平成30年度軽米町町民意識調査

報　告　書

平成31年1月

岩手県軽米町

目次

調査の概要

１．　調査の目的　1

２．　調査の方法と回収結果　1

調査結果

問　１．性別　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　3

問　２．年齢　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　3

問　３．職業　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　4

問　４．通勤地・通学地　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　5

問　５．家族構成　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　6

問　６．買い物先　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　7

問　７．定住年数　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　8

問　８．軽米の住みよさ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　9

問　９．定住意向　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　14

問１０．関心のある問題　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　18

問１１．力を入れてほしい施策　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　19

問１２．助け合いや支え合いの有無について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　21

問１３．相談相手の有無　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　26

問１４．相談相手について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　26

問１５．地域で何らかの支援を必要とする方の有無　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　27

問１６．問１５の詳しい内容について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　29

問１７．何らかの支援を必要とする方へのあなたの対応　・・・・・・・・・・・・・・・・・　31

問１８．あなたが困っていること　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　31

問１９．問１８の内容について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　32

問２０．地域全体での困りごとについて　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　33

問２１．地域でできそうな助け合い活動について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　35

問２２．ボランティア活動への関心の有無　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　37

問２３．ボランティア活動への参加意欲　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　37

問２４．支え合い助け合いの範囲について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　38

問２５．地域の人との付き合いについて　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　39

問２６．地域の人との付き合いについてのあなたの考え方　・・・・・・・・・・・・・・・・　40

問２７．町に必要な支え合いや助け合い活動について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　41

問２８．支え合い助け合いのある地域づくりに向けての自由意見　・・・・・・・・・・・・・　43

問２９．職員のあいさつ、声掛けはどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　46

問３０．職員の身だしなみはどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　50

問３１．職員の話を聞く態度はどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　52

問３２．職員の説明、話し方はどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　55

問３３．用件を済ませるまでの時間は長く感じたか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　58

問３４．電話での対応はどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　60

問３５．総合的にみて、役場職員の対応はどうか　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　62

問３６．職員の窓口対応についての自由意見　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　63

問３７．町行政全般についての自由意見　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　67

調 査 概 要

１．調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「支え合い助け合いのまちづくり」に関する調査と「職員の窓口対応」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

２．調査の方法と回収結果

（１）　調査対象　：　住民基本台帳により町内に住所を有する者から500人を層化抽出法により選定

（２）　調査方法　：　軽米町統計調査員による訪問留め置き法

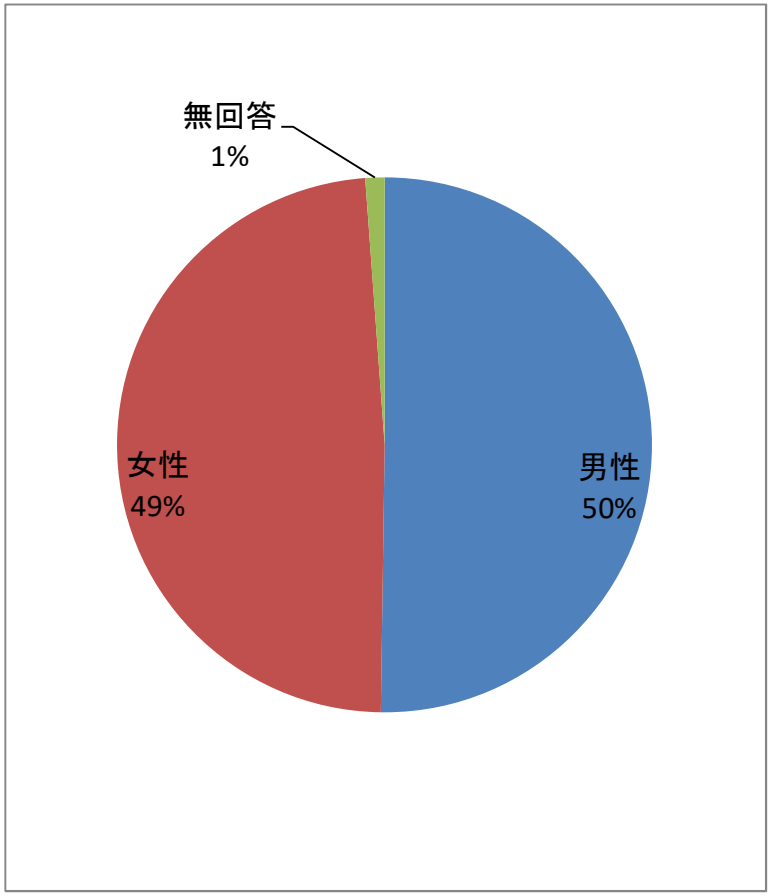
（３）　調査期日　：　平成30年11月1日

（４）　回収結果　：　標本数　500人
有効回収数　430人
有効回収率　86.0％

調査結果

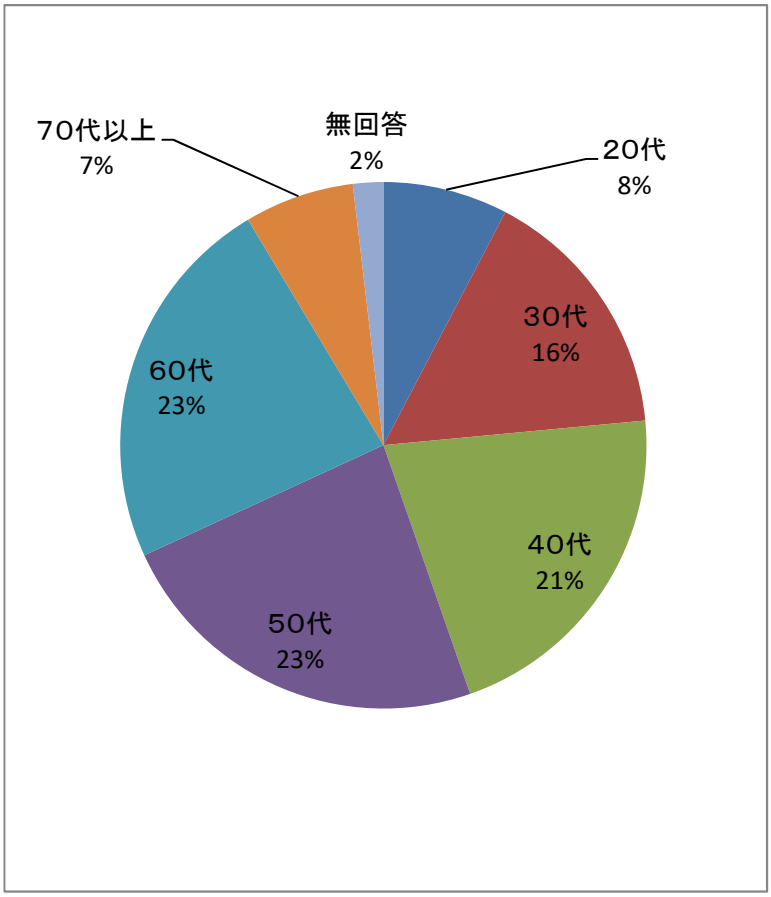
問１．あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	216	50.2%
女性	209	48.6%
無回答	5	1.2%
合計	430	100%



問２．あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
２０代	33	7.7%
３０代	68	15.8%
４０代	91	21.2%
５０代	101	23.5%
６０代	100	23.2%
７０代以上	29	6.7%
無回答	8	1.9%
合計	430	100%

