

平成27年度軽米町町民意識調査
結果概要

平成28年4月
岩手県軽米町

目次

調査の概要

- 1. 調査の目的 1
- 2. 調査の方法と回収結果 1

調査結果の概要

問1.	性別	3
問2.	年齢	3
問3.	職業	4
問4.	通勤地・通学地	5
問5.	家族構成	6
問6.	買い物先	7
問7.	軽米の住みよさ	8
問8.	定住意向	12
問9.	関心のある問題	16
問10.	力を入れてほしい施策	17
問11.	ホームページを見ているか	19
問12.	ホームページを見たことのない理由	19
問13.	インターネットを利用していない理由	20
問14.	ホームページに満足しているか	21
問15.	ホームページに不満がある理由	22
問16.	ホームページで充実させたい情報	23
問17.	ホームページについての自由意見	25
問18.	職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか	27
問19.	職員の身だしなみはどうか	30
問20.	職員の話を聞く態度はどうか	32
問21.	職員の説明、話し方はどうか	35
問22.	用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	37
問23.	総合的にみて、役場職員の対応はどうか	39
問24.	職員の窓口対応についての自由意見	40
問25.	町行政全般についての自由意見	44

調査概要

1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「町のホームページ」に関する実態と「職員の窓口対応」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の方法と回収結果

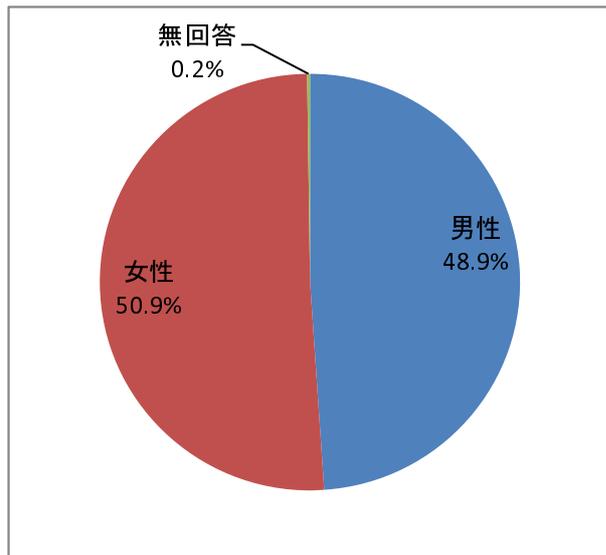
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から500人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 平成28年2月11日
- (4) 回収結果 :

標本数	500人
有効回収数	466人
有効回収率	93.2%

調査結果の概要

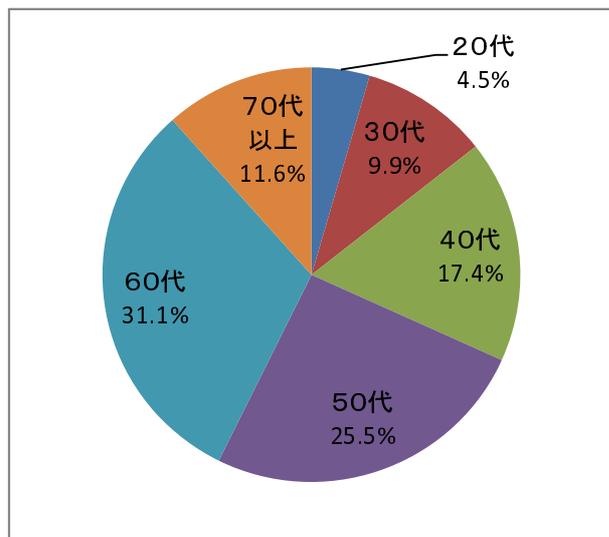
問1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	228	48.9%
女性	237	50.9%
無回答	1	0.2%
合計	466	100%



問2. あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
20代	21	4.5%
30代	46	9.9%
40代	81	17.4%
50代	119	25.5%
60代	145	31.1%
70代以上	54	11.6%
合計	466	100%

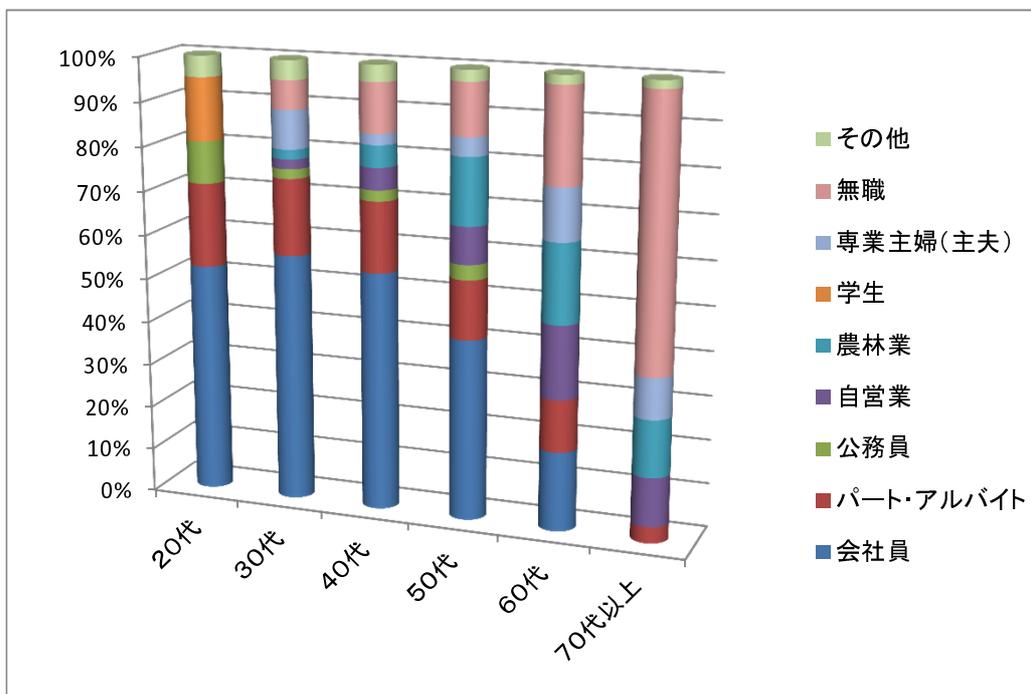


問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
会社員	11	26	44	49	26	0	156	33.5%
パート・アルバイト	4	8	13	16	17	2	60	12.9%
公務員	2	1	2	4	0	0	9	1.9%
自営業	0	1	4	10	24	6	45	9.7%
農林業	0	1	4	18	26	7	56	12.1%
学生	3	0	0	0	0	0	3	0.6%
専業主婦（主夫）	0	4	2	5	17	5	33	7.1%
無職	0	3	9	14	31	33	90	19.4%
その他	1	2	3	3	3	1	13	2.8%
合計	21	46	81	119	144	54	465	100%

その他：建設業、自営手伝い、団体職員、生保受給者

年齢別構成比

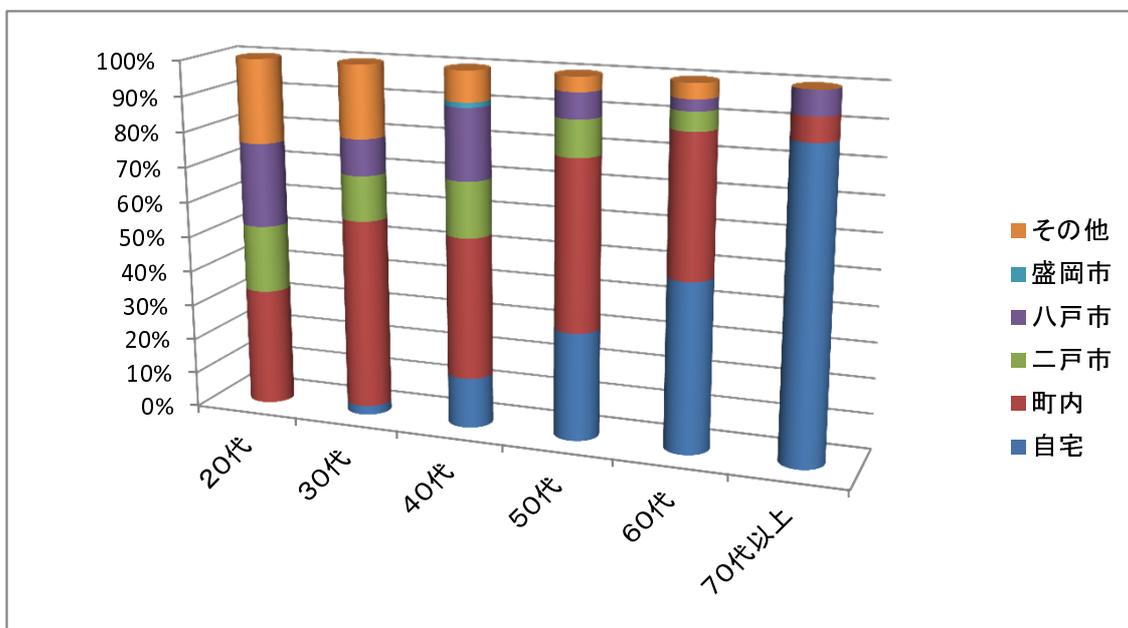


問4. 問3で「会社員～学生」を選んだ方、あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
自宅	0	1	10	30	46	13	100	29.5%
町内	7	21	28	47	38	1	142	41.9%
二戸市	4	5	11	10	5	0	35	10.3%
八戸市	5	4	14	7	3	1	34	10.0%
盛岡市	0	0	1	0	0	0	1	0.3%
その他	5	8	6	4	4	0	27	8.0%
合計	21	39	70	98	96	15	339	100%

その他：九戸村、洋野町、久慈市、一戸町、葛巻町、花巻市、滝沢市、
青森県階上町、青森県東北町、青森県内

年齢別構成比

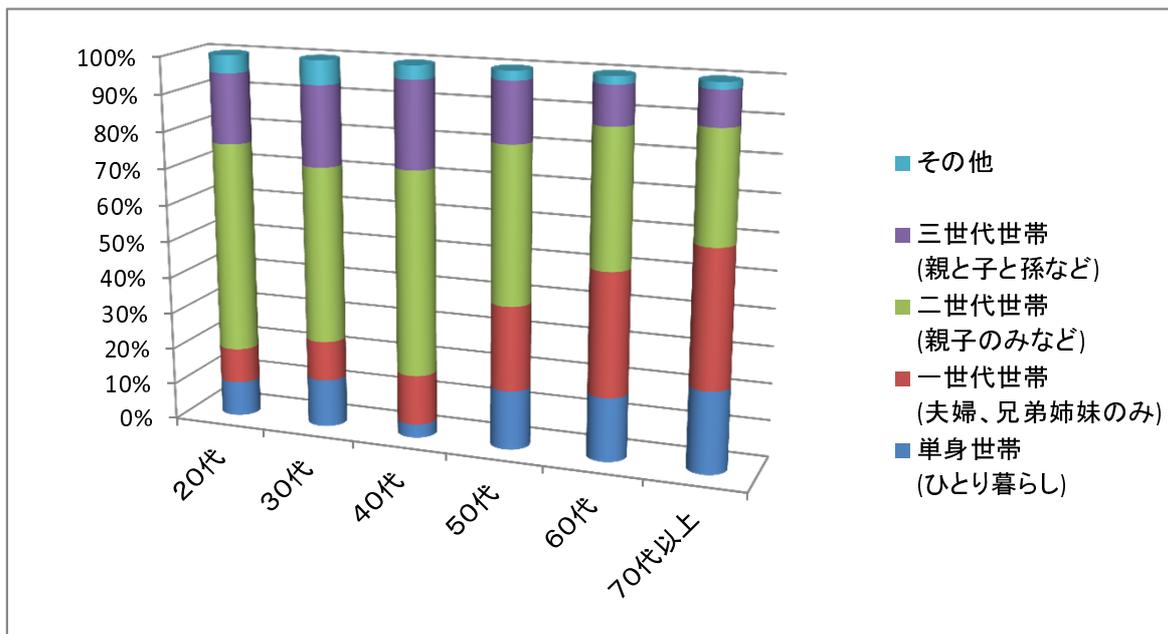


問5. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
単身世帯 (ひとり暮らし)	2	6	3	19	25	12	67	14.4%
一世代世帯 (夫婦、兄弟姉妹のみ)	2	5	11	27	48	20	113	24.4%
二世代会世帯 (親子のみなど)	12	22	45	50	53	16	198	42.7%
三世代会世帯 (親と子と孫など)	4	10	19	19	15	5	72	15.5%
その他	1	3	3	3	3	1	14	3.0%
合計	21	46	81	118	144	54	464	100%

その他：四世代世帯、同居人と二人暮らし、同棲、夫婦と姪、夫婦と子と祖父

年齢別構成比

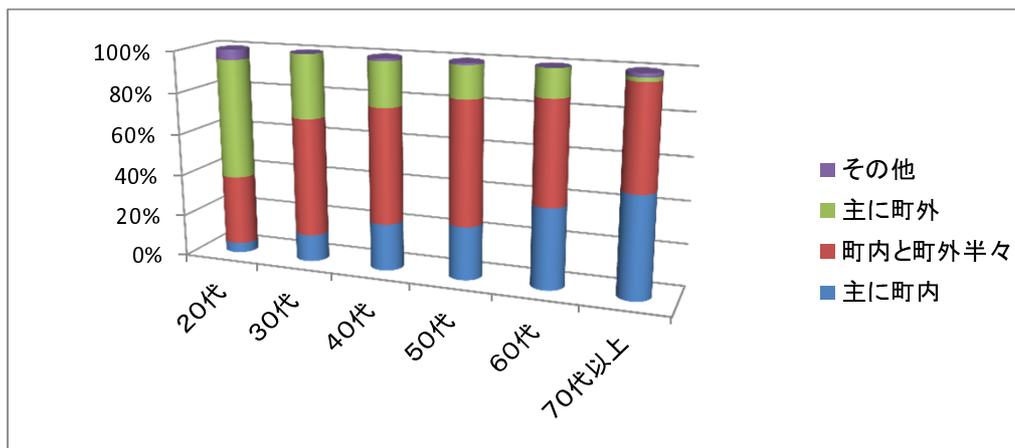


問6-1. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
主に町内	1	6	18	30	55	26	136	29.4%
町内と町外半々	7	26	44	69	70	26	242	52.3%
主に町外	12	14	17	18	19	1	81	17.5%
その他	1	0	1	1	0	1	4	0.8%
合計	21	46	80	118	144	54	463	100%

その他：食料品は町内・衣類品は町外・日用品は町内と八戸市半々、通販、生協

年齢別構成比

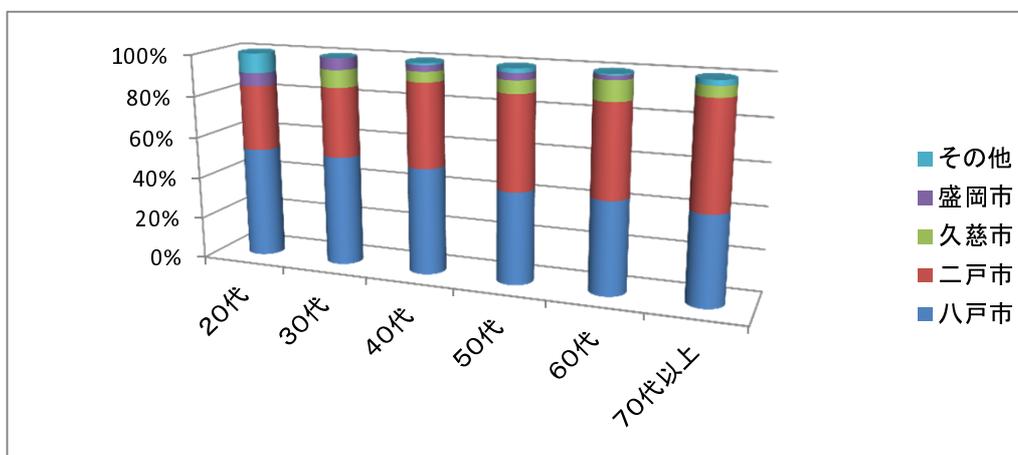


問6-2. 問6-1で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方は、主にどこの市町村で買い物をしますか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
八戸市	17	38	52	66	66	17	256	47.0%
二戸市	10	24	41	67	65	20	227	41.7%
久慈市	0	6	5	9	14	2	36	6.6%
盛岡市	2	4	3	5	3	0	17	3.1%
その他	3	0	1	3	1	1	9	1.6%
合計	32	72	102	150	149	40	545	100%

その他：九戸村、花巻市、青森県十和田市、青森県弘前市、青森県三戸町

年齢別構成比



問7. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	0	3	4	12	14	9	42	9.2%
まあまあ住みよい	12	27	52	77	101	37	306	67.1%
やや住みにくい	3	14	22	22	24	3	88	19.3%
非常に住みにくい	5	2	2	6	2	3	20	4.4%
合計	20	46	80	117	141	52	456	100%

