

平成28年度軽米町町民意識調査
結果概要

平成29年1月
岩手県軽米町

目次

調査の概要

- 1. 調査の目的 1
- 2. 調査の方法と回収結果 1

調査結果の概要

問1.	性別	3
問2.	年齢	3
問3.	職業	4
問4.	通勤地・通学地	5
問5.	家族構成	6
問6.	買い物先	7
問7.	軽米の住みよさ	8
問8.	定住意向	13
問9.	関心のある問題	17
問10.	力を入れてほしい施策	18
問11.	町民生活ガイドブックの必要性	20
問12.	町民生活ガイドブックを利用しない理由	20
問13.	町民生活ガイドブックを利用する理由	21
問14.	町民生活ガイドブックの情報量	22
問15.	普段必要と感じる情報	23
問16.	町民生活ガイドブックや役場手続きについての自由意見	24
問17.	職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか	27
問18.	職員の身だしなみはどうか	31
問19.	職員の話聞く態度はどうか	33
問20.	職員の説明、話し方はどうか	36
問21.	用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	38
問22.	電話での対応はどうか	40
問23.	総合的にみて、役場職員の対応はどうか	43
問24.	職員の窓口対応についての自由意見	44
問25.	町行政全般についての自由意見	48

調査概要

1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「町民生活ガイドブック」に関する調査と「職員の窓口対応」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の方法と回収結果

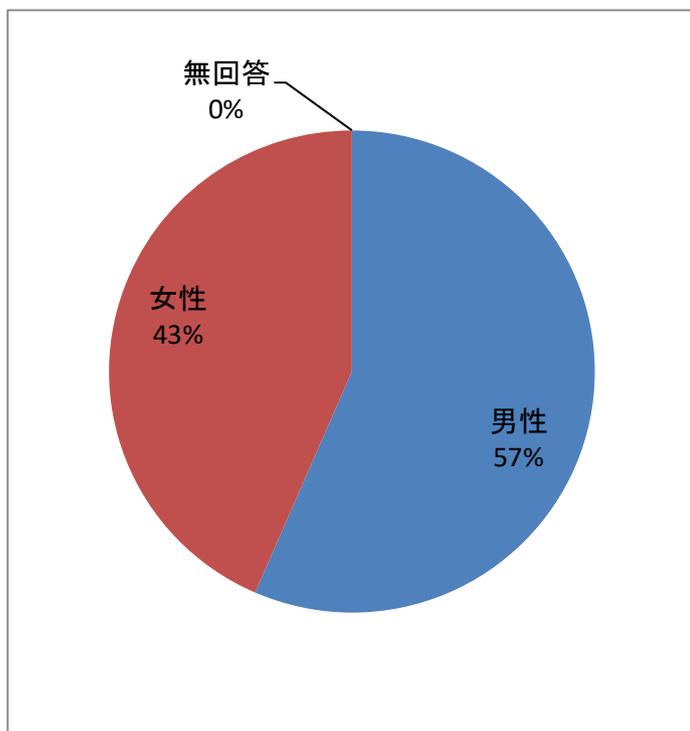
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から500人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 平成28年10月11日
- (4) 回収結果 :

標本数	500人
有効回収数	437人
有効回収率	87.4%

調査結果の概要

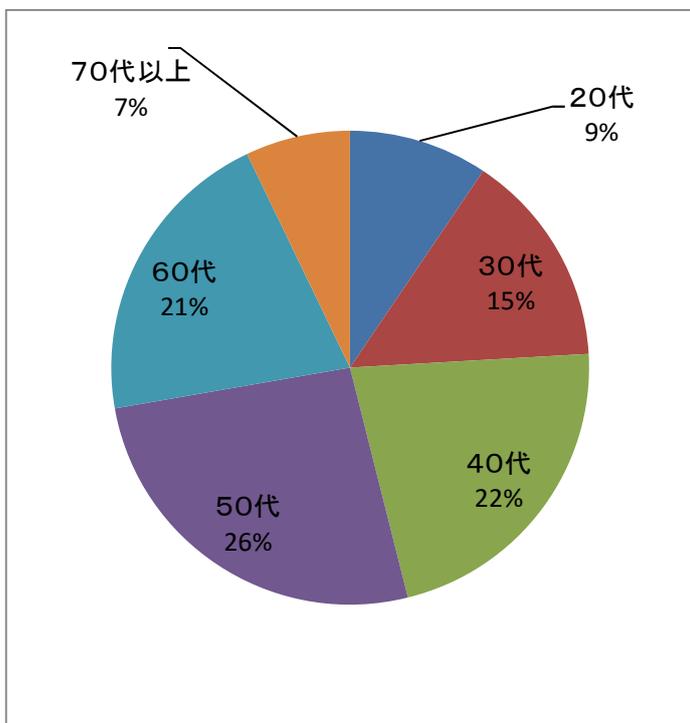
問1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	247	56.5%
女性	190	43.5%
無回答	0	0.0%
合計	437	100%



問2. あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
20代	41	9.4%
30代	64	14.8%
40代	96	22.0%
50代	114	26.1%
60代	90	20.6%
70代以上	31	7.1%
合計	436	100%

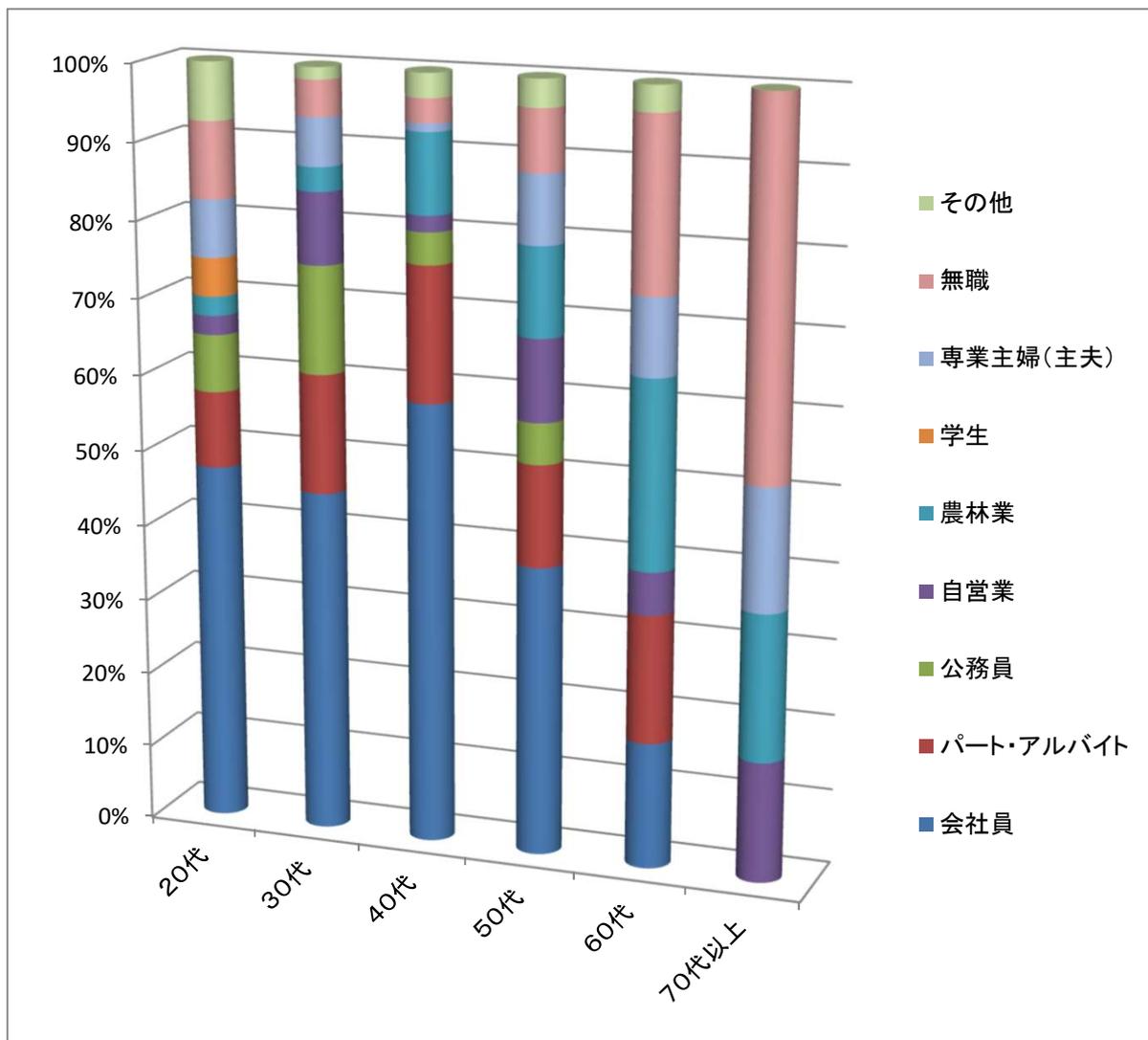


問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
会社員	19	29	56	43	15	0	162	37.5%
パート・アルバイト	4	10	17	15	15	0	61	14.0%
公務員	3	9	4	6	0	0	22	5.1%
自営業	1	6	2	12	5	5	31	7.2%
農林業	1	2	10	13	22	6	54	12.6%
学生	2	0	0	0	0	0	2	0.5%
専業主婦（主夫）	3	4	1	10	9	5	32	7.4%
無職	4	3	3	9	20	15	54	12.5%
その他	3	1	3	4	3	0	14	3.2%
合計	40	64	96	112	89	31	432	100%

その他：臨時職員、団体職員、土木作業、左官、建設業、作業員、宗教

年齢別構成比

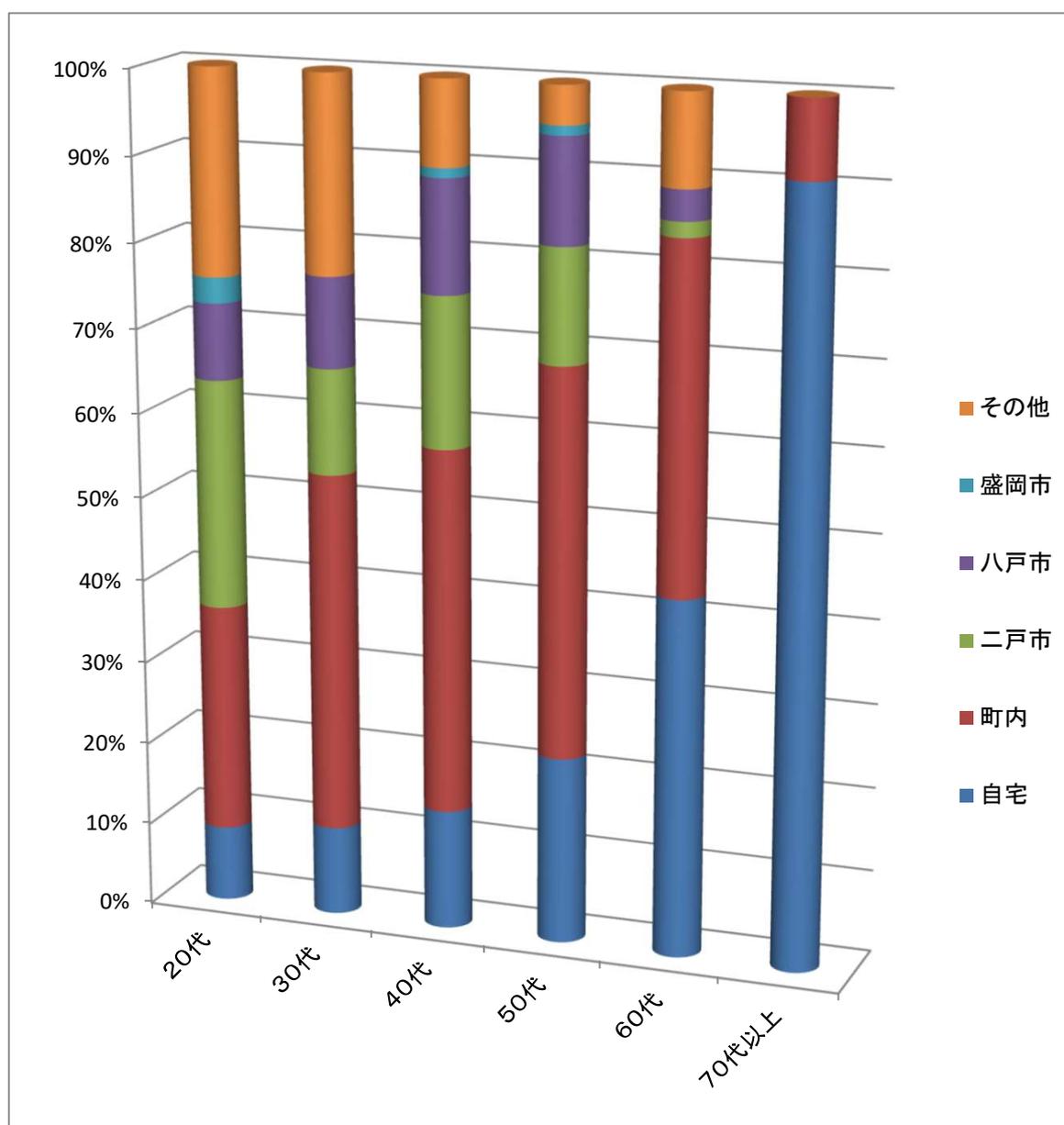


問4. 問3で「会社員～学生」を選んだ方、あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
自宅	3	6	13	20	24	10	76	22.8%
町内	9	24	39	41	23	1	137	40.9%
二戸市	9	7	16	12	1	0	45	13.4%
八戸市	3	6	12	11	2	0	34	10.1%
盛岡市	1	0	1	1	0	0	3	0.9%
その他	8	13	9	4	6	0	40	11.9%
合計	33	56	90	89	56	11	335	100%

その他：九戸村、洋野町、久慈市、三戸町、田子町、三沢市、南部町、階上町、宮城県

年齢別構成比

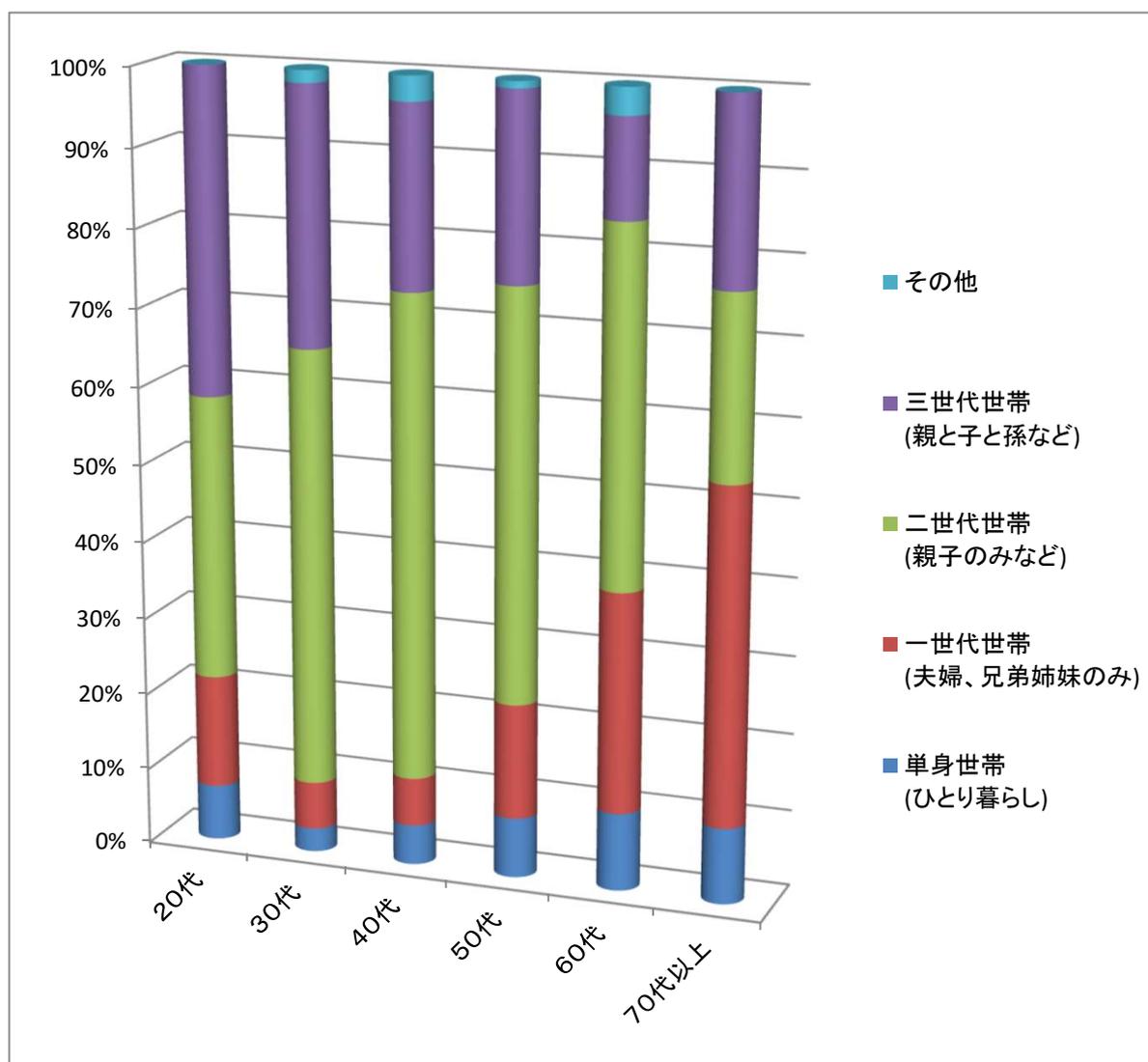


問5. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
単身世帯 (ひとり暮らし)	3	2	5	9	9	3	31	7.2%
一世代世帯 (夫婦、兄弟姉妹のみ)	6	4	6	17	25	13	71	16.4%
二世代世帯 (親子のみなど)	15	36	59	60	40	7	217	50.2%
三世代世帯 (親と子と孫など)	17	21	22	27	11	7	105	24.3%
その他	0	1	3	1	3	0	8	1.9%
合計	41	64	95	114	88	30	432	100%

その他：四世代世帯、弟夫婦、夫婦と祖母、夫婦と妹

年齢別構成比

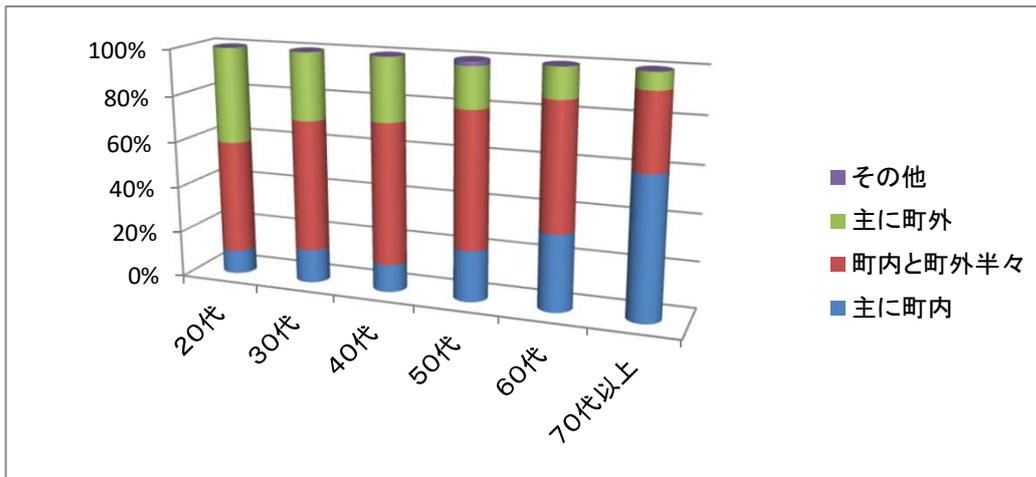


問6-1. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
主に町内	4	9	11	24	28	17	93	22.4%
町内と町外半々	19	35	56	64	46	9	229	55.2%
主に町外	16	18	25	19	11	2	91	21.9%
その他	0	0	0	2	0	0	2	0.5%
合計	39	62	92	109	85	28	415	100%

その他：春夏は町内、冬は町外

年齢別構成比

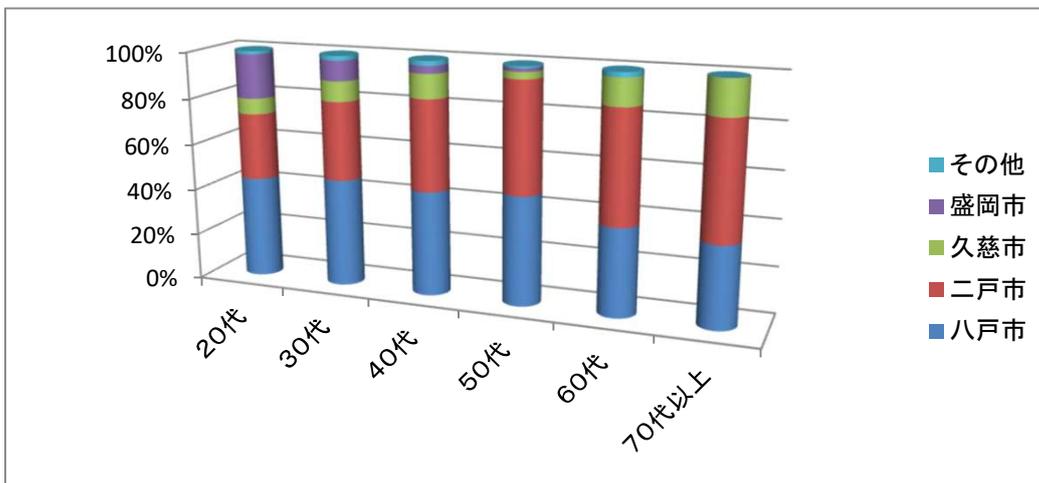


問6-2. 問6-1で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方は、主にどこの市町村で買い物をしますか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
八戸市	32	48	69	63	36	7	255	44.1%
二戸市	21	35	60	64	46	10	236	40.8%
久慈市	5	9	16	4	11	3	48	8.3%
盛岡市	14	9	5	2	0	0	30	5.2%
その他	1	2	3	1	2	0	9	1.6%
合計	73	103	153	134	95	20	578	100%

