

平成29年度軽米町町民意識調査 報 告 書

平成 30 年 1 月
岩手県軽米町

目次

調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の方法と回収結果	1

調査結果

問 1. 性別	3
問 2. 年齢	3
問 3. 職業	4
問 4. 通勤地・通学地	5
問 5. 家族構成	6
問 6. 買い物先	7
問 7. 軽米の住みよさ	8
問 8. 定住意向	13
問 9. 関心のある問題	17
問 10. 力を入れてほしい施策	18
問 11. 地上デジタル放送への対応について	20
問 12. 軽米テレビの視聴率	21
問 13. かるまいテレビのデータ放送の利用について	22
問 14. 興味のある番組について	23
問 15. かるまいテレビ番組表の利用について	24
問 16. 他市町村のケーブルテレビについて	25
問 17. かるまいテレビのデータ放送、見たい番組について	26
問 18. かるまいテレビについての自由意見	29
問 19. 出張所の委託について	32
問 20. 委託すべきでない理由	32
問 21. 出張所や民間委託についての自由意見	33
問 22. 職員のあいさつ、声掛けはどうか	38
問 23. 職員の身だしなみはどうか	42
問 24. 職員の話聞く態度はどうか	45
問 25. 職員の説明、話し方はどうか	48
問 26. 用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	50
問 27. 電話での対応はどうか	52
問 28. 総合的にみて、役場職員の対応はどうか	54
問 29. 職員の窓口対応についての自由意見	55
問 30. 町行政全般についての自由意見	59

調 査 概 要

1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「かるまいテレビ」と「出張所の民間委託」に関する調査と「職員の窓口対応」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の方法と回収結果

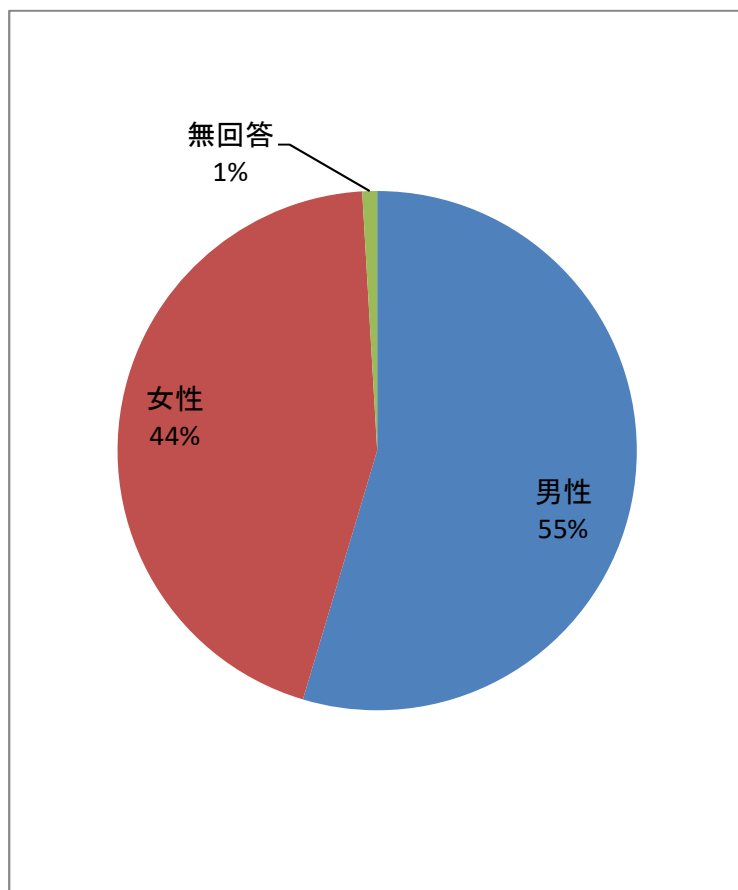
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から480人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 平成29年10月2日
- (4) 回収結果 :

標本数	480人
有効回収数	432人
有効回収率	90.0%

調査結果

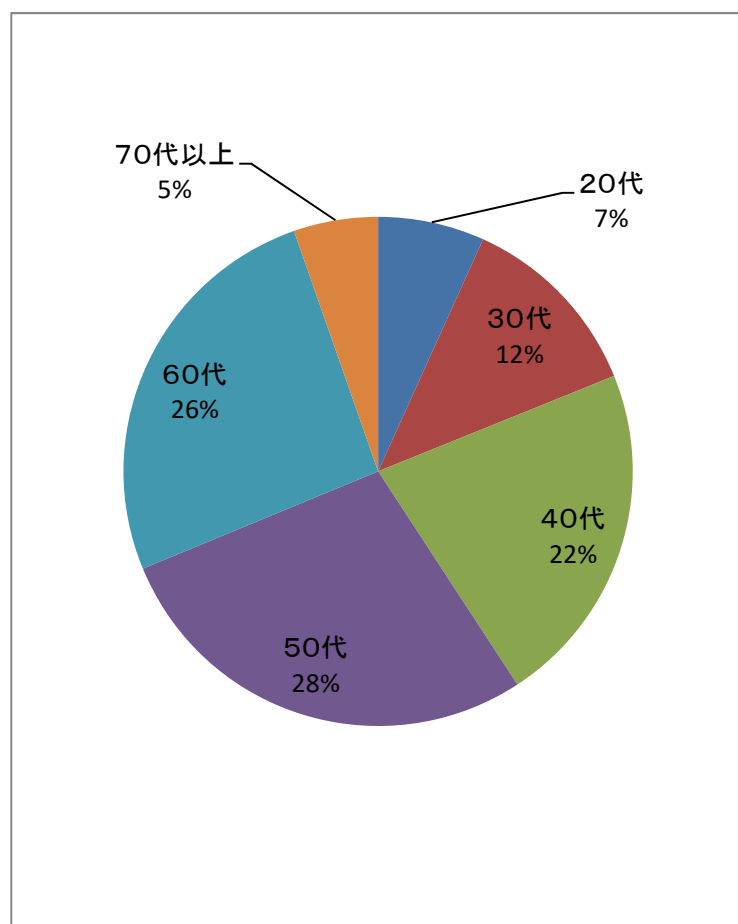
問1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	236	54.6%
女性	192	44.5%
無回答	4	0.9%
合計	432	100%



問2. あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
20代	29	6.8%
30代	52	12.0%
40代	94	21.9%
50代	120	28.0%
60代	111	25.9%
70代以上	23	5.4%
合計	429	100%

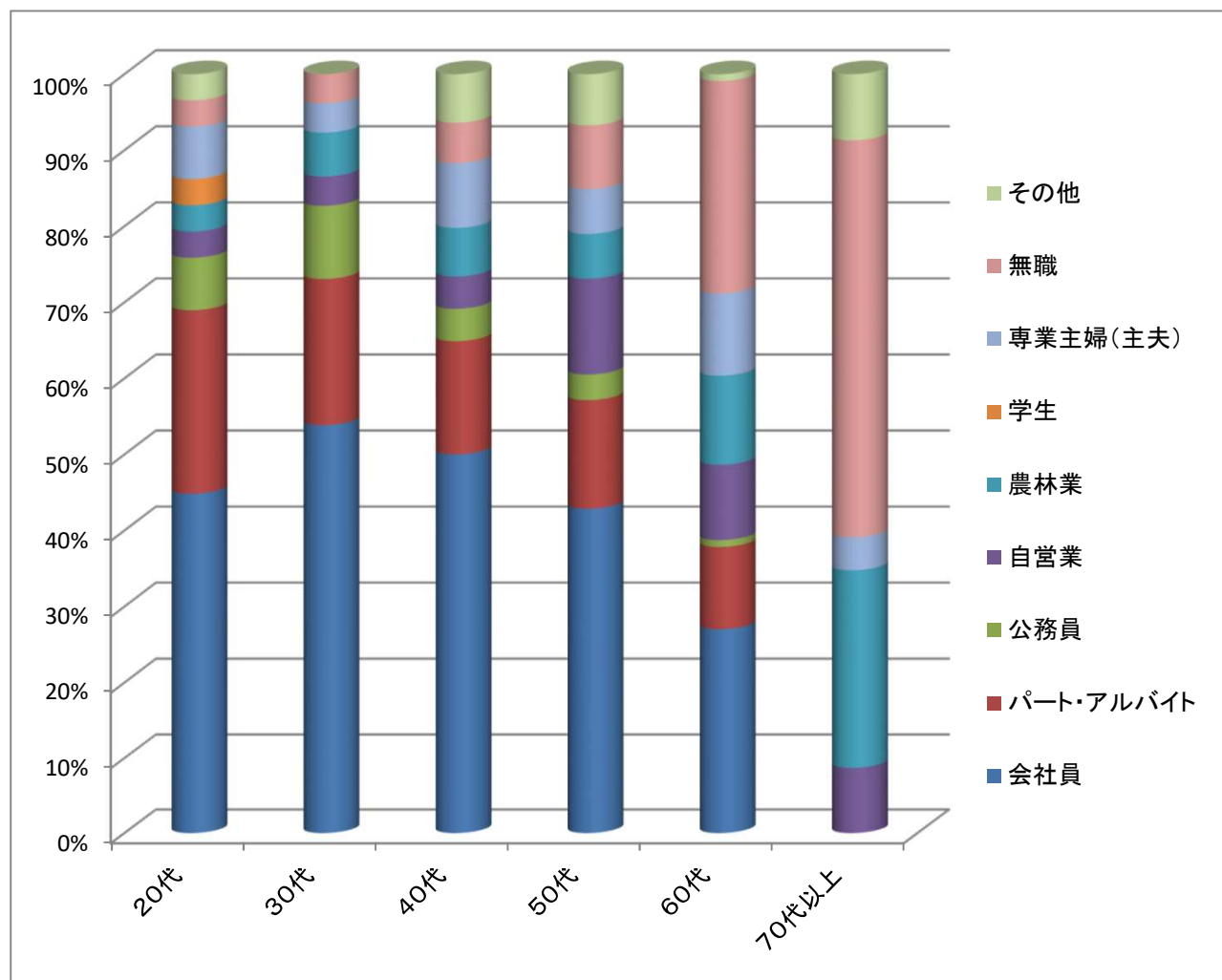


問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
会社員	13	28	47	51	30	0	169	39.5%
パート・アルバイト	7	10	14	17	12	0	60	14.0%
公務員	2	5	4	4	1	0	16	3.7%
自営業	1	2	4	15	11	2	35	8.2%
農林業	1	3	6	7	13	6	36	8.5%
学生	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
専業主婦（主夫）	2	2	8	7	12	1	32	7.5%
無職	1	2	5	10	31	12	61	14.2%
その他	1	0	6	8	1	2	18	4.2%
合計	29	52	94	119	111	23	428	100%

その他：家業従事、土木、建設業、土工、介護ヘルパー、団体職員、作業所、建築業

年齢別構成比

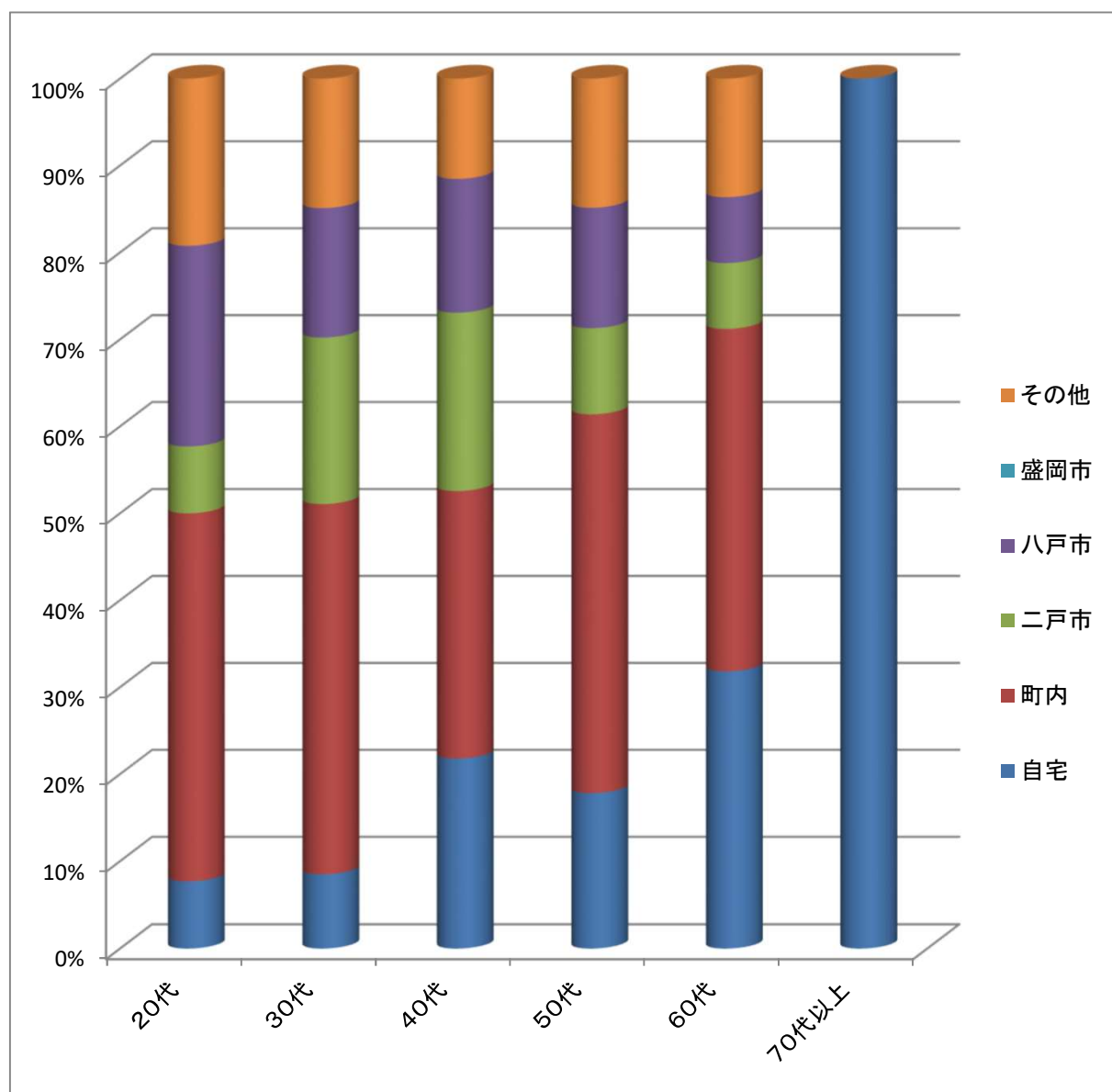


問4. 問3で「会社員～学生」を選んだ方、あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
自宅	2	4	17	18	21	7	69	21.2%
町内	11	20	24	44	26	0	125	38.5%
二戸市	2	9	16	10	5	0	42	12.9%
八戸市	6	7	12	14	5	0	44	13.5%
盛岡市	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	5	7	9	15	9	0	45	13.9%
合計	26	47	78	101	66	7	325	100%

その他：九戸村、洋野町、久慈市・宮古市など、沿岸、六戸町、山形県上山市、現場による、一戸町

年齢別構成比

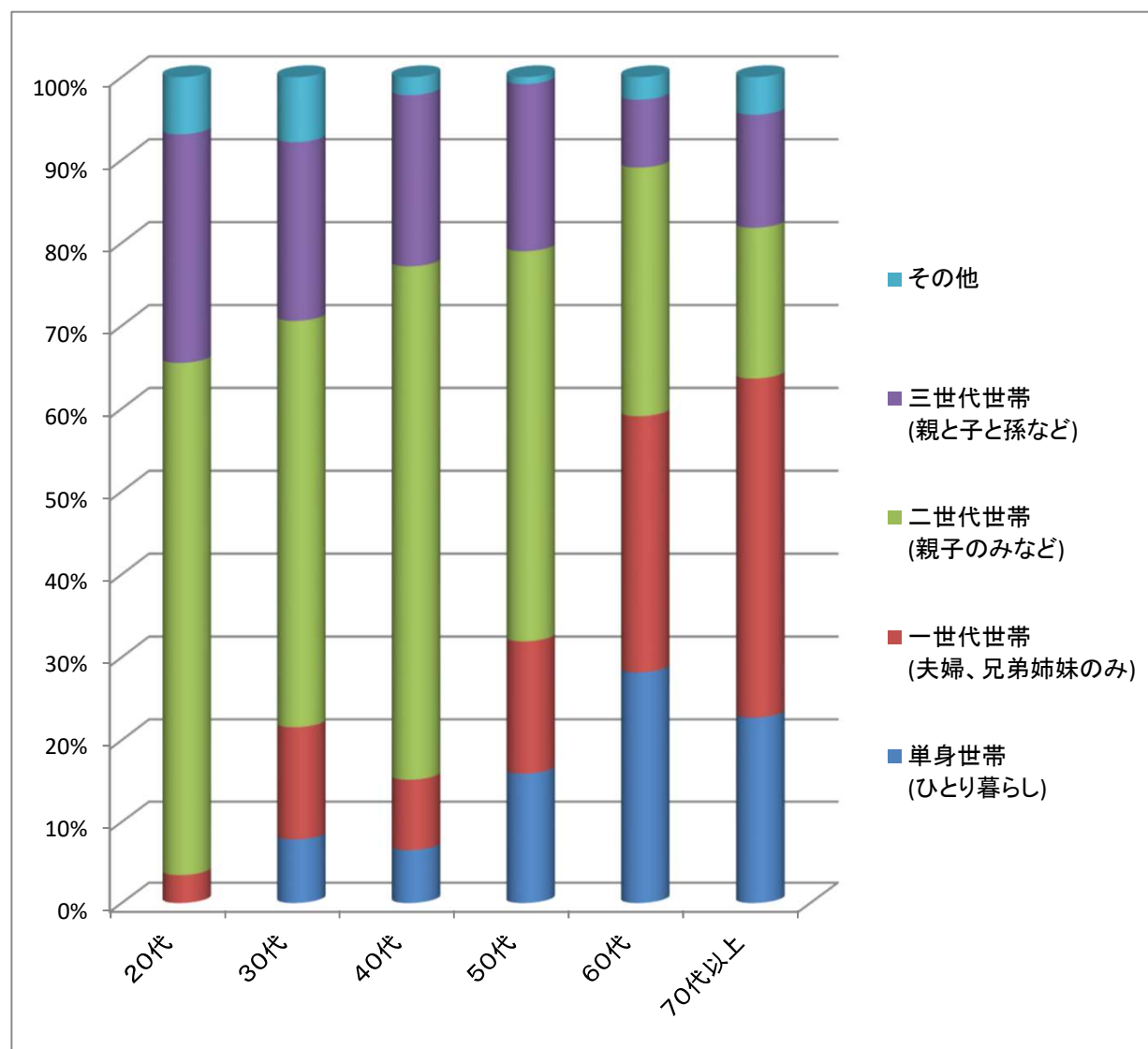


問5. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
単身世帯 (ひとり暮らし)	0	4	6	19	31	5	65	15.4%
一世代世帯 (夫婦、兄弟姉妹のみ)	1	7	8	19	34	9	78	18.4%
二世代会世帯 (親子のみなど)	18	25	57	56	33	4	193	45.6%
三世代会世帯 (親と子と孫など)	8	11	19	24	9	3	74	17.5%
その他	2	4	2	1	3	1	13	3.1%
合計	29	51	92	119	110	22	423	100%

その他：四世代世帯、母・自分・弟、本人と義母、子と孫、祖父と夫婦、夫婦と親3人

年齢別構成比

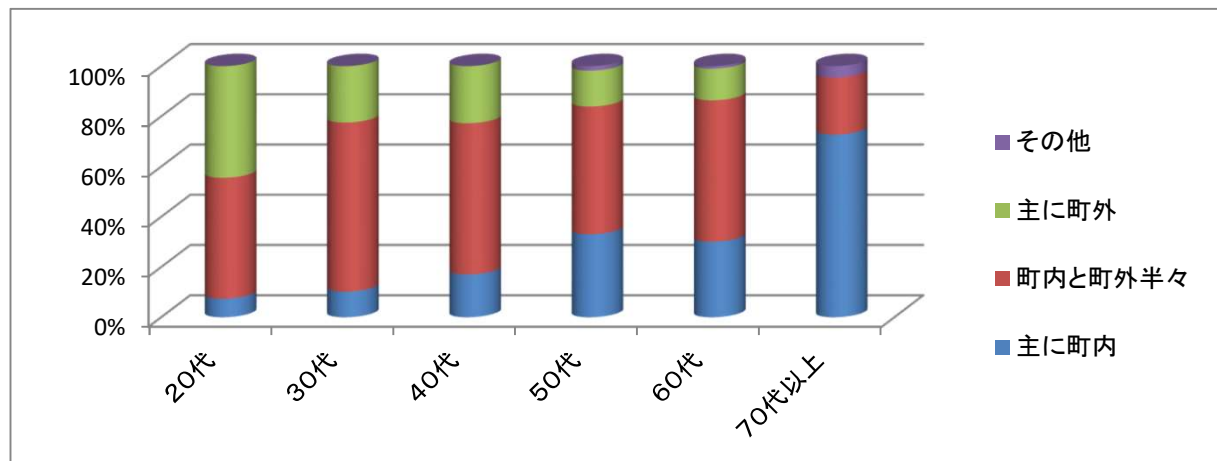


問6-1. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
主に町内	2	5	15	37	31	16	106	26.4%
町内と町外半々	13	33	53	57	58	5	219	54.6%
主に町外	12	11	20	16	13	0	72	18.0%
その他	0	0	0	2	1	1	4	1.0%
合計	27	49	88	112	103	22	401	100%

その他：障害者で買い物ができない、主に生協利用、しない

年齢別構成比

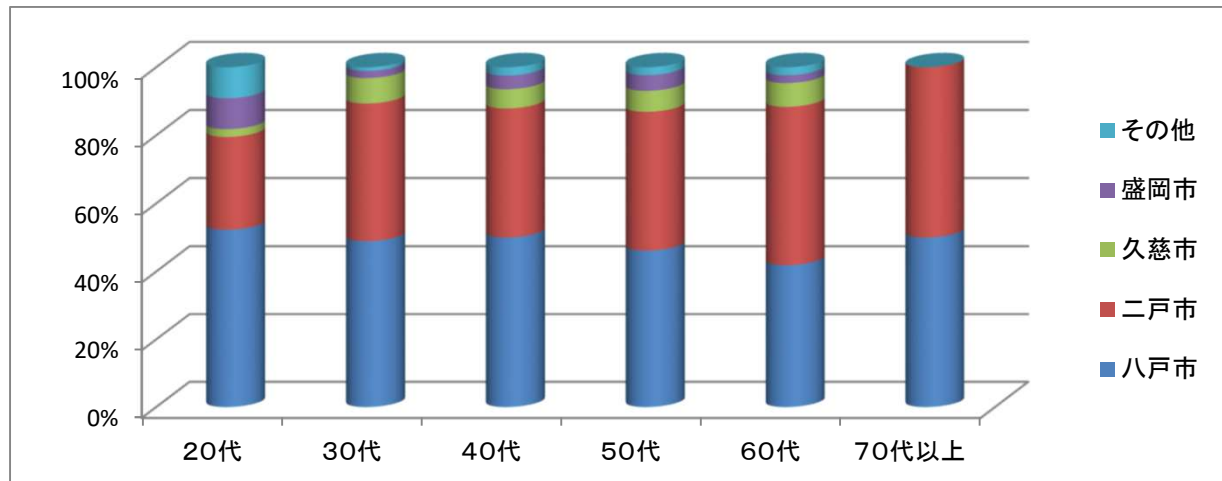


問6-2. 問6-1で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方は、主にどこの市町村で買い物をしますか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
八戸市	23	46	62	60	54	3	248	47.1%
二戸市	12	38	47	53	60	3	213	40.4%
久慈市	1	7	7	8	9	0	32	6.1%
盛岡市	4	2	5	6	3	0	20	3.8%
その他	4	1	3	3	3	0	14	2.6%
合計	44	94	124	130	129	6	527	100%

