意見箱に寄せられた提言等と町の回答(平成28年3月23日設置・令和3年6月24日更新)

番号	提言等	回答	担当課
1	物産館のフリースポットを直してほしい。	時間無制限のフリースポットは、犯罪防止の観点からは実施できません。時間制限付のWi-Fi環境の構築に向け検討中です。	産業振興課
2	物産館にインターネットを戻してほしい。	現在設置工事を進めており、早ければ平成29年4月以降運用開始します。ただし、防犯上の観点から無制限の利用は国から禁止されておりますので、制限時間付での利用となりますことをご了承下さい。	産業振興課
3	物産館の開館時間を早めてほしい。JRバスの始発が6時40分で、東京からの高速バスも朝早く着くので、せめて6時30分ごろには開館してほしい。土日祝日は全面休みとなっているが、交代で職員を置き、土日祝日も開館できないか。	利用者の利便性向上のため、物産館の管理を委託している「(株)軽米町産業開発」との協議を 進めます。	産業振興課
4	地域懇談会をとりやめて百人委員会を設置したとのことだが、報酬も出ているようなので、委員の人たちは必ず日常の課題等の意見を持ち、委員会で述べるよう促してほしい。 百人委員会の会議について、傍聴やかるまいテレビでの放映はできないものか。	町では、町民と行政の協働による町づくりを推進するため、平成27年度から軽米町百人委員会を設置しています。生活の中で抱える多様な課題解決のために、 ・町民が個人でできることは何か ・地域や団体ができることは何か ・行政にできることは何か などについて、参加したすべての委員の方から率直な意見をいただいています。今後においても発言を促してまいります。 会議の傍聴やかるまいテレビでの放映については、委員の自由な発言を阻む恐れがあることから、現時点では考えておりません。会議の内容については、町ホームページに議事録を公開しておりますので、ご覧いただければと思います。	総務課
5	(新議員の方々へ) 日々軽米を良くするために議員として勉強されていることと思うが、日々人間としてのマナーも心がけてほしいと切に願う。多くの方が集まる場での衛生的心得、服装、食事マナー等、出張する機会等では、軽米町議といえば軽米の顔だと思い、心がけてください。	ご指摘いただいた内容については、議員の皆さんに周知したいと思います。	議会事務局
6	ふるさとラジオ局軽米を作ってほしい。農作業をしながらたくさんの人が聞いている。専門の職員を置き、晴山・笹渡・小玉川など連絡をとって、「までっこ通信」のようにやってほしい。	町の広報媒体としては、かるまい広報、防災行政無線及びかるまいテレビがあります。現状の町の職員体制や財政規模においては、独自のラジオ局の開設は難しいものと考えています。平成28年4月29日から、エフエム岩手さんに軽米町の情報を発信していただいています。 (放送時間) 毎週金曜 13:55~14:00 (番組名)「軽米主義-karumaism-」	総務課 産業振興課
7	町民バス、コミュニティバスをいつも利用している。100円で町内に行ったり来たりできてありがたいが、在の方から戻ってくるバスにも乗せてもらえないものか。急用で夕方また町内に行きたいときなど、停留所はそのままでぜひ考えてほしい。	町内唯一の公共交通機関として、バスの利用促進につきましては、地域の皆様に活用をお願いしてきたところです。 100円で運行している町民バスにつきましては、町でバスを3台用意し、曜日によって循環しながら運行しております。そのため、一部の区間においてご利用できない場合がありますので、今後運行の状況を検討しながら、利用できるような体制について検討してまいります。	総務課
8	物産館にある忘れ物を物産館の職員の人たちに保管しておいてほしい。そして、物産館の中に「〇〇の忘れ物あり」などの表示をしてほしい。	施設の管理を委託している「㈱軽米町産業開発」に伝えます。	産業振興課
9	かるまいテレビでお悔み情報を流してほしい(喪主や葬儀日程なども)。死亡届の際に、役場では新聞掲載などの可否も尋ねている。町民にも情報提供サービスをしていただきたい。	戸籍の届書の内容を戸籍事務以外への提供ととらえられており、法務省より「好ましくない」との指導を受けています。 また、全国的に慶弔情報の新聞社への掲載情報の提供も東北6県に限られた対応となっている模様です(岩手・青森県は全て。秋田・山形県は約半数。福島・宮城県は少数との情報)。 県内自治体で統一的な対応を取ることを岩手県戸籍住民基本台帳事務連合協議会で話し合っているところです。	町民生活課

