

令和3年度軽米町町民意識調査  
報 告 書

令 和 4 年 2 月  
岩 手 県 軽 米 町

## 目次

### 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の方法と回収結果	1
3. 備考	1

### 調査結果

問 1. 性別	3
問 2. 年齢	3
問 3. 職業、通勤地・通学地	4
問 4. 家族構成	6
問 5. 買い物先	7
問 6. 定住年数	9
問 7. 軽米の住みよさ	10
問 8. 定住意向	15
問 9. 関心のある問題	19
問 10. 力を入れてほしい施策	20
問 11. 1日の生活の中で利用している時間が最も長いと考える媒体	22
問 12. 全国的なニュースを調べる際、どの手段媒体を利用するか	32
問 13. 自身で情報を収集する際、どの手段媒体を利用するか	37
問 14. SNSを利用しているか	38
問 15. 町で発信している情報が、自身と関係があるかどうかを調べているか	47
問 16. 町で情報発信している手段について知っているか	49
問 17. 町で発信している情報を収集する手段	51
問 18. 現在、仕事と家庭生活・社会活動はどのような位置づけか	53
問 19. 町からの発信がない、強化してほしいと考える情報内容	54
問 20. 軽米町の情報発信についての意見・要望	55
問 21. この1年間でのスポーツを行った頻度	63
問 22. 現在行っている（これからやってみたい）運動・スポーツ	67
問 23. 職員のあいさつ、声掛けはどうか	88
問 24. 職員の身だしなみはどうか	91
問 25. 職員の話聞く態度はどうか	93
問 26. 職員の説明、話し方はどうか	95
問 27. 用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	97
問 28. 電話での対応はどうか	99
問 29. 総合的にみて、役場職員の対応はどうか	101
問 30. 職員の窓口対応についての自由意見	102
問 31. 町行政全般についての自由意見	104

---

# 調査概要

---

## 1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「町の情報発信」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

## 2. 調査の方法と回収結果

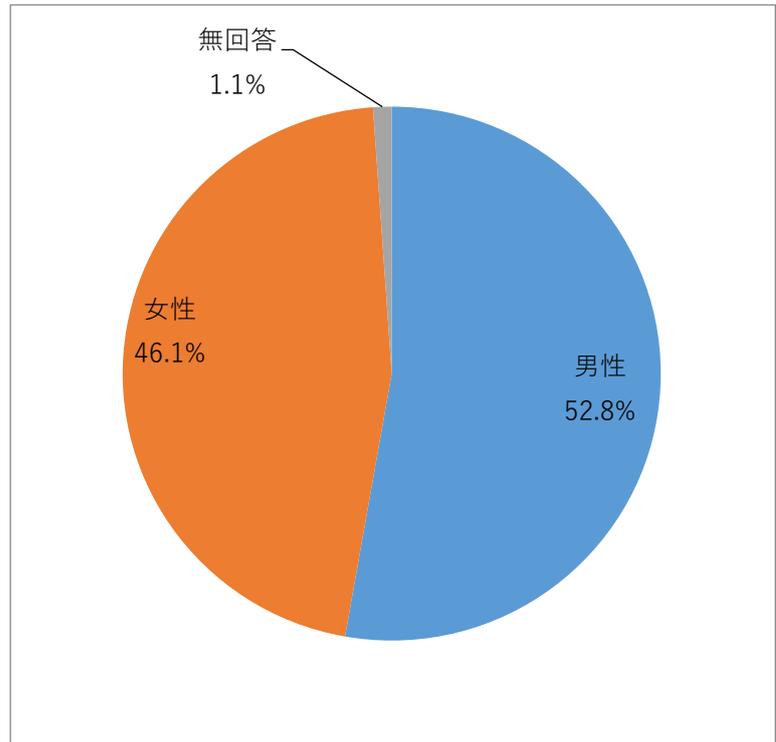
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から450人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 令和4年11月1日
- (4) 回収結果 :

標本数	450人
有効回収数	360人
インターネット回答	61人
調査票提出	299人
有効回収率	80.0%

# 調査結果

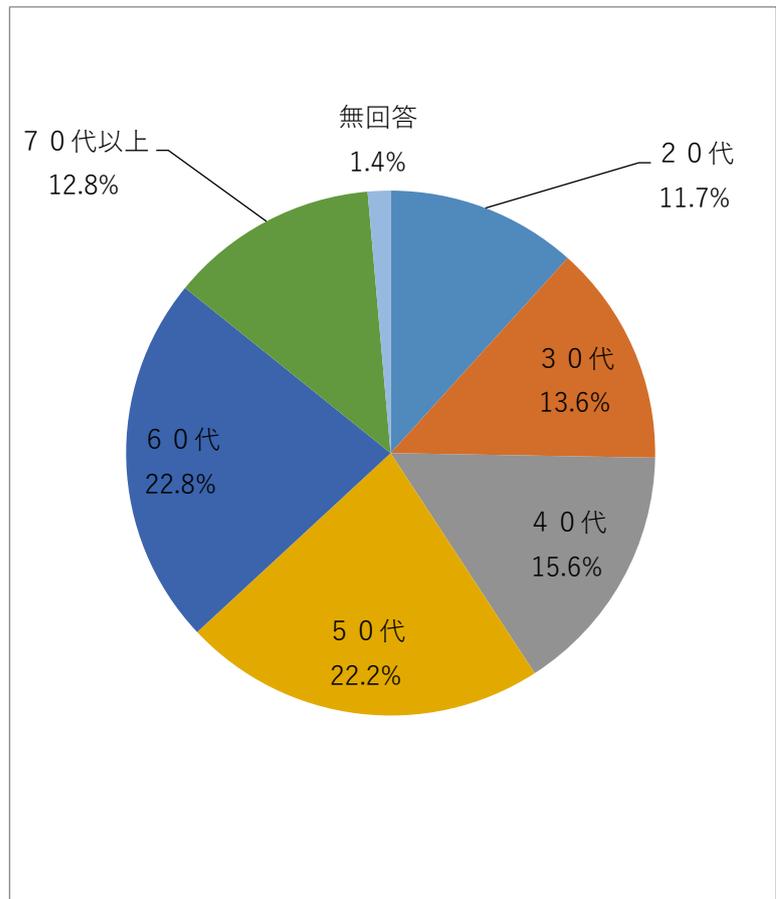
問1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	190	52.8%
女性	166	46.1%
無回答	4	1.1%
合計	360	100.0%



問2. あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
20代	42	11.7%
30代	49	13.6%
40代	56	15.6%
50代	80	22.2%
60代	82	22.8%
70代以上	46	12.8%
無回答	5	1.4%
合計	360	100.0%

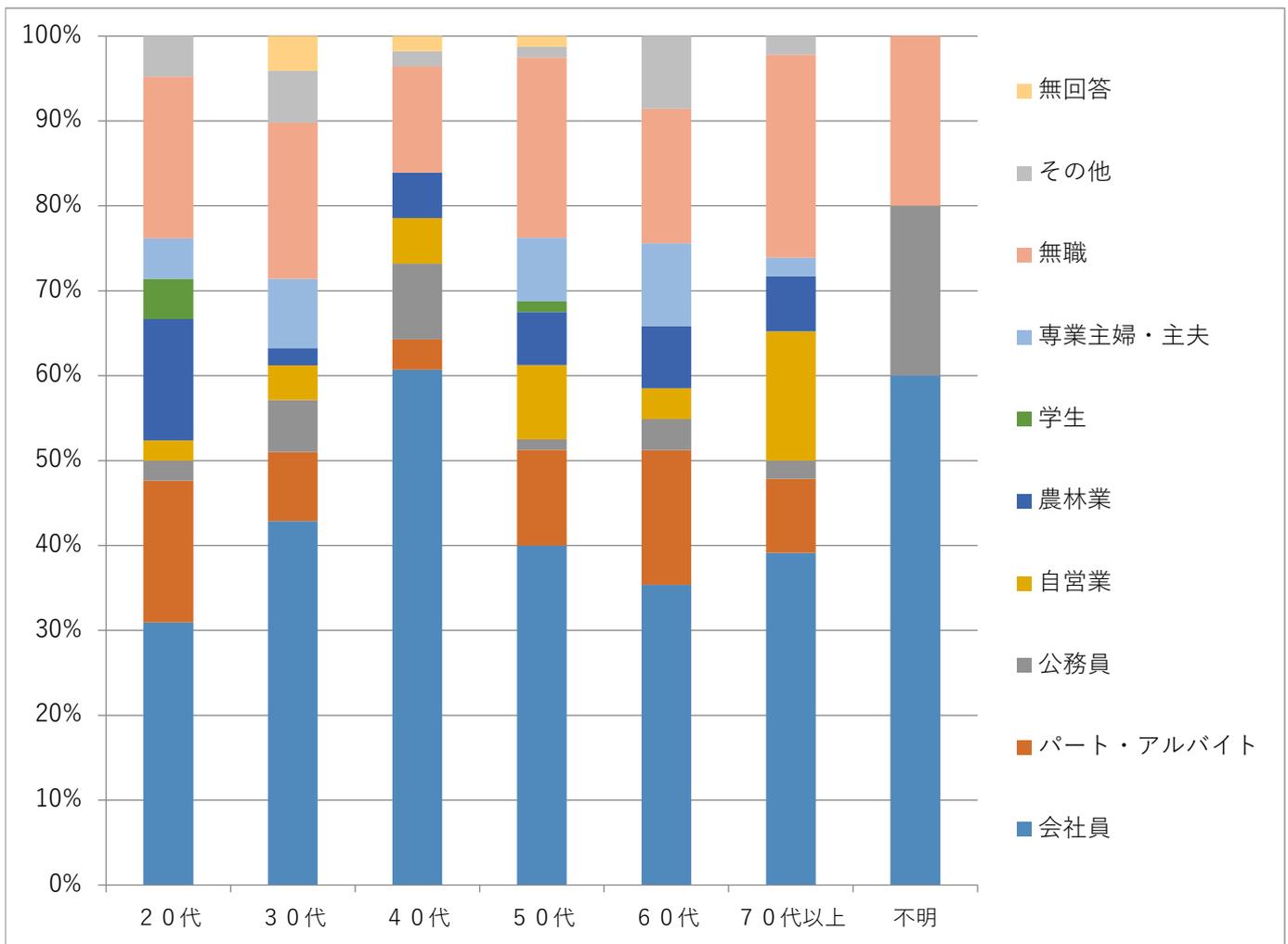


### 問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
会社員	13	21	34	32	29	18	3	150	41.7%
パート・アルバイト	7	4	2	9	13	4	0	39	10.8%
公務員	1	3	5	1	3	1	1	15	4.2%
自営業	1	2	3	7	3	7	0	23	6.4%
農林業	6	1	3	5	6	3	0	24	6.7%
学生	2	0	0	1	0	0	0	3	0.8%
専業主婦・主夫	2	4	0	6	8	1	0	21	5.8%
無職	8	9	7	17	13	11	1	66	18.3%
その他	2	3	1	1	7	1	0	15	4.2%
無回答	0	2	1	1	0	0	0	4	1.1%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

その他：《病院》《団体職員》《介護施設》《宿舎》

### 年齢別構成比

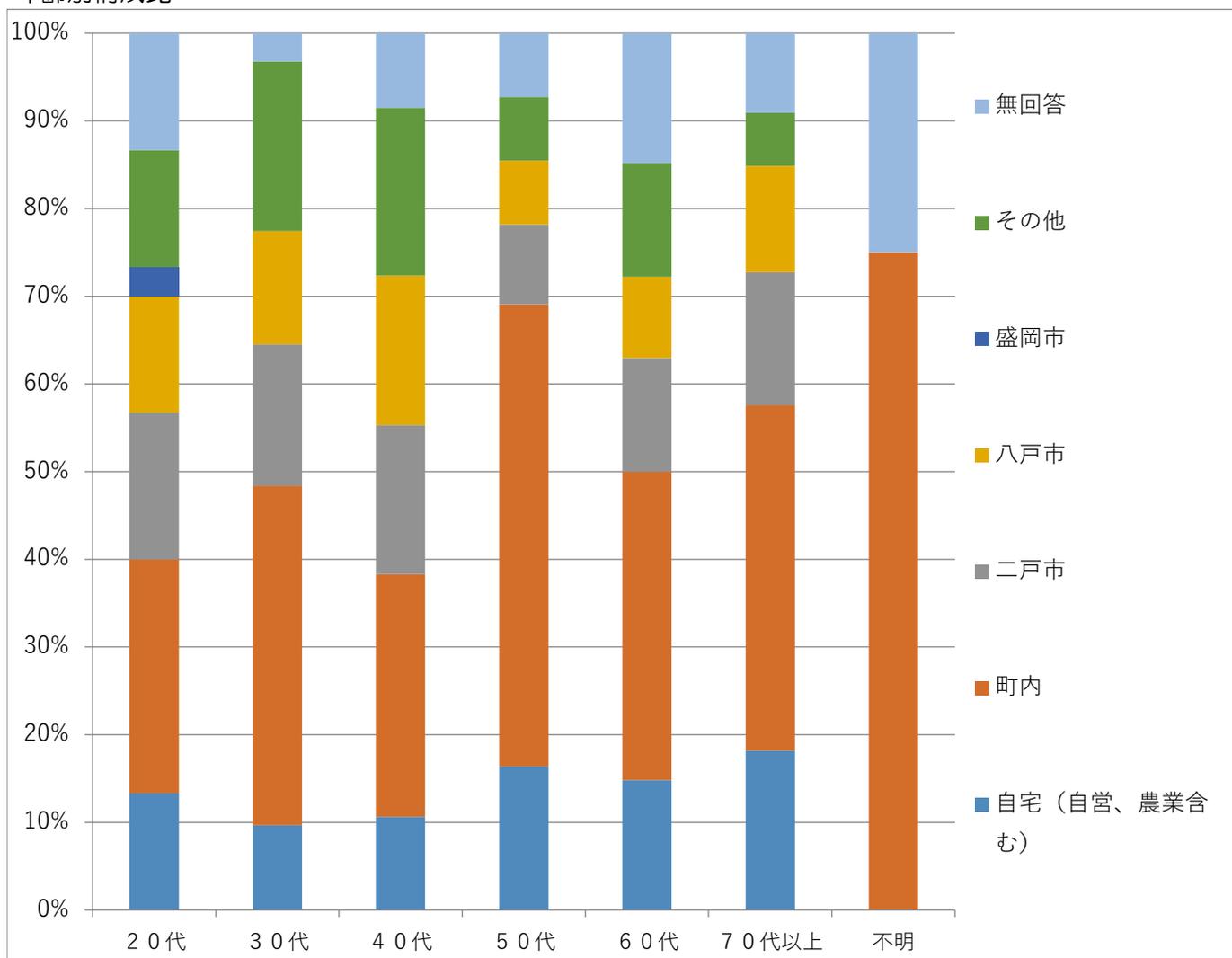


(問3で「会社員」～「学生」を選んだ方) あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
自宅(自営、農業含む)	4	3	5	9	8	6	0	35	13.8%
町内	8	12	13	29	19	13	3	97	38.2%
二戸市	5	5	8	5	7	5	0	35	13.8%
八戸市	4	4	8	4	5	4	0	29	11.4%
盛岡市	1	0	0	0	0	0	0	1	0.4%
その他	4	6	9	4	7	2	0	32	12.6%
無回答	4	1	4	4	8	3	1	25	9.8%
合計	30	31	47	55	54	33	4	254	100.0%

その他：《九戸村》《洋野町》《久慈市》

年齢別構成比

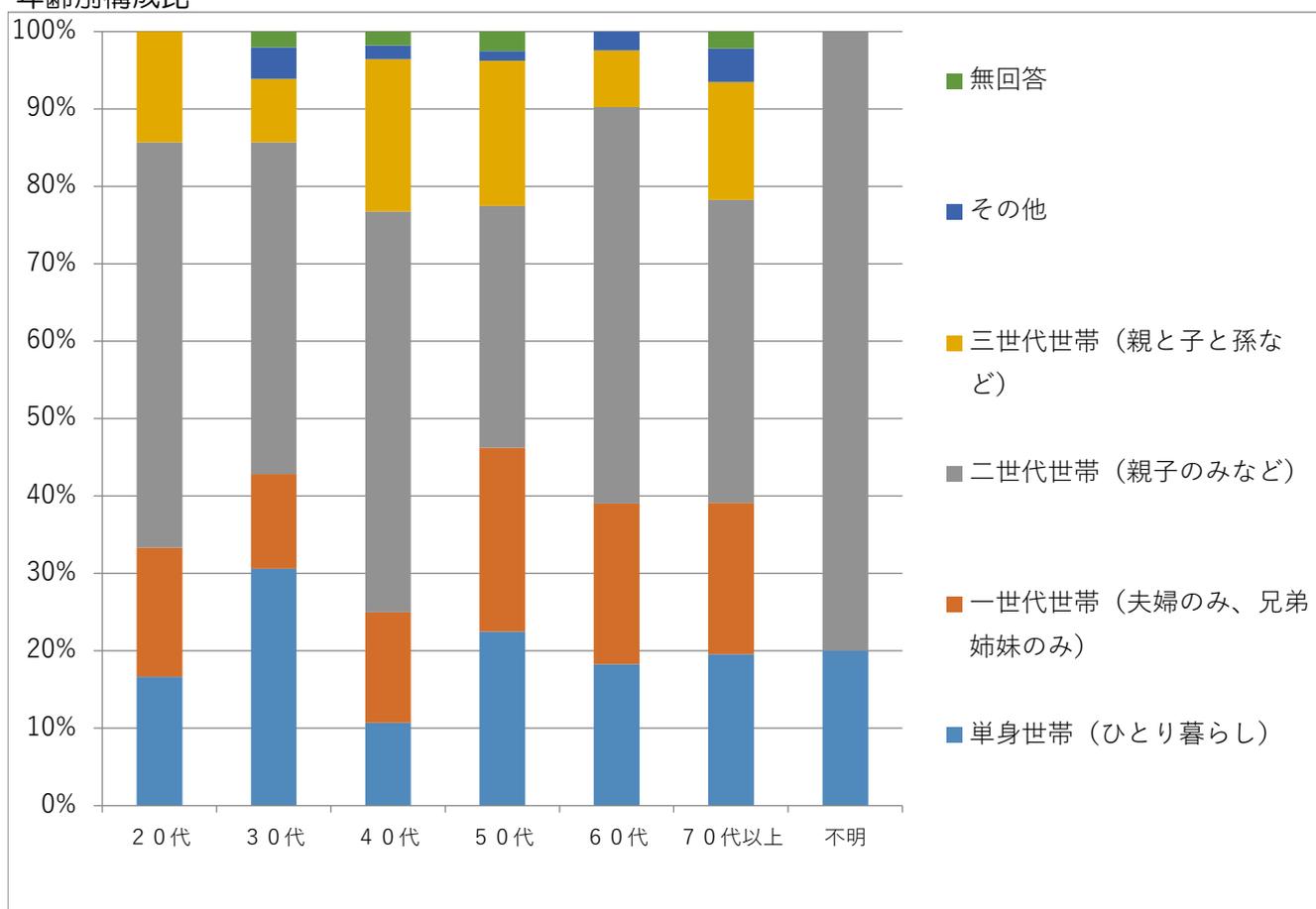


#### 問4. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
単身世帯（ひとり暮らし）	7	15	6	18	15	9	1	71	19.7%
一世代世帯（夫婦のみ、兄弟姉妹のみ）	7	6	8	19	17	9	0	66	18.3%
二世帯世帯（親子のみなど）	22	21	29	25	42	18	4	161	44.7%
三世帯世帯（親と子と孫など）	6	4	11	15	6	7	0	49	13.6%
その他	0	2	1	1	2	2	0	8	2.2%
無回答	0	1	1	2	0	1	0	5	1.4%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