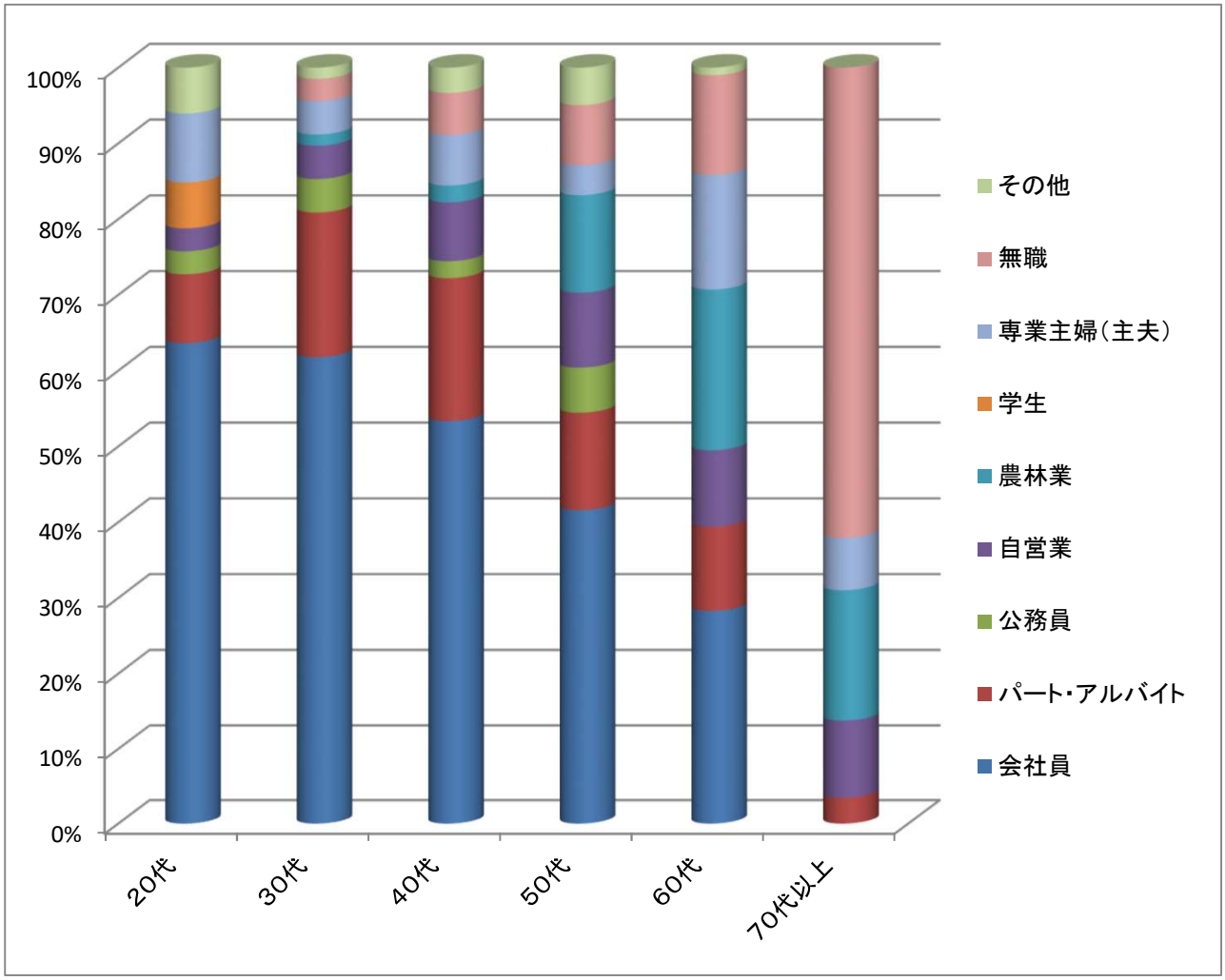


問３．あなたの職業は？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
会社員	21	42	48	42	28	0	181	43.1%
パート・アルバイト	3	13	17	13	11	1	58	13.8%
公務員	1	3	2	6	0	0	12	2.8%
自営業	1	3	7	10	10	3	34	8.1%
農林業	0	1	2	13	21	5	42	10.0%
学生	2	0	0	0	0	0	2	0.5%
専業主婦（主夫）	3	3	6	4	15	2	33	7.8%
無職	0	2	5	8	13	18	46	11.0%
その他	2	1	3	5	1	0	12	2.9%
合計	33	68	90	101	99	29	420	100%

その他：大工、養鶏業、舗装業、障害者のため、団体職員、看護師、役員、病気、製造業、内職

年齢別構成比

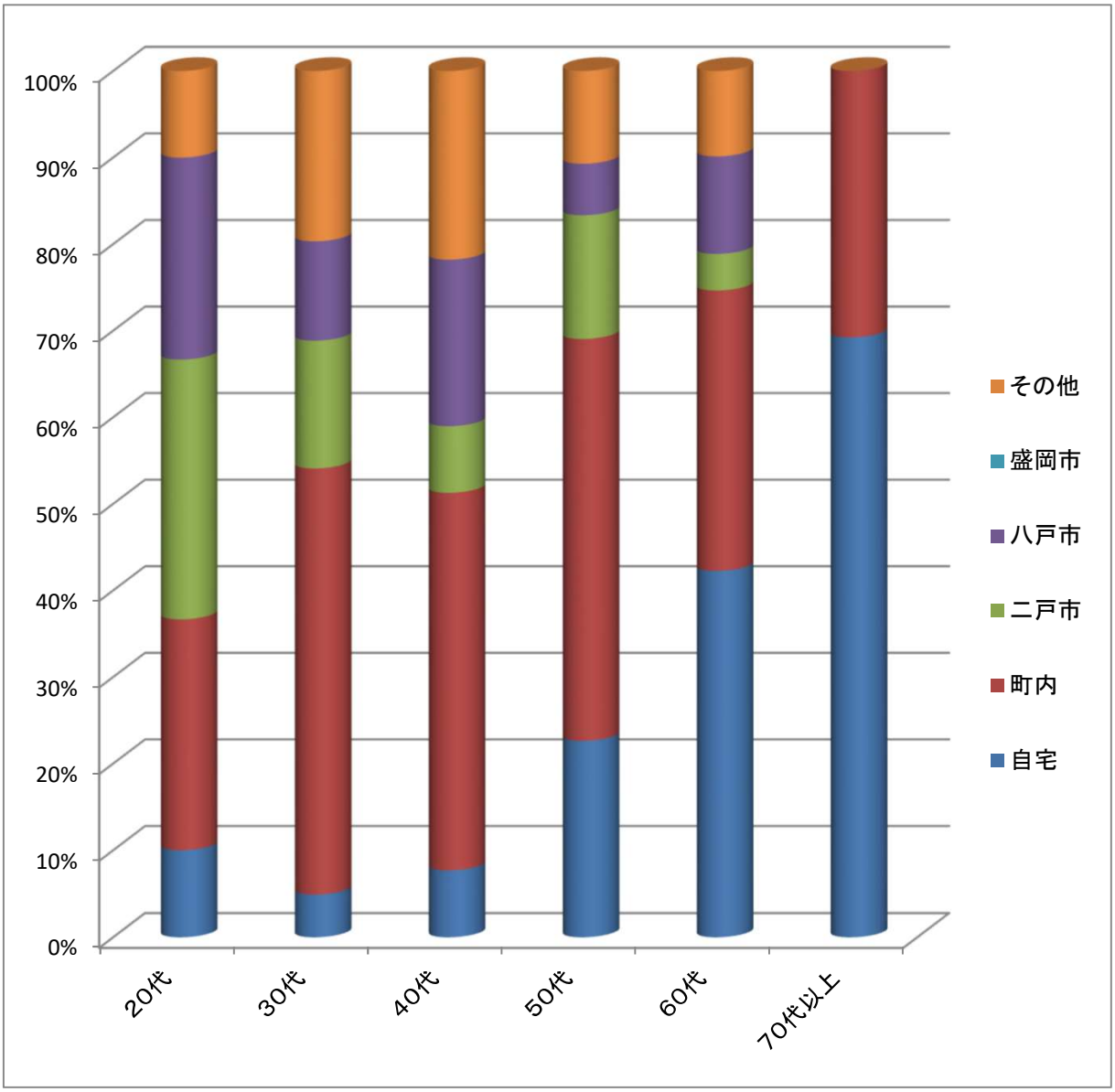


問４．問３で「会社員～学生」を選んだ方、あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
自宅	3	3	6	19	30	9	70	20.8%
町内	8	30	34	39	23	4	138	40.9%
二戸市	9	9	6	12	3	0	39	11.6%
八戸市	7	7	15	5	8	0	42	12.5%
盛岡市	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	3	12	17	9	7	0	48	14.2%
合計	30	61	78	84	71	13	337	100%