番号	提言等	回答	担当課
10	子どもたちの健全な成長のためには外での遊びが必要だと思う。特に冬はまったく子どもを見かけない。町有地でもいいし、ゲートボール場などでもいいので、冬季間使用しない所に雪山を作るようにできないか検討していただきたい。	ご意見ありがとうございます。子供の遊び場づくりにつきましては、子ども会や育成会などみなさまから意見を聞きながら、検討していきたいと思います。 ご提言の雪山につきましては、実施のタイミング(降雪量)や場所、安全性などについて、十分な検討が必要だと思いますので、情報収集・研究して参りたと思います。	教育委員会
11	もっとゲームセンターや漫画の学校を建ててほしい(特にパソコンなどを売っている店とか)。動物園を増やしてほしい。人口を増やしてほしい。町をきれいにしてほしい。レストランや豪華なホテルや公園などを増やして、建ててほしい。ラピアやイオンなどのショッピングセンター、100円ショップや本屋なども建ててほしい。	ゲームセンターや漫画の学校などについては、直接的に行政(役場)の仕事ではなく、民間の仕事になります。人口を増やすことや、町をきれいにすることは、皆さんと一緒に知恵を出しながら進めてまいりたいと考えております。	産業振興課
12	21世紀の駐車場の隣の空き地にショッピングセンターを建ててほしい。100円ショップやゲーム、本屋、ご飯を食べるところなど、いろいろ作ってほしい。きれいで安全な町にしてほしい。いろいろな建設をしてほしいし、明るい町にしてほしい。人口を増やしていい軽米にしていきましょう。 (質問)軽米のお金はどれぐらいあるんですか。	ショッピングセンターや100円ショップなどは、行政(役場)の仕事ではなく、民間の仕事になります。人口を増やすことや、明るい町にすることは、皆さんと一緒に知恵を出しながら進めることになると思われます。 (質問に対する回答) 軽米町には、町の道路を直したり、小学校の児童のために使われるお金など、町民の皆さんのために平成26年4月1日から平成27年3月31日までに使われたお金は、だいたい71億2千万円です。このほかに、水道の水を作ったり、運んだりするお金などがあります。町の貯金も20億円くらいありますが、借りているお金も70億円くらいあります。 町のお金については、広報かるまいや議会だよりなどに年に3回くらい書いてありますので、お父さんやお母さんに聞いてみてください。	産業振興課 総務課
13	フォリストパークのつり橋近くに鯉のぼりを吊るすと見事だと思う。	素晴らしいご意見だと思います。方法については今後研究してまいります。	産業振興課
14	ヒエポン・かるるんのキャラクタグッズ祭りを開いてはどうか。	当町2体のイメージキャラクターは例年イベント等に登場させ好評を得ているとは感じておりますが、グッズ品自体ほとんどない状態での開催は困難ですので、今のところその予定はありません。	産業振興課
15	町民体育館のフロアをスポーツ少年団で使用する場合、使用料は免除していただいているが、 夜間の電気代や冬場の暖房費の支払いがとても高い。 中央公民館を利用するほとんどの団体が、何時間使用しても電気代も暖房費も無料で使用で きると聞いた。町民体育館も同じようにしてほしい。使用料の見直しをお願いしたい。	スポーツ少年団の体育施設の利用については、その活動を支援するため、平成27年度より電気代や暖房代を含めて全額減免とさせていただいております。 ちなみに、全額減免の対象とさせていただいているのは、スポーツ少年団、各小中学校の活動となっており、町立小中学校の子供たちの健康的な育成を支援することを目的に減免とさせていただいています。 また、町体育協会所属団体及び軽米高校の活動につきましては、活動支援と町スポーツ振興を目的に、使用料を減免させていただいておりますが、受益者負担の観点より、費用が大きい電気代・暖房代等の一部を付帯設備使用料として、ご負担いただいておりますので、ご理解ください。	教育委員会