その他：《夫婦、妹》《夫婦、姉》《四世代世帯》

年齢別構成比

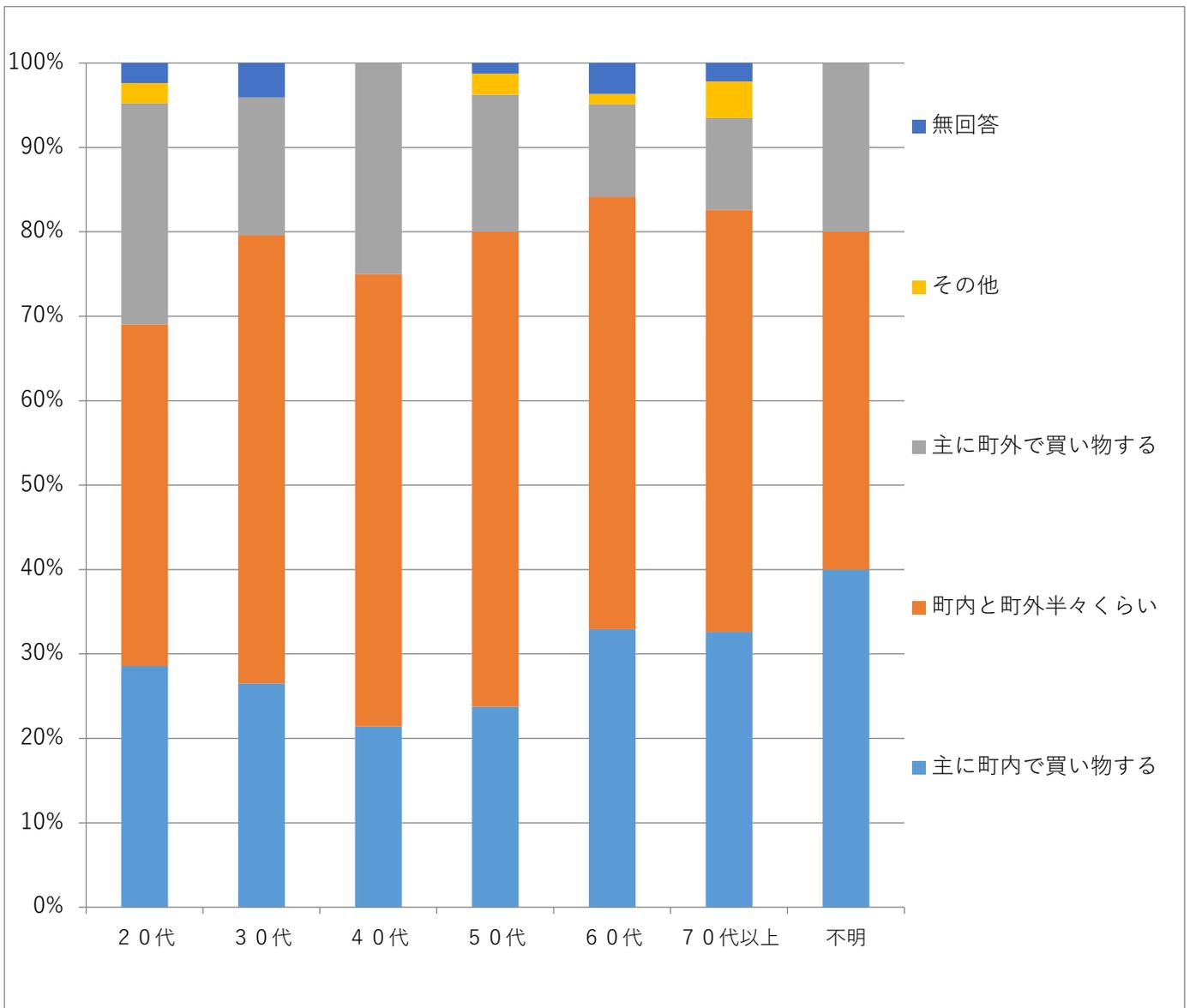


問5. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
主に町内で買い物する	12	13	12	19	27	15	2	100	27.8%
町内と町外半々くらい	17	26	30	45	42	23	2	185	51.4%
主に町外で買い物する	11	8	14	13	9	5	1	61	16.9%
その他	1	0	0	2	1	2	0	6	1.7%
無回答	1	2	0	1	3	1	0	8	2.2%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

その他：《インターネット》

年齢別構成比

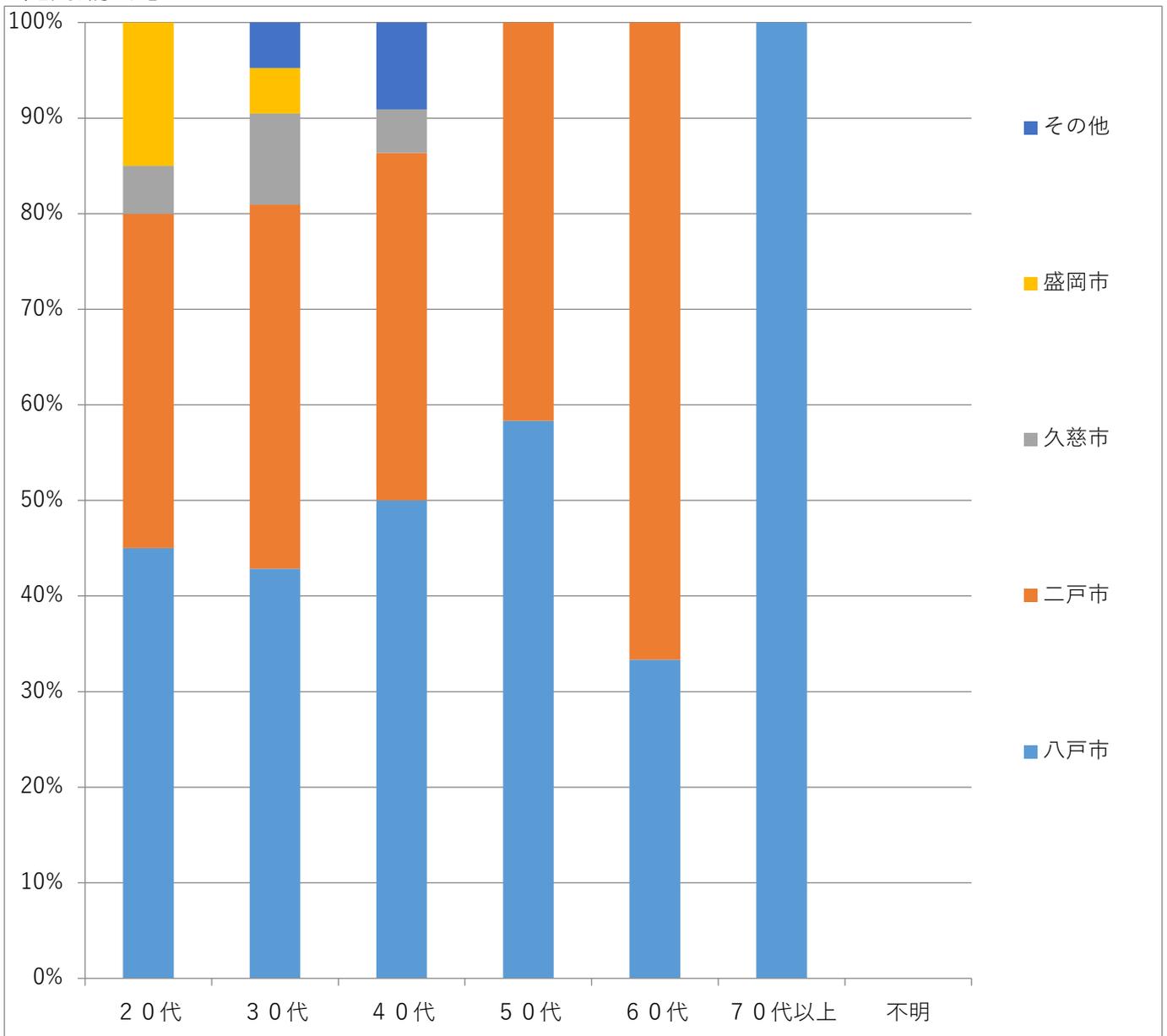


(問5で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方) 主にどこの市町村で買い物をしますか? (複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
八戸市	9	9	11	7	1	2	0	39	48.8%
二戸市	7	8	8	5	2	0	0	30	37.5%
久慈市	1	2	1	0	0	0	0	4	5.0%
盛岡市	3	1	0	0	0	0	0	4	5.0%
その他	0	1	2	0	0	0	0	3	3.8%
合計	20	21	22	12	3	2	0	80	100.0%

その他：《九戸村》《洋野町》

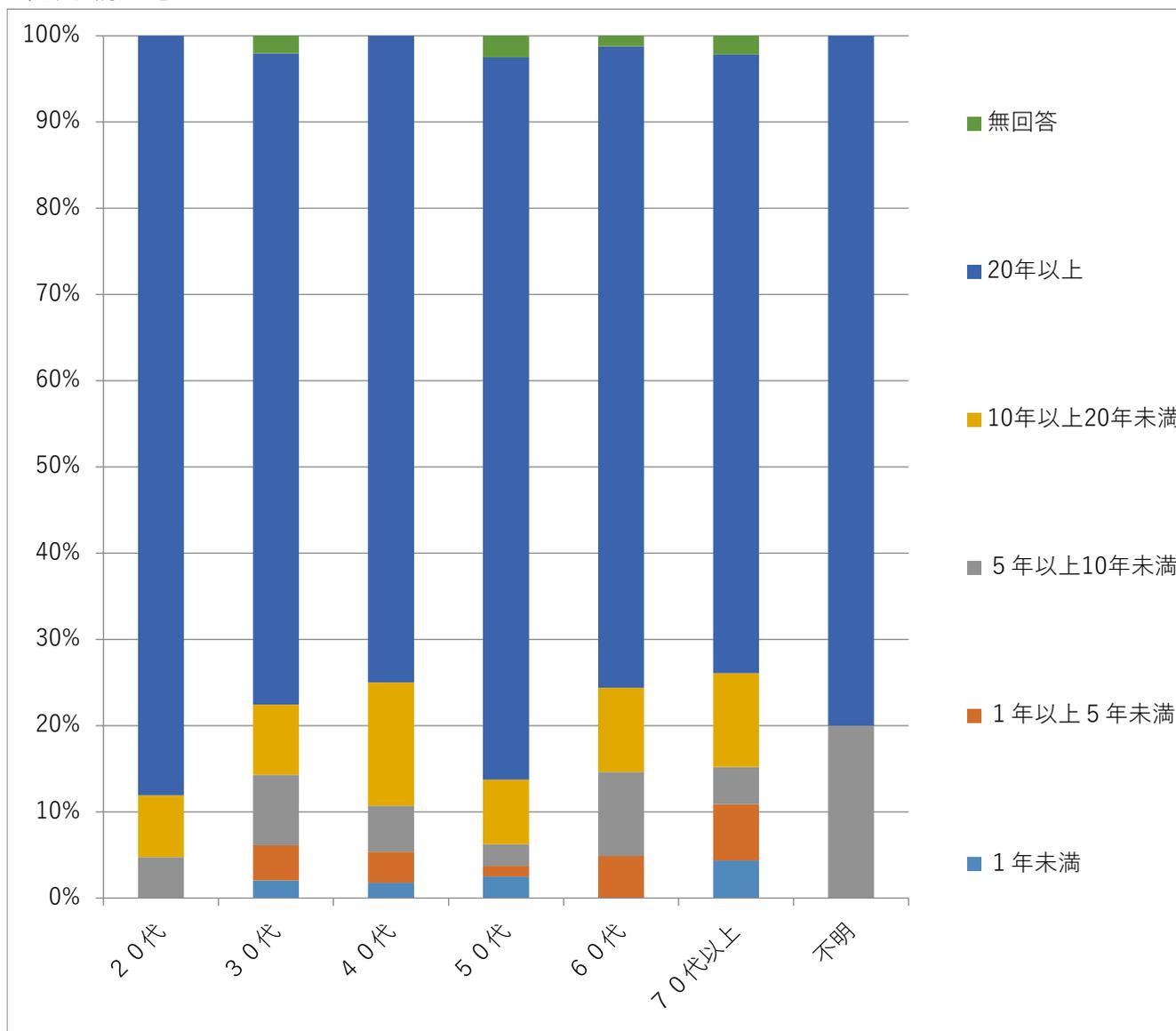
年齢別構成比



問6. 軽米町に住んでどのくらいになりますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
1年未満	0	1	1	2	0	2	0	6	1.7%
1年以上5年未満	0	2	2	1	4	3	0	12	3.3%
5年以上10年未満	2	4	3	2	8	2	1	22	6.1%
10年以上20年未満	3	4	8	6	8	5	0	34	9.4%
20年以上	37	37	42	67	61	33	4	281	78.1%
無回答	0	1	0	2	1	1	0	5	1.4%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問7. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	2	4	6	7	3	2	0	24	6.7%
まあ住みよい	27	32	34	47	49	27	4	220	61.1%
やや住みにくい	11	10	12	21	23	13	1	91	25.3%
非常に住みにくい	2	1	4	4	7	3	0	21	5.8%
無回答	0	2	0	1	0	1	0	4	1.1%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

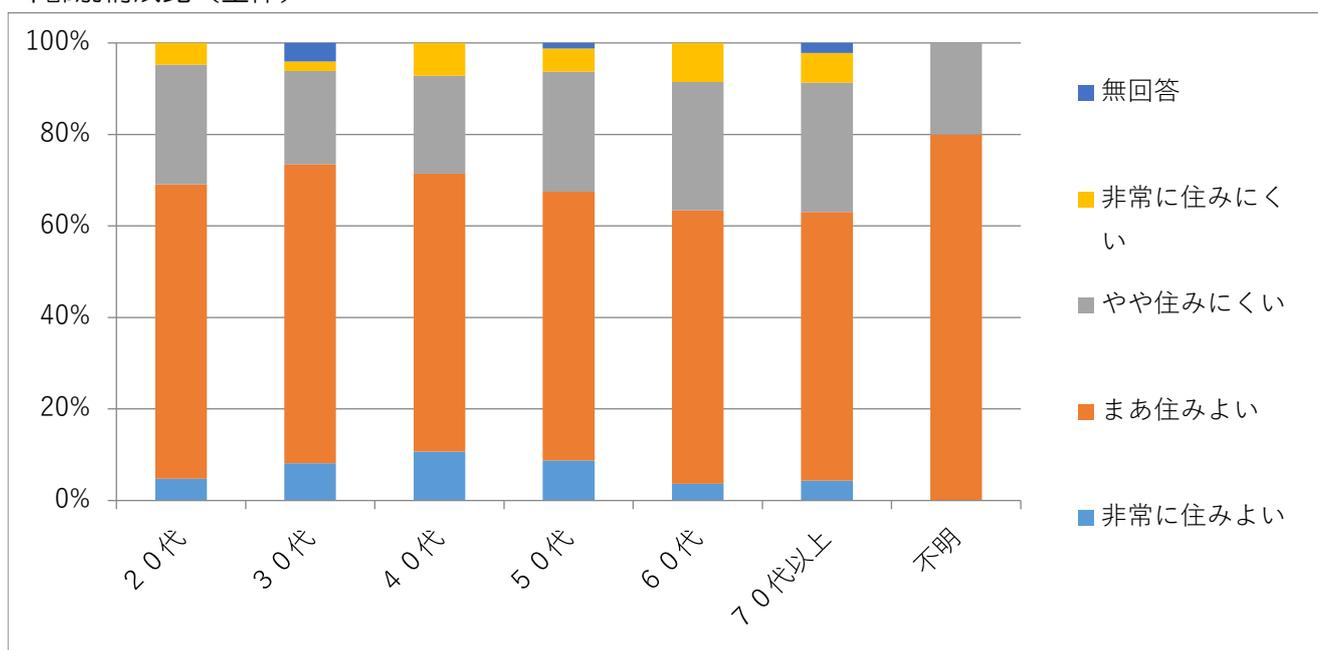
《男性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	1	3	3	4	2	1	0	14	7.4%
まあ住みよい	15	19	23	26	22	12	2	119	62.6%
やや住みにくい	6	4	6	14	11	4	0	45	23.7%
非常に住みにくい	2	1	2	3	2	0	0	10	5.3%
無回答	0	1	0	0	0	1	0	2	1.1%
合計	24	28	34	47	37	18	2	190	100.0%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	1	1	3	3	1	1	0	10	6.0%
まあ住みよい	12	13	11	21	27	15	0	99	59.6%
やや住みにくい	5	5	6	7	12	9	0	44	26.5%
非常に住みにくい	0	0	2	1	5	3	0	11	6.6%
無回答	0	1	0	1	0	0	0	2	1.2%
合計	18	20	22	33	45	28	0	166	100.0%

年齢別構成比（全体）



問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
仲良くしている人たちと円滑に交流できていて、情報交換できているから	男性	40代
病院、学校、図書館等の公的機関が町内にそろっている。	男性	40代
環境がとても良い	男性	60代
町内に全部そろっている（銀行、スーパー、病院、老人ホーム）ので安心していきます。	女性	60代