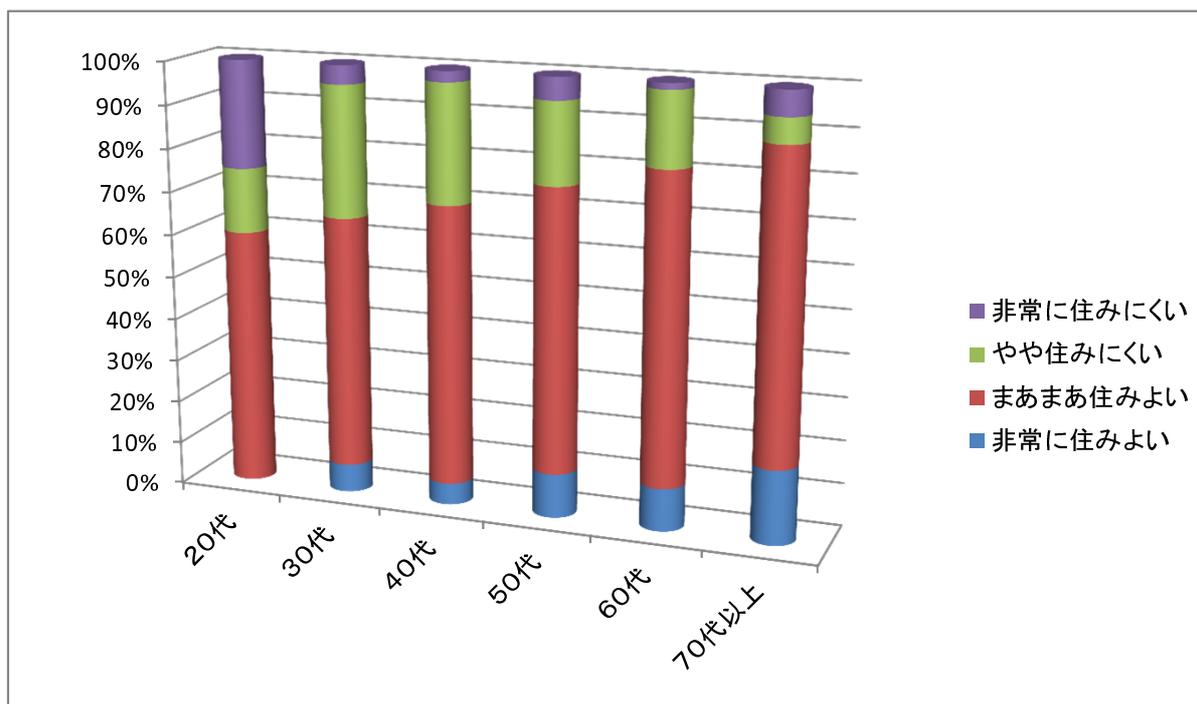
《男性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	0	0	3	5	6	5	19	8.5%
まあまあ住みよい	3	15	22	39	56	14	149	66.5%
やや住みにくい	2	11	10	12	13	0	48	21.4%
非常に住みにくい	2	0	0	4	1	1	8	3.6%
合計	7	26	35	60	76	20	224	100%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	0	3	1	7	8	4	23	10.0%
まあまあ住みよい	8	12	30	38	45	23	156	67.5%
やや住みにくい	1	3	12	10	11	3	40	17.3%
非常に住みにくい	3	2	2	2	1	2	12	5.2%
合計	12	20	45	57	65	32	231	100%

年齢別構成比（全体）



問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
のどかで住みやすい。	女性	30代
今のところ足りないものがない。	男性	50代
自然が残っている。	女性	50代
のんびり、せわしなくない。車通りが少ない。	女性	50代
自然が好きで、不自由だと思えないので。	女性	50代
景色がいい。空気がいい。水がうまい。	男性	60代
寒いけど、人情や思いやりのある人が多い。空や空気がきれい。	男性	60代
静かでよい。自然が多い。	男性	60代
人情豊かで環境もよいところ。	男性	70代

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
買い物をしやすくなったから。	女性	20代
自然が多くてのどかな所。空気がおいしい。	女性	20代
圧迫感が少ない環境だと思う。だから戻りやすいし、居やすさを感じる。	女性	20代
風呂が壊れた時に町外まで行かなくてはならないところが少し残念。	男性	30代
平和で静か。	男性	30代
住み慣れている。	男性	30代
仕事をする場所が少ないからです。	男性	30代
小さな頃から住みなれた所なので。	女性	30代
必要な物が買える店がない。	女性	30代
実家があるから、八戸、二戸など買い物する町が近いから。	女性	30代
高速道路のインターがある。八戸へ買い物に行きやすい。犯罪が少ない。二戸駅まで40分くらいで行ける。人間性が穏やかな人が多い。	女性	30代
除雪が遅い。	男性	40代
住み慣れた所だから。	男性	40代
静かな町。	男性	40代
最近、スーパー等が近場に出来てきたので、買い物が便利になった。	女性	40代
生まれ育った町でもあり、生活していく面で特に不自由はない。	女性	40代
八戸や二戸などよりは良いかもしれませんが、TVなどの市町村（同じ人口）をみると、もっと良いと感じます。	女性	40代
町まで遠い。除雪が遅く雑。	女性	40代
友人がいる。	男性	50代
冬の道路があまりよくない。	男性	50代
地域の仲間とは楽しくやっている。	男性	50代
他に住んだことがないので比較できない。	男性	50代
病院があるから。	女性	50代
素晴らしいと思った点→除雪が上手。久慈・二戸方面は少々こわい。木が倒れてもすぐ対応してくれる。将来については→心配。車がないと自由に買い物や役場、病院等に行けないため。	女性	50代

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
大型店のスーパーができ買い物もしやすくなり、平和だから。	女性	50代
生まれた時より町外に出て暮らした事がないからですが、自然豊かな地で人柄の良い方々と年を重ねていけるからです。『まあまあ』は、冬寒いからです。	女性	50代
自然に恵まれ空気が良く、地震等の災害時に水道が止まる事もなく、買物等はコミュニティバスに乗り、軽米の中で済ませる事が出来て、のどかな所が良く思います。	女性	50代
車がないと生活がなりたたないが、静かで自然豊かなところは良い。	女性	50代
今のところ夫婦とも健康で仕事ができ、運転もできるので不便は感じないが、大雪の時、除雪があまりにも遅くて、出勤できなくて困る。	女性	50代
今の年令からすると自分で行動する事も出来るので、あまり不便を感じない。	女性	50代
良いドクターがいない。	男性	60代
自宅から、二戸市や八戸市が近い。	男性	60代
下水道等の環境整備がよい。	男性	60代
災害や事件が少ない。	女性	60代
仕事はプロイラーとかあるし自然が多いから。	女性	60代
若い人の働ける所がもっとあればいい。お年寄りが無理なく入所する施設がもっとあればいい。	女性	60代
静かな所がいい。	女性	60代
取り立てて良い事もないのですが、死ぬような災害もないです。	女性	60代
災害が少ない。	男性	70代
鉄道の駅は遠いが、高速道路のICが近くにあるので。	男性	70代
生まれた時から住んでいるから。今から町もよくして観光の町にして下さい。	女性	70代
近所の人たちが声をかけてくれるし、野菜などいただくことも多い。	女性	70代

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
除雪が悪い。アパートが高い。	男性	20代
仕事がない。	男性	30代
通勤圏内に勤務しているが、結構遠い。仕事場がない。	男性	30代
子供が遊ぶ広い公園の様な場所があまりなく、車通りの少ない裏道などで遊んでいる。	男性	30代
便利が悪い。	男性	30代
税金問題。	女性	30代
自然豊かで良いのですが、若者が集まって和める場所がない。(カフェとかない・・・)	女性	30代
人がいや。	女性	30代
交通の便が悪い。	男性	40代
人が少ないため活動にフル参加。	男性	40代
通勤に時間がかかる。	男性	40代
お店が少なく、何をするにも車の移動となり大変です。	女性	40代
店が少ない。	女性	40代

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
耳鼻科、眼科、皮膚科などは町内にないし、衣服なども町内では何も買いそろえることができないので八戸市まで行くことになるから。働く場所もない。（若い人は特に）	女性	40代
一人暮らし老人家庭が増え、若い人材が残らない町である。	女性	40代
何をするにも（買い物、仕事、通院など）町外へ行かなくてはならず不便。	女性	40代
生まれ育った町ではないため、高齢者同士や地元の人同士のつながりは強いようだが、若い人たちとのつながりはあまりないように感じる。（入りづらい）	女性	40代
歩道の除雪をしてもらえない。尾田～高家まで。	男性	50代
何も無いし、物価が高い。	男性	50代
用事をたすには誰かに頼らなければならない。特に病院。	男性	50代
大型店、専門店がない。交通が不便。町に活気がない。	男性	50代
雪が多く、冬は困ることが多い。	男性	50代
交通の便が悪い。	女性	50代
町中心部と違い、冬場の除雪の対応の遅いところなど。	女性	50代
仕事場が少ない。色々なことを覚えたくても、二戸・盛岡・八戸まで出なければならない。	女性	50代
プライバシーの境がないと思うから。	女性	50代
子供達の遊び場がないこと。	女性	50代
近所の嫌なうわさ。ここから出て行けば良いのに。お前がこの空気をよごしている。みんながそう思ってるとか。証拠がないからどうしていいかわからない。どこかに出かけるたびに帰ってこなくていいのに。家族に言えばおかしくなると。精神病院に行けと言われる。	女性	50代
町道の除雪が行き届かない。	男性	60代
スーパーや病院が遠い。	男性	60代
交通機関が不便である。寒いし冬の除雪が大変である。	男性	60代
専門医がないし行くのにバス代がかかる。若い人の仕事がない。店が少ない。人も少ない。楽しい事が少ない（イベント）。田舎の良さが出ていない。	女性	60代
学べる場所がない。	女性	60代
冬になれば買い物に行くのに車の運転が出来ない。（バスの時間が合わない）	女性	60代
車がないため。	女性	70代

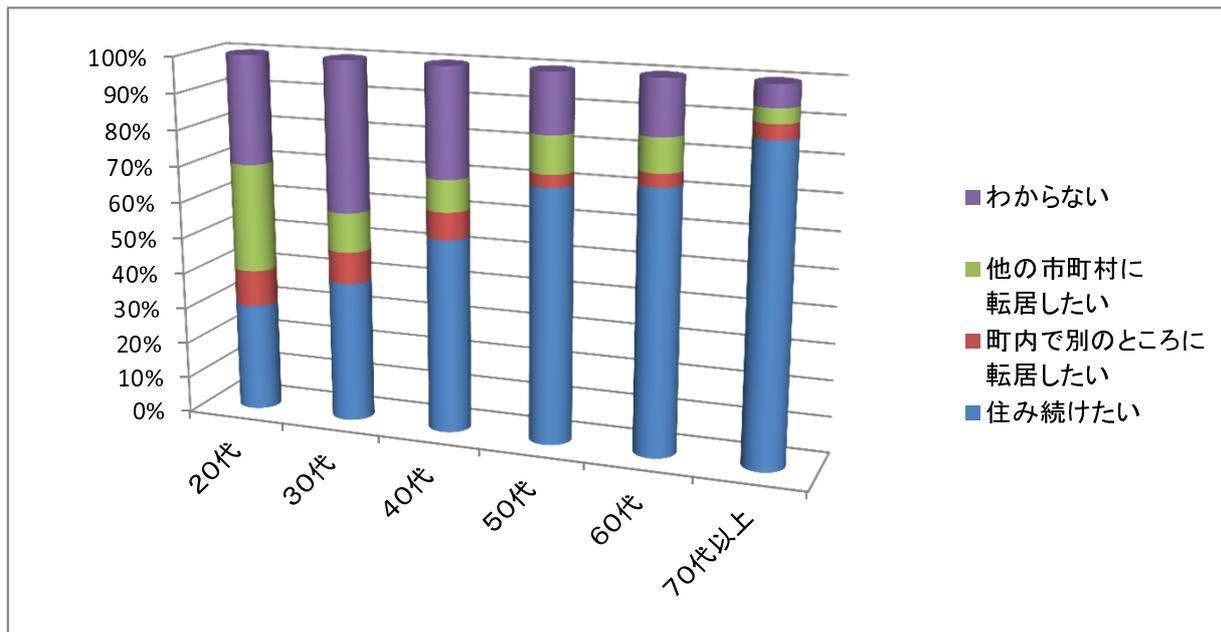
【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
公共交通機関が不便。日常生活の買い物などが町内では不便。	女性	20代
仕事が少なすぎる。	女性	30代
車がなければ生活出来ない場所だと思う。	女性	30代
交通の便が不便。	女性	40代
不便である。車が無いと生活できない。	男性	50代
税金が高い。	男性	50代
税金高い。	男性	60代
どこに行くのも、車を利用しなければならないこと。	女性	60代
交通の便が悪い。	女性	70代

問8. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
住み続けたい	6	18	43	82	102	44	295	64.8%
町内で別のところに 転居したい	2	4	6	4	5	2	23	5.1%
他の市町村に 転居したい	6	5	7	12	13	2	45	9.9%
わからない	6	19	24	19	21	3	92	20.2%
合計	20	46	80	117	141	51	455	100%

年齢別構成比



問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
親しみのある土地のため、できれば住み続けたい。	女性	20代
住みなれた場所が落ち着くから。	女性	20代
家を建てたから。	男性	30代
落ち着くから。	男性	30代
1人暮らしだし仕事も見つからないし、違う所に行ってもわからないと思うから。	男性	30代
生まれ育った場所なのでなじみがある。	女性	30代
これまで住み続けてきて住みやすいから。親族が近くにいるから。	女性	30代
他に行く所がないから。	女性	30代
2年前に自宅を新築したため。	女性	40代
家を守っていくため、半分しかたなし。	男性	50代
近所の方々と良好な関係であり、また住環境が快適だから。	男性	50代
軽米中心部、二戸八戸と近いから。	女性	50代
ゴミ等の問題で環境がこわされることがあれば住み続けるかどうかわからない。	女性	50代
周りの方々の性格・人柄を知っているのでお付き合いしやすいからです。	女性	50代
お墓を守っていきたい。	女性	50代
先祖より代々生活してきたこの地は私にとって大変大事でかけがえのない場所だから。	女性	50代
先祖代々住み続けている場所であり、お墓もあるので今のところ転居は考えていない。	女性	50代
生まれ育った所なので、今の所が住みやすい。特に都会へのあこがれもないので。	女性	50代
老人なので住み慣れた所が良い。	男性	60代
仕事が農業なので。	男性	60代
環境が良い。	男性	60代
自宅を新築したため。	男性	60代
全ての面で便利。	男性	60代
故郷で土地や墓もある。	男性	60代
他に転居する程の理由がないから。	男性	60代
家を守って行くことが大切だから。	女性	60代
60才にもなれば、もうどこにも行きたいとも思わない。	女性	60代
家があるから。	男性	70代
20歳で嫁いでかれこれ50年以上も世話になったから転居したくない。	女性	70代
出来ればバスの回数を午前2回ぐらい通してほしい。（乗る人が少ないと言っているから無理かも）	女性	70代
自然がいっぱいで静かだから。	女性	70代
軽米町にきて今年の6月で55年になると思います。車の運転が出来ないのでバスもあってとってもよいと思います。	女性	70代
やっぱり生まれ育ったところはよい。	女性	70代

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
親と同居中なので、自分達の家がほしい。	女性	30代
冬に不便。	男性	50代
借家が古いので出来たら他に引っ越したい。本当は他の市町村、県外へ行きたいが、仕事上、今は町内の別の所に引っ越したい。	女性	50代
交通の便が悪いので老後が心配です。歩いて用足しの出来る所がいい。	女性	50代
病院やスーパーが遠い。	女性	60代
家が古くなり冬寒いので。	女性	60代

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
仕事をするとところがない。	男性	20代
日常生活の不便も多く、若いうちは良いが、子育てをする時期や老後に生活することを考えれば転居を選択する。	女性	20代
他の市町村にある実家へ戻るため。	男性	30代
勤務先に近い方がいい。買い物や飲食店が多くあり、しやすいところが良い。	女性	30代
住みにくいから。	女性	30代
よそ者を受付けない感じがある。妬みが強いというか、性格が悪い人が多いと思う。	女性	30代
転居する気もなければ、住み続ける理由もない。	男性	40代
交通機関に不自由な所だということを感じない地域。	男性	40代
老後、暮らしやすい所を探してみたいと思う。	女性	40代
何かと不便だから。(バスの便、車がないと買い物へ行けない、雪かき)年をとっていったらこの生活は不安です。	女性	40代
昔から何も変わらない。ICがあっても外部からの企業等がきていない。	男性	50代
病院や商店など便利な所へ行きたい。	男性	50代
大幅な人口減少、少子高齢化、職場が少ないなどマイナス要素だけの町に住み続けられるか不安である。	男性	50代
息子も八戸に住んでいるので、いずれは一緒に住みたい。	女性	50代
近場に病院、スーパーなどがあると助かる。	女性	60代
交通の不便。買い物する所も遠い。買い物バスがあればいい。老人は歩いていくのが大変。八戸は70歳以上の人は市内のバス代無料で歩きやすいと思う。	女性	60代
車がなければ何も出来ず不便(病院・買物など)。	女性	60代
他の市町村には楽しめる場所が沢山ある。	女性	60代
冬が大変。	男性	70代

【わからない】

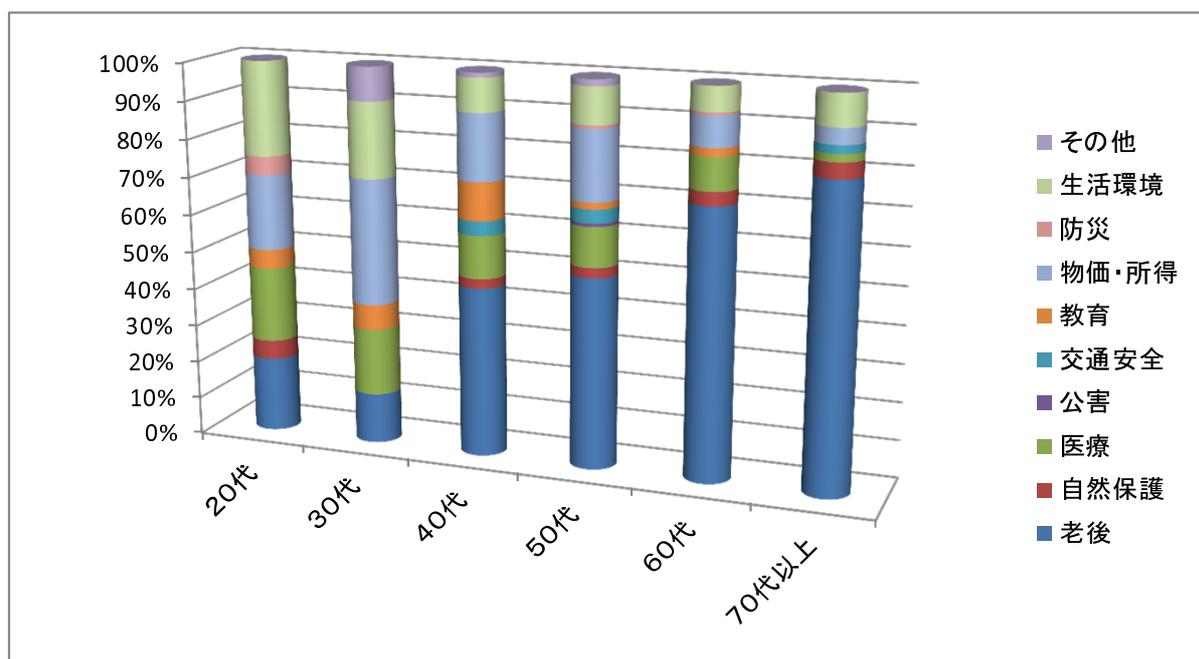
理由	性別	年代
一人暮らしが出来ないです。	男性	40代
自分はここで生まれ育ったので死ぬまでここで良くて悪くても住むつもりですが、子供にはここで住み続けろとは言えない。	男性	50代
高齢になったとき老人福祉施設がたくさんあるところの方がよいのかなと思いますので。	女性	50代
所得問題。	男性	50代
人口減少等の社会環境の変化に、町政が対応できるのか不透明だから。	女性	50代
越したくても世間体というものがある。ありえないとは思いますが、あえて質問があるので・・・書きました。	女性	50代
公共の交通機関が少ないため車がないと生活できないから。冬が大変（除雪など）	男性	60代
子どもが2人共関東方面に住んでいるので。	男性	70代