その他：九戸村、洋野町、県北・青森県南、階上町、南部町、こぶし作業所、
久慈市、一戸町、青森、葛巻町、三戸町、県北～県央

年齢別構成比

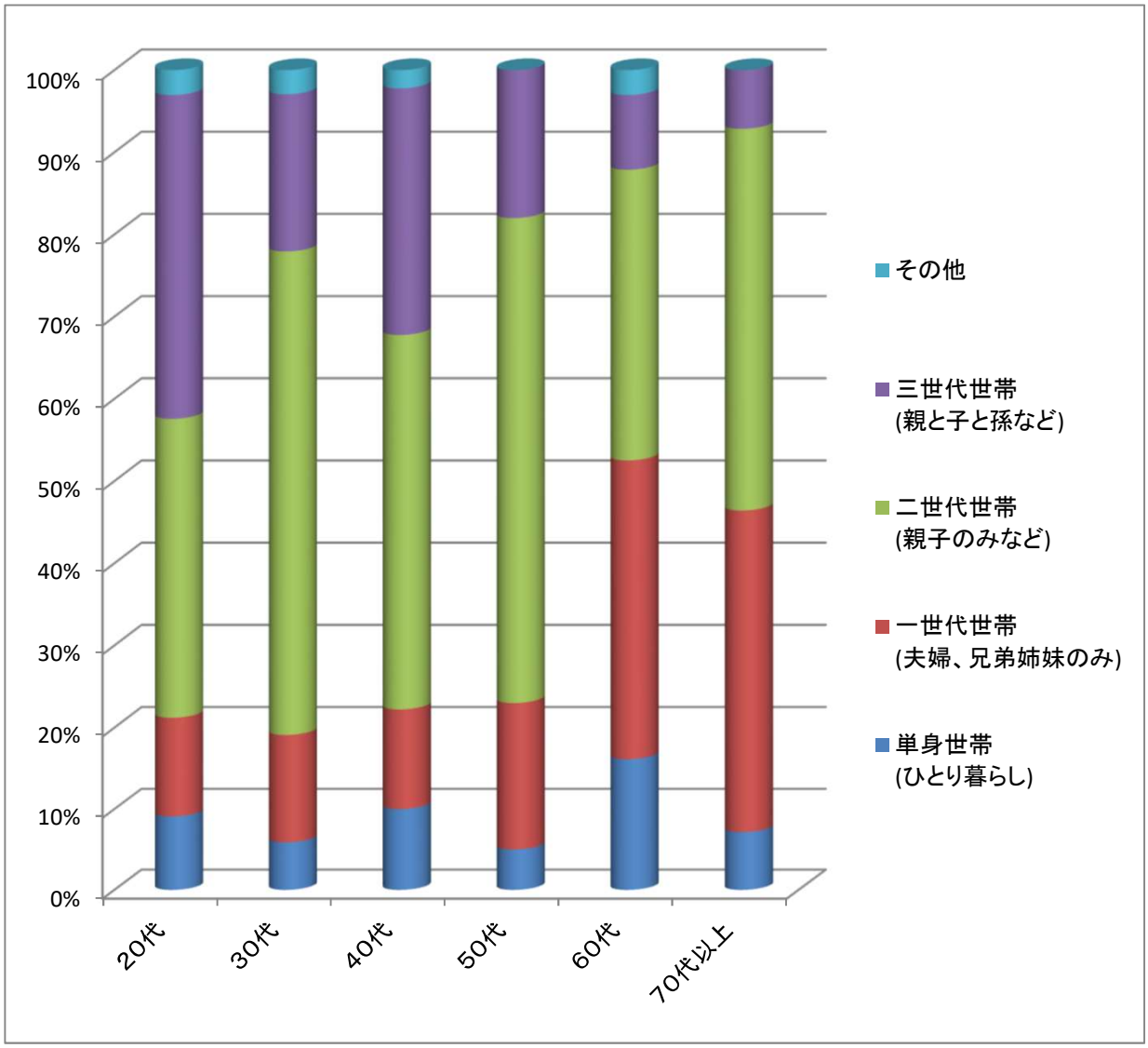


問５．あなたの家族構成は？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
単身世帯 (ひとり暮らし)	3	4	9	5	16	2	39	9.3%
一世代世帯 (夫婦、兄弟姉妹のみ)	4	9	11	18	36	11	89	21.3%
二世代世帯 (親子のみなど)	12	40	41	59	35	13	200	47.8%
三世代世帯 (親と子と孫など)	13	13	27	18	9	2	82	19.7%
その他	1	2	2	0	3	0	8	1.9%
合計	33	68	90	100	99	28	418	100%

その他：母と子２人、弟と私の息子、夫の弟、四世代世帯

年齢別構成比

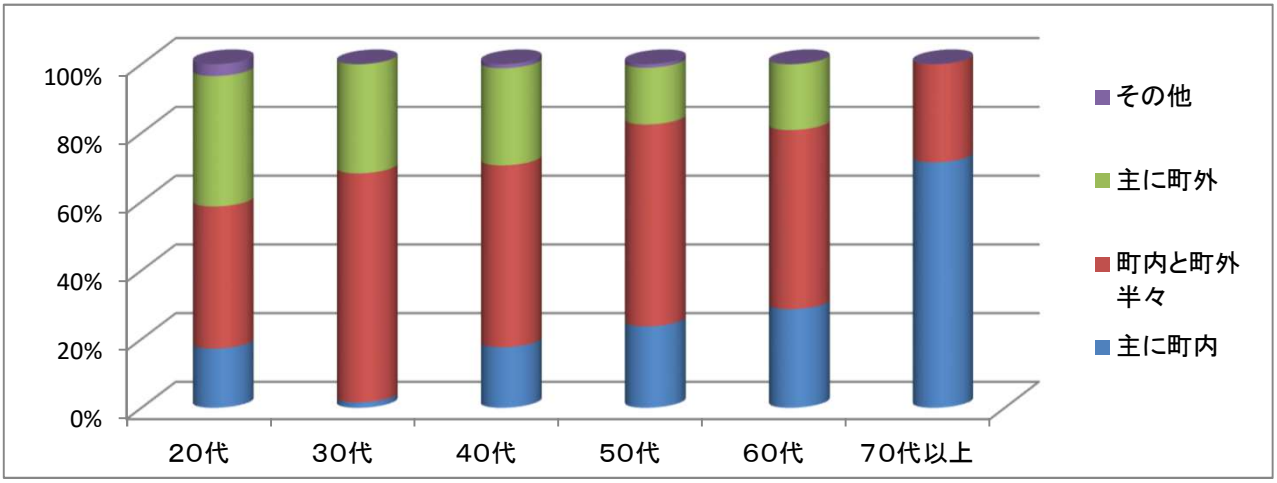


問6-1．あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
主に町内	5	1	15	23	27	20	91	23.0%
町内と町外半々	12	42	45	57	49	8	213	53.8%
主に町外	11	20	24	16	18	0	89	22.5%
その他	1	0	1	1	0	0	3	0.7%
合計	29	63	85	97	94	28	396	100%