16	行政防災無線の放送内容を抑制的に検討してほしい。防災などについては必要かつ効果的と思われるが、野菜の売掛情報などは利用者が限定されるので、別の方法でも良いのではないか。 近年、各種の情報伝達手段がある中で、不特定多数に向けて大音量で放送することが必要あるいは効果的と思われる内容はそれほど多いとは思えない。 行政防災無線が整備された時代の感覚のままではなく、日頃から改善の意識を持って町民を導いてほしいと思う。	野菜等売掛情報は、生産者の生産意欲の高揚と野菜産地としての周知を図るため、10:00と 15:00に放送してきたところですが、昨年末頃から同様のご意見も多くいただいてきており、現在 は新いわて農協北部営農経済センター軽米地区担当課では売掛情報の放送を休止していると ころであります。 今後は、ご指摘の点並びに生産者への周知方法などについて、関係機関と協議しながら検討 してまいります。	総務課 産業振興課
17	小軽米浜坂地区河川工事を小学校まで進めてほしい。柳は伸びるのが早い。大水害の教訓を 踏まえての事業だと思っている。何年計画で小学校まで進むのか教えていただきたい。	河川管理については県の管理であることから問い合わせをしたところ、平成28年3月にも支障 木の伐採作業を実施しており、今後も引き続き予算状況を見ながら、下流側から上流側にかけ 数年にわたり、実施する予定とのことです。	地域整備課

番号	提言等	回答	担当課
18	今年も連休中に緑ヶ丘のバイパスで道を尋ねられることが数回ありました。(十字路の花壇で作業していた数時間の間だけなので、実態としてはもっと多くの人が道に迷っていると推察されます。) フォリストパークとハートフルが半々くらいで、特にハートフルの案内標識は設置されているのに何故だろうと思っていたら、「案内を見て右折したけど…」ということなので案内標識をよく見たら、「800m先」の字が小さくて見落としてしまい、すぐの十字路を右折して山内の方へ行ってしまう人が多くいることがわかりました。 提案① この場所(800m手前)の標識は、直進の矢印に変更した方が親切だと思う。(直進で給食センター付近まで行けばハートフルの案内看板が見えるから。) 提案② 秋の国体では、緑ヶ丘の辺りも「のぼり等」で道の案内誘導は設置すると思いますが、遠方から来町される不慣れな人は、九戸街道のクボタの所の案内を見てから1.7kmなんの案内もなく、不安になって運転しているところで目に入った右折の案内標識・ここからさらに800m先の案内だとは思わないのが普通の人の感覚なので、ぜひ道路沿いにのぼり等での道案内誘導をしてください。 もう一点、中心街にはフォリストパークまでの案内標識が全くなく、「2時間も町中を迷った」と怒っている人もいました。途中の案内に気が付かずに町中に入った土地勘のない人に、中心街からフォリストパークやハートフルへの道を言葉だけで案内するのはけっこう難しい。中心街でも要所となる交差点には道案内の電識が必要。訪れる数千人の中の一人のためにそこまで必要ないという感覚があるのであれば、将来数万人の客を逃してしまうという、CS(顧客満足)が無ければ交流人口は拡大しないし、現状の衰退要因の一つが商売の基本であるCS精神の欠如だと感じているのは私だけか?	緑が丘付近の公共施設の案内標識につきましては、町道岩崎外川目線と県道二戸軽米線との十字路付近に案内塔を設置しておりましたが、現在は老朽化により撤去したままとなっております。現在この区間のフォリストパークを示す標識は、広域農道軽米九戸線の道路標識に記載がありますが、広域農道を表示するための看板でフォリストパークの表示自体はは大きなものではありません。このことから、既設の案内標識に抱き合わせる形で今後設置することが可能かどうか検討したいと思います。 また、町中心部にフォリストパークまでの案内標識が無いことにつきましては、設置する場合の	教育委員会産業