問9. あなたが日頃身近な問題として特に関心を持っていることは次のうちどれですか？(1つ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
老後	4	6	36	58	100	39	243	54.0%
自然保護	1	0	2	3	5	2	13	2.9%
医療	4	8	9	12	12	1	46	10.2%
公害	0	0	0	1	0	0	1	0.2%
交通安全	0	0	3	4	0	1	8	1.8%
教育	1	3	8	2	3	0	17	3.8%
物価・所得	4	15	14	21	11	2	67	14.9%
防災	1	0	0	1	1	0	3	0.7%
生活環境	5	9	7	11	9	4	45	10.0%
その他	0	4	1	2	0	0	7	1.5%
合計	20	45	80	115	141	49	450	100%

その他：介護、税金

年齢別構成比



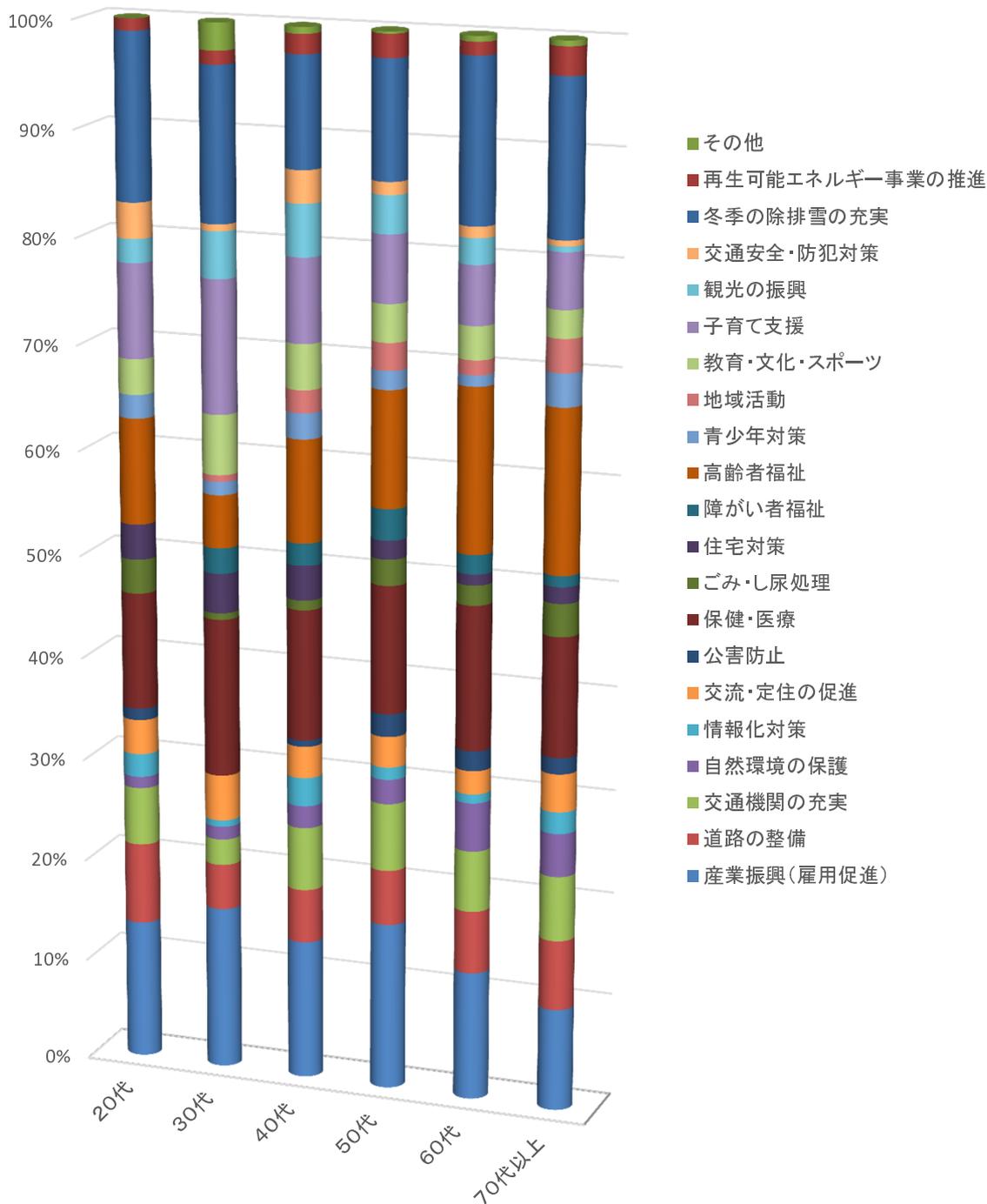
問10. あなたは町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？（5つ）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
産業振興（雇用促進）	12	25	44	82	72	19	254	13.8%
道路の整備	7	7	17	27	35	13	106	5.7%
交通機関の充実	5	4	20	33	34	12	108	5.8%
自然環境の保護	1	2	7	12	27	8	57	3.1%
情報化対策	2	1	9	6	5	4	27	1.5%
交流・定住の促進	3	7	10	15	13	7	55	3.0%
公害防止	1	0	2	11	11	3	28	1.5%
保健・医療	10	24	41	62	80	22	239	12.9%
ごみ・し尿処理	3	1	3	13	11	6	37	2.0%
住宅対策	3	6	11	9	6	3	38	2.1%
障がい者福祉	0	4	7	15	11	2	39	2.1%
高齢者福祉	9	8	32	56	90	30	225	12.2%
青少年対策	2	2	8	9	6	6	33	1.8%
地域活動	0	1	7	13	8	6	35	1.9%
教育・文化・スポーツ	3	9	14	18	18	5	67	3.6%
子育て支援	8	20	26	32	32	10	128	6.9%
観光の振興	2	7	16	18	14	1	58	3.1%
交通安全・防犯対策	3	1	10	6	6	1	27	1.5%
冬季の除排雪の充実	14	23	34	56	88	28	243	13.2%
再生可能エネルギー事業の推進	1	2	6	11	7	5	32	1.7%
その他	0	4	2	1	3	1	11	0.6%
合計	89	158	326	505	577	192	1,847	100%

その他：下水道整備、少子化対策、犬対策（フン、野犬）、農業支援、Uターン等定住者増加対策
 年金だけで入れる老人ホーム、空き家を利用し数か所に地域住民の交流の場
 新規産業の税の特別措置、空農地の無償貸借（役場JA仲介）

(問10. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ))

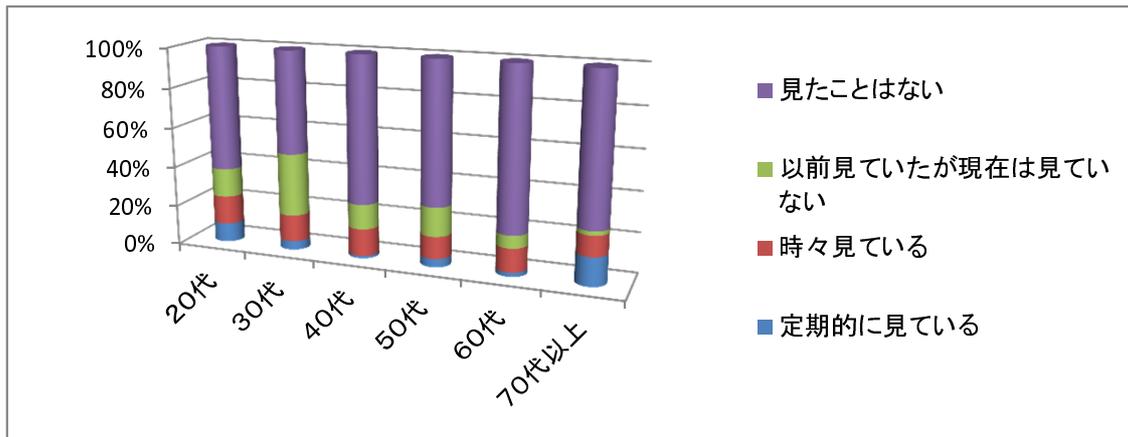
年齢別構成比



問1 1. あなたは、軽米町のホームページをご覧になったことがありますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
定期的に見ている	2	2	1	5	3	7	20	4.4%
時々見ている	3	6	11	13	17	5	55	12.0%
以前見ていたが現在は見ていない	3	14	10	17	9	1	54	11.8%
見たことはない	13	23	59	83	115	36	329	71.8%
合計	21	45	81	118	144	49	458	100%

年齢別構成比

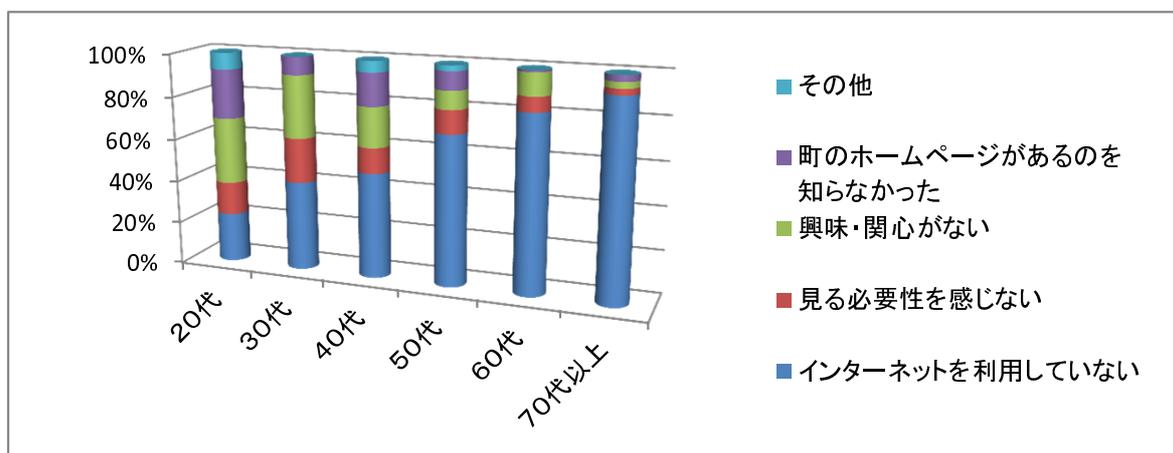


問1 2. 問11で「見たことはない」と答えた方、その理由は何ですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
インターネットを利用していない	3	10	29	58	96	33	229	69.0%
見る必要性を感じない	2	5	7	9	8	1	32	9.6%
興味・関心がない	4	7	11	7	12	1	42	12.7%
町のホームページがあるのを知らなかった	3	2	9	7	1	1	23	6.9%
その他	1	0	3	2	0	0	6	1.8%
合計	13	24	59	83	117	36	332	100%

その他：仕事が忙しくて見る時間がない、視覚に障がいがある、地元にいるためある程度は情報が入るから

年齢別構成比

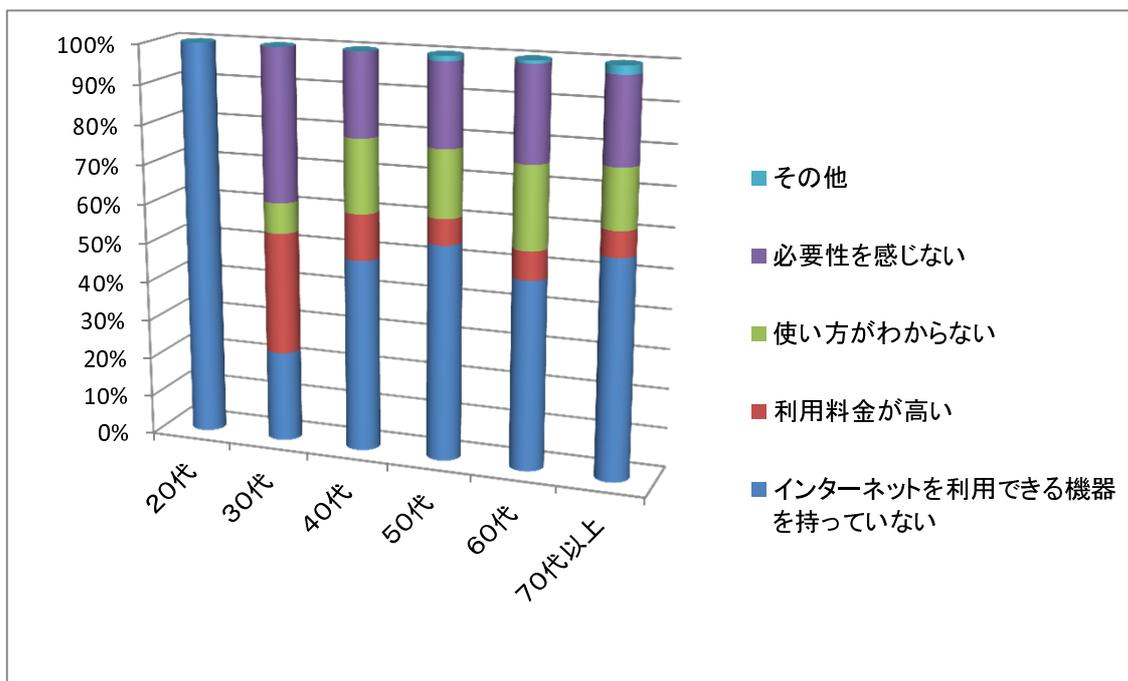


問13. 問12で「インターネットを利用していない」と答えた方、その理由は何ですか？
(複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
インターネットを利用できる機器を持っていない	3	3	21	42	67	26	162	50.1%
利用料金が低い	0	4	5	5	10	3	27	8.4%
使い方がわからない	0	1	8	13	29	7	58	18.0%
必要性を感じない	0	5	9	16	33	10	73	22.6%
その他	0	0	0	1	1	1	3	0.9%
合計	3	13	43	77	140	47	323	100%

その他：セキュリティの問題のため、かるまいテレビ・広報かるまい・お知らせ版を見ているから、必要になった時は家族に頼むので今のところ間に合っている

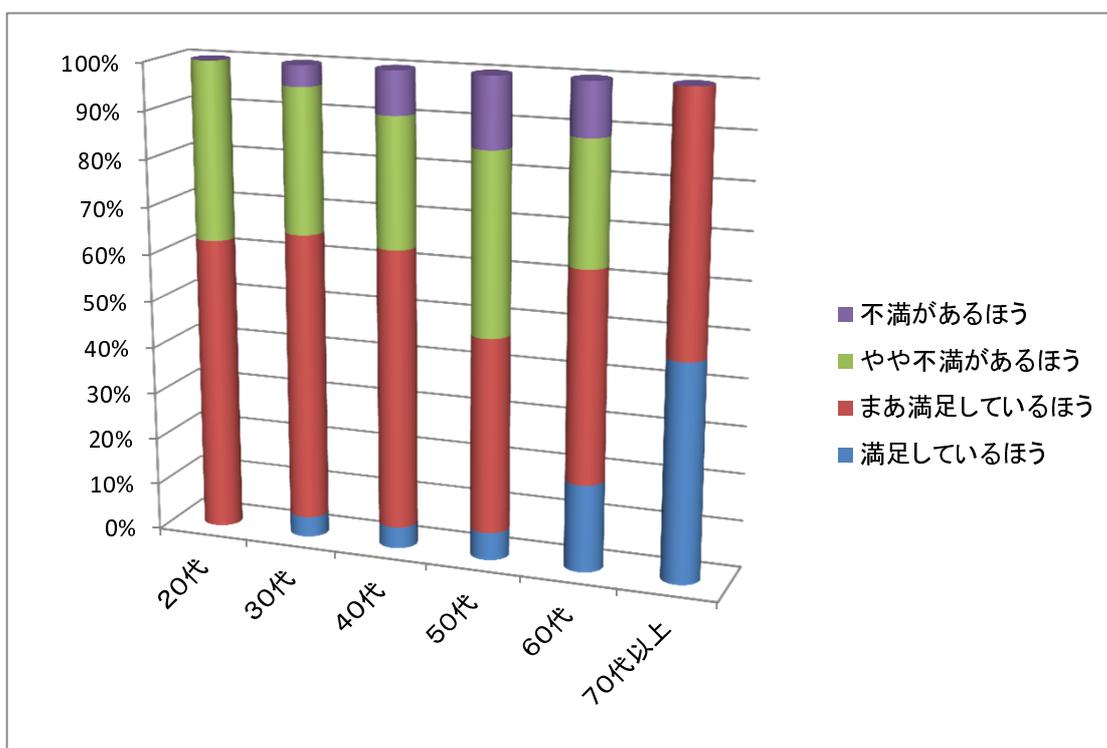
年齢別構成比



問1 4. 問1 1で「定期的に見ている」「時々見ている」「以前見ていたが現在は見ていない」と答えた方、あなたは、軽米町のホームページに満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
満足しているほう	0	1	1	2	5	6	15	11.8%
まあ満足しているほう	5	14	13	14	12	7	65	51.2%
やや不満があるほう	3	7	6	13	7	0	36	28.3%
不満があるほう	0	1	2	5	3	0	11	8.7%
合計	8	23	22	34	27	13	127	100%