その他：県外

年齢別構成比

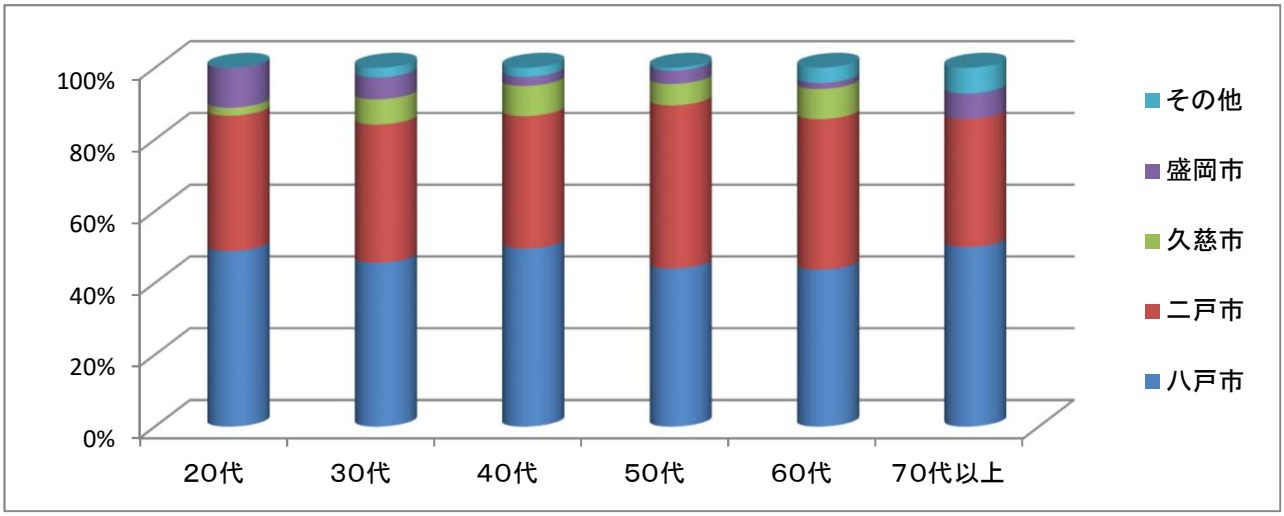


問6-2．問6-1で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方は、
主にどこの市町村で買い物をしますか？　（複数回答）

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
八戸市	22	52	59	59	52	7	251	46.1%
二戸市	17	44	44	61	50	5	221	40.5%
久慈市	1	8	10	8	10	0	37	6.8%
盛岡市	5	7	3	5	2	1	23	4.2%
その他	0	3	3	1	5	1	13	2.4%
合計	45	114	119	134	119	14	545	100%

その他：九戸村、通販、三戸町、一戸町、洋野町、階上町、東京

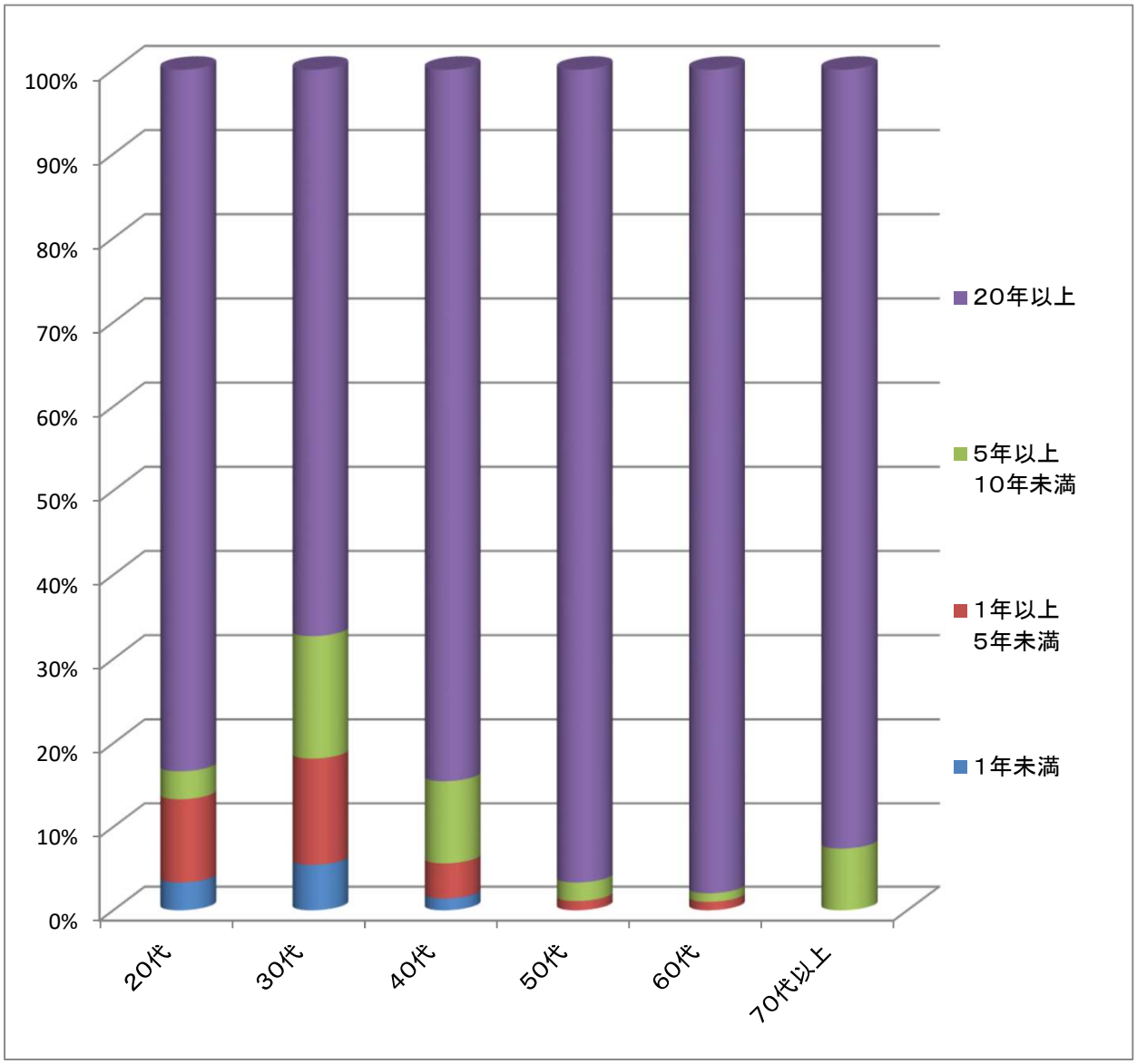
年齢別構成比



問７．軽米町に住んでどのくらいになりますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
１年未満	1	3	1	0	0	0	5	1.2%
１年以上 ５年未満	3	7	3	1	1	0	15	3.5%
５年以上 １０年未満	1	8	7	2	1	2	21	5.0%
１０年以上 ２０年未満	3	13	20	11	2	1	50	11.9%
２０年以上	25	37	60	87	96	25	330	78.4%
合計	33	68	91	101	100	28	421	100%

年齢別構成比



問８．軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
非常に住みよい	2	4	6	7	9	4	32	7.6%
まあまあ住みよい	19	32	51	63	75	19	259	61.8%
やや住みにくい	10	25	24	25	10	4	98	23.4%
非常に住みにくい	2	7	10	5	4	2	30	7.2%
合計	33	68	91	100	98	29	419	100%