その他：インターネット、一戸町、九戸村、南郷、階上町、東京

年齢別構成比



問7. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	3	5	4	6	11	8	37	8.5%
まあまあ住みよい	23	34	64	80	64	20	285	65.4%
やや住みにくい	11	22	22	23	12	3	93	21.3%
非常に住みにくい	4	3	6	5	3	0	21	4.8%
合計	41	64	96	114	90	31	436	100%

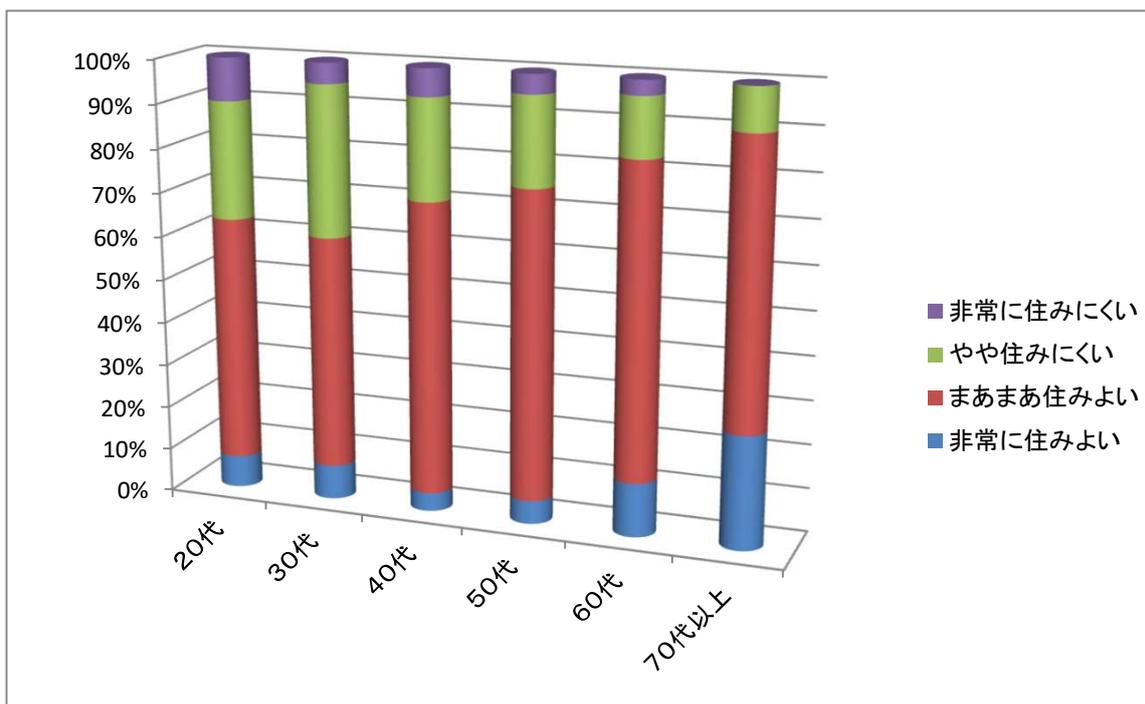
《男性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	2	4	3	3	7	3	22	8.9%
まあまあ住みよい	12	17	41	51	36	9	166	67.5%
やや住みにくい	4	12	13	11	4	3	47	19.1%
非常に住みにくい	1	1	3	4	2	0	11	4.5%
合計	19	34	60	69	49	15	246	100%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	1	1	1	3	4	5	15	7.9%
まあまあ住みよい	11	17	23	29	28	11	119	62.6%
やや住みにくい	7	10	9	12	8	0	46	24.2%
非常に住みにくい	3	2	3	1	1	0	10	5.3%
合計	22	30	36	45	41	16	190	100%

年齢別構成比（全体）



問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
静かである。	男性	40代
住みなれた場所。	女性	70歳以上
自然が好き。	女性	60代
買い物、遊び、外食するにも、車ででなければならない。	男性	20代
高速に近い、新幹線に近い、学校と病院にも近く、交通の便と近隣の都市にも近く、非常に便利。	女性	70歳以上
犯罪がなく、自然豊かである。	男性	60代

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
何も無いが自然豊かで静かに暮らせる。	女性	30代
町内中心部に住んでおり、スーパーや銀行・郵便局が近い。	男性	50代
軽米で生まれ育ったところだから。	男性	40代
静かでよい。	男性	40代
保育料2人目安い、八戸近い、自然が多い、産直が安い、人が優しい、地元の野菜がおいしい、のんびり過ごせる。	男性	30代
医療費助成など子育てするにはいい環境だと思うから。	女性	30代
慣れている。	女性	50代
昔に比べて住みやすいかな。	男性	20代
八戸も近いので。	女性	20代
まとまったショッピングセンターができたので便利になった。	女性	50代
少し物足りない気はするが、騒がしくなくて良い。	女性	40代
静かで、近所との距離も適度で気を使わずに住んでいられるので。	女性	50代
必要最低限の物は揃うから。	女性	60代
山・川があり、町にも近いから。	女性	70歳以上
静かで地域性の強いところ。	女性	40代
可もなく不可もなく。	男性	40代
住めば都ということでしょう。でも医療機関等は軽米だけで対応できないです。	女性	50代
お店が少ない。空気がおいしい。大雪の後の対応。人が優しい。	男性	30代
食品や生活用品も町内のスーパーなどで買うこともでき、生活に困らない。高速インターもあり、便利。車のない生活は少し不便だと思う。	男性	30代
物価があまり高くないが、最低賃金も低いため。	男性	20代
可もなく不可もなく。	男性	50代
生まれた時から住んでいるので、これが普通と思い込んでいるから…	男性	70歳以上
高速のインターが近い。	男性	40代
住み慣れている。	男性	50代
良くも悪くも、なにもない田舎。	女性	60代
交通が不便なこと。	女性	60代
空気が良くて、穏やかなところ。	男性	60代
私共の地区は何にもないけど、軽米、二戸、八戸が遠くなくてよい。	女性	60代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
病院に少し不安が。	女性	50代
他に住んだことがないため、比較出来ないから。	女性	40代
小さい時から生まれ育った町だから。	男性	50代
自然災害が少ない。人のつながりが優しい。自然がある。（山菜、きのこ採り）	女性	50代
自然が豊かで静か。	女性	30代
生活するには十分なスーパー、ローソン、高速道路（八戸、盛岡）、二戸に新幹線。	男性	30代
仕事場が近い。	男性	50代
災害が少ない。	男性	60代
50代で買い物にも行けるので、現在はいいけど、未来は不安。（交通機関など）	女性	50代
学校、病院がある。	男性	50代
特別、不自由な事もなく暮らしているから。	男性	30代
環境がよい。	男性	60代
ユニバース、薬王堂、コメリが出来たことで大変便利になった。	女性	60代
町内で一通り足りる。	女性	60代
買い物場所が少し遠いくらいです。	男性	20代
近い親戚が町内なので助け合う事。	女性	60代
災害等、他県に比べて少ないので。	男性	60代
高速道路がある。	女性	20代
自分にはきちんとした仕事がありあえずあるため。	男性	40代
そこそこに仕事がある。	男性	60代

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
若者が買い物をする場所が少ない。	男性	30代
子どもが遊べる場所が全くない。公園がほしい。立派な公園は望まないが、すべり台、ブランコがあるだけでもいい。子どもが街で遊んでいる姿を見たことがありますか？	女性	30代
店が少ない。道路が悪い。	女性	20代
年々、交通機関が少なくなっていく中、老後になれば、とても大変だと思う。（自分で運転が不可能になった時）	女性	50代
主に冬場、除雪後、除雪車が来るごとに家の出入り口がふさがれるので。雨が強いとき、道路の破損した砂利等、畑、車庫に流れ込むので。	女性	50代
レジャー施設が少ない。	女性	60代
加齢と共に、冬季除雪作業（豪雪地域に比べれば、まだ楽ですが）	男性	60代
若い人たちが行くような、お店や場所がない（おしゃれな飲食店やカフェみたいな店など）	女性	20代
雪が降るから。	男性	20代
交通の便が悪く、母の通院の都度仕事を休まねばならない。	女性	50代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
町内の方との接点が少ない。交流が少ない。	男性	40代
専門の病院が少ない。県立病院の小児科に定期的に通っているのですが、子どもの体型や、起きて1時間ごはんを食べない様に言われますが、登校にも支障がでるし、食べる時間もなくなります。通院のたびに言われるので行きにくい。	女性	40代
働きたい仕事がない。	男性	40代
活気がない。平日も土曜日、日曜日でも人が街に少ない。	男性	50代
ゲオ、しまむら、公園がないから。	女性	40代
前は住みよかったが、今は住みにくいと思う。	男性	50代
街灯が少ない。買い物する場所が少ない。	女性	20代
〇行きたい店がない 〇病院が少ない（耳鼻科や眼科がなくて不便）	男性	30代
冬八戸より寒すぎて雪も多い。	女性	50代
総合病院がない。ショッピングセンターがない。	女性	40代
車がなければ、買い物や用事等ができない。公共交通機関が使いづらい。	男性	40代
仕事と買い物、何をするのも少ないため。	女性	40代
冬を暮していないのでよくわかりませんが、買い物をするのも家族が仕事に行くのにも冬の雪道のこととても気がかりです。	女性	50代
子供の進路を考えたり、他の町と比較すると、住みにくいと思う。（各市町村によって良いところ悪いところがあると思うが）	女性	30代
買い物難民予備軍だ。	男性	50代
買い物不便。冬は除雪が一番最後。	女性	40代
交通の便が悪い。店が少ない。遊ぶ場所が少ない。	男性	30代
村に住んでいるので、車がなければ買い物が不自由。	女性	60代
専門医がないので、八戸の病院に行かなければならない。	女性	60代
遊ぶところ、買い物する所が少なすぎる。	女性	30代
仕事がない（60歳過ぎても働きたい）	女性	50代
買い物とか病院に行くとき大変。	女性	60代
交通の便が悪い、町内では用が足りない。	女性	30代
子供を遊ばせる場所が少ない。仕事に限られている。	女性	20代
自分に都合の良い神を奉る人による言動や境界等重機械による行動。	男性	50代
車がないと買い物が大変！	女性	50代
中学、高校が遠く、送迎の手間がかかる。医者が少ない。	女性	40代
用事が町内で済みづらい（買い物、病院等）	男性	30代
不便	女性	50代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
冬が雪多すぎ。除雪もきちんとなされず怖い。	男性	50代
人口増加の要素がない。	男性	40代
道路が狭い、店が古い、ファーストフード店がない、飲食店が古い。	女性	30代
孫が来ても遊ぶところがない。つまらない。	女性	50代
人口の動きが少ない為、商売に向かない。	男性	30代
私は車があるのでいいが、車の無い人は買い物等が大変だと思う。	男性	40代
病院は町外を利用している。午後も受診できる小児科や耳鼻科へ行く。	女性	30代

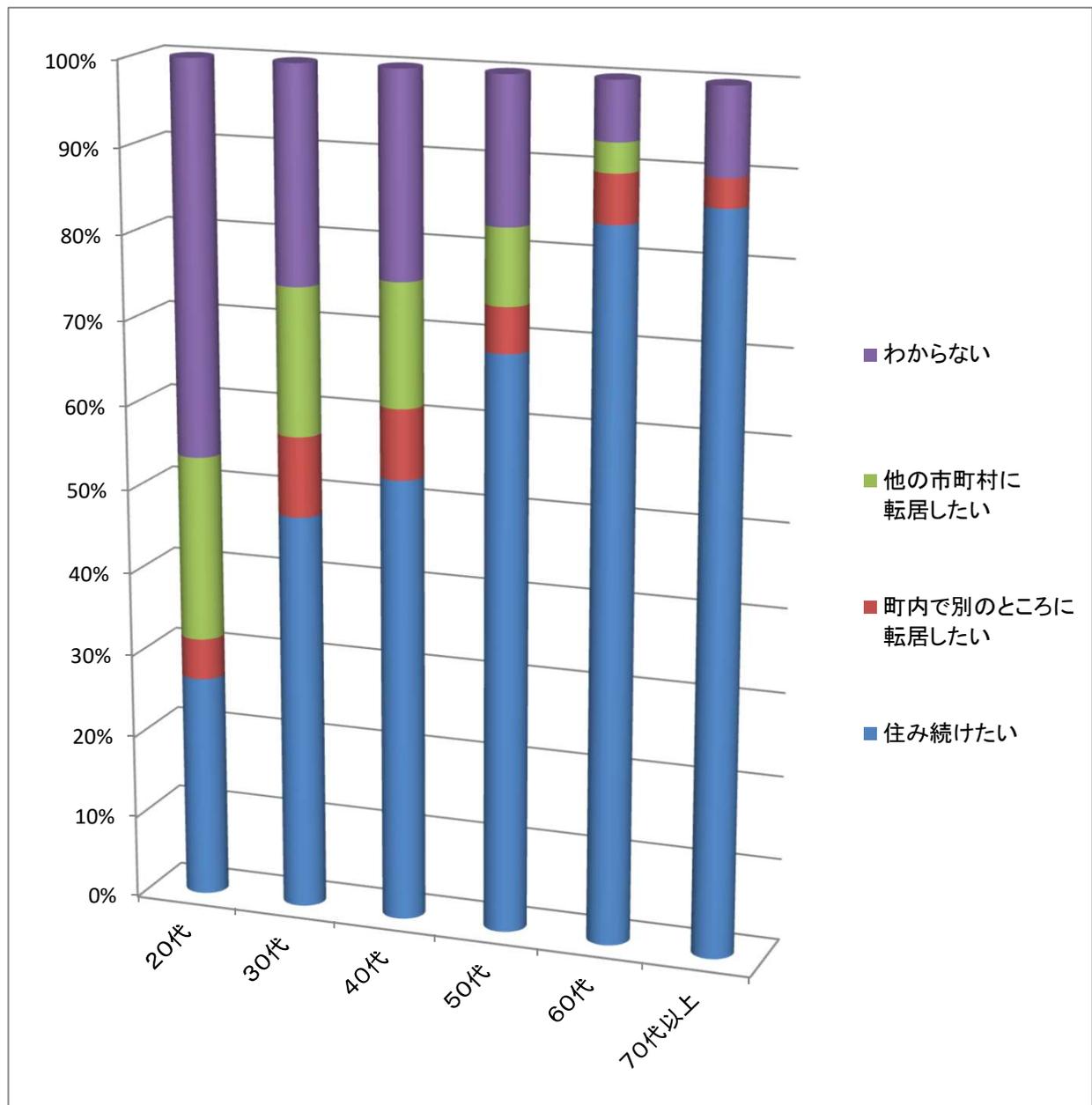
【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
何も無い、つまらない、老人しかいない、若い女がいない。	男性	20代
人のうわさ話をして歩く人が多い。	女性	50代
職場がない。交通の便が悪い。買い物、遊ぶところがない。	女性	20代
インフラの不足、職種が不足。	男性	50代
車がなければ生活できない環境。	男性	40代
子供の学用品、衣服、その他色々町外に出なければ買えない。公園がない。貸家がない。ガス代が異常に高い。歩道が少なすぎる。学校にプールがない。B&Gプールが汚すぎる。フリースポットが壊れていて使えないなど、挙げだせばきりがありません。	女性	30代
川の底上げ工事に依り、家も県道も水没するからです。	男性	50代
住んでいる所の生活環境が悪い。	女性	60代
スーパーが近くにない。コンビニも1カ所しかないから。	女性	20代
畜産関係がたくさんで、におい、ハエ我慢できない。	男性	50代

問8. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
住み続けたい	11	30	51	77	74	26	269	62.6%
町内で別のところに 転居したい	2	6	8	6	5	1	28	6.5%
他の市町村に 転居したい	9	11	14	10	3	0	47	10.9%
わからない	19	16	23	19	6	3	86	20.0%
合計	41	63	96	112	88	30	430	100%

年齢別構成比



問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）
【住み続けたい】

理由	性別	年代
現住地は冬期の除雪対策が施されている限りはそれほど自然災害は受けない環境にあり、交通も町内においては比較的不便を感じない為。	男性	50代
転居先の希望がないので、今のところはこのままで良いと思っている。	女性	60代
病院、スーパーが近くて便利だと感じているから。	女性	30代
自宅だから。	女性	50代
満足しているから。	女性	50代
住みなれて、他の所で人間関係で気を使うことをしたくないから。	女性	50代
家も建築したし、家族も増えたので、これからが楽しみ。	女性	50代
住宅を購入したため。	女性	40代
転職できているので、移動があれば転居する。	男性	30代
続けなければならない。	男性	70歳以上
住みたくないが、ここしかないのです。	男性	50代
田畑があるから。	女性	60代
静かで自然だから。ごみごみしていないので。	女性	40代
田畑や居住地があるから。	男性	60代
住み慣れているから、災害もあまりなくていいのかな。	女性	60代
ふるさとだから。	男性	70歳以上
現在のところ、転居する必要がない。	女性	40代
生活費が少なくてすむ。	女性	50代
家があるから。	女性	50代
生活環境の整備を待っているうちに歳をとったから。	女性	60代
持家があるため。	女性	50代
現在は自動車の運転ができて何とかなっているが、将来を考えると不便な点もあり不安だが、転居する余裕もない。	男性	60代
家を建てたから。	男性	40代
子供等町内で働いている事。	女性	60代
住み慣れた所で仲間達とくらしたい。	男性	60代
家の借金もないから。	男性	40代
仕事、子供がいるので、簡単に転居できない。	女性	30代
生まれ育った所で、自然環境が良い。	男性	60代

問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
住宅が狭い。	女性	30代
便利が悪い。	女性	50代
家を購入したいので（現在アパート）	男性	30代
歳をとって買い物とかいろいろ考えれば転居したい。	女性	60代
近所がうるさい（子供の花火）	男性	50代
町の人達と比べて交流が少ないような気がして、閉じこもっているように感じるから。	女性	60代
携帯電話の電波が悪いから。	男性	30代
近くに何も無いから。	女性	20代
交通が便利で病院に近いところ。	女性	60代
車に乗れなくなるので、病院や買い物に歩いて行けるとところに住みたい。	女性	50代

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
不便だから。	男性	30代
空気は綺麗だけど楽しめるところがない。	女性	20代
インフラの不足、職種不足。	男性	50代
仕事の為。	女性	40代
部落地域なので、高齢過疎化進行、加齢と共に、将来の除雪や食料品・日用品等の不安を感じる。	男性	60代
入浴施設がない。買い物が不便。	男性	40代
収入の増加と仕事、娯楽の多様性が町内では見込めないため。	男性	20代
グオ、しまむら、公園がないから。	女性	40代
滝沢市に自宅があるため。	男性	50代
生活するには不便すぎます。町内で貸家があっても、金額が高すぎたりと、よそ者を拒んでいるようではじめません。冬の除雪の悪さも困ります。	女性	30代
街灯が少ない。買い物する場所が少ない。	女性	20代
交通の便が悪いので、年老いたときのことを考えると。	女性	40代
交通の便が悪いため、老後に関して、不自由を感じると思う。	女性	30代
もう少し年とったら、無理かも。	男性	50代
そもそも異動。家内は別の市町村。	男性	30代
頼まれることが多く、疲れる。	女性	40代
家庭の事情。	女性	50代
子供と一緒に住みたいため。	女性	50代
においがない所。	男性	50代
人口増加の要素がない。	男性	40代
冬道が大変。	女性	50代