年齢別構成比

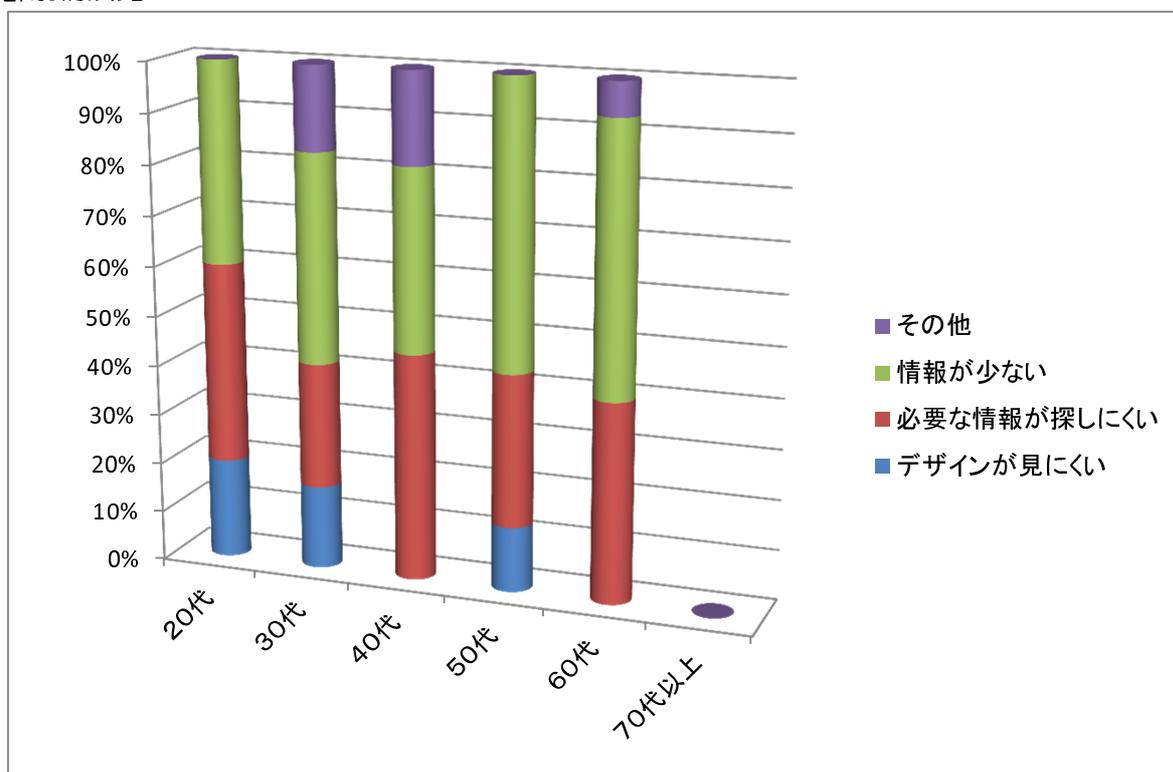


問15. 問14で「やや不満があるほう」「不満があるほう」と答えた方、不満がある理由を教えてください。（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
デザインが見にくい	1	2	0	3	0	0	6	9.1%
必要な情報が探しにくい	2	3	5	7	6	0	23	34.8%
情報が少ない	2	5	4	13	8	0	32	48.5%
その他	0	2	2	0	1	0	5	7.6%
合計	5	12	11	23	15	0	66	100%

その他：更新が遅い、興味をひく情報がない、内容・構成がつまらない、平板的

年齢別構成比



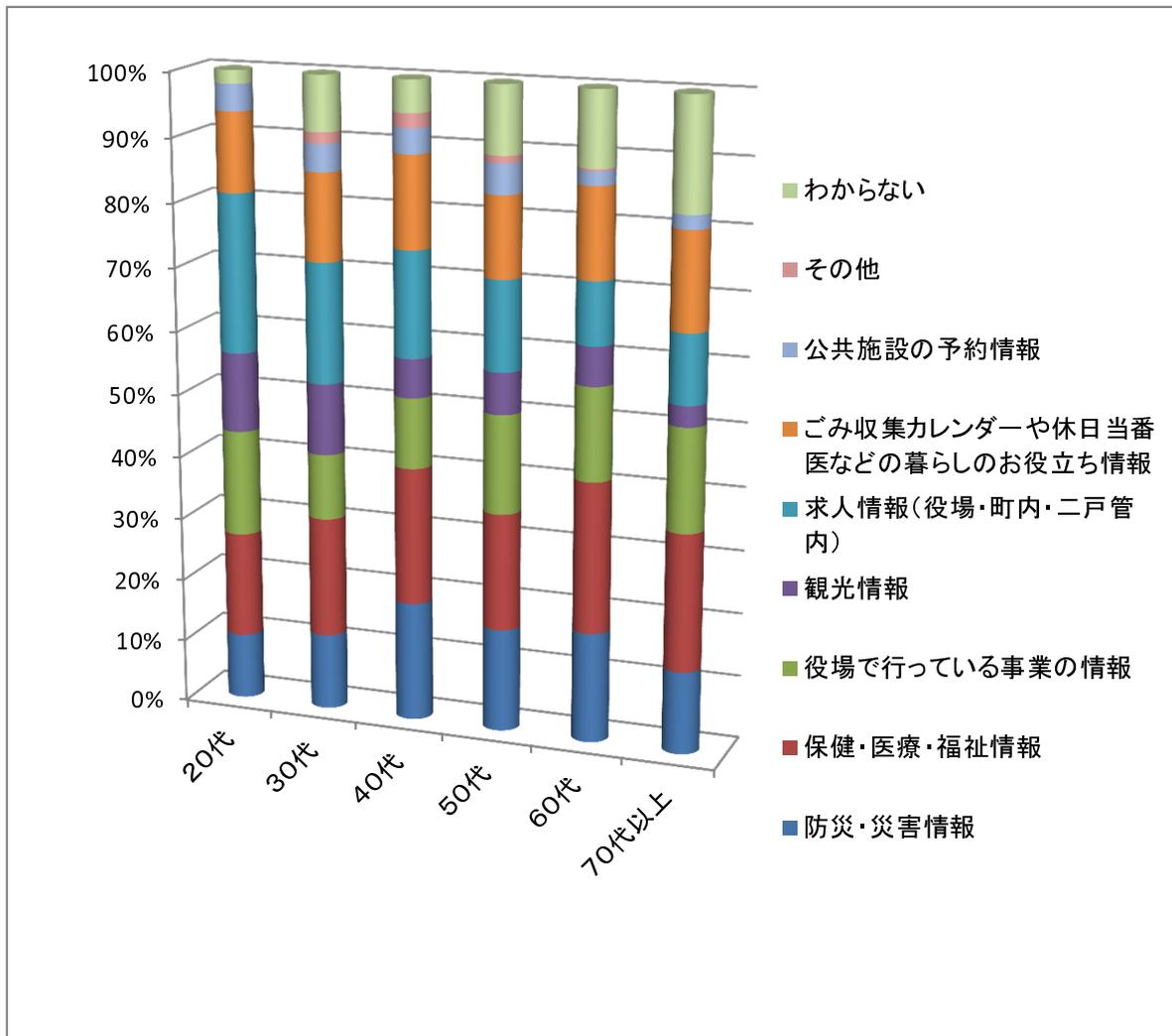
問16. 今後、どのような情報を充実させていけばよいとお考えですか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
防災・災害情報	5	14	34	45	57	12	167	16.1%
保健・医療・福祉情報	8	22	39	51	78	20	218	21.0%
役場で行っている事業の情報	8	12	20	43	48	15	146	14.0%
観光情報	6	13	11	18	20	3	71	6.8%
求人情報（役場・町内・二戸管内）	12	22	30	39	32	10	145	13.9%
ごみ収集カレンダーや休日当番医などの暮らしのお役立ち情報	6	16	26	35	46	14	143	13.8%
公共施設の予約情報	2	5	7	13	7	2	36	3.5%
その他	0	2	4	3	1	0	10	1.0%
わからない	1	10	9	29	38	16	103	9.9%
合計	48	116	180	276	327	92	1,039	100%

その他の回答	性別	年代
議会の内容、実行しているか公平か。	男性	30代
各分野の割引、優遇とかあれば。	男性	40代
生涯学習カレンダーにある行事カレンダーもいれてほしい。	女性	40代
軽米出身で町外（遠方）に住んでいる方に、軽米町の活動や様子がわかるような情報。	女性	40代
マイナンバーカード受け取りに関する予約受付や混雑状況をリアルタイムで配信する。	女性	40代
若い方が軽米町内に家を建てる土地情報と、土地を売りたい方の情報。	女性	50代
軽米出身の偉人、歴史について。求婚情報。各産業の詳しい情報。名人紹介。各団体活動紹介	女性	50代
産業、特産品の紹介。趣味のサークル等の紹介。	女性	50代
広報等の配布情報で大体わかるから、町民以外の人に知らせたい情報を多くしたらと思います。	男性	60代

(問16. 今後、充実させていけばよいと考える情報)

年齢別構成比



問17. 町のホームページについての自由意見

内容	性別	年代
もっと若者たちが興味を持てるような記事やコーナーを載せてほしい。また、求人情報や婚活情報などもよいのでは。自分自身もこのアンケートを機会に町のホームページを見てみようと思った。	女性	20代
各施設でできる手続きの一覧。点在している公共施設の地図。体育館・公民館などの利用料金。	女性	20代
以前、知りたい情報を探すのに時間がかかったので、情報検索が充実していればよいと思った。	女性	20代
ホームページにアップされた記事が、いつの日付のものなのか（最新なのかどうなのか）があると、ホームページ内の時間感覚がつかめてわかりやすくなると思う。写真を使って、軽米町の主な雰囲気や伝わるページがあってもおもしろそうだと思う。	女性	20代
写真やイラスト等を取り入れると、分かりやすく見やすくなり、ホームページの活用も多くなると思います。	女性	20代
見た感じ、興味がわからない。	男性	30代
インターネットを利用していない人にも何か分かりやすいような情報の提供などをしてほしい。	男性	30代
観光情報などは、イベントのスケジュール、特に時間を入れた方がよいと思う。	男性	30代
○ホームページをパッと見ると文字が多く、初めて見る人はあまり見たいと思われないような気がする。どのような年齢の方が見てもわかりやすいように、イラストレーションやピクトグラムを取り入れたりして視覚的にわかりやすく、感覚的に操作できるように工夫してほしいと思う。特に生活に関する情報の部分。○最近では近隣の市町村の方々がフォリストパークやハートフルなどに足を運んでくださっているようなので、観光のページが他の市町村の方が見たとき、より行ってみたいと思うような、明るく楽しそうなページであるといい。○古い情報がそのままのところがあると活気がないような感じがするので、こまめに更新するといいと思う。	女性	30代
更新が遅く、情報が古かった。今知りたいものが見れなかったのが、見なくなった。	女性	30代
難しいと思いますが、字体色合いなど研究してみても・・・。観光客が来たいと思うような情報を早めに出してほしい。軽米出身者で県外などへ住んでいる人も多く、HPを見ているようです。そういう方へも、メッセージを書いてみては？	女性	30代
高齢者にもわかりやすいUIにするべき（良くなってきたと思います。）祭りの日程などは早めに告知してほしい（観光客に対して）	男性	40代
ホームページの更新はいつしているのか。毎日とは言わないが、2～3日に1回は更新した方がよいのでは。	男性	40代
就職のため軽米を離れた息子が、軽米のホームページ（だと思いますが）で、「広報かるまい」を見ているそうです。見覚えのある人が載っていたり、学校の様子等とても懐かしくまた楽しく感じているようです。これからも、充実した内容（広報についてになりましたが）をお願いしたいと思います。	女性	40代
定期的に見たいと思う情報は特にないため今は見る事がなかったが、今回この調査票を記入するにあたり、改めて見たが、やはり定期的に見たいことはなかった。今後活用するとすれば、マイナンバー受け取りに関してである。今まで役場に行くことがなかった人でも、本人が行かなければならないなど、町民全てが関わる事になる。これからどんどん増えることは予想済みと思うが、予約制にするにせよ、一人あたりの手続きにもだいぶ時間がかかるらしいと聞いた。予約や、混雑状況を配信すれば良いと思う。	女性	40代

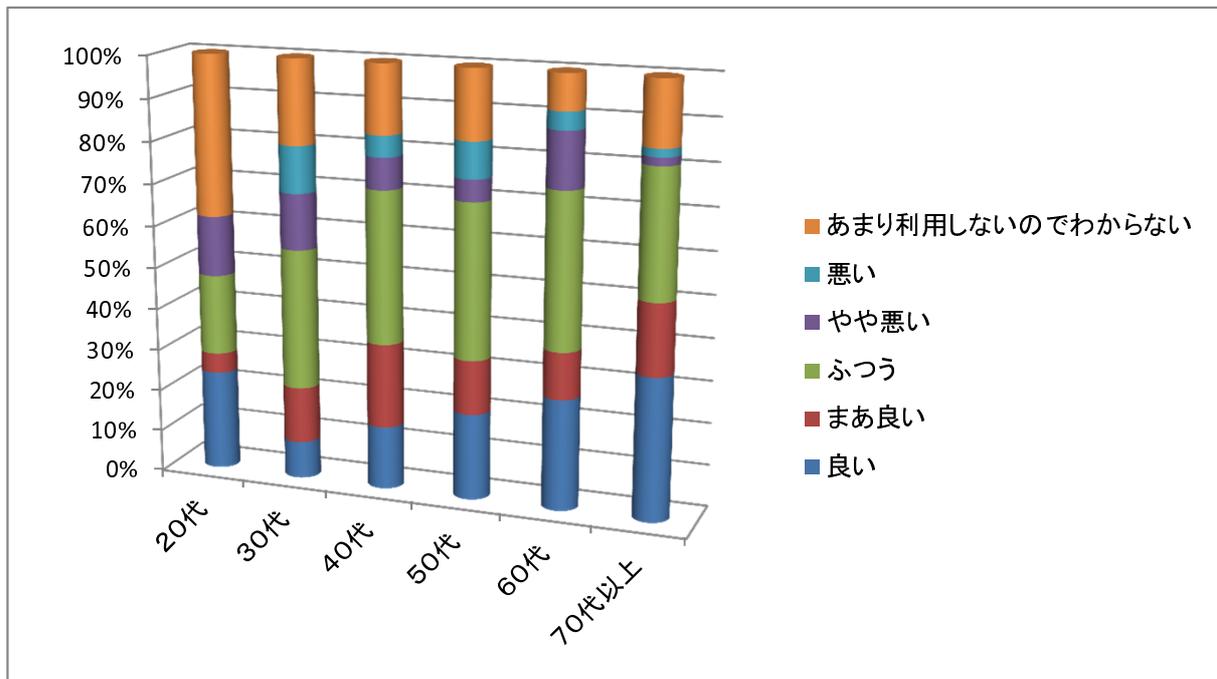
問17. 町のホームページについての自由意見

内容	性別	年代
20年前のホームページみたい。何がどこにあるのか探しにくい。	女性	40代
軽米町が分かる、行って見たいと思う情報を今後も発信して行けばいいと思う。	女性	40代
防災カメラのコーナー、CM軽米PRのコーナー、かるまいテレビの連携、ホーム画面もっと他の市町村みたいに。（久慈市のホームページみたいに）	男性	50代
古いお知らせが入ったままなので新情報がよいと思う。	女性	50代
町に訪れたいような情報、良さがよく分かるような内容を、写真や動画で紹介したらどうかと思います。	女性	50代
かるまいテレビをたまに見ているので、あえてパソコンを開いてホームページは見えていません。かるまいテレビで町の情報を充実させれば、高齢者にもわかりやすく良いと思います。	女性	50代
「広報かるまい」「広報かるまいお知らせ版」等で、生活に必要な情報は足りている気がするので、ホームページを見なければという気持ちは今の所ない。	女性	50代
文字ばかりで見たくない。古くさい。左側のメニューが探しにくい。	男性	60代
情報をふやしてほしい。	男性	60代
仕事用として使用するだけで、町のホームページまでは見ることが出来ないのが現状です。回覧板などのペーパー情報はしっかり見えています。	男性	60代
1.文字は大きめに。 2.トップ画面をより楽しく動的に。 3.情報内容が役場職員的で町民感覚に欠ける。 4.街かど情報など豊富に。	女性	60代
私は、お祭りや花火大会などはほとんど町のホームページで見えています。家にいて何でも軽米町の行事が見られるのがとても楽しみです。	女性	60代
広報かるまい、お知らせ版は家族の楽しみです。これからもよろしく願います。	女性	70代

問18. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	5	4	12	24	38	18	101	22.0%
まあ良い	1	6	16	15	16	9	63	13.7%
ふつう	4	15	29	43	53	16	160	34.8%
やや悪い	3	6	6	6	19	1	41	8.9%
悪い	0	5	4	10	6	1	26	5.6%
あまり利用しないのでわからない	8	9	13	19	12	8	69	15.0%
合計	21	45	80	117	144	53	460	100%

年齢別構成比



問18. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
ていねい。	女性	30代
数年前より、窓口の印象（あいさつ）はすごく良くなりました。	女性	40代
支所でほとんど用事が足りませんが、いつもよく分かるようにしていただいています。	女性	50代
事務的ではなく自然な感じで挨拶や声掛けをしてくださるので、役場は行きやすい場所と思っています。	女性	50代
本庁よりも支所を利用することがありますが、職員の方の対応は良いと思って利用しています。	女性	50代
以前より、とても対応がよくなった。	男性	60代
先日役場に行った時、親切に対応して下さった。	男性	60代
とても明るく気持ちがよい。	男性	70代

【まあ良い】

理由	性別	年代
丁寧に声をかけてくれるから。	男性	30代
もう少し一般社会のような笑顔があってもいいのでは。	男性	30代
良い人もいれば、そうじゃない人もいる。	女性	30代
若い職員の方は、優しくていねいに説明していると思いますが、年を重ねた方は残念な感じがあります。	女性	30代
一階の課に関しては、数年前はあいさつがなく、こちらが先にあいさつする様な状態だったが、今は入ってすぐの窓口の人があいさつをして対応するようになったと思う。上の階（教育委員会など）は、全くあいさつなしで、何だこの人は？と言うような目で見られ、感じが悪かった。	女性	40代
来庁の時に声をかけてくれる。	男性	50代
近くに住んでいてもあいさつもしない職員と、きちっとあいさつする職員がいる。	男性	70代