【まあ住みよい】

理由	性別	年代
自宅の周りが自然豊かで騒音も少なく住みやすいと思ったから	女性	20代
海へのアクセスが良い	男性	20代
ユニバースや薬王堂などが近くにあり、買い物をするのに便利だから。	女性	20代
八戸市と二戸市が隣接しているから	男性	20代
軽米に限らず車がないと不便だと思います。特に高齢の方や運転できない方は住みにくいと思います。	女性	30代
静かで良い	女性	30代
小学校の給食費や、保険料が無料になり助かっています。車も運転できるので交通の不便は特にありません。	男性	30代
不自由なく暮らしているので	男性	30代
生まれ育った町の安心感と田舎特有の閉塞感をあまり感じない所	女性	30代
都会と違い静か	男性	30代
静かで良い	男性	40代
商業施設が多い	女性	40代
とても静かでいい街です。	男性	40代
インターネットがあれば自分の場合どこに住んでも同じ	男性	40代
子育て支援が充実している。	女性	40代
故郷	男性	40代
子供は県外で独立し、仕事は二戸と、あまり町自体と関わる機会がないので、あまり考えたことがありませんでした。	女性	50代
病院がある。	女性	50代
食料品など売っている店がある。	女性	50代
通勤に便利	男性	50代
特に不便さを感じないから	女性	50代
生活費があまりかからない	女性	50代
近所付き合いが良好だ	女性	50代
近所同士で助け合える	男性	50代
運転できるうちは安心ですがその後が不安です。	女性	50代
もう少し町内の様子を見てまったく町内（軽米）は変わっていないよそは、すごくいい感じになっている。	女性	60代
ゆったりと生活できる	男性	60代
親切で何でも教えてくれるのが非常に良い	女性	60代
長く住んでいるから	女性	60代
日常生活に必要なものが町内の店で買うことができる	女性	60代
慣れ親しい故郷であり人にやさしい町	男性	60代
病院、商業施設の建立 交通不便なところに町民バスが来てくれる。 子育て、老後の支援が充実している。 全戸に情報無線がついているなど、次々と発展してきている。	女性	60代
生活必需品の買い物がしやすい	男性	70代以上

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
戸建てのアパートが少ない。家賃が高い	女性	20代
コンビニや飲食店などが少ない	男性	20代
買い物をするところが少ない。車を持っている人はいいが、高齢者には買い物に行くのも一苦労だと思う	女性	20代
買い物をするところが少なくて困る	女性	20代
働くところが少ない為町外に出ている	女性	30代
買い物が町内で済ませれない 小児科、耳鼻科、眼科など、午後や仕事終わりに受診できない。 子供の遊び場が少ない。 児童クラブの保育料が高い。	女性	30代
買い物できる場所が少ない	女性	30代
子育てに関して住みにくい、子供の遊べる場所がない。	男性	30代
税制改革（主に固定資産税） 雇用確保の衰退	男性	40代
働く場所がない 車がないと移動手段が乏しい	男性	40代
何事もなくとても静かで住みやすい	女性	40代
買い物したいが、軽米にはデパートなど（イオン）1件もない。	女性	40代
人口が少ない、趣味を共有できる仲間や場所がない、通院が遠い	男性	50代
街灯がない。消火栓がない。	男性	50代
免許証を返したときなど、とにかく交通の便が悪い	男性	50代
子供たちが遊ぶところがない	女性	50代
店が近くにない	男性	50代
働く場所が少ない 大きなスーパー、衣料品店が少なく買い物に困る	女性	50代
買い物に行くのに遠い（徒歩）	男性	50代
交通の便が良くない、鉄道が通っていない、バスの本数が少ない、衣料品を買い たいような店が足りない。	女性	60代
交通の便が少ない	女性	60代
車で買い物しなければならないため	男性	60代
働き場所がない	女性	60代
買い物が・・・	男性	60代
買い物が不便	女性	60代
地域内に商店がない 医療機関が少ない	男性	70代以上
商店が少ない	女性	70代以上
隣との付き合い	女性	70代以上
眼科、整形外科、耳鼻科が町内にあると便利	女性	70代以上

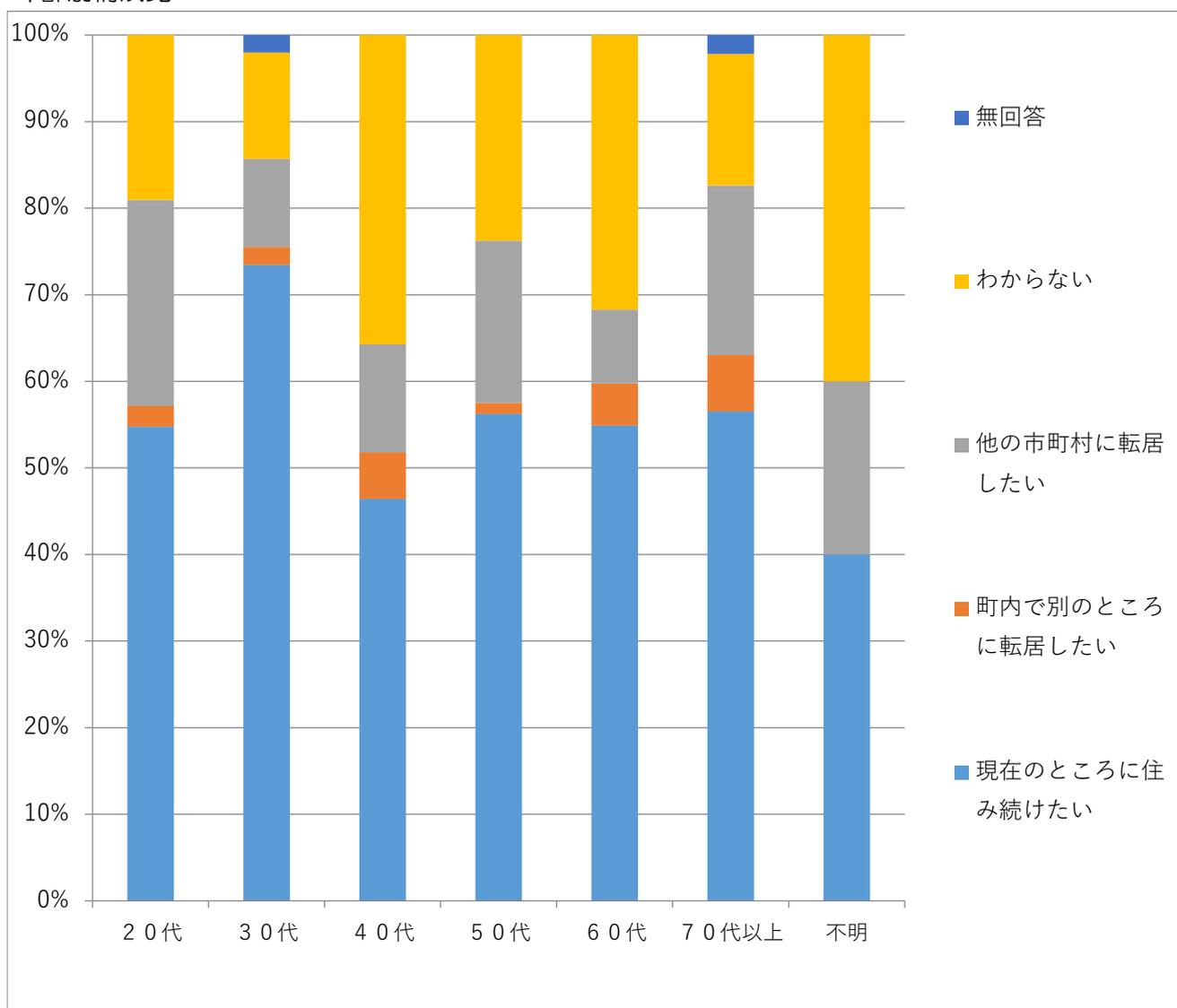
【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
店が少ない 出かける場所が少ないむしろ無い	女性	20代
不便。住んでいても何もよくなるらない。	女性	30代
仕事が多く選べる市町村に住みたい 娯楽がある地域 交通の便がいい場所 個人病院など医療が充実しているところ	男性	30代
不便	男性	40代
将来性が全くないから	男性	50代
これからのことを考えるとつらいですね	男性	60代
いろんな意味で、余裕がなくなっているせいか、現在住んでいる近所の身近な人 たちの中でも、助け合いの気持ちが薄れてきているようで寂しく感じている。	女性	60代

問8. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？  
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
現在のところに住み続けたい	23	36	26	45	45	26	2	203	56.4%
町内で別のところに転居したい	1	1	3	1	4	3	0	13	3.6%
他の市町村に転居したい	10	5	7	15	7	9	1	54	15.0%
わからない	8	6	20	19	26	7	2	88	24.4%
無回答	0	1	0	0	0	1	0	2	0.6%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
現在の家くらいしか住むところがない	女性	20代
自宅には祖母がいるので、可能な限り住み続けたいと思ったから	女性	20代
現在のところ状況が良くて住みやすいから。	女性	20代
自宅を建てたばかりで転居する理由が今のところない。	男性	30代
転居が面倒なので	男性	30代
今後の軽米町の動向を生活しながら見ていきたい。	男性	40代
今の仕事を変えるつもりがない為	女性	40代
役場、銀行、スーパーが近い為	女性	40代
ほかのところに行く理由がない	男性	40代
どこにも行くところがない	女性	40代
農業が好き（家業）	男性	40代
特に不自由を感じない。	男性	40代
交通の便は良くないが騒音もほとんどなくゆったりしている。法定速度を守らない車が多いのが残念ポイント	女性	40代
田畑や施設等農業を営むのに必要なものがそろっているから。	男性	40代
住み慣れているため	女性	50代
移動しやすいところにあるから（海や町 その他）	女性	50代
持ち家があるから	女性	50代
今の年齢になると住み慣れたところがいい	女性	50代
母の介護があるため	女性	50代
持ち家の為	男性	50代
とても潜在能力があるところに住んでいる。ほかの人にはまだわかっていない。少し手を加えなければならない。	男性	60代
住みよい町とまでは思っていませんが、子供たちも軽米にいませんので、老後を考えて便利な場所に住みたいのですが、今さら住み慣れたところに居るかなと思っています。	女性	60代
持ち家がある為、住み慣れた場所がいい	女性	60代
持ち家があるから	女性	60代
生家に帰ってきたので	女性	60代
ほかに行くのはおっくう このままでいたい	女性	60代
農家なので、農地が近くにあるから	女性	60代
福祉が進み、老後になっても生活しやすいと思います。	女性	60代
豊かな自然、静かな環境で済みたい	男性	70代以上
この年になって何かと思ってもかなうとは思わない	女性	70代以上
住む家があるのと自然が豊かであるから	女性	70代以上
住めば都の気分	女性	70代以上
住み慣れているから	男性	70代以上

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
お金を貯めて町内に小さい家建てて、マイペースに暮らす夢があるため	女性	40代
買い物、病院に近いところ（理想）	女性	40代
坂が多くこまる	男性	40代
冬季積雪が多く不便に思っている。	女性	50代
除雪作業が遅い	男性	50代

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
店が少ない 出かける場所が少ないむしろ無い	女性	20代
軽米町は自然もあって良いと思うが、交通の便や買い物の不便さがあるから。若い人には住みにくい街。アパートや働く場所を増やして欲しい。	女性	20代
活気がある為	女性	20代
実家に戻る為	男性	20代
他市町村はいろんなことに取り組んでいて魅力を感じるから	男性	30代
不便。住んでいても何もよくなるらない。	女性	30代
私事が多く選べる市町村に住みたい 娯楽がある地域 交通の便がいい場所 個人病院など医療が充実しているところ	男性	30代
職場に近いところに住みたい	男性	30代
買い物する場所が少ない	女性	30代
職場の近くが通勤に便利のため	男性	40代
不便	男性	40代
冬、除雪が来ないことが多い	女性	40代
出来ることなら子供のそばに住みたいですが、現実的ではないと思っています。	女性	50代
将来性が全くないから	男性	50代
仕事のある場所へ 仕事がないから	女性	50代
いろんな意味で、余裕がなくなっているせいか、現在住んでいる近所の身近な人たちの中でも、助け合いの気持ちが薄れてきているようで寂しく感じている。	女性	60代

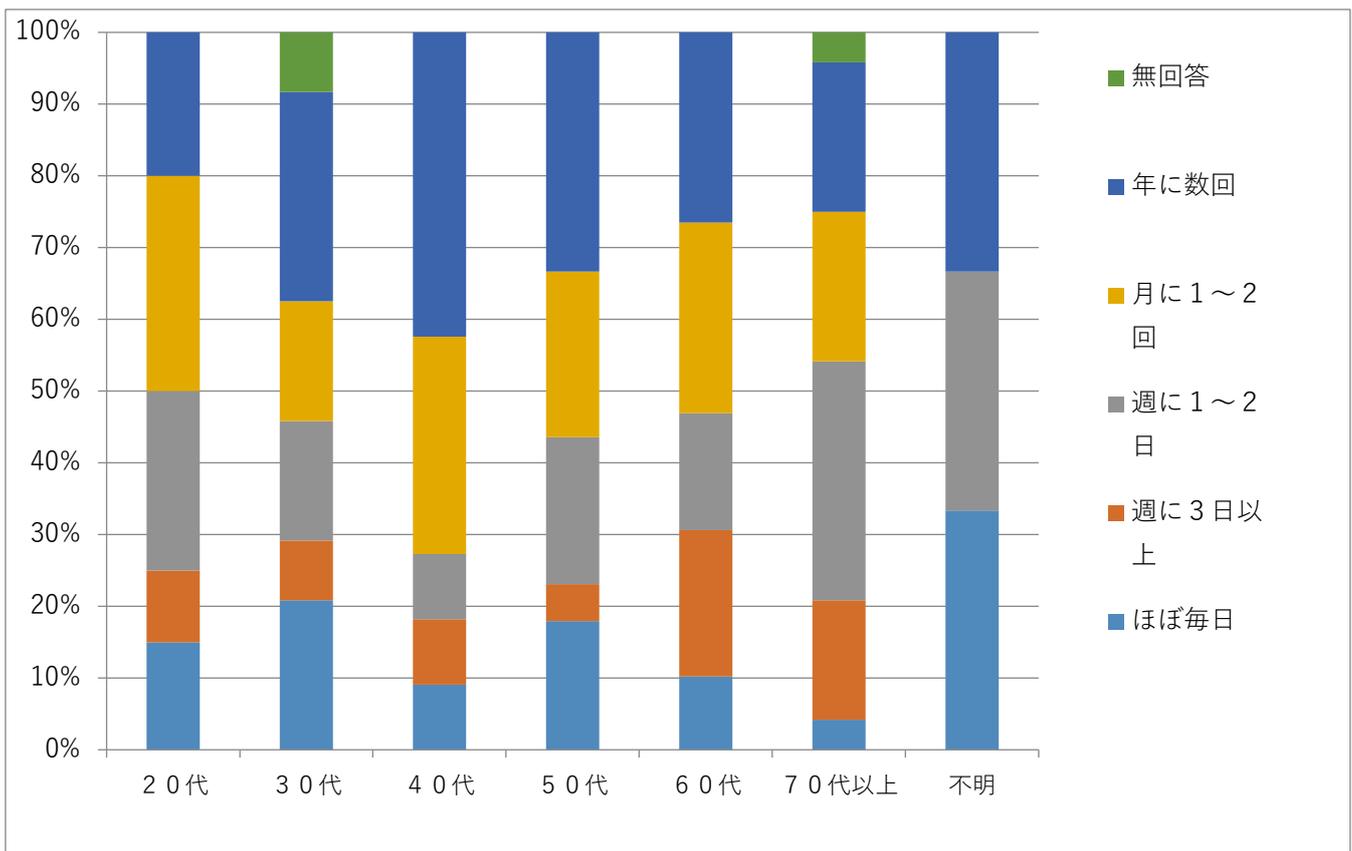
【わからない】

理由	性別	年代
子供の成長のことを考えると不便なため	男性	20代
数年ごとに異動するため、また将来の生活本拠地が決まっていないため、現時点では回答できない。	男性	20代
子供の進学などによって変わると思う	女性	30代
近所の嫌がらせ	女性	30代
現在住んでいるところ住み続けたいことは絶対ないがどこか住みたい場所があるわけではない	男性	30代
軽米町の発展を望む	女性	40代
転居にかかる金銭の問題と介護の必要性がある為	男性	50代
お金があれば転居したい。 町長が変わらなければ軽米はダメ（期待してたんだけどねえ）	女性	60代
これからのことを考えるとつらいですね	男性	60代
年を取ったらどこかに転居するかも？	男性	70代以上

問9. この1年間にどのくらいの頻度で運動やスポーツを行いましたか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほぼ毎日	3	5	3	7	5	1	1	25	6.9%
週に3日以上	2	2	3	2	10	4	0	23	6.4%
週に1～2日	5	4	3	8	8	8	1	37	10.3%
月に1～2回	6	4	10	9	13	5	0	47	13.1%
年に数回	4	7	14	13	13	5	1	57	15.8%
運動はしていない	22	25	23	41	33	22	2	168	46.7%
無回答	0	2	0	0	0	1	0	3	0.8%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問10. 現在行っている（これからやってみたい）運動やスポーツは何ですか。（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
散歩	19	16	21	43	34	20	2	155	27.3%
ウォーキング	10	6	16	18	23	18	2	93	16.4%
ジョギング・ランニング	4	2	7	2	8	5	2	30	5.3%
徒歩・自転車での通勤	3	3	3	1	6	2	0	18	3.2%
ラジオ体操・健康体操	4	7	5	10	8	6	1	41	7.2%
筋力トレーニング	10	11	8	20	18	9	0	76	13.4%
野球・ソフトボール	2	0	3	2	5	0	0	12	2.1%
サッカー・フットサル	1	1	0	0	1	2	1	6	1.1%
卓球	3	1	2	1	1	0	1	9	1.6%
テニス・ソフトテニス	1	0	0	1	1	0	0	3	0.5%
バレーボール	1	0	2	2	2	3	0	10	1.8%
バドミントン	2	0	0	3	3	1	1	10	1.8%
バスケットボール	1	2	0	1	2	2	0	8	1.4%
剣道	0	0	0	0	2	0	0	2	0.4%
水泳	1	1	9	4	2	1	0	18	3.2%
ゴルフ	2	2	3	9	9	5	0	30	5.3%
パークゴルフ	2	1	2	5	6	2	0	18	3.2%
グラウンド・ゴルフ	1	0	1	1	1	0	0	4	0.7%
その他	2	3	5	5	8	2	0	25	4.4%
合計	69	56	87	128	140	78	10	568	100.0%