問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【わからない】

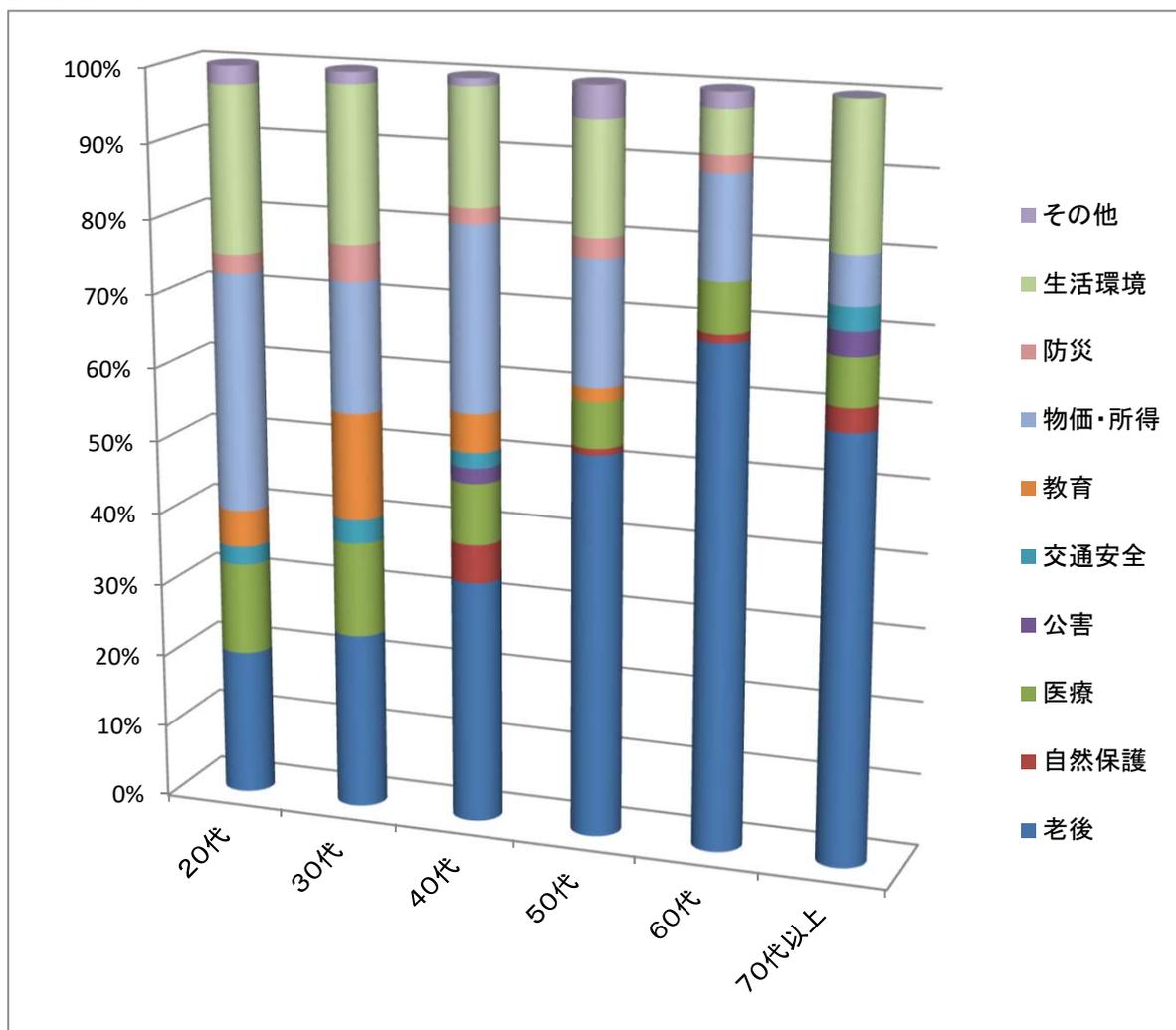
理由	性別	年代
若い女がないから。	男性	20代
転勤があるため。	男性	50代
出来れば住み続けたいが、年を重ねること、車の運転ができなくなるときを考えると、不安になる。交通の便利なところに転居したいとも思う。	女性	50代
住み慣れた地元に住み続けたいが、他に良い所があれば考えるかもしれない。	男性	40代
町内の会社に勤務はしているが、軽米町の人口が減少傾向にあるため、町の将来が不安と感じる。	男性	30代
車がなければ生活できない環境。	男性	40代
住み続けたいが、老後不便。（買い物、通院）	男性	50代
老後を考えると、安心して暮らせる所、病院、施設、買い物のための場所が徒歩圏内にある所を望んでいる。	男性	40代
流動的な判断によると思います。	男性	20代
今は車の運転ができるので、自由に病院・買い物に出かけられるが、高齢になった時に（車の運転ができなくなったとき）住みにくく感じると思う。	女性	40代
若い時から住んでいるといいと思いますが、ある程度の年齢になると、病院や買い物とか不便。今は運転するのでいいですが、後のことはわかりません。	女性	50代
とても不便な地域に住んでいますが、転居できません。	女性	40代
先の事はわからない…	女性	30代
便は悪いが、静かで暮らしやすい。	女性	30代
もし一人になったら、子供の所に行くという選択もあると思うので…	女性	50代

問9. あなたが日頃身近な問題として特に関心を持っていることは次のうちどれですか？(1つ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
老後	8	15	32	59	60	18	192	44.7%
自然保護	0	0	5	1	1	1	8	1.9%
医療	5	8	8	7	6	2	36	8.4%
公害	0	0	2	0	0	1	3	0.7%
交通安全	1	2	2	0	0	1	6	1.4%
教育	2	9	5	2	0	0	18	4.2%
物価・所得	13	11	24	19	12	2	81	18.8%
防災	1	3	2	3	2	0	11	2.6%
生活環境	9	13	15	17	5	6	65	15.1%
その他	1	1	1	5	2	0	10	2.2%
合計	40	62	96	113	88	31	430	100%

その他：若い人が安心して住めるような町、健康、大雨後の林道の崩壊、人口減、生涯における福祉（子供から高齢者まで）、農家の後継者不足、野良猫に餌をあげるのはいいが避妊・去勢など責任を持ってほしい

年齢別構成比



問10. あなたは町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？（5つ）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
産業振興（雇用促進）	14	29	51	76	45	10	225	12.8%
道路の整備	10	20	35	32	27	5	129	7.3%
交通機関の充実	9	12	19	20	17	8	85	4.8%
自然環境の保護	3	2	14	13	10	3	45	2.6%
情報化対策	6	7	11	9	0	0	33	1.9%
交流・定住の促進	4	12	13	18	13	6	66	3.7%
公害防止	2	1	6	5	4	5	23	1.3%
保健・医療	19	27	43	39	49	19	196	11.1%
ごみ・し尿処理	4	6	9	8	8	1	36	2.0%
住宅対策	12	18	11	5	6	2	54	3.1%
障がい者福祉	5	4	7	6	12	6	40	2.3%
高齢者福祉	9	12	36	36	44	19	156	8.8%
青少年対策	5	3	7	11	4	1	31	1.8%
地域活動	3	2	7	16	13	4	45	2.6%
教育・文化・スポーツ	7	18	21	17	3	2	68	3.9%
子育て支援	18	33	36	34	22	3	146	8.3%
観光の振興	12	15	15	25	14	2	83	4.7%
交通安全・防犯対策	6	11	5	7	8	3	40	2.2%
冬季の除排雪の充実	23	35	46	56	46	17	223	12.6%
再生可能エネルギー事業の推進	1	5	6	6	4	1	23	1.3%
その他	1	2	3	5	4	1	16	0.9%
合計	173	274	401	444	353	118	1,763	100%

その他：山林（里山）・耕作放棄地の手入れや整備、下水道・水道料金が低い、

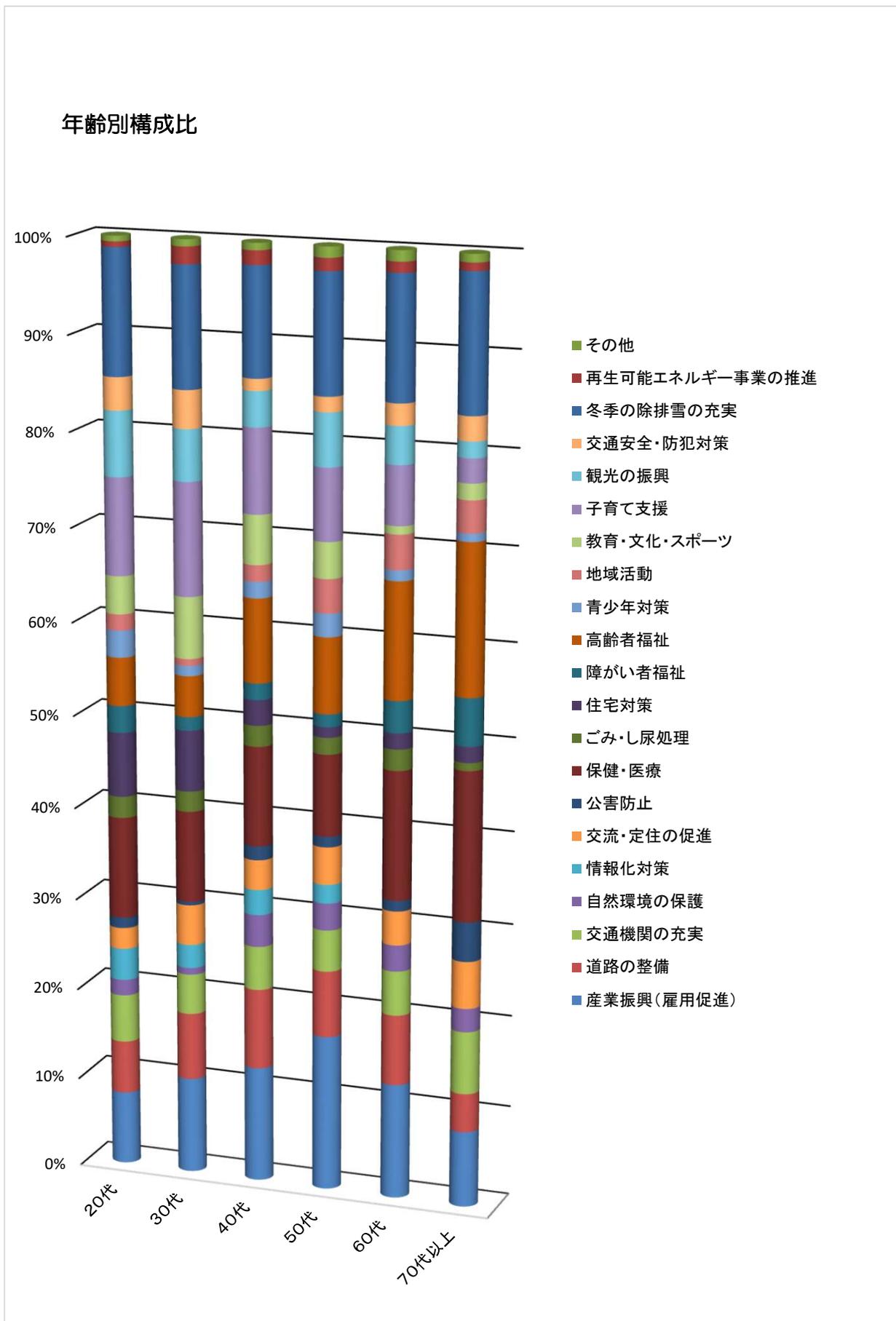
ダムの水の流れ方、温泉施設、空き家解体対策、

町中心部だけではなく晴山・小軽米地区にもミニ図書館がほしい、

災害対策を早急に、役場職員の一般的教育・常識意識を最低限高めてほしい、

防災・防火、病院をしっかりとしてほしい、温泉がほしい、河川の整備

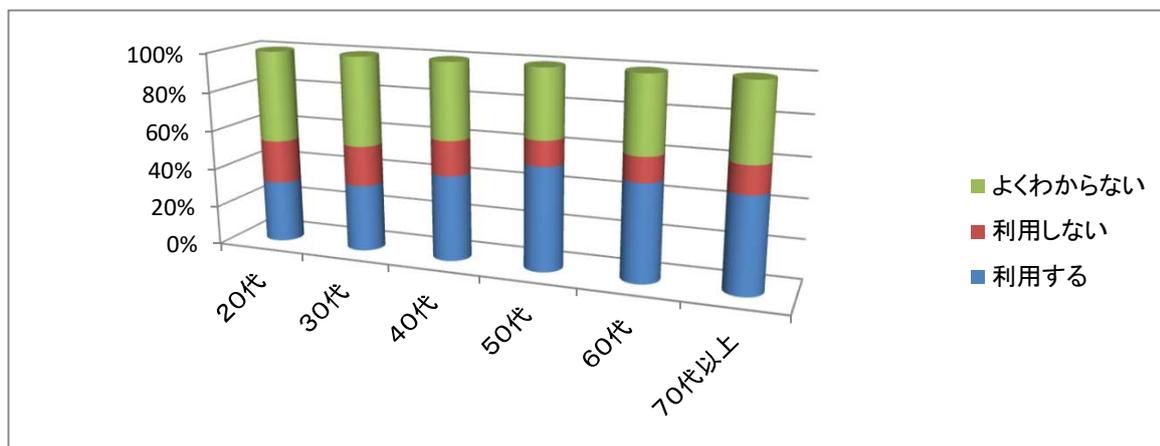
(問10. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ))



問11. 町民生活ガイドブックがあれば利用しますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
利用する	13	22	42	58	44	14	193	45.0%
利用しない	9	13	17	14	11	4	68	15.9%
よくわからない	19	29	37	38	34	11	168	39.1%
合計	41	64	96	110	89	29	429	100%

年齢別構成比



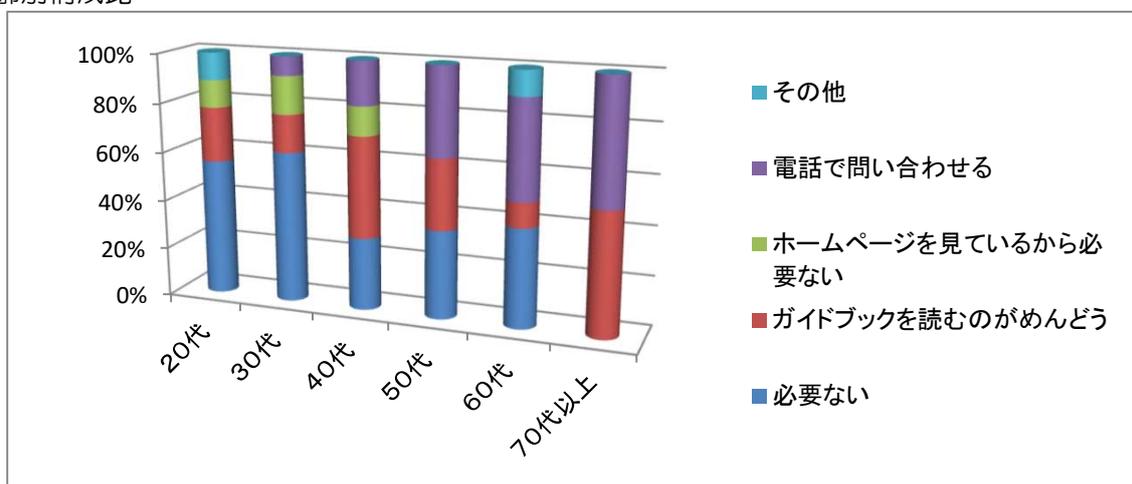
問12. 問11で「2. 利用しない」と答えた方、その理由は何ですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
必要ない	5	8	5	5	4	0	27	40.3%
ガイドブックを読むのがめんどろ	2	2	7	4	1	2	18	26.8%
ホームページを見ているから必要ない	1	2	2	0	0	0	5	7.5%
電話で問い合わせる	0	1	3	5	4	2	15	22.4%
その他	1	0	0	0	1	0	2	3.0%
合計	9	13	17	14	10	4	67	100%

その他：自分の生活は自己判断。

ガイドブックを作成した所で魅力を感じない。なにもないのを知り切っているから見る人は少ないのでは。

年齢別構成比

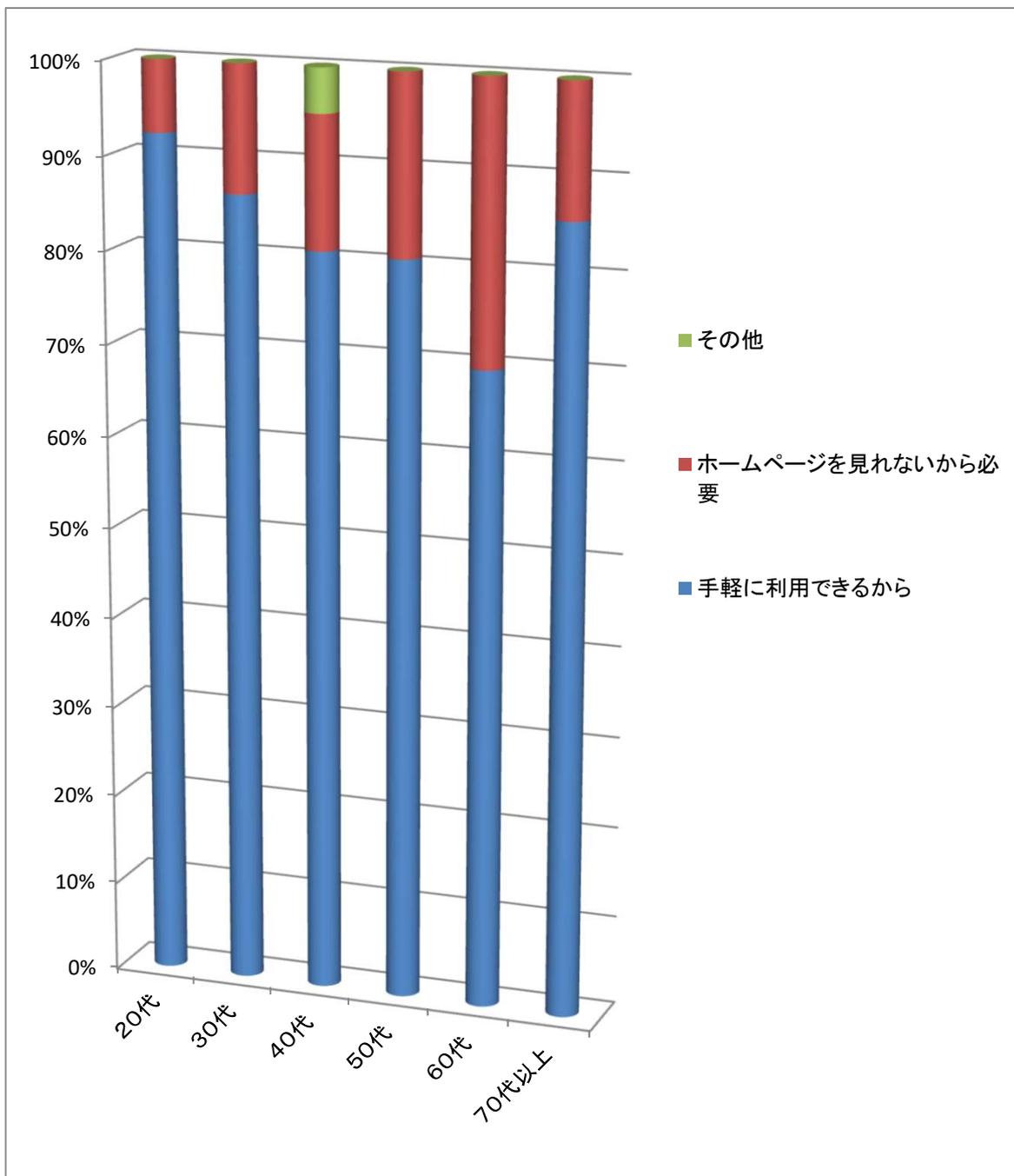


問13. 問11で「利用する」と答えた方、その理由は何ですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
手軽に利用できるから	12	19	34	46	30	12	153	80.1%
ホームページを見れないから必要	1	3	6	11	13	2	36	18.9%
その他	0	0	2	0	0	0	2	1.0%
合計	13	22	42	57	43	14	191	100%

その他：手続き前の不安が少し軽くなる、おじいちゃん・おばあちゃんが必要だと思う

年齢別構成比

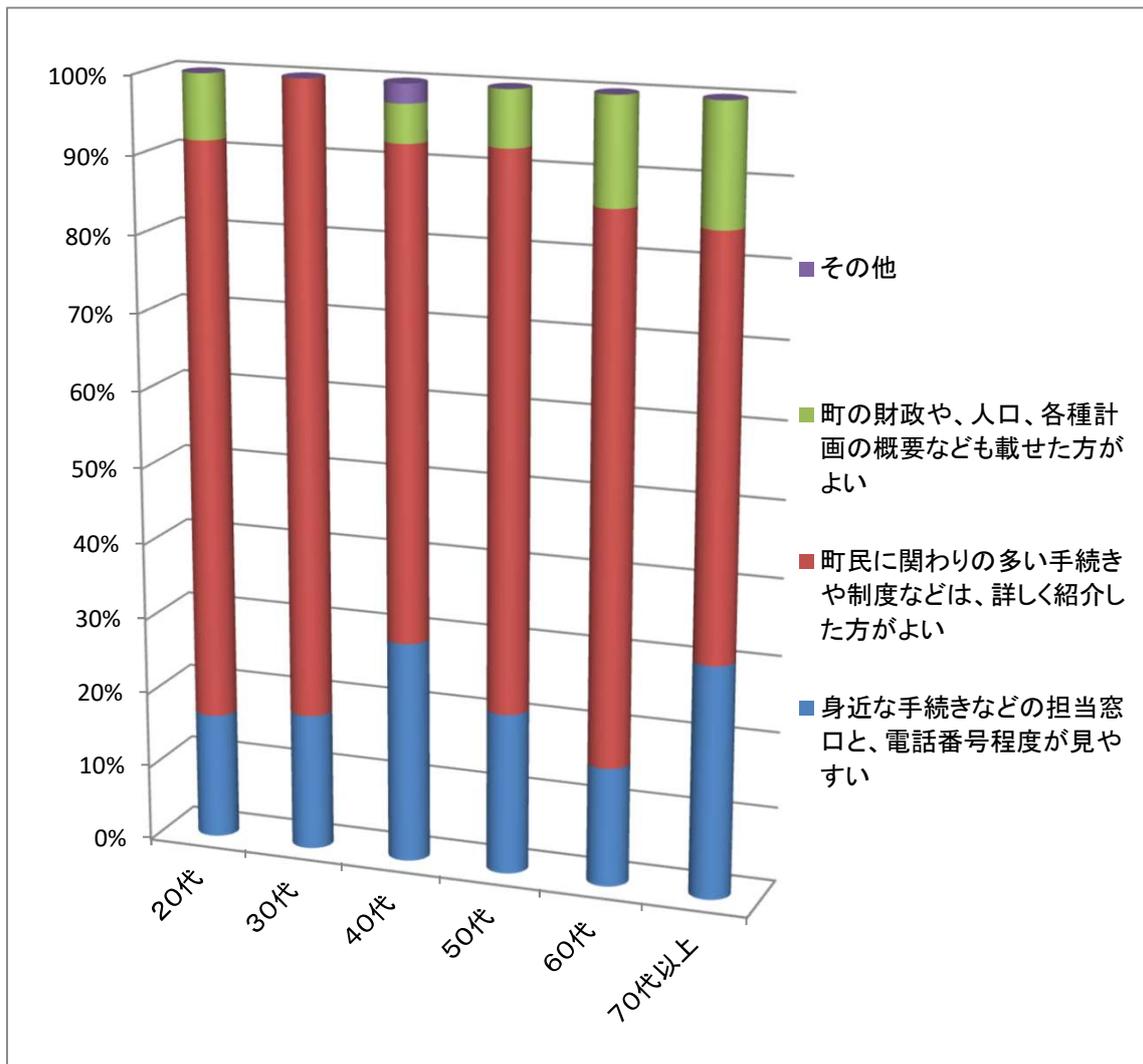


問14. 町民生活ガイドブックに盛り込む情報量はどの程度が望ましいですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
身近な手続きなどの担当窓口と、電話番号程度が見やすい	2	4	12	12	7	4	41	21.8%
町民に関わりの多い手続きや制度などは、詳しく紹介した方がよい	9	18	26	40	31	7	131	69.7%
町の財政や、人口、各種計画の概要なども載せた方がよい	1	0	2	4	6	2	15	8.0%
その他	0	0	1	0	0	0	1	0.5%
合計	12	22	41	56	44	13	188	100%