【ふつう】

理由	性別	年代
もう少し大きな声で、笑顔で。	女性	20代
あいさつをしてくださる方もいるが、しない方もいる。	女性	30代
外で合ってすれ違った時に、見てみぬふりする女の人がいる。	女性	60代
軽米町の中心の場です。あいさつ、声掛けは仕事の一つだと思って下さい。	女性	60代
自分から進んで挨拶してくれる人と、すれ違ってもしない人もいます。	女性	70代

【やや悪い】

理由	性別	年代
愛想が悪い。何をしに来たの？と言いそうな目で見られる。	男性	20代
あいさつが返ってこないことがある。	女性	30代
暗い、不親切、こわい人というイメージです。	女性	30代
民間企業と比べて悪いと思う。危機感もなく、お客様という認識がまるでなく、対応としては最悪だと思う。	男性	40代

【やや悪い】

理由	性別	年代
入り口入っても誰もこっちをむかない。用があり行ってるのだから、そちらから立ち上がるべきでないでしょうか？	女性	40代
声掛けすらない。知らないふり。	女性	40代
ふれあいセンターの窓口にいる受付の人の愛想が悪すぎる。あいさつなしや入って行っても誰も声かけてこないし、出てこない時もある。	男性	50代
私達からあいさつをしてからあいさつするため。	女性	50代
奥にいる人がじっと見ている。	男性	60代
窓口対応の職員は普通。課内の奥にいる職員（管理職）の態度・ふるまいに上から目線の気持ち悪さを覚える。改善を望む。	男性	60代
目をそらして、あいさつをしない職員がいる。	男性	60代
特に2.3階ですが、全体が腰が重く、なかなか立ち上がってくれないので、誰が最初に対応してくれるのか決めておいてほしい。	女性	60代
もう少し丁寧に教えてほしい。特に年金です。	女性	60代
一応の挨拶はあるが、笑顔がない。特に奥にいる管理的立場の人の視線が悪い。全員で明るく迎えるべき。	女性	60代

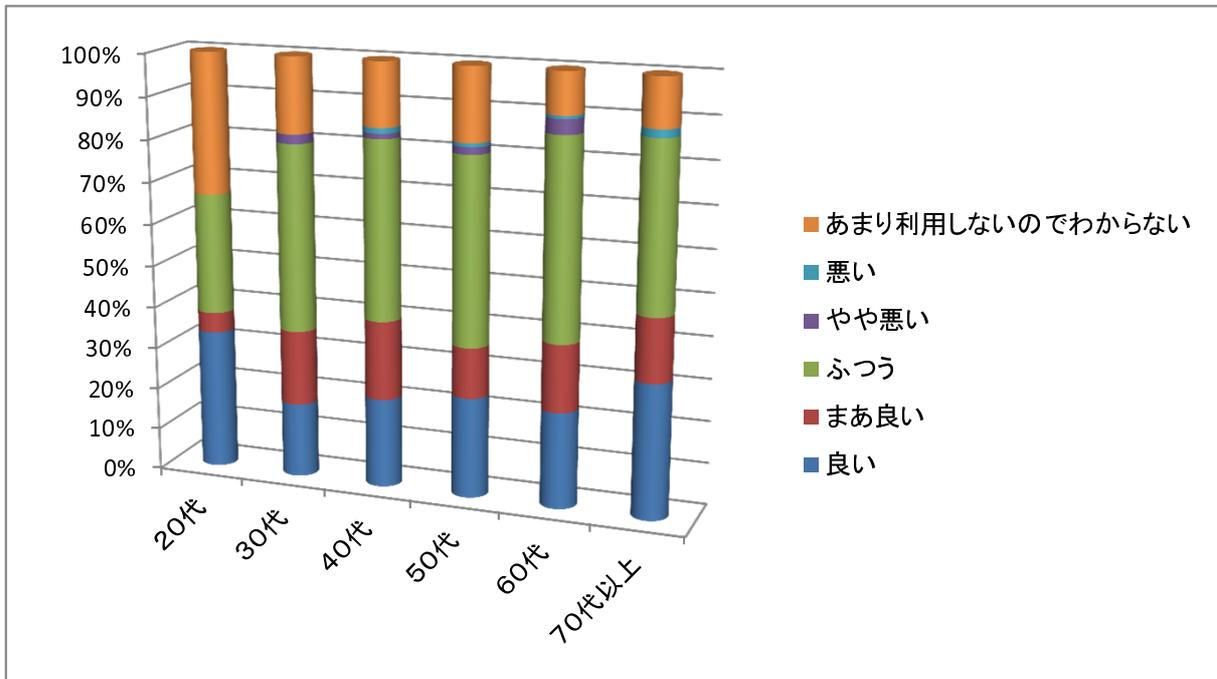
【悪い】

理由	性別	年代
笑顔もなく、だれに声をかけていいかわからない。	男性	30代
1階（町民生活課）はまだ良い方だが、それ以外はあいさつも声掛けもない。町民の税金で給料をもらっている自覚があるのか。	男性	30代
税務課の窓口職員、中の職員、全体的に対応が悪く嫌な思いをしました。	女性	30代
あいさつをしても返ってこない人が1人でもいると、全体の印象が悪くなる。あいさつなんて常識なのに。	女性	30代
民間企業と違い笑顔がない。偉そうな態度をしていて空気が悪い。	男性	40代
町民に会ってもあいさつもしない。	男性	40代
良い人が少なく、態度がデカイ人が多い。昔より少し良い気もするが、まだまだいばっている人が多い。そんなに役場の人はえらいのか？	女性	40代
あいさつをされた事がない！	男性	50代
窓口の対応の時、色々やってくれる。でも、あいさつ笑顔が悪い。	女性	50代
全ての人ではないです。	女性	50代
窓口対応はまあまあ。他の課職員全体が対応職員除き雰囲気が悪い。	女性	60代

問19. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	7	8	17	28	33	17	110	23.9%
まあ良い	1	8	15	14	23	8	69	15.0%
ふつう	6	20	34	52	68	21	201	43.7%
やや悪い	0	1	1	2	5	0	9	1.9%
悪い	0	0	1	1	1	1	4	0.9%
あまり利用しないのでわからない	7	8	12	20	14	6	67	14.6%
合計	21	45	80	117	144	53	460	100%

年齢別構成比



問19. 理由一覧（職員の身だしなみはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
清潔感がある服装で、パリッと緊張感がある雰囲気があって、ほどよく身が引き締まる。	女性	20代
清潔感がある。	女性	30代
きちんとしている。	女性	30代
清潔感があります。	女性	40代
堅苦しさや華美といった感じはなく、大変親しみやすい良い感じの服装や身だしなみだと思います。	女性	50代
特にみだれた印象の人は思い浮かばない。	女性	50代
きちんとしている。	男性	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
前よりはよくなって来ていると思う。	男性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
若い職員の容姿がみだれている。	女性	40代
服装や髪型は個人の自由も尊重されるべきだとは思いますが、茶髪・ひげ・腰パンはあまり印象のいいものではありません。	女性	50代
服装にしまりが無くセンスがない。	女性	60代

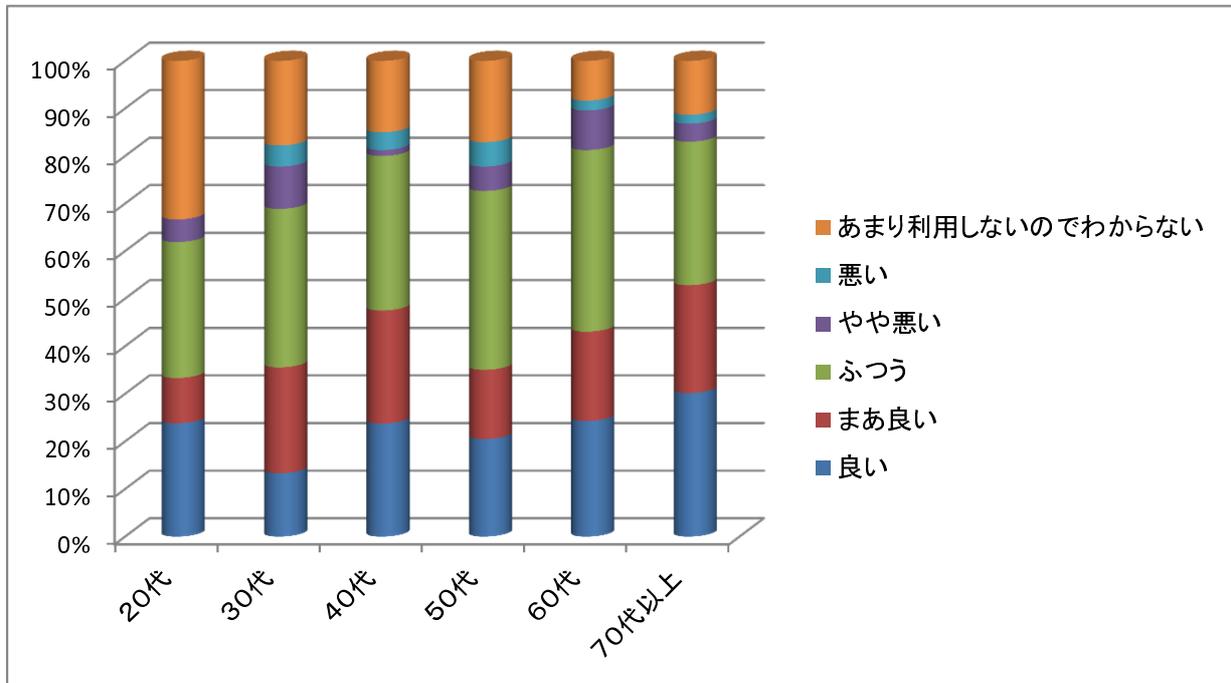
【悪い】

理由	性別	年代
〈女子職員〉髪が長い人は結んだ方が良い。	女性	60代
女の人ですが、髪が長くて仕事にじゃまになる様なかたを見るといらだちます。仕事中はきちんと髪どめなどでおさえてほしいと思います。	女性	70代

問20. 職員の話聞く態度はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	5	6	19	24	35	16	105	22.8%
まあ良い	2	10	19	17	27	12	87	18.9%
ふつう	6	15	26	44	55	16	162	35.2%
やや悪い	1	4	1	6	12	2	26	5.7%
悪い	0	2	3	6	3	1	15	3.3%
あまり利用しないのでわからない	7	8	12	20	12	6	65	14.1%
合計	21	45	80	117	144	53	460	100%

年齢別構成比



問20. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
親身に聞いてくれる。話したい用件を理解してもらったり、こちらが言いたい伝えたいことを整理できずにいると待っていてくれたり、わかりやすくまとめてくれたりと親切。	女性	20代
態度がいい。	女性	30代
毎月、健康福祉課を利用させてもらっています。いつもそっと耳を傾けてくれる態度と、わかりやすい説明で親切にもらっています。	女性	40代
わからないことは、きいて教えてくれる。	男性	50代
こちらの言っていることを正しく理解するために、静かに最後まで言い終わるのを聞いて下さっている印象でした。	女性	50代
よく話を聞いてくれた。	男性	60代
笑顔で話してくれる所が良い。	男性	70代
体調不良のとき、訪問され親切にお話をきいてくれた保健師さんに感謝しております。	男性	70代

【まあ良い】

理由	性別	年代
町民課の人の対応は良かったが、税務課の人は嫌な気分になった。年配の男性でした。	女性	30代
高齢者にも優しくていねいに話をきいている姿が良いと思う。	女性	40代
以前より親切に聞いてくれます。	女性	50代
秋ごろだったと思う。私は話しているのに、目の前の資料をパラパラとめくって見ている。話をよく聞いてくれなかった事もあった。	女性	70代

【ふつう】

理由	性別	年代
もっと優しく、親しみがある感じで話してほしい。	男性	40代
もっと大きい声で、ハキハキ言ってほしい。ゴモゴモ何を言っているか聞き取れない。	女性	40代
他人の話を見ると「怒ってきた」と言っていた人がいました。決めつけないできちんと話を聞いた方がよいと思います。（特に若い職員）	男性	60代
窓口の若い人はますます。年配者の“人のことなどどうでもよい”との態度は改めるべき。	女性	60代
若い職員も以前よりは良いと思う。年配の方にも多少良くない時もあり。	女性	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
特にお年寄りの話をよく聞いてあげてほしい。	女性	30代
上から目線であまりいい感じがしない。特に年配の方が悪すぎる。	男性	40代
高齢者の方がウロウロしていても誰ひとり声かけず。職員から積極的に対応してほしいです。優しくお願いします。	女性	50代
わからないので聞いているのに、しっかり説明してくれない。	女性	60代

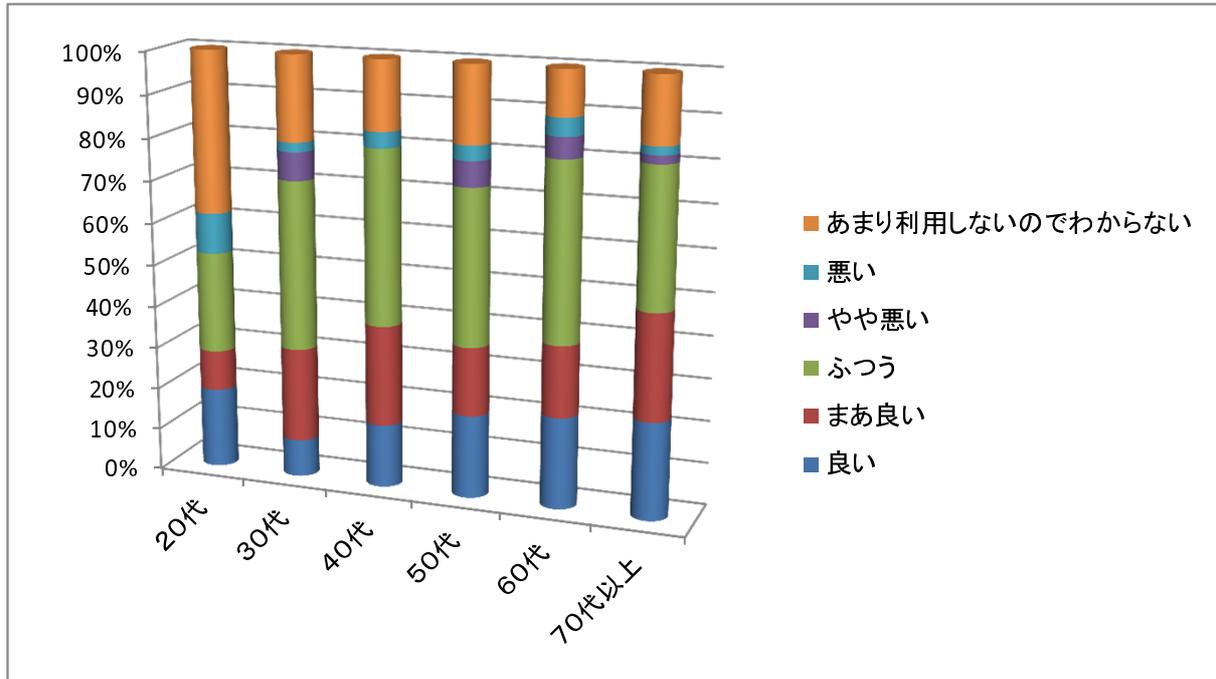
【悪い】

理由	性別	年代
上から目線で話してくる職員、窓口対応ではあいさつもなく聞いている態度も悪かった。二度と行きたくないし、顔も見たくない。	女性	30代
何年か前の事、電話ですごいバカにされどなられた。それから役場はトラウマです。	女性	50代
用紙に書くにしても親切じゃないし、私は九戸の役場に行ったことがあるのですがすごい親切でした。	女性	50代
頭ごなしに全てを否定した言い方は良くないと思います。遠い所から来て、坂の上の道のりはお年配の方には大変きついと思います。それなのにきちんとした説明もせず大声でどなり散らすのは人間として出来てないと思います。あなた方は、私達の税金で生活が成り立っていることを忘れてないでしょうか。	女性	50代
親切さを感じない。	男性	70代

問21. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	4	4	12	23	31	12	86	18.8%
まあ良い	2	10	19	19	24	13	87	19.0%
ふつう	5	18	33	43	60	17	176	38.4%
やや悪い	0	3	0	7	7	1	18	3.9%
悪い	2	1	3	4	6	1	17	3.7%
あまり利用しないのでわからない	8	9	13	21	15	8	74	16.2%
合計	21	45	80	117	143	52	458	100%

年齢別構成比



問21. 理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
身なりがパリッとしているが、言葉使いがやわらかかったり所々のなまりがアクセントになって、ほどよい距離感や親しみやすさを感じる。	女性	20代
ゆっくり丁寧なので、質問もしやすい。	女性	30代
一人一人に丁寧に接して対応してくださっていると思いました。話し方は早口ではなく、理解しやすいスピードだと感じました。	女性	50代
わからない時は何回でも聞きなおします。	男性	70代
高齢者に説明するのは本当に大変だと思いますが、でもいやな顔もせずちゃんとしてくれます。ありがたいです。	女性	70代

【まあ良い】

理由	性別	年代
声がやや小さいが親切である。	男性	30代
人により全く違う。細かくわかりやすい説明をしてくれる方もいれば、めんどくさそうに説明する方もいる。中年の職員は特に担当の分だけで、他の事務に関係あることも説明がないので、一度で手続きが済まないことがある。	女性	30代
課によって違う。	男性	50代

【ふつう】

理由	性別	年代
なまりが強い方だと、一回で理解できないこともある。	女性	20代
もう少し、どこに行けば良いかなど具体的なことをしてほしい。	男性	30代
人によってちがう。	女性	50代
職員によって異なる。	男性	60代
込み入った内容、新しい制度、課にまたがった事項について勉強不足。情報の更新が必要。	女性	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
威圧的に感じる人もいる。	女性	30代
聞いたことに対して、的確に答えられない。もう少し勉強が必要ではないのか。	女性	50代