19	軽米高校からバイパスまでの道路である野球場周辺は、通学通勤時間帯は交通量や歩行者も多く、特に冬季は外灯がなく、道幅も狭いので大変危険な道となっています。過去にも外灯の設置を要請したようですが、県道であるなどの理由で進展がないと伺っています。現実、現場で観察すると、多くの人は図のように、野球場の駐車場を歩行しています。その方が距離も短く、車も通らないので安心安全だからです。ただし、バイパス側から駐車場へは段差があり、道なき斜面を昇り降りしているので、雪や雨の日は滑って危険です。要望提案としては、駐車場の野球場側を歩行者通路と位置付けて、安全に通行できるように、ソーラ外灯と階段を設ける。(ソーラ外灯は、災害時の夜間停電でも避難路照明として大変有効です。)	要望提案の場所は野球場駐車場であるため、通路として位置づけることは、支障をきたす恐れがあるため難しいと考えております。なお、ご指摘いただいております道幅も狭く大変危険な道となっている一般県道二戸軽米線については、岩手県に対し早期に改良整備してもらえるよう切に要望している状況にあることにご理解いただきたいと思っております。	地域整備課
20	ハートフルに先日行って思いましたが、この秋に国体があるならば、あのぐらいの施設なのに 出入口におおよその地図があってもいいのではないかと思いました。 野球場の他にもグラウンドやパークゴルフなどの設備があるならば、なおさら地図があった方 が親切だと思います。 他の土地から来た方にもわかりにくいし、外周を走ったり歩いたりする時にどのぐらいの距離が あるかわかりにくいので、おおよその距離が表示されているといいと思います。	国体時での、会場案内については、駐車スペースや人の動きが通常の営業時と違うため、仮設の看板等で対応して参りたいと考えています。また、通常の営業についてもパークゴルフなどへのお客様のほか、各種大会やウォーキングなどで様々な方にご利用いただいています。その中で、お客様に必要な情報や効果的な設置場所について、検証しながら、看板の設置について検討してまいります。	教育委員会
21	物産館について、あの広さの中に地元の野菜を販売するコーナーがあってもいいと思います。 商品を置くのもわかりますが、その他にも物(箱など)を置いてあるだけで、あまり活気があるように見えません。 ミル・みるハウスのように、少しのコーナーでも地元の野菜を売る方が、物産館にも活気も出る し利益が上がると思います。	物産交流館では、7月下旬から9月中旬にかけてましては、生産者団体と連携して屋外テントでの朝市を定期開催しているところですが、併せて店舗内での野菜等の受託販売をしております。ですが、生鮮野菜などの販売ロスが多いことなどから、店舗内での生産者の出品が減っており継続的な出品が難しい状況となっております。物産交流館に活気をもたせ、生鮮野菜の販売増につながるような店舗作りを検討してまいります。	産業振興課

番号	提言等	回答	担当課
22	図書館内の貸し出し用のパソコンを最新機種に入れ替えてほしい。できればもう1台増やしてほしい。現状のパソコンだと反応が悪く、検索結果表示等時間がかかる。利用時間に制約があるので、サクサク検索できるようにしてほしい。	機種が古いため、利用者の皆様にはご不便をおかけしております。今後、新しい機種への入れ替え、台数の増加に向けて検討いたします。	教育委員会 (図書館)
23	暗殺教室の本を置いてほしい。	当館の資料収集方針において、漫画本は原則収集しないことになっております。したがって、暗 殺教室は所蔵しておりません。ただし、小説化された本であれば収集することはできます。当館 ではリクエスト用紙を備え付けており、所蔵していない本は他館から借りることもできますので、 お気軽にご利用ください。	教育委員会 (図書館)
24	読みたい本も検索できて便利。 (質問)2階に手軽に行けないのか。	通常、2階の研修室は学習室として開放しております。利用する場合は、図書館利用者カードを カウンターに提示するだけで、どなたでもご利用いただけます。ただし、図書館事業等で使用して いる場合は利用できないこともあります。その場合は、となりの公民館の使用も可能ですのでお 問い合わせください。	教育委員会 (図書館)
25	ハイキューについて、ボランティアと思われる人が案内していました。リピーターを増やすという 意味ではいいと思います。 産業振興課に「秋元康」を探して盛り上げてください。スーパーヒーローは誰だ!!スーパープロデューサーはいるはずですよ。リピーターはどれくらいいるんでしょうかね。	【産業振興課】	総務課 産業振興課