その他：葬儀、相続、不動産処分方法

年齢別構成比

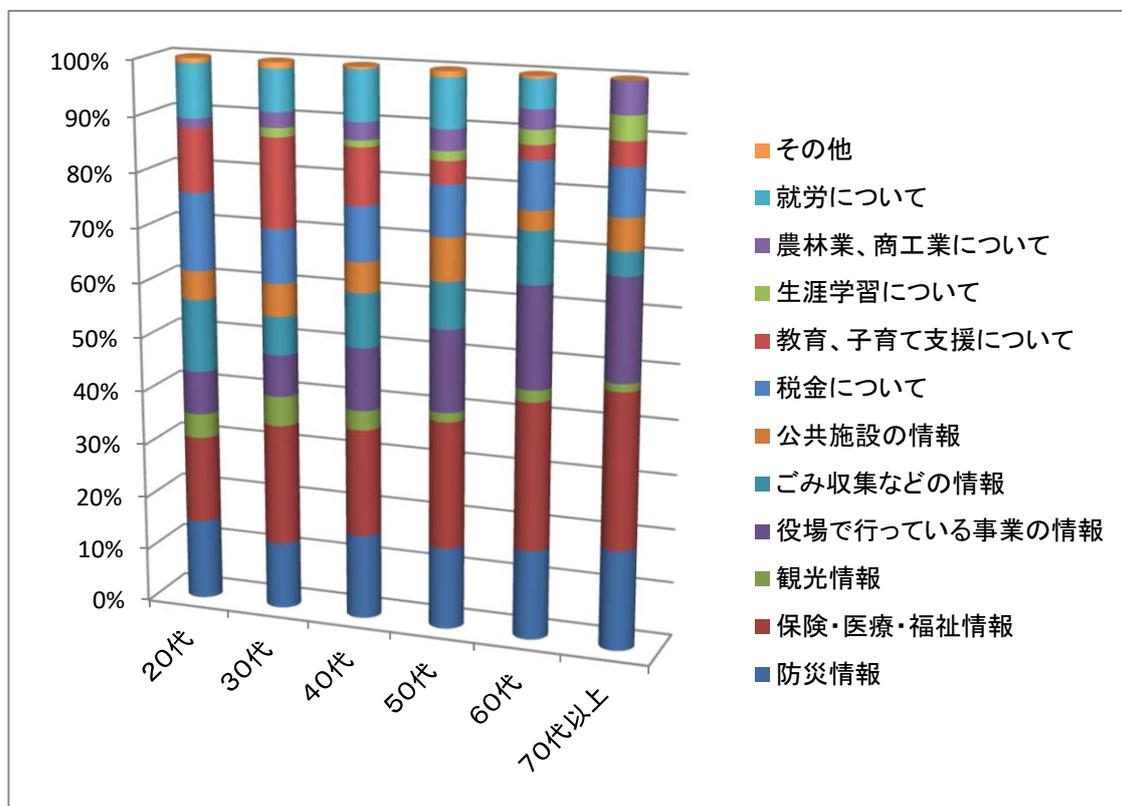


問15. あなたが、普段必要と感じる情報はなんですか？（特に必要と思うもの3つ）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
防災情報	17	23	40	45	39	13	177	15.4%
保険・医療・福祉情報	18	41	50	69	63	20	261	22.7%
観光情報	5	10	9	5	5	1	35	3.1%
役場で行っている事業の情報	9	14	29	44	43	13	152	13.3%
ごみ収集などの情報	15	13	25	25	22	3	103	9.0%
公共施設の情報	6	11	14	23	8	4	66	5.7%
税金について	16	18	25	27	20	6	112	9.8%
教育、子育て支援について	13	30	26	12	6	3	90	7.8%
生涯学習について	0	3	3	5	6	3	20	1.7%
農林業、商工業について	2	5	8	11	8	4	38	3.3%
就労について	11	14	23	26	12	0	86	7.5%
その他	1	2	1	3	1	0	8	0.7%
合計	113	184	253	295	233	70	1148	100%

その他：町・県で窓口が異なる場合、手続きの流れや書類など事前情報があれば動き易い、
 広報で十分、誰が結婚して誰が亡くなったか、年金情報、
 出生時・死亡時・自宅建築時等の手続きに必要なもの、
 盛り込むなら徹底的に、中途半端なら作らなくて良い

年齢別構成比



問16. 町民生活ガイドブックや役場での手続きについてのご意見・ご提言など。

意見・提言	性別	年代
庁舎とふれあいセンターどちらに行けばいいのかよくわからない。誰が見てもわかりやすく作成してほしい。	女性	30代
ガイドブックの文字は、大きめの方が見やすいと思います。	男性	50代
手続き等については、今の現状で充分だと思います。役場の方に聞けば、きちんと教えてもらえるので。	女性	30代
健康福祉課が役場に移動したこと、ふれあいセンターにあると病院の近くなので便利だったのに、どうして移動してしまったのか、不便です。いちいち役場まで行かなければいけないのが不便です。	女性	50代
町からの情報は現在、紙媒体、WEB、防災無線での放送で行われているが、その機能を使い分けてほしい。放送は聴けない町民も多いと思うのでホームページでも知らせるべきでは？特に災害、クマの出没情報等はリアルタイムで載せてほしい。又、道路の工事情報も有用。	男性	50代
問い合わせるような問題はそんなにないと思う。直接電話をして聞いた方がわかりやすい。ガイドブックを開くよりは簡単だ。	男性	60代
ご丁寧にご対応いただきありがとうございます。	男性	30代
できれば、世帯主等が亡くなったり、変更の時、役場内であれば、必要な手続き内容、場所等、説明や手続書を提出できるような総合窓口みたいなところがあると助かります。水道、医療、税務、農政、戸籍 よくわからないので、各課を何度も行くことになったので行ったとき、一カ所で必要書類をいただき、書いて提出できればと思いました。	女性	50代
先般、町が布設した光ケーブルの現在の状況、将来の展開の仕方等についても詳しく解説していただきたいと思います。	男性	50代
町民生活ガイドブックは、全世帯に配布し、だれが見ても、詳しくわかりやすい方が良い。役場での手続きは、コピーを取ってほしいものが、役場で必要なものなら無料、又は1枚10円でも良いのではないのでしょうか。	女性	50代
町内の賃貸住宅の空き情報を把握してもらいたい。若い人たちが賃貸を借りられるようにしてほしい。	男性	20代
○ガイドブックを作成しても、すぐに情報が古くなってしまう。 ○単にガイドブックを作成する検討だけでなく、何を削減するか提案がなければ賛同できない。	男性	40代
ガイドブックは、お年寄りにもわかりやすく、見やすいものが良いと思う。	女性	50代
手続きなどが、どの程度できるのか分かりにくい。情報があまり入ってこないように思われる。	男性	40代
わかりやすいようにしてほしいです。	男性	40代
わかりやすく、丁寧な説明。わかりやすく、公平な情報提供。	男性	50代
役場各課で行っている事業を端的に町民目線でまとめていけば、ガイドブックは出来上がると思います。難しく考えなくても。	女性	50代
軽米町のホームページにも掲載はしていますが、関係書類などの手続きや制度が詳しく紹介されている内容のもの（ガイドブック）があれば、どの方でも確認が出来ていいと思います。	男性	30代

問16. 町民生活ガイドブックや役場での手続きについてのご意見・ご提言など。

意見・提言	性別	年代
教育委員会の職員の対応が悪すぎて嫌でした。ふれあいセンターでも対応がいい人と悪い人の差が激しいです。役場に行くのが楽しくなるような対応を望みます。公共施設、観光、どんなこと、どんなところが利用できるのか全くわからないので、教えてほしいです。	女性	30代
結婚・出産などの手続きについて調べようと思ったが、ホームページでは知りたい情報がほとんどなかったです。その他にも、結婚・出産でもらえるお祝い（商品券）について書いてあるとがんばろうと思うかも。たまに送られてくるメタボとか健康についてのイベントをやるから参加しましょう的な案内は、もったいないと思うのでやめてほしいです。案内をもらっても、普通に仕事をしている人はなかなか休みを合わせられないし、行こうと思う人は少ないかと。健康診断の時や結果を知らせるついでの時で、十分だと思います。	女性	30代
ガイドブックより、1枚の広報、ポスターと、各支所の活用促進をはかってはいかがでしょうか。情報が入りにくい高齢者によって、ブックは使いにくい。	男性	50代
慣れない初めての事に関してのいろいろな手続きの必要がある場合、分かりやすい言葉、用語でやさしく教えてほしいものです。ガイドブックは本当に必要かよく考えてほしい。役場の職員の方々がガイドブックになれるのでは。	女性	20代
インターネットを活用できない人や、ご高齢の方にわかりやすいものにしてほしい。何をどこに、相談したら良いかわからない人達が周りに多く、カレンダーだけの電話番号だけではわかりにくいし、説明不足。	男性	40代
ガイドブックはゴミになります。高齢者の町です。役場職員が、聞かれたことや相談に答えられるように勉強していれば良いのです。	女性	60代
高齢者などにも読みやすいように、大きめの文字や簡単に理解しやすいように表現をしてほしいです。	女性	40代
町民生活ガイドブックは、どの程度を予定しているのでしょうか。福祉や障害、医療等に関しては、知らないために手続きしない人が多いと思います。文章が多いとわかりづらいところもあるため、イラスト等も入れた方が見やすいと思う。医療費助成給付申請書の用紙が変更になったという用紙が届き、支所へ用紙をもらいに行ったのですが、その用紙が支所にはなく、又、変更になったことも知らないようでした。窓口の担当の方が電話し、自宅へ届くようにしてくださいました。が、用紙等の変更や内容を、職員間、支所に届いていないのはおかしいと思います。住民へのお知らせも必要ですが、まずは役場内での情報共有に努めるようお願いいたします。	女性	30代
いつも職員の皆さんには良くしてもらい感謝です。これからも頑張ってください。	男性	60代
対応する人（担当者）により、接する態度が違い、悪い印象を持つ場合がある。まずは、役場職員の内部教育のガイドブックが必要では？税金を使うことです。まずはガイドブックが何故必要か？メリット、デメリット、経費等を公開してから実行するべきである。ガイドブック作成した分、職員人数を減らせるのか？具体的減人数と金額を示すべきです。一般会社は必ず数字として出すが？	女性	40代
ガイドブックは、解りやすく見やすいものにしてもらいたいです。	女性	30代
父が亡くなったとき、世帯主を誰にするか、相談に乗ってほしかった。誰にするかで、税金などに差があるようだった。訪問相談など、してくれるのだろうか？	女性	50代

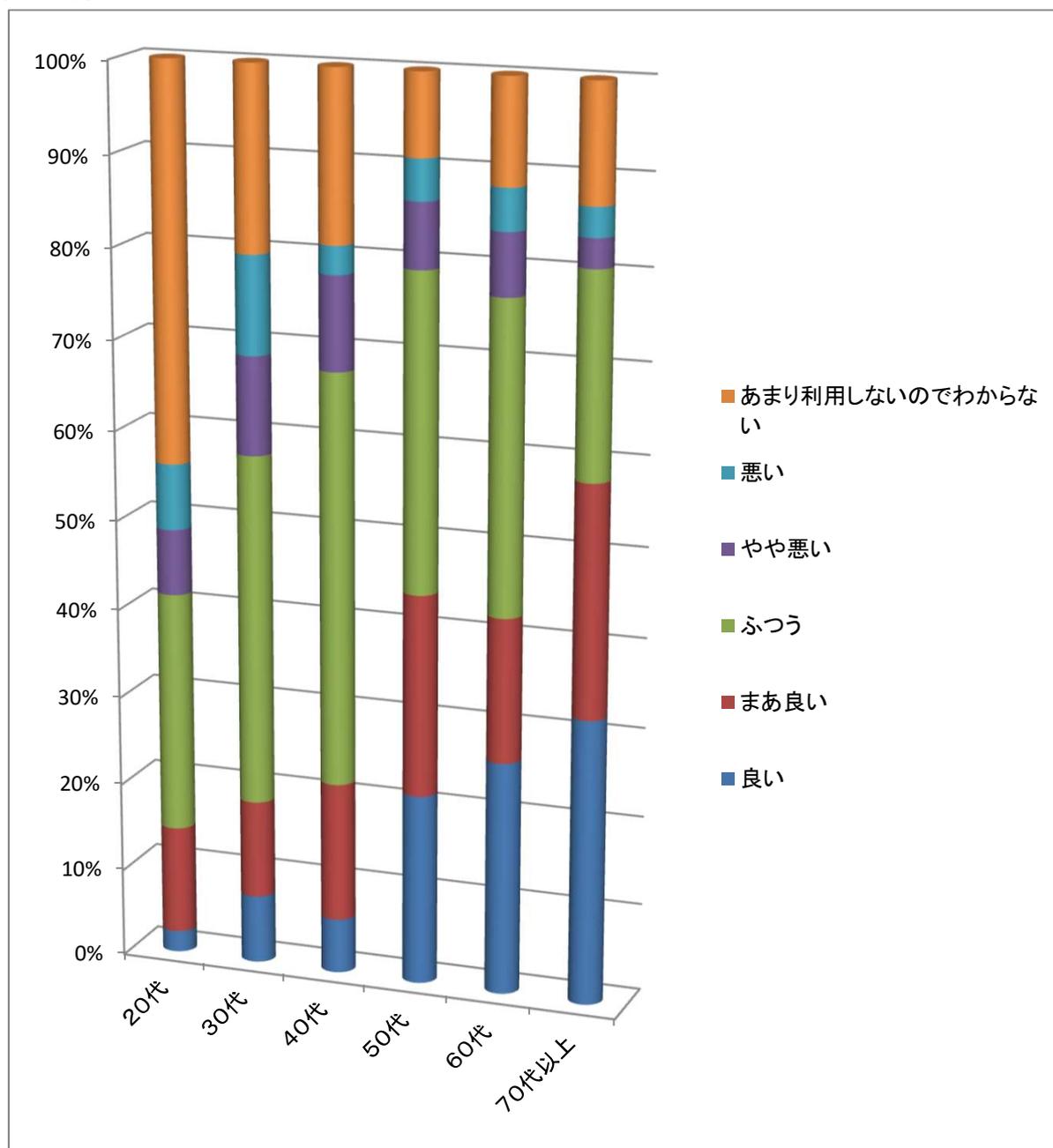
問16. 町民生活ガイドブックや役場での手続きについてのご意見・ご提言など。

意見・提言	性別	年代
なるべく回覧ではなく配布で願いたい。	女性	60代
医療受給者証の手続き等、時間が決まっていたり、休日は出来ないなど、不便なことが多い。	女性	30代
祝日しか休みがないとき、役場に用がある時に行けないのが意味がない。本当に不便。平日でも9時とか8時とかまでやってたらいいんだけど、6時7時までは仕事帰りに寄れないから不便。5時~6時に仕事が終わる人がいるから、考えてほしい。それが出来ないのであれば、祝日も行けるようにしてほしい！	女性	30代
母子手帳交付はふれセン、妊婦5か月から申請できる妊産婦医療助成は役場と、あちこち行かなければならなくて困る。1カ所で済むようにしてほしい。つわり等、体調悪いことが多く、とても大変。	女性	30代
町内放送やお知らせ版などで情報が入ってくる。今さらガイドブックは必要ない。古い情報は不要。HPの充実の方が良い。何かを調べたくても、HPに載っていない事が多い。例えば、提出の締切日とか、イベント情報とか、申込み締切日など。細かいイベントなどHPの充実を願う。	女性	40代
ガイドブックが配布になれば、利用（中身を見る）するが、なくても役場に問い合わせる等して、不便を感じないと思う。作成するとなれば、費用もかかるわけだから、それなりの効果が期待できる内容にしてほしい。	男性	60代
役場の雰囲気が悪い。	女性	30代
ごみ収集の祝日業務	男性	50代
老人に優しい対応。	男性	40代
役場の窓口対応を笑顔で行ってほしいです。	男性	50代
町の歴史等について、人伝えに継がれている情報が多くあると思うが、亡人となれば途切れてしまうので、資料として残す方法を検討してほしい。（建物昔借話、町の自然資源等を後に残したいもの）	男性	60代
町民生活ガイドブックは役立つものと思う	男性	50代
作るのには良いが、作りっぱなしにならないのと同じ。数年に一度更新するくらいのつもりならば、作っても良いのではないかな…。もっと別の事に税金を使うべきだと思うが・・・。	男性	40代
ガイドブックのことはよくわからないが、手続きについては良かったと思います。	女性	70歳以上
文字を大きめに（お年寄りが読み易いように）してください。	男性	40代
役場に行くべきか、ふれあいセンターへ行くべきか、迷うことがあった。児童クラブの手続きなど。	女性	30代

問17. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	1	5	6	24	23	10	69	16.0%
まあ良い	5	7	15	25	14	8	74	17.2%
ふつう	11	25	44	39	30	7	156	36.3%
やや悪い	3	7	10	8	6	1	35	8.1%
悪い	3	7	3	5	4	1	23	5.4%
あまり利用しないのでわからない	18	13	18	10	10	4	73	17.0%
合計	41	64	96	111	87	31	430	100%

年齢別構成比



問17. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
丁寧だと思います。	男性	30代
職員によりけり。	男性	60代
但し、奥の方はあいさつがない。	男性	50代
昔より大変気を使っているように感じる。	男性	50代
以前よりは対応が非常に良くなったように感じられます。以前は目線は常に上から見て、冷たい対応でした。優しく笑顔で接してくれるとほっとします。	女性	70歳以上
立ってあいさつしたり、離れた場所においても近づいてくれるから。	女性	30代
顔を見た時、職員さんから声がけしてくれる。	男性	60代
笑顔で話しかけやすかった。	女性	50代
頭が低くて優しい。	男性	未回答
特に若い方が声をかけてくれる。	男性	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
入りにくい雰囲気なので、笑顔で対応してほしい。	女性	40代
今まで不快な気分になったことがないのでまあ良いかなと思う。	女性	30代
人によって違いますが、中には笑顔もない人がいるので考えてほしい。なかなか行く事がないけど、たまに行くから大事だと思う。	女性	50代
役場に行くことが年に数回だけなのですが、いいと思います。	女性	60代
課ごとではなく、個人でたまにきつい方がいる。	女性	40代
前に行った時、窓口で「何ですか」と不機嫌そうに言われて何もせずに帰ったことがある。新人の方々はとてもいいです。税務課はとてもいいです。	男性	50代
10年前はもっとひどかった。その時に比べれば少し良くなった。	男性	40代

【ふつう】

理由	性別	年代
役所ではあるが、笑顔で対応してほしい。暗い雰囲気がある。	女性	30代
窓口担当ではなかったのか、私の方から声がけをして対応してもらった	女性	50代
課によっていいところもあるが、見て見ぬふりをする課もある。窓口だけが良ければいいというものでもないと思います。	女性	40代
人によってですが、面倒そうな方もいるような…	女性	40代
良い人もいれば悪い人もいる。人によって極端に違う。	男性	40代
転入して来た時、いろんな手続きに対して説明不足があり、手続きが遅くなった。	男性	20代
全体的に暗く感じる。対応などは親切です。	男性	30代
担当の課の人はあいさつとかしてくれたのですが、隣の課とか通りすぎてもなんのあいさつもなかった。	女性	50代
以前、ふれセンに行った時、窓口にも誰も出てこようとしなかった（健康福祉課に用事）	女性	40代