その他：九戸村、ネット・通販、仙台市、三戸町、洋野町、おいらせ町

年齢別構成比



問7. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	2	5	3	10	12	4	36	8.5%
まあまあ住みよい	17	23	57	75	76	16	264	62.3%
やや住みにくい	7	21	24	26	20	3	101	23.8%
非常に住みにくい	3	2	8	7	3	0	23	5.4%
合計	29	51	92	118	111	23	424	100%

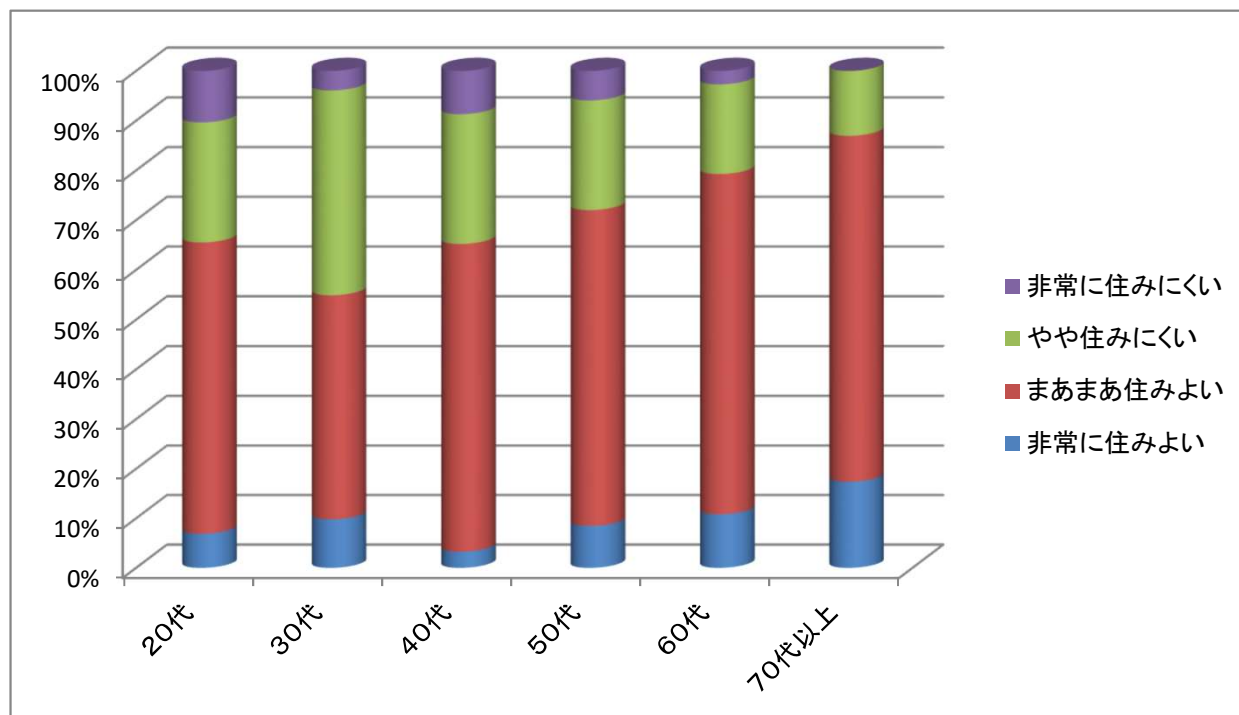
《男性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	2	3	2	5	10	2	24	10.4%
まあまあ住みよい	11	12	33	43	37	8	144	62.6%
やや住みにくい	2	13	11	17	11	0	54	23.5%
非常に住みにくい	0	1	3	2	2	0	8	3.5%
合計	15	29	49	67	60	10	230	100%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
非常に住みよい	0	2	1	5	2	2	12	6.2%
まあまあ住みよい	6	11	24	32	38	7	118	61.5%
やや住みにくい	5	8	12	9	9	3	46	24.0%
非常に住みにくい	3	1	5	5	2	0	16	8.3%
合計	14	22	42	51	51	12	192	100%

年齢別構成比（全体）



問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
空気が良いから	男	20代
自然豊か、買い物に不自由しない、交通の便も比較的良い	男	50代
気持ちが落ち着く	男	60代

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
二戸や八戸に近いから	男	20代
自然が豊かで癒されるが、医療の面で病院選択や治療を含め選択肢が少ないと感じる。	女	20代
高速道路が通っているから。	男	20代
生まれ育ったところだから	男	30代
近くにスーパー等あり便利	女	30代
八戸市に近くて、スーパー（ユニバース）もできたから	女	30代
自宅周辺は自然豊かで過ごしやすいが、買い物等不便である。しかし、30分程度の移動で八戸市など大きな市に行くことができるため。	女	30代
夜が静かだから。あまり混雑しないため	男	30代
病院が少ない	女	30代
静かさ、雨・風の被害が少ないところ。	男	40代
静かなところ	男	40代
銀行もあるし、スーパーやコメリ、薬王堂などあり便利	男	40代
買い物に困らず、ほどほどに田舎なのもいい。	女	40代
のんびり暮らせるから	女	40代
スーパーやドラッグストア、ホームセンター等必要最低限そろっていて不便は感じない。ローソンもできたし	女	40代
病院が近くにある	女	40代
自然が豊か。大雨、大雪はあるが。	男	50代
生活に困らないので。	女	50代
信号が少ない。交通渋滞がないから。	女	50代
自然がいっぱい	男	50代
生まれ育ったところだから	男	50代
静かで空気がきれい	女	50代
友人、知人、顔見知りの人がいるから	男	50代
緑が多いし、割と災害が少ない。	女	50代
生まれた町であるため	男	50代
特に悪い所がない	男	50代
住んではいいが、何か物足りない。	女	50代
主要な町道を改良してほしい。	男	50代
生まれ育ったところ、せかせかしていない、ただ近所づきあいが薄くなっていると思う。	男	50代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
生まれたときから軽米だから	女	50代
自分が生まれ育った町だから	男	60代
生まれたところだから	女	60代
養鶏場等の匂いがする。	男	60代
自分の生地でもあり、近隣の人達の交流がいい。	女	60代
交通が不便。自家用車で出かけなければならないこと。	女	60代
自然豊かで静かな所	男	60代
今は良いが、何歳まで運転できるか心配	女	60代
年を取ったら、自分が生まれたところがいいようになってきた。	男	60代
生まれ育ったところだから	男	60代
田畑に囲まれた環境で、好きな農業もできるので毎日が面白いです。	女	60代
外で住んだことがないから	女	60代
近所のトラブル等ない	女	60代
交通の便利が悪い。商店が閉まっていること。	男	60代
災害とか事件が他の町と比べ少なく、穏やかな気持ちで過ごせるから。	男	70代以上

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
公共の医療機関が少ない。	女	20代
町営住宅が少なすぎる。貸家情報を広報などで載せるべき。	男	20代
店が少ない（若者向けの衣料品店、カフェ等）、大した観光名所もない。	女	20代
他県より移住のため、不便さは強い。	女	30代
食料品以外は調達が難しい	男	30代
子供を遊ばせるところがない。	男	30代
冬の除雪が遅くて不便。休日の病院がどこも使えないので不便。耳鼻科や皮膚科、外科も無い。	女	30代
店が少ない。	男	30代
とても閉鎖的。子供の予防接種など受ける所が限られたり、仕事をしているとどうしても休みをとらざるをえない状態だし、子供が楽しめるイベントごともない。	女	30代
何かと不便	女	40代
近くにお店がない	女	40代
町内に仕事先がない	男	40代
買い物が可能な場所があまりにも少なすぎるから。	男	40代
冬、雪が降っても除雪してくれない。	女	40代
子どもの遊ぶ場所がなさすぎる。	女	40代
買い物（特に衣料品）に行くときに他の市へ行かなければいけない。遊び場が少ない。	女	40代
交通の便が悪い。病院が少ない。	女	40代
何もなし	男	40代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
近所の付き合いが面倒	女	40代
不便	男	40代
お店がない。働くところが少ない。	女	40代
買い物・レジャーが不便	女	40代
免許、車ないから、バス時間など	男	40代
病院の対応	男	50代
公共交通機関・公共施設の利用ができなく、不便	女	50代
中心部から離れているので、高齢者になった時、買い物、病院等に行くのが大変になってくるのでは。家の周りが田畑なので、草等の管理が大変。	男	50代
活気がない。	男	50代
かげやくや班長がしんどい	男	50代
お店が遠い	女	50代
周りの人たちのうわさ話が大きくなっていく。	女	50代
病院の診療科目の不足（眼科、耳鼻咽喉科、整形外科（リハビリ））、雇用不足、交通不便、図書館蔵書不足、商店不足、レク施設不足	女	50代
交通機関の利便性、病院の受診科の少なさ	男	50代
近所との付き合い方！	女	50代
眼科など病院に行くのに1時間くらいかかる	女	50代
交通機関のアクセスが不便	女	50代
子供が少ない。	男	60代
全ての生活環境が全国以下。良いのは自然だけ。	男	60代
冬の時期です。	女	60代
交通の便が悪い。まとまったところに施設がないため、移動に時間がかかる。	女	60代
交通手段がない。（自家用車のみ、免許返納したらタクシーになる）	女	60代
交通が不便。	女	60代
仲間はずれにされたことがある。（悪口とか・・・ありもしないのに）	女	60代
総合病院がない。	男	60代
店が少ない。	女	70代以上

【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
冬、雪かきが遅い（思いやりが足りない。家の前にためる等）外灯が少ない。あるだけで明るい町となり、住みやすくなる。道にゴミや草が目立つ。	女	20代
これから子育てするには、不便すぎる気がする。公園とかもないので。	女	20代
軽食屋とか遊ぶところが少ない。	女	40代
交通の便が悪い	男	40代
買い物が不便	女	40代
不便。地区の人達ともあまりね	女	40代
病院もない。買い物も不便だから。	女	50代

問7. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
交通の便が悪い。仕事がない所	女	50代
町中心部の幹線道路は除雪が良いが、町道の除雪が非常に悪い。すれ違いができない、仕事に出られない、来る時間が遅い。	男	50代
仕事が二戸なので、接点がほとんどないため。	女	50代
交通機関、町外に出る際のバス等の便数がない（運賃も高い）	女	50代
自分勝手に悪い噂を立てて、町内よってかかって、パワハラをする。家を見る。特に〇〇、〇〇。私は相談しても信じてくれない。兄も怒っているよ。	女	50代
不便	女	60代
子供の職場がない。	男	60代

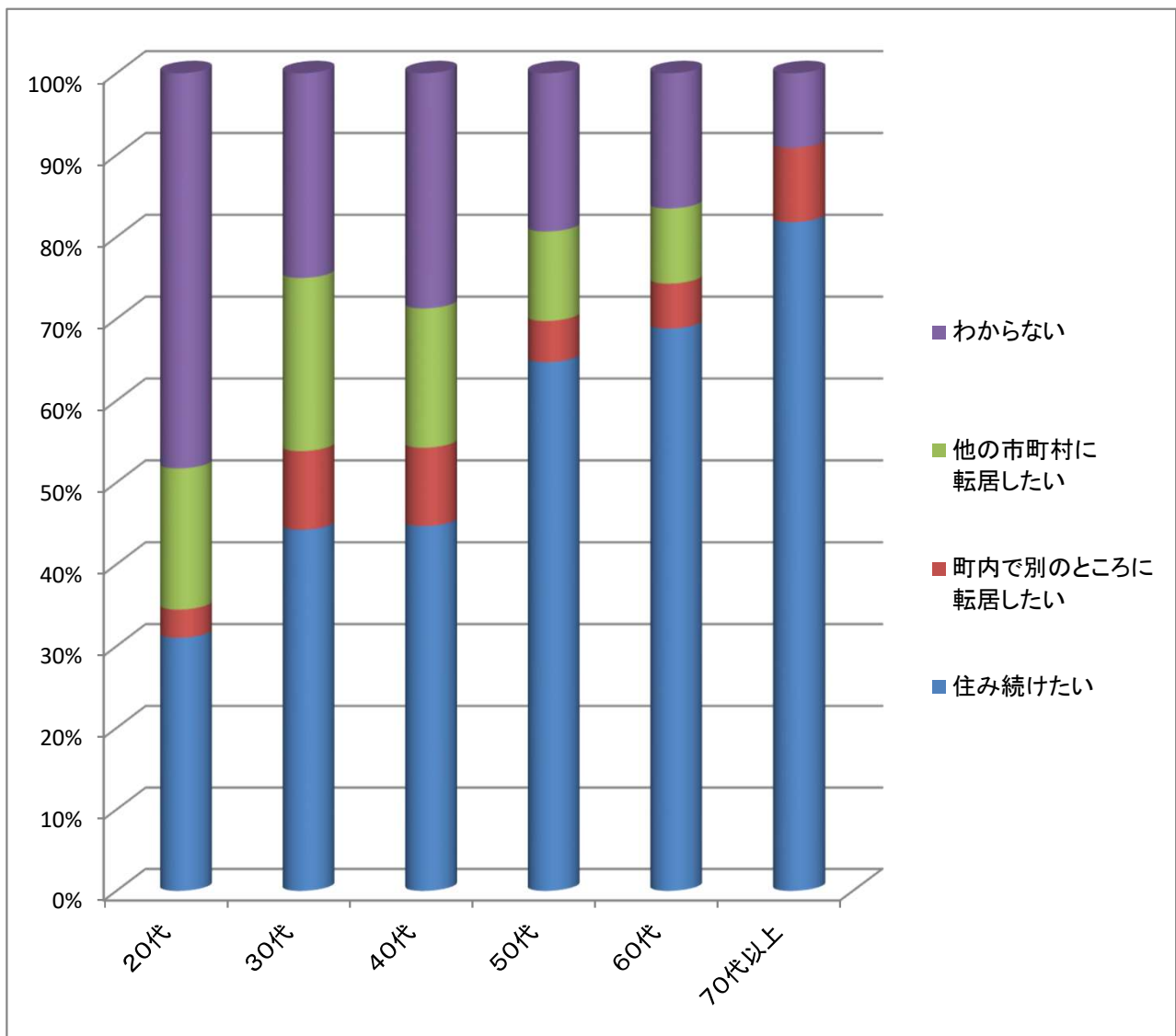
【未選択】

理由	性別	年代
わからない	女	40代

問8. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
住み続けたい	9	23	42	77	75	18	244	57.4%
町内で別のところに 転居したい	1	5	9	6	6	2	29	6.8%
他の市町村に 転居したい	5	11	16	13	10	0	55	13.0%
わからない	14	13	27	23	18	2	97	22.8%
合計	29	52	94	119	109	22	425	100%

年齢別構成比



問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
慣れた場所だし、子の学校転校を考えると今のところが無難。	女	20代
保育料等の負担が少ない	女	20代
普段は不便でも、必要時八戸か盛岡へ行くので良いと思っている。	女	30代
どこにも行く場所がない	男	30代
実家であるため	男	30代
結婚し、持ち家のため	女	40代
静かだから	女	40代
家を建てているので、他に行きようがない。	女	40代
現在の地で満足している。	女	50代
生活基盤があるから	男	50代
転居する金銭的余裕がないため	女	50代
生まれ育ったところなので	女	50代
自宅や耕地があるため	男	50代
災害などがない	男	50代
家、土地があるから	男	50代
両親が健在のため、今の年齢で新しい地域や人間関係構築の煩わしさ	男	50代
旅行ならいろんなところを思い浮かぶが、住むとなるとやはりここ。他に思いつかない。	男	50代
長く住みついているから	男	60代
農地があるから	男	60代
穏やかな環境がいい。	女	60代
ほかに行くところがない。	男	60代
昨年から娘夫婦と同居したので、孫たちに囲まれて楽しいです。	女	60代
自分のやりたいことをやりたい	男	60代
長く住んでいるから	女	60代
住み続けたいというより、住み続けるしかない。	女	60代
子供のころは、良い付き合いもできていて良い思い出もあるし、できれば済み続けたい。	女	60代
近所の付き合いとか、お寺のこととか、転居すると色々面倒だと思うから。	男	70代以上

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
会社の寮だから	女	30代
お風呂がついていないので、アパートに引っ越すか、つけるかで迷っている。	女	30代
ペットが飼えないから	男	40代
冬の期間は住みたくない。	女	40代
部屋数が少ないため	女	40代

問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
交通手段等の件	男	40代
貸家に住んでいるので、マイホームを建てたい。	女	40代
川の側で、以前水害があったから	女	40代
町内から5Km以上離れていて、老後が不安	男	50代
実家を守らなければならないから	女	50代
近くに店がない。病院が不便	女	50代
現在の家は古くて壊れてきているから。	女	50代
場所の便利な所（例えばスーパー、病院の行きやすい所）	女	60代
近所との付き合いがないので	未回答	60代
自然豊かで静かな所	男	60代
買い物に不便であります。	男	70代以上
坂が大変	男	70代以上

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
冬道の道路状態が悪い。	女	20代
北海道に帰りたい。	女	20代
家業を継ぐため	女	30代
八戸や盛岡が便利だから	女	40代
年々、町民の数が減ってきており、商店街は活気がなく、街に魅力を感じられなくなっているから。	男	40代
生活するには不便であるため（老後）	女	40代
便利な所がいい	男	40代
買い物・レジャーが不便なため	女	40代
不便だから息苦しい。病院、買い物不便すぎる。（山より海の方が好き）	女	40代
二戸市（実家のため）	男	50代
年齢を重ねたとき、冬期間の雪かきができなくなる。	女	50代
かげやくや班長がしんどい	男	50代
子供が他県に住んでいるため、老後を考えると他に転居になると思う。	女	50代
老後、車のない生活ができない。動物病院がなく、すぐにペットを診察できない。	女	50代
病院の診療科目の不足（眼科、耳鼻咽喉科、整形外科（リハビリ））、雇用不足、交通不便、図書館蔵書不足、商店不足、レク施設不足の問題点解消のため	女	50代
交通の便が悪い、医療機関が限られているため	女	50代
人口が少ない。	男	60代
多くの人が住んでいる所は良いので、人も住みたくない。仕方なく住んでいる。いやです。	男	60代
交通の便利な所に住みたい	女	60代
病院（軽米以外の）に近い所	女	60代
実家が便の良い所なので、そちらに住みたい。	女	60代
職場の多い所、交通の便の良い所。	男	60代

問8. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【わからない】

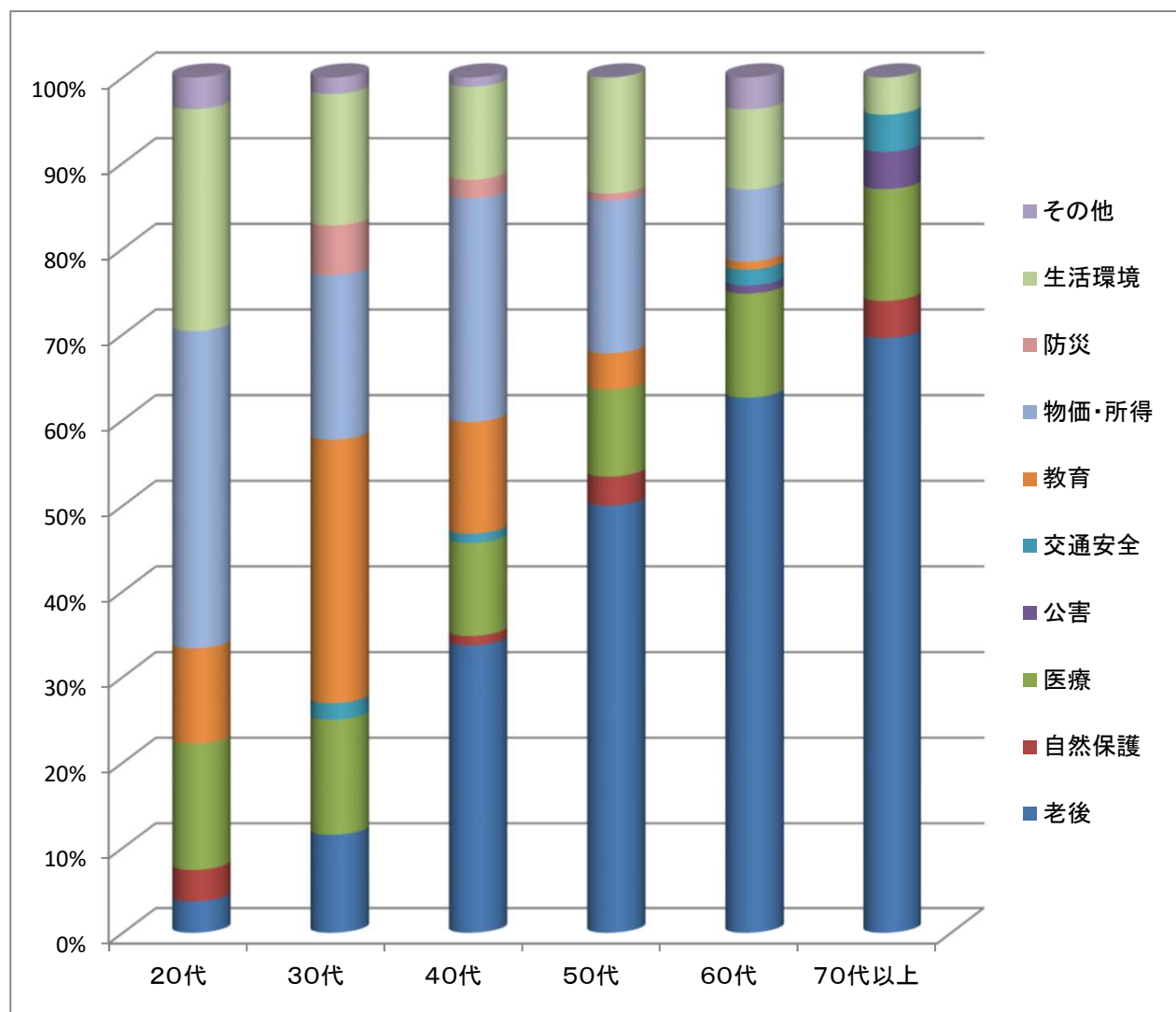
理由	性別	年代
軽米を出たくないが、住むところがないため。	男	20代
子育てには良いと思うが、生活するとなるとないものが多い。（イオンモールがあれば、まあOK）	男	20代
軽米町の未来が見えない	男	30代
住み続けたいが、町税の増など周りの状況によると思う。	女	30代
家が古いので、いつまで住めるかわからない。	男	40代
職がなければ、他市町村へ転居しなければならない。	女	40代
現在いる職場に今後も勤められるかわからないから。	女	40代
子供が独立したら違う所に住みたい。	男	40代
便利な所に住みたいが、現実的には無理だと思う。（親とか相続とか）	女	40代
将来、子供の就職先によっては、近い所に住みたい。	女	40代
住んでみたい町があるから	女	40代
どこに行っても同じだと思うから。	男	50代
行動範囲を広げたいから	男	50代
自分で車の運転ができなくなると、買い物や通院するときの交通手段がなくなるから。	女	50代
いいところがあれば、引っ越してもいいと思う。	女	50代
先のことはわからない。状況次第。	男	60代
住みたいと思いますが、年々雪の時期になると大変です。	女	60代
軽米と八戸に家を二つ持っているから。	男	60代
経済力がないため、転居は不可能	女	60代
病院が遠い。食料品のお店が遠い。	男	60代

問9. あなたが日頃身近な問題として特に関心を持っていることは次のうちどれですか？(1つ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
老後	1	6	31	59	67	16	180	43.0%
自然保護	1	0	1	4	0	1	7	1.7%
医療	4	7	10	12	13	3	49	11.7%
公害	0	0	0	0	1	1	2	0.5%
交通安全	0	1	1	0	2	1	5	1.2%
教育	3	16	12	5	1	0	37	8.8%
物価・所得	10	10	24	21	9	0	74	17.7%
防災	0	3	2	1	0	0	6	1.4%
生活環境	7	8	10	16	10	1	52	12.4%
その他	1	1	1	0	4	0	7	1.6%
合計	27	52	92	118	107	23	419	100%