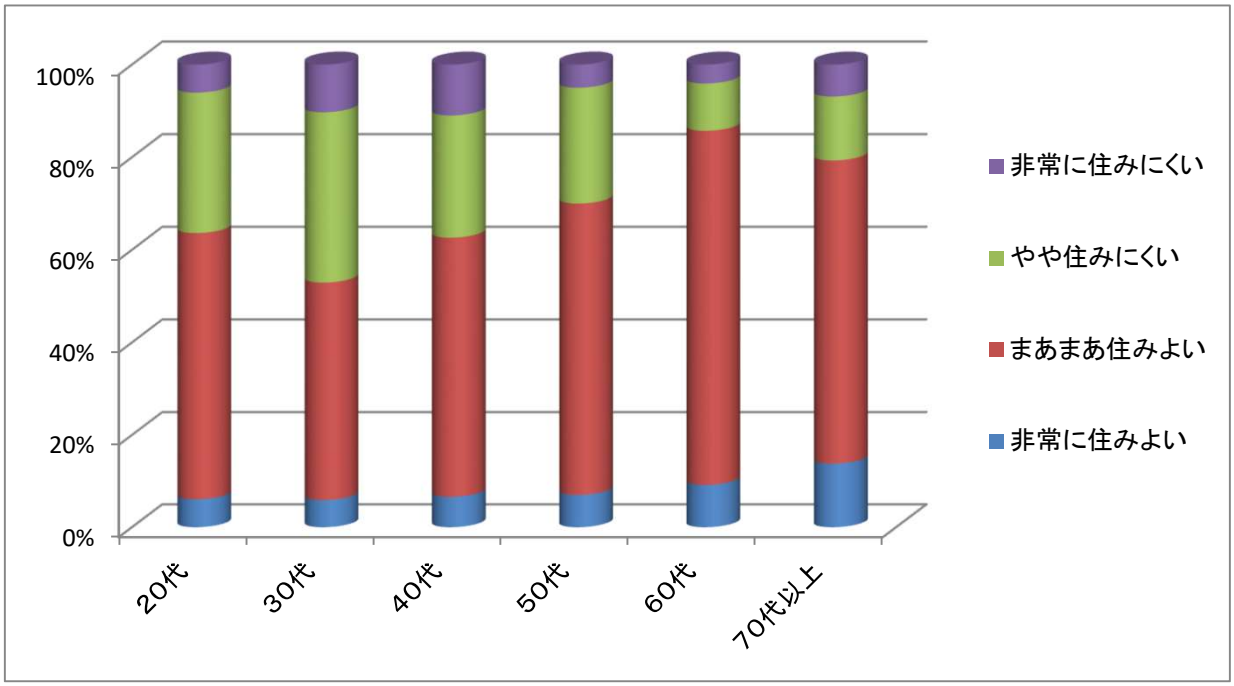
《男性》

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
非常に住みよい	2	3	4	3	5	3	20	9.4%
まあまあ住みよい	11	20	27	32	36	8	134	62.6%
やや住みにくい	2	14	13	12	4	3	48	22.4%
非常に住みにくい	0	4	4	2	2	0	12	5.6%
合計	15	41	48	49	47	14	214	100%

《女性》

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
非常に住みよい	0	1	2	4	4	1	12	5.8%
まあまあ住みよい	8	12	24	31	39	11	125	61.0%
やや住みにくい	8	11	11	13	6	1	50	24.4%
非常に住みにくい	2	3	6	3	2	2	18	8.8%
合計	18	27	43	51	51	15	205	100%

年齢別構成比（全体）



問８．理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
自然が豊か	男	２０代
子どもの医療費助成や保育園や小学校など、子供の関わる様々な面で、助成、補助をしていただいて、安心して子育てができるので、本当にありがたいです。	女	４０代
緑が沢山ある。静か。人工物	女	５０代
近所の方が、とても優しく声をかけてくれることが多いので	男	５０代
全てが生活圏内にある。（病院、銀行、スーパー）あと銭湯があればもっと良し	男	６０代
静か	女	未回答

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
静かで、ただ日常生活を送る分には不便しない。軽米ＩＣもあり、４号線も近い。ただ道が狭い。趣味に力を入れるには、店・施設が全く足りない。	男	２０代
治安が良い	女	２０代
子どもの遊びに活用できる施設や遊具が少ない（公園など）梅雨時や冬に必要となるコインランドリーがないのが不便	女	２０代
スーパーが近くて便利。夜は静かで眠りやすい。たまに何かを燃やしているニオイが臭い。	女	３０代
親族、同級生が住んでいる。	男	３０代
買い物できる場所が一カ所に集まっているから	女	３０代
車バイク等自分で移動手段を持っていれば、軽米からどこへでも行くことができる。	男	３０代
中心都市のように事件、事故が少ない。中心都市よりは時間、心に余裕が持てるかなあ・・・	女	４０代
高速がある。	女	４０代
実家だから	男	４０代
自然がたくさんあり、のびのびと子育てができる。	女	４０代
ここにずっと住んでいるので、他の市町村のことはわからないから。	男	４０代
安心した仕事につきたい	女	４０代
子ども手当がありがたい。医療費、保育料免除など。	女	４０代
穏やかで自然が豊か	男	５０代
一通り生活ができる。（商店、病院、銀行がある）	女	５０代
環境が良い	女	５０代
子育てしやすかった。幼・保～高校まで近く、登下校の心配がなかった。	女	５０代
ほとんどの生活必需品が町内で手に入る。	女	５０代
割と親切な人、多いんじゃないかなー	男	５０代
災害がないので	女	５０代
自然が多くて、ゆったりしている。生活が十分にできる。	女	５０代
若者が就職できる会社等が増えればよいから。	男	５０代

問８．理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
バスの回数が少ないことです。	女	６０代
今は自家用車があるが、年を取り運転できなくなったとき、交通手段があまりないので心配	女	６０代
星がきれいで、自然が豊かで良い。若い人の仕事が少ない。	女	６０代
現在住んでいる場所は、うるさくもなく静かな場所です。	女	６０代
冬季間1回くらいは行政の計画で町内（行政区）の除雪を考えてほしい。予算等あるとは思いますが、行政区だけでは限度がある。解消できれば非常に住みよい。	男	６０代
大きな災害もなく、治安も良く、安心できる。	女	６０代
生まれ育った所だから	女	６０代
病院、スーパー等近くにあり便利だと思う。	女	６０代
自然が多く、空気も良く、都会と違って静かなところ	女	６０代
買い物にも不便なし。病院も近いし、それなりに利用できるから。	女	７０代以上
地震や災害が少ない。	女	７０代以上
災害に合わないから	男	未回答

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
外灯があまりなく、夜ウォーキング時に怖い。懐中電灯を持っているが暗い。	女	２０代
買い物をするとき、自動車で出なければいけないので不便	女	２０代
教育環境が悪い。利便性が悪い。働くところが少なく、雇用形態（給与や休日有給）など遅れている。	女	２０代
何もない	男	３０代
趣味、憩いの場が少ない。	男	３０代
学校、病院、福祉など最低限の必要なことは充足しているのですが、魅力がない。	女	３０代
個人情報が色々漏れていると思う。	女	３０代
欲しい物が揃わない	女	３０代
交通の便が悪い	男	３０代
子どもの遊ぶ場所が少ない	男	３０代
保育料など子育て支援	男	３０代
山しかない	男	３０代
不便（生活に）	男	３０代
子どもの遊ぶ場所がない	男	４０代
店が少ない（１００均、洋品店、コーヒーショップ、ファーストフード店など）	女	４０代
隣り近所とのプライバシーがやや守られていない部分がある。	男	４０代