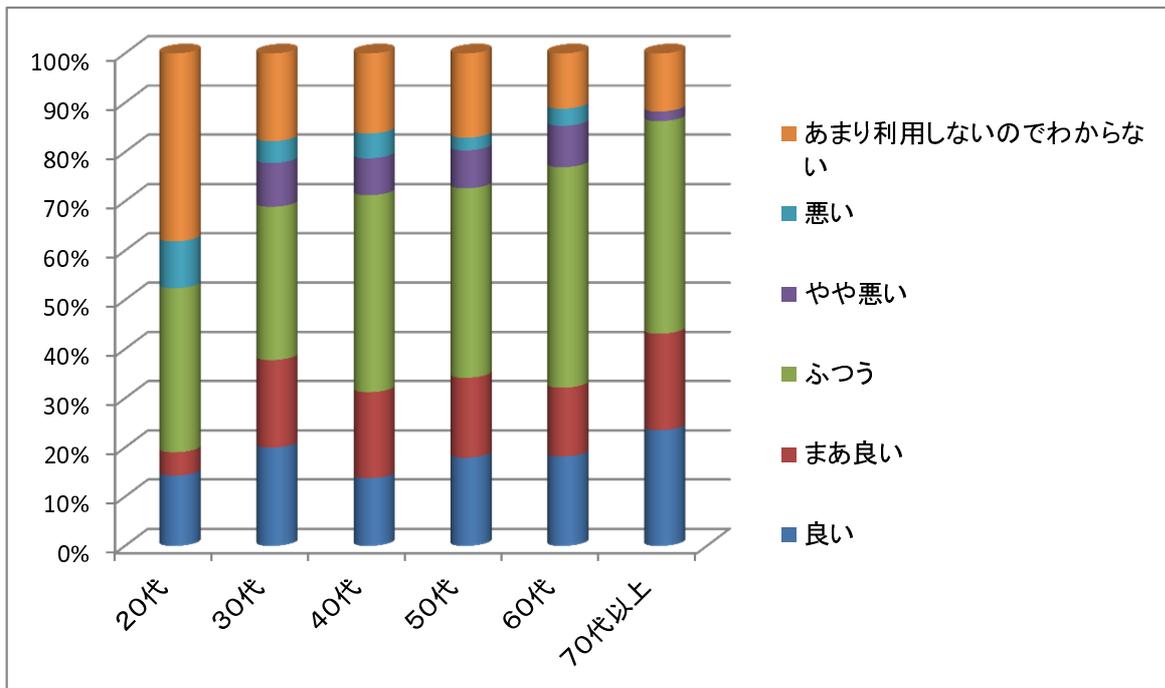
【悪い】

理由	性別	年代
専門用語が多いので、わかりやすく丁寧に話してほしい。	男性	40代
声が小さい。ハキハキ話してほしい。	女性	40代
私はわからないことを聞きたくても、あなた方は毎日の事で又 と思いでしょうが、少しでも相手の気持ちを考えて説明してほしいです。	女性	50代
町の事をよくわかっていない。	男性	70代

問22. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	9	11	21	26	12	82	17.9%
まあ良い	1	8	14	19	20	10	72	15.8%
ふつう	7	14	32	45	64	22	184	40.3%
やや悪い	0	4	6	9	12	1	32	7.0%
悪い	2	2	4	3	5	0	16	3.5%
あまり利用しないのでわからない	8	8	13	20	16	6	71	15.5%
合計	21	45	80	117	143	51	457	100%

年齢別構成比



問22. 理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【良い】

理由	性別	年代
担当していることに熟知している雰囲気、見た目でも伝わり、安心感を持つことができるため、長い時間は感じなかった。	女性	20代
手際良くスムーズに進んだから。	男性	30代
対応が早くて助かります。	女性	30代
早く処理してくれた。	女性	30代
即時対応して下さっているからだと思います。	女性	50代
必要な点は問い合わせしてくれたり、印象の良い対応をしてもらった。	女性	50代

【まあ良い】

理由	性別	年代
人が少ないから	男性	30代
以前より短くなった。	女性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
把握していないように思う。	男性	50代
電話をして行っただが、書類の準備ができていなくて待たされた。	男性	60代
職員数の不足が原因か。	男性	60代
新制度、新システムについて手順が明確にされていないこと。又、課内で情報が共有されていない。	女性	60代
用件が相手に伝わらないのか、変な顔をされたり、少し時間がかかった時があります。	女性	70代

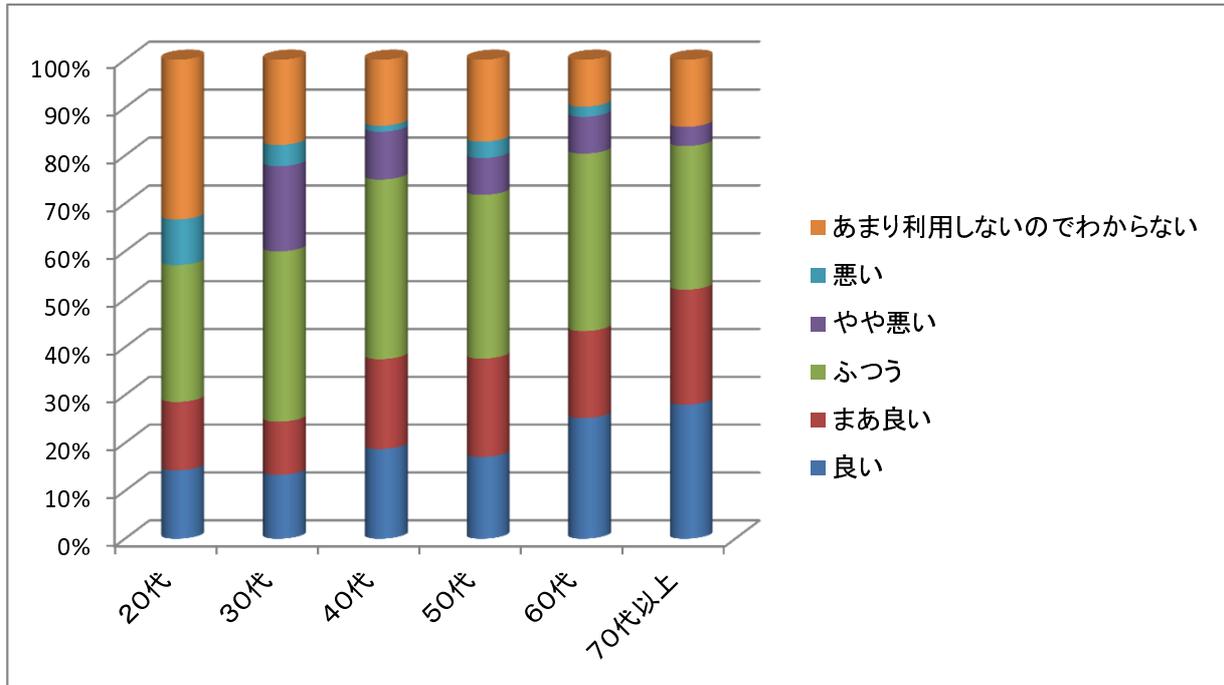
【悪い】

理由	性別	年代
「担当者にかかります」からが長かった。その人でなければ対応できないのかと思った。	女性	30代
知識不足が目立つ。	男性	60代

問23. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	6	15	20	36	14	94	20.6%
まあ良い	3	5	15	24	26	12	85	18.7%
ふつう	6	16	30	40	53	15	160	35.1%
やや悪い	0	8	8	9	11	2	38	8.3%
悪い	2	2	1	4	3	0	12	2.6%
あまり利用しないのでわからない	7	8	11	20	14	7	67	14.7%
合計	21	45	80	117	143	50	456	100%

年齢別構成比



問24. 職員の窓口対応についての自由意見

理由	性別	年代
利用しないのでわからない。	男性	20代
用事があって時々行くことがあるが、いつも緊張する。なぜならとても静かで、来た人をじっと見られるから。対応は良い方だが、少し事務的な感じがするし、もっと笑顔があっても良いと思う。仕事の内容上、静かな環境は仕方がないが、町全体の顔として町民が行きやすい雰囲気を作ってほしい。ちなみに、以前対応してくれた方は、かなりの顔なじみなのにも関わらず、あいさつもなしにつんとした態度で事務的に処理され、ショックを受けた。	女性	20代
特に不便も不満も感じてはいない。職員の方は、今後も頑張ってください。	女性	20代
せかせかした雰囲気は無く、相手とペースを合わせ、ほどよい距離感・緊張感（職員と相手）が、スムーズな窓口対応につながるのだと思う。	女性	20代
あまり利用しないので分からないのですが、町民の方が気軽に役場を利用できるような雰囲気作り、対応をお願いします。	女性	20代
誤った案内をされて、余計な手間が増えることがある。	男性	30代
お役所仕事と批判されない対応をしてほしい。誰のために仕事をしているのか自覚が求められる。	男性	30代
もう少し笑顔があってもいいのではないのでしょうか。特に若い男性職員。あと、窓口にも誰もいない時、奥のほうにいるんだから、すぐに対応できるようにしてほしい。	男性	30代
積極的にあいさつ、声掛けをしてほしい。	男性	30代
窓口ではないですけど、申告の時、人によってはきつい言葉で怒る人がいるので、嫌な思いをしたことが何回かあります。	男性	30代
役場の職員だからといって偉そうな態度をとり、あいさつもせず、相づちも打たず、“やってあげてる”という意識があからさまにみてとれる対応をされ、とても気分が悪かったです。税務課に今年度いる人たちだけなのかもしれませんが、町民として未だに“お役所”な対応をされ、軽米町の職員はこんなに遅れてるんだと恥ずかしくもありました。役場の職員だからこそできるサービスや対応があると思います。町民のために という意識を強くもって今後は改善してもらいたいです。	女性	30代
たまに偉ぶった人がいるので（態度が）、用事があって行っているのに申し訳なく感じる時があります。役場は町の顔なのに、行ってがっかりする時もありました。町の職員が偉いのかわかりませんが、入るのも緊張します。みんな、もっと笑顔でいてほしいです。	女性	30代
最近、職員の窓口対応が改善してきたと思います。	女性	30代
もう少し、スムーズな対応をしていただければありがたいです。	女性	30代
軽米の職員の方には親切心を感じません。あまり役場やふれあいセンターへ行きたくない…とってしまいます。	女性	30代
1階の職員に比べ、2階の職員の気がゆるんでいると思う。階段をあがり、窓口に行っても誰も見ないし気付いてくれない。初めて行く客としては、悲しい気持ちになる。	女性	30代
住民票を取りに行った時の事、午後6時頃で金庫は閉まっておりますこちらは1万円札しかなく、外で買い物をして札をくずす間20分くらいかかりました。それでも笑顔で対応してくれた職員に感謝です。	男性	40代
民間企業と比べて、安定した職場収入なので対応等あまり良くないと思う。（上から目線、挨拶も声が小さい）民間企業であれば、次は訪問したくはないほどです。必要書類等役場でなければ取れないので行くだけで、それがなければ行く気にはならない。	男性	40代
窓口は利用していないのでわからないが、地域活動は率先垂範して出るべきではないでしょうか？消防団において全く見かけない人もおりますので。	男性	40代

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
町民が来庁された場合、職員が町民のほうまで行って、積極的に対応された方が良い。	男性	40代
今までどおりで良いと思う。	男性	40代
笑顔で親しみやすい役場職員が増えてほしい。話もゆっくり話してほしい。	男性	40代
他の役所に比べて軽米町の職員は対応、態度、口のきき方等職員の教育が行き届いていない。職員の中には、町民に会ってもあいさつもしない、上から目線で町民を見下すような対応、態度、話し方の職員もいる。町民に対する接し方等、勉強させたほうが良いのでは。	男性	40代
役所へ行く というだけで、緊張は少なからずある中で、窓口での対応の仕方、こちらの用件がスムーズに伝わるかどうかという心配という不安があります。笑顔で「今日は何の御用ですか。」という方もいらっしゃいましたが、こちらの存在に気付いていてもなかなか目を合わせてくれず、話しかけづらいような時もありました。そうなるとその人の人柄に問題あり、となってくると思います。銀行等の窓口の対応までは期待しませんが、もう少しやわらかい対応をお願いしたいと思います。	女性	40代
他の市町村での対応で、良いと思ったことです。死亡届を提出した時のことです。届出本人は、1つのテーブルにいて、そこに担当の方が次々と来て、書類の説明をしてくれ、様々な手続きが一度に終わることが出来たうえに、役所以外の機関の書類のアドバイスもしてくれて助かったそうです。（次は向こうの窓口に行ってください・・・ではなく）あまりそういう届出をしたことがないので、軽米でもすでにそうしているのならすみません。	女性	40代
窓口対応は個人一人一人の心がけが大切。せっかく明るいあいさつ、親切な対応をする職員が多くても、たった一人の対応で役場職員全体のイメージを下げてしまう。提案ですが、昔、案内係がいた時代があった様に思いますが、入り口辺りに一人、各課への案内や待ち時間等を知らせる人がいたら、入ってすぐえ〜っとどこに行ったら良いかと迷わずに済みます。又、高齢者にとってもスムーズに手続きができると思う。特に、これからマイナンバー関連の手続き、町民が出向く機会が増えるのだから、一時的でも導入すべきです。公務とは言え、「いらっしゃいませ」という気持ちで迎え、気持ちよく帰っていただく姿勢が大事だと思います。	女性	40代
分かりやすく説明していると思う。すぐに対応している。	女性	40代
全体的にはみんないい職員ですが、たった1人の職員の対応でとても不愉快な思いをしたことがある。たった1人のせいで、イメージが悪くなることはとても残念でした。	女性	40代
自分の所以外に用事で来ても、挨拶してほしい。	男性	50代
来庁してからのことは使いもよくなってきた。待ち時間の対応も前よりよくなっていると思う。	男性	50代
職員個人による。一部の(?)の方は、いつまでも(?)のままである。総じて、職員の方々は意欲的に仕事をし、接遇も問題ないように思う。	男性	50代
すごく入りにくい場所です。上から目線で見られているような感じは何十年も前から感じます。出来るだけ行きたくない場所のような気がしています。	男性	50代
接遇接遇と言っているが、役場は商店、ホテル、銀行ではないので普通の接遇、あいさつで良いと思う。	男性	50代
消極（無責任）普通を装う大人ですね。宮仕えは辛いものです。	男性	50代

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
役場の窓口は課によって、行くとすぐ立って来てくれる所と、目が合っても誰も来てくれず、こっちが誰に声かけていいのやら・・・という差がありすぎて困ります。特にふれあいセンターの対応は最悪です。誰も窓口の方みても立って来ず、こっちがしばらく待つ状態でした。それを数人の人に言ったら、「ふれあいセンターの愛想のない、誰も立ってこない、ニコッとししないで、ホントに腹立つ所で有名だよ！」と言われ、私にだけではなかったのか・・・とホッとしたというか。出来るならあそこには行きたくない、という声が多かった。	男性	50代
皆さん忙しいと思いますが、役場に行くということは用事があるからこそですので、迅速な対応をお願いします。	女性	50代
上から目線ではなく、親身になって対応してもらいたい。(わからない事を聞くために行くのですから)	女性	50代
特に嫌な思いや不満をもったことはありません。今後外来訪者の身になって対応していただけたら安心して利用できると思います。	女性	50代
職員が少なくなっていると思う。若い職員が窓口対応が多く感じられますが、内容等の説明がよく分からないのか、一回で済むことが2,3回出向く事が多くなったと感じます。	女性	50代
町民に対して話す時は上から目線で話すのではなく、ていねいにわかりやすく教えてほしい。職員の人のほとんどの人は上から目線で話して人を見下し、職員は偉いんだという態度はやめたほうがいいと思います。	女性	50代
利用する場合は晴山支所になります。現在職員1名で対応されていると思います。今いらっしゃる方は全てのことに対して迅速に処理して下さいます。今後異動等で変わることがある場合も、書類手続き等きちんとわかっている方をおいていただくようお願いしたいと思います。1名だけでわかっていない方が来ると大変困ります。以前、大変イヤな思いをしたことがあります。	女性	50代
以前家族の者が来庁した時、「こんな事もわからないのか？」といった態度をとられたそうです。	女性	50代
若い方が一生懸命対応してくれているのに、後ろのほうで年配の方がそれをじっと見ているのが(立って)大変気になります。信用できないのかなと思ったり・・・客側も若い方も良い気持ちになれないのでは。	女性	50代
年に数回の利用ですが、一度も嫌な思いをしたことはありません。	女性	50代
普通に仕事をしていくことは立派なことだと思います。	女性	50代
書類の申請に行ったのに用紙が変わっているとかで手続きが出来ず嫌な思いをして帰ってきた。そもそも新しい用紙を準備していないのはどういう事か、と言っている人がいました。役場は、町民が相談やお願いに行くことが多いと思います。思いやりのある対応をお願いします。	女性	50代
大変よろしい と言いたいのですが、残念ながら一部の職員の話し方が良くないと思った時があります。ちょっとした対応の仕方だと思います。	男性	60代
笑顔で対応してほしい。	男性	60代
親切に早く対応してほしい。	男性	60代
どんな人にも差別なく対応してもらいたい。	男性	60代
町民生活課の対応は好感が持てる。別の課の方はガッカリ。	男性	60代
仕事に対する覇気を持って、やってもらいたい。元気がないように思われる。	男性	60代