その他：

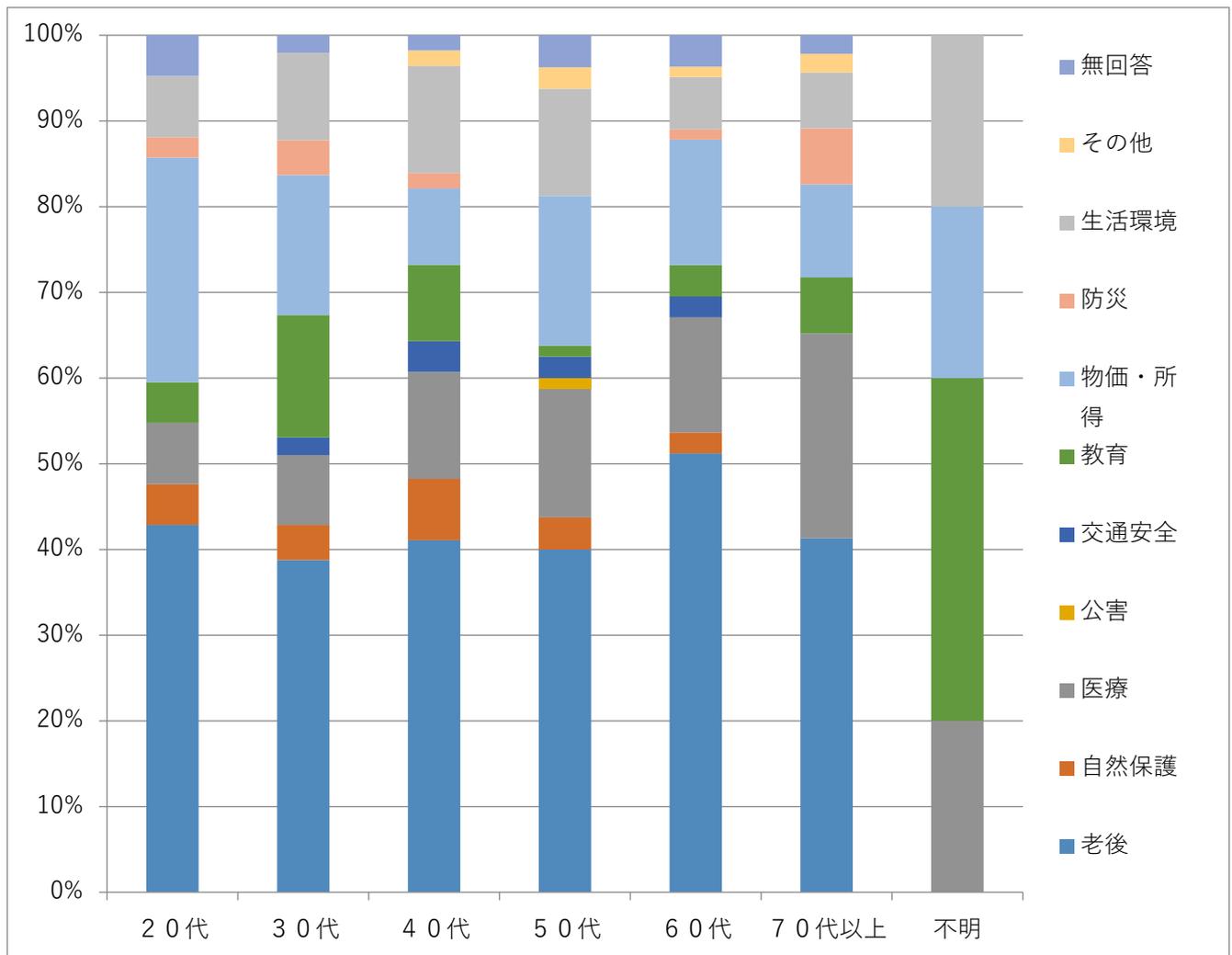
- ・リハビリ
- ・ヨガ
- ・手足を動かす
- ・エアロビ
- ・柔軟・ストレッチ
- ・ダイエット関係
- ・山歩き
- ・ストレッチのリハビリ
- ・草刈り
- ・太極拳

問11 あなたが日頃身近な問題として特に興味を持っていることは次のうちどれですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
老後	18	19	23	32	42	19	0	153	42.5%
自然保護	2	2	4	3	2	0	0	13	3.6%
医療	3	4	7	12	11	11	1	49	13.6%
公害	0	0	0	1	0	0	0	1	0.3%
交通安全	0	1	2	2	2	0	0	7	1.9%
教育	2	7	5	1	3	3	2	23	6.4%
物価・所得	11	8	5	14	12	5	1	56	15.6%
防災	1	2	1	0	1	3	0	8	2.2%
生活環境	3	5	7	10	5	3	1	34	9.4%
その他	0	0	1	2	1	1	0	5	1.4%
無回答	2	1	1	3	3	1	0	11	3.1%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

その他：車を手放しても安心できる環境  
特に関心がない

年齢別構成比



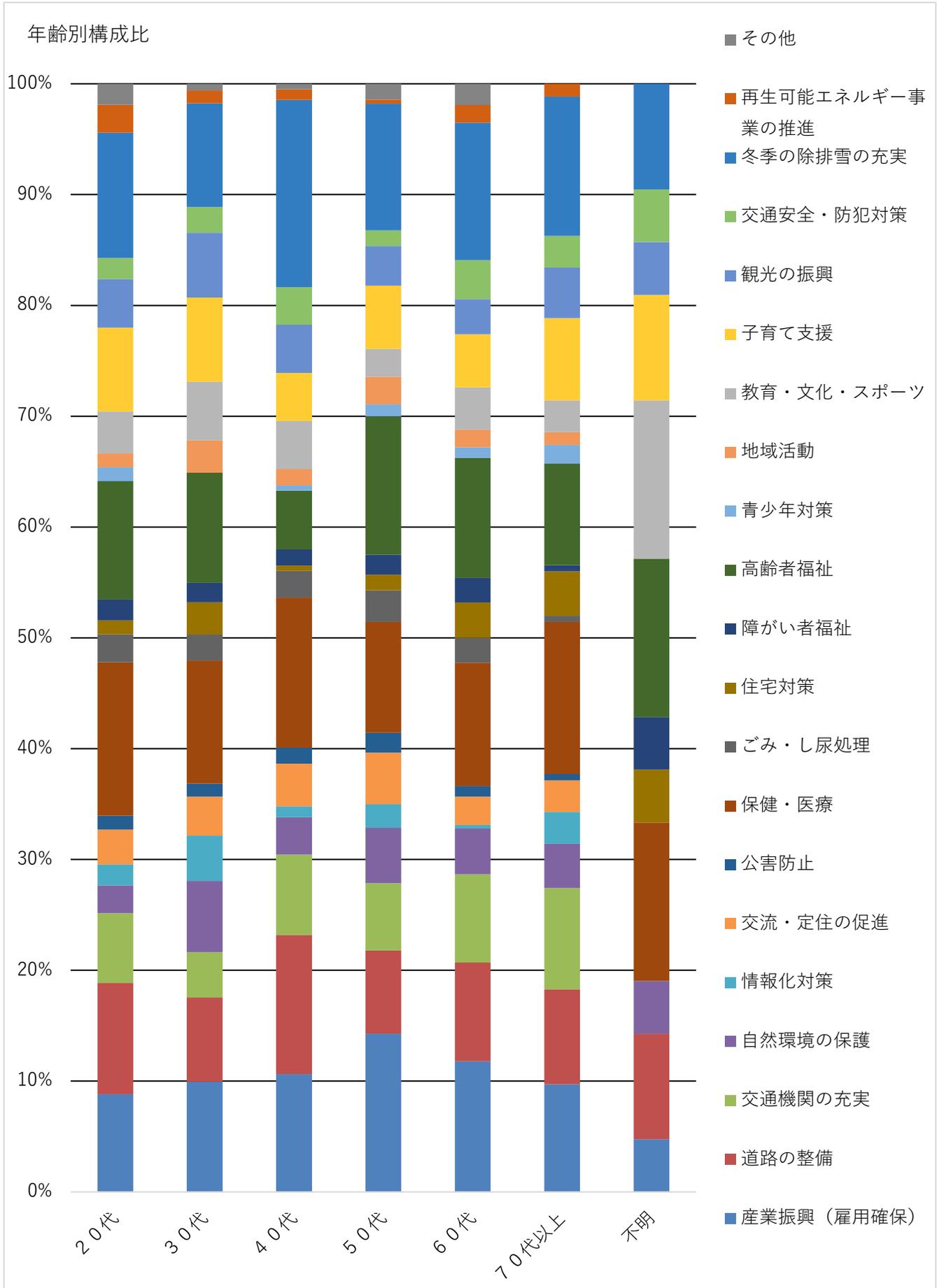
問12. 町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？（5つまで）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
産業振興（雇用確保）	14	17	22	40	37	17	1	148	11.2%
道路の整備	16	13	26	21	28	15	2	121	9.1%
交通機関の充実	10	7	15	17	25	16	0	90	6.8%
自然環境の保護	4	11	7	14	13	7	1	57	4.3%
情報化対策	3	7	2	6	1	5	0	24	1.8%
交流・定住の促進	5	6	8	13	8	5	0	45	3.4%
公害防止	2	2	3	5	3	1	0	16	1.2%
保健・医療	22	19	28	28	35	24	3	159	12.0%
ごみ・し尿処理	4	4	5	8	7	1	0	29	2.2%
住宅対策	2	5	1	4	10	7	1	30	2.3%
障がい者福祉	3	3	3	5	7	1	1	23	1.7%
高齢者福祉	17	17	11	35	34	16	3	133	10.0%
青少年対策	2	0	1	3	3	3	0	12	0.9%
地域活動	2	5	3	7	5	2	0	24	1.8%
教育・文化・スポーツ	6	9	9	7	12	5	3	51	3.8%
子育て支援	12	13	9	16	15	13	2	80	6.0%
観光の振興	7	10	9	10	10	8	1	55	4.1%
交通安全・防犯対策	3	4	7	4	11	5	1	35	2.6%
冬季の除排雪の充実	18	16	35	32	39	22	2	164	12.4%
再生可能エネルギー事業の推進	4	2	2	1	5	2	0	16	1.2%
その他	3	1	1	4	6	0	0	15	1.1%
合計	159	171	207	280	314	175	21	1,327	100.0%

その他：

- SDGs
- 水道管の老朽化対策
- 医療費の払い過ぎの戻りを無くしてほしい。高額医療費の戻り申請のこと
- 水道管の入れ替え
- 人口増加政策
- 公衆浴場
- 農業の支援

(問12. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ) )

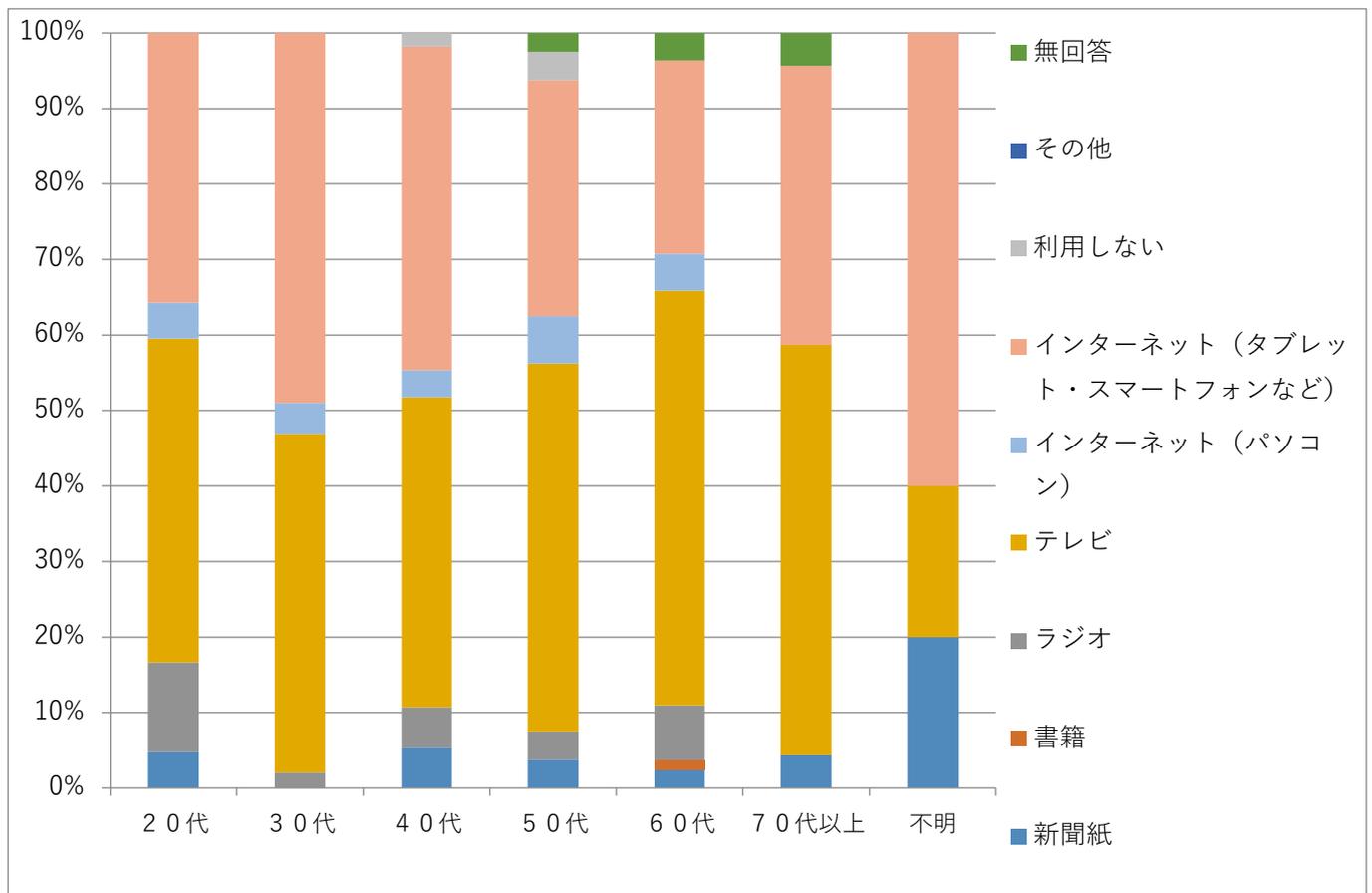


《町の情報発信について》

問13 1日の生活の中で利用している（見る、聞くなど）時間が最も長い媒体はなんですか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
新聞紙	2	0	3	3	2	2	1	13	3.6%
書籍	0	0	0	0	1	0	0	1	0.3%
ラジオ	5	1	3	3	6	0	0	18	5.0%
テレビ	18	22	23	39	45	25	1	173	48.1%
インターネット（パソコン）	2	2	2	5	4	0	0	15	4.2%
インターネット（タブレット・スマートフォンなど）	15	24	24	25	21	17	3	129	35.8%
利用しない	0	0	1	3	0	0	0	4	1.1%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	2	3	2	0	7	1.9%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問14 全国的なニュースを調べる際、どの手段媒体を利用していますか。（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
新聞紙	10	7	15	23	23	16	2	96	14.7%
書籍	1	1	1	2	3	0	0	8	1.2%
ラジオ	7	2	8	12	13	8	0	50	7.7%
テレビ	29	32	41	55	64	36	3	260	39.9%
インターネット（パソコン）	5	4	4	11	7	6	1	38	5.8%
インターネット（タブレット・スマートフォンなど）	23	30	31	41	41	26	2	194	29.8%
利用しない	0	0	1	3	0	0	1	5	0.8%
その他	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2%
合計	75	76	101	147	152	92	9	652	100.0%

問15 自身で情報を収集する際、どの手段媒体を利用していますか。（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
新聞紙	13	7	13	24	26	19	2	104	15.3%
書籍	4	6	5	8	8	4	2	37	5.5%
ラジオ	7	6	5	10	12	8	0	48	7.1%
テレビ	23	30	27	45	49	33	2	209	30.8%
インターネット（パソコン）	7	5	7	14	10	8	2	53	7.8%
インターネット（タブレット・スマートフォンなど）	25	30	37	44	49	26	3	214	31.6%
利用しない	1	0	4	4	0	1	1	11	1.6%
その他	0	0	0	1	0	1	0	2	0.3%
合計	80	84	98	150	154	100	12	678	100.0%

問16. SNSの利用状況

Facebook

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利用している	7	7	5	8	8	5	1	41	11.4%
知っているが利用していない	20	26	33	43	49	22	4	197	54.7%
知らない	14	13	12	20	17	11	0	87	24.2%
無回答	1	3	6	9	8	8	0	35	9.7%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

Instagram

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利用している	10	10	8	11	13	9	2	63	17.5%
知っているが利用していない	15	21	30	38	43	17	2	166	46.1%
知らない	15	15	12	21	18	13	1	95	26.4%
無回答	2	3	6	10	8	7	0	36	10.0%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

Twitter

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利用している	11	6	5	11	15	10	1	59	16.4%
知っているが利用していない	16	27	33	38	42	16	3	175	48.6%
知らない	13	12	13	21	17	10	1	87	24.2%
無回答	2	4	5	10	8	10	0	39	10.8%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

LINE

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利用している	23	30	34	41	47	23	5	203	56.4%
知っているが利用していない	9	8	9	19	15	9	0	69	19.2%
知らない	9	9	9	15	15	8	0	65	18.1%
無回答	1	2	4	5	5	6	0	23	6.4%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

問17 町で発信している下記内容の情報が、自身と関係があるかどうかを調べていますか。

過去に実施されたイベントの報告

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほとんど調べている	0	0	2	4	1	0	0	7	1.9%
どちらかといえば調べる ことが多い	5	5	7	8	11	4	0	40	11.1%
どちらかといえば調べない ことが多い	8	10	17	21	19	12	2	89	24.7%
ほとんど調べない	29	30	28	46	48	30	3	214	59.4%
無回答	0	4	2	1	3	0	0	10	2.8%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

これから実施されるイベントの告知

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほとんど調べている	0	0	1	4	0	2	0	7	1.9%
どちらかといえば調べる ことが多い	4	5	9	11	17	8	0	54	15.0%
どちらかといえば調べない ことが多い	10	18	23	23	19	10	4	107	29.7%
ほとんど調べない	27	23	21	40	41	26	1	179	49.7%
無回答	1	3	2	2	5	0	0	13	3.6%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

行政サービスの手続き案内

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほとんど調べている	1	0	2	4	2	3	0	12	3.3%
どちらかといえば調べる ことが多い	7	12	12	15	19	11	3	79	21.9%
どちらかといえば調べない ことが多い	8	21	19	23	22	13	1	107	29.7%
ほとんど調べない	25	14	21	36	37	19	1	153	42.5%
無回答	1	2	2	2	2	0	0	9	2.5%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

緊急情報（災害、断水、野生動物など）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほとんど調べている	2	5	4	7	4	7	0	29	8.1%
どちらかといえば調べる ことが多い	9	12	20	24	27	10	2	104	28.9%
どちらかといえば調べない ことが多い	10	18	10	17	21	13	1	90	25.0%
ほとんど調べない	20	12	19	31	28	16	1	127	35.3%
無回答	1	2	3	1	2	0	1	10	2.8%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