問８．理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
便利が悪い。墓地の立地条件が悪く、水道、駐車場もない。今時の霊園ではない。	男	４０代
交通が不便。もう少し便利にしてほしい。	女	４０代
子どもの教育環境	男	４０代
仕事がない	男	４０代
店が少なく不便。子供の病院も八戸に行ってしまう。	男	４０代
バスの便数が少ない。	男	４０代
いじめ	女	５０代
交通の便が悪い	男	５０代
交通の便が悪い	女	５０代
交通の便が悪い。近くの店まで２ｋｍもあるので	女	５０代
道路があまり良くない（冬）	男	５０代
水道料金が高い	男	５０代
雪かきが大変	男	５０代
不便	女	５０代
協議会、役員強制的にやらされる。	女	５０代
レジャー施設がない。バスの本数が少ない。運動施設がない。	女	５０代
これから高齢者になったとき、近所にスーパーがないので、車がないと買い物等不自由になると思う。	女	５０代
八戸眼科に通院しているが、軽米に眼科がない。八戸へのバスが1本しかない	女	５０代
働くところが少ない。税金が高い気がする。	男	５０代
冬は道路凍結や積雪で、通勤が困難になる場合	女	５０代
近所にくつろげる所がない。	女	６０代
子どもの職場がバラバラで町内で一緒に住めないから	男	６０代
（車運転ができなくなったら、）特に、近くに店がないので、買い物が大変になると思うから。	男	６０代
若いうちは良かったけれど、老いてくると冬が大変です。	女	６０代
洪水災害時に大きな浸水不安がある。	男	７０代以上

【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
色々不便が多い	女	３０代
店がない。交通が不便。	男	３０代
裏が多すぎる	男	３０代
バスの交通量がないに等しい。眼科などの個人病院が少ない。	女	４０代
近くに何もない。すべて車での移動	女	４０代
人どおしの、ののしりあい	男	４０代
買い物場所少ない。洋服等、仕事場所等	男	４０代

問８．理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
近くに店がない。車がなければ交通手段がない。	女	４０代
思いやりの少ない方々が、都会で働いて感じた。	女	４０代
道路整備が悪く、道路に穴があり、道路沿いの側溝が詰まっていて、湧水が道路に流れて嫌です。落石も非常に多く、常に片付けてほしい。道路沿いの木の枝切りもしてほしい。道路清掃を年に数回やってもらいたい。	男	４０代
交通の便が悪い。近くの店まで２ｋｍもあるので	女	５０代
交通不便、買い物したい店がない。コインランドリーがない。弁当屋がない。	男	５０代
のんびりして暮らしやすい。	女	５０代
交通手段で自分の車がないと、どこにも行けない。	女	５０代
交通の便が悪い。近くの店まで２ｋｍもあるので	女	６０代
上辺だけの判断で何もわかっていないのに、尾ひれをつけて吹聴する風潮がある。	女	６０代

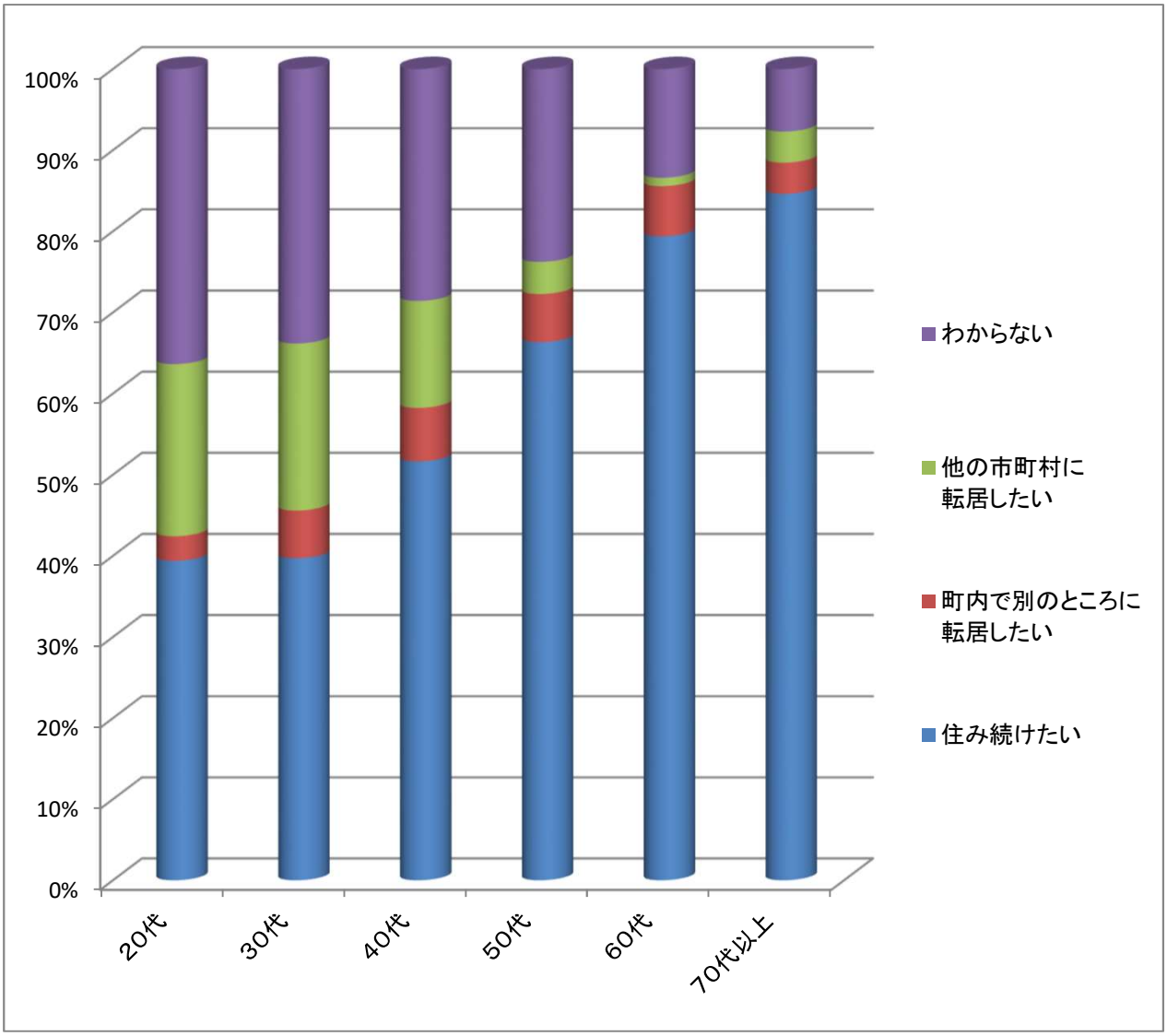
【未選択】

理由	性別	年代
レジャー、買い物等が不便	女	６０代

問９．あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
住み続けたい	13	27	47	67	77	22	253	60.8%
町内で別のところに転居したい	1	4	6	6	6	1	24	5.8%
他の市町村に転居したい	7	14	12	4	1	1	39	9.4%
わからない	12	23	26	24	13	2	100	24.0%
合計	33	68	91	101	97	26	416	100%