問17. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか？）

【ふつつ】

理由	性別	年代
忙しいからか、パソコンを見ていて、お客さんに気が付いてくれない時がある。	女性	30代
2～3階は、椅子に座り仕事をされているので、声がかけづらいし、あいさつしていただける人と、面倒だという雰囲気を受けるときがあります。	男性	40代
窓口で直接対応する方は、あいさつ等するが、他の職員は机に向かったままである。一般企業では、仕事をしながらでも必ずあいさつを全ての職員がしているかと思う。	男性	40代
笑顔が少ない。	女性	30代
若い人は普通、ベテランになるとやや悪い。	男性	50代
玄関を入るとみな忙しいのか下を向いている。一人で良いと思うが、あいさつがほしい。	男性	50代
良い人もいれば、悪い人もいる！	男性	50代
担当課以外の人は会ってもあいさつのない人もいる。	男性	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
目があっても誰も立ってこない。見て見ぬふりをされる。覇気がない。	女性	30代
何しに来たの？的な視線で見られているような気分になった時があり、用事があっても行く気が重く感じます。	女性	60代
笑顔がない、愛想がない。	女性	20代
二階の方へいくと用があってどこか探していると見てもみたふりをしない。ちゃんと早く対応してほしい。	女性	50代
以前役場に行ったとき、誰も声をかけてくれず、しばらく立ちすくんでいたことがあった。残念でした。	男性	50代
手続き等で庁舎、出先機関の玄関に入る時は、とても緊張します。どの職員に声をかけたらいいのかわからないからです。庁舎案内係のような方がいたらいいと思います。また、とまどっている様な来客を見つけたら積極的に声をかけてほしい。	女性	50代
愛想のない課があると思います。	女性	60代
こわい。	女性	30代
無愛想な感を時に受けるため。	男性	70歳以上
問い合わせに行った時に、たらい回しにされた。相談に行った時に、簡単にできませんと言って相談にのらない。	男性	50代
自分が行った時、前に手続きしている方がいると、奥に座っている職員の方で知らないふりをしている。待っているのは仕方ないが、他の職員が対応するのが他の市役所などはみられるが、軽米はない。	女性	40代
窓口に行っても、チラ見するだけで近くにいても対応しない。現在は雰囲気も悪いし、笑顔ひとつない。暗い。	女性	40代
特に上の階は、用事があって行っても、窓口に行った時、知らんぷりで仕事をしている事が多々ある。	女性	40代
良い職員もいるが、窓口に立っているのに無視する。窓口にまだいるのに、声をたてて笑いながら私語など態度が悪い。必要に迫られて役場に行くのだが、行きづらい。周囲からも同様の意見を聞く。	女性	40代
元気がない。	女性	60代
無愛想です。	女性	50代

問17. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

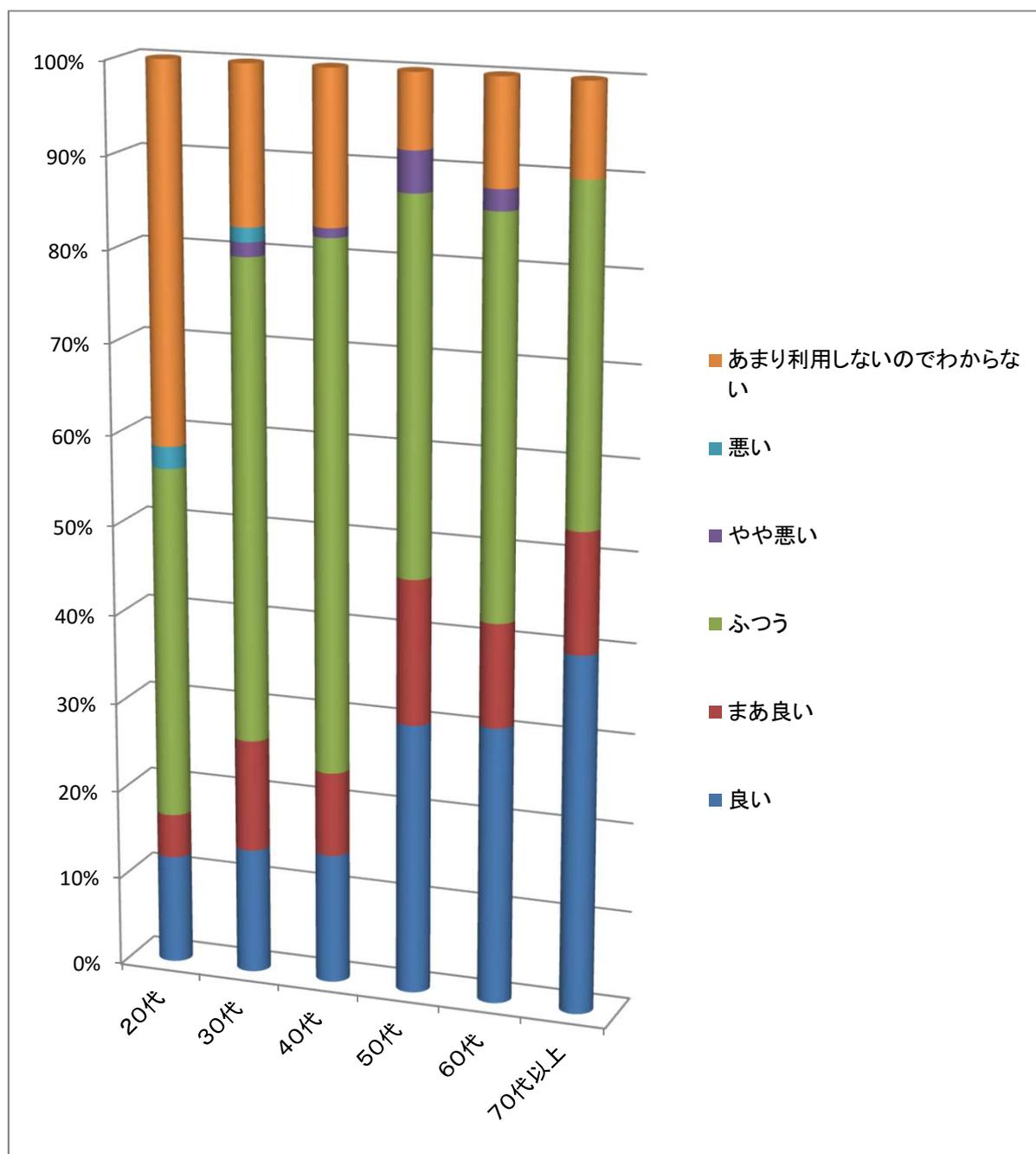
【悪い】

理由	性別	年代
あくまでも自分は役場の人間だみたいに優越感を与える。	女性	50代
何方もあいさつはありません。声掛けもないです。	女性	50代
窓口以外の接客は最悪。声をかけないと人がいるにも関わらず誰もこない。えらそうにしすぎ。役場の給料を下げろ。	男性	20代
どちらかといえば若い職員に言えることですが、自らあいさつをして来ることがない。女性職員もしかり。肩書きをお持ちの人にしかあいさつしない職員もいると聞きます。	男性	50代
教育委員会に用事があり行きましたが、ありえないくらい感じ悪くされたので二度と行きたくないと思いました。人を見下すような態度、絶対にあってはならないと思います。1階の窓口では感じの良い人もいるのだから、どの課、どの人でもそうであるべきです！	女性	30代
公務員気取り。	女性	60代
あいさつがない。こちらの話を耳をたてるようにして周りの職員も聞いていて、視線が気になる。プライバシーに配慮してほしい。	女性	30代
誰かを名乗らないで、二度三度と同じ説明を繰り返さなければならない事がある。名を名乗ってくれば、すぐ分かってよいのだが。以前勘違いで大変なことがあったから。	女性	40代
まずあいさつがない。自分から話しかけないと知らないふりする。工作中なのに、お茶、コーヒーなど飲んでいる人がいる。入り口に受付があれば、まだ少しはましに見えるかも。楽しく高いお金もらってうらやましく見える。	男性	50代
無愛想な人が多い。	女性	30代
庁舎に入ったら声をかけていただきたい。	男性	70歳以上
全員が悪い訳ではないが、一部にはあいさつのない人や声掛けのない人もいて目立つ。	女性	30代
上から目線。	男性	30代
地域整備課の人たちは、あいさつもなにもなく話しかけるなという態度。	男性	30代

問18. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	5	9	14	34	27	12	101	23.5%
まあ良い	2	8	9	18	10	4	51	11.9%
ふつう	16	34	56	46	38	11	201	46.7%
やや悪い	0	1	1	5	2	0	9	2.1%
悪い	1	1	0	0	0	0	2	0.5%
あまり利用しないのでわからない	17	11	16	9	10	3	66	15.3%
合計	41	64	96	112	87	30	430	100%

年齢別構成比



問18. 理由一覧（職員の身だしなみはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
皆さん清潔感のある相応の格好だと思う。	女性	50代
気にならない。	女性	40代
見た目、きれいだから。	女性	30代
きちんとしていて清潔感がある。	女性	50代
清潔で感じがいい。	男性	未回答
きれいにしてると思います。	女性	50代
現場に合った服装で良い。	男性	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
現代はそれぞれのファッションなり化粧があるから、私の世代ではわからない。でもけっこうセンスのある方もいますね。	男性	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
曜日によって、ポロシャツの色を変えたりしてはいいと思う。	女性	50代
気にかかることはなかったと思います。	男性	20代
気をつけてみていない。	女性	30代

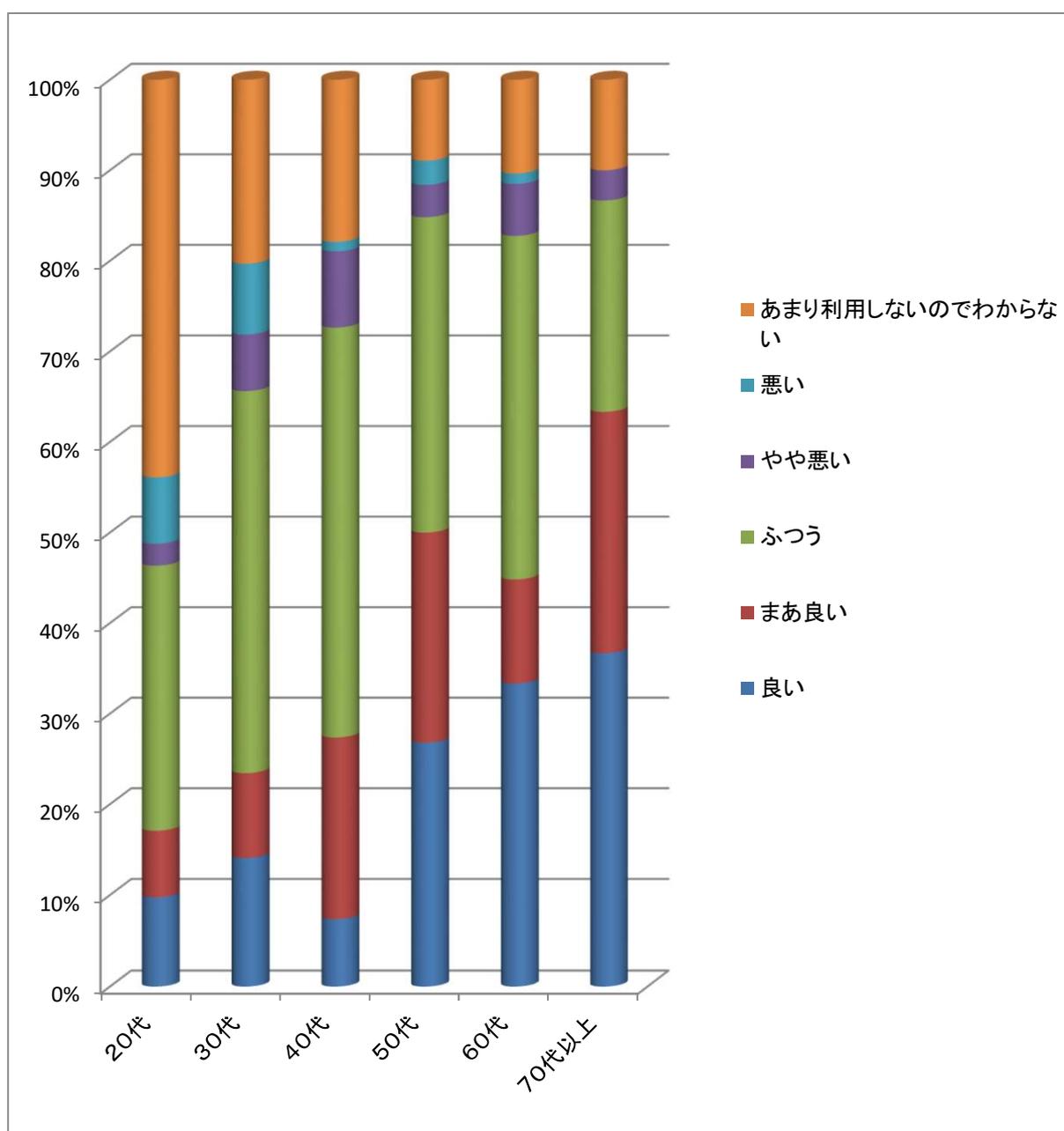
【やや悪い】

理由	性別	年代
サンダル履きでの窓口対応があったような気がする（失礼だと思う）	男性	60代
事業系の職員が作業着でいるのは理解できるが、それ以外の職員でも同様の服装というのはどのようなものでしょう？	男性	50代
事業目的によってポロシャツ着用をしていますが、自分達の自己満足のようにしか感じません。町民にアピールするのであれば、着用するかしないかを個人にまかせるのではなく、せめて担当する課、曜日等は統一（一致団結）して頑張っていますという気持ちを持って臨んでほしい。	女性	50代
若い人はきちんとしていていると思う。	男性	50代

問19. 職員の話聞く態度はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	4	9	7	30	29	11	90	21.0%
まあ良い	3	6	19	26	10	8	72	16.8%
ふつう	12	27	43	39	33	7	161	37.5%
やや悪い	1	4	8	4	5	1	23	5.4%
悪い	3	5	1	3	1	0	13	3.0%
あまり利用しないのでわからない	18	13	17	10	9	3	70	16.3%
合計	41	64	95	112	87	30	429	100%

年齢別構成比



問19. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
対応してくれた人による（若い人は丁寧）。	男性	50代
何回聞いても嫌な顔せず、答えるところ。	女性	40代
目を合わせて話をしたり、聞いたりしてくれ、又、分かりやすいように話してくれる。	女性	30代
親切で丁寧だから。	男性	60代
良い人もいれば、態度の悪い人もいる。	女性	20代
根気よく聞いてくれた。	女性	50代
親身になってくれる。	男性	未回答
保育園を利用しているのですが、保育園の対応はとても良い。役場、ふれあいセンターはやや悪い。	女性	30代

【まあ良い】

理由	性別	年代
すごく丁寧な対応をしてくれる方が多いから。でも、女の方は笑顔がほしいですね。	女性	50代
課ごとではなく、個人でたまにきつい方がいる。	女性	40代
課によって違う。	男性	50代

【ふつう】

理由	性別	年代
良い人もいれば、良くない人もいる。良い人に当たるように願いながら行っています。	女性	60代
良い人もいれば、悪い人もいる。人によって極端に違う。	男性	40代
普通に良い時と、「こんなこともわからないのか」と感じさせる態度の時があった。	男性	50代
担当者方は、丁寧に対応していただけますが、慣れない方だと説明に時間がかかります。上司らしき人は、見て見ぬふりをするのは止め、きちんと教えていただきたい。手続きをスムーズにしてほしい。	男性	40代
それなりの対応だったと思います。	男性	20代
良い人もいれば、悪い人も！	女性	30代
町民が役場に行くときというのは、手続きか内容がわからないからなのだが、「そのような事もわからないのか」という感じで上から目線の職員が時にいる。職員は「町民が何もわからない」事を前提に対応すべき。	男性	40代

【やや悪い】

理由	性別	年代
愛想のない課があると思います。	女性	60代
人を見て、適当にあしらっているように見える。	男性	50代
良い対応、悪い対応、差が大きすぎる。	女性	40代
何を話しているのか分からないような態度をとられる時がある。	女性	40代
若い職員でも、非常に態度の良くない人を見かける。年長の職員がきちんとしているのに、教育が行き届いていないのは残念に思う。	女性	40代

問19. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうか？）

【悪い】

理由	性別	年代
あくまでも自分は役場の人間だみたいに優越感を与える。	女性	50代
接客を理解してなさすぎ。	男性	20代
教育委員会の方でしたが、用事があって行っているのに、全く聞く気がないし、感じ悪いし本当に頭にきてしまいました。話すのも嫌になりました。こんな偉そうな人間が教育委員会には子どもの相談すら聞いてもらえないだろうと恐怖に思いました。	女性	30代
建設課	男性	50代
不親切。	女性	30代
知らない人に対しては面倒くさそうに見える。特にお願いをする際。	男性	30代
態度が悪すぎると思う。	男性	30代

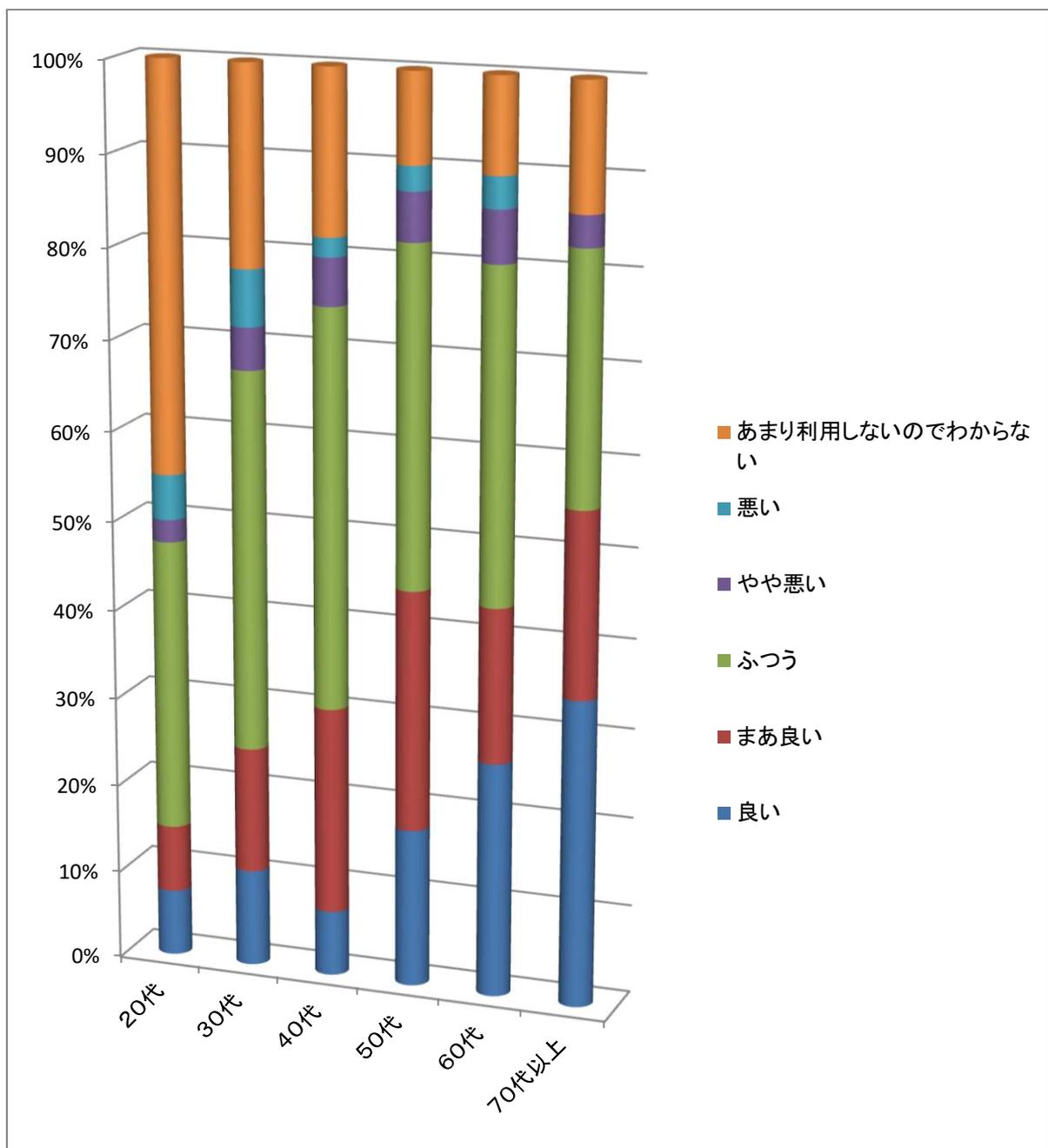
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
数年前、質問に真摯に対応せず、腹が立ったので抗議したが、最近は窓口に行くこともないのでよくわからない。	男性	70歳以上

問20. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	7	7	20	23	10	70	16.4%
まあ良い	3	9	22	30	15	6	85	19.9%
ふつう	13	27	42	42	32	8	164	38.4%
やや悪い	1	3	5	6	5	1	21	4.9%
悪い	2	4	2	3	3	0	14	3.3%
あまり利用しないのでわからない	18	14	17	11	9	4	73	17.1%
合計	40	64	95	112	87	29	427	100%

年齢別構成比



問20. 理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
わかりやすく話してくれる。	女性	30代
丁寧だった。	女性	50代
詳しく教えてくれました。	女性	50代