その他：仕事、介護、郷土芸能、特にない

年齢別構成比



問１０．あなたは町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？（５つ）

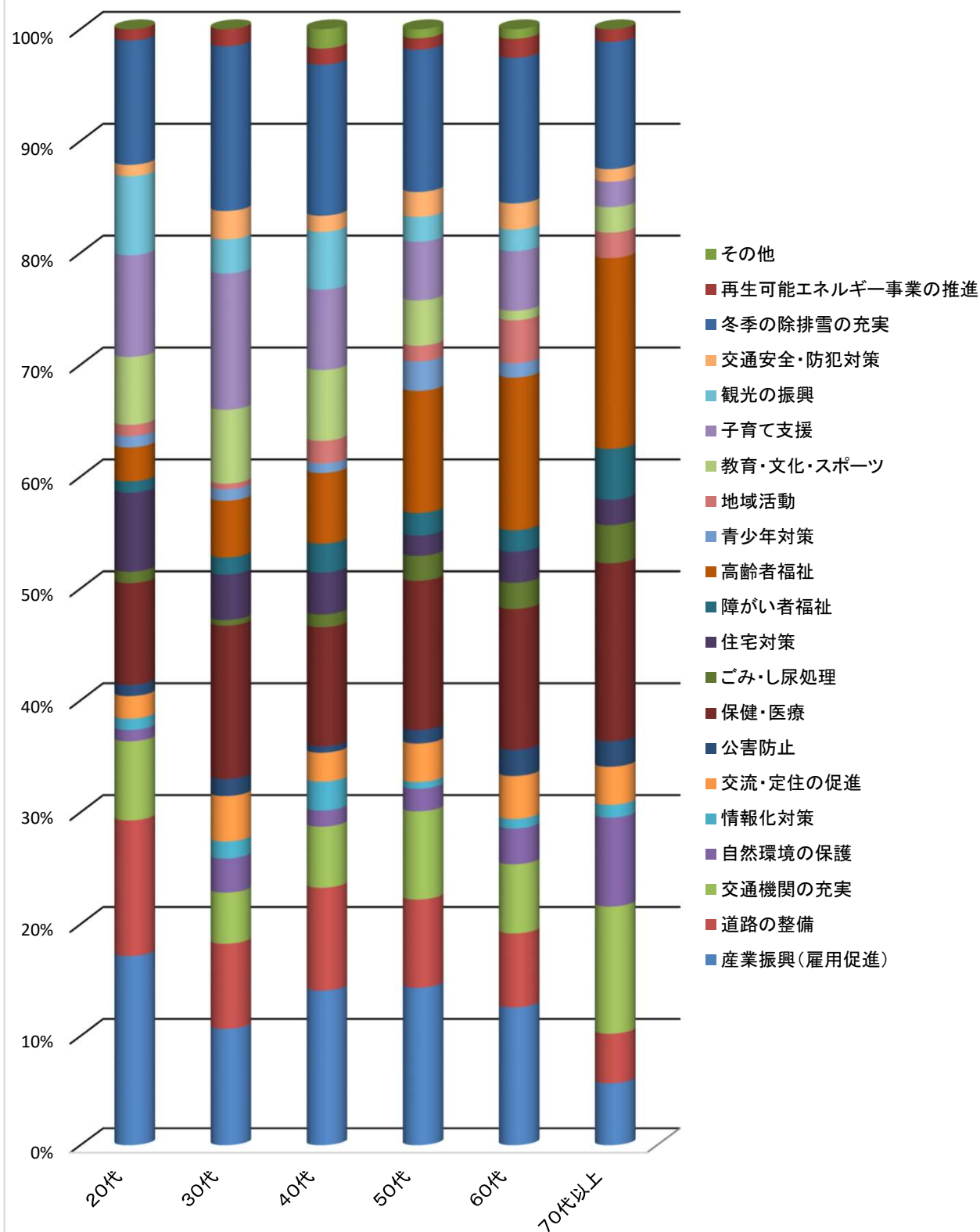
選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
産業振興（雇用促進）	17	21	49	71	59	5	222	13.1%
道路の整備	12	15	32	39	31	4	133	7.8%
交通機関の充実	7	9	19	39	29	10	113	6.7%
自然環境の保護	1	6	5	10	15	7	44	2.6%
情報化対策	1	3	9	3	4	1	21	1.2%
交流・定住の促進	2	8	9	17	18	3	57	3.4%
公害防止	1	3	2	6	11	2	25	1.5%
保健・医療	9	27	37	66	59	14	212	12.5%
ごみ・し尿処理	1	1	4	11	11	3	31	1.8%
住宅対策	7	8	13	9	13	2	52	3.1%
障がい者福祉	1	3	9	10	9	4	36	2.1%
高齢者福祉	3	10	22	54	64	15	168	9.9%
青少年対策	1	2	3	13	6	0	25	1.5%
地域活動	1	1	7	7	18	2	36	2.1%
教育・文化・スポーツ	6	13	22	20	4	2	67	4.0%
子育て支援	9	24	25	26	25	2	111	6.5%
観光の振興	7	6	18	11	9	0	51	3.0%
交通安全・防犯対策	1	5	5	11	11	1	34	2.0%
冬季の除排雪の充実	11	29	47	63	61	10	221	13.0%
再生可能エネルギー事業の推進	1	3	5	5	8	1	23	1.4%
その他	0	0	6	4	4	0	14	0.8%
合計	99	197	348	495	469	88	1,696	100%

その他：

- ・ 沢山ありますが、スピード感をもって実行は無理と思われて期待持てません。
- ・ 人口対策
- ・ 特になし
- ・ 特に県道が狭くて、冬、仕事に行くにも除雪が間に合わない。
- ・ 家の前の除雪を早くしてもらいたい。家から出られない。
- ・ 災害の処理
- ・ 年に２回くらい道路わきの草刈りをしてほしい
- ・ 既存の施設の改修
- ・ 動物（ペット等）の飼育指導。かわいそうな動物を増やさないように
- ・ 入浴施設
- ・ 公園がほしい
- ・ 人口減少対策
- ・ 牧畜における悪臭対策

(問10. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ))

年齢別構成比



〈かるまいテレビについて〉

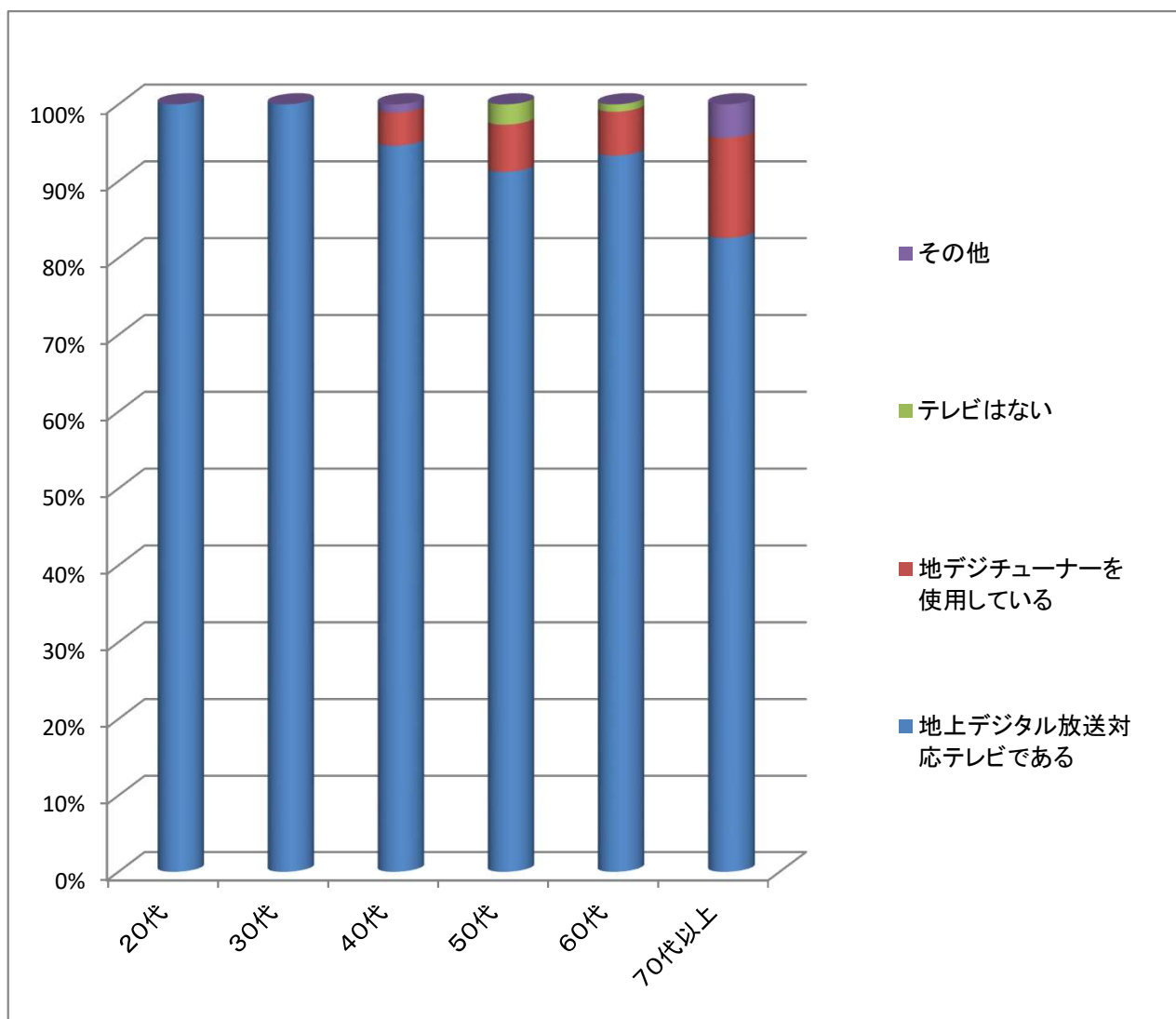
かるまいテレビの利用状況や番組に関するご意見等についての調査。

問１１．自宅で使用しているテレビは地上デジタル放送に対応していますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
地上デジタル放送対応テレビである	28	52	88	104	98	19	389	93.7%
地デジチューナーを使用している	0	0	4	7	6	3	20	4.8%
テレビはない	0	0	0	3	1	0	4	1.0%
その他	0	0	1	0	0	1	2	0.5%
合計	28	52	93	114	105	23	415	100%

その他：わからない、質問の意味がわからない

年齢別構成比



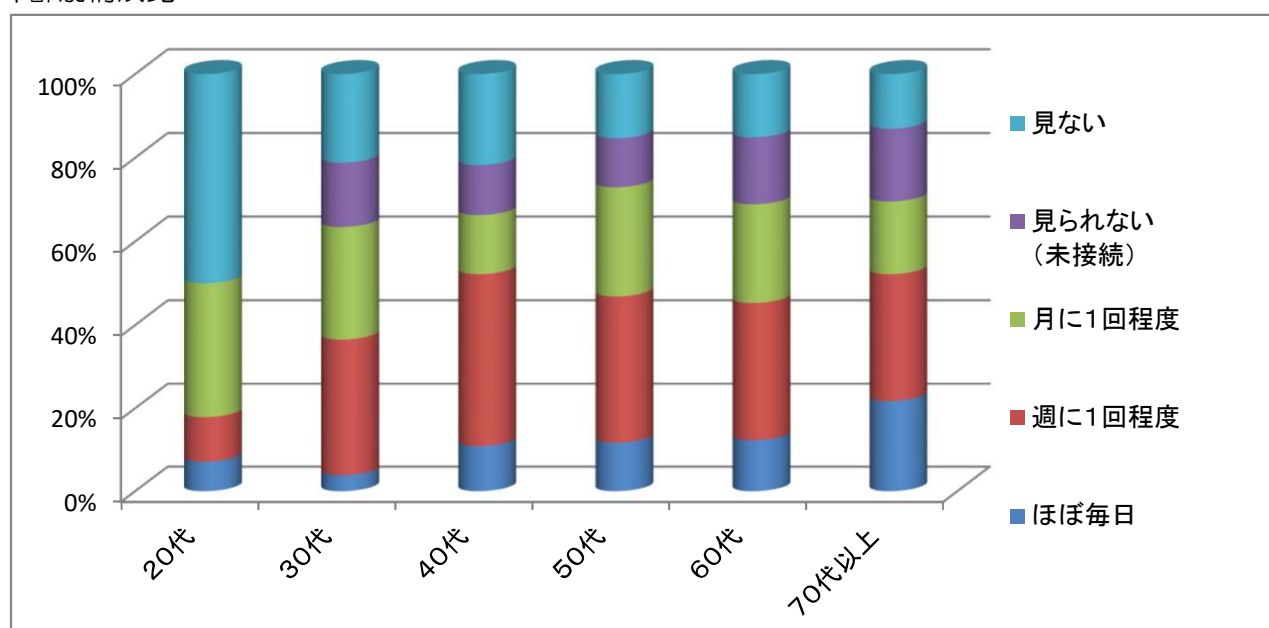
問12. かるまいテレビをどのくらい視聴していますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
ほぼ毎日	2	2	10	13	13	5	45	10.9%
週に1回程度	3	17	38	39	35	7	139	33.7%
月に1回程度	9	14	13	29	25	4	94	22.8%
見られない (未接続)	0	8	11	13	17	4	53	12.9%
見ない	14	11	20	17	16	3	81	19.7%
合計	28	52	92	111	106	23	412	100%

見ない理由：

- ・特に興味がない
- ・興味がない
- ・テレビを日ごろからあまり見ません。
- ・つまらない
- ・面白くないから
- ・家にほとんどいない
- ・何回も同じ番組をやっているから。
- ・何の番組内容か書いていないので見にくい。
- ・泊まり勤務が多く、家にいる時間が少ない。
- ・仕事が忙しいので、見る時間がない。
- ・興味がなかった。
- ・編集が下手！あっちこっち行って見つらい。
- ・興味がないから
- ・テレビ自体あまり見ない
- ・外出が多い
- ・つまらない
- ・自分の部屋にはテレビがない
- ・時間がない
- ・興味なし
- ・日中は家にいない
- ・興味がない
- ・町のことが入ってこないから
- ・映らないから
- ・興味がない。
- ・面白くないから
- ・特に興味がない。ただし、知人が出ているときは見ます。
- ・繋がってないから
- ・興味がない。
- ・見たいと思わない。
- ・つまらないため
- ・全くためにならない。無駄である。
- ・面白くないから
- ・時間がないため。
- ・仕事で見たい時間がずれているため

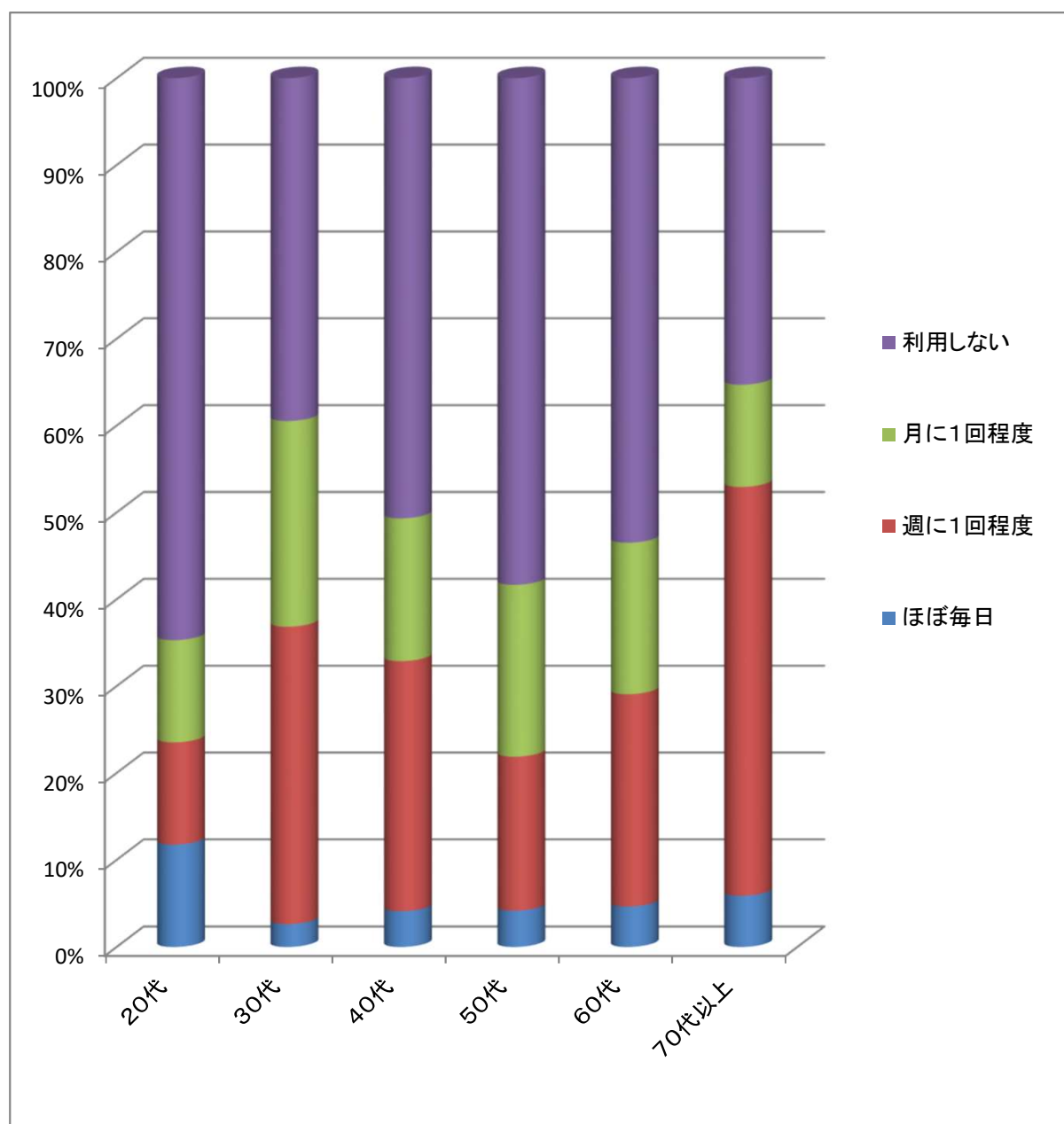
年齢別構成比



問13. かるまいテレビのデータ放送を利用していますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
ほぼ毎日	2	1	3	4	4	1	15	4.6%
週に1回程度	2	13	21	17	21	8	82	25.1%
月に1回程度	2	9	12	19	15	2	59	18.0%
利用しない	11	15	37	56	46	6	171	52.3%
合計	17	38	73	96	86	17	327	100%

年齢別構成比

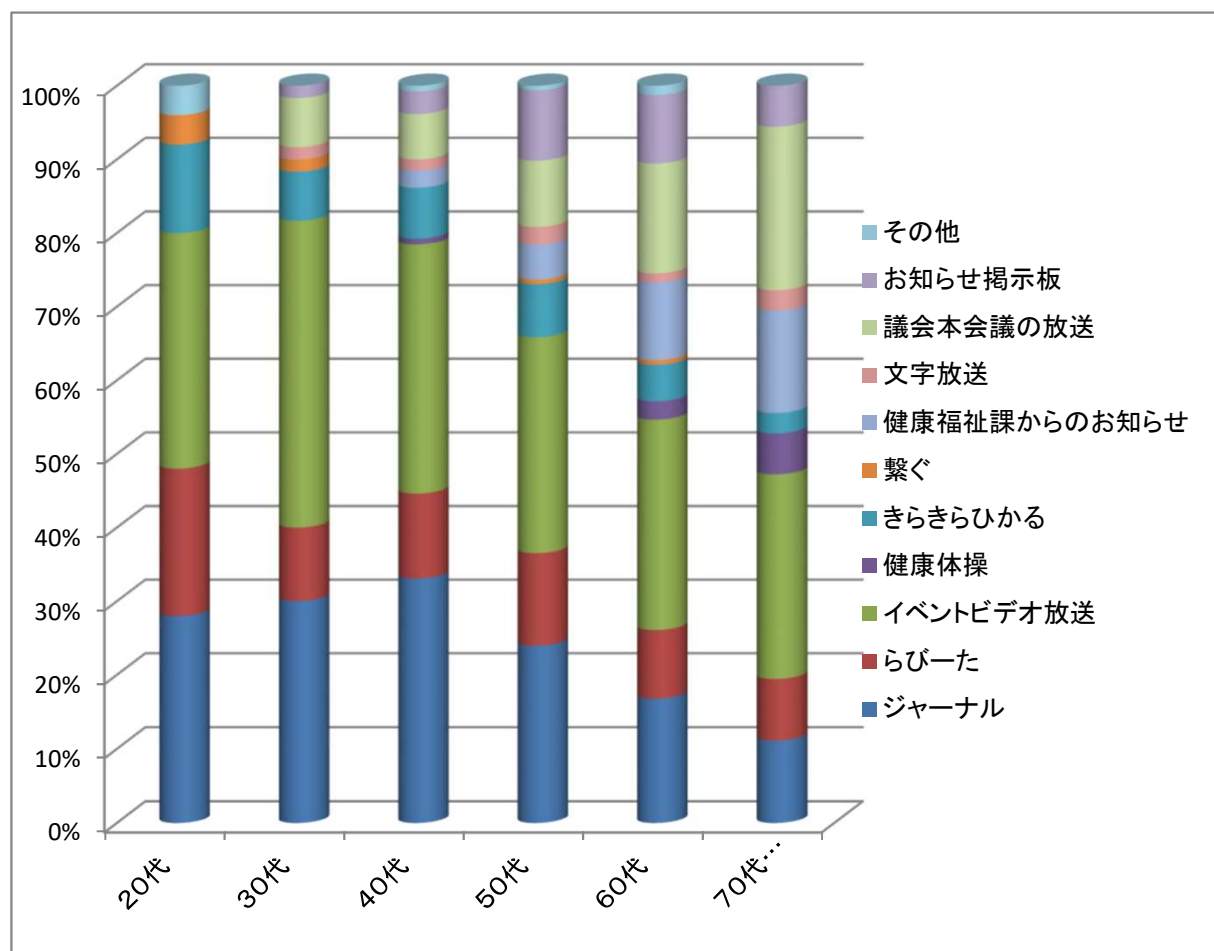


問１４．あなたがよく見る、または興味のある番組を選んでください。

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
ジャーナル	7	18	43	40	27	4	139	24.0%
らびーた	5	6	15	21	15	3	65	11.2%
イベントビデオ放送	8	25	44	49	46	10	182	31.4%
健康体操	0	0	1	0	4	2	7	1.2%
きらきらひかる	3	4	9	12	8	1	37	6.4%
繋ぐ	1	1	0	1	1	0	4	0.7%
健康福祉課からのお知らせ	0	0	3	8	17	5	33	5.7%
文字放送	0	1	2	4	2	1	10	1.7%
議会本会議の放送	0	4	8	15	24	8	59	10.2%
お知らせ掲示板	0	1	4	16	15	2	38	6.6%
その他	1	0	1	1	2	0	5	0.9%
合計	25	60	130	167	161	36	579	100%