問18 町で情報発信している次の手段について知っていますか。

防災行政無線（情報無線）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	34	44	51	75	71	40	5	320	88.9%
知らない	7	3	4	3	10	4	0	31	8.6%
無回答	1	2	1	2	1	2	0	9	2.5%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

掲示板（役場前）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	10	11	20	20	26	13	2	102	28.3%
知らない	30	36	34	58	49	29	3	239	66.4%
無回答	2	2	2	2	7	4	0	19	5.3%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

広報かるまい

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	39	43	52	77	75	41	5	332	92.2%
知らない	2	5	3	2	3	2	0	17	4.7%
無回答	1	1	1	1	4	3	0	11	3.1%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

広報かるまいお知らせ版

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	28	35	47	70	63	31	4	278	77.2%
知らない	12	12	8	8	13	12	1	66	18.3%
無回答	2	2	1	2	6	3	0	16	4.4%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

全戸配布文書（月2回）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	25	31	42	62	58	33	3	254	70.6%
知らない	15	16	13	16	20	10	2	92	25.6%
無回答	2	2	1	2	4	3	0	14	3.9%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

かるまいテレビ

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	36	40	52	68	69	34	4	303	84.2%
知らない	4	6	3	11	9	9	1	43	11.9%
無回答	2	3	1	1	4	3	0	14	3.9%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

ホームページ

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	17	22	33	38	41	17	3	171	47.5%
知らない	23	24	21	40	37	24	2	171	47.5%
無回答	2	3	2	2	4	5	0	18	5.0%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

SNS (Facebook)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	3	5	4	6	6	3	0	27	7.5%
知らない	37	41	50	71	72	39	4	314	87.2%
無回答	2	3	2	3	4	4	1	19	5.3%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

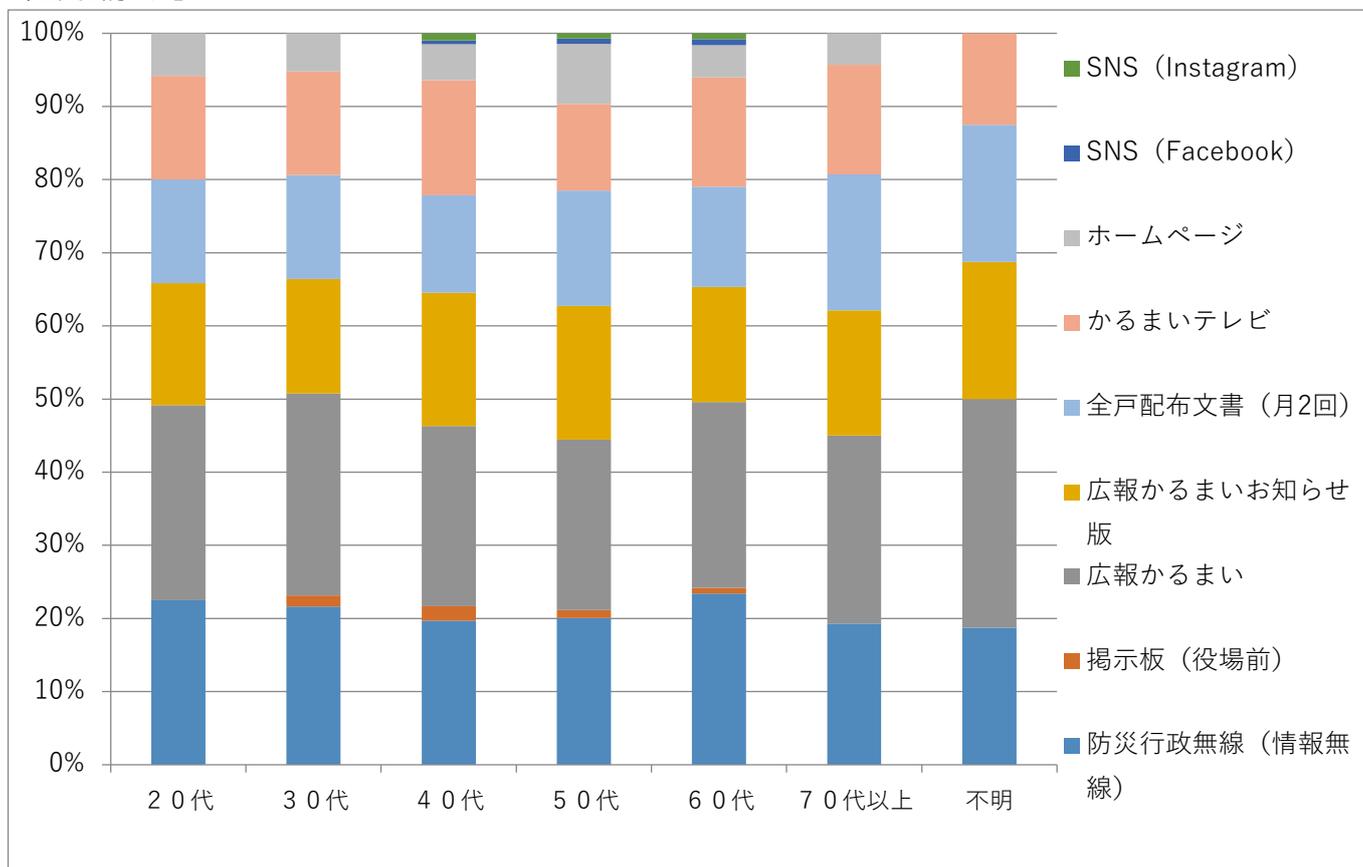
SNS (Instagram)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っている	1	7	5	7	7	4	0	31	8.6%
知らない	39	39	49	70	71	37	4	309	85.8%
無回答	2	3	2	3	4	5	1	20	5.6%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

問19 町で発信している情報を収集する手段として、どれを利用していますか。（複数回答）

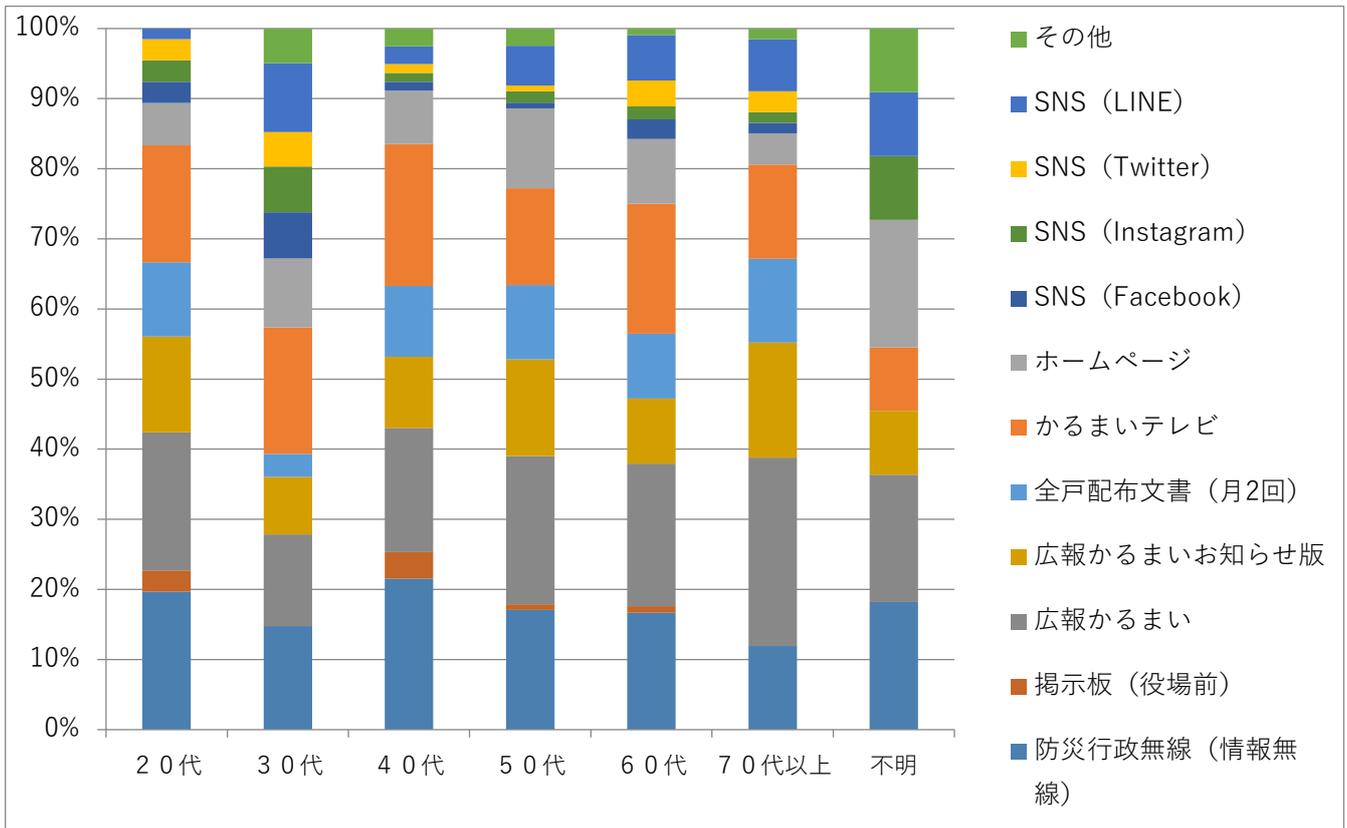
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
防災行政無線（情報無線）	27	29	40	56	58	27	3	240	21.1%
掲示板（役場前）	0	2	4	3	2	0	0	11	1.0%
広報かるまい	32	37	50	65	63	36	5	288	25.3%
広報かるまいお知らせ版	20	21	37	51	39	24	3	195	17.1%
全戸配布文書（月2回）	17	19	27	44	34	26	3	170	14.9%
かるまいテレビ	17	19	32	33	37	21	2	161	14.1%
ホームページ	7	7	10	23	11	6	0	64	5.6%
SNS（Facebook）	0	0	1	2	2	0	0	5	0.4%
SNS（Instagram）	0	0	2	2	2	0	0	6	0.5%
その他	0	1	1	1	1	1	0	5	0.4%
合計	120	134	203	279	248	140	16	1,140	100.0%

年齢別構成比



問20 強化してほしいと考える情報内容として、どれを利用していますか。（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
防災行政無線（情報無線）	13	9	17	21	18	8	2	88	17.5%
掲示板（役場前）	2	0	3	1	1	0	0	7	1.4%
広報かるまい	13	8	14	26	22	18	2	103	20.4%
広報かるまいお知らせ版	9	5	8	17	10	11	1	61	12.1%
全戸配布文書（月2回）	7	2	8	13	10	8	0	48	9.5%
かるまいテレビ	11	11	16	17	20	9	1	85	16.9%
ホームページ	4	6	6	14	10	3	2	45	8.9%
SNS（Facebook）	2	4	1	1	3	1	0	12	2.4%
SNS（Instagram）	2	4	1	2	2	1	1	13	2.6%
SNS（Twitter）	2	3	1	1	4	2	0	13	2.6%
SNS（LINE）	1	6	2	7	7	5	1	29	5.8%
その他	0	3	2	3	1	1	1	11	2.2%
合計	66	58	77	120	107	66	10	504	100.0%



問2 1. 軽米町の情報発信について、ご意見やご要望などを自由にご入力ください。

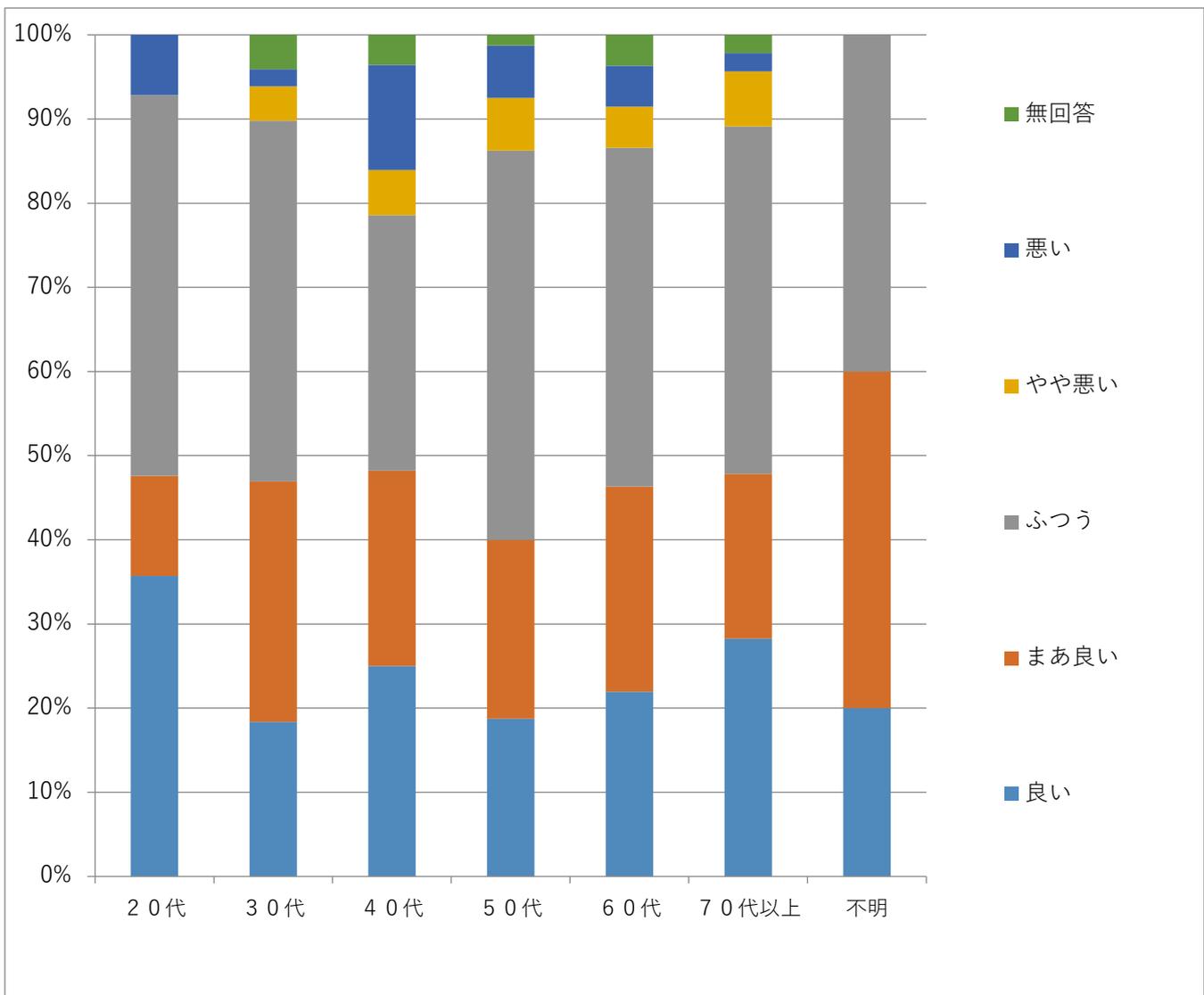
内容	性別	年代
広報かるまいが見にくくなった 何年か前の方が見やすく読みやすかった 次の月のイベント等の見どころ紹介みたいなのがあってもよい 若い人だけじゃなく多くの人のキラリを見たい	男性	20代
毎日利用しているSNSなので当日何が行われているか、お知らせは何か、注意情報は何か、発信してくれると見やすいし分かりやすい。 現在「放送」「行政無線」でお知らせしていますが、正直聞き取れない時が多い。	女性	20代
SNSで情報発信していることを知らなかった。普段使っているものなので、広報より情報が入りやすいと思う。	女性	30代
情報発信の手軽さ、不特定多数の人への届きやすさを考えるとツイッターはやるべきだと思います。 過去にLINE、インスタなどを利用していましたがツイッターは見やすい、届きやすい、反応しやすい、個人を特定されにくい（恥ずかしがり屋でも手を出しやすいという良い意味で）ので利用しやすいメリットがあると思います。	女性	30代
情報発信について、特に不便は感じない	男性	30代
特に何もなし	男性	30代
対町内に対しては、今まで同様でいいと思う、問題は対町外への発信であって、ホームページ等で情報発信しても、果たして何人の人が見るだろうか？	男性	40代
かるまいテレビのコンテンツを可能なものでいいので、Youtubeにアップしてほしい。 例えば、かるまい秋祭りなどの各々の舞に関する番組は、とても貴重で文明的なので、アーカイブの意味でもアップしたほうが良いと思う	男性	40代
町がSNSをやっていることを知らなかったので、もっと広める方法を考えてはどうでしょう	女性	40代
かるまいテレビについて コロナでいろいろな行事、イベントが中止になっていて町に活気がなくなっている気がする ので、折々に以前のイベントの放送をしてほしい。 特に小学校の子供たちなどは町にいろいろなイベント祭りなどを知らないで育って軽米町の 良さや今までの伝統が受け継がれないのではと心配になります。 ホームページについて ごみ分別について、ホームページで調べようとすると、ア行から順に例が出てくるので すが、そこにはないものを調べられるようにしてほしいです。 わざわざ役場に電話して聞くのもためらってしまい、捨てられないゴミがあって困っていま す。	女性	40代
町内への発信よりも、町内産品等での外貨を得るような発信（ホームページ、SNS）を町外 へ強化してほしい。	男性	40代
かるまいテレビを深夜も流してほしい お天気情報も出してほしい。	女性	40代
防災無線がうるさい	男性	40代
インターネットを使っていない方もいることを忘れないでほしい	男性	50代
広報かるまい お知らせ版をかるまいテレビでも放送すべき（？） 老人は書面を読むより、説明しながら放送したほうが分かりやすいのではないのでしょうか 停止画面で放送するより有効活用してほしいです。	女性	50代
私はSNSなどわからないので広報お知らせ版などで詳しく教えてほしい。	女性	50代
お年寄りの方に分かりやすいごみの収集日の案内が必要だと思う。（分別を除く） 町内企業の求人、求職情報があればいいと思う。（賃金等の詳細の無いもの）	男性	50代
老人にもわかりやすいように、もう少し詳しくしてほしい。	男性	50代
ホームページがもう少し詳しいと助かります。	女性	50代
印刷物が多い	男性	60代
少し印刷物が多いような気がする。	男性	60代
環境問題など	女性	60代
身近なところで、猫の多頭飼育崩壊が起り、飼えなくなった子猫たちがたくさん生まれて います。 飼い主には以前から注意してきましたが聞き入れてもらえず、長い間悩んできました。とて も深刻です。 見かねて子猫を何匹か引き取り、里親探しを頑張ってきましたが、これ以上不幸な猫を増や さないためにも、正しい飼い方を知らない人たちのために、行政からも毎年定期的にお知ら せ版などで通達していただけないでしょうか、お願いします。	女性	60代
情報無線を土日でも発信してほしい	女性	70代以上
町からの発信は良くしてくれますが、受け取るこちら側に問題があるかもしれません。	女性	70代以上
印刷物が多すぎる	男性	70代以上