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
年に一回役場庁舎を訪問することがあるかないかなので最近の事はよく分かりませんが、数年前の事です、証明書をいただいた際に誤りがあり連絡したところ、なおすから取りに来てほしいと言われました。間違ったら、自分の方で届けに行くのが本当ではないかと。また、一年くらい前の手違いで、税金を徴収します と何の説明もなく郵送されてきた。普通は、電話等で説明のうえ送付すべきではないでしょうか。事務的な対応で、お客様（町民）という意識が、まだまだだと感じられました。	男性	60代
都会のホテルやデパート等の対応レベルから見ると低く感じるが、普通だと思う。笑顔にテキパキした対応は、必要な時代にはあっていると思う。	男性	60代
先記したように、職員の窓口対応を狭くとらえてはならない。来庁者と対応する人だけでなく、課内全体（全員）が対応するのだと考えるべきです。とりわけ、管理職の立場にいらっしゃる方はこのことを肝に銘ずべきでしょう。保守的、閉鎖的雰囲気解消せねばなりません。公務員のあるべき原理、原則（仕える）に立ち帰りましょう。情報公開と公僕たる職員に徹することを通して、軽米町が真実の前進をしていけることを願ってやまない。	男性	60代
私達が利用して役場の人たちが働いていると思います。もう少し丁寧に教えてほしいです。	女性	60代
とても親切な人と無愛想な人との落差が激しいと思う。	女性	60代
窓口の声が小さく聞きにくい。老人にはもっと大きい声で。笑顔がないと思います。	女性	60代
1.役場はサービス機関であることを町長を初め徹底して体で覚えること。2.課の中で情報を共有し、担当が不在だと処理できないということのないように。3.役場全体でビジネスマナー、サービスマナーを基本から研修し直すこと。	女性	60代
各担当課にいる職員はその知識を、聞かれたらすぐ答えられるような状態でないと、町の発展にもつながらないと思っています。	女性	60代
あいさつがいいので、こっちも気分が良くなります。	女性	60代
最近是利用していないが、以前は笑顔が少ないような気がしました。	女性	60代
あらかじめ用紙を多めに出してくれます。それによって、家で記入して出すだけの配慮等いただいて、庁内にいる時間も短くて済むので助かっています。	女性	60代
職員同士で顔を見合わせてから立つのはやめてほしいと思います。	女性	60代
総合的に普通としたのですが、課によって、窓口対応に限らず良かった印象、逆の場合もあり。役場職員としての自覚の違いでしょうか。皆が出かけやすい雰囲気が大事だと思います。	女性	60代
いつでも気軽に行ける様な明るい雰囲気であってほしい。	女性	60代
ふれあいセンターの職員の方は、とても色々な事をていねいに答えたり教えてくれて大変助かります。	女性	60代
最近窓口に行かないのですが、モゴモゴ言っていないでもう少しはっきりの口調でもよいのでは。	女性	60代
行く機会は少ないけれど、不満もなく感じとして良いと思う。	男性	70代
全体的に笑顔がほしいと思います。	女性	70代
町民が相談や質問に話した事は役場外に話してほしくないです。安心して行けない場となってしまいます。	女性	70代
主に利用する町民生活課、税務課の職員の方々はとても親切です。	男性	70代

問25. 町行政全般についての自由意見

《環境》

内容	性別	年代
ゴミの収集についてお願いがあります。現在収集日が休日、祝日にあたるとお休みになっていると思いますが、週一度しかない可燃ゴミ、生ゴミの収集がないのは大変困ります。可燃ゴミ、生ゴミだけは最低でも週1回収していただけないでしょうか？冬場はともかく夏場はニオイ等大変に困ります。以前は、祝日にあたると前日の資源ゴミの日とかに集めていませんか？私の勘違いでしょうか？	女性	50代
毎日忙しく仕事をされているとは思いますが、例年のパターンで仕事を計画されることなく、その年に合わせたスケジュールを考えてほしいと思います。例えば、ごみ回収の日程ですが、祝日等で回収できない地区があったら、一週間後ではなく翌日に計画してほしいです。町内中心部は週に2回収日があるのに、中心部外は週1回です。同じ町民なので、同一サービスを期待します。	男性	60代
提言：歩道等に見受けられる犬の糞処理対策について 今年、雪解けが早く、歩道のあちこちに一部の犬の仕業とは存じますが、犬の糞が多く見受けられます。本当に嫌な思いと不衛生極まりなく迷惑な思いです。軽米町役場では、犬の所有者の責任で処理するよう定期的に放送等で注意喚起をしたり、現地に注意喚起看板を設置して協力を呼びかけております。しかし、マナーへのお願いであり一向に改善の兆しが見えません。今までのやり方では限界とと思われますので、そろそろ一歩前進した方法で善処すべきかと思えます。大半の愛犬家には濡れ衣と聞こえるかもしれませんが、ご理解ご協力ををお願いするものです。そこで、解決策の提言ですが、①犬の散歩については、とりあえず制限区域とその制限期間を設定します。②制限区域は、雪谷川河川に設置されている蓮台野橋から報告橋間の両岸部（道路歩道含む）です。区域設定の理由は、実質上、河川親水公園区域であり、多くの町民が集い憩いの空間となっていることと、加えて、買い物をする方や散歩する方の往来が大変多いところだからであります。③制限区域には、実行性を高める為、パトロール員を適時適所に常時配置します。そこで、犬の散歩者を確認した際には、定めた所定ルールに基づき直接口頭指導を行うなり、本人に警告書を交付します。④パトロール員の配置と経費ですが、出入りの多い橋付近での4人程度とし、制限区域内を適宜巡回します。期間時間帯は基本的には、1年間以上の終日毎日とします。その経費は、役場と犬の所有者から協力を得て徴収する協力金で賄う案であります。⑤制限区域内の糞は、犬の所有者が共同責任をとっていただきますとの思想から、輪番制を設けて責任を持ち処理にあたることも盛り込みます。 軽米町は、自慢する観光資源や特徴ある産業が特にあるわけでも有りませんが、澄んだ空気と綺麗な水、そして、それを育む豊かな山林と、他にはない大自然環境に恵まれた地域があり、これこそが胸を張って自慢する大きな大事な財産であります。町民の環境保全意識も高く、誰もが綺麗で住みよい町・地域に暮らしたいとの思いは同じであります。今回のこの些細な提言は、これから迫ってくる大きな町政課題に比べて実現するのは容易なことと存じますので、何とか知恵を絞って頂き、町民のささやかな要望にこたえて頂くよう、一日も早い取り組みを切にお願いするものです。	男性	60代
下水にヘドロが溜まって、夏になると臭いがします。何か対策をお願いします。	女性	70代

《防災》

内容	性別	年代
前から気になっていたのですが、川幅が狭くなって小川のようなところも見られます。災害がおきてからでは遅いのです。クリーンアップデー、町全体で力を入れたほうが良いと思います。	女性	50代
この間の大雪で停電になったのですが、出来たら、今どことこの地区が停電ですという情報が欲しいと思います。	女性	60代

問25. 町行政全般についての自由意見

《防災》

内容	性別	年代
メガソーラーにこだわり過ぎではないだろうか。山林を切り開けば山地の保水力がなくなる、表土の流出が起こりやすくなる。歳入を考えればメガソーラーは良い事だろうが、長い目で見たとき、自然破壊から受ける負の方が大きくなる気がする。	男性	70代

《雇用確保》

内容	性別	年代
求人を増やす、確保してほしい。人口が減らないように、町として対策を考えるべきだと思います。	女性	20代
○若い人の仕事場がないように思う。町内で仕事が出来れば若い人も定着してくれるのではないかと。○基本的に車がないと生活できないので、老人などでは不便を感じているのではないかと。私自身も老後のことを考えると、今のままの環境では大変不便を感じて生活するのだろうなあと思像しているので、何かしらの対策を考えていただければと思う。○下水道整備をしてほしい。	女性	20代
若者の雇用が町内に多くあると良いと思います。	女性	20代
仕事をしたくても仕事ができる場所が少なくて困ることがあります。雇用の確保、企業の誘致等をどんどん推進してほしい。低所得者（若者等）の支援等をしてほしい。	男性	30代
若者が働ける企業の誘致をしなければ、若者の流出は止まらない。軽米は消滅する。	男性	30代
人口が減少しているため、特に若者が仕事できるような職場の誘致など考えてほしい。	男性	50代
テレビ新聞等で報じられる高齢化社会で財政も大変とは思いますが。これからの若い人達を地元で働けるよう願っています。	女性	60代

《施設》

内容	性別	年代
○早く、公民館の建て替えを要望します。できれば中心部以外に、多目的な活動できる施設。○中心部を流れる雪谷川の整備を望みます。兩岸が柳等で見た目、あまり良くありません。整備完了時と同じく管理すれば、自慢できる河川となります。○税金等、電話料金のようにコンビニ決済できれば便利です。	男性	50代
○スポーツ施設・トレーニング施設等が気軽に利用できるところがほしい。また、定期的（月1～2回）のようなものもあればいいなと思う。○今は車を運転しているが、できなくなった老後が心配。	男性	50代
今年はハートフル球場で、いわて国体軟式野球大会が行われるということで楽しみにしています。『ハートフル球場は軽米の自慢です』と言ったことがありますが、色んな場面で活用できると思います。子供会で、夏休みに夜の散歩をしたこともありました。思い出になるものです。	女性	50代
火葬場を早く新しくしてほしい。町の議員が多すぎる。軽米病院の患者が多く診察に時間がかかる。	男性	60代
今度新しく計画されているかと思う複合施設の中に室内ゲートボール場を。	男性	70代

問25. 町行政全般についての自由意見

《医療・福祉》

内容	性別	年代
○就学援助の費用が全く足りない。学生服購入にかかる金額は全てみてほしい。○医療費の申請や税金の支払いに行くのに役場窓口が時間が合わなくて不便です。日中働いている人のために週1回、月1回でも19時以降に受付をしてほしい。○今年の除雪はなかなか来てくれず、学校にも行けないし出勤もできなかった。出勤時間前に公道を除雪できる体制を作してほしい。	女性	40代
○こども園はいつできるのでしょうか？とても先生方も若くなり、がんばっている姿もみられ、たすかっています。○スポ少などの助成をもっとやってほしいです。○子供の行事は多いのですか。かぶっているものもあり、みなおして他の事もできるのではないのでしょうか？	女性	40代
私は現在祖母の面倒みたり、ショートステイやデイサービスに頼んでいます。順番待ち、大変です。施設に入れたくても施設が足りない入れない。もう少し力を入れてほしい。どうか町内にあと一つぐらい建ててもらいたいです。見る側にすれば頼むことを考えたいです。若い人達は仕事もあるし、仕事をやめるわけにはいかないです。いちい荘は古いし設備が悪いし部屋全体が暗いし今じゃはやらない。場所が悪いし。町長が仕事をしている間にお願ひします。これは町全体の皆さんが考えていると思います。岩崎バイパスあたりが広いし、交通の便がいいと思います。老人ホームの件、よろしくお願ひします。	女性	50代
子育て日本一の町を目指すには ⇒ 1、一時保育の充実 2、軽米病院の小児科の充実 が必要と思います。よろしくお願ひします。	男性	60代
一人暮らしで自宅、田、畑、山林等が有って、生活保護を受けるのを止めてほしい。（福祉灯油、福祉タクシー、歳末のそば）財産がなく、国民年金だけで生活している人ならわかります。子供から一緒に住もうと言っても一人であるからと言って仕送りしてもらって生活している人もいます。一人暮らしと言って、子供の住所は八戸等の会社に置いて、一緒に住んでいて生活保護を受けている人、あるいは100mも離れていない所にちょっとした建物を作っておいて一人暮らしと言っている人もいます。財産が有って生活できないことはないと思う。放棄田畑にしないで、売るなり貸すなどして生活するべしと思う。今のままで行くと、もっと耕作放棄が増え、保護社会になり、町がつぶれる。役場職員、民生委員等がしっかり調べて福祉を進めてほしい。その金を少子化、子育てに使ってほしい。	男性	60代
民生委員が人助けとして聞いた話を他の人に話してもいいものか。私は時々聞きます・・・	女性	70代
民生委員は、いつまでも同じ人でなくやってもらいたいです。社協のほうの3000円は、どんな人達にできないのでしょうか。同じに会社にいた人達でもらった人もいたそうです。	女性	70代

《公共交通》

内容	性別	年代
現在の要望としては、①土曜日にも朝昼など往復1便ずつでも町バスがあると、子供の部活参加がしやすくなるので、有料でもいいのでお願ひしたいです。②災害時の通学の有無も、町の放送で流したら便利かなと思いました。③子供の医療費が高校生まで対象となり、町外も可能となり、とても助かっています。ありがとうございます。	女性	40代
週2回のコミュニティバスの順路や回数を考えて。広報かるまいや役場からのお知らせ放送で見たり聞いたりしているのに、同じことが書いてある回覧板が回ってくる。回覧板が必要かどうか。	女性	60代

問25. 町行政全般についての自由意見

《除雪・道路・水道》

内容	性別	年代
<p>除雪をもう少し早く対応してほしい。大雪が降った日に車が出せず、子供が嘔吐したため役場に除雪をお願いしたいと電話をした。しかし、丸2日来なかったので再度電話をした。一回目に対応した職員が電話に出て、その後除雪が来た。忘れていたようだった。電話で対応したことをメモにでも取り依頼しないのだろうかと思った。大きな道路を先にやらなくてはいけないことはわかるが、大きい道路も落ち着いているのに来ない。今回は子供も落ち着いたから良かったが、次からそのようなことがないようにしてほしい。又、桜山の道路の除雪をもっとしっかりしてほしい。通学路にもなっているのに、道路はツルツルポコポコで、大雪が降っていないのに削ることもなく数日が経ち、やっと除雪し塩をまいたようでした。スクールバスも通るし、学校への送迎で通らなくてはなりません。何か事故があってからでは遅いので早めの対応をして下さい。通学路になっている場所、歩道がある場所に外灯をしっかりつけてほしい。学校関係でも通学路の危険だと思う所などを保護者に確認していたので、それを生かして外灯を増やしていくべきだと思います。それをやることにより、町長が目指している“子育て日本一”に、より近づけるのではないのでしょうか。国体もくるので対応を早くして、軽米町は子育てしやすそうだなと周りにもPRすれば人口も増えるのでは。</p>	男性	30代
<p>一般の人の生活のことを考えて、雪が降ったら早めに行動してほしい。電話しても、3~4日かかたりして安全面で他の市町村より遅い。ほかの所は、朝には道路は良くなっているが、軽米は遅い。町のための職員なので、早めに行動してほしい。軽米の人だけいつも雪が降ると町から出るのに時間がかかる。軽米を出ると、スムーズに行くのに。他の市町村は早めに行動している。町の上の人が早めに支持を出したらどうか。</p>	男性	30代
<p>〇冬の除雪をていねいにしてほしいです。この間の大雪のあと、他の近隣市町村では3~4日すると道路が広く、平滑で運転しやすくなり、1週間もすれば道路の雪はとけていたのですが、軽米町に入ると、ポコポコだしツルツルですべりやすく、2週間たっても道路の雪は残っていて大変運転が困難でした。特に、軽米~(高清水)~八戸の道路はとても道が悪く、こわい思いをしました。毎年、除雪には不満を感じています。どうか、改善してほしいです。〇あまり軽米町の行事に参加したり、施設を利用することが少ないのですが、最近ではかるまいテレビやお知らせ版などで情報を知ることができるので、軽米町全体が近い存在になった気がします。これからも、様々な行事や施設、人物などを取りあげて、情報を発信してほしいです。</p>	女性	30代
<p>大手スーパーが出来たり、コンビニが出来、以前と比較すると生活はしやすくなったと思います。この時期に毎年感じることは、除雪についてです。明らかに除雪をする対応時間が昔と違って遅くなっているように思います。また、全然出来ない地域もあり、とてもこわい思いもしています。それぞれの場所で担当しているところがあるかとは思いますが、巡視等行い、どの地区がどのような除雪状況かなど把握し、安全に走行できるよう、今以上に努めていただければと願っています。(特に小軽米地区、花の里かるまいの通り)</p>	女性	30代
<p>〇町内だけでなく下水道の工事を進めてほしい。今どき水洗トイレにできないのが嫌です。〇空き家がすごく目立ちます。商店街の空き家に人が住めば商店も潤い、町に活気が出るのではないのでしょうか？</p>	女性	30代
<p>除雪作業が他の市町村の所に比べて遅いような気がする。もっと早い時間にやれないものか？もっときれいに出来ないものなのか？</p>	男性	40代
<p>除雪に対する考えがあまいのではないか。今回の大雪警報が出てからの対応が悪すぎる。2~3年前の大雪の時の体験が全く生かされていない。生活にかかわる事はすみやかに対応してほしい。</p>	男性	40代

問25. 町行政全般についての自由意見

《除雪・道路・水道》

内容	性別	年代
除雪作業の遅れ、改善してほしい。除雪車の技術向上をしてほしい。	男性	40代
除雪が雑になった気がする。大雪が降ると大変なのはわかるが特に通学路はていねいにしてほしい。歩道と歩道がないところを通学時間帯は特に危ない。学生たちをひいてもよいのか？子供達も歩きにくそうであぶない。本当に二戸とか八戸にくらべ、軽米は除雪がきちんとされない。いつになったら改善されるのか？事故をおこしたら軽米町で責任をとってくれるのか？	女性	40代
○冬の除雪、1月17日の大雪後の除雪、一度やっただけでは道路はきれいにならないため、シャーベット状態になった時にも除雪をしっかりと行ってほしい。今シーズンは雪も少なく予算もあるはずなのに、町中心部、スクールゾーン、病院付近等ひどい状態だった。スポ少の活動で、浄法寺や八幡平市に行ったが、道路には雪がなく、軽米とは全く違った。軽米の除雪は「適当」としか思えない。「やれば良い。」のではなく、町民のため、歩行者や運転する人の事を考え、思いやりのある除雪をしてほしい。パトロールカーに3~4人乗ってパトロールしているが、大雪後2~3日は交代しながら、除雪をしてほしいと思う。何のためのパトロールかわからない。町体通りは道幅も狭く、坂道もあり、中学生はスクールバスの子はB&Gプールの所まで歩いて行くが、道路が凍結していると車を運転している方も要注意で通るが、ツルツルの時もあり、歩行者が転んだり、車がスリップすることもあるため、融雪剤を散布してほしい。町体の所にあるドラム缶に入っている砂をまくには、広範囲のため大変！！子どもの安全のためにお願いしたい。○前回のアンケートにも書きましたが、公園がない。小さな子ども、小学生が安全に楽しく遊べる公園がない。子育て環境づくりをしっかりと行ってほしい。	女性	40代
老後安心できる町にしてほしい。新規に作る道路は必要なのか。道路の補修がされなくて困っている。町の雇用も同じ人が長年いるように見える。	男性	50代
山の中に住んでいるので大雪の時、町道の除雪時間がもう少し早ければ助かります。	男性	60代
雪が降った時は、機械を持っている人達に応援を頼んでやってほしいです。決まった方にだけだと雑な仕事をすることもあります。あっちもこっちも同じ会社がやっていると聞きました。みんなに仕事をあたえてほしいです。	女性	60代
冬の間はほとんど高速道路を利用しておりますが、先日、夜、道が乾いた状態なので八戸からの帰り、国道を利用しました。県境を過ぎ、直線になって3台の対向車がきて、ロービームにしていたのと対向車のライトが眩しかったので、木が一車線を塞ぎ、つき出ている木に気付くのが遅れ危険を感じました。毎日利用されている方々は承知していると思いますが、反射ポール等を多く立てて注意喚起をしてほしいと感じます。湿った大雪が降ってからほぼ一か月になりますが、何故いつまでも放置されているのかとても不思議です。	女性	60代