その他：たまに流してみている、料理、特に興味がない、
決まっていない。好きな番組があれば

年齢別構成比



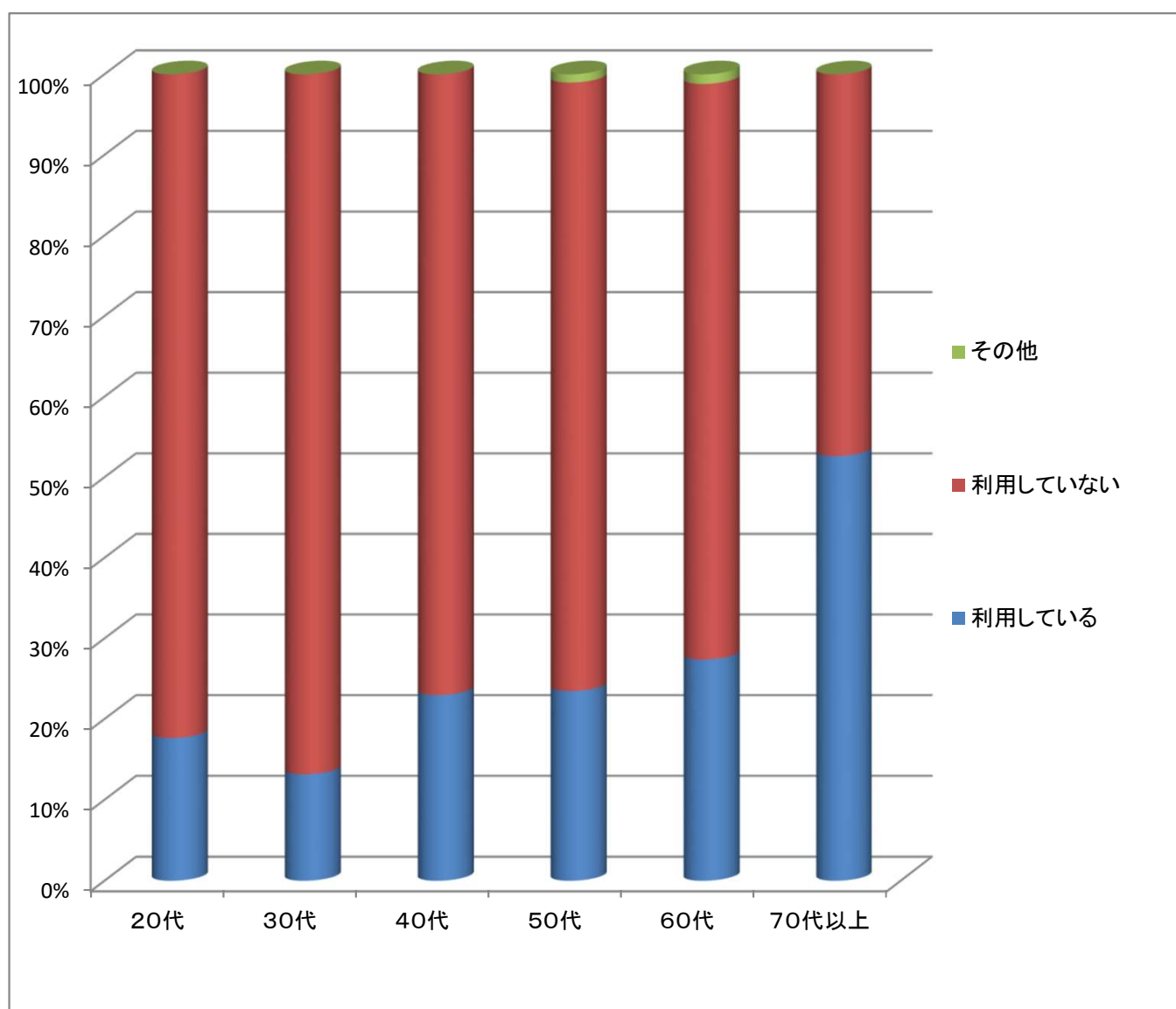
問15. 広報かるまいお知らせ版にかるまいテレビの番組表を掲載していますが、利用していますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
利用している	3	5	17	23	23	10	81	24.5%
利用していない	14	33	57	74	60	9	247	74.8%
その他	0	0	0	1	1	0	2	0.7%
合計	17	38	74	98	84	19	330	100%

その他：

- ・どこに置いてあるのですか？
- ・テレビの番組表で見ることができるので、お知らせ版は必要ないと思います。
- ・観たい時間とずれている。

年齢別構成比



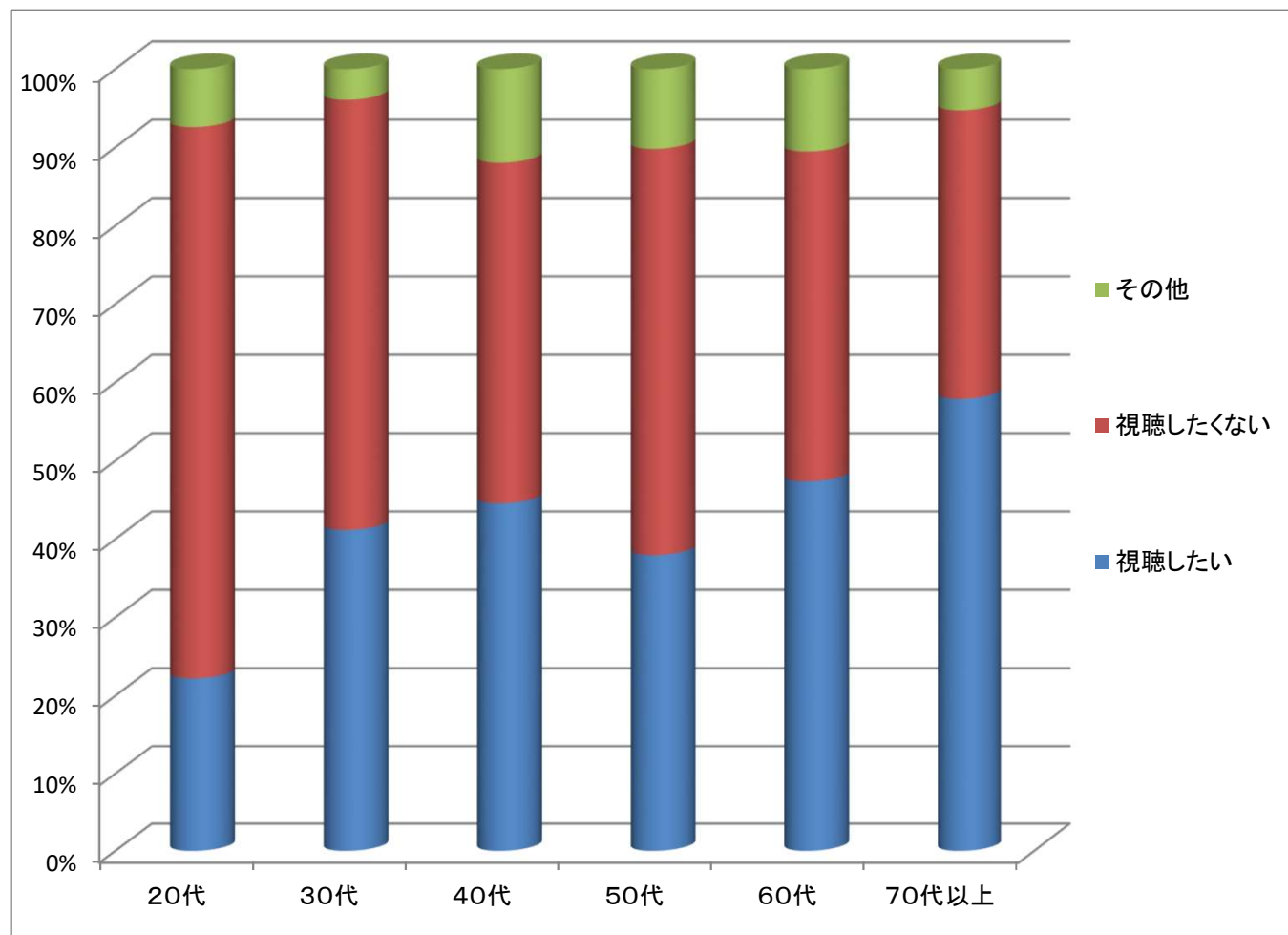
問16. 他の市町村のケーブルテレビの番組を視聴したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
視聴したい	6	21	41	41	45	11	165	42.1%
視聴したくない	19	28	40	56	40	7	190	48.5%
その他	2	2	11	11	10	1	37	9.4%
合計	27	51	92	108	95	19	392	100%

その他：

- ・有料（対応）となるので、気乗りしません。
- ・評判の良い所の番組を見てみたい。
- ・時間がない。これ以上増えても観るのは不可能
- ・見る時間がない。
- ・全く関心がない。
- ・特に興味がない。
- ・たぶん他のは見ない。
- ・見る時間がない。わからない。
- ・利用して、その必要性も考えたことがないからわからない。
- ・あまり必要性を感じない
- ・見ることがあるかもしれない。
- ・あまり興味がありません。
- ・気にかけていなかった
- ・必要ない
- ・ほとんど町内中心なので興味がない。
- ・軽米町の番組も視聴できていません。
- ・当日の気分
- ・内容によって興味があれば見てみたい
- ・あまり興味がない
- ・特に何とも思わない
- ・わからない
- ・あまり思ったことはない。
- ・別にいいかな？

年齢別構成比



問17. かるまいテレビのデータ放送に載せてほしい情報や、どんな番組が見たいかなど、自由にお書きください。

【データ放送について】

意見	性別	年代
行事やイベントのあることを知らせてはどうか。この前の中学校のソーランイベント見る人が少なかった、事前の告知が不足。	女	20代
近隣市町村の行事やケーブルテレビを放送してみてわ	男	20代
なかなか情報が更新されず、リアルタイムでないイメージがあり、利用していない。	女	30代
1カ月の予定をしっかりと載せてほしい。休日の病院が見たい時更新されず、見れない時がある。	女	30代
他の市町村のイベント情報（祭りやスポーツ大会等）	男	30代
百人委員会の各部会で話し合われたことを載せてほしい。委員の方が町民の意見として述べた率直な意見をそのまま載せ、担当の役人の方の応答もそのまま、それがクリーンなのでは？	女	30代
天気	男	30代
町内の行事、注意予報など	男	40代
天気情報など	女	40代
ハイキューに関連したもの	男	50代
議会審議の概要。町政の進捗状況。	男	50代
求人情報	男	50代
現状で良いと思います	男	50代
町内の会社、職場の仕事	女	50代
町内の詳しい週間天気予報	男	50代
各スポーツ大会等の日程の周知（町内における大会）	女	50代
お知らせ版（情報）がいつでも視聴できたらよいと思う。	男	50代
天気	男	50代
お料理の番組	女	50代
このままでいいと思う。	女	50代
データ放送と各種番組が連動するとよいかもしれない。番組内で、お知らせ等がデータ放送で見返せることをアピールすべき。	男	60代
天気	男	60代
未接続なので関心がない。	男	60代
近辺で起きている犯罪などは、素早く放送して教えてほしいです。	女	60代
必要ない	男	60代
お笑いとか、音楽、風土等の番組	男	70代以上

【見たい番組について】

意見	性別	年代
軽高の様子をもっと流して、入学したいと思わせてほしい。高校生が動画をつくり、流す場としても興味が出るし、良いと思う。軽高を応援する会への寄付の呼びかけとか。	女	20代
小学校や保育園の行事は、1つの学校を放送するのではなく、全ての所を放送してほしい。	女	20代

問17. かるまいテレビのデータ放送に載せてほしい情報や、どんな番組が見たいかなど、自由にお書きください。

【見たい番組について】

意見	性別	年代
子供が出るくらいでしか利用しない。何度も再放送しているイメージがあり、情報の新しさを感じない。	女	30代
子どものイベントをもう少し出してほしい。	女	30代
他の市町村の祭り、中総体、高総体の様子、中学校、高等学校の部活動の様子、小学校学習発表会、小学校運動会等子供たちのイベント。温泉や宿の情報	男	30代
軽米秋祭り	男	30代
小中高の行事など	女	40代
毎年8月14日に山内で盆踊りをやっているようなので、その様子が見たい。	女	40代
老人ばかりが映る番組でなく、若者が多く出てきて、元気さをアピールできるような番組	男	40代
イベントで流れる部分が短い時があり、もう少しインタビューやイベントの様子を見たいと思う。	女	40代
学校行事、成人式、お祭り、議会本会議放送	女	40代
町内の自然や文化財など	女	40代
同じ番組の回数が多く、もっとたくさんのイベント内容の番組を増やしてほしい。	女	40代
今のままでも満足していますが、もう少し長く見たいなあーと思う時があります。	女	40代
お祭りなど	女	40代
夏祭りの花火	男	40代
町内のおすすめ観光スポット。 例) フォリストパーク、千本桂、千本松、カタクリ群生地、アケビ、ハシバミ、さるなし、さくらんぼ、芝桜、クワイチゴ、モミジイチゴなどの美しい映像。軽米の宝、映像遺産として	男	50代
歌番組	男	50代
現状で良いと思います	男	50代
イベント	女	50代
各種イベント（祭り、大会、行事等）を毎日放送してほしい。もっと多くのイベントを毎日見たい。	男	50代
郷土料理	男	50代
これまで通り、町や学校等の色々なイベント	男	50代
町内に住んでても知らない地区がたくさんあります。道路を走っているような風景を説明付きで見たいです。	女	50代
踊り	女	50代
このままでいいと思う。	女	50代
イベントビデオ放送	女	50代
町行政と町民が近くなったと感じられてよい。続けてほしい。お知らせの時のBGMが良い。環境音として使っている。	男	60代
ジャーナルで軽米の名所など映してほしい。	女	60代
天気予報	男	60代
各スポーツ大会	男	60代
夏祭り、秋祭りや生涯学習などのイベント	女	60代
他県を含めて行事等の番組を見たい	男	60代

問17. かるまいテレビのデータ放送に載せてほしい情報や、どんな番組が見たいかなど、自由にお書きください。

【見たい番組について】

意見	性別	年代
未接続なので関心がない。	男	60代
ジャーナル・イベントビデオ放送、健康福祉課からのお知らせ	女	60代
やめてほしい。他に金を使いましょう。	男	60代
中学、高校の教育、行事（中学の統合により、情報が全くと言っていいほど少なくなったから。）	男	60代
イベントビデオ放送が楽しみです。	女	70代以上
祭りとかイベント等一生懸命撮っているので、これからもどんどん続けてやってもらいたいと思います。	男	70代以上
イベント見たい。	女	70代以上
色々なイベント	女	70代以上

問18. かるまいテレビについての自由意見。

内容	性別	年代
どういうスタッフで作成しているのか気になる。もう少し、うまくしてほしい。スタッフ名を出したらもう少し頑張れるのかと。行事をそのまままると見たい。今のプライバシー社会、一応町民にアンケートして、流してもいいか了解得るか、周囲関係ない人にモザイクとか。映りたくないのに軽米のイベント等に行かない。	女	20代
いつも楽しく見ています。かるまいテレビ放送1年分などDVDで販売してほしいです。	女	20代
学校主体の時、親は載せなくていい。	女	20代
データ放送について、ネットの町の情報もリアルタイムなイメージがない。いろんなことをバンバン載せてほしい。たとえば高校～幼稚園、保育の行事お知らせ、風や胃腸炎の流行状況。	女	30代
内容に大きな変化がなく、面白くない。	男	30代
ケーブルテレビをやめる市町村もある中で、楽しい番組を提供していただき感謝しています。かるまいテレビは貴重な存在だと思います。	男	30代
活字の放送は面白くないし、町政をそれで流しても見る気にならない。町政クリーンを目指すなら、画像で！	女	30代
身近な情報源として役立っている。	男	30代
勝手に映されるのが嫌なので、映らないように編集してくださいと頼んだのに、映っていたので迷惑です。	女	30代
YouTube等でも視聴できれば、若い人にはいいのではないかな。	男	30代
小学生は学校生活にかかわるNews Journaluを楽しんでいます。NewsとJournaluは同じことを表しているの、軽米Journaluでも良いと思います。	女	40代
その日の出来事などの記事の取り方自体を考え直し、改善すべきではないかと思う。また、再放送の番組ばかりでは手抜き、やる気が全く見られず、見ているこっち側が不快だと以前他の町外の人から聞いたことがある。まだまだ良くなる可能性はいくらでもあると思う。	男	40代
もっと長い時間、文字放送でない番組を見たい。	女	40代
ジャーナルの時間が短い。30分くらいやってもいいと思う。	女	40代
イベント・行事などダイジェスト放送ではなく、せっかく放送時間があるので、充実した内容で届けてほしい。	男	40代
アナウンサーらしき人がいて説明しながら番組が進むのであれば見やすいが、全て字幕だと読みづらかったり、分かりづらい。	女	40代
軽米で行われたことなど知れていいですね。	女	40代
楽しく見せていただいています。知っている人も出ることが多く、とても身近なテレビ放送として楽しみにしています。	男	40代
見るのは良いが、映されるのは嫌です。	女	40代
ローカルな話題を放送してくれて、なかなか良いと思う。自分の子供やいとこ等テレビに出ていると嬉しい。	女	40代
広報かるまいお知らせ版の番組表が変更等で違っていることがあるので、正確にしてほしい	女	40代
足が悪いお年寄りの方はお祭りなど外に行ってみられないので、楽しみにしています。時間長く、お祭り、運動会、流し踊りなど見せてほしいです。	女	40代
同じ番組ばかりではなく、もう少し違う情報も放送してほしい。	女	40代
なかなか見ないので、分かりません。	女	40代
イベントビデオ放送が少なく、土、日曜日に見れるようにしてほしい。	男	40代
イベント等の細やかな取材ご苦労様です。	男	50代

問18. かるまいテレビについての自由意見。

内容	性別	年代
中学生の子供がいますので、校内での授業やイベントも観ることができて、うれしく思います。	女	50代
映りこむ人への配慮が必要（映るのを望まない人もいると思う。）	男	50代
BS放送も見ているので、かるまいテレビの視聴時間が限られてきます。「視聴したい」と思うような番組を期待しております。	男	50代
らびーたコーナーの出演の方が毎回見るたびに同じなので、1回ごとに変わってはどうか。（見る時間帯が同じなのかもしれませんが。）	女	50代
夜10時から10分くらいのダイジェスト版を希望する	男	50代
見たことがないのでわからない。	男	50代
同じことの繰り返しばかりなので、1週間ごとや、その日のことなど新しいことの番組にしてほしい。	女	50代
災害のときの道路状況。災害のときのライフライン状況等	男	50代
ジャーナルでの母校のクラスマッチの様子の放送は、毎年楽しみです。いろいろな発見もあり楽しいです。これからも興味、楽しみのある番組をよろしくお願いします。	女	50代
見る機会もなく、同じ内容ばかり流れているので、毎日放送する必要があるのかと思う。	女	50代
別に見たいと思わない。	女	50代
良い	男	50代
ペットを紹介するコーナーがあるようですが、捨て犬猫をしないよう、適切に飼育するよう呼びかけるコーナーがあれば良いと思います。	女	50代
楽しみにしています。これまで通り、色々なイベント等を紹介してください。	男	50代
希望者に有料でビデオ or DVDを配布すれば？税金が見込める？又は費用削減策になるかも。	女	50代
イベント放送など前年度のものは放送しない方がよいと思います。	女	50代
町内のことを知ることができて、とても良いと思う。	女	50代
見たい方もいると思うので、このまま続けて良いと思います。	男	60代
テレビ見れるまでの方法と、お金はなんぼとか知りたいです。	男	60代
祖父母は、イベント放送など参加せずとも見ることができる。又、緊急放送など毎日を安心して暮らせるなど有難い。	女	60代
1年以内の情報やイベントの番組にしてほしい。	男	60代
知っている方が出ていたり、自分が写っていたりすると嬉しいので、何度も見たりする。 議場へ行く勇気がないので、議会をテレビで見れることで満足しています。	女	60代
仕事の関係で夏祭りや秋祭り、生涯学習のイベントがみられないので、かるまいテレビを楽しみにしていましたが、去年あたりから昔より編集が厳しく、つまらなくなりました。特に今年の秋祭りはひどかったです。もう少し詳しく放送してほしいです。	女	60代
今年は、花火大会、七夕、お祭り、流し踊りの内容が短く感じました。もう少し長い時間移してほしい。見に行けない人もいると思うので。	女	60代
ペットの紹介や趣味をもって日々の生活を楽しんでいるのを見て、私も元気をもらっています。でも、その方の年齢までは記載しなくても良いのでは。個人の情報は、最小限におさえて・・・	女	60代

問１８．かるまいテレビについての自由意見。

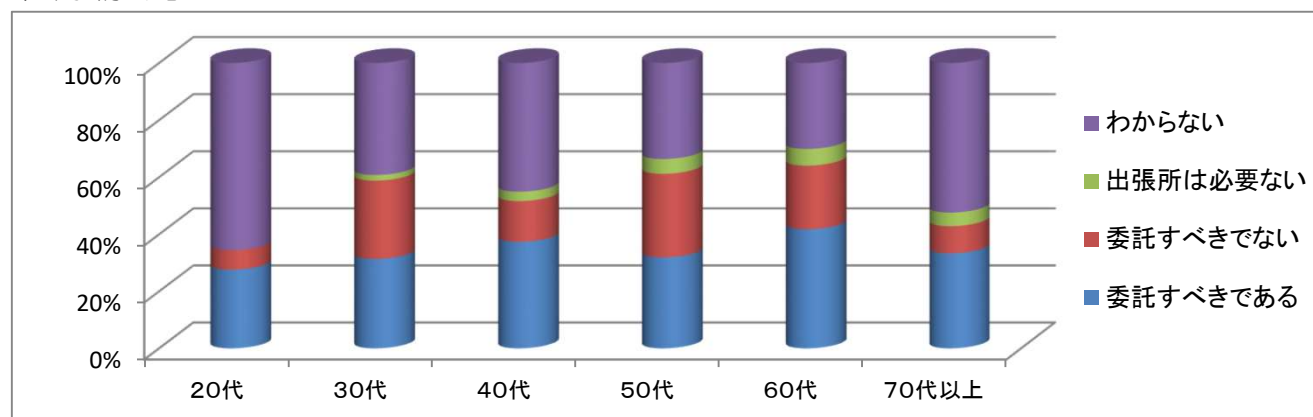
内容	性別	年代
秋祭り	男	60代
観たいと思わせる番組作りをしてください	女	60代
こんな無駄なことに金をかけるな！	男	60代
広報お知らせ版の番組欄は不要（ＴＶの番組欄で十分。又有線放送の利用率も不明。） 健康体操のモデルの姿勢が悪い。（特に立っている方）	男	60代
他の方が元気で動いている動作を見て、良いなあと思う。	女	70代以上
今までのようで、いいと思う。	女	70代以上

〈出張所業務の民間委託について〉

問１９．出張所業務を郵便局に委託することについてどのように思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
委託すべきである	8	16	34	37	43	7	145	35.3%
委託すべきでない	2	14	13	34	23	2	88	21.4%
出張所は必要ない	0	1	3	6	6	1	17	4.1%
わからない	19	20	41	39	31	11	161	39.2%
合計	29	51	91	116	103	21	411	100%

年齢別構成比



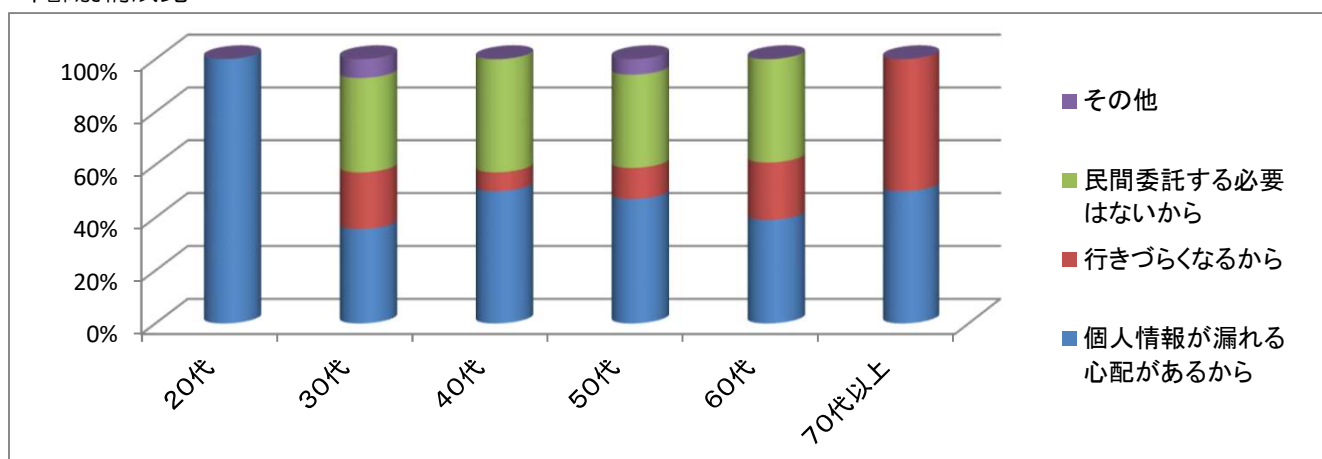
問２０．問２１で「２．委託すべきでない」と答えた方、その理由はなんですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
個人情報that漏れる心配があるから	2	5	7	16	9	1	40	44.9%
行きづらくなるから	0	3	1	4	5	1	14	15.7%
民間委託する必要はないから	0	5	6	12	9	0	32	36.0%
その他	0	1	0	2	0	0	3	3.4%
合計	2	14	14	34	23	2	89	100%