《職員の窓口対応について》

問22. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	15	9	14	15	18	13	1	85	23.6%
まあ良い	5	14	13	17	20	9	2	80	22.2%
ふつう	19	21	17	37	33	19	2	148	41.1%
やや悪い	0	2	3	5	4	3	0	17	4.7%
悪い	3	1	7	5	4	1	0	21	5.8%
無回答	0	2	2	1	3	1	0	9	2.5%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



## 【良い】

理由	性別	年代
良いと思う。職員さんの労働環境が厳しくつらいものになるとますます若い人が退職していなくなってしまうと思う。そのままで良い。	女性	20代
いつも優しいです。	女性	30代
対応がよかった	男性	40代
入り口ですぐに声をかけてくれる	男性	40代
丁寧に対応してもらっている。	女性	40代
対応も素早いです	女性	40代
昔と比べれば、話しかけやすくなった	女性	50代
笑顔でとてもよい	女性	50代
誠実だなあと思うから。	男性	50代
役所には父が行くので、私は働いてるのでわからない	男性	50代
役場に行くことも少ないのですが、若い職員の方もあいさつなど感じいいと思います。	女性	60代
手続きなどで来庁したときなど分かりやすく説明していただいているので	女性	60代
すぐに対応してくれた	女性	60代
最近向上したと感じた	男性	60代
あいさつしてくだされれば気持ちいい	女性	70代以上
さっと対応してくれる	女性	70代以上
丁寧に説明してくれる	女性	70代以上
待ち時間がなくすぐ対応してもらえる	女性	70代以上

## 【まあ良い】

理由	性別	年代
すぐに声をかけてくれ、スムーズに物事が進むので良いと思ったから。	女性	20代
元気があって良いと思うから。	女性	20代
分かりやすく説明してくれる	女性	40代
職員の方が仕事をしているときに、こちらから声をかけようとしても、机の方ばかり見ていてこちらに気づいてないと声をかけにくいので、もう少し仕事をしながらも周りに目を配ってほしい。	女性	40代
声をかければ質問等に気軽に対応して頂ける	男性	60代
対応が親切で分かりやすい	不明	70代以上

## 【ふつう】

理由	性別	年代
行かないのでわからない	女性	20代
良い人、悪い人がいる。	女性	30代
窓口に行ったときすぐ寄ってきてくれる人と、そうでない人がいる。	女性	30代
気にしたことがない	男性	30代
良い方もいれば、見ないふりをする方もいる	男性	40代
役場にほとんど来庁しないから	男性	50代
役場の中の印象が暗い、気軽に声をかけづらい。	女性	50代
あまり利用しない	女性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
入り口から入って右端の窓口の女性方、高確率で「おしゃべり」している時があり、その時に手続きに行くと「え？今？」みたいな顔をされて毎回気分が悪い。そもそも「あいさつ」「声かけ」などが無い。	女性	20代
窓口に行ったとき、すぐ職員が来てくれずに待つことが多い。え、どうしたらいいの？と思ってしまう。対応に出てきてくれた時にあいさつは問題ないと思う。	男性	20代
ふれあいセンターは対応してくれる人が数名。あとはパソコンに向かってちらっと見ても無視され、あいさつすらなかった。	女性	30代
若い人ほどあいさつをしない	男性	40代
暗い 声が小さくて聞こえづらい	女性	40代
一回は来客も多いので接遇向上しているようにも感じますが、階が上がるにつれて対応は遅く感じます。ただ1階もすぐ立ち対応する人は少ないと思います。パソコンに隠れて見えないのでしょうか。	女性	50代
すぐに立って来ない あいさつが間がある	女性	60代
職員であいさつをする人は少ないです。	女性	60代

【悪い】

理由	性別	年代
まったくあいさつしない人多数	女性	40代
町民生活課が特に悪い。態度や対応。	女性	40代
元気がない	女性	40代
対応が悪い	男性	40代
町民課以外は、こちらから声をかけるまで誰も反応しない。やはり職員以外の方を見かけたら率先して声をかけるべき	男性	40代
やる気ない	男性	40代
用があって行ってるのに、知らん顔や、何しに来たのかと、いやな顔や態度をされる。	女性	50代
町民を「お客様」と思っていないと思うし、数年前1回窓口で手続きに行った際、最初から最後まで「一言」も話さない職員もいた。	男性	50代
あいさつすることがない、態度が悪い	女性	60代
1階の方々の対応は良いですがほかの課の対応が悪かったです。住宅などの、壊れた時の対応がはっきりしない事と、直せないならその理由をはっきりしてほしいですし、見にも来ないことが多いです。	女性	70代以上
挨拶、声掛け、ほとんどなしで不愛想	男性	70代以上

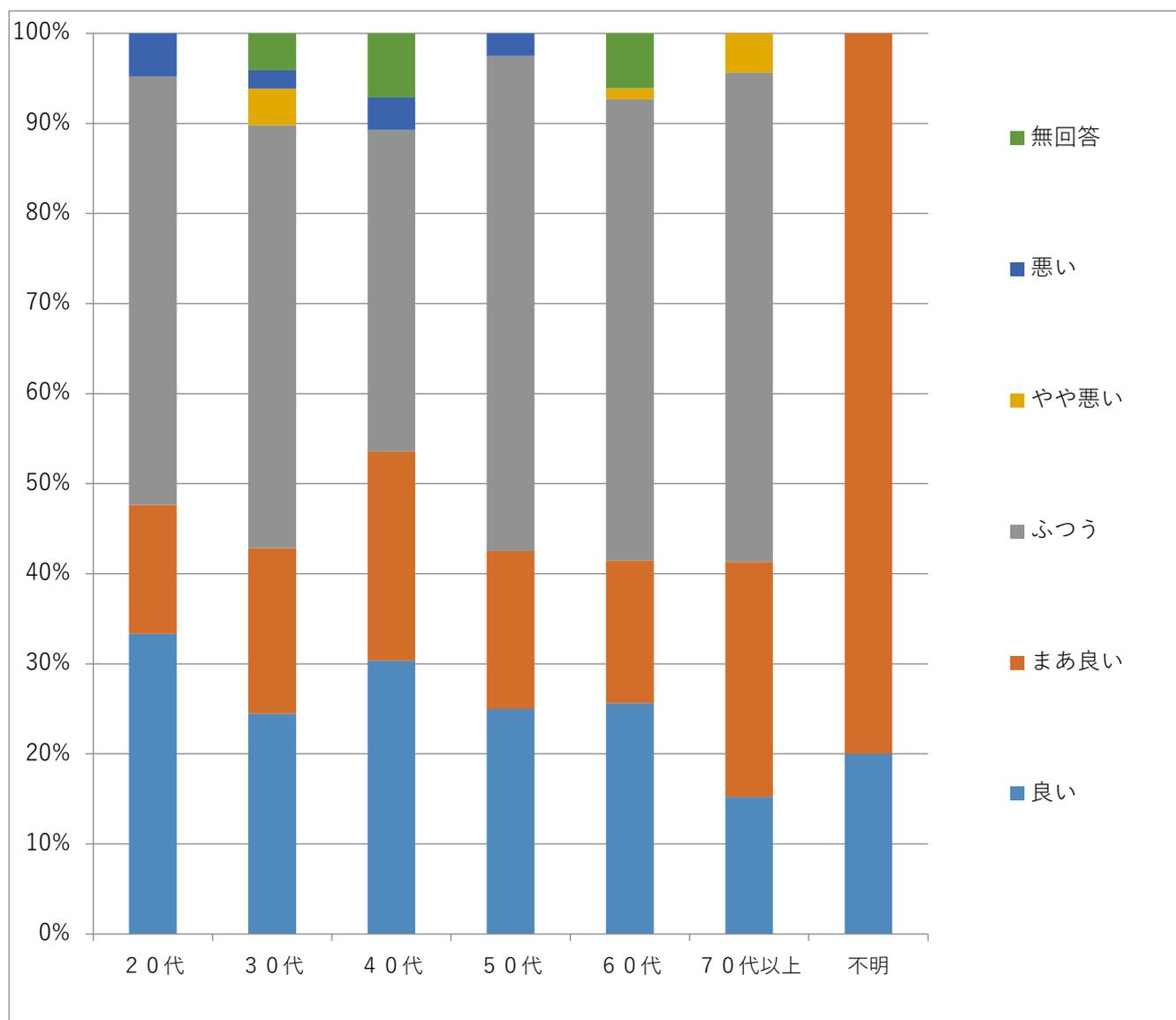
【無回答】

理由	性別	年代
役場に行ったことがないのでわかりません	男性	40代

問23. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	14	12	17	20	21	7	1	92	25.6%
まあ良い	6	9	13	14	13	12	4	71	19.7%
ふつう	20	23	20	44	42	25	0	174	48.3%
やや悪い	0	2	0	0	1	2	0	5	1.4%
悪い	2	1	2	2	0	0	0	7	1.9%
無回答	0	2	4	0	5	0	0	11	3.1%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問23. 理由一覧（職員の身だしなみはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
清潔感があって良い	女性	20代
清潔感がある服装で大変気持ち良いです。	女性	40代
これが普通です	男性	40代
きちんとしています。	女性	50代
それぞれの課にあったような動きやすい服装に見えたので	女性	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
そこまで華美では無いし、見てて不愉快でもないから。 スーツなど硬い印象の服よりもポロシャツなどの服でいいと思う。	女性	20代
特に気にしたところがない。	女性	30代
TPOに応じて派手でなく身だしなみに気を配っていると思う	男性	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
不潔な印象でなければ、好きな服ヘアスタイルでお仕事してる方がストレスなくいいと思います。	女性	30代
気にしたところがない	男性	30代
特に気にしてみたところがない。	女性	30代
興味がないから知らないし見ない	女性	40代
身だしなみまで確認しない	男性	50代
たまにケバい女性いますが	女性	50代
もう少し職員らしく	不明	60代
あまり服装を気にかけてところがない	女性	70代以上
許容範囲内	男性	70代以上

【やや悪い】

理由	性別	年代
女性の方の服装がだらしない。 ピシっとしたものを着用してほしいと思います。	女性	60代

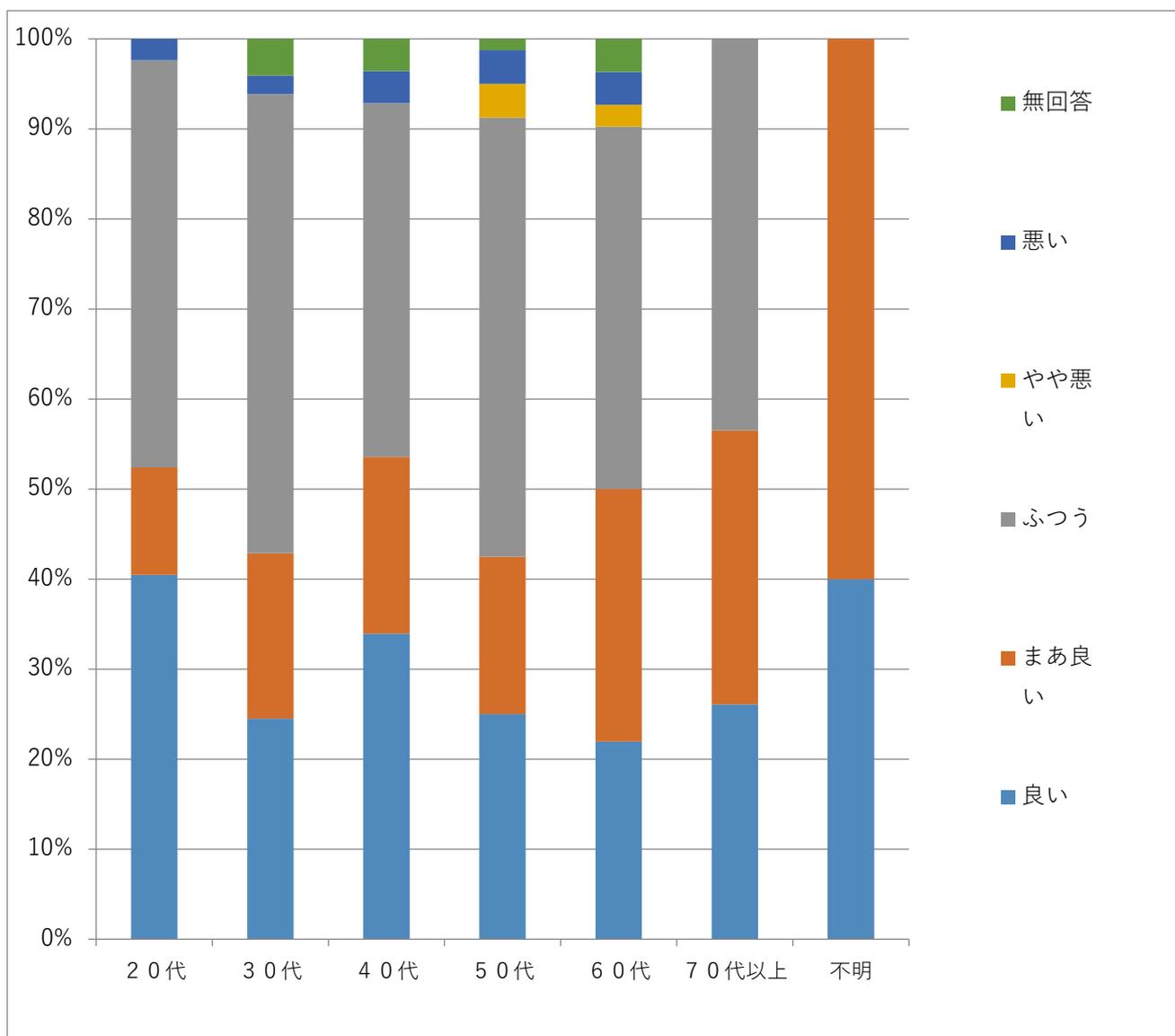
【悪い】

理由	性別	年代
だらしない	女性	60代

問24. 職員の話聞く態度はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	17	12	19	20	18	12	2	100	27.8%
まあ良い	5	9	11	14	23	14	3	79	21.9%
ふつう	19	25	22	39	33	20	0	158	43.9%
やや悪い	0	0	0	3	2	0	0	5	1.4%
悪い	1	1	2	3	3	0	0	10	2.8%
無回答	0	2	2	1	3	0	0	8	2.2%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問24. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
耳を傾け、丁寧に対応しているから。	女性	20代
話しやすい方が多いと思います。	女性	30代
親切だった	男性	40代
とても丁寧な言葉遣いだと思います。	女性	40代
税務課だけは特に全職員対応に問題あり。 コンサルタントが必要です。 民間のお客様対応の研修が必須。	男性	40代
傾聴されていてとてもいいと思います。	女性	50代
相談に行ったときなど、親身に聞いてもらい感謝しています。	女性	50代
看護の相談に行ったとき、とても親切に話を聞いていただきました。 ありがとうございました	女性	60代
しっかり答えてくれる。態度も自然体でいいと思う。	男性	60代
忙しい仕事の合間でも、親切に対応してくれていると思います。	女性	60代
ちゃんと聞いてくれる	女性	70代以上
丁寧に説明してくれる ほっとして帰れる	女性	70代以上
よく話を聞いてもらえます	女性	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
思いやりが少し少ないのでは？	女性	50代
人によっては良く聞いてくれる人も居ます。 また電話をかけて時の対応があまりよくなかったりします。	女性	70代以上

【ふつつ】

理由	性別	年代
特に気になることがない	男性	30代
1階右側窓口はとても良かった。ただ、別の窓口ですいませんと声をかけても正規職員の方はパソコンに向かったまま無視。3、4人はいたはずですが……。その時は臨時職員の方に対応していただき、あいさつも説明も丁寧でしたが、正規職員の方にはがっかりしました。顎で使っているのでしょうか。	女性	30代
接客の練習をしたらよいのでは	女性	40代
あまり利用しない	女性	50代
課により、良いところだけではない気がします。 対応、言葉遣いが良くないため、嫌な思いもしたこともありました。	女性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
人によって対応の仕方を変える職員の方がいる	男性	20代
片側に言え方を聞くときに1個づつ教える人、全体に教える人で違いがあります。 間違わないように書くのに客はうるさく聞くとありますが、1個づつ丁寧に教えてもらえると助かります	女性	60代
少し上から目線	男性	70代以上

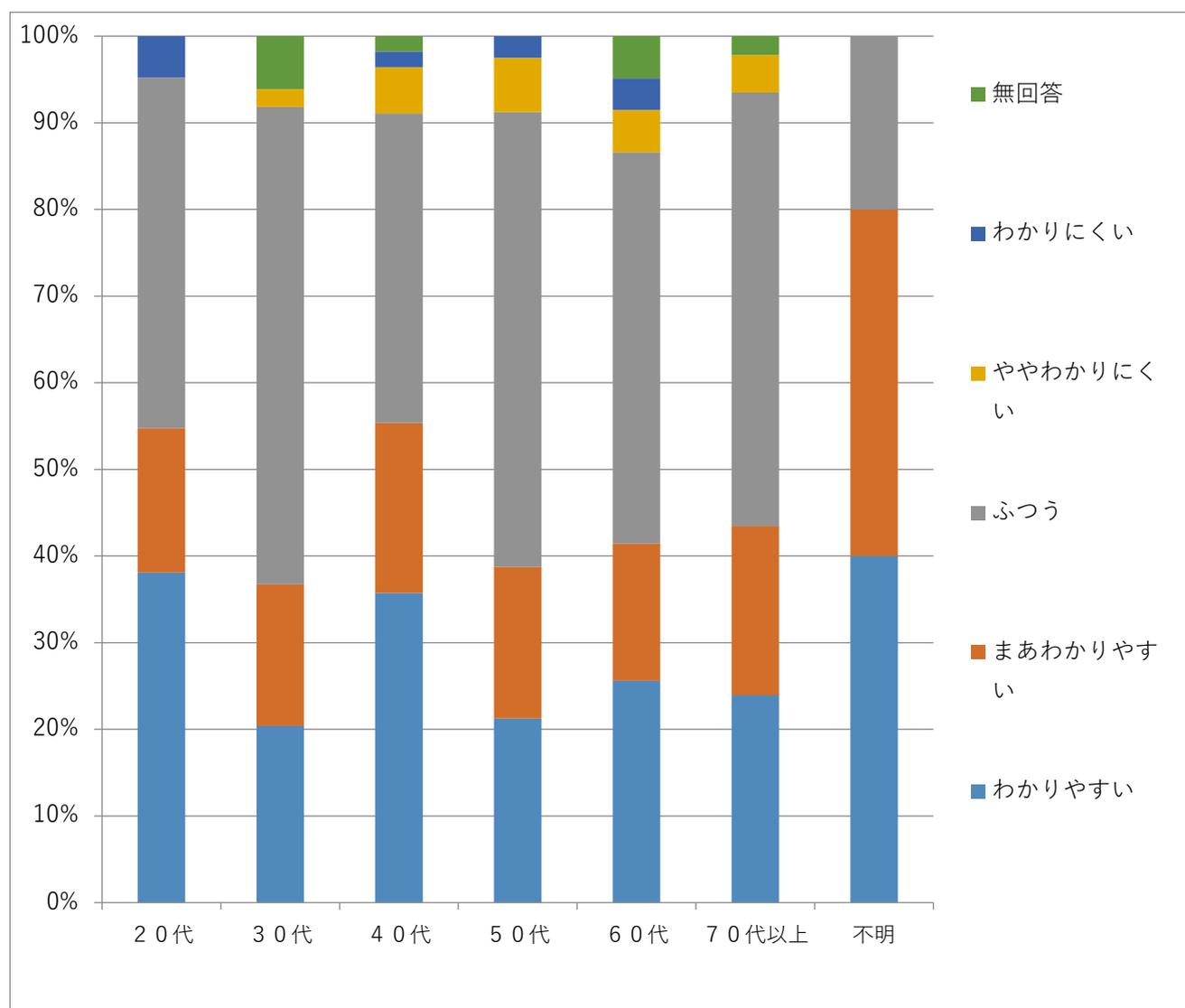
【悪い】

理由	性別	年代
良い人と悪い人態度の違いがすごく目立つ	男性	50代
あまりにこんなことも知らないのかーって感じ	女性	60代

問25. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
わかりやすい	16	10	20	17	21	11	2	97	26.9%
まあわかりやすい	7	8	11	14	13	9	2	64	17.8%
ふつう	17	27	20	42	37	23	1	167	46.4%
ややわかりにくい	0	1	3	5	4	2	0	15	4.2%
わかりにくい	2	0	1	2	3	0	0	8	2.2%
無回答	0	3	1	0	4	1	0	9	2.5%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問25. 理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【わかりやすい】