問25. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
若者が地域に定着し、地元で働き、地元で老後をむかえられるような社会をつくり、町がもっと明るく活気のある町になればいいと思います。	男性	40代
10年後の軽米はどうなっているんだろう、とよく家庭内、近所での話題になります。人口減少は避けられない状況にある中で、20代～50代の方々のこれからの活躍（役場内もですが町民の方々も）が、軽米を大きく変えていくことになると思います。町民の様々な声に耳を傾けていただき、一丸となって、これからの軽米をつくっていかねばならないと思います。昨年の町議選で、久々に女性議員が誕生したことは喜ばしいことだと思います。「新しい風」が、今一番必要なのではないかと思います。軽米にも色々な活動がありますが、参加する人がほとんど同じで、しかも一人の人があらゆる所で何役もこなしているという、ほとんど情けない状況になっているように思います。軽米にはこの人しかいないのか、という感じです。確かに高齢者は多いですが、軽米には若い人たちもまだ多いです。会の代表になるのに、年齢は関係ないと思います。以前、広報に人口グラフのようなものが載ったことがありましたが、あれから年数が経っているので、人口の推移、現在の年代別人口等、機会がありましたらまた載せて欲しいと思います。役場に行った時の印象として、人はいるのに静か過ぎると思います。仕事に集中しているというより、活気が無いような印象を受けました。特に、若い方達が暗い顔をしているな、と感じました。（全ての課に行った事はありませんが）軽米の将来に向かって、町民と共に明るくいきましょう！！	女性	40代
高齢化が進み、山林や農地が使われず荒れ始めている。さまざまなアンケートを生かし土地を活用してほしい。例えば太陽光パネルや風力発電や観光スポット。（スキー場や子供向けの公園など）	女性	40代
若者が町に残るような町づくりをしてほしい。町全体に活気がないと思う。	男性	50代
小さな子供が滑り台を滑りたいと言われれば、県外まで行かなければならないという現状が寂しく感じられます。日頃、遊ぶ場所、集まる場所があっても良いのではないのでしょうか。管理とか危険を考えていたら、何もできません。	男性	50代
この十数年の間に「アツギ」「ワールドスーツ」と二つの企業がなくなりました。それから今日まで新しい職場は出来てないはず。でも二戸や九戸村には出来てます。軽米と何が違いますか？今軽米でフルタイムで働きたい若い人や、主婦は、軽米にないから町外へ出て働いている人も多い。冬の通勤は本当に大変そうです。軽米から南郷までの冬道は大変だとか、二戸に行くにも観音林までの冬道は恐怖だとか・・・それでも軽米に住んでいるのに・・・若い人たちは子供を公園に連れて行くのに、軽米にないから九戸村とか二戸や南郷の公園に行っていると聞きました。私はもう子育て世代ではないので、そうなんだ、軽米には公園がないのかと知り、びっくりしました。年寄りのゲートボール等の広場はあるのに。子育て世代の住む所もないとかで、部屋が足りなく引っ越したいけどなくて困った状況だそうです。せっかく若い人達が軽米に住みたいと思っているのに。町長には頑張って企業を誘致してほしいです。若い人達が軽米に住んで、軽米で働けるようにしてほしいです。	男性	50代
○限られた予算しかないので、施策をしぼり集中投資していくべきではないのか。 ○自動車、人のほとんど通らない山奥や畑の中の道路はこれ以上いりません。そのお金があったなら、違ったところに使っていただきたい。	男性	50代
○子ども・若者・年配者各世代が楽しめるようなイベントや活動を企画したり紹介したりして、活気のある町づくりをしてほしいと思います。○かるまいテレビは見ているので、映像を通してさらにPRすることもできるのではないかと思います。	女性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
○もっと軽米町を活気づく場にしてほしいです。○少子化なので、出会いの場をもっと作って広げたら良いかと。○子供達の遊ぶ場所もない。例としてゲームセンターなど。○高齢者特に70代の働き場所を作ったらどうか。賃金は安くても構わないと思う。○若者の働き場をもっと広げてほしい。	女性	50代
町出身の漫画家さんや他にも活躍されている人達を取り上げ、町紹介、発展につなげていけば。町や高校を宣伝でき、他からの入学、転入などにも役立つのでは。他からの転入者にも補助や住宅の充実をアピールし、近くの市町村からも人口増加につなげてほしい。	女性	50代
○若い人の働く場を増やして、若者が帰省して働けるようにしてほしい。○農業の後継者が増えるような安定した農業になるよう対策を考えてほしい。○小さい子が遊べる公園を作してほしい。(園庭解放もしてほしい)ミル・みるの所に公園(遊び場)があるといい。○病児保育を早く始めたほうが良いと思う。○雑穀の販売を頑張してほしい。○フォリストパーク、図書館の外のトイレを水洗にしてほしい。○プラスチックの資源ごみ回収をし、リサイクルしてほしい。	男性	60代
1.人口減少はインフラコストや行政コストが相対的に上昇すること。合理化、効率化を進めること。2.町中心部での冬場の歩きにくさなど、安全な街とは言えない。すでに商店街とは言えない状況。商工業者の方や役場で真剣に抜本的に考え、行動すべき。	女性	60代
田舎ならではの良さをアピールしていける事を考えて行ったらどうか?若い人の雇用にも力をいれてもらいたい。	女性	60代
想像以上に素晴らしい行政に感謝している者ですが、若者の中に一度社会に出、家に戻り復帰できない方が非常に多くいるように感じられ、何か生きがいを見つけ生き生きと生活できる場を、行政の力で出来ないものかと常日頃思っています。	男性	70代
それぞれの行政区で一生懸命色々頑張っているようですし、本当にすごいと思います。これからも今までどおりやって行けば良いと思い、私のところでもそれなりに頑張っております。	女性	70代

《商工観光》

内容	性別	年代
行政で取り組んでいるものが、たまに見え隠れ(情報がうもれる?)する時があるように思います。常に周知というわけではないのですが、イベントに関係すること等は、もっと人目が多い所にする(町外)等、行っても良いと思いました。	女性	20代
町内外からの人が集まるような施設が欲しい。特に「道の駅」の様な気軽に頻繁に何度でも訪れることができる施設が良いと思う。二戸市、八戸市、久慈市の交差点にあるにもかかわらず、地の利を活かしていないと思う。年間通して利用していないフォリストパーク、ミレットパーク、物産館は交通の便が悪い、もう一度行こうとは思わない、と色々かなりの無駄があると思う。雇用も維持できなければ自慢の農産物もアピールできず、町外からの経済効果も薄いと全くパツとしない感じがします。	男性	30代
○世の中は雑穀が流行しているので、軽米町の雑穀をもっと積極的にアピールしていった方がよい。○町のホームページがあることを初めて知った。もっとわかりやすくお知らせをしていった方がよいと思う。○大雪の日に、除雪車をもっと早い時間に来てくれると助かる。	女性	30代

問25. 町行政全般についての自由意見

《商工観光》

内容	性別	年代
○軽米の観光、名所、施設の案内にガイド付で（無料で軽米以外の人へ5名以上とか）。○職員の仕事のレベルが下がらないように頑張ってください。○軽米から高家までの道路がせまい。猿越峠の橋がせまい。Uターンターンによる炭焼職人を育てる。	男性	40代
○以前ご相談しました仲町物産館のフリースポットの件、未だ復旧がまだのようですが、どうなっていますか？○住みよい町づくり、期待しています。	女性	40代
買い物は軽米で買うように心がけていますが、八戸市にもよく行きます。それで南郷区の道の駅にも立ち寄りますと、車や人があふれるくらいです。農産物はほとんど売られています。南郷の図書館に行くと、土日の多いときは100人くらい来られると館長さんが言っていました。軽米のミル・みるハウスにも行きますが、南郷と比べられないくらい少ないです。「道の駅」効果だと思えます。多くの人たちが提言しているとは思いますが、軽米にもぜひ「道の駅」がほしいですね。他の市町村のことはばかり申し上げて申し訳ありませんが、南郷の道の駅の「そば屋」さんは、名簿に名前を記入して10～20分待たないと食べられない（土日は特に）ときもあります。それと「温泉」が欲しいですね。	男性	70代

《教育》

内容	性別	年代
○町では色々なイベントが行われていて、町民が一つになることがとても多いと思います。私は町外から来ているので、すごく団結力のようなものを感じました。いい町だとも思いました。○子供が町の幼稚園に通っていたのですが（数年前）、幼稚園が一つしかないのもあって、先生方の対応には驚きました。雰囲気は、先生の気分次第で変わるし、子供達は好きな遊びもできず、押さえつけられているような教育で、かわいそうな環境でした。町で運営しているのなら、もっと明るく、若い先生を入れて、元気はつらつな場所にしてほしかったです。一番は、先生方の子供、親に対する態度、預けに行く親達がびくびくしながらの登園でした。子供達が喜んで行きたい場所、大好きな先生、預けやすい環境、これが幼稚園だと思っていたので、この町の幼稚園はまったく逆で、とっても残念な所でした。	女性	30代

《アンケート》

内容	性別	年代
昨年も同じようなアンケートを書いた気がした。その際にたくさん意見・要望を書いた。それを広報で集計結果を載せるだけではなく、実際に動かなければこのアンケートもやる意味がないと思う。	女性	20代
軽々にアンケートすることは、無用に貴官を期待し、無策を露呈（意見が反映されない場合）。政治不信に拍車を掛けることがないか危惧する。町村合併があるなら絶対反対。	男性	50代
毎回、同じ人物にアンケートを取るのをやめて下さい。迷惑です。	男性	50代
このアンケートを通して町が最も住みやすい町になる事を願っています。	女性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
冬は暑すぎる、夏は涼しすぎる庁舎内。中で仕事する方も、服装で調節してほしい。	女性	30代
○職員の中途採用、民間経験者の登用など、違った風を入れるのもよいのではないのでしょうか。○窓口が混んでいても、絶対にすぐ出てこない上の方に座っている方はなぜでしょうか。窓口対応出来ない人が仕事が出来ると評価されるのでしょうか？少し窓口業務を軽視しすぎではないのでしょうか。○今、窓口では若い職員がとても頑張っているように見受けられます。若い人のやる気をつんでしまわないように育ててあげてほしいです。○ヒエボンやかるんのストラップやLINEスタンプとかは作らないのですか？グッズ、何かあってもいいと思います。	女性	30代
マイナンバー等の情報流出はどこにでも可能性がある事です。防ぐ事はまず不可能です。もれた際のマニフェスト作成と職員への徹底はお願いしたいです。	男性	40代
○職員がタバコを吸っている時間が長い。○休日にマイカーの洗車をしているのを見たことがある。	男性	40代
○職員の能力や仕事量にばらつきがあるように感じる。毎日夜遅くまで残っている部署は、改善策が無いのかと疑問に思う。○以前、議会だよりで、新採用の合格点に開きがあるとの意見があったが、新採用は、中途採用を含め、一次合格ラインは75点以上にするなど合格ラインを明確にすべきだ。レベルの高い職員の確保がこれからの軽米町には絶対必要と思う。また、定年退職者の再雇用についても、一年間又は三年を上限にするなどにして、若い職員の新採用を増やしていくべきと思う。○町で進めているバイオマス発電やメガソーラーなどの事業に関しては、大変すばらしい事だと感じているが、町の雇用拡大の他には、町民の一人一人には何か恩恵はあるのか知りたい。その点をもっとアピールして町民に知らせてほしい。「再生可能エネルギー事業により、軽米町民の電気料金は0円です」みたいな、「夢の町」になったら、人口は何倍にも増えるだろう！！	女性	40代
生きていく中で、生活のしずらさを感じた時、どこに相談したら良いのかと思った時、誰もが足を運びやすく、相談しやすく、すべての人にやさしく広い窓口であってほしいです。	女性	40代
有線の子のアナウンスについて、抑揚がありすぎて聞きとりにくいので、聞きやすい話し方に変えてほしいです。	女性	40代
○スポ少で町民体育館を使用の時、先に申請していたのにもかかわらず、別のスポ少や中学校が使用していた時があったため、そのようなことがないように教育委員会担当者はしっかりとやっていただきたい。	女性	40代
職員が多いのでは？	男性	50代
町職員、もっと少なくてもいいと思う。	男性	50代
職員の方々、頑張っているし一生懸命やっている人もいます。勉強しなければいけない方もいると思います。	女性	50代
今年1月末に役場に行きましたら、正面玄関の一带が圧雪でツルツルの氷上になっておりました。老いも若きも来庁するので、冬期間の足元の安全確保をお願いします。	女性	50代
相談者に対し、親身になって話を聞いてほしいです。個人の情報を他の人に話す保健師さんがいるそうです。	女性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
挨拶は、保育児童が一番に習うのでは。その簡単な事が出来ないのは考えます。役場は出来ればあまり行きたくないところです。でも、生きていうちは何度かは行かなければならないし・・・明るい対応、お願いします。町長さんはとても気持ちよく挨拶してくれます。思った事を書かせていただきました。	女性	50代
町行政とは別に、時間外(各自宅周辺での)の態度は、「挨拶をしない」「言葉をかわさない」「横柄な態度(他人を見下しているような態度)」「地域活動に積極的とは思えない」。地域でも一生懸命な職員もいるが、その人達の足を引っ張っているような気がする。	男性	60代
1、職員の覇気が感じられない。2、議員もイエスマンばかり。3、議員もサラリーマン化している。4、町長も一期目はまじめに仕事をしたが、2.3期は何の仕事をしているのか？本当の軽米人であればなあ。町長もサラリーマン化して。事勿れ主義では進歩がないぞー。本当に軽米の事、思っているのかなあ。	男性	60代
庁舎内が暗い雰囲気支配されている。①異なる考えや立場に対して、もっと心を開いていけるように。かたくなにならないように。②町と町内会の関係について～町内会の日常の作業が多すぎます。私は、関東・東海地方を回ってきましたがそのように思われます。あまり町民の善意に頼りすぎではならない。町がすべきことを明確にして、しっかりとすべきです。そこに省力化しても、町のありのままの姿がぼやけてしまう。このことは、町内会の話し合うべきことではなく、町の側で誠実に、心を集中して話し合うべき課題であると考えます。③町当局と町民の関係は大事なもの。それは、町はもっと仕えるという姿勢を明確にし堅持すること。会社の責任者が社長であるように、町の責任者は町長である。謙虚さをもって、職員の先頭に立って歩んでもらいたい。④集中と適用、幾つかある中で何を大切にしていくなか、このことに心を砕かねばならないでしょう。	男性	60代
町民あっての町ですので、行政サービスをできることをやってもらいたい。	男性	60代
職員の採用に疑問を持っています。それに、図書館の職員の数が多すぎます。	女性	60代
インターネットは以前2か月前まで使用。その時は孫のホームページとか、子供達の地域の情報などで使用していました。でも町のホームページよりは軽米テレビの方がいいと思いますよ。やはり若い人はインターネットがいいと思いますが、私達世代(60代より上)は使用できる人は少なく、年金だけの生活では料金も高く、色々なサービス機能も使いこなせません。(若い人と同居している人はいいですね)もっと軽米テレビの情報を充実させてほしいです。	女性	60代
職員採用や工事等の入札を公明にされたい。新規事業は、計画段階の早くから町民の意見をきいてほしい。	男性	70代
時代の移り変わりもあると思うが、いつもパソコンを見たり、人手が足りないのと色々話も聞かれます。でも町民に対して冷ややかな態度はやめてほしいし、自分達がわかっているので話し方も短くて、わからないことがたくさんあります。もう少し素直に対応してほしいです。	女性	70代

問25. 町行政全般についての自由意見

《その他》

内容	性別	年代
これからもよろしくお願いします、このままで。	女性	30代
現在、マイナンバーをカード化するのに面倒そうでやってません。いつかはしないとっていますが、他県の町ではローソンからカードを使って住民票等取れるようになった話を聞きましたが、軽米ではカード化すると何か良い点はありますか。	女性	50代
この町は人と人のプライバシーに関する事、知らない人がいない位だと感じる。〇〇の誰さんとかこっちが知らない事でも他人が知っている。町のいい所なのかわからないですが…以前、子供の学校のお金を少し遅れたら、先生ではなく父母のPTA役員の方が知っていた時はおどろきました。それは、家庭には色々事情もあるのに、それを同じ父母の方が知っているというはおかしな事ですよね。私はそういう事があってから、学校に行くのが嫌になりました。そういう行政も変えたほうがいいのでは？子供の「いじめ」どころか親の「いじめ」だと思います。もっと小さな円ではなく、他の県からの人にも、もっといい町だと思われる様な町にしてもらいたい。そして、もっと子供が遊べるような公園があったり、集まれるような場所があってもいいと思います。少し子供達が集まって遊べば非行につながるからとすぐにくぎをたたく親がいっぱいいるのもびっくりしました。親が正しい道をつくってあげるのは良いことだが、何でも「ダメダメ」だと、せまい町になってしまうと思います。	女性	50代
軽米町が合併せずにやってこれているのは大変ありがたい事だと思っています。ゴミ対策、町の施設の活用等、町民として切り詰めていける所は、ぜひ、協力すべきだと思っています。	女性	50代
嫁、婿問題をどう考えていますか。 除雪を丁寧をお願いしたい。	男性	60代
意識調査を受けてみて、何一つ参加していない行事等ひきこもりの一人なのだと感じられ、変わらなくては、前向きに生きなければならないと痛感しました。自分をどうする事も出来ない現実、私のような意見する人はあまりないと思いますが、今後参加し、意見出来る町民となるよう努力したいと思います。	女性	60代
少子、高齢は町全域と思います。人口減少は誰も知るところでしょう。それなのにどうして町議員は少なくならないのかと集会があると話題になっているようです。町民のためとは言え、それぞれが自分自身のために考えているとも町民は思うのです。	女性	60代