その他：・今までより多くの業務を出張所にて取り扱うべきだ

・郵便局の時間内に行かなければならず不便。駐車場も狭く、行ったときにあくまで待たなければならないなど、でてきそう。

年齢別構成比



問21. 出張所の業務や民間委託についての自由意見。

内容	性別	年代
郵便局に委託していただくと町税の支払いなど行きやすくなります。	女	20代
人との関わり、特に高齢者には遠くには行けないし、そのままが良いと思う。顔なじみの人に頼みたい、出張所ならではの1対1の良さを継続してほしい。	女	20代
個人情報漏れても、あまり気にしない範囲内だと考える。	男	20代
個人情報漏れる心配がある。郵便局の方が同等のサービスをしてくれるか心配（役場関係のことで確認したいことがあった時、調べたり、教えてくれるか）	女	20代
地元の人間ではないので、わからない。	女	20代
役場は行きづらいので他の場所でも行ってほしい。	男	20代
利用する人の利便性はとても良くなり、コストダウンもできると思う。ただ個人情報の取り扱いについて信用できない。	女	30代
利用したことがないのでわからない。	男	30代
経費節減になり、同等のサービスを受けられ、役場の業務改善になるのならいいと思う。	男	30代
現状のままであれば問題ないが、何かができなくなるなどがあれば、今のまま出張所を残していただきたい。仕事上、数十人の証明書が必要な時があり、対応できないのは不便に感じる。	女	30代
出張所の業務がどのくらいあるのか、利用者がどのくらいいるのかわからないので、はっきりとは言えませんが、出張所をなくして大幅に経費削減ができたとしても、郵便局は民間企業であり、個人情報だけでなくマイナンバーの問題もあるので、委託すべきではないと考えます。晴山保育園や町の施設で対応できないのでしょうか。それが無理だとしても電話や郵便で対応することは可能だと思う。	男	30代
経費削減が図られる可能性があるのなら委託してみるべき	男	30代
経費削減ができるなら良いと思う。	女	30代
なぜ郵便局に委託するのかわからない。郵便局が国営の時なら納得できるが、今は民営化になっているので、一般企業と同じなのに、行政が民営に委託する意味がわからない。	男	40代
経費削減ができるのはいいと思うが、個人情報の漏れの心配とか大丈夫であればいいと思う。駐車場の問題とか、晴山の郵便局の駐車場は狭いと思う。	女	40代
話の内容等が他の利用者に漏れないような対策が取れるのであれば、委託も良いと思う。軽米町は個人情報漏れすぎだと思う。	女	40代
どうでもいい	男	40代
経費節減のため（人件費）	女	40代
出張所を増やさなくても役場で対応できると思う。町税は銀行、郵便局で引き落としでもよいと思う。できない場合は役場で対応で良いと思う。出張所を増やしたり、他へ委託するにしろ、人口が減っているのに、あまり必要だとは思えない。	女	40代
経費節減にもなるし、車の運転ができないお年寄りにとっても郵便局だと行きやすいと思う。円子郵便局でも委託できればいいと思う。	女	40代
経費削減の取組となり良い。さらに上のレベルを目指し、せっかく発行されたマイナンバーカードを効率よく利用し、オンラインでの取得を可能とすべきだと思う。	男	40代

問21. 出張所の業務や民間委託についての自由意見。

内容	性別	年代
町に行けない人もいると思うので。	男	40代
週5日の業務を週3日にする、業務時間の短縮などで対応していただければと思います。「委託した場合、現状に比べて経費削減が図られる可能性があります」とあるが、可能性が「必ず」あるのであれば、どうあるのかを提示してもらわなければわかりづらい。	女	40代
従来通りで良い	女	40代
出張所の配置を行うことは、近隣住民にとって便利なものであり、いいと思います。	女	40代
委託するということは、出張所が無くなるということでしょうか。出張所が閉まった17時以降にも使用できるようにしてほしい。（土日も使用できるように）	男	40代
経費削減ができるなら、やった方がよいと思う。	女	40代
出張所は朝早くに立ち寄れることが便利なので、郵便局の営業時間内での運営（9:00～?）になるのなら、やめてほしい。	女	40代
晴山・小軽米地区の皆さんの意見を聞いた方がよいと思います。	女	40代
委託でも問題ないのであれば良いと思う。	女	40代
人件費の削減	男	40代
近いので利用しやすい。月に2～3回行くので、その際ついでに利用する。	女	40代
個人としては近い方がいいんだけど、何もかもがめんどくさいからなあー。	女	40代
具体的内容が分からないので、判断できません。	男	40代
1人作業は、何かあった時に別の人が対応できる。又、郵便局の人に管理してもらおうと何かあった時に、郵便局での業務と兼ねて使用出来るので良いと思います。	男	50代
人員は少なくとも、町のことを熟知している町職員の方がいた方が、町民が安心すると思います。	男	50代
時間がかかると思うから。	女	50代
民間に委託した場合、詳しく内容の説明ができるか不安です。	女	50代
経費削減はよいことだと思いますが、やはり、個人情報をも民間に委託して大丈夫なのか心配である。	女	50代
開いている時間を短くしても良いのでは。	男	50代
出張所の経費削減より、もっと大きな無駄を削減すべき。それこそアンケートを取って、無駄ワースト10を知るべき。	男	50代
経費削減になるけど、個人情報の問題もあるし。	男	50代
臨時職員、契約社員を雇ってほしい	男	50代
出張所にはあまり行かないので、よくわからないが、出張所の近隣の方はどうでしょうか。	男	50代
なぜ民間委託しなければならないのかわからない。支所を民間委託するくらいなら、役場の職員を減らせばよいのではないかと。申告の時に、仕事の分からない職員が来て、時間ばかりかかる。そちらの教育の方に力を入れた方がよいのではないと思う。	女	50代
便利	男	50代
土日祝日の窓口業務はどうなるのか？	男	50代
町のことは町のことで人任せにすることがないし、もしやるなら人を減らしていったらいい。	女	50代

問21. 出張所の業務や民間委託についての自由意見。

内容	性別	年代
業務時間を20時くらいまで延ばしてほしい。(できるなら民間委託でもいいと思う。毎日だけでなく1週間に1回くらいでも)	男	50代
自分は町内(中心)なので、あまり出張所業務、民間委託のことを考えたことがありませんが、もし、郵便局に委託して経費削減が図られ、その分町民へ何らかの形で還元されるのであれば、委託するのも良いと思います。	女	50代
出張所の人件費を考えると、民間委託したほうが良いと思う。利用者はそれほど多くはないように感じるので	女	50代
行きづらくなると思う。(だんだん遠のいてしまう)	女	50代
経費節減につながると思うため	女	50代
経費削減されるのであれば、民間委託に賛成です。	男	50代
お年寄りにとって出張所はなくてはならないものだと思います。	男	50代
委託する場合は、公務員と同等の守秘義務を課して、反した場合の罰則も同等に	女	50代
委託した場合、単純な業務は良いが具体的内容を知りたい場合、現在は出張所の職員がプロとして本庁に問い合わせ解決してくれる。それが委託した場合、本庁との調整ができない場合、住民が直接本庁まで出かけなければならないと思う。	男	50代
経費削減になると思うので、すぐに委託したほうが良いと思います。	女	50代
住民票等簡単なものは、コンビニで発行できたらいいと思う。	女	50代
生活保護などの情報も取り扱っている。そもそも市町村以外の機関が取り扱うことになじまず、問題がある。	女	50代
委託できれば、他の部署、人員が足りないところへ回すことができる。	男	50代
委託しても特に問題はないと思う。経費節減になれば良いと思う。	女	50代
出張所は利用したことがないから	女	50代
主張所でどれくらいの手続きができるかわからないし、トラブルの時は、郵便局に責任を取らせるのもつらいと思うし、経費削減がどれくらいなのかわからないし、その辺のところをよく話し合ってみないと、何とも答えようがない。	男	60代
郵便局窓口では対応が早く正確なので頼りになるし、聞かなくても助言してくれたり、良くしてもらっていると思ってます。(郵便局の駐車場は狭い。特に冬は嫌です。今時これではとため息です。)	男	60代
サービス内容を維持でき、経費節減できるのであれば。	女	60代
経費削減はもちろんだが、行政業務がある程度民間に委託される等して、多様化することで、行政が柔軟に業務を遂行できる幅を確保することは望ましいと考える。	男	60代
経費削減は良いと思うが、人員削減はしない方がよい。	男	60代
各出張所は、たぶん業務内容は少ないと思われることから、積極的に経費削減を図った方がよいと思う。	女	60代
個人情報が出漏れないように今後も留意すべき。	男	60代
出張所と郵便局が近いから、経費が安くなるのは、いいと思う。	男	60代
可能な限りはそうすべきであるが、個人情報等に関しては十分注意しながら、委託できる所とできないところを分けた方がよい。	男	60代

問21. 出張所の業務や民間委託についての自由意見。

内容	性別	年代
役場の業務を郵便局に委託することなど考えたこともないので驚きです。でも、できないこともないのかなと思ってきました。	女	60代
各種証明は頻繁にあるのではないと思う。町税等の収納業務は納税組合で対処しては	男	60代
行政手続きは本来町職員が対応すべきだが、経費節約が見込めるのであれば委託しても良いと思われる。特に郵便局であれば、信頼性や立地条件など全く問題ないと思う。	男	60代
区長の集金業務も対応してもらえば、委託しても良いと思う。	男	60代
出張所がないと困る。（委託しても良い）	男	60代
民間委託する必要があると思います。郵便局には保険貯金郵便の仕事があるので、役場の仕事は関係ないので、委託しない方がよいと思います。今までどおり出張所を継続したほうが良いと思います。	男	60代
出張所にはほとんど行かない。役場本庁に行くから。	男	60代
経費節減のため、委託したほうが良い。	男	60代
利用したことがないので、分かりません。	女	60代
考えてもいないことだったので、驚きました。もし、委託した場合、個人情報漏れる心配があるのですか。他の市町村でそういった例がありますか。あったとしたらどんな問題点がありましたか。経費のほかに良い点はありますか。情報がないので判断ができません。戸惑ってしまうだけです。でも、郵便局は、私たちの生活の一部でもあるので、反対ではありません。郵便局の職員の人達を信頼しています。	女	60代
今のままで良いと思う。	男	60代
業務の省力と経費節減のために委託したほうが効率的だと思う。	男	60代
経費削減ができて、サービス内容も維持できるのであれば、良いと思うからです。	女	60代
どの程度の経費削減になるのでしょうか。その部分がわからなければ意見のしようがありません。晴山、小軽米の出張所を利用している方々への説明を実施し、理解を得てから取り組んでいただきますようお願いします。	女	60代
郵便局（小軽米）は、出張所よりはるかに情報を得られ、コミュニケーションもとれます。委託するとさらにコミュニケーションをたくさん取れるかもしれませんが、業務がスムーズにいくかどうか・・・はよくわかりません。ただ、支所は用足しがスムーズにできず不便です。	女	60代
今この時代、郵便局でさえ存続するかどうか不確実。出張所がないと、町からも見放された感じがする。それとも昭和30年の町村合併前に戻すか！	男	60代
地方公務員の守秘義務が問題となるのではないかと	女	60代
今までのサービス内容を維持するのであれば、郵便局に委託しても良いと思います。	女	70代以上
出張所に人や建物を管理する人等を配置するより、委託できることで同じ業務ができるのであれば、経費節減が期待できそうな気がする。委託によって今までできたことができなくなるものもあるかもしれないけれど、それは、全体の件数からして、少ないのではないかと思います。	男	70代以上
職員が1名だと何かと不便だと思いますので、委託したほうが良いと思います。	男	70代以上

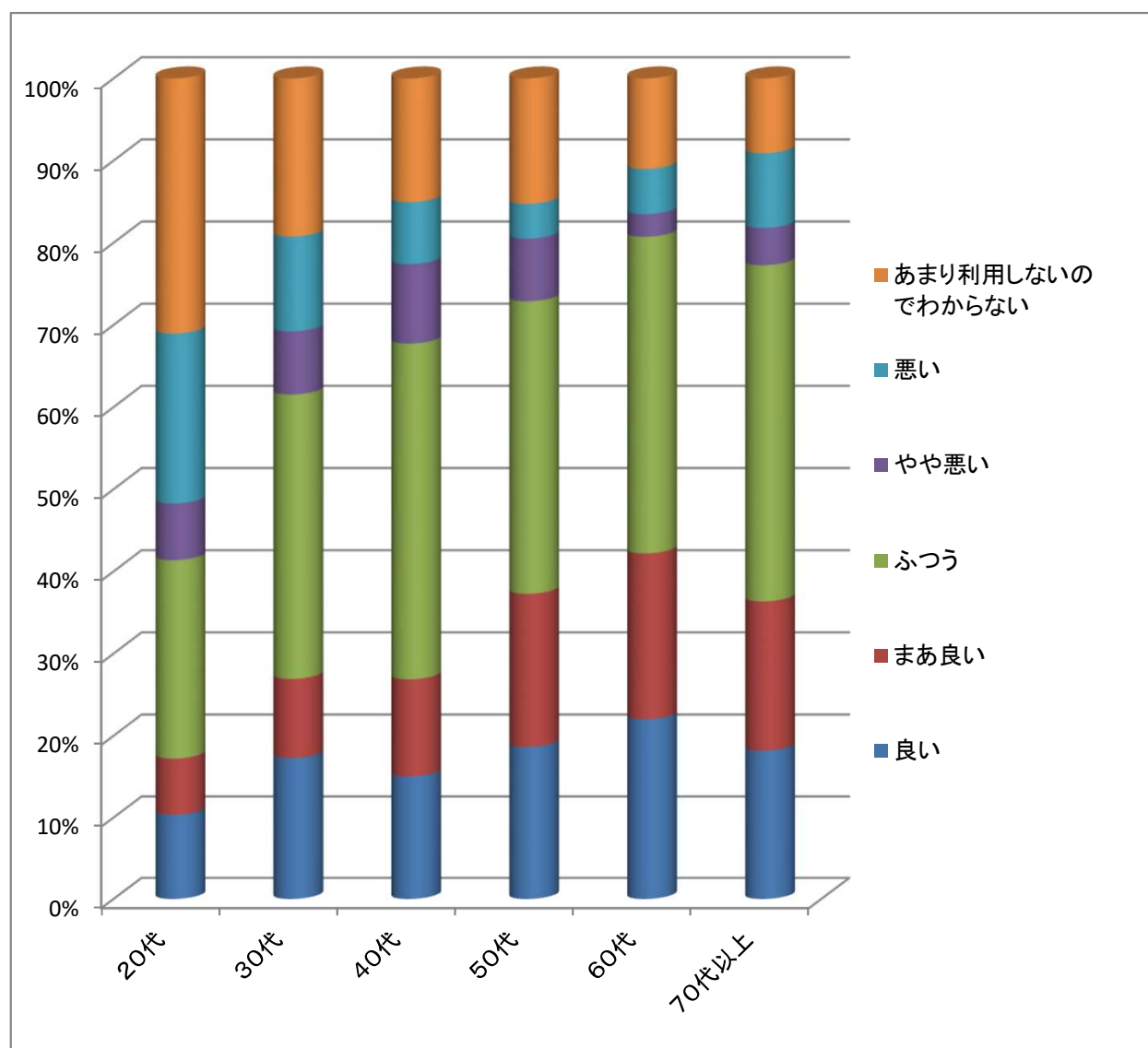
問２１．出張所の業務や民間委託についての自由意見。

内容	性別	年代
出張所は総合窓口で、今はベテランの職員がいて、疑問や心配事についても話を聞いて、本町と連絡を取ってくれる。何課が担当かも分かっている。ただ証明書を交付すればいいということではないと思うので、委託には反対です。行政の大事な役割を支所は果たしていると思う。	女	70代以上
経費削減ができるから。	女	70代以上
出張所はほとんど行かず、本庁に行っている。	女	70代以上

問22. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	9	14	22	24	4	76	18.0%
まあ良い	2	5	11	22	22	4	66	15.6%
ふつう	7	18	38	42	42	9	156	36.9%
やや悪い	2	4	9	9	3	1	28	6.6%
悪い	6	6	7	5	6	2	32	7.5%
あまり利用しないのでわからない	9	10	14	18	12	2	65	15.4%
合計	29	52	93	118	109	22	423	100%

年齢別構成比



問22. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
町民生活課の方は、いつ行ってもすぐ気づいて声をかけてくれます。他の課の方は、あいさつもなく・・・。	女	30代
丁寧、親切	男	40代
いつも、にこやかな対応良いと思います。	女	40代
役場に行くと、すぐに職員の方が声を掛けてくれ、丁寧に対応してくれるので安心して居る。	女	40代
丁寧	男	50代
とても良い。心の傷ついている人は、本当にお願いします。	女	50代
色々親切に対応してもらっているから、特に不満はない。	男	60代
1階は声掛けは良く、職員から今日どのような用件か聞いてくれて教えてくれる。2階はほとんどあいさつがない。どこに行ったらいいのか戸惑う。	女	60代
用事の時、職員あいさつ、声をかけてくれる。	男	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
役場に行った際、職員から声をかけてくれることが、多くなった気がする。	女	40代
10年ほど前には、職員の態度の悪さには腹が立ったことも何度もあったが、この頃は安心していけそうです。	女	60代
この前の投票の時、若干おすおすしながらも声をかけてくれたのは助かった。	男	60代
窓口での対応は良いと思いますが、庁舎内ですれ違う時など、さりげないあいさつや会釈などあるとお互い気持ちよく過ごせるように思います。	男	60代
町長が変わってから大変良くなった。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
全体的に暗い感じ。可もなく不可もなく的な	女	30代
雰囲気あまり好きでない。用がない限りは行きたくない。	女	30代
前よりは迷わなくてよかった。	女	30代
良くも悪くも普通	男	40代
みんながみんな悪くはないですが、頭にくる人がいますね。パニックしてしまう。	女	40代
人によって声をかけないのは仕方がないし、知り合いの人とは、関係のない話をして長くなる。	女	50代
良い人もいれば、悪も多い	男	50代
他市町村と変わりない。	男	50代
暗い印象を受ける。	女	50代
昔はあいさつもしないくらいひどかったが、最近は少し良いのかと思う。何か皆さん特別な職についていると思うのか勘違いしているのでは？	女	50代

問22. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【ふつう】

理由	性別	年代
あまり役場に行かないので、よくわからないが、「こんな感じかな」というくらいです。	男	50代
あまり利用回数は少ないのですが、人それぞれで職員によって対応が違います。職員はもう少し対応の勉強が必要だと思った。	女	50代
若い方はよいと思います。年配の方はどうかと。来庁者は部下ではないですし。	男	60代
コンビニ店員よりは下だとみています。（待遇は上だと思います。）	男	60代
あまり親切にされても、わざとらしい。	男	60代
職員全体ということではなく、個人の問題と思うのですが、大変ぶっきらぼうだと感じることがあります。	女	60代
フロントでの対応は良いと思いますが、その他裏にいる方の対応は良くない。	男	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
課によって又は人によって、対応の差があるように感じる。笑顔がなく、話しかけづらいです。福祉課の方は良いです。	女	30代
人による。良い人もいる。悪い人はサイアク！！	男	40代
「職員です」という上から目線が強い。特にベテランの方々、接客の意識がない。	男	40代
建設課の対応は昔から上から目線	女	40代
笑顔がない。	女	40代
一斉に見るが、声をかけてくれない。	女	40代
視線が厳しい。聞いたことしか教えてもらえない。マニュアル通り	男	50代
税金で仕事をしている。でも市民のために頑張っている。	女	50代
人による	男	50代
暗い感じがする。こちらを見ない（顔を上げない）	男	50代
2階3階と上へ行くごとに、こちらから声をかけないと対応してくれない。	女	50代
すぐ立たない。何しに来たのという感じがする。	女	50代
窓口対応は、一部が悪いと思われると、窓口全般が印象悪くなる。又、知らない振りする職員が多いと思われる。	女	60代
笑顔が足りない。	女	60代
気取り屋が多く、人間性が疑われる人が多く感じます。	男	70代以上
仕方なくやっている感じがする。めんどくさいとめんどくさそうな顔をする。	男	20代
あいさつがない（少しあった）声が小さい	男	20代
あいさつ等はない。何しに来たのって顔をする	男	30代
窓口にすぐ立たない。あいさつがない。暗い、迷惑そうという話をよく聞く。	男	30代

問22. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【悪い】

理由	性別	年代
上から物事をいう人がいる。忙しそうだったり、めんどくさそうだったりする人がいる。上手にいる方は、目が合っても会釈もしない。	女	30代
軽米の人は、あいさつができません。	女	30代
行っても呼ばないと出てこないことが多い。入口に案内係がいた方がよい。	女	40代
愛想がない。昼時に行くとは迷惑そうな態度をする。	女	40代
雰囲気が悪い。行きづらい。	女	40代
えらそう、悪いうわさしか聞こえてこない。	女	40代
あいさつがない。	女	40代
消極的。暗い	男	50代
あいさつされたことなし。顔を上げるが知らないふりをする。	男	50代
何をしに来たの的な空気が流れている。横柄で上からものを言われている気がする。なるべくなら行きたくない。	女	50代
窓口にすぐに立ってこないです。見ても見ないふりをしているように感じられます。	女	50代
アルバイトやボランティアの人に声をかけない人が多い。	男	60代
あいさつができない。上司が先に実行！	男	60代
あいさつしてるのかな。する気がないのでわ！	男	60代
職員からあいさつをしたがらない	女	70代以上
用事で行くんですが、知らんふりすることもある。特に水道課	女	70代以上