年齢別構成比



問９．理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
住みやすいから	女	２０代
住み続けたいわけではないが、ほかに行くところがない。	女	３０代
所得が伴わなければ転居も考える。	男	３０代
安心するから	女	４０代
家族、両親の側にいたいから。	女	４０代
バスの通り道だから	女	４０代
近所も知っている人なので、他のところに住みたいと思わない。車の音もあまりしないで、静かなので良い。山が見えるのも良い。	女	４０代
一人暮らしなので。	男	４０代
便利が良いから	女	４０代
四季を体で感じられ、生活にも慣れてきたから。	女	４０代
家があるので。	男	４０代
他の市町村に住む理由がない	男	５０代
将来、自力でも生活できそうだから	女	５０代
まだ、親がいるから	男	５０代
住み慣れたため	女	５０代
慣れ親しんだところが一番	男	５０代
自宅が持ち家だから	女	５０代
暖かい所に転居したくても、家が町内にあるから。それが現実	女	５０代
緑が沢山ある。静か。	女	５０代
子育て中でもあり、あと20年は住み続け、老後になったとき、また考えます。	男	５０代
家があるから	女	５０代
今のところ困ることがないから	女	５０代
町内の雰囲気が好きだから	男	５０代
行くところないです。	女	６０代
①にしましたが、時代に変化があった場合・・・どうなるでしょうか。	女	６０代
今更よそに移動したところで、その場所に馴染むことができるかどうか不安であるため。	女	６０代
地域の風習や習慣になれてきたので。	女	６０代
住むしかない・・・けども、良い所は、近所の人情が厚い。	女	６０代
田畑があるから	男	６０代
高齢でもあり、他に住みたくない。	女	６０代
持ち家だから、しょうがない。	男	６０代
生まれたことが１番	男	６０代
自宅があります	女	６０代
この年になると何と思っても、その気力がない。	女	６０代
持ち家があるから	男	６０代
持ち家があるため	男	７０代以上

問９．理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
ここで生まれ育ったので	女	７０代以上
でも、車の運転できているうちは、いいです。	女	未回答

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
一人暮らしをしたいため	男	２０代
子供が生まれたり、家族や物が増えた時を考えて、もう少し広い家に住みたいと思っています。	女	３０代
手狭になったため。だが広い所がない。	男	３０代
何もない。すべて車で移動しなければ買い物もできない。	女	４０代
中心街に住みたい	男	４０代
冬の雪や大雨など不便	男	５０代
対人関係	女	５０代
車が入らない。車道まで遠い。雪かきが大変。	女	５０代
中心地に近い方が便利になる。買い物や施設利用	女	５０代
交通の不便さ。お店や病院の近い所。	女	６０代

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
若者が住むのに魅力を感じない。	男	２０代
老後を考えれば、軽米町は無理かな？	女	３０代
暮らしにくいから	男	３０代
住みにくい	男	３０代
スーパー、コンビニはあるけど、娯楽施設がない。コインランドリーがないのも不便だ。	女	４０代
高齢になったときの生活を考えた際、都市部の方が住みよいと思うため。	女	４０代
色々不便が多い	男	４０代
近くに店や病院がないので不便。病気になったり高齢になったら暮らすのにとても不便だと思う。	女	４０代
近いバス停まで４ｋｍあり、交通が不便すぎる。町水道もなく、井戸水は飲みたくない。居酒屋に行きたいが、タクシー代と代行代が高すぎて、飲みに行けない。	男	４０代
買い物、病院が不便。	女	４０代
車での通える仕事が遠いから、周りの家との交流がない。話し合える人が少ない。	男	５０代
雪かきが難しくなるため	男	５０代
運転免許証を返納したら、移動手段がないため。	女	６０代

問９．理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【わからない】

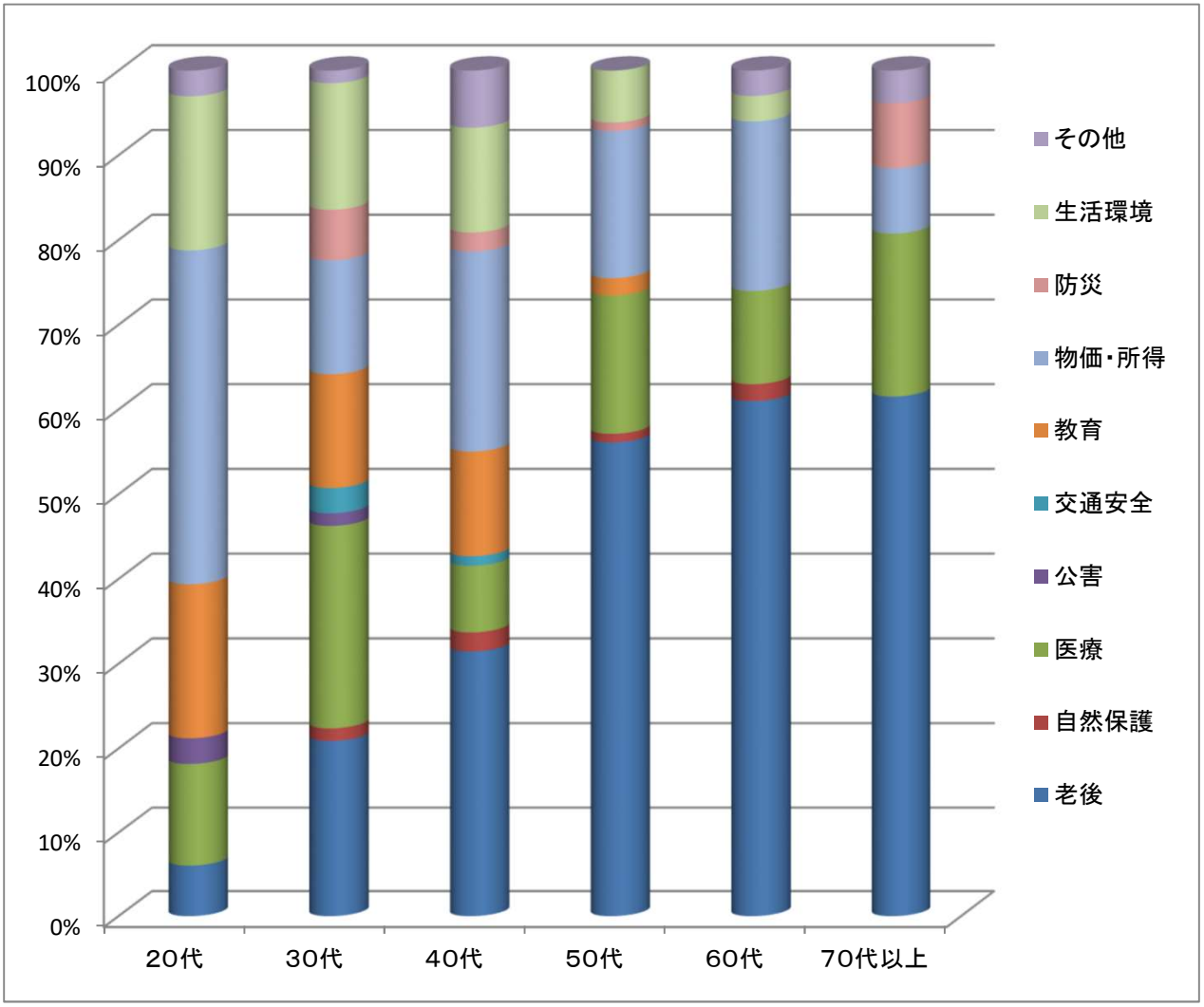
理由	性別	年代
仕事の転勤の可能性が、ほんの少しあるので	男	２０代
とても住みよいが、将来家庭を持つと考えると少し不便なところもある。	男	２０代
特別住みたくないわけではないが、転勤で数年以内には町を離れることが確実で、それをいやとも思わない。	男	２０代
環境は悪くないが、耳鼻科や皮膚科等専門的な診療が受けづらいから。	女	３０代
転勤もあるため	男	３０代
独身の身の上としては八戸市でアパートを借りて一人暮らしを考えている。	男	３０代
私自身は住みたくないが、両親のコミュニティが変わるのがかわいそう。仕方なく住んでいます。	男	４０代
用水路の設置など設備面を充実するのであれば住んでも良い。	男	４０代
住みにくい	女	４０代
今現在わからないが、将来的に別な便の良い所に住みたい。	女	５０代
いじめ	女	５０代
老後のことを考えると不安だから	女	５０代
冬が不安（雪）	女	６０代
もっと大きな都市に住みたい気持ちもある。	男	６０代
水害の心配のない所で住みたい。	女	６０代
病院とか店が近い所が良い。	男	７０代以上