【まあ良い】

理由	性別	年代
その人の気分もあるかもだけど、もう少し同じ目線で話してくれてもいいかなと感じたことはある。上から目線で人のことを見下しすぎな人がいた。自分もよくわからないまま話していたのに、自分が理解するまで丁寧に説明してくれた方がいたのでありがたく感じた。	女性	30代
あまりむずかしい事を聞いた事がないのでわかりませんが、今までは分かりやすかった。	女性	50代
上から目線の人がいる。	男性	50代
どういう目的か、どんな内容なのか詳しく話してくれるから。	男性	60代
対応する人によってまちまち。真面目で誠意のある人を評価したい。	女性	40代

【ふつう】

理由	性別	年代
同じ目線で、かみ砕いた説明をしてもらえたら良いです。	女性	60代
人によります。	女性	50代
良い人もいれば、悪い人もいる。人によって極端に違う。	男性	40代
たまにわかりにくいと感じることがある。	男性	50代
イラっとしたことはないので普通。	女性	40代
制度説明、一度では分かりにくい部分は、丁寧にさせていただきたい時があります。	男性	40代
物事によるとは思いますが、わかるまで話してくれるのでいいと思う。	男性	70歳以上
勉強不足のがいると感じた。	男性	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
担当業務だけでもいいからもっと勉強しておいてほしい。	男性	60代
部署が変わって簡単なことはわかるが、詳しく聞くと無責任だと思う。	男性	50代
聞く人を置き去りにして、話を進める人がある。	女性	40代
人を見下したような説明、話し方をすることがある。	女性	40代
職務内容がわかっていないのではないかと感じたことがあった。	女性	60代
ふれあいセンターはわかりづらい。忙しくても、お願いしてくることがあるので困る。	女性	30代

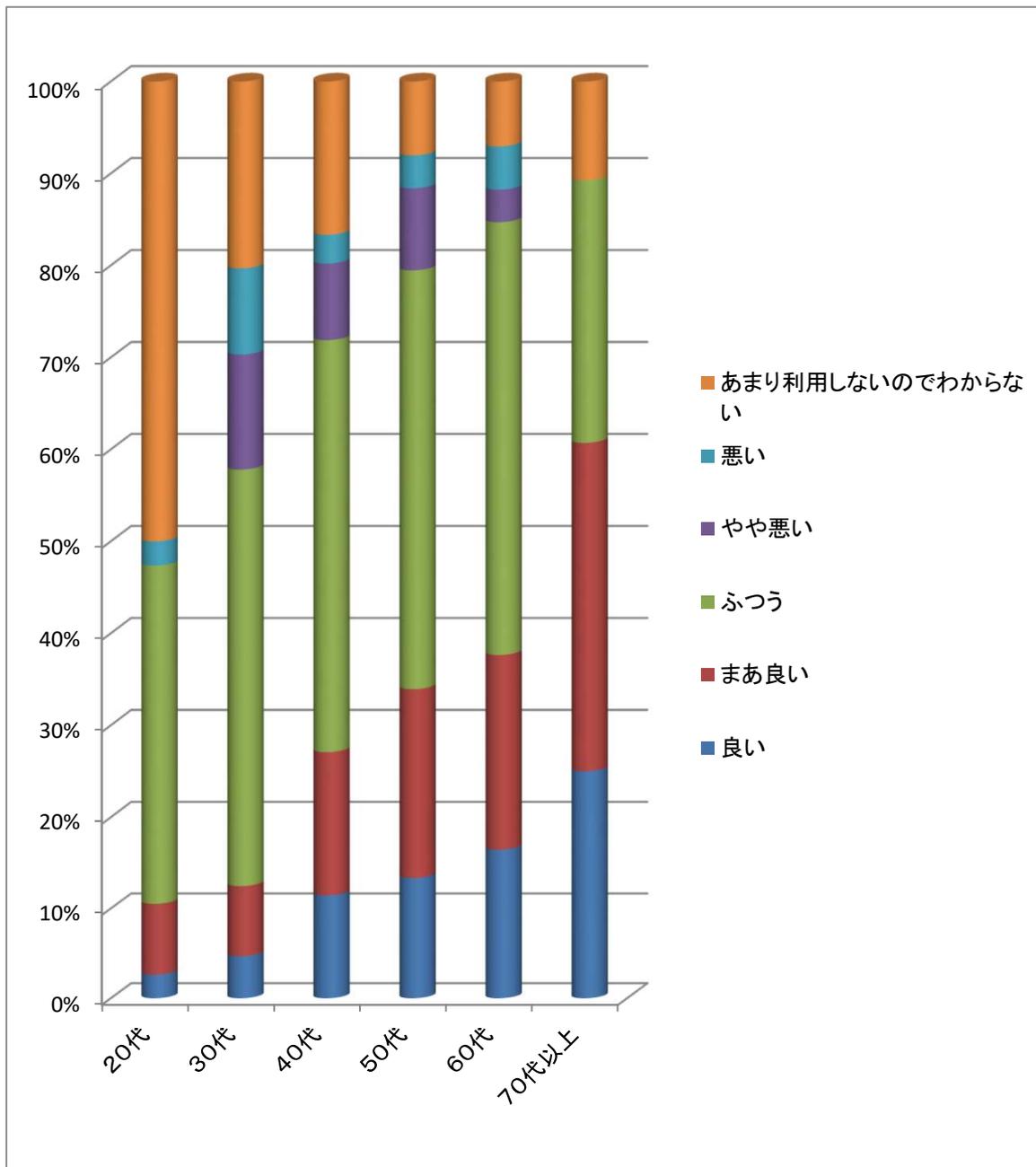
【悪い】

理由	性別	年代
結果論があればいいのに、長々と話す。その内容がくるわしてくる。つまらなそうに、“そんなこともわからないのか”みたいな態度を取られる。	女性	50代
教育委員会の職員の態度が悪く、ろくに説明もしてくれず、気分がとても悪かったです。	女性	30代
建設課	男性	50代
問いかげに対して、こういうこともできますよと提言をしてくれない。	女性	60代
全く仕事の内容を把握していない感じでした。二戸や八戸に比べてレベルが低すぎる。	男性	30代

問21. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	1	3	11	15	14	7	51	12.1%
まあ良い	3	5	15	23	18	10	74	17.5%
ふつう	14	29	43	51	40	8	185	43.7%
やや悪い	0	8	8	10	3	0	29	6.9%
悪い	1	6	3	4	4	0	18	4.2%
あまり利用しないのでわからない	19	13	16	9	6	3	66	15.6%
合計	38	64	96	112	85	28	423	100%

年齢別構成比



問21. 理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【まあ良い】

理由	性別	年代
用があって行ってもすぐ対応してくれるから長くは感じない。	女性	30代
適切に行っていただいていると思います。	男性	40代
職員の方がテキパキ動いていたから。	男性	60代
担当職員は対応が早い。	男性	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
その課の内容にもよる。	女性	50代
待ち時間は「まあこんなもんだろう」という感じがする。少しでも早く用件を済ませてあげようという気概は感じられない。	男性	60代
差支えはなかったと思います。	男性	20代
そんなに時間がかかったと思わないくらいに用件が終わるため。	女性	30代
長い時間もあり。	男性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
間違いのないようにしていただいていると思うので、待ち時間はしょうがないと思います。	男性	30代
担当の方以外、説明ができなかったみたいでした。	女性	50代
新規採用の人だったからしょうがない。	女性	40代
最初に対応してくれた人ではわからなかったらしく、結局3人に同じ話をしたため、時間がかかった。	女性	50代
人数が多いのだから、何件か用件がある場合、他の人がフォローに入るべきでは？（複数の方が用足しに来た場合、特に）	女性	40代

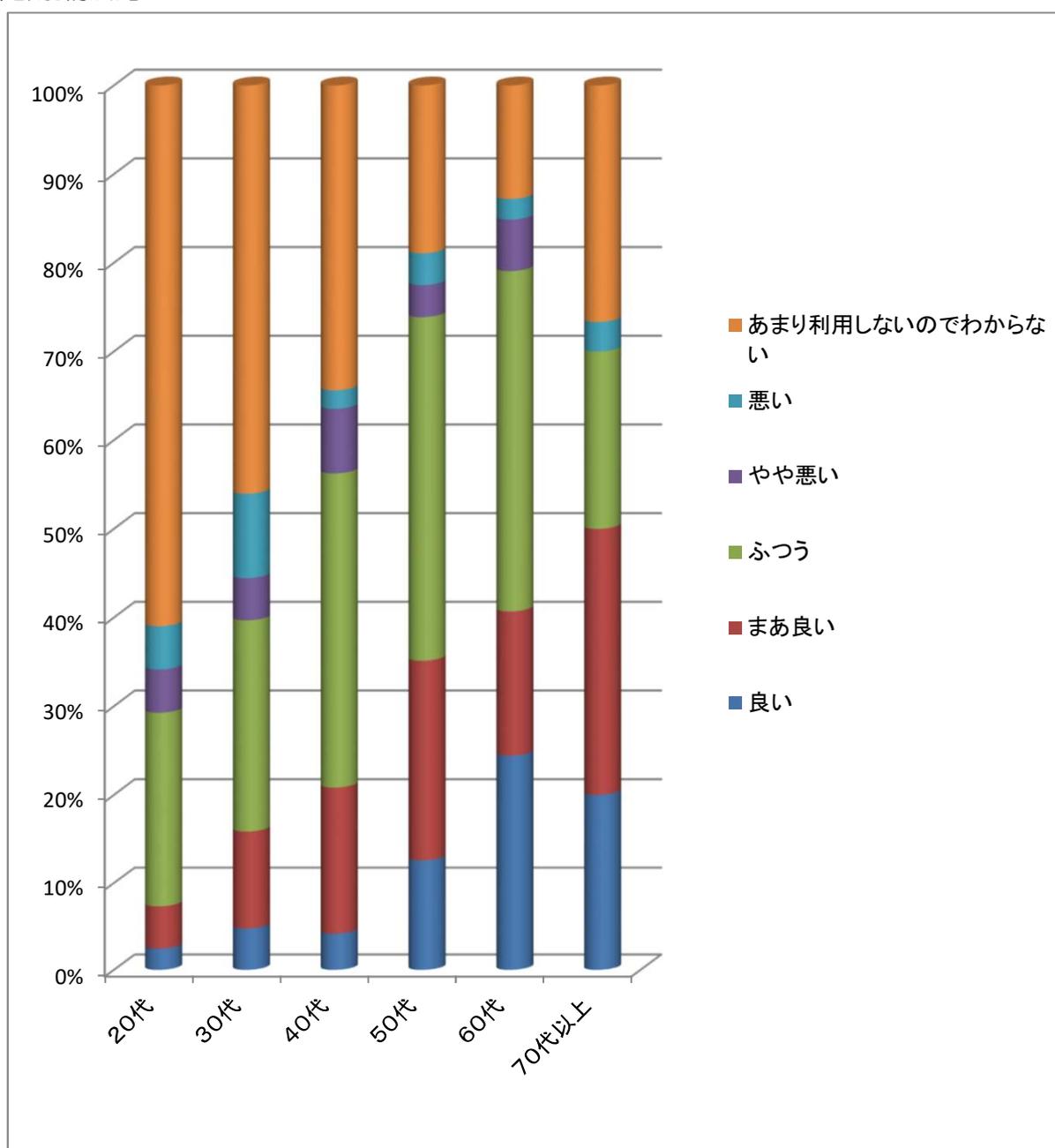
【悪い】

理由	性別	年代
仕事が遅い方もいる。	男性	30代
教育委員会の態度が悪く、ずっと嫌な思いをしていたので、長く感じました。	女性	30代
お昼だったので、詳しい担当者が席をはずしていたため、しかたないと思った。	女性	30代
誰かを名乗らないで、二度三度と同じ説明を繰り返さなければならない事がある。名を名乗ってくれば、すぐ分かってよいのだが。以前勘違いで大変なことがあったから。	女性	40代
母子手帳をもらいに行く際は具合が悪いので早く帰りたかったが、1時間近くかかって苦痛だった。	男性	50代
介護、福祉の所は長く感じる。	女性	30代

問22. 職員の電話での対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	1	3	4	14	21	6	49	11.5%
まあ良い	2	7	16	25	14	9	73	17.1%
ふつう	9	15	34	43	33	6	140	32.8%
やや悪い	2	3	7	4	5	0	21	4.9%
悪い	2	6	2	4	2	1	17	4.0%
あまり利用しないのでわからない	25	29	33	21	11	8	127	29.7%
合計	41	63	96	111	86	30	427	100%

年齢別構成比



問22. 理由一覧（職員の電話での対応はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
あいさつ等、きちんと出来ているから。	男性	60代
親切である。	男性	未回答

【まあ良い】

理由	性別	年代
丁寧に対応してもらったので良いと思う。	女性	30代
担当者までに時間がかかることがある。	男性	40代
人にもよるが、えーと えーとが多い。	女性	40代
高齢者にはゆっくりはっきり答えてほしいです。	男性	70歳以上
女子職員は対応が良い。	男性	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
対応に個人差が表れるようです。性格なのでしょう。	女性	60代
一日晴中を使用したいと電話したら担当がいないので後でかけ直すと言われました。返答がないので、こちらからまたかけました、3日後に…。そんなに広い部署ではないはず。もう少し、課内でスムーズにしてほしいです。	女性	40代
良い人もいれば、悪い人もいる。人によって極端に違う。	男性	40代
たまに、横柄な人がいる。	男性	50代
人によって違うので、良い人もいればそうでない人もいる。	女性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
他の課に提出すべき書類をまちがって提出した際、「違います」と言われただけでなぜ違うのか、どこに提出したら良いのか教えてもらえなかったから。	女性	20代
上司に確認をとらずに回答され、間違っていたことがあった。	男性	30代
代表電話に用件を告げ、担当課に回してもらって、さらに用件を告げ、それから担当者が電話に出るようではいかなものか。接遇研修を受けたことがあるのかなあ。	男性	60代
やる気のない感じの話し方をされる。	女性	20代
冬の除雪をお願いした時に、文句を言われたことがあります。「〇〇方面には行きたくない」とか「〇〇方面だけが大変だ」みたいなかんじで…	女性	40代
1つの用件を、電話対応者が変わる度に何度も同じことを初めから説明しなければならない。	女性	40代
挨拶がない。	女性	60代
結果報告のTELがなかった（昨年冬の除雪の件）。	男性	60代
お待ちくださいと10分以上待たされてその上切られたことがあって電話ではダメだと思った。	男性	50代

問22. 理由一覧（職員の電話での対応はどうか？）

【悪い】

理由	性別	年代
他の役所に電話すると、～課の〇〇ですなどと名乗るが、軽米町ではあまり聞きません。宿直の方でしょうか、取次の対応が悪いです。	男性	50代
対応が良い人、悪い人の差が激しく、嫌な気分になることが多いです。	女性	30代
悪い方もいます。私は〇〇ですが、わかりますか？ 何も自分の名前を言うのが悪いわけではなく、上からの命令口調は何様ですか！確か教育委員会の〇〇という人です。	女性	70歳以上
ちょっと待ってくださいと言われ、40分以上待たされた。電話の相手は、対応をさらさらする気がなかったみたいなので、電話を切った。電話代、返してください！	女性	50代
用件が済むと「ガチャン」と受話器を置く。	女性	30代
何度も電話をたらい回しにされ、何度も同じ話をさせられる。	女性	30代
話の内容次第で声が変わる。	男性	30代

【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
電話で聞く用件は今のところないので。	女性	50代
あまり電話することがないのでよくわからないが、電話したときは対応について特に何も感じなかった。	女性	30代

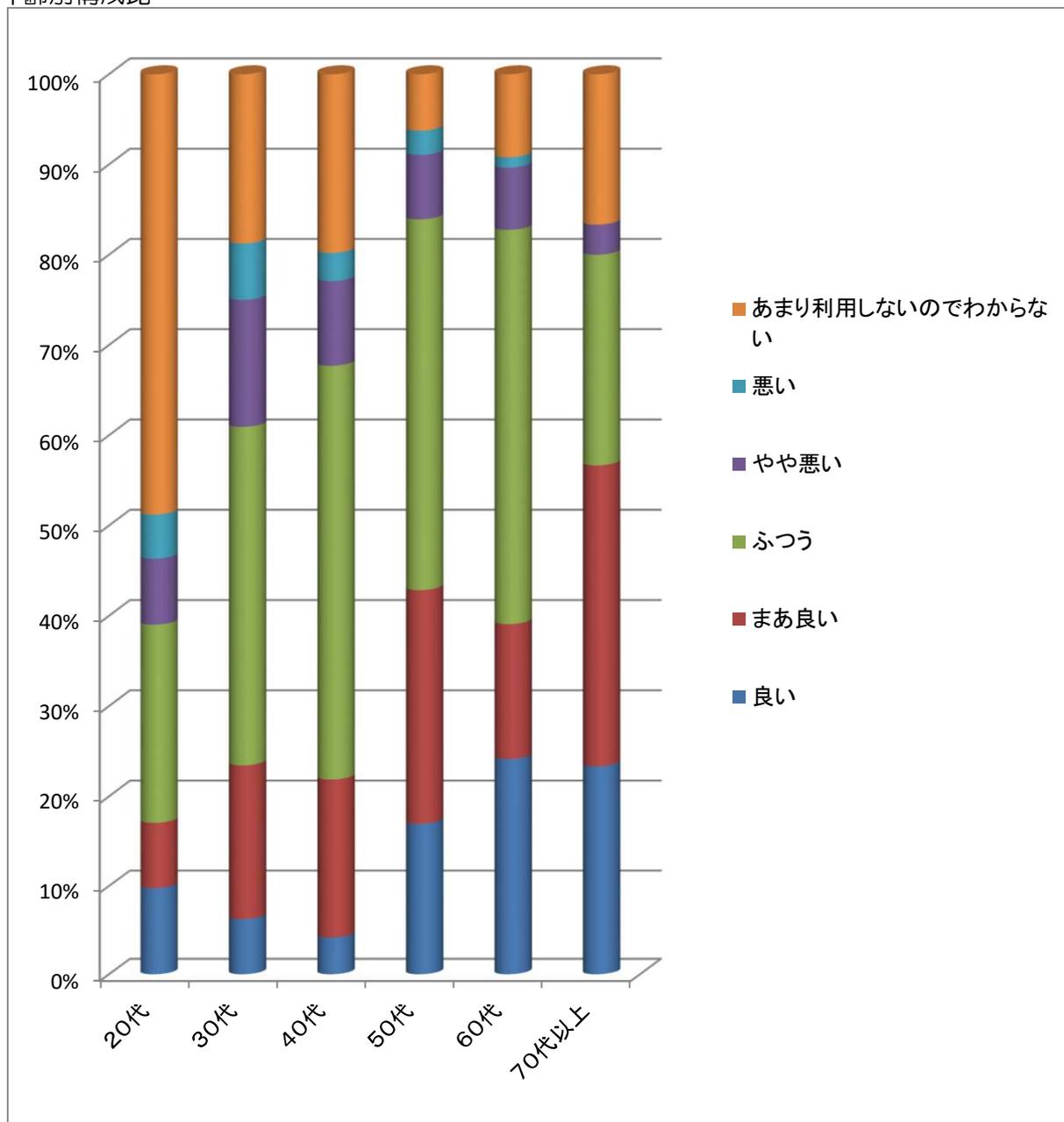
【未回答】

理由	性別	年代
「担当が留守にしているのでわかりません」ではなく、全職員がだいたいのことの説明が出来るように、把握していると助かります。	女性	30代

問23. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	4	4	4	19	21	7	59	13.7%
まあ良い	3	11	17	29	13	10	83	19.3%
ふつう	9	24	44	46	38	7	168	39.1%
やや悪い	3	9	9	8	6	1	36	8.4%
悪い	2	4	3	3	1	0	13	3.0%
あまり利用しないのでわからない	20	12	19	7	8	5	71	16.5%
合計	41	64	96	112	87	30	430	100%

年齢別構成比



問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
もう少し笑顔があった方が良く、役場の中の雰囲気は暗い。	男性	20代
あいさつもされず、すぐ誰も立ってこない。しばらくすると顔を見合わせ誰か仕方なさそうに立ってくる。適当に対応され、二転三転し困る。あまり行きたくない。	女性	30代
窓口は良、後が問題。	男性	50代
連携を取りながらスムーズに仕事をこなしてもらいたい。嫌な気持ちにならない対応をしてもらいたい。	男性	30代
笑顔がほしい。	男性	40代
○お年寄り、年配の方への配慮が、足りない時がある ○町民のため、全世代が利用する場であるので、親しみやすい利用しやすい環境づくりをしてほしい。	女性	30代
普段でも役場ときくと行かなきゃいけないと思うと行きたくないのに、ふれあいセンターでいいじゃないですか。	女性	50代
以前（数年前）何件かの事案で相談したことがあるが、「担当者が不在で判らない。説明できる者がいない」と言われたことがある。少ない職員数で動いているためやむを得ない事情かとも思うが、せめて2人は対応できる人を置いて対応できるように出来ないものかと思えます。	男性	50代
福祉関係の窓口をよく使いますが、一度で用が足りることはまずありません。担当がいません、出張です、休みです、出かけています。いつまでに提出してくださいという事とか、聞きたい事とか、まあほとんど2～3回電話や足を運ぶことがあります。担当者は1人かもしれませんが、できれば一度で用を済ませたいです。	女性	50代
仕事が忙しいか、話に夢中か、誰が窓口に行くのかためらっているとかあって、窓口について「すみません」を2、3度言ってからでないと対応に出て来られない窓口もあったので、職員の方々から積極的に声をかけていただくとありがたいです。	女性	50代
晴山支所をよく利用しますが、手続きが済む間待つ場所が、冬期は寒いです。待つ場所を変更するか、暖房器具を設置するなどして頂ければ助かります。	男性	50代
いつ、どこの課のどなたでも当たり外れのような対応の差が少しでもないような対応力が備わっていると、町民としても誇らしく思います。もちろん、素晴らしくすてきなできる対応をしてくれる職員さんもいらっしゃいます。笑顔が思わず出来るような気分で帰りたいものです。	女性	60代
○担当業務の定期的勉強会の開催をしてはどうか（出張講師の派遣依頼） ○接遇研修の開催をしてはどうか。	男性	60代
対応の良い人と悪い人の差が、大きい。他市町村は、もっといい対応をしてくれる。	女性	20代
窓口だけではなく、全体の方々にもあいさつを心がけてほしいです。	女性	50代
これからもその調子。	男性	60代
職員の窓口対応について、用事が済んでお昼の時間に役場に行った時、時間が悪かったのか町民生活課の女の人に用件を話すと、担当者が来て怒った口調で説明していた。	女性	50代
全体的に雰囲気が悪い。忙しそうな感じを出しすぎ。えらそうにするな調子のりすぎ。	男性	20代
窓口がちがうところに行きましたが、丁寧に案内していただきました。	女性	70歳以上