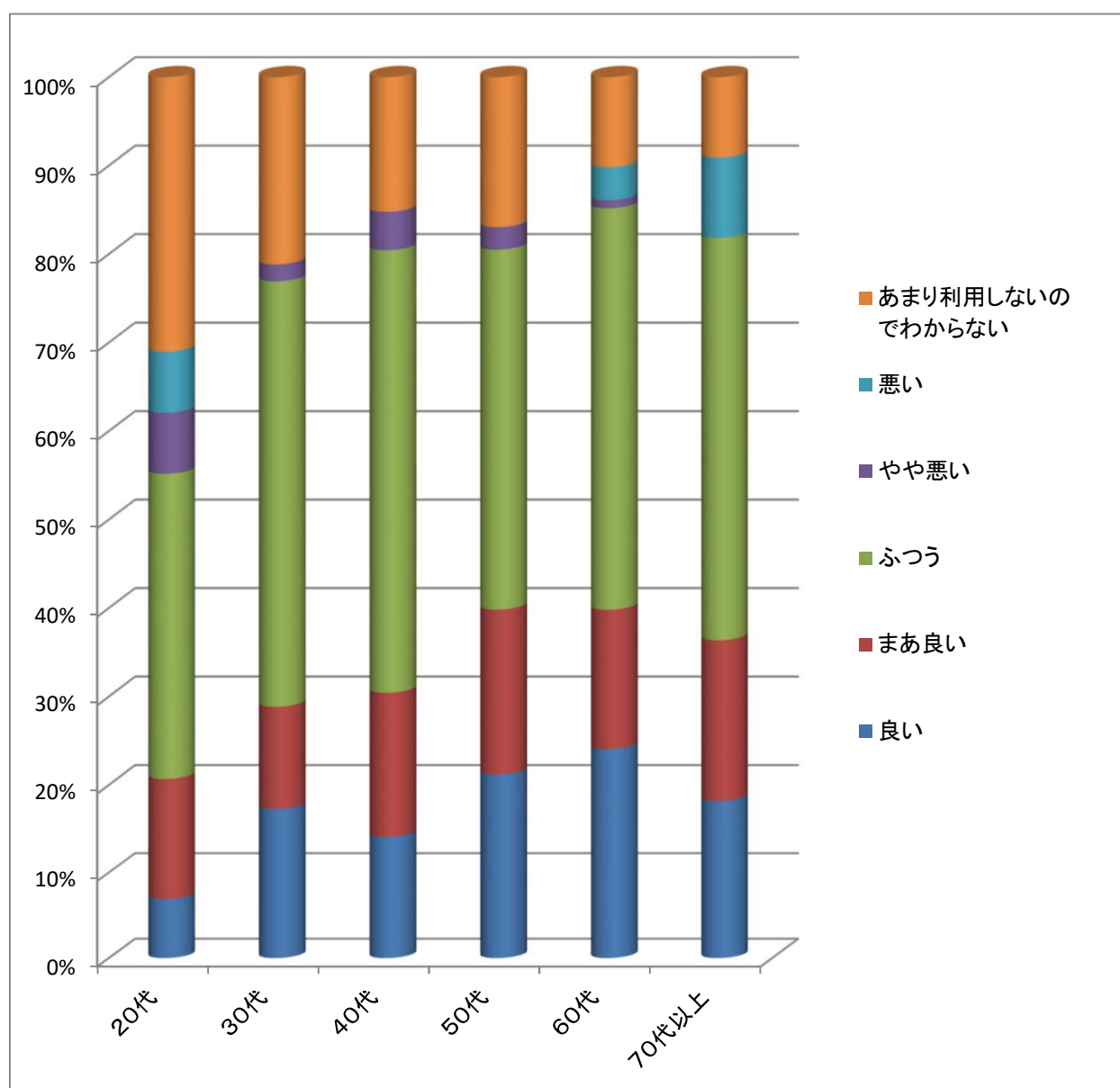
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
晴山支所の方は、すごく良い。	女	50代
わからないので評価は付けないが、担当の課でなかったりすると行列しても知らんふりで、感じが悪い中高年の女子職員がいる。	女	50代
時々利用することがありましたが、不快に感じたことはありません。	女	60代

問23. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	2	9	13	25	26	4	79	18.8%
まあ良い	4	6	15	22	17	4	68	16.1%
ふつう	10	25	46	48	49	10	188	44.7%
やや悪い	2	1	4	3	1	0	11	2.6%
悪い	2	0	0	0	4	2	8	1.9%
あまり利用しないのでわからない	9	11	14	20	11	2	67	15.9%
合計	29	52	92	118	108	22	421	100%

年齢別構成比



問23. 理由一覧（職員の身だしなみはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
あんまりよくわからない。当たり前じゃないですか？	女	40代
「こんな感じかな」というくらいですが、派手な服装の人もないので、いいと思う。	男	50代
とってもいい。	女	50代
良いと思う。スーツでパッチリ決めて対応されると一歩後ろに引いてしまう。	女	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
特に悪い所がない	男	50代

【ふつう】

理由	性別	年代
良くもなく悪くもない	男	20代
長髪の方は、きちんと束ねるなど清潔感を出してほしい。	女	40代
ここ数年気になるのは、女子職員の髪、服装。長い髪はとめる。ユニバースのチェッカーさんを見習うべき。（八戸市や二戸市）すっきりと清潔に。作業服を着ることについて、建設や水道、農林の現場であれば納得するが、町民を迎える窓口の人が来ているのは見づらい。迎えるにふさわしい服装にしてもらいたい。あとは、コットンパンツはカジュアルすぎる。休日の延長ではないのだから、服装にも気を付けてはどうでしょうか。	男	50代
良い人もいれば、悪も多い	男	50代
制服支給なければ、普通だと思います。	男	60代
清潔感がない職員もいると思われる。制服、衣服もアイロンをかけている人が少なく、残念に思う。	女	60代
作業着のまま行くことが多いから、普通がいい。	男	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
田舎であるが、もう少しお洒落したい	男	20代
締めきらない	男	20代
シャツが出ている人が多い。サンダル履きはどうかと思う。	男	30代
スリッパで音を出して歩くやつがいる。	男	50代
事務職だけでなく、制服、名札を付けた方がよい。	男	50代

【悪い】

理由	性別	年代
町のユニホームがあればと思います。	男	60代
だらけた人間が多くいる。	男	70代以上

問23. 理由一覧（職員の身だしなみはどうですか？）

【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
晴山支所の方は、良い。	女	50代
身だしなみや服装まで気にしたことはありません。あまりきちんとしていたの で、印象に残らなかったかもしれません。	女	60代

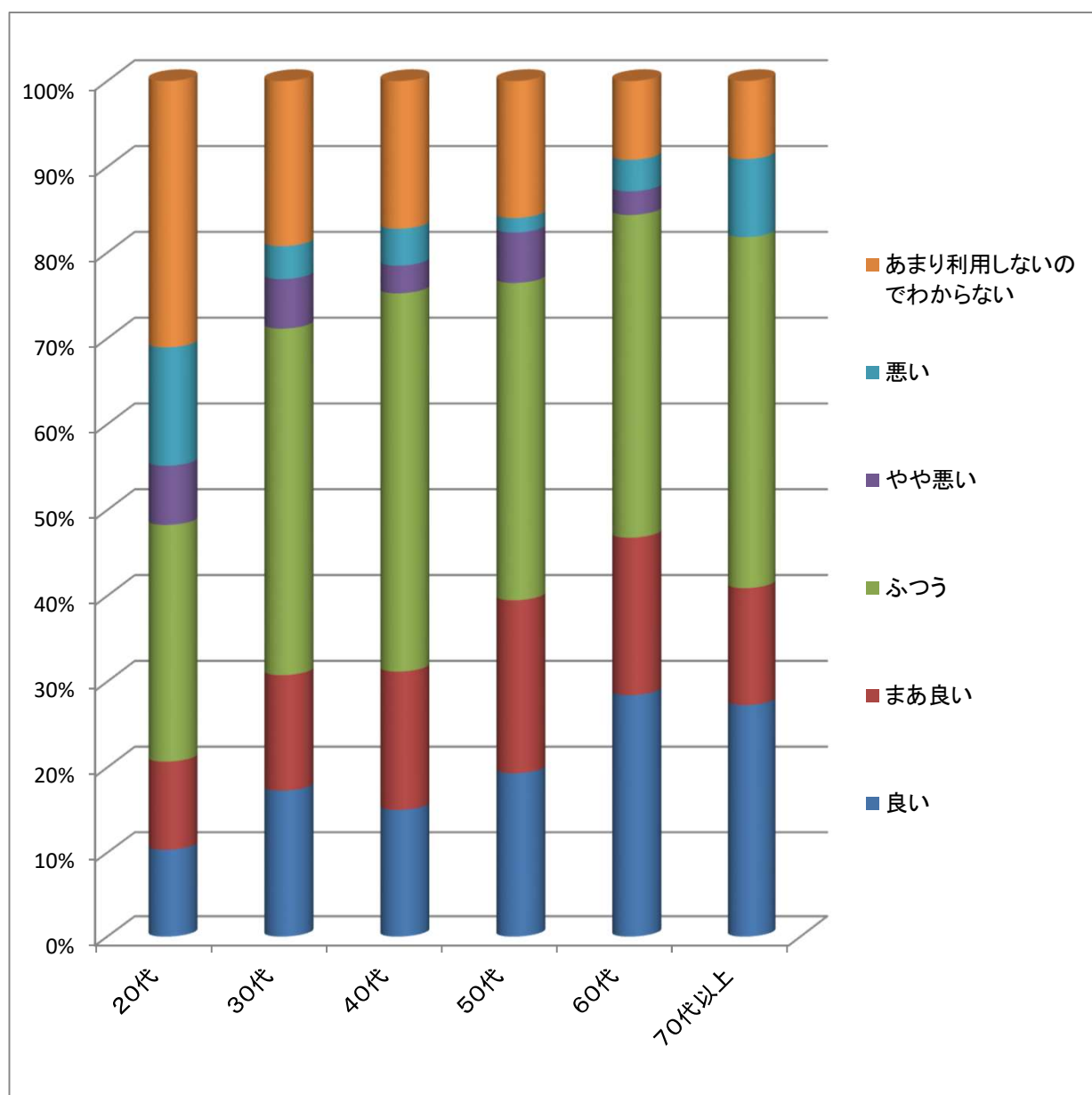
【未選択】

理由	性別	年代
女性の方のジーンズはどうかなと思ったことがあります。1年位前だったでしょ うか。今は特に思いません。	女	40代

問24. 職員の話を聞く態度はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	9	14	23	31	6	86	20.3%
まあ良い	3	7	15	24	20	3	72	17.0%
ふつう	8	21	41	44	41	9	164	38.7%
やや悪い	2	3	3	7	3	0	18	4.2%
悪い	4	2	4	2	4	2	18	4.2%
あまり利用しないので わからない	9	10	16	19	10	2	66	15.6%
合計	29	52	93	119	109	22	424	100%

年齢別構成比



問24. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
町民生活課の方は皆ていねいです。	女	30代
包括支援センターで話してくれた担当の方、とても親切な対応でとても助かりました。毎回（何人か）とても良かったです。	女	40代
丁寧	男	50代
本当に良い。	女	50代
説明を十分してくれるから	未回答	60代
良く聞いてくれる。	男	60代
ちょっとした用事で役場を訪れたとき、どなたに尋ねてもしっかり対応していただいた記憶があります。不安に思うことはありませんでした。	女	60代
丁寧に対応してくれる。	男	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
以前よりも、きちんと聞いてくれる。	女	30代
人によってとても良い方、感じが悪い方がいます。自分の担当でないとき、めんどくさそうな顔をされる方がいます。	女	30代
前よりは良い気がする。	女	40代
山本町長が一番悪い見本	男	50代
人によって違う。高くとまっている人がいる。	女	50代
高齢者への対応が丁寧になった。	男	50代
役場に来た人の役に立ちたいという気持ちが伝わってくる。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
対応する方によるから。役職についている方については、一部上から目線で非常に頭にくる。（百人委員会）	女	30代
色んな方がいらっしゃいますので、良いとも悪いとも・・・	女	30代
建設課以外は良いと思う。	女	40代
スミマセン。言えないです。	女	40代
女子の方は良いが、男子の方は窓口で職員同士で話をしていることがある。	男	50代
良い人もいれば、悪も多い	男	50代
各自に能力は違うだろうし、特に良い方と話してる内容が分かってくれてない人もいると思いますよ。	男	60代
人によってばらつきがあり、一概に言えません。	男	60代
ほかの市町村に行くことがない。	男	60代
行く本人があまりわからないで行っているの、職員側で用件をくみ取って、教えてくれて対応してくれるとありがたい。	女	60代
良い方ではないように見えます。	男	60代

問24．理由一覧（職員の話聞く態度はどうですか？）

【やや悪い】

理由	性別	年代
態度が悪い	男	20代
明るさがない。暇そうだ。	男	50代
人による	男	50代
間違っても謝らない。ごめんなさいの一言がない。	女	60代

【悪い】

理由	性別	年代
若い世代は頑張っているが、それ以外は態度が悪い。役場全体が暗いし、話し掛けづらい。	男	20代
上から物事をいう人がいる。忙しそうだったり、めんどくさそうだったりする人がいる。上手にいる方は、目が合っても会釈もしない。	女	30代
あいさつもできないのだから、聞く気などないのでわ。	男	60代
職員自身が食っていければよい。自分はエリートサラリーマンだと思っているのではないか。	男	70代以上

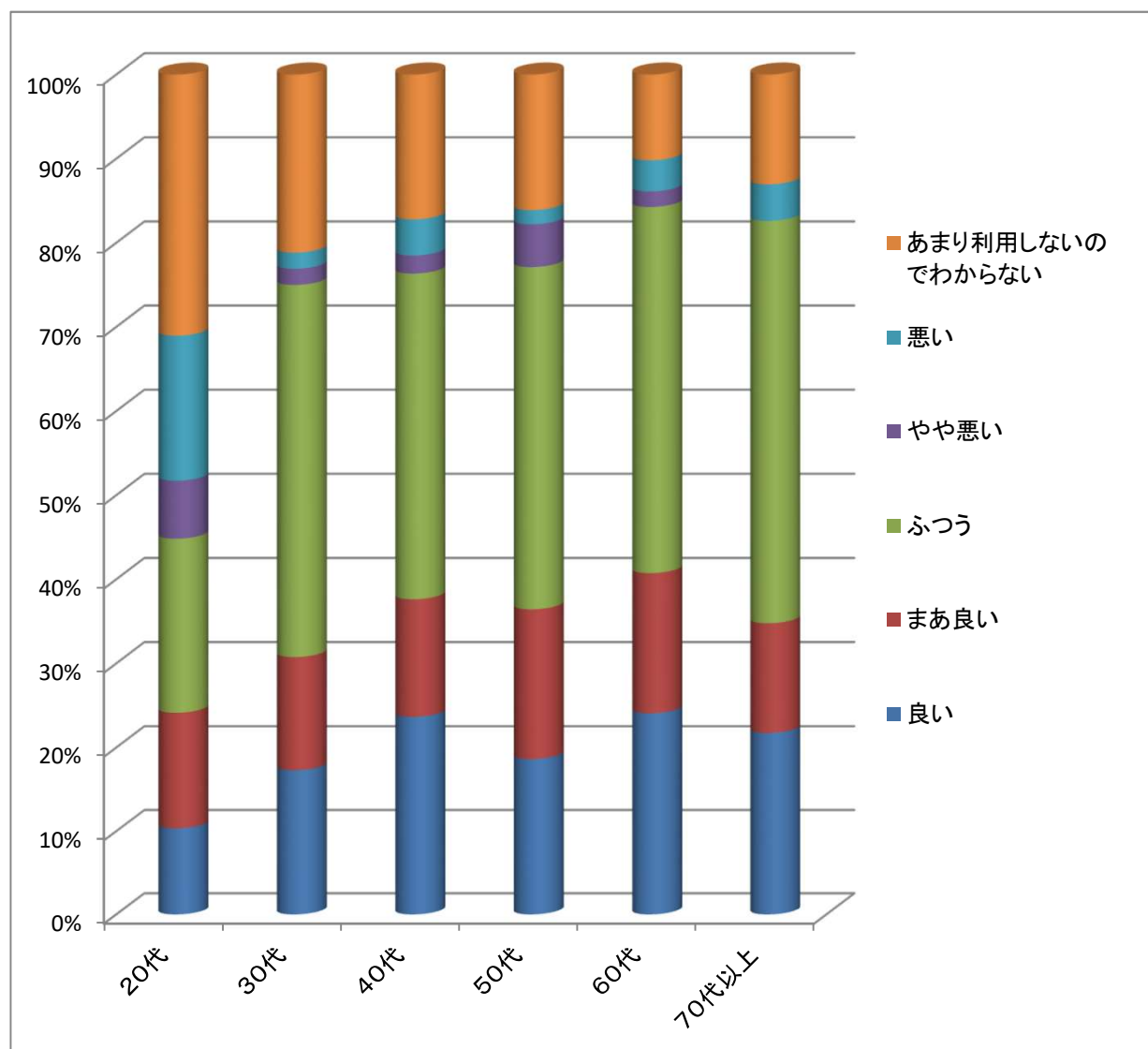
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
晴山支所の方は、しっかり聞いて答えてくれる	女	50代

問25. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	3	9	22	22	26	5	87	20.6%
まあ良い	4	7	13	21	18	3	66	15.6%
ふつう	6	23	36	48	47	11	171	40.4%
やや悪い	2	1	2	6	2	0	13	3.1%
悪い	5	1	4	2	4	1	17	4.0%
あまり利用しないので わからない	9	11	16	19	11	3	69	16.3%
合計	29	52	93	118	108	23	423	100%

年齢別構成比



問25. 理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
分かりづらいと感じたことはありません。	女	30代
嫌な態度をとる人はいないと思う。	女	40代
丁寧	男	50代
どの設問でも同じですが、非常に良い方と分かりにくい方がいますね。	男	60代
町民課。1階の方々は良いように思います。	男	60代
最近各部署とも、公僕意識が高まっている。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
対応してくれる方によるから。役職についている方の説明義務は果たされていないと思う。	女	30代
人にもよると思う。	女	40代
自分で考えることもあるし、どうすればよいかははっきりと話してほしい。	女	50代
若干まだ慣れていない感じがする。（なれなれしくではなく）	男	60代
「可もなく不可もなし」の印象を受ける。	女	60代
職員によって色々です。	女	60代
大変丁寧に話をしてくださる方もいれば、腹が立つほどぶっきらぼうの方もたまにいます。	女	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
専門知識不足	男	50代
適材の人を配置していない。	男	50代
分かりやすい人と、理屈が多い人、同じように教育をしてほしい。	女	50代
専門的なことを聞いたとき、ポカンとされた（申告の時）もう少し勉強してほしいと思った。若い人だったので、仕方がないと思った。	女	50代
担当者からすれば当たり前のことでも、こちらはわからないことの方が多いのに、きちんと説明してくれないこともある。	女	50代

【悪い】

理由	性別	年代
こと細かく言わない。論点しか言わない。	男	20代
若手がわからない内容を上司に聞きながら話していたが、上司との距離が短かったため、直接上司が話した方が早い。若手を挟む理由はない。	男	20代
たらいまわしにされる。	男	60代
具体性にかけ、勉強不足だ。	男	70代以上

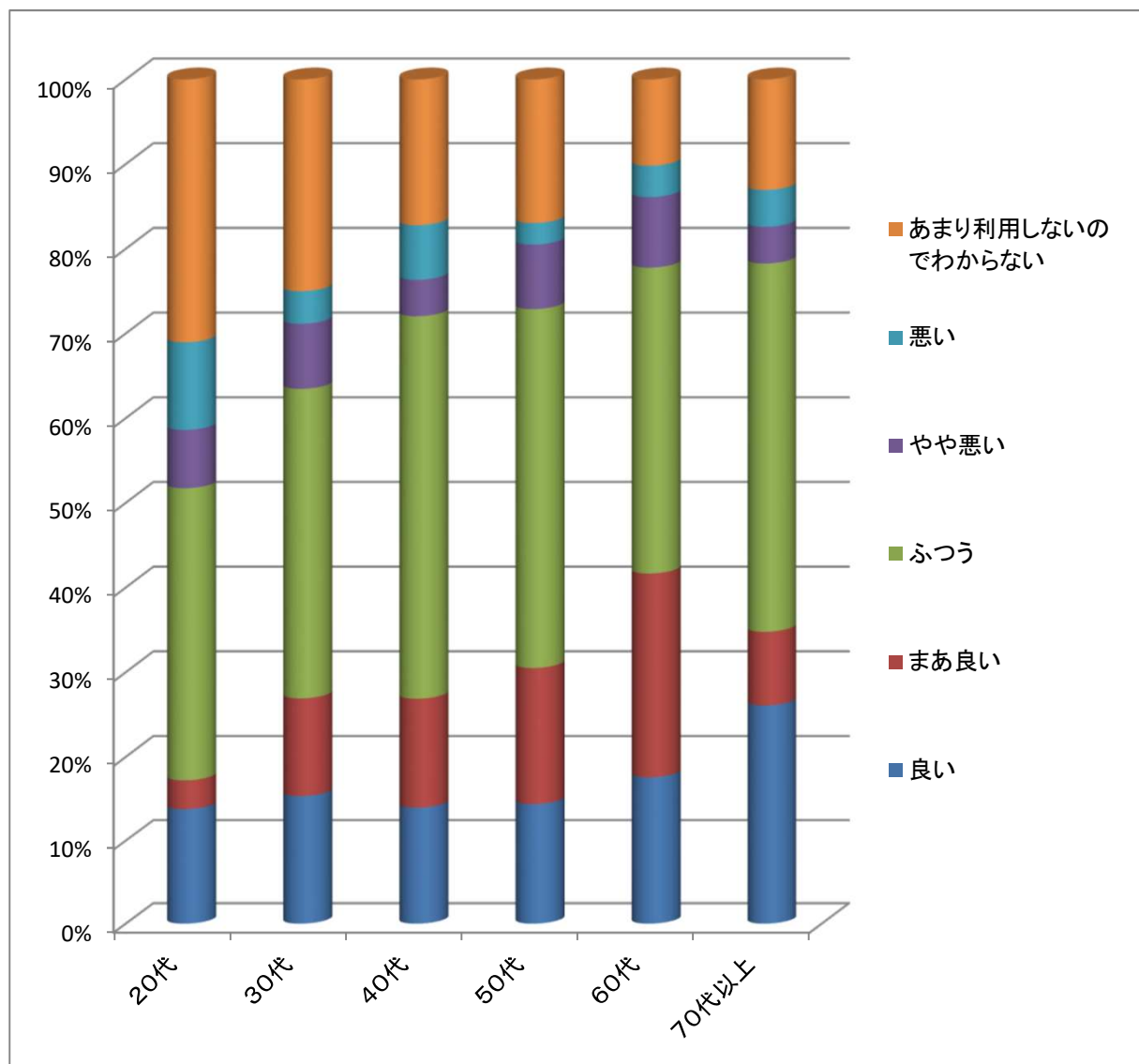
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
晴山支所の方は、分かりやすい	女	50代

問26. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	4	8	13	17	19	6	67	15.8%
まあ良い	1	6	12	19	26	2	66	15.6%
ふつう	10	19	42	50	39	10	170	40.2%
やや悪い	2	4	4	9	9	1	29	6.9%
悪い	3	2	6	3	4	1	19	4.5%
あまり利用しないのでわからない	9	13	16	20	11	3	72	17.0%
合計	29	52	93	118	108	23	423	100%

年齢別構成比



問26. 理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【良い】

理由	性別	年代
対応が早い	未回答	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
丁寧に対応しているので、多少時間はかかるが好印象ですよ。	女	40代
都市部と比べると劇的に空いているせいか長く感じなかった。	女	50代
来庁者も多くないし、入るとすぐ自分の用件になるし、待ち時間も30分以下と思うし、早いと思います。	男	60代
書類は一部であとはコピーでも良い時があるので、コピー機も役場内にあると助かります。（コンビニによらなくてもよく、一カ所で済ませることができる。）	女	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
その時の場合で	女	40代
人の入りしだい	男	40代

【やや悪い】

理由	性別	年代
いらない話をしている。家のことなど、知り合いの人かな？	女	50代
長くお待たせした際は、途中経過を知らせてくれると安心するのではないかと思います。	女	60代
ぐだぐだ無駄なことを言い過ぎる。	男	70代以上

【悪い】

理由	性別	年代
若手がわからない内容を上司に聞きながら話していたが、上司との距離が短かったため、直接上司が話した方が早い。若手を挟む理由はない。	男	20代
一人一人が理解していないため、ほかの人に聞きに行っている時間が長すぎる。	女	40代
2～3人の人を経由した。1人でもできる。	男	50代
くどいと感じた。	女	60代
一人の職員ではわからず、話が分かるまで3、4人になる	男	60代
担当者が仕事ができない。理解していない。	女	70代以上