問10．あなたが日頃身近な問題として特に関心を持っていることは次のうちどれですか？(１つ)

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
老後	2	14	28	55	61	16	176	42.6%
自然保護	0	1	2	1	2	0	6	1.5%
医療	4	16	7	16	11	5	59	14.2%
公害	1	1	0	0	0	0	2	0.5%
交通安全	0	2	1	0	0	0	3	0.7%
教育	6	9	11	2	0	0	28	6.8%
物価・所得	13	9	21	17	20	2	82	19.9%
防災	0	4	2	1	0	2	9	2.2%
生活環境	6	10	11	6	3	0	36	8.7%
その他	1	1	6	0	3	1	12	2.9%
合計	33	67	89	98	100	26	413	100%

その他：自然災害、消防団員減少による既存団員の負担増、人口減少による過疎化、
仕事のこと、特にない、少子高齢化、高齢者福祉施設の充実・認知症・介護など、
空き家が増えてくること、労働

年齢別構成比

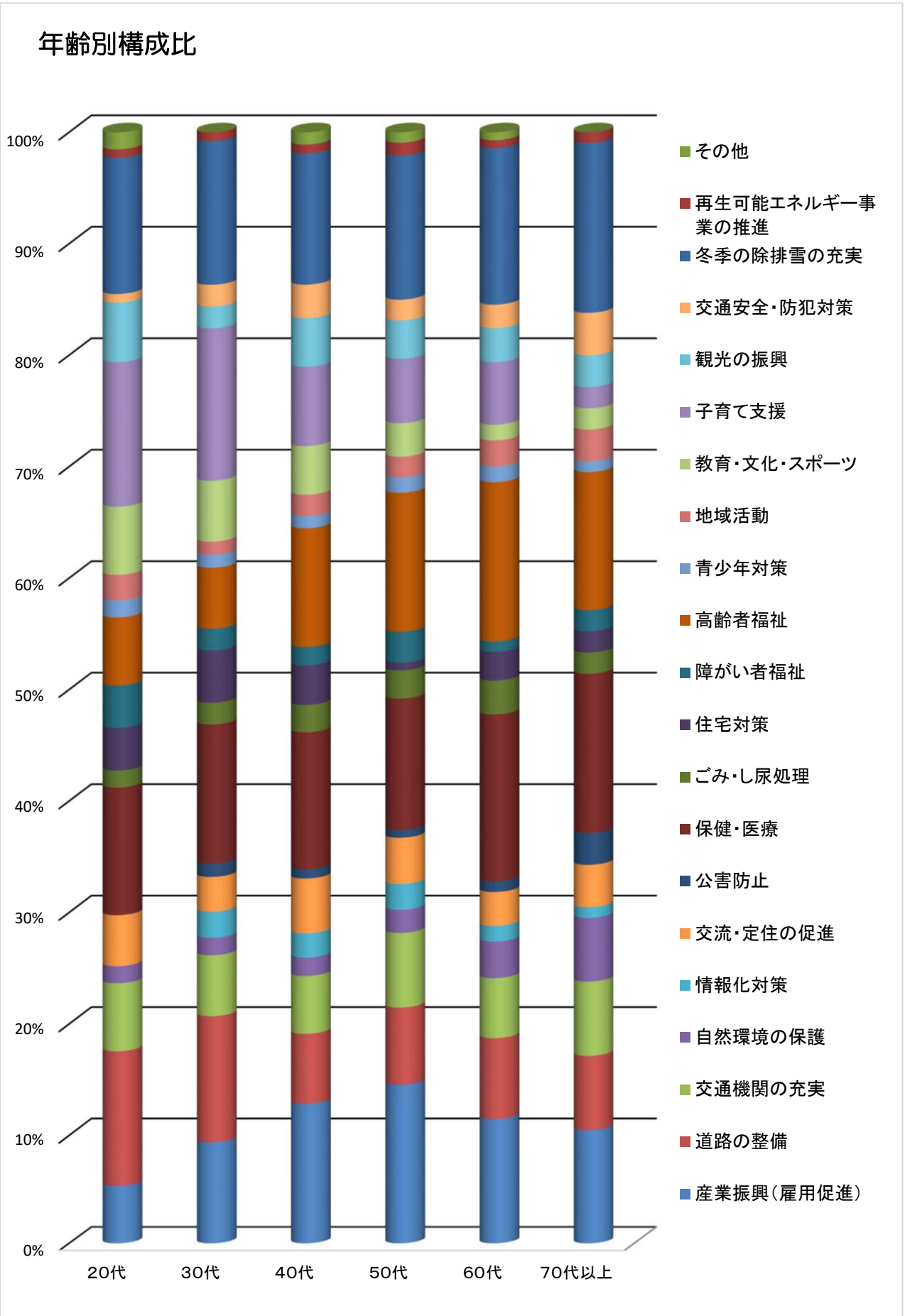


問１１．あなたは町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？（５つ）

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
産業振興（雇用促進）	7	24	47	63	49	11	201	11.7%
道路の整備	16	29	23	30	31	7	136	7.9%
交通機関の充実	8	14	19	29	23	7	100	5.8%
自然環境の保護	2	4	6	9	14	6	41	2.4%
情報化対策	0	6	8	10	6	1	31	1.8%
交流・定住の促進	6	8	18	18	13	4	67	3.9%
公害防止	0	3	3	3	4	3	16	0.9%
保健・医療	15	32	45	51	64	15	222	12.9%
ごみ・し尿処理	2	5	9	11	13	2	42	2.5%
住宅対策	5	12	13	3	11	2	46	2.7%
障がい者福祉	5	5	6	12	4	2	34	2.0%
高齢者福祉	8	14	39	54	61	13	189	11.0%
青少年対策	2	3	4	6	6	1	22	1.3%
地域活動	3	3	7	8	10	3	34	2.0%
教育・文化・スポーツ	8	14	16	13	6	2	59	3.4%
子育て支援	17	35	26	25	24	2	129	7.5%
観光の振興	7	5	16	15	13	3	59	3.4%
交通安全・防犯対策	1	5	11	8	9	4	38	2.2%
冬季の除排雪の充実	16	33	43	56	60	16	224	13.0%
再生可能エネルギー事業の推進	1	2	3	5	3	1	15	0.9%
その他	2	0	4	4	3	0	13	0.8%
合計	131	256	366	433	427	105	1,718	100%

その他：
・どれもしてほしいことなので、選べない。
・このように小さな町なのに、議員が多すぎ税金の無駄
・外灯等設置
・健全な財政運営。いらないことはしないで、税金、水道、下水料等が上がらないこと。
・メガソーラーによる自然破壊の防止
・冬場の灯油代（暖房）補助等
・19に対するコメント　数年前に出勤できず、上司に責められて頭に来た。
・自分は関係ないが、若い人が家を持ちやすくするため、土地の提供を積極的に進めるべき。
　とことん安く！
・少子化対策
・道路の草刈り
・防災
・農薬対策
・公園
・町のみの力では、期待できないです。

（問１１．町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策　　（５つ）　）