理由	性別	年代
丁寧に対応してくれるから。	女性	20代
質問しやすいのでいいです。	女性	30代
難しい用語を使わずに、かみ砕いて分かりやすく説明してもらっているのでとても良いと思います。	女性	40代
理解できるまで、何度も説明してくださりました。	女性	50代
何度聞いてもきちんと説明していただいたので	女性	60代
とてもいいねだった	女性	60代
聞いたことに対して、丁寧に説明してくれていると思います。	女性	60代
詳しく教えてくれる	男性	70代以上
こちら側の質問しただけだと思います。	女性	70代以上

【まあわかりやすい】を選択された方の理由の回答はありませんでした。

【ふつう】

理由	性別	年代
比べるものがなければ良いか悪いか判断できない	男性	30代
分かりやすい方とマニュアル通りの方と普通でした。	女性	30代
あまり利用しない	女性	50代

【ややわかりにくい】

理由	性別	年代
声が小さく、いつも不安そうな話方をするので合っているのか自分も不安にな	女性	20代
職員自身が内容を確実に把握していない時がある。	男性	60代
職員が質問されるであることを予測、イメージしていない。	女性	60代
要件にもよりますが書いてある用紙を見て一般の人はわかりにくい用語の時説明を聞いてもわかるまで教えてくれる人、そうでない人がいます。	女性	60代

【わかりにくい】を選択された方の理由の回答はありませんでした。

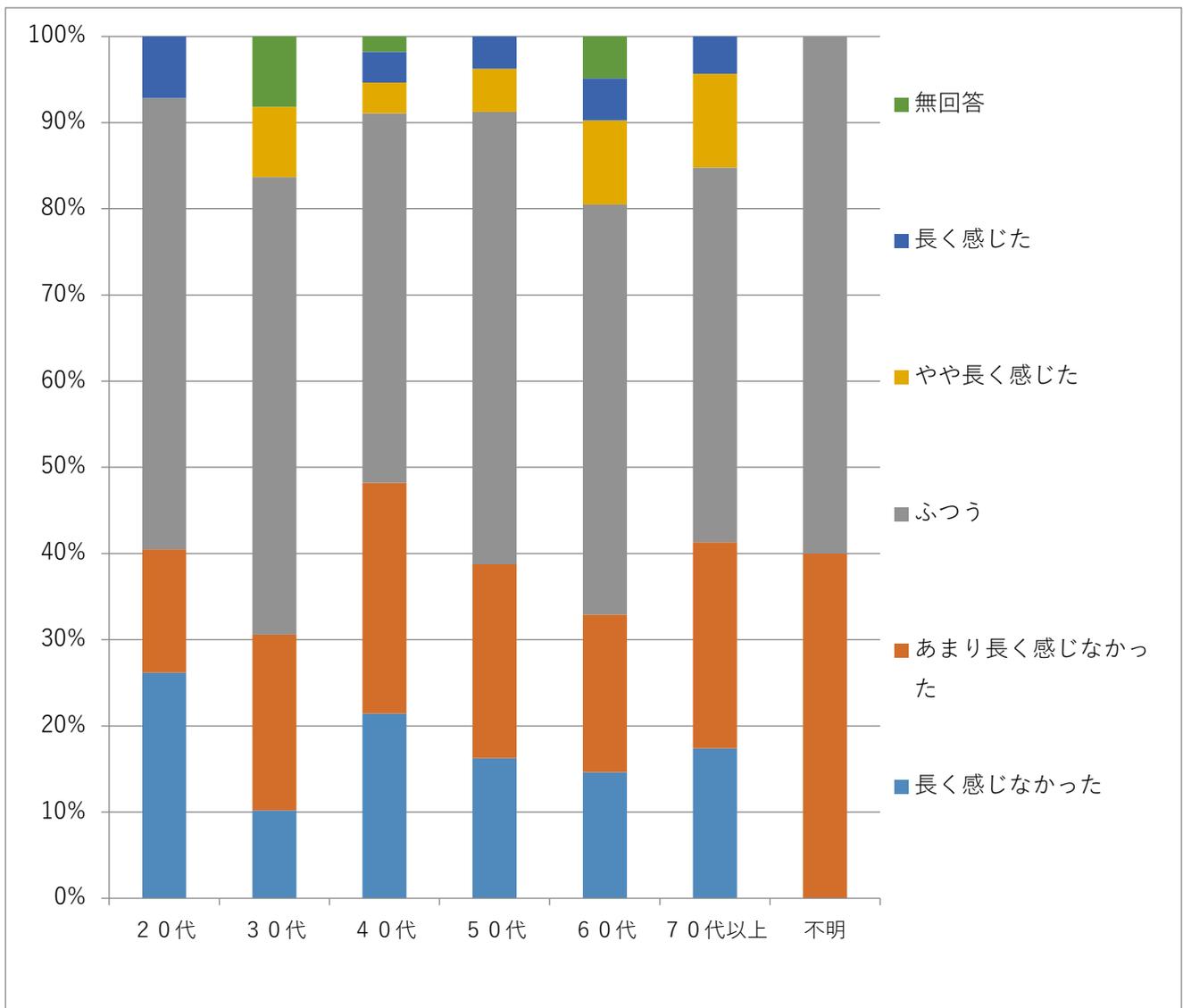
【無回答】

理由	性別	年代
行かないのでわからない	女性	30代

問26. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
長く感じなかった	11	5	12	13	12	8	0	61	16.9%
あまり長く感じなかった	6	10	15	18	15	11	2	77	21.4%
ふつう	22	26	24	42	39	20	3	176	48.9%
やや長く感じた	0	4	2	4	8	5	0	23	6.4%
長く感じた	3	0	2	3	4	2	0	14	3.9%
無回答	0	4	1	0	4	0	0	9	2.5%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問26. 理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【長く感じなかった】

理由	性別	年代
すぐに素早く対応してくれたから	女性	20代
しっかり対応していただいたので感じません。	女性	30代
待たされた時はありませんでした。	男性	30代
並ぶことがないから	男性	30代
いつも大変素早い対応をしていただいています。	女性	40代
普通です	男性	40代
当り前に、自然に応じ、待たせないことに好感を持てる。	男性	60代

【あまり長く感じなかった】

理由	性別	年代
あまり居たくないのので、ベテランの方でよかったです。	女性	30代

【ふつう】

理由	性別	年代
急いでいるときなどに少々待ち時間が長く感じる時があります。こちらも急いでくださいとは言にくいので、もう少しきばきと動いてくださると助かります。	女性	40代
あまり利用しない	女性	50代
課により、対応に時間がかかりすぎるところがある。 数回訪問しても同じ課は時間がかかってしまった。	女性	50代
要件によって違いますがやや長く感じることもあります、普通だと思います。	女性	60代

【やや長く感じた】

理由	性別	年代
特に若い職員の勉強不足を感じる	男性	40代
上長らしき人に聞いたりその人に変わったりで	女性	40代

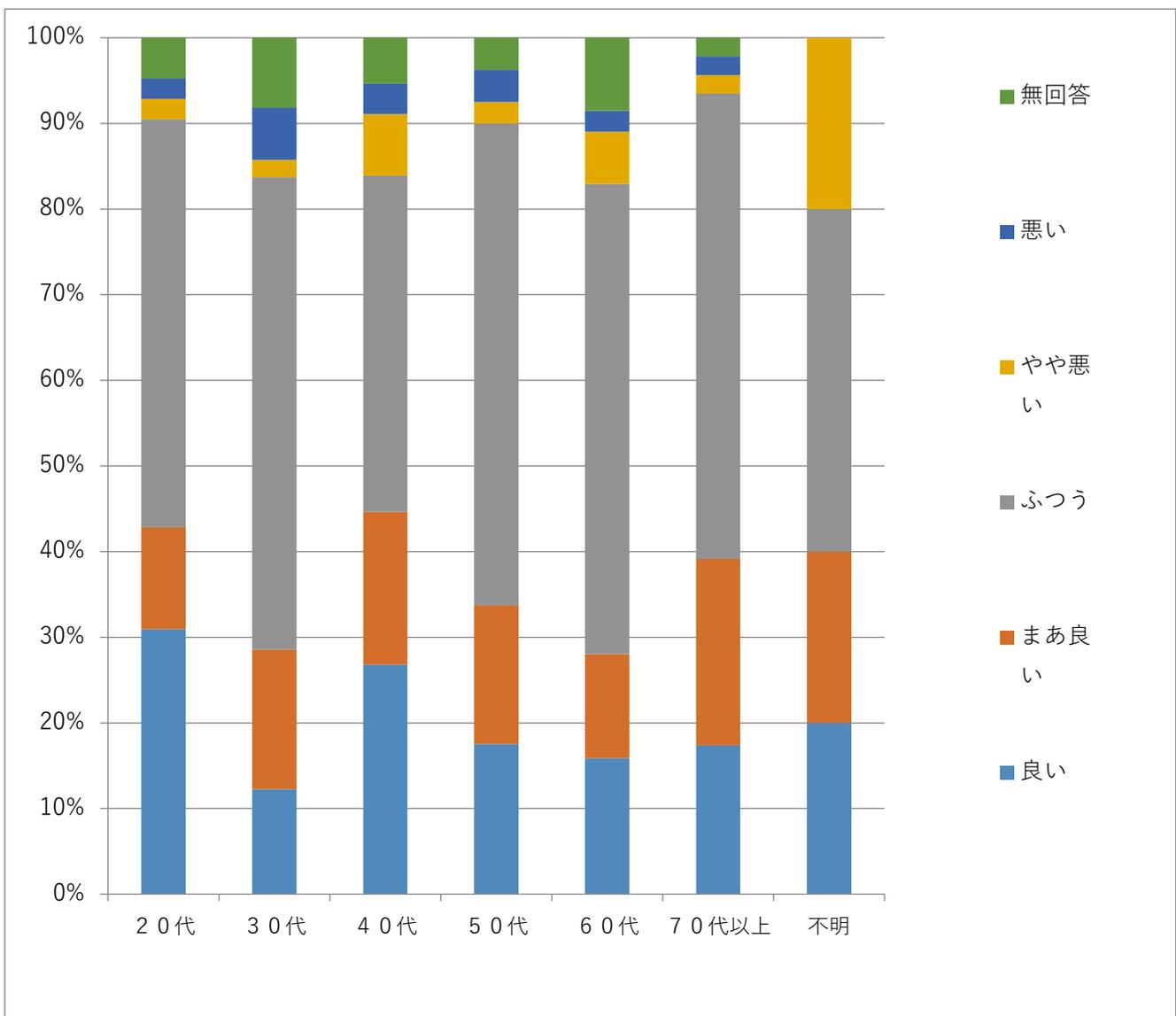
【長く感じた】

理由	性別	年代
昼休みの時間にしか行けないのではないでしょうか	男性	50代
戸籍謄本、抄本、どの書類が必要なのか車を手放すときにかなり長い時間がかかりこまった。 自分の職場に必要な知識はもっと勉強してほしい。	女性	70代以上

問27. 職員の電話での対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	13	6	15	14	13	8	1	70	19.4%
まあ良い	5	8	10	13	10	10	1	57	15.8%
ふつう	20	27	22	45	45	25	2	186	51.7%
やや悪い	1	1	4	2	5	1	1	15	4.2%
悪い	1	3	2	3	2	1	0	12	3.3%
無回答	2	4	3	3	7	1	0	20	5.6%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問27. 理由一覧（職員の電話での対応はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
間違っって違う部署に電話してしまったとき丁寧に 対応、丁寧に 対応していただいたので。	女性	30代
とても丁寧な対応だと思います。	女性	40代
適切だった	女性	60代
選挙（今回）の時間帯について質問したところ日曜日にも関わらず、直ぐに取り次いでくれてありがたかった。	男性	60代
すぐに対応してもらえます。	女性	70代以上

【まあ良い】を選択された方の理由の回答はありませんでした。

【ふつう】

理由	性別	年代
あまり電話での対応を受けたことがないため分からない。	女性	20代
電話したことがない	男性	30代
担当の方をお願いしたとき、保留の押し忘れなのか、周りの方と話す声が聞こえ、そのままガチャ切りされました。庁舎の方は、とても丁寧に担当へとつなげてくれるのですが・・・。	女性	30代
人によりますが、声が小さく聞き取りにくいときがありますので、もう少し全体で対応の仕方を徹底してほしい。	女性	40代
電話することがない	女性	50代
電話したことがない	女性	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
入学時検診のことで、電話した。学区に決まりがあるのだろうが、兄弟がいて別の学校に案内が来ると思っていなかった。こっちに寄り添うようなこともなく当たり前という話し方で悪い印象だった。	女性	30代
かなり対応の悪い人がいる。	女性	40代
夜間の電話対応が悪かった	女性	40代
親身に対応してくれている感じがしなかった	女性	50代
長くまたせる	女性	70代以上

【悪い】を選択された方の理由の回答はありませんでした。

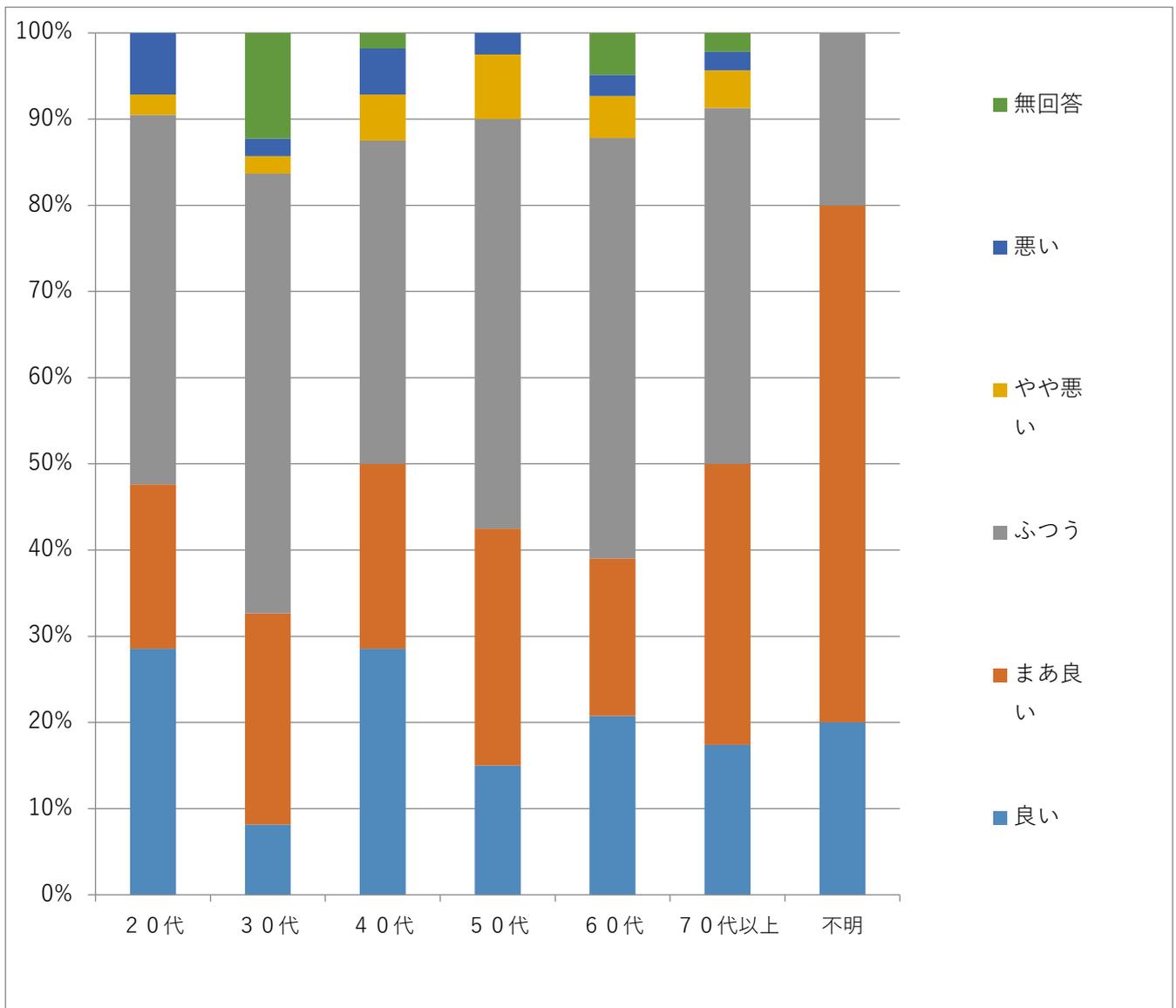
【無回答】

理由	性別	年代
電話での問い合わせをしたことがない	女性	30代
総務課の若い職員の話し方が堅苦しい これもまた民間のお客様対応的な研修が必要	女性	40代
電話をかけていない	女性	50代