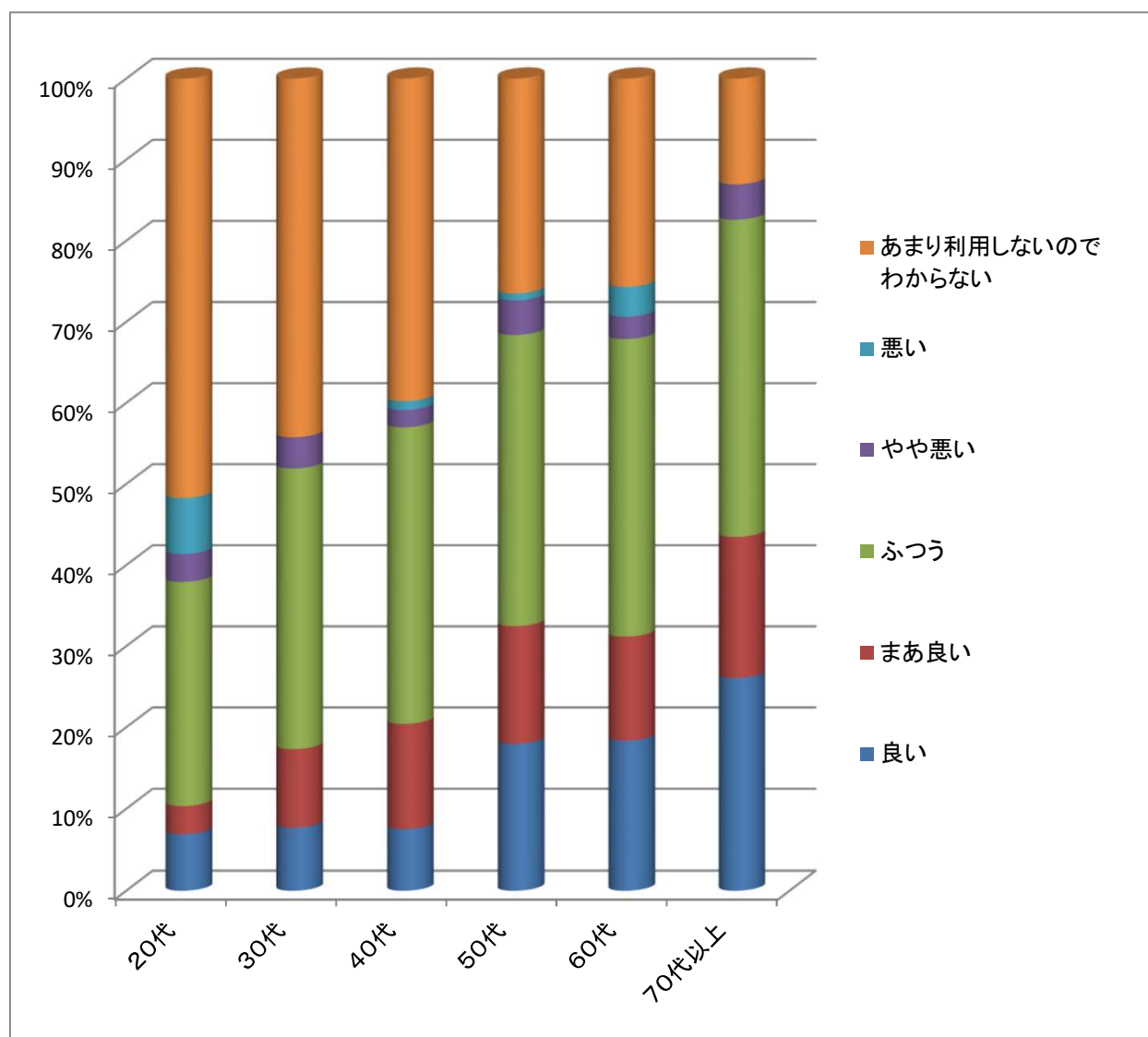
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
対応する人によると思う。	男	50代
晴山支所の方は、早い	女	50代

問27. 職員の電話での対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	2	4	7	21	20	6	60	14.2%
まあ良い	1	5	12	17	14	4	53	12.5%
ふつう	8	18	34	42	40	9	151	35.7%
やや悪い	1	2	2	5	3	1	14	3.3%
悪い	2	0	1	1	4	0	8	1.9%
あまり利用しないので わからない	15	23	37	31	28	3	137	32.4%
合計	29	52	93	117	109	23	423	100%

年齢別構成比



問27. 理由一覧（職員の電話での対応はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
町外で働いているので、書類等を郵送で対応していただき助かっております。	男	50代
とても良いです。	女	50代
話し方も良いし、内容も分かりやすく話していると思います。	男	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
昼時の対応がいまいち	男	50代
電話する機会がないので。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
〇〇課の〇〇さんお願いします。に対して、違う方が出てしまう。ほとんど毎回です。お待ちください！！が、ぶっきらぼうに聞こえる。	女	40代
その時の場合です。	女	40代
人から聞いていたりして、自分がやる仕事の内容を分かっていない気がした。	女	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
早すぎて、何を言っているのかわからない。	女	40代
以前、電話をたらいまわしにされたことがある。名前を名乗らない。（〇〇課〇〇です）	男	50代
相談しても親身になってもらえなかった。事務的でがっかりした。	女	50代
聞き取りにくい声でやや早いように感じられます。ハキハキと発音してほしいです。	女	50代
源泉所得の件で電話した時悪かった。	男	60代

【悪い】

理由	性別	年代
人の話を聞く気がない。	男	60代

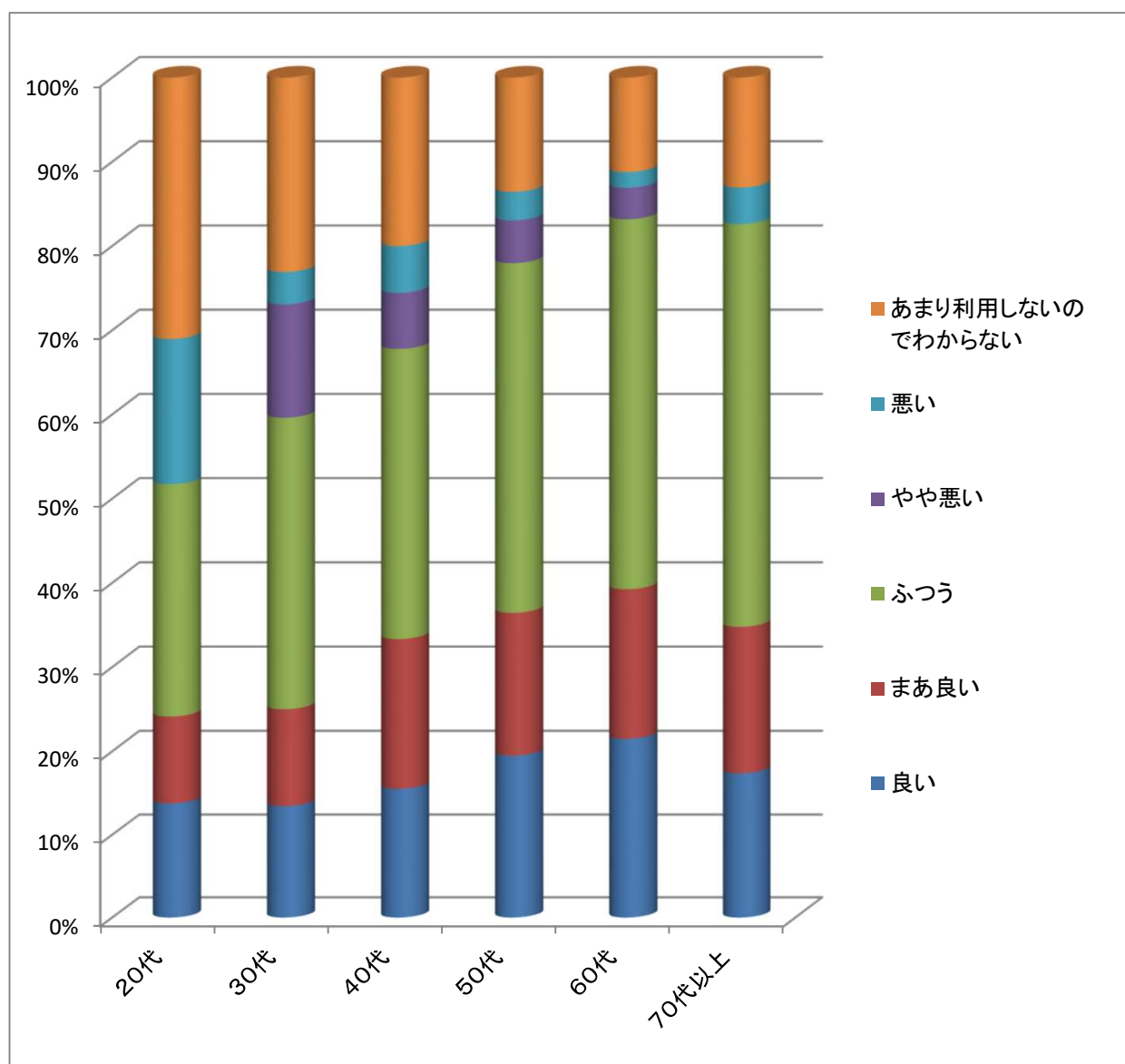
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
親にお願いすることが多いのでわからない。	男	40代
晴山支所の方は、良い。	女	50代

問28. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計	構成比
良い	4	7	14	23	23	4	75	17.9%
まあ良い	3	6	16	20	19	4	68	16.2%
ふつう	8	18	31	49	47	11	164	39.1%
やや悪い	0	7	6	6	4	0	23	5.5%
悪い	5	2	5	4	2	1	19	4.6%
あまり利用しないので わからない	9	12	18	16	12	3	70	16.7%
合計	29	52	90	118	107	23	419	100%

年齢別構成比



問29. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
頭ごなしに言われることもしばしばある。現金徴収がやくざみたい。仕事なのはわかるが、それはいかなものか。	男	20代
時間に余裕があるときは気にしないが、急いでいるときは若手を挟まず上司が直接話した方がよい。	男	20代
明るい笑顔で、あいさつをちゃんとする。	男	20代
前よりは良くなったが、役場内の雰囲気が悪い。	男	30代
以前より窓口対応は改善されてきていると思うが、町民生活課だけの対応のことなので、他部署のことはわからない。	男	30代
明るい職場だなと感じるようになるといいですね。人によって対応、態度が違うので、窓口の方だけでなく、職員皆さん全員が話しかけやすくなるといいですね。	女	30代
明るく元気な対応をしましょう	男	30代
窓口の近くに職員がいた方が、声をかけづらい等の不安を抱かなくて良いと思う。	女	30代
健康福祉課にいる〇〇〇〇さんですが、個人情報をあちこちに言いふらすのでやめてほしい。迷惑です！役場の人はみんな個人情報流してるんですか？そんな人が役場でしごとしてるのは、どうかと思います	男	30代
役場に入っの雰囲気がまず、まだ暗いと思うので、声掛けは役場の印象が変わる一番の手段だと思う。「どうされましたか？」とあいさつは、これからは明るく、積極的に続けてほしい。	女	30代
どうしても昼時に行くことが多いが、昼休憩中なのも分かるが、対応が悪い。昼食を机の上で食べるのはどうかと思う。休憩所などを設置して交替で昼食をとっても良いのでは？	男	30代
対応良い方もいるのに、特に古株の方は対応が悪い印象で、役場全体のイメージが悪くなってしまいます。窓口対応したくない職員の方は嫌ならやらずに他の業務に従事した方が良いと思います。あと若手の方が窓口対応を一生懸命やっているのに、わからないことを奥に聞きに行ってもきちんとフォローしないので、非常に時間がかかります。	女	30代
携帯のイヤホンをつけていた人がいた。なぜでしょうか？	男	40代
担当はあると思うが、伝達がよくできていないと思う。同じことを何度も聞かなくてはならない時が多々ある。	女	40代
時間は変えようがないので、対応の質を上げるしかないと思うが、質自体にも特に文句はなく、意見もない。強いて言うなら、役場内の部署ごとの連携を改善すれば、窓口対応もスムーズにできるようになると思う。	男	40代
サービス業であり常に観察されているという緊張感をもって仕事をしてほしい	女	40代
奥の方で仕事をされていて、健康福祉課窓口に行っても人がいないため、担当の人と話をするのに時間がかかる。	女	40代
1階の課より2階の課の方が声をかけづらい感じがする。受付がどこかわかりづらい。	女	40代
新人・若い人達はやはり丁寧だと思う。年配メンバーはただの職場になっている。町民へのサービス精神がない。若者が感化されなければよいが。何かを尋ねると「説明する」ではなく「教える」という態度が強すぎる。	男	40代

問29. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
来庁に気付いてすぐに対応してくれるのでうれしいが、時々説明がわからなかったり、こちらの説明がよく伝わらないことがあるので、申し訳ないがもう少しフレンドリーに（にこやかに）対応してくれればと思う。	女	40代
窓口に乗イスの方がいらっしゃるのはかまいませんが、職員を呼びに行くのに時間がかかることがあります。それが悪いと言っているのではなく、窓口で市民が来ているのを見ている（だろうと思う）のに、知らんぷりをして呼びに来るのを待っている職員の態度が嫌です。困っているだろうと気づいたら、さっと手伝ってあげればいいのに、いつも思っています。	女	40代
自分の気持ちの問題だと思いますが、用事があっていくんですけど、たまに入りづらい時があります。	女	40代
聞く側だけでなく、来店した側にもマナーが大事だと思います。何事にも初心を忘れずにいたいです。	女	40代
これからも、軽米の顔として明るく爽やかに、親切に対応していただきたいです。	女	40代
頻繁に利用するわけではないですが、私が対応してもらった限りでは良い対応でした。 朝、窓口に行ったとき、節電のためでしょうか電気が付けられてなかったので、始まっているのか分かりにくいと思いました。（受付時間の表示もなかったの）窓口の受付時間を見やすい所に表示して欲しいです。	女	40代
親切に対応していることもあれば、忙しそうで用件がなかなか進まないことで困ることもある。	女	40代
人はそれぞれ違いますから。良い人もいれば、むかつく人もいますから。	女	40代
トップに立つ人の姿勢が良くなければ、いつまでたっても同じ。誰がなっても「こんなもの」とやっていたら良くなりません。指示が適当すぎる。分かる人が対応すべき。	男	50代
普通	男	50代
対応とか言葉づかいが悪い人が多いと思います。	女	50代
あいさつもきちんと行い、その後もしっかりと対応していただいています。	女	50代
あいさつ、笑顔、清潔感はとても大切だと思います。	女	50代
花巻市役所に行ってみて、対応に感心しました。役場職員もみれば、その違いに気付くはず。	男	50代
職員自ら対応する気がない。声をかけると仕方なしに対応する。役場入り口に対応窓口を！	男	50代
もう少しプロ意識を持って仕事をしてほしい。分からないので知っている人に・・・と聞いて、時間ばかりかかるのは職員の勉強不足。しっかりと1人1人が対処できるようになってほしい。時は金なり。人の貴重な時間を奪っているということを考えてほしい。	女	50代
時々、上から目線の方もいるので気を付けてほしい。（電話にて）こちらの名前は聞いても、自分（職員）は名乗らない。	男	50代
普通に話ができるようにしてほしい。男子職員は威張っているように感じる。	男	50代
自分たちで考えていくことではないでしょうか。人の話を聞いて、そのようにできればいいが、できないことを聞く必要はないのでは？	女	50代

問29. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
災害のとき、告知放送受信機が作動しなくて電話したが、忘れられ2カ月もかかった。大雪の時、電話してもどこも大変だからといって、2週間、3週間も対応してくれない。（また、電話すると忘れてる。）	男	50代
以前に比べたら、かなりの改善されていると思います。特にお年寄りに対する態度は良くなっていると感じます。（昔は、かなり冷淡な態度で、上から目線の職員がいた。）	女	50代
特にありません。書いたとしても変わらないと思うし、期待もしていませんので。	女	50代
用事があるときしか利用しないけど、良くもなく悪くもなく普通だと思います。	女	50代
これからも丁寧な対応をお願いします。	男	50代
担当者からすれば当たり前のことでも、こちらはわからないことの方が多いので、面倒でもわかるように説明してほしい。	女	50代
昔はあいさつもしないくらいひどかったが、最近は少し良いのかと思う。何か皆さん特別な職についていると思うのか勘違いしているのでは？ 町民からフロアー全体見えていることを意識して仕事してしてほしいものです。	女	50代
特にないです。これまで通りで良いと思います。	男	50代
私は軽米が好きで、みんなとなかよくいたいし、おじいさんを殺すわけじゃないのに、私はそんなことはできない、しても、どうどうとしてられない。私は本当に二人のせいではっきりです。愛知県からきて、本当に残念です。だから、名前を書きました。ごめんなさい。本当のことです。だから、人間が信じられないし、優しくできない。今の子供は、そのようにならないようにしたいよ。	女	50代
1階の窓口は、いつも来客が来ているので、対応やあいさつはできていると思うが、2階の窓口はどこへ行ったらよいかわからず、こちらから声を掛けないと知らないふりをしているように感じた。職員の方からあいさつなり、声を掛けるようにした方が良いと思う。一般的な普通の対応を希望します。	女	50代
特に問題はないと思いますが、40年前に比べたら全て良いと思います。	男	60代
一つの用事に一つの対応が普通の中で、私にとって気が付いてないことをアドバイス、助言してくれた職員には、あー良かったこんな職員がいる限り軽米もまだ大丈夫かなと忘れられません。全員がこう良ければ役場を信頼し、尊敬していろんな協力ができればと、この頃思います。昔の職員は劣悪な人もいて、功労賞をもらったりしていたので、役場各支所の印象は苦々しかった。民間企業よりずっと下だった。	男	60代
「行政の窓口一本化」「一度で用の足りる役所」の考え方をこれからも進めてほしい。 職員対応の意識向上を感じている。今後も続けてほしい。	男	60代
職員の対応は、ますますと思われるが、大きなため息をつかれ失望したことがある。各課ごとに向上委員会みたいな会議を持つなど、努力すべきと思われる。 職場、各課とも、非常に暗い印象、雰囲気かなと感じることもある。	女	60代
しっかりと対応していると感じている。今後もそうであってほしい。	男	60代
窓口職は笑顔で対応してほしい。親しみやすい職員が増えてほしい。	女	60代

問29. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
普通だと思うけど、いいと思う。	男	60代
1階の窓口等は年に1度くらいしか利用する機会がないのですが、記憶に残っていることを書きます。若い男の人ですが、丁寧に習ったばかりのマニュアルを守っていると思われる対応、一生懸命の姿がその時は伝わってきました。 具体的になりますが、教育委員会生涯学習グループの方々には、時々お世話になっており、窓口だけでなく、他の施設でお逢いした時もみなさん本当に対応が良く、心地よいです。	女	60代
仕事上知り得た個人情報等を平気で話している。軽米役場は、公務員違反者であふれている。	男	60代
他の自治体への出向、民間組織への出向等により改善が望まれる。	男	60代
少ない職員でよくやっているといます。職員の窓口対応については、まったく不満がありません。	男	60代
納税の支払いの時、早くて良い。	男	60代
何年か前はひどく感じたが、今はやさしく対応してくれた。	女	60代
年齢を重ねてくると普段文字を書いていないので、簡単な字も頭に浮かんでこなくなります。窓口で記帳しなければいけない時など困ってしまうこともあります。代わりに書いていただけますかとお願ひされたら対応してほしいと思います。今でもこんな風なので70代80代と年を重ねたら一人で用足しができなくなってしまいそうです。それはそれは恐ろしいことです。助けてほしいです。	女	60代
私は町職員の対応は良いと思います。	男	60代
愛想はありませんが、昔よりは対応がよくなったのではないのでしょうか。	女	60代
あいさつは人の心に伝わって、はじめてあいさつになるのでは、あいさつがこだまするぐらいのことをしないと。 待ってるのではなく、自分からあいさつ声掛けができないと、高齢の人が多いのだから見てると面倒くさいなと思っているように感じられてならない。知り合いの人への対応と手のひらを替えたような対応になるのはなぜでしょう！	男	60代
良い方だと思います。もう少し笑顔がほしいです。	男	60代
町長が変わってから、大変良くなったように思う。（4年ごとに町長が変わった方がいいのかも）	男	60代
窓口だけの問題ではなく、中身の上の方にいる人間が全くなっていないのではないかと。初めから中身のない人間が舵を取って良くなることはない。	男	70代以上
「町の年齢別人口資料をいただきたい」と役場に行ったら「ありません。ネットで調べてください」と言われた。ネットで簡単に調べられるくらいだったら、わざわざ役場までいきません。このほかにも、選挙の投票方法のことで、ネットを見てくださいの回答があった。 窓口の奥にいるベテラン職員の方は、受け答えに耳を傾けて指導したほうがいいのではないかと。若い職員は経験が少ないので、住民の言いたいことを理解できずに、話がややこしくなっていくと感ずることがあるので。	女	70代以上
コンビニにて研修すべき。あいさつできないものが多い。	女	70代以上
すぐに対応してほしい。	女	70代以上

問30. 町行政全般についての自由意見

《環境》

内容	性別	年代
給食センターやゴミ収集事業なども完全民間委託したほうが良いと思う。	男	30代
山が荒れてきているのが残念！	男	60代
町内放送で犬の糞のことは毎年放送しているが、道路脇は、ポイ捨て（空き缶、弁当、ペットボトル、ビン類、本、靴、衣類）などのゴミだらけ！ポイ捨て条例をつくってほしい。	男	60代
ゴミ収集場所を増やしてほしいです。捨てる場所が遠いと冬場は大変です。ちなみに家から1Kmほど距離があります。携帯電話の電波状態など悪いので改善してほしい。	女	70代

《教育・子育て》

内容	性別	年代
「子育て支援」について、良いところがたくさんあるが、発達障害、障害者支援について、全然足りない。そしてもっとアピールしてほしい。障害者の親だけでなく、「ウチの子・・・」と不安に思っている親に情報がないと聞く。発達障害と思われること、クラスの保護者との温度差や、心無い噂話など発達障害への差別をよく耳にする。必要な子供への支援の不足、見守る地域への情報公開や教育。理解が進めばもっと安心して子育てできるのではないかと思う。不登校（学校行っても給食だべて帰る子は当てはまらないと聞く）や、ひきこもり予備軍みたいな子への支援についても、どんなことをどこで、どうやっているのかをアピールしてほしい。保護者は子供のことで大変なのに、心無いうわさで孤立しているようにみえました。	女	30代
子育て支援が充実してきているように感じます。子を持つ親には、とてもありがたく感じています。	女	30代
子ども手当などについては、とてもいいと思いますが、もう少し子供の遊べる公園などを増やしてほしいです。	男	30代
重々承知ではあると思いますが、役場職員については、町民の税金から所得を得られているということを重く自覚し、職務に努めていただきたいと存じます。 教育、子育て支援に力を入れているところがありがたいです。何とか人口の減少のくい止めが必要不可欠だと思います。軽米高校への進学を希望する生徒が少ないのは、軽高独自の特色がなく、卒業後の不安が払えないところもあるのかと思います。給食やバスなど良い政策があるけど、その高校に行きたいと思う所なら、遠くても少々授業料や交通費がかかっても行きたいものなので… 以前、小学生の息子が安比高原スキー教室へ参加したのですが、行きの高速道路で冬の雪道であるのに、制限速度以上で走行していたことに非常に不安・恐怖を感じました。軽米町の未来を担う貴重な子供たちを乗せていくのですから、もしものことがあってはなりませんので、運転手さんと指導員さんには、どうか厳しいご指導をしていただきたいと思います。親としてはもう参加させたくないと思っていましたが、子供はまた今年も参加したいということだったので・・・。	女	30代
・発達障害の子（LD,ADHD）や家庭に問題がある子を受け入れる施設（二戸には、「風」「えんの下」など複数ある。）	男	50代
中学生の土曜日の部活についてのスクールバスの運行を行ってほしいです。	女	50代