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
よくわかるように話してくれて良いと思う。	男性	70歳以上
町役場特有の地域の知っている人がたくさん居て、都合が悪い時と良い時で困る事があって…職員の方もどこまで個人の事情に入り込むべきか難しいところでしょうか。	女性	40代
今のところ面倒な用件を聞く事、手続きをする事などなかったのですが、今後いろいろ出てくるとやっぱり職員さんの対応は気になりますが、今まで以上に丁寧に相談にのってもらえれば、役場さんに行くことが気軽になると思います。みんなが気軽に安心して行ける役場さんであってほしいです。	女性	50代
ずっと以前から思うのだが、何の仕事をしているのかわからない職員が見受けられるのは不思議です。窓口に行っても、担当である職員が全員出払っていて対応してもらえない場合がある。二度手間となるので、考慮してほしい。	男性	50代
町民の中には不慣れなため誰に声をかければいいのかわからない人がいることを念頭に置いて、職員の方からやさしく声をかけてくれるような姿勢でいてくれると、ありがたいなと思います。	男性	50代
分からない事があり聞いているにもかかわらず、丁寧な説明があまりない。人と人が向き合うのであるから笑顔を持って接して欲しい。	男性	40代
いろいろな方が訪れるので、窓口立つ人は大変だと思いますが、町民のために頑張ってもらいたい。	男性	50代
職員の方々は名札をさげていますが、初めて庁舎に足を運ぶときは誰でも緊張していると思います。まず「私が担当の～です」と自己紹介から入った方が、お互い話しやすいように思います。こちらには名札を見ている余裕はありません。	女性	50代
以前は、入って行っても、何をしに来たという感じで見られたが、最近は寄ってきて声をかけてくれるので良いと思う。	男性	50代
人によっては声が小さく聞きにくい場合がある。	女性	40代
新人サポートが早めに来ることはいいことです。急ぎで対応してほしい時に、先輩に早く変わってもらえたらうれしいですけど、これも勉強ですよ。	女性	40代
役場へ毎日行くようなことはないのですが、行かなければならない時、電話をしなければならぬ時、緊張や不安な気持ちでいるのに、態度を悪くされた時の行き場のない気持ち…地域の人達のために行動できる方が役場職員であるべきだと思います。それができないのであれば辞めていただきたいです。全職員が思いやりの優しい心で対応してくれることを願います。できている方もいるのだからできないはずがありません。	女性	30代
かつて、窓口対応の横柄な態度に抗議した際、「俺は誰に対してもこうだ、あんただけにしたのではない」と発言した職員がいた。今はないと信じたいが、職員の教育が必要と思われる。上に立つ方々に職員教育の徹底を期待します。	男性	70歳以上
どの課に行っても、こちらから声をかけないうち、知らんぷり。出来れば一声かけてもいいと思う。見ていると、自分のところに来なければいいなというのが丸見え。	男性	50代
対応が非常に良い。	男性	50代
書類など、いただきに行った時、丁寧に対応していただくとおほとして安心します。私たちは、知らない書類をいただきに行っているのですから、あまり冷たく、こんなのも知らないの?という態度になると内心、腹立たしくなります。	女性	70歳以上

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
以前より、対応・あいさつが良くなっている。特に1階では、窓口、探している時、声をかけていただけるので安心です。丁寧さを感じます。他の役所よりも。しかし、新人教育の充実の必要性、上司や先輩の方のフォローがあってもいいと感じます。手続きに時間がかかる。	男性	40代
これからも町の為に、知識を補充して頑張ってもらいたい。	男性	60代
ふれセンに用事があり行った時に、受付と思われる所に職員の方が2人パソコンに向かって座っていたが、全く対応してくれず、見かねた女の職員の方が奥から来ました。対応の出来ない人は、窓口には置くべきではないと思います。とても気分が悪かったです。	女性	50代
○市民の対して、失礼な言動、差別的言動で対応する人がいた。 ○高齢者に対しても失礼な言動がある。その場では我慢したが、腹立たしかった（マイナンバー手続きのとき）	女性	40代
○窓口に行っても「何で来たのか？」という顔をされるのがとても不快です。 ○最低限笑顔で対応していただきたいです。	女性	60代
身体障害の親が使う車椅子を申請しに行った窓口の人に「施設入所なら施設の車椅子を使え」「病院に入院中なら病院の車椅子を使え」と言われた。それでも申請したが、何度窓口に行っても、何年経っても車椅子を作ることができなかった。役場からは一切連絡がなく、私が出した申請書はどうなったのでしょうか？棄てられたのでしょうか？このような対応はいかがなものなのでしょうか？	女性	50代
窓口に出るまでの雰囲気が悪い。管理職の怠慢と感じます。1～2週間程度、全職員の民間企業での接遇マナーを勉強されては（町外）。	女性	60代
第一印象はとても大切なこと。奥に座っている人も、お客が来た時はあいさつぐらいあっても良いのでは？ 建物のせいかわからないが、全体的に暗いイメージ（人も暗い）。嫌々仕事をしているような人も見たことがある。	女性	30代
職員の対応で感じの良い人は数名です。役場全体で、努力が必要だと思う。	男性	50代
5時すぎて行けば、何で来たの？みたいな態度を出す。帰りたいのはわかるけど、役場職員の態度としては最低。普通に仕事してる人は、お金をもらっているんだから、態度に出すのはやめてほしい。最後にありがとうございますって言うても頭を下げるだけ。あいさつもできないのか？って思ってしまう。態度を変えない限り不満は出てくる。	女性	30代
以前よりは良くなってきている。	女性	40代
職員からあいさつができるようにした方がいいと思う。仕事のお茶、コーヒーを飲むのは止めてほしい。入り口に受付、案内する人、いた方がいい。	男性	50代
普段、役場の窓口を利用することが少ない（ほとんどない）ため、よくわかりませんが、各種行事等で会っている職員は、あいさつ等適切な対応をしていると思います。これからも、お客様（市民）サービスの向上に努めてもらえればと思います。	男性	60代
研修などを行い、職員の質を高めた方がいいと思います。	女性	30代

問24. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
一階の窓口の対応は、以前に比べるととても良くなったと思いますが、それ以外の階は、まだ改善されていないと思います。ひとりひとりが、自分が逆の立場なら…と考えて行動しなければ、いつまでたっても改善されないと思うし、（昔のうわさですが）親のコネを利用して役場に勤めているということが消えないと思うし、そのような態度だとやっぱりうわさはそうなんだと 思ってしまう人もいます。	女性	40代
年齢と共に雑になるのは仕方がないと思う。	男性	50代
笑顔の対応してもらいたい！対応に個人差のないようにしてもらいたい。	男性	40代
今まで通り、親切な対応（特にご年配の方へ）でお願い致します。	女性	50代
総合受付が一人ほしい。	男性	50代
大変いいです。		
たいがいの職員の方の対応は気持ちよいと思います。	女性	40代
大変そうですね。夜遅くまでかわいそうですね。	男性	50代
スーパーとか薬局とかも1カ所ずつしか建てないのに、商品とか置いているものとかないのが多すぎて、建てた意味あるのかなと思います。何回も比べて申し訳ないのですが、階上の方が住みやすいし、スーパーとかそういうのを同じ田舎同士で比べて直接見に行ってみると参考にしたほうがいいです。役場も建物の雰囲気も暗いし、怖いから行きづらいです。	女性	20代
質問していることなど心がけ、意識しながら初心を忘れないことが大事だと思います。	女性	60代
職員の数が多い気がします。	男性	40代
役場全体暗いし、寄り付きがたい。できれば行きたくない。	女性	50代
マニュアルのしっかりした民間企業にしばらく研修させたらどうか。一般常識がなさすぎる。施設などでも、職員（臨時含む）の私語が盛んで、居心地が悪く感じる。仕事に対する自覚が欠如している。	女性	40代
窓口に来た町民に安心感を与える接客を身につけた方がいい。	女性	60代
窓口での対応は1対1ではいいと思いますが、玄関に入った時皆さまの“私は仕事をしています”とする姿だけでは淋しい気がします。	男性	70歳以上
支所の方はスムーズに対応してくださるので、あまり待たされることがなく、大変良いと思います。	女性	60代
役場に入って3年くらいまでは低姿勢でいいと思います。そのあとも横柄にならず、親身に話を聞いてほしいです。	男性	50代
入り口から少し暗い印象です。明るくテキパキした活力ある対応を望みます。（のんびりしているのは軽米の良い所なのかもしれませんね）	女性	50代
対応については皆さんてきぱきとした対応してくれるから良いと思います。	女性	70歳以上
特に明るいわけでもなく、不便を感じたことはない。	女性	30代

問25. 町行政全般についての自由意見

《空き家対策》

内容	性別	年代
風の強い日に空き家のトタンなどが飛んで危ないので、なんとか対策を考えてほしいと思っています。	女性	60代

《アンケート》

内容	性別	年代
前回は別のアンケート調査に選ばれ回答したが…それを集計し、行動に移しているようには思えない。無駄なアンケートは今後いらないと思う。何一つ町が変わっていないと思うから…	女性	30代

《ガス・水道》

内容	性別	年代
ガス代の異常な高さも困ります。冬とても寒いのに、ガス代が高すぎて使えないので、町で寒冷地手当など町民にも考えていただきたいです。町職員には出てるのに、町民にないのはおかしいと思います。できないなら町職員のも廃止にするべきです。水道代も高いと思います。改善してほしいです。	女性	30代

《環境》

内容	性別	年代
燃えるゴミの日が週に一度なので、夏場だけでも二度にしてほしい。	女性	50代
鶏糞置き場が家の近くにあり、臭いがひどい時があります。環境のご担当の方もお忙しいとは思いますが、パトロール・指導を強化していただきたいです。	男性	30代
○ゴミの出し方やルールの紙をきちんと作ってほしい。 ○町内の公衆トイレの汚れが目立つので、もっときれいにしてほしいです。	男性	40代
ゴミ収集を増やしてほしい。	女性	40代

《教育・子育て》

内容	性別	年代
軽米高校に近隣市町村から通う施策、アピールが必要ではないか（軽米高校存続のためにも）。	男性	40代
子育てする上で、医療費助成など助かっていることが多くあるので、このまま続けていってもらえるとありがたいと思う。	女性	30代
仕方がないのはわかっているのですが、学校の制服、ジャージ、ズック等の単価が高く、その割には厚く、ボロボロになり易く、育ち盛りには負担がきついです。子ども手当はありがたいのですが、子供の学校の集金が毎日1万5千円位に、その他の出費、大会の遠出等…。税金、医療負担、労働の制限等、少子化になるのも否めないと思います。国の問題なのでしょうが、今住んでいる所が身近な影響を感じるどころです。	女性	40代
保育料や医療費が無料なのはありがたいが、それだけでいいのかとも思う。軽米は習い事をする機会が少ないので、くずまき町のバイオリンの様に、教育・保育に何か付加価値を加えたら、親はお金も惜しまないと思う。お金をかけないと、いいサービスはなかなか提供できないのではないのでしょうか。何でも無料にすればいいとは思わない。保育はサービスの内容が他の地域に比べて遅れていると思う。	男性	30代

問25. 町行政全般についての自由意見

《教育・子育て》

内容	性別	年代
認定こども園、幼児教育が低いと考えます。子供達が、他へ出たときの学力の差を感じないようにしてほしい。	女性	40代
○保育園は、土・日・祝日の所は運営が難しいのでしょうか？カレンダー通りの仕事をされている方は良いと思いますが、そうじゃない方の方が多いと思います。祝日や土日を休みにしてもらっても限度があります。 ○今後、病児保育なども取り入れてもらえると思うと助かると思いました。（あせも、鼻水、寝れないで、TELをもらって、仕事を休んだことがあったので） ○子供の遊ぶ場所がないので、作ってほしいです。	女性	30代
子供の遊具がほしい。保育園等の一時保育の受け入れが…。（一週間に1日か2日とか）	女性	50代

《公共交通》

内容	性別	年代
住みよい町ですが、今現在は車を自分で乗っていますが、免許を返上したときからの、交通機関にとっても不安に思っています。二戸方面に行くにしても、八戸方面に行くにしても。	女性	50代
何度もお願いしている事ですが、土日祝日のバスがあれば、中高生が部活に行きやすいと思います。必ずしも、土日祝日が休みの仕事をしているとは限らないし、祖父母が車を運転できるとも限らないので…	女性	40代
町のバスの利用をもう少し考え、小中いろんなものに使ってほしい。	女性	40代
若い人にとっては住みやすい町だけど、もっと働く場があればなお良い。ただ、高齢者になったときは住みやすい町にはならないと思う。買い物や日常生活にかなり不便になると思う。交通面での対策を。	女性	20代

《産業振興》

内容	性別	年代
農業分野での補助事業やリース事業をもっと充実してほしい。九戸方面はかなり事業をやっているが、軽米は少ないし、ないに等しい。	男性	30代
町内にもっと若者が働ける職場がほしい。 町内のあちらこちらに耕作放棄地が多くみられますが、何とかならないでしょうか。	女性	70歳以上

《施設》

内容	性別	年代
○廃校になった学校の体育館を使って野球などの屋内練習場など有効活用してはいかがでしょうか。 ○町外の人が軽米にいきたいと思うような施設がほしい（この辺にはないくらい大きい遊具のある公園とか、サウナ風呂とか）	男性	40代
ハートフルに子どもが遊べる公園があればうれしいです。南郷の公園に行っています。	男性	30代
子ども達が安心していっぱい遊べる公園や広場をもっと作ってほしい。	女性	30代
公共施設の稼働率を上げてほしい、又、見えない。	男性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《施設》

内容	性別	年代
子どもがいますが、軽米には、学校の近くでみんなが自然で遊べる公園とかありません。学校内は、犬の散歩は禁止なのでペットもいる人も通える場所、公園がほしいです。健康のためと言いますが、車でしか行けない場所…子供たちだけでも安心して遊べる公園があれば、もっと町内のうちで子供たちの声を聞くことが出来るのに、家の中でゲームばかり…ということが減るのでは？学校の近くに広い場所…空き地などを利用して、気軽に集まれる公園を作ってほしいです。軽米に引っ越してきてそんな思いがありました。	女性	40代
B&Gプール建て替えてほしいです。更衣室、トイレ、あれでは子供達がかわいそうです。公園など外で遊ぶ場所を増やしてほしいです。	女性	30代
防災センターの女性用トイレが、1個壊れている。ずーっと壊れっぱなし。去年から。(妻より)	男性	50代
町中心部だけでなく、晴山、小軽米地区にも、小さくてもいいので図書館があったらいいなと思います。支所や使っていない保育園を利用してできないでしょうか。	女性	30代
子供の部活やスポ少などで町民体育館を利用することがあるのですが、雨の日、雨漏りしています。耐震問題や災害時の避難所としても利用することも考えると、老朽化が著しく感じられます。一部の修繕もしくは立替も考えていただきたいと思います。町体前の道路(アスファルト)に何カ所か大きな穴があり、雨の日とか水たまりになっていて、車でも危ない時がありますので、穴を埋めるだけではなく、全体のアスファルト(道路)貼り直しが必要だと思います。町の公共施設では、中央公民館のトイレがすごく汚れています。使用したくない感じになります。清掃するだけでは、無理ではないでしょうか？水洗にしてほしいです。	女性	40代
子供を遊ばせる場所(特に外)が少ないので、そこに何か遊具をおいてほしいです。すべり台や砂場等、外でたくさん遊ばせられると子供達に良いのではないかと思います。	女性	20代
廃校になった土地を整備し、住宅地として活用する。町への永住希望者に住宅地を無償でプレゼント。住宅建設は町内の業者と契約するなど条件付きで。	男性	40代
子供達が遊べる公園が充実すると良い。	女性	30代
フォリストパークのアスレチックはもう少し整備されていた方が良いと思う。木がくさりかけているものがあつた。	女性	30代

《商工観光》

内容	性別	年代
物産交流館の改善について。どれだけ利用されているかわかりませんが、他の市町村と比べて利用度が低いと感じます。	男性	50代
軽米のよいところ、よい施策の情報発信が少なすぎる(岩手県の人でも軽米がどこにあるか知らない人がいる)。	男性	40代
国体の会場案内の看板が小さかった気がします。知らない町外、県外の方々が迷わなかったか、気になりました。(予算の関係もあつたのでしょうか?)せっかくのゆるキャラのヒエポンとカルルン、ハイキューがあつていたのにもったいないです。	女性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《商工観光》

内容	性別	年代
秋祭りの踊りを初めて見ました。蓮台野から町役場まで歩き、全ての団体の踊りを見ましたが、町役場チームが一番笑顔で気持ち良く見ることができました。しかし、他チームはほとんど笑顔がなく、つまらなそうに踊っていかにも仕方なくと見え、見物する方も気分が悪くなるほどです。観客も、みちのく銀行周辺に集中し、他はまばらで照明も少なく、同じ踊り一曲のみでは、つまらなく思えます。 一案として、要所に仮設トイレ及び夜店を設置し、バランスをとる。踊り手を表彰する。団体、個人。そのため審査を町長等が実施する。毎年2曲くらいにして、レパートリーを増やす。(炭鉱節や八幡馬等) 楽しめる祭りにする事で、人が集まる魅力ある町になると思います。	男性	50代
お祭りだけ、流し踊りの音楽が流れていますが、市日とか、イベントのある時とか、もう少し活用し、町を活気づけてはいかがでしょうか。せっかく設備があるのにもったいない。	女性	70歳以上
健康祭りなども、もう一回検討した方がいいと思う。食フェスタもそうです。安く売ったりすることもどうかと思う。予算もないのではないかと(町)	女性	60代
メインのもの(さるなしジュース等)売り切れ、買えないと何の意味もない。	女性	60代
ハイキューを使っの町おこし、頑張ってください。	女性	30代
外から来た人に親切なサインなど、町の情報を表示した方が良い。場所についての表示が少なく、わかりにくいという声をよく聞きます。	女性	40代

《消防》

内容	性別	年代
消防演習と秋まつりを切り離すべきと考えます。他の市町村は5月を中心に実施しており、軽米町だけが、いまだ秋まつりに実施していると聞いています。	男性	50代
日々、仕事・子育て・家事に追われて、ぎりぎりの生活をしています。毎年、この地域に住んでいるだけで、消防・婦人協力隊への強制参加となっています。大変、迷惑で困っています。やれる人が参加して、参加できない人、参加したくない人には声を掛けなくてもいいです。消防団はいつも、飲んでばかりの酒飲みの印象しかありません。集まると必ず飲んで、飲酒運転でそのまま家に帰っています。活動内容に不信感を覚えます。	女性	40代
役場入社時に、全員消防入隊させること。	男性	70歳以上

《情報無線》

内容	性別	年代
朝、昼の時報の曲が暗く、気持ちが滅入るので変更した方がいいと思う。	男性	30代
放送は、もう少し早めの方が聞きやすく感じます。行間が長すぎるように感じます。	女性	70歳以上
正午を知らせる音楽が、暗くて古い。もっと明るい音楽にできないものか？死にたくなる。	男性	50代
朝の6時の音楽がうるさい。昼の音楽が怖い。階上町の音楽を参考にしてみてもいい？初めて聞いたときはホラーかと思いました。	女性	20代