26	中学校は月曜日が諸活動停止で午後時間があるので、図書館の休館日を変えてほしいです。 理由としては、火〜金曜は毎日部活があり、延長活動している部は本を借りに行けないし、土日 も部活のある部が多いので。また、月曜日は町民体育館も休館日なので、開けることによって 小・中・高校生の利用が増えると思うからです。	図書館では利用者の利便性を図るため、土・日曜日に開館し、平日は午後6時30分まで開館しています。土日に開館していることから翌日の月曜日を休館日としている図書館は多く、図書館の月曜日休館は定着していると思われます。これまで休館日の曜日変更の希望などはありませんでしたので、今後、町民の意向を聴きながら検討していきたいと思います。	教育委員会
27	①B&Gのプールにウォータースライダーを作ってほしい。 ②ぼこぼこの道路があるので直してほしい。	①B&Gプールは、屋内プールとして6月下旬から9月上旬まで長期間の開館が可能で、多くの皆さんから利用いただいております。ウォータースライダーを設置すると想定した場合、一般用、幼児用とも機材設置のための大規模な補強工事が必要と考えられますが、今後の利用希望と必要性について、広く町民の意向を聴きながら検討していきたいと思います。 ②町道の破損対応につきましては、定期的な道路パトロールと地域の方々からの情報提供等をもとに、緊急性・財源確保等総合的に検討しながら対応してまいります。	①教育委員会 ②地域整備課
28	物産交流館の休憩スペースの掃除がきれいじゃない。テーブルがくさい。テレビがつかない。	物産交流館の管理運営につきましては第三セクターである(株)軽米町産業開発に委託しております。(株)町産業開発では物産交流館の清掃を業者に依頼し、毎週月水金の3回と土のトイレットペーパーの補充を行っており随時、産業開発社員もチェックを行っているところでございます。休憩室に社員が常駐しているわけではございませんが、今後はより注意してチェックを行うことで対処することといたします。 また、8月18日に調査したところ最近においてテレビに不具合はなかったということなのでこれまで通り利用していただきたいと思います。	産業振興課

番号	提言等	回答	担当課
29	町内放送が他の町や市に比べて早口でわりと聞きにくいと思う。各家庭にも放送設備はついているが、軽米は高齢の方が多いので、デパートのような放送口調では聞きにくい。他の市はゆっくりわかりやすく理解しやすい。まだ消防の放送の方が聞きやすい。かっこいい放送ではなく、相手が聞きやすいかどうかを目安にした放送の方がありがたいと思う。	町民のみなさんが聞き取りやすい放送を目指し、話し方やスピードなどを意識してまいりたいと考えております。 また、各家庭に設置している放送受信機には再放送の機能もついておりますので、もう一度内容を確認したい際にはご活用いただきたいと思います。	総務課
30	フォリストパークにアスレチックがあっても遊びに行けないので、町内に公園を作ってほしい。公園があっても遊具(ブランコ・すべり台)などがないので作ってほしい。	現在、総合戦略等町の計画に公園整備等の計画がないため、今すぐの実施は困難です。 また、現在の「かるまい交流駅整備事業」でも、公園整備は予定しておりません。 ただし、概ね3年経過後に、駐車台数の状況や町民の皆様方の要望等により、大駐車場の拡張 及び公園整備等について検討したいと考えております。	①産業振興課 ②地域整備課
31	バス停にバスの時刻表を張るとき、下の方にしていただけませんか。町民バス等は、高齢で腰 が曲がった方などが多く利用しています。上の方に掲示してあるので、誰か通りかかった人に見 てもらったりしているようです。バスを利用する人の視線の高さも考えていただきたく提案します	ご提言ありがとうございます。迅速に修正いたします。	総務課
32	wi-fiを強力にしてください。	通信速度について回答します。平成28年度軽米町観光防災Wi-Fiステーション整備として軽米町役場、農村環境改善センター、ミレットパーク、ミルみるハウス、フォリストパーク軽米に整備し、H29年度から供用しています。整備した5個所全ての通信状況は、低速で電波がある程度遠くまで届きやすい2.4GHzと、比較的高速で安定した通信可能な5.0GHzの同時接続が可能な機能・性能を有しており、電波状況を強くしたり弱くしたりするような設定をすることができない構造となっています。また、投書のありました物産交流館は、同じ周波数の中に他のWi-Fiが干渉しあうことで速度の低下を招いている恐れがあります。他の通信に影響を及ぼさないためにも、現状の環境でご理解くださるようお願いいたします。	産業振興課