問28. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	12	4	16	12	17	8	1	70	19.4%
まあ良い	8	12	12	22	15	15	3	87	24.2%
ふつう	18	25	21	38	40	19	1	162	45.0%
やや悪い	1	1	3	6	4	2	0	17	4.7%
悪い	3	1	3	2	2	1	0	12	3.3%
無回答	0	6	1	0	4	1	0	12	3.3%
合計	42	49	56	80	82	46	5	360	100.0%

年齢別構成比



問29. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
これからお世話になることがあると思うのでその時はよろしくお願いします。 がんばってください	女性	20代
いいと思う。自信を持ってください。	女性	20代
時々むすっとした表情の人がいて関わりずらいと感ずることがあるので、対応するときだけでも表情をどうにかしてほしい。	女性	20代
とても良いと思うので、これからも続けてほしい。	女性	20代
手続きをするとき、丁寧に教えてくださりスムーズに手続き出来ていつも助かります。 男性職員が対応して下さることが多いですが、女性職員の方が話しやすいのでできれば女性の方がいいなあと思いました。	女性	20代
仕事終わりに、ぎりぎりでも窓口に行っても対応してもらえて助かったことがある。	女性	30代
マイナンバーカードを受け取りに行った際、職員の方のお昼休憩の時間がうまく取れていないのかな？と思える会話が聞こえてきたので心配になりました。無理せず、お仕事してほしいと思います。	女性	30代
皆さんしっかり対応してくれるので、特に意見はありません。	男性	30代
特になし	男性	30代
ベテランの方でも、新しい方でも親切に対応して下さいます。 ありがとうございます。	女性	30代
対応する臨時職員、無視する正規職員は良くない。 ちらっと見て無視される。窓口で用が済み帰るとき、こちらを見てコソコソと話をされる。 電話をつなげてもらえずガチャ切りされる、などされました。 役場にいい印象はほぼないです。	女性	30代
良い人も悪い人もいます。 あまりに態度の悪い人は辞めてもらうことはできないのでしょうか？ (ただ、客観的に判断をしたり、誰が責任をもって決定するのかむずかしいとは思いますが)	女性	30代
悪い気持ちになったことが一度もない。 ほかの市町村のことはよく知らないが、とても誇れることだと思う。	男性	40代
まずは自分たちでどこが良くてどこが悪いか考えてください 悪いときはこちらから言います そうならないようがんばって下さい	女性	40代
各課に専門の責任者を配置して、細やかな質問や疑問に即座に回答してほしい。	男性	40代
職員の窓口対応はいいと思います。 一つ悩みがあって、県外で払った医療費を窓口に出したいが時間帯が合わずなかなか出しに行けない。 昼休み時間を利用して支所に預かってもらうようにしている。 郵送などでも受付するなどしてくれると助かる。	女性	40代
職員の方々の対応について問題はないと思います。	女性	40代
全体的に暗い	男性	40代
数年前より対応は良くなっている。	男性	40代
夜近くを通ると役場の電気がほぼ全ての課でついていいることがあるので残業をなるべくしないで帰ってほしい。(税金の無駄遣いに感じる) 県外から結婚して来て、初めての出産で役場に行ったけど何もわからないのに、職員はあらずじをずーと言って分かりずらかったことを思い出しました。	女性	40代
人によっては聞き取りずらいのではっきり言ってほしい	女性	40代
公務員としての立場を考えてほしい 民間の企業の対応等を参考にしてほしい	男性	50代
窓口対応で専門の係員が昼休みでいないということがないようにしてほしい。要件を済ませるまでの時間が長く感じる。	男性	50代

内容	性別	年代
年配の職員ほど態度が悪く感じる(男性)	女性	50代
以前より丁寧に対応してくれるようになりました。	女性	50代
笑顔で対応してくださいと、そこまでは望みません ただ同じ目線に立って接してほしいです。	女性	50代
特になし(期待していないし、しても無駄だから)	男性	50代
あまり役場に行く機会はありませんが、昔と違って職員の皆さんが親切だと思います。	女性	60代
今のまま維持していただきたい	女性	60代
特になし がんばって下さい	女性	60代
総じて対応にはほかの市町村より良いのではと思う。自然に挨拶をして明るく対応している職員の姿勢には敬意を払いたい一人である。 町には働く場所企業が少なく役所を働く場としての機能を果たしていると思う。ただし嘱託職員(期間アルバイト)について待遇を改善するべきではと考える。嘱託職員は、十分に仕事ができるのに生かしていない。 待遇を限りなく正職員に近づけて、やる気にさせて、がんばったら給与を大きくして改善して、町役場職員全体の士気を挙げ効率を上げれば給与宣原も改善できることが多くなると考える。	男性	60代
職員の人たちはお客様をどのように見えていますか?	女性	60代
窓口対応についてとは違うかもしれませんが、総合的な受付案内があってもいいのかなと思います。 どの課にどのような用事があるのかがわかりやすいのかなと思います。 例えば車いす使用の方など2階3階に用事がある方などが来庁したとき、エレベーターのない役場なので係りの方から、下に来てもらったりする場合などに対応する係員がいた方が便利かと思います。	女性	70代以上
役場に行く用事がないので窓口対応のことは答えられない。 上司に相談するときは窓口聞こえないようにしてほしい。 (これは友人が役場に行ったとき窓口で待っていたらそこまで聞こえて不快だったと話していた。)	女性	70代以上
今まであまり問題を感じたことがないので意見提言今のところ有りません	女性	70代以上
町民に対して挨拶、声掛けの徹底と親切丁寧に対応することを望む。	男性	70代以上
現在の対応を維持してもらいたい 勤務期間が長くなるほど、態度が横柄に感じる。(偉くなるほど公僕意識を高めてください)	男性	70代以上
役場の中に行くと自分の方からあいさつする方が多く相手の方が慌ててすることがあります。 それから愛想の悪い人が中にいます。	女性	70代以上

問30. 町行政全般についての自由意見

内容	性別	年代
<p>県町民税を上げないでほしい。                      片親の方々や子供がいる方への対応はとていいかもしれませんが、独身の人からするとそこへ充てるお金を払いたくありません。                      正直関係ないので。                      町がより良くというより1人ひとりがもっと生きやすい、生活しやすい軽米町にしてほしい。                      要らぬことにお金は使わないでほしい。期待しています。</p>	女性	20代
<p><del>軽米にひかり病棟の個人病院が欲しい。</del>                      保育園が終わってから病院に行きたいとき、ほかの市町村の病院に行かないといけないので大変です。                      病児保育がほしい。軽米に病児保育があればかなり使うと思う。                      遊具のある公園が欲しい。現在は休みの日に小学校や南郷の公園の遊具で遊んでいます。小学校は本当は在校生のものだと思うので、生きにくいし南郷は遠くて大変。                      BGプールで遊んでいた時もあったが、ロープを張られたことがある。</p>	女性	20代
<p><del>ぱよぱよ広場をまもなく閉鎖してほしい。雨の日に行き場を無くしてしまいます。</del>                      ソーラーを数多く設置しているが大雨や地震での土砂崩れが心配です。ちゃんとした説明が聞きたい。                      ソーラーよりも風力の方がよいのではという声が多く聞かれますがその辺をどう考えているのか教えてほしい。                      花火が見たい</p>	男性	20代
<p>買い物の態度が悪い。道の駅や、スーパーなどで買い物をしている姿を見ることがあるが、マスクを外して店で食べ歩きをしている方を見かけました。                      町役場で働いている方がそのような行動をするのはどうかと思います。                      小さな町なので、誰が役場で働いているなど知られているのを理解して、再度行動の面を考え直した方がいいと思います。</p>	女性	20代
<p>チューリップ以外にも長く楽しめるものが何かあればいいなと思います。                      (七戸町のローズカントリーのようにバラとバラを使った石鯨や宮古や一関のヤギミルクやせっけんなど活用の幅が広がるもの)                      それと、山がどんどんソーラーパネルが広がっているので、その逆に花、紅葉を楽しめるエリア(紅葉園など)を広範囲に作るなど、観光に力を入れてみればいかがでしょうか。                      仕事の相談・求人など二戸まで行かなくても転職・就職ができるような窓口があるといいなと思います。私が知らないだけですでにあるのであればすみません。</p>	女性	30代
<p>通学路が狭いところがまだあること。                      通学路の除雪をしっかりとってほしいです。(スクールバス集合場所までの道</p>	男性	30代
クマの被害対策	女性	30代
<p>要望として、子供たちにとっての防犯・安全対策を強化していただきたいです。                      登下校の通学路や公共トイレや公園などの見直しなど親も一緒に考え改善したいです。不審者情報など町の情報無線で放送して周知したらいいのではないかと思います。子供たちが利用している児童クラブ、プールなどの老朽化なども改善していただきたいです。</p>	女性	30代
若者に目を向けてあげてください。	男性	30代
<p>職員の育成に力を入れ、再雇用臨時職員を多数採用するより、仕事ができる正規職員を増やした方がいい。                      守秘義務は徹底したほうがいい。(〇〇で入った、悪口、個人情報等)                      除雪車の通る回数を増やして欲しい。                      インターネット回答が使えなかった(11/1、11/2)</p>	女性	30代
<p>町の借金が減るようにがんばってほしい                      もう少しにぎわってほしい(人口が増えるとか仕事が増えたり、訪れる人が増えたり、知名度が上がったりとか)                      再生可能エネルギーもいろいろあるのでソーラーだけに注力しすぎないように気を付けてほしい。</p>	女性	30代
<p>インターネット回答を何度も試したがエラーになり入れなかった                      忙しい時間で協力しているのに前回は似たようなものを提出しているが、何も変わらない                      無駄な調査では</p>	女性	40代

子育て支援が全くダメ スピーディーな対応が軽米町にはない 太陽光に力を入れてあれは何の役に立っているのか？ とにかくほかの市町村より何事にも対応が遅い軽米町 がんばって下さい	女性	40代
町民が利用しやすい公園があればもっと良いと思います。 交流を深められる入浴施設が欲しいと思います。	女性	40代
部の職員を除き他市町村の担当する地域整備課職務委託のよつな部署の職員 に比べて専門的な知識や技量が不足している（具体的には国土調査の資料等の管 理等） 町民の財産にかかわることなのでしっかり勉強してほしい。 若い職員に対して組織的に指導を行うようにして、技量知識を平均的に高める努 力をしてほしい。（しっかり勉強されている職員とそうでない職員の差が大きい とよに感じる）	男性	40代
住宅のリフォーム等に対する補助金を、商品券ではなく現金にした方が施工主も 考えやすいと思います。 ほかに自治体に比べて下水道料金が安い。	男性	40代
毎年きれいなイルミネーションを楽しみにしています。 ただ、なぜ今年は後片付けがされないのでしょうか。 予算の関係なのか、人手不足なのかはわかりませんが何も無いときにあのままだ となんだかよい気持ちはしませんし、知らない人が見てもきれいな状態とは言え ないと思います。 せつかく冬になるときれいな場所ですから、それ以外の季節もキレイにしてほし いです。	女性	40代
根本的な話、職員の給与やボーナスは年度の町税だけで賄ってほしい。 国からの交付税はすべて社会福祉やインフラ整備、これからの教育給付金にお願 いしたいです。 まだまだ町職員の町への愛町意識が足りないと感じますので、過剰なくらいに職 員の方々には態度で示していただきたい。	男性	40代
軽米病院の会計が時間がかかり過ぎて無駄な時間。 町体の下あたりで歩道がなく、生徒と車がすれ違うに危ない。 中学校の駐車場も狭いのに部活に迎えに行くに狭いのでバスを2本にしてほしい 高校が18:20に終わってセントレアのバスに間に合わないのが意味がないと思 います。 朝もバスが遅いので学校に間に合いません。 もっと人を乗せたいなら時間を考えてほしいです。	女性	40代
その日のうちに3~4回除雪の電話したけど来てくれなかった。 しかも、次の日に「もう終わってます」と言われてしまった。 きちんと対応してほしい。伝達ミスだと思う。	女性	40代
封をさせたいならそれ用の封筒を準備したら	男性	40代
産業振興も大事だと思いますが、その前に安心して生活できる環境を整えてこそ 住みよい街になっていくと思います。 若い人たちの生活を向上させるのも大切ですが住人が軽米町が生活しやすい町と 他市町村にアピールできる町にしてほしいと思います。	女性	50代
冬季の除雪が少なく道路状況が去年すごく悪くて事故りそうになった。除雪をき ちんとしてほしい。	男性	50代
人口減少、高齢化で各行政からの役員選出が大変です。 特に母の会、生涯学習はボランティアや公民館協議会などに協力してもらっては どうだろうか？ 協議会行事はスポーツが中心になってしまっていて参加者は限られてしまっている。 オセロ大会、将棋大会、バス遠足などを企画してみてもどうだろうか。 人口減少に伴い、町議・役場職員の人数の見直しは必要ないですか？ ごみの分別が間違っているとおいで行かれるが、全部回収してもらえないだろ うか。区長が犯人探しをするのでイヤな思いをする。作業者に負担になると思う がお願いしたい。	女性	50代
冬季の除雪がなかなか来てくれず、雪が降ると家に帰れなくなれます。 大木など悪露、町内の除雪だけに力を入れず、奥の小さな村までの道路も早めに 除雪をお願いします。	女性	50代

私は下晴山に住んでいるものです。 この先車に乗れなくなったときJRバスがなくならないか、それとも町のバスに乗れないものか考えたりします。	女性	50代
子供たちが遊べる場所が欲しい。 タブレットはどこまで進んでいますか？	女性	50代
町内人口の減少は、軽米町存続にかかわる重要な問題であり柔軟で迅速な対処が必要であると思う。 水道管の老衰の話が聞かれる、老朽化対策に莫大な費用も時間もかかると思うが早急に対応が必要だと思う。 老人福祉施設が不足していると思う。近隣市町村からも入居者を募れる様増設を検討してはどうかと思う。	男性	50代
住民票等、都会のようにコンビニで出せるようにしてほしい。	男性	50代
周りは山しかなく峠なので、土日祝日になればバイクがたくさん通り騒音がひどいので小さい子供がいる家庭にとってはとても迷惑で危ないで騒音防止の垂れ幕か看板などをバイクがよく通る道のいたるところに立ててほしい。 せっかく静かで穏やかなのがこころのいいところなのにバイクなどの騒音のせいで台無し。	男性	50代
特になし(発展しないと思うから)	男性	50代
若い人やこの町を出て行った人が帰ってくるような街づくりにしてほしい。 ビニール、発泡スチロールを燃やす方がいますのでやめてほしい。 軽米独自のごみ焼き場を作ってほしいです。	男性	60代
親の介護看護のために帰ってきたとき、年齢で仕事がないことが大変でした。 働く場所がないことが・・・仕方ないことかもしれませんが	女性	60代
特に観音林は、旧八戸藩の要所にありそれは今をもってしても変わっていない。 朝3時ごろからの八戸に行くトラックの音を聞けば、今景気が良いか悪いかさえも分かるようになってきている。 ミルミルの人の多さも、際立ってきている。 観音林の風景も素晴らしく、南建設のあたりから下るとき見る久慈方面の景色、折爪、北上山地、名久井岳、ローソンのあたりから見る旧観音林小学校、おじゃる丸の月光町に近い景色を持っている。 未来九戸村と合併したとき、中心となる能力を持っていると思う。 八戸、名川、岩泉に向かう道路の整備と、観音林の町道を、改めて、路床から整備してもらいたい。 昔のトラックと今のトラックでは重量が全く違うからだ。たとえ新しい道路が出来ても、村内を通るトラックもある。	男性	60代
山の木がすごい勢いで伐採され、太陽光発電になっていますが、自然災害が起きた時に大丈夫なんでしょうか？ 何らかの対策はしているのでしょうか？	女性	60代
クマの情報が出るたび怖さを感じます。 なんとかならないものでしょうか	女性	60代
コロナワクチン接種時の対応についてもっと町民の気持ちや、年齢等にあった対策を事前に予測して考え進めてほしかった。 行政の柔軟な対応と職員の創造力に期待しています。	男性	60代
町民の人数に対して、役場職員の数が多く感じます。	女性	60代
町長の再生エネルギーについて偏りがあると感じる一人である。 前のめりになり、軽米町の美観を無くし、はげ山の多くなっている様に疑問を感じる。 これ以上美観を無くして、何の意味があるのだろう。 森林資源を破壊してまで進めると軽米町の未来はない。 木材バイオマスを進んでいると「うわさ」があるが、もうやめてもらいたい。 ソーラーもやり過ぎである。 山本町長は本当の意味で町民のことを考えていないように見えてきた。 長すぎることはいいことではなく、新しい町政を考える時が来ているのでは？	男性	60代
高齢者等が散歩したり買い物風景が見られますが、道々に一寸腰をかけられ、休める場所がほとんどなく、しゃがんで休んでいる方を見受けます。 一寸、一息付き、休めるベンチが町内何か所かに設置されると大変うれしいと思います。	女性	70代以上

<p>(仮)交流駅の場所があつた場所で本当に便利だったのかどうか、いまだに疑問が残りますが仕方がないのかなと思います。ちゃんと地質調査したうえでだったのかどうかも？</p> <p>現図書館は歴史的建造物として残してほしいと思います。町の中に昔の建物がなくなり、せめても残しておきたいです。</p> <p>蔵の前の公衆トイレをちゃんと水洗トイレに直してほしいと思います。</p> <p>吾子集は海と山に出まわっていますが、吾軽米町には出まわっていません。</p>	女性	70代以上
<p>軽米町の課題は開闢以来変わっていません。</p> <p>豊かさへの挑戦、雇用の確保それによる交流定住人口の促進以外にはありません。</p> <p>町のリーダーにとっては非常に困難な問題ですがこれしかないと思っています。</p> <p>人口が増えれば建物、箱物なんかはすぐ建ちます！</p> <p>このままいきますと商店街も灯が消え、新たに開業する人もなく、後継者も出てこない状況です。</p>	男性	70代以上
<p>ソーラー発電はいいことかもしれないが、自然環境も考えてほしい。</p> <p>若い人が住める街にしてほしい。(仕事がない、住む家がないのでは帰ってこれない。)</p> <p>耕作していない農地、田んぼ等が増え耕地が目立つ、対策はないか。</p> <p>ミル・みるはいろいろなものを売っているが高齢者は行けない。</p> <p>仲町の物産館にも少しずついいので、いろいろなものを置いてほしい。</p>	女性	70代以上
<p>今のところ特別ありません。気が付かないだけかもしれません。</p>	女性	70代以上
<p>子育て支援、高齢者福祉の充実</p>	男性	70代以上