問30. 町行政全般についての自由意見

《公共交通》

内容	性別	年代
町民バスをもっと利用したいので、このまま続けてほしい。交通の便が悪いので、町民バスはなくさないでほしい。	女	40代
コミュニティバスを利用して通勤しているが、定期券か回数券のコピーがないと交通費支給できないと会社に言われた。自力通勤できないと働けない町では困る。至急対応を望む。	女	50代
限られた人員と予算で行う町行政は大変なことと思います。応援しています。 バス停に高齢者・障害者用のいす等があるといいだろうなと思います。管理が大変かもしれませんが。先日、バス停のわきのブロックにかけている高齢者を拝見して感じました。	男	60代

《広報・かるまいテレビ》

内容	性別	年代
お知らせ版、回覧板の紙ベースの配布を廃止して、かるまいテレビにて、文字放送と音声で伝えてみては。（高齢化等により、回す番が年々早くなっており、また、冬が大変。印刷費等の削減もできるのでは。）	男	50代

《産業振興》

内容	性別	年代
町内の仕事、雇用を増やしてほしい。	男	40代
軽米町の産業構造として、仮に教育に投資しても優良な人材供給としてのリターンは望めない。皆出て行ってしまう。大学卒等が就職する先を作り出す方向性を打ち出してほしい。一方で、高齢者の再就職等の高齢労働者を活用する考え方もより一層進めてほしい。	男	60代

《施設》

内容	性別	年代
住むところが無くなるのに町営住宅にも入れず、生まれたばかりの子供と妻と生活するのはもう無理。毎月借金が増えていく生活は嫌です。	男	20代
軽米中心部以外のところにも町営住宅があっても良いのではないかと？（九戸村のような若者定住促進住宅的なやつ。）	女	30代
去年、盛岡から転居してきました。今はユニバース等もあり買い物は便利ですが、公園がなさすぎる。子どもが遊ぶところが本当になく残念。結局沢山遊べる町外に行ってしまう。軽米はフォリストパークなど素晴らしい所がある。そういう所にももっとたくさん遊べる遊具を増やしてほしいと期待したい。南郷にある屋内プール等もあればいいと思う。	女	40代
屋内レク施設の設置を望む。運動を推進するなら、天候に左右されない屋内スポーツ（水泳、ボウリング等）施設をつくってはどうか。	女	50代
少ない年金でもはいれる老人施設ができればいいと思います。	女	70代以上

問30. 町行政全般についての自由意見

《除排雪・道路》

内容	性別	年代
道路整備をしてください。舗装が大変な事態です。	男	20代
上館坂の道路について。昨年の台風以来、来迎寺近くの道路のがけが崩れていて、片側通行になっているところがあるが、いつになったら工事してくれるのか？早く建設業者に頼んで工事してほしい。雪が降って益々危険になると思う。	女	40代
ハートフルスポーツランドへ続く道には、街灯がなく、とても暗いです。沢山とは言いません、少しでもいいので街灯を設置してほしいと思います。	女	40代
町の財政も良くないことは理解しますが、道路の痛みがひどいところとか、町道でも未舗装とかが多くみられると思います。同じ税金を納めていれば不公平と取られても仕方ないかも。山道とかはずいぶん舗装されてきていますね。もっと、人が居住する所、毎日走る道に目を向けたらよいと思います。財政難で何もしないと思いますが。	男	60代
あまり車、人が通らないところに道路ができるのは、良くないと思う。山、川をもっときれいにできればいいと思う。	男	60代
水害や除雪等の処理ができていない。	男	60代
地区で冬季の除雪について多くの意見が聞かれます。自分たちの小さいころに比べれば、はるかに住みやすくなっていると思う。公共サービスは必要ではあるが、個人が努力することも必要と思う。	男	60代
町内の裏通りの整備をしてほしい。	男	60代
冬の道路の除雪をわだちの無いように丁寧に行ってほしい。	男	60代
冬季の除排雪 小軽米地区は除雪というより圧雪しているようだ。業者が除雪した後に役場で再度グレーダーで除雪している。業者の技術指導するとか、ランク付けして出来栄を査定して報酬を差別しても良いと思います。	男	60代
除雪についてのお願いです。毎年雪が降ってもすぐ来てくれず困っています。2日ぐらい来てくれないことがあります。これでは緊急時に大変ですので、早めの除雪をお願いします。ちなみに私の住んでいるところは大清水地区です。これは大清水地区の皆さんの声です。よろしくお願いいたします。	女	60代

《福祉・介護》

内容	性別	年代
高齢者福祉策の一つとして、買い物支援ができないか。身体の不自由な人や車のない高齢者が自由に買い物ができるようにしてあげてほしい。	女	50代
高齢者介護施設を充実してほしい。（介護施設に入れず待機している高齢者が多数いるという話を聞きました。）	女	60代

《町・町職員》

内容	性別	年代
職員等研修をした方がよい。窓口も一応接客業に近い部分もあるので、マナーをしっかり身に付けた方がよい。	男	20代
町政には何も期待していないので要望もない。	男	20代

問30. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
いちい荘の建て替え案について あそこは坂道だし、火葬場に近いし、場所が悪い。どこかに移転してはどうか。円子児童館や空いているところの有効活用もいいと思う。今から待機者も減ってるわけだし、良いサービスを提供してほしい。今のいちい荘で最後は嫌だ。 シャッターが閉まっている店の改善がほしい。八戸の市役所（フルーツパーラーおだわら付近の）シャッターの活用たのしい、ほっこりする。あのような感じにしてほしい。 こういうアンケート年2回くらいでやって、改善点と比較できるといいと思う。 流し踊りの人、増やせないか？高校生とか（今年の九戸の流し踊り、校長先生が仮装してて良かった。）	女	20代
もっと、町民の声に耳を傾けるべきではないか。街灯を増やしてほしい。子供が街灯のない所で転び擦り傷で済んだが、大けがをしたらと思うと不安になる。	女	30代
対応が良い方もいるのに、特に古株の方は対応が悪い印象で、役場全体のイメージが悪くなってしまう。窓口対応したくない職員の方は嫌ならやらずに、他の業務に従事したほうが良いと思います。あと、若手の方が窓口対応を一生懸命やっているのに、分からないことを奥に聞きに行っても、きちんとフォローしないので、非常に時間がかかります。	女	30代
去年まで交通安全母の会で、今年から違う人になったのに、まだ母の会の手紙が届く。しかも名前が間違っている。直接窓口が変わったことを伝えに行ったのに、それでも手紙が届く。もうあきらめました。	女	30代
様々なイベントが時々あり、いいと思います。	男	30代
道の駅や入浴施設があればいいと思う。あまり役場を利用することがないため、1階の課ぐらいしか業務の内容が分からない。	女	40代
自宅が古いので、いつまで住めるか不安です。冬になると雨漏りもする。住宅対策を何とかしてほしい。	男	40代
人の動きを毎月広報に載せているが、具体的な対策を行っているように見えない。毎月のように町民の数は減少し、転居入居してくる世帯数も多くな、人が増える未来が見えない。現状維持ばかりに目が行き、発展的な策が何一つできていない。していても効果があるように感じられない。高校卒業と同時に大半の若い人達は町外、県外に出ていき、そのまま戻ることがないのは、結局この町が住みづらいことを暗に示唆している。全く新しい事業やイベントなど、活力のある事をとにかく実施しては反省し、改善するスタンスを定義しないと減少に歯止めをかけることはおそらく永遠に不可能だと考える。	男	40代
税務課にお願いですが、口座振替にしているのに振込用紙を送ってくるのはやめてほしい。2年連続できたが、紙の無駄遣いである。昨年は窓口で説明を求めたが、今年も同じことをしてきた。二重納税しなければいけないのか不安になる。チェック体制がなっていないのではないかな。 町内で町職員採用は、ある議員に頼めば必ず採用になるとのうわさがあるが、実際に職員の中にはそう話している人もある。不透明すぎると思うが、クリーンな試験、公正な採用をお願いしたい。（そうやって採用されたと思われる人は仕事できていない。） 職員間のコミュニケーションができていないのか、話が分からなかったり、窓口に行っても担当者がいないと変える羽目になる。こちら時間もどうにかしていつているので、その時で対応してもらいたい。 臨時職員の方々も正職員の方と変わらず仕事をしていると思うので、期末手当等も検討してあげてほしい。臨時さんの方が働いているように見える部署もあるので。	女	40代

問30. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
意見としては、働いている人間からすると時間外の受付も週に何度かでもいいので、設けてほしい所です。コンビニで書類をそろえることができるかもしれませんが、個人情報の漏えいが気になります。	女	40代
このようなアンケート調査は、良いことだと思います。町職員としての意識をきちんと持ち、日々仕事を行ってほしいと思います。	男	40代
町外の高校に通っています。交通費の補助は軽米高校に出るのに、どうして町外の高校には出ないのでしょうか？ちゃんと軽米町には税金を払ってますよ。全額とは言いませんが、出ると助かります。 子供たちにお知らせの手紙が来るのですが、1つの封筒に人数分同じ文章の書いた用紙が入っています。むだなのでは？受給者証など家に送ってもらえば役場にも行かなくてもいいと思うのですが。すべて無駄でしょうがないです。 町民運動会なのですが、チーム数が5・6チームしかないのに、いつまでやるのでしょうか。 町内のチームが出ていないですよ。中高年が少ないし、若い人達も見当たらない。やる必要があるのでしょうか。福祉健康祭りは、食フェスと組んだらどうですか？運動会は何か違うスポーツを考えてみてはどうでしょうか？運動会の種目に出る人を決めるのが苦痛です。誰も出たがらないので！ 町内の廃校をそのままにしているのですが、何か使用できることはないのでしょうか？	男	40代
次々と設置しているメガソーラー事業、町の〇〇世帯分の電気をつくるなどと言ってるけど、実際に町民が使える電気ではないのになど疑問に思います。収益をどのように使っているのか、わかりやすく公表してほしいですね。 町内下水道の整備進めてほしいです。	女	40代
今住んでいる所、はっきり言って嫌いです。自分の心のように殻に入っただま出れませんし、もっともっと人達と話がしたいし、いやでいやで死にそうです。苦しいです。お先ないでしょうね。軽米はでも自然はいいけど、不便ですよ。	女	40代
下の人の意見までくみ取らなければ、誰がやっても同じ。活性化を図るのなら、具体的に取り組むべき。町はすたれていく。	男	50代
軽米町は不便なところ（衣料店がない）もありますが、緑豊かで特産物もたくさんあって、住みやすい町だと思います。医療面でも健診が充実してありがたく感じています。	女	50代
町内の多くで木の伐採がみられ、自然環境は本当に大丈夫なのか心配になります。町中心部に比べ、それ以外の地区での行政サービス等が受けられていない気がします。今年からはゴミ収集回数が増えてとても助かっています。やはり払っている税金は同じなので、町のどこに住んでも同じサービスが受けられるようにすることは大切だと思います。	女	50代
役場職員のやる気のなさには呆れる。夢がない。やる気がない。知恵がない。口を開くと金がない。町長が聞かない。議員が理解できない。（はずがない。）皆、他人に責任転換。アンケートを実施したら数だけの結果報告にとどまらず、どのように改善に取り組むのか、前向きな報告を求めます。（町長にコメントとか、担当課長のコメントとか、担当者コメントとか。）	男	50代

問30. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
班長さんがピラ配りは良いとしても、集金して回るのは無理じゃないかと思います。物騒なので連絡なしで訪問しても出てこないと思います。	男	50代
役場改革、公務員改革、町内に仕事がない。本採用を減らし、契約職員を増やせ！	男	50代
町民ファーストで進めてほしい。文書等に担当者名を明記してほしい。（問い合わせするとき担当者がわからない。）	男	50代
行政への願い事は、議員又は区長を通さなければならないか？直接は無理でしょうか。 老後、身寄りのない人のための窓口を設けてほしい。 いらなくなった土地をどうにかしてほしい。（年を取って作付できなくなった田畑、山林）相談できる窓口	男	50代
とある産業だけがいいが、それは町長自身又議員の皆さんが一番知っていることではないのでは。もう少し、町民全体を見て今どうしたらいいか、その時その時の話を聞いていってほしい。	女	50代
何を行うのも、造るのも、本当に町民、町のために必要なものかを考えてから行動してください。時々これでいいのか？という事案もあったりします。できれば職員の方は、色々な方面から勉強、情報収集に精進してください。	女	50代
亡くなっている家族あてに何度も役場から手紙が来た。手続きは済んでいるはずなのにと思い連絡したら、手紙は来なくなったが、ちょっとだけ嫌な思いをしました。	女	50代
軽米町だけでなく、どこの行政も大変だと思うので、頑張してほしいと思います。	女	50代
1 全国の中でうまく学べるようなことをできる所を探して大いにまねをする。 2 今現在と将来何をすれば良いのかについて、強くアピールできるリーダーが少なすぎます。 3 町外で働いたり学んだりの経験が少ない人が町の議員など町の上層部の多数なので、時代の変化に対応力少ないのも無理もないかと失望して期待持てません。 4 旧商店街の寂れように比べて、軽米病院、ユニバース、セレモニーホール、コメリ、薬王堂など広い駐車場のある一帯は軽米町の唯一の救いどころだと思います。この一帯をカッコーの森のように、いろんな施設を集約して、賑わいの中心地を持てれば、軽米良いところだとみてるでしょう。将来残る町になるでしょう。 5 昔のことは知ってても今のことに対応力の弱いおやじ達は、降りてくださいと思います。若い人たちと軽米の将来に有害でしょう。しかし、長年のご苦労には常に感謝しています。	男	60代
役場に入るときは、300万円ないと入れないとかよく耳にいたしますが、そのようなことはあってはならないとおもいませんか？	女	60代
職員の対応について、役場の上層部の方々が、部下の人達を指揮、統率できているのでしょうか。責任をもって上の人達から手本を示し、指示してほしいと感じます。	女	60代

問30. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
部落も高齢者が多くなり空き家も多く、役員になることが大変です。区長制度や保健推進員、生涯学習、協議会などの役員もやれないという人が出てきます、こうゆうのは町行政の職員の人がやってほしい。それと町のお知らせ版が多い。放送することとお知らせ版が同じことは、紙の無駄だ。放送で犬のマナーを色々言いますが、どうして猫のことは言わないのですか。近所で猫を飼っている人は、放置しているので迷惑しています。家の周りでギャギャアうるさいし、畑に足跡をつける、犬ばかりでなく猫の飼い主にもマナーをいうべきです。前に役場に電話しても何の反応もなかった。	女	60代
以前、申告が防災センターでありましたが、その場所を分からなかったことがあったが、地割地番、どのあたりとか書いてあるとよいと思います。（住宅地図はありますので。）	女	60代
若い職員が上司に意見や提言ができないので、できるようにしてほしいです。	男	60代
役場庁舎全館禁煙にしたらどうでしょうか？職員の仕事中の喫煙は仕事に支障を来すだけでなく、体にも害があると世界中で問題になっていることの一つです。	女	60代
がんばれ	男	60代
議員さんは、私たち町民より、えらくはないと思います。	女	60代
こういった流れで外国の方が日本にお嫁に来ていただいているかは分かりませんが、縁あって結ばれたのにうまくいかず、軽米の町から離れてしまうのをじっと見ている手はないと思います。外国から働きに来てくださった若い人達を会社任せにしたり、個々の家の出来事だと思わず、軽米町を上げて大切に見守ってあげてほしいです。お嫁さんに来ても失敗例ばかりが表ざたになり、積極的に受け入れることを怖がったりしている方もいます。役場職員の中に外国籍の方でもいいので、中国語、韓国語、英語のコミュニケーションの取れる人がいて、気楽に家庭訪問ができて、親のように悩みを聞いたり、アドバイスできるような職員がほしいです。息子になかなか嫁が来ないと悩んでいる人たちも、外国からのお嫁さん、安心して軽米町に来てください。みんなでサポートしますといえるような町にしてください。私は頭が悪いのでうまく表現できませんが、人口減少も嫌ですし、独身の何パーセントかは将来生活保護を受けることになるとテレビなどでも言っていたので、積極的に外国のお嫁さんがほしいです。私には息子はおりませんが、他人ごとではありません。	女	60代
町内には未婚者も多く、後継者問題が課題ではないか。まずは結婚そのために何回も出会いの機会を設けてあげる。気軽に参加できる雰囲気づくりとうわさ話も飽きるぐらいの回数を開催するとうわさも気にならない。（参加者が増える。）若者と子供が減っていくと、いずれ町はなくなる。再任用も大事だと思うが、ある程度期間を決めて（研修期間のみ）一般町民を採用する（所得安定家庭が増える）役場どうはいいなあー、いっぱい給料をもらって年金もいっぱいもらうべし・・・いいなあーという声が多い	女	60代
町職員の採用基準は？（ある職員から聞いた話だと、コネで採用してもらったとのことでした。軽米町をより良くしたいと思い採用試験を受けに来ている人に対して失礼ではないでしょうか？また、このようなことをしているのであれば、町行政自体信頼できません）	女	60代

問30. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
朝、夕の通勤の際の運転マナーが良く無いように見られます。日常生活の中でも公務員としての意識がないように思います。	男	60代
町議会の活気のなさには呆れた。（行政のせいではないが）どの部署が担当するのかわからないが、町内の個人商店にお客様への対応を指導してほしい。（いらっしやいませもありがとうございましたも言わない！商店街が発展するわけがない。）畜舎の臭いを何とか規制できないか。「みどりの高原かるまい」に入った途端、あの臭いはいただけない。	男	60代
消防演習の総練習の際、雨の中、消防団員、婦人消防協力隊員が雨に濡れて練習している中で、当局の課長等がテントの中に入っている状況は非常に見苦しく残念に思います。（火事場、災害現場には、課長等のテントは用意されていませんので）	女	60代
軽米町の防災無線について、女性の方の話し方が「間」がありすぎて、じれったいし、聞きにくい。男性の方は、はっきりとしていて、とても聞きやすい。	女	60代
とにかく、自分自身のことだと思って仕事に取り組んでもらいたい。ダメな人間をお前はだめだと別の人間が評価しているけれど、この考え方も間違っていると思う。正しく他人を評価するのは難しい。まあどうにもすることができないのが現実だと思う。	男	70代以上
「交流駅・公民館・図書館」をつくるようですが、場所や利用者の利便性、将来的なことを十分に検討したほうがいいと思う。ふるさと納税が絡んでいるようですが、それに振り回されていませんか。「町長の任期中に作る」と発言していた議員がいましたが、町の将来と町長の任期を一緒にしないでほしい。 ソーラー発電はいいと思うが、折爪のメガソーラーはあまりにも大規模で、自然破壊、災害につながるのではないかと心配です。折爪パーキングから見える場所は、地肌を削って排水のための工事を大規模に行っています。土砂災害が起きたらだれが責任を取るのでしょうか。事業は民間のようですが、町の計画や推進課がきちんとチェックできているのか。完成する頃は、職員も変わって、町長も変わっていますよね。	女	70代以上
女性職員の対応が、もう少しよくしてほしい。	女	70代以上

《まちづくり》

内容	性別	年代
再生エネルギーのことしかない割に、何も町にとってメリットがないのでは？それともメリットが出るだけ成果がないのか？これといって魅力を感じられる何かが何も無い町。道の駅も他市町村より最悪だし、フォリストパーク以外日常の集客する場所がない。	男	20代
軽米町の公式ツイッターは、まだ一度もツイートしていませんが、なぜですか？ハイキュー！！で町おこしというお話がありましたが、SNSをもっと活用したほうがいいのではないかと思います。軽米町のHPを見るより、ツイッター、FBなどが気軽に見れると思うのですが。あと、ハイキューのイベントももう少し増やしてほしいです。夏に河原でバーベキューなど人が集まることをしてみるのも、いいかもしれません。ハイキューのコスプレ大会とか、同時にやると盛り上がると思います。	女	30代

問30. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
他の市町村のいいところをどんどん取り入れてほしい。例えば、一戸サンビレッジクラブの年間を通して指導してくれるスポーツ教室。単発の有名講師にお金をかけないで継続的な指導を。大野デザインセンターのように動物と触れ合ったり、宿泊できる施設。温泉。南郷の温水プール。葛巻のような公共の宿グリーンテージも魅力です。子供を遊ばせる場所がない。必ず他市町村に行っています。軽米町産業開発をもっと加熱させる。雑穀のブランド化、えごま 例) 雑穀を食べさせたプロイラーを商品化など 企業誘致や八戸の植民地と呼ばれることを開き直って活かす。会社、宿舍等の誘致。産業開発で旅行会社の商品を取り扱えないか。高齢者の楽しみも増えるのではないかな。	男	30代
赤字の出る行政をしないよう、新たな建物を建てるなら、外からも人を呼び込めるよう、若い人の意見、女の人意見を吸い上げるべき。役職の方はお年も行ってるし、福祉(老人)の方に視点が行きがちで、それを支える若い(高中小幼)子供たちに視点が向いていない。若い人を大切にしなければ、大学などを就学した時、戻ろうとは思わない。	女	30代
町の物産品等もう少し置く場所や品数、ディスプレイ等考えた方がよいと思う。他の市町村から来た人にももっと購入してもらったり、楽しんでもらえるよう工夫が必要だと思う。高齢者福祉だけではなく、これからの子供たちや青少年の支援や雇用をしっかり考えてほしい。このままでは若者がどんどん他へ移住していくことにつながると思う。	女	40代
年々、少子高齢化が進み、あまり町全体に活気がないように感じる。又、自殺者が若い人、高齢者に関わらず多いと思う。軽米で暮らすことに魅力や希望が足りないのだろうか。若い人が働きたい、住みたい、楽しい町でなければ、どんどん暗いイメージで限界集落になってしまうと思う。「ハイキュー」の影響で各地からたくさん人が来てくれているが、もっとうまく活用したり、色々な意見を聞いたり、出し合ったりして盛り上げないと、また離れて行ってしまうと思う。軽米に行けば〇〇ができる。軽米の〇〇が見たい、軽米に行きたい、軽米に住みたい、と思われる町づくりができればよいと思う。 ハートフル周辺にもっとレジャーランドをつくるとか、宿泊施設をつくるとかしても良いと思う。	女	40代
・若者が働ける職場 ・温泉など人が集まる施設があれば良い	男	50代
高齢者世帯だけでペットを飼育する方が増えているようです。ペットと暮らすことは心の癒しにもなり、外出の機会が減る高齢者の方には大変良いことだと思いますが、残念ながら軽米には動物病院もなく、家族同様のペットを飼育する環境が整っていません。町営の動物病院があれば良いのですが、それは難しいので、代行で病院に連れて行ったり、治療代の一部負担があればいいな(理想)ですが・・・。 ドックランをつくったり、ペットにやさしい町づくりを全面に出していけば、それに賛同する方々が、移住して人口が増加すると思います。 中心街を散歩したくなるような町づくりをしてほしいです。統一感がある商店街など、ただ、各商店の努力では不可能なので、町で補助金を出すなど・・・。 学生さんが学校帰りに立ち寄れるようなお店(コンビニ)があれば良いと思います。 ペットの避妊、去勢手術代の補助	女	50代

問30. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
子供が少なくなってきた昨今、町に住んでもらうため、外に出て行ったが帰りたくても、帰っても生活できなくて帰ってこられない青年も多いのではないかと思います。町の中に娯楽と職、安い住宅などがあれば、軽米町に移住してくださる方も多くなるのではないかと思います。そして、子育て支援の充実、子供たちが安心して遊べる場所、軽米にはありますか？やはり軽米町の魅力がないので、帰ってこれない、移住できないのだと思う。もう少し、若い人のこと、子供たちのことを考えないと人口が減ると思う。	女	50代
やはり、人口減少、少子化が最大の課題だと思います。町の将来のためにも、大胆な対策が必要だと考えます。子育て支援以外にも、例えば住宅支援や通勤手当支援等を講じることです。全国の市町村で成果を上げている対策を参考に、本気で取り組んでいく必要があると思います。	男	50代
軽米を観光の街にできればいいと思います。	女	50代