33	町から少しは英検などの補助が出ているけど、少し少ないのではないかと思います。もっと増や してほしいです。	英語検定は年3回実施されているようですが、町では年1回分の受検料について補助している 状況です。できれば3年間のうちに段階的に上の級へ挑んでいただき、英語力向上と学習への 取組目標としていただければと考えます。	教育委員会
34	無料の勉強会など(塾)を、週に1回くらいはやってもいいと思います。	現状においては、授業日は学校での学習と生活を基本とし、長期休業期間においては、外部 講師や町支援員等を講師として学習会を数日開催しています。残念ながら町内の民間学習塾は 少なく、また、働き方改革を進める中での更なる先生への負担は避けなければならず、新規の人 材を雇い入れることも容易ではないことから、ご希望には沿えませんが、将来的には要望と環境 変化によって開講を検討したいと思います。	教育委員会
35	町民体育館のトレーニング室を、中学生も使えるようにしてほしいです。	町民体育館のトレーニング室は、ランニングマシンやエアロバイクなどの器具が設置されており、使用方法を誤ると大きな怪我につながる恐れがあることから、中学生以下の方は器具の使用をご遠慮いただいておりました。 いただいたご意見をもとに、中学生につきましては、保護者やスポーツ指導者の付き添いいただくことを条件に器具の使用を許可することとします。 中学生だけでの使用や小学生以下の使用については、引き続き、安全確保のため使用を制限させていただきますので、ご理解いただきますようお願いします。	教育委員会
36	町のいたるところにリサイクルボックスなど、もっと環境にいいものを使っていけばいいと思いま した(ボランティア活動なども)。	軽米町では、現在、分別収集及び小型家電の回収を実施し、リサイクルの推進に取り組んでおります。今回ご提言いただきましたご意見も参考としながら様々なリサイクルの推進に取り組んでいきたいと考えています。	町民生活課
37	フリーネットワークを作ればいいと思いました。	ご提言の内容が「フリーWi-Fiスポットの設置」との捉え方で回答させていただきます。 町では、災害時の対策と観光客の誘客を主な目的として、平成28年に役場と4か所の観光施設にWi-Fiスポットを設置しております。観光施設は仲町地区の物産交流館と雪谷川ダムフォリストパーク・軽米、ミル・みるハウス、ミレットパークとなっております。現状、セキュリティ対策の観点等から接続時間等に一定の制限を設けておりますが、利便性の向上のため接続時間の延長等について検討したいと考えております。	総務課
38	ユニバースやコメリ、薬王堂の近くに100均(ダイソー、セリア)などを作ればいいと思う。	町内に100円均一商店を開設することは、消費生活の多様性が広がり、利便性の向上にもつながると思われます。 しかしながら、既存の商業運営への影響も大きいものと考えられることから、町として誘致等を進めることは困難と思われます。	総務課
	軽米広報の活字が細かくて読みづらい部分がある。全体的にもう少し、大きな活字にして読みや すくしてほしい。	文字の大きさ、レイアウトなどを工夫しながら、見やすい広報紙づくりに努めて参ります。	総務課

7	番号	提言等	回答	担当課
	40	軽米高校の入学生が毎年減少し、このままでは近年中に県の高校再編対象校になることが懸念されます。 軽米町としては通学費の補助や進路指導への援助等実施していることは知っておりますが、軽 米高校を存続するには町民が一体となった運動が必要だと思います。「軽米高校を応援する会」 の活動を発展させて、原則町民全参加(強制ではない)の仮称「軽米高校後援会」とし、部活動 等への一般町民も協力して、小・中学校で活躍した子供たちも町外の高校に出ていかないような 「魅力ある軽米高校づくり」が必要ではないでしょうか。	軽米高校の魅力づくりとその発信を支援することで、地域の軽米高校の存続と発展につながると 考えます。町民の皆さんのお力添えをお願いします。	教育委員会