問25. 町行政全般についての自由意見

《除排雪・道路・河川》

内容	性別	年代
雪の季節などは積極的に動いた方が良くと思う。	男性	20代
道路の中の改善について。特に学校へ通じる道路が狭いと感じます。	男性	50代
大雪時の除雪が遅く、通勤や通院に支障をきたすので、大まかな時間（除雪車が通る時間）を知りたい。	男性	30代
冬に交通量の多い道路での歩道のロードヒーティングがあればいいなと思います。	男性	40代
歩道がない道路が多く、プロイラーの関係で大型も多いので歩いていて怖いです。	男性	30代
道路の整備や冬の除雪などは早く対応してもらえるようにしてほしい。	女性	40代
冬の除雪をもう少し丁寧にしてもらいたい。特に狭い道路や歩道のない道路など。	女性	30代
中学校（高校）までの道路が狭すぎです。角も見えずらく、生徒の自転車等、車のすれ違いにぶつかるかといつも気をつかいます。	女性	40代
台風の影響により、河川に生えていた樹木が倒れ、治水や景観を損なっている。今回の樹木の撤去と、今後河川に樹木が生えたままに放置しない対策をしてもらいたい。	男性	50代
洪水になり、川が整備されましたが、川に木など生え、草なども見えたり、無造作になってきているように見えます。	男性	20代
家の前の町道、側溝に段差あり、町へ相談したが、取り合わない。	男性	60代
冬の除雪作業、大変だとは思いますが、もっと頑張ってもらいたい。町には歩道も少なく、子供達が学校、園など、登下校する時とても危険です。車で送迎しようにも車すら通れず…という道が多すぎます。冬の間だけでも、送迎バスを出すなどの対応があると安心な気がします。歩道や歩行者用信号を増やしていただきたいです。それが無理なら、登下校の時間に誰か大人を立たせるなど考えてほしいです。スクールガードさんも学校付近にばかりなので、もう少し広くみてほしいです。	女性	30代
大雪が降った時は大変であると思いますが、除雪を早めにやってほしいです。会社に出れないときがある。改善されてないようです。	女性	60代
道路の整備。	女性	40代
今回台風10号の災害について、国道395号線は大変重要な道路と感じました。だが、せまい道路のままの所が多く、道路の改良が必要と思われます。大震災で多くの方が感じていたのが、5年経っても一部の計画しか出来ていない。	男性	60代
狭い路地の道路や、側溝の悪い所を整備したらいかがでしょうか。	女性	70歳以上

問25. 町行政全般についての自由意見

《通信環境・テレビ》

内容	性別	年代
町が光ケーブルを布設する前から、NHK衛星放送を視聴し、受信料も払っていましたが、ケーブル布設後、NHKに「衛星放送の契約を解約したい」と申し出たところ、「光ケーブルが布設され、常時視聴できる状態になってしまっているため解約には応じられない」との回答。町の担当部署に相談しても「NHKがそういうルールに基づいて運営しているのだから仕方がない」というスタンスの回答でした。視聴しないテレビ電波を送信された上、「受信料を払ってください」というのはどうも納得できません。何とか対策をしていただきたいものです。	男性	50代
軽米テレビの文字放送について。放送全部を見ないと項目が把握できないので、項目だけでも一覧できるような工夫があったほうがよい。更に、項目をクリックするとその内容がわかるようにすればいいと思う。（参照 HNKのデータ放送）	男性	60代
「かるまいテレビ」で「ハイキュー」の放送を希望します。せっかくの町出身者の作品を町内の人達にも知ってもらいたい機会だと思うのですが。ぜひお願いします。行政に関係あるかわからないですが、もったいない事ではないですか？	女性	50代
軽米テレビで、イベントの様子が見られて楽しませてもらっています。講話などは通して聞きたいです。認知症とか各学校の様子など。	男性	20代
電線や電話線などに木の枝が絡んでいて、台風などで木が倒れたりすると断線になり、停電になると思いますので、電線の近くの木を切り倒してほしいです。	男性	40代
物産館のフリースポット壊れているので直してほしいです。無料でインターネットができる場所も作ってほしいです。	女性	30代
朝夕の町内放送について、できたら「かるまいテレビ」で確認できるようにしてほしいです。かるまいテレビのデータ受信の速度が遅すぎて、待ちきれないです。	女性	40代

《入札》

内容	性別	年代
入札結果の広報かるまい・軽米町ホームページでの公表（予算額、落札額、落札パーセント）	男性	40代

《福祉・介護》

内容	性別	年代
福祉施設、介護施設、安心して入れる所が充実出来ればと思います。	男性	60代
役場のバリアフリーが“なんちゃって”過ぎる。崖のようなスロープが悲しすぎる。使う側になってほしい。車いす用トイレも名ばかりで、みじめ。本気を見せてほしい。	男性	50代

《文化・スポーツ》

内容	性別	年代
すばらしいハートフル野球場があるので、野球大会を開く（行政区対抗だけでなく、たとえば好きな人たちが集まってチームを作って出る大会）町内対抗も雨が降ったら中止ではなく延期してもやるとか、スポーツ振興の充実。	男性	40代
町民体育祭など、色々な行事は大切に。運動会、球技など。	男性	40代

問25. 町行政全般についての自由意見

《防災》

内容	性別	年代
消防団は操法、消防演習も大切だとは思いますが、先日の台風10号の時のような災害などへの対策、機材などの準備、いろいろな情報伝達、本部指揮系統が混乱しないための、訓練マニュアル作りが必要ではないか。	男性	40代
災害ボランティアなど参加しやすいようにしてほしいです。災害など起きそうな場所など、町民から前もって聞いて直してほしいです。	男性	40代
災害時対応はもっと早急に行ってほしい。怠慢と感じられる。	女性	40代
停電の時、情報伝達はどうなっているのか。	女性	50代
2011年3月11日東日本大震災の日 軽米町でも停電したりしました。その時、役場ではどんな対応をしましたか？町民の為に何をしましたか？ガソリンもなく、店にも行けない人もいる、食品も買えない。ろうそく配るとかパンを配るとかできなかったんでしょうか…。この意見をどう聞いているか分かりませんが…いつくるか分からない自然災害の対応を期待したいと思います。	女性	40代

《町・町職員》

内容	性別	年代
8月末のどしゃぶりの中、役場に用事で行きました。まちがって傘を持って行かれないように端の方にわかるようにしておきましたが、帰るときにはありませんでした。名前を書いていない私の責任もありますが、結局濡れて帰ってきました。人の物を平気で持って行くそんな出来事が残念でなりませんでした。	男性	50代
自動車税支払いの時、不愉快な思いをしました。もう少し教育を徹底したほうが良いと思う。	男性	60代
高齢化・少子化で軽米町の存続すらどうなるか不安です。本当に必要な事にお金を使ってほしいです。町の駅だか道の駅だか本当に必要でしょうか。今ある物をもっと有効に使うべきかと思います。その他にも大きなお金を使う事業、本当に必要ですか。	女性	50代
役場のみなさんも少ない人数で遅くまでがんばっていらっしゃるの、職員のみなさんの心と体の健康にご留意ください。軽米であれば、住民の協力を頼っても良い地域だと思います。	男性	30代
私は健康福祉課で、自立支援医療受給者証の更新申請中なのですが、去年は1か月くらいで郵送されてきたので10月からの病院の受診が間に合ったのですが、今年は2か月過ぎてはまだ郵送されてきません。このままだと10月からの病院の受診に間に合いません。病院の受診ができて、病院の職員や薬局の受付の方に、困りましたねと言われます（お金の計算）。もう少し早く、郵送していただきたいです。	女性	50代
住民として税金を払っていても何に使われているか理解できない。若い人が少なくなっている世の中で高齢者や住宅へのサービスがない。役場の職員を減らしてその分住民へ回す金があればいい。	男性	20代
除雪して欲しい時、町道を……。電話しましたが、3日間何もしてくれず、車の腹はつくし、スクールバスも通るし、通学路なのに……。結局、近くの役場職員に話したら、その人が言ってくれてすぐやってくれました。町民の声は届かないんですね。	女性	40代

問25. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
<p>軽米町では、交流館やいちい荘など次々と建設表明していますが、はたして現在必要なのでしょうか？物産館やミルみるハウスを見ても人の入りもなくムダにしか見えない状況です。これから人口減少が進む中、箱物を役所で作らなければならないものか？それよりも隣家が遠くなることから、生活のインフラ整備ではないだろうか？</p> <p>広報を見ていると、こんな会議をやっていますというような内容がありますが、それが何かに反映されているとは思えない。アピールが主ではなく、町民の生活のために仕事をしてほしい。</p> <p>臨時職員でしょうか？何の仕事なのか、責任感もない職員が多すぎるのでは？臨時ばかり不必要に使わず、職員をもう少し増やしても良いのではないか？</p>	男性	50代
<p>意識調査が町民に見えるように反映されることを願います。</p>	男性	30代
<p>全ての部署である必要はないと思いますが、土日に対応してくれたら、町民の中には助かる人が多いのではないかと思います。どうか前向きに検討してみてください。</p>	男性	50代
<p>頑張っている方々が多くいるのは理解できるが、そうではなく、してやっている感が出ている方もおり残念に思う。町民みんなが優しい気持ちになれるよう、導いてくれる行政であってほしい。</p>	男性	40代
<p>説明不足が多いか、届いていない。（例）バイオマス建設及び場所 ソーラー発電建設等知らない人が多かった。現在でも、町内の人で何の建物？か、ここに建てたんだ。という人が多いです。建設に対する説明会もなかったと聞いています。</p>	男性	40代
<p>職員間において、少々緊張感が足りない様にも感じます。馴れ合いな言葉遣い、お互いの服装を確認してみてください。事務職員はそれなりに、現場主導職員はそれに見合った服装があるはず。第一印象は町民に大きな影響を与えます。私たち町民は、役場職員の皆さんに大きな期待を持っています。現状維持、恒例だからではなく、一歩進むためにはどうしたら良いか、みなさんの知恵とアイディア、そして専門的知識をもってこれからの軽米を考えてほしいです。若い職員がどんどんアイディアを出せるように、それをしっかり受けとめ、考えられるような上司、同僚であってほしいと思います。</p> <p>もうひとつ考えてほしいことは、かるまいテレビと広報との内容のあり方です。かるまいテレビがなかった頃と今は、広報の役割が変わってきていると思います。現状は、テレビで放映されたあとに広報で記事として載っている。「これテレビでみたよな」と広報に対するとときめきが薄れているように思います。毎月楽しみにしている広報です。かつてのように、毎月心をときめかせて待っていた広報を取り戻してほしい。広報のあり方、内容を今一度検討してはどうでしょうか。</p>	女性	50代
<p>連絡先を教えても、調べて連絡すると言っても連絡をもらったことがない。もっと責任をもって対応してもらいたい。</p>	男性	50代
<p>職員は町の官僚と思う。知能集団と思う。町の政策決定に影響力を持つ公務員としての自覚を持って、町民の先頭に立って励んでほしい。</p>	男性	70歳以上
<p>農業も商店街も、さびれる一方に見える。行政がそれに対して、諦めているのでは、もっと行政が町民を引っ張っていくくらいの勢いが必要ではないでしょうか！議員同士の足の引っ張り合いをしている場合ではないと思います。町長さんしっかりして頑張ってください。</p>	男性	50代
<p>少々であるが、これから先不安である。</p>	男性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
あまり横文字を使わないでほしい。	女性	70歳以上
職安で、軽米町の職員はコネ？カネ？がなければ、試験を受けても入れないと言われたと聞きました。実に恥ずかしいことです。他町村のように、他県や首都圏の新しいアイデアを持った方を入れ、新しい軽米にしてほしいと思います。何をしたら良い町になるか？は私たちに聞くことではないでしょう。あなたたちの仕事でしょう。もっと勉強してください。	女性	60代
医療費給付決定通知書が間違っ近所の人封筒へ一緒に入っていたので、苦情として福祉課の窓口に行ったが、数日し、医療費助成給付申請書の変更についての用紙も自宅へは届かず、近所の人と一緒に入っていたということがありました。何度言っても変わらないのかと思い、2回目は言いませんでしたが、マイナンバー等、個人情報を多く取り扱っていることを考えて、間違いのないようにしていただきたいです。	女性	30代
議員の数は、町民の数に関係ないのでしょうか？町民が減ってきていれば、税金も減っているのでは？	女性	50代
町民立場、生活者目線に立った仕事を行っていない。町民税、税金の重さを役場職員がもっと感じるべきである。町民中心行政を行ってほしい。「町政」具体的な政治活動が全く見えない。軽米町はどんどん後退しているように感じる。	女性	40代
○あいさつはきちんとしてもらいたい。 ○何をしても中途半端で盛り上がらない。	女性	60代
○ふれあいセンター内の一部が、役場内に移ったそうですが、介護者の方が不便を感じているようです。 ○役場が町はずれにあり、不便。 ○役場の仕事わかりにくい。 ○区長の負担が大きい！職員の外回り課を作って負担を少なくしてほしい。 ○納税相談などは、時間外や休日なども対応してくれてるようですが、他の部署もできないだろうか。農業関係の相談など、夜の7時位までやってほしいそうです。	女性	50代
生活環境整備に地域格差を感じる。道路整備、町水道整備の遅れ。どのようにして優先順位が。町長、議員、部落からの要望、町から課税された税金をまじめに払っている私としては納得がいかない。偏らない行政運営を希望します。また、夫婦で、親子で、役場勤務。退職者の再雇用等耳にします。もっと幅広く公募し、税金の偏らない使い方をしては。そして、副町長職もいらぬ。町長は常に役場において、町全体に目配り、気配りをしていただきたいです。地域格差が減るのでは。ひとりの町民として、納税者としての思いを挙げさせていただきました。	女性	60代
税金が高いので安くしてほしい。	男性	60代
規模の割に優秀な人材を輩出できる町だと思います。現状では高齢化や人口流出が避けられていないのですが、八戸や二戸、盛岡（可能なら仙台や東京）へのアクセスを維持、向上させることで、ベッドタウンとしての役割を担える可能性があると思います。短い間でしたが、町民として生活し、特に苦労もありませんでした。病院は今後、診療所化も念頭におくべきと思いますが、形は変われど時代の流れに即した機能になるだけで、その価値を何ら減じるものではないと思います。本当にお世話になりました。	男性	30代
事業（業者主導も含む）内容の開示、情報提供。	男性	60代
なんだか元気がないように感じる。	男性	50代

問25. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
健康づくりグループからの便りですが、郵便で一家庭に二人分、別々に封筒で来ました。連名でもいいと思うし、行政区の区長さんからか、保健推進員から配布してもらっても良い内容だったと思います。郵便切手代、封筒代とか、色々節約できると思います。ポストに入っていたので、郵便と思い書きましたが、配布したのであれば申し訳ありません。	女性	50代
行政はすぐ結果が出る…長いスパンで計画的に進めてほしい。	男性	50代
子育て支援とか高齢者のための支援（国の施策でしょうけど）はあっても、働く納税者には何も恩恵がないのは不公平。ささやかでいいのに…。ばかばかしくなります。国の施策で何もなかったら、何か町独自の方法を考えては？しいては過疎対策にもなりますよね。	女性	40代
国の借金も気になるが、町の借金も大変気になる。どのくらいあるのか、ないのか、公表しているのかわからない。	女性	50代
非正規雇用の町職員が多いと思う。専門的な資格を有する人は無期雇用にしたり等、行政サービスの質の向上を図りながらも、仕事してなさそうな方も見受けられるので適度なスリム化も必要。	男性	40代
税金の納付書の件で、コンビニ等でも支払ができるようにしてほしい。	男性	50代
町を良くしようと努力は認めるが、現状と合っていない政策も多い。世間話のレベルでないと、本音は引き出せない。	女性	40代
住民票など、土日も取得できると助かります。	男性	30代
町行政全般に活気がないような気がします。町の中がユーモアのある、コミュニケーションが取れる町民でありたいです。	男性	70歳以上
とにかく町民の為に頑張ってほしい。私利私欲ではなく、町民の為に。	男性	50代
アパート情報がなく、探すのに苦労したので町内全てのアパート情報をまとめて掲載できないか。	女性	20代
町民が減れば税収も減る。まずは町民を増やす対策を考えるべき。他の町村を参考にするとか。役場職員と話をする、「お金が無いから、町としてはできない」の返事ばかり。がっかりする町だと思う。税収を増すなら、町の外から稼がなければならない。町民が町内で買い物をして、税収は増えない！当たり前のことです。軽米町の税の収入源は何ですか？商工会や観光に力を入れるのもいいが、安定した税収を望むなら、畜産に力を入れてほしい。九戸・大野など、畜産に力を入れているようではないか！本当のがっかりする町です。	男性	40代
若い人は専門的な知識を持ってほしい。	男性	60代

問25. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
○子育て世代が生活できる住宅を作ってほしい。現状の町営住宅では足りていない。賃貸住宅も少なく、住むところがない。 ○子供たちが安心して遊べる公園を作ってほしい。	女性	30代
○人口減少はどこでもあると思うが、町外の人が軽米に住みたいと思えるような環境をつくる。また軽米で雇用が少ないため、町外に流出する人が多いので、誘致企業などを呼ぶとかいろいろな取り組みが必要ではないか。 ○軽米を県内外にもっとアピールできるような施設、イベントを考えてほしい（メディアを作って情報発信も） ○町外の人が軽米にいきたい、住みたいと思うために必要なことを考えてほしい	男性	40代
町の未来を担う子ども達のため、もっと考えてほしい。街の中で子どもをみる事がほとんどない。子どもが集まれる場所、公園でもあれば、子どものことを考えた町づくりをすれば、若い世代も軽米に住みやすくなる。若い世代がもっと、軽米を良いと思えるような町づくりをしてほしい。大きな事は望まないで、小さな事で町に変化を！	女性	30代
高齢者を念頭に置いた施策は喫緊の課題であり、財政、人材、インフラの効率的な運用で集中（コンパクト化）が出てくると思われるが、町の存続を考えると町内周辺部を意識した町内全域への手の施し方を考えてほしい。現役から下の世代の生活志向や生活圏を考慮した施策を打たないと町全体が衰退に向かうと思われます。	男性	50代
ソーラー発電にばかり力を入れているように見てとれる。他のことにもっと力を入れて取り組んでほしい。働く場所を増やしてほしい。活気のある町になるような事業だったり、町づくりをしてほしい。若い人たちは、少なくなる一方だと思う。	女性	20代
もう少し、空き店舗等を利用して、若者や中高生が利用できるスペースがあればいいと思います。「ハイキュー」で町おこしをするのであれば、なおさら必要だと思います。	女性	40代
人口の減少を食い止める対策を考えてほしい。	男性	50代
人口がどんどん減っているので、コンパクトタウンの良さをどんどん売り込んで、減少を防ぐ必要があると思います。若い人達はこの町を良くしたいと思っている人が多いが、なかなか行動に出れないので、町がリーダーとなり、新しいチャレンジの手助けをしてほしい。	男性	30代
貸家が少なく、家族が増えて広い家に住みたくても無理なので、なんとかしてほしいです。子供がいる家庭は安く借りれる家など作ったら、子供をたくさん産んだり、他の地域からもたくさん来てくれると思います。	女性	30代
少子高齢化が進み、若者の地元離れが各地で言われております。当町でもそうでしょう。働く場が、雇い主と求職者とマッチングしていない現状があると思います。すべてのことを100%にしてほしいとは願っていません。雇用に関しては、給料は安く、1人収入でも結婚生活も無理です。奥さんも仕事、子育ての不安→少子化と悪循環です。 ○高齢者のケア、施設があっても、人材不足、町で単独で介護、保育の人材確保策を打ち出しては？雇用の場を増やし、安定策を考えては？ ○役所的発想ではなく、民間の感覚でお願いしたい。私は区長をやり、色々な補助事業や役場の方々とは知り合い勉強させていただきました。すべての人にわかっているのは無理でも、今まで以上に、オープンな町政をお願いしたい。町には、プラスの要素がありますので、期待します。あとは、一部の有力者の方の意見だけが優先されるとの音が聞かれますので、公平にお願いしたい。	男性	40代

問25. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
若者が住みたくなる町にしてほしい。町は高齢者を大事にしているが、町を支えていく若者の話をたくさん聞くべきだと思う。	男性	50代
買い物をする所を増やしてほしい。何を言っても増えないと思うけど。買い物をする所を増やさないと、若者はどんどん減っていく。	女性	30代
町に就労したくても正社員募集が少なく、結局二戸・八戸・久慈に就職せざるを得ない状況。町長は職員の再雇用ばかりをして新しい風を入れる気がないのでは？いくら長年にわたり従事しているから雇用しやすくても、いつまでたっても古いやり方ばかりで新しいやり方が浸透しないと思う。どんどん若い人たちを雇用して、時代に合わせたやり方をしていくべきでは。もっと若者が町内で就職できるよう対策してください。子育て支援は十分です。	女性	30代
今後、高齢化、少子化が益々進むと思われます。5年後、10年後を、またその先を考えながら、必要なもの、不要なものを想定し、予算等を有効に活用してほしい。町職員全員が、町の将来像を描きながら、仕事に取り組んでほしいと思います。	男性	60代
笑顔が絶えない町になってほしい。夜になると暗いので、外灯を増やしてほしい。	男性	40代
観光の振興につながることでありますが、レンガの建物をもう少し活かさないものでしょうか？たとえば、ジャズの演奏会という素敵なイベントがありますが、演奏だけでなくその場所に行くこともひとつの楽しみになるように周りも整備して夢のあるワクワクするような場所になったらいいなと思います。建物を見るために観光客が訪れるようになったら素敵ですよ。	女性	50代
とにかく八戸みたいに住みやすい環境にしてください。 階上でも田舎だと思っていたのに、軽米に来てもっと何もなくびっくりしました。 中心街に行っても、中学生や高校生すら歩いている人がいないのにもびっくりです。ガイドブックを作るよりも、町の活性化の方に力を入れた方がいいと思います。どうせ書いても変わらないと思いますが…	女性	20代
少子高齢化時代に対応した施策をもっと打ち出して頂きたい。(今後20～30年後の町の姿を予想すると、消滅する不安がある)町長は元気がなく見える。もっと勇気を出して、思い切った施策の推進を願う。	男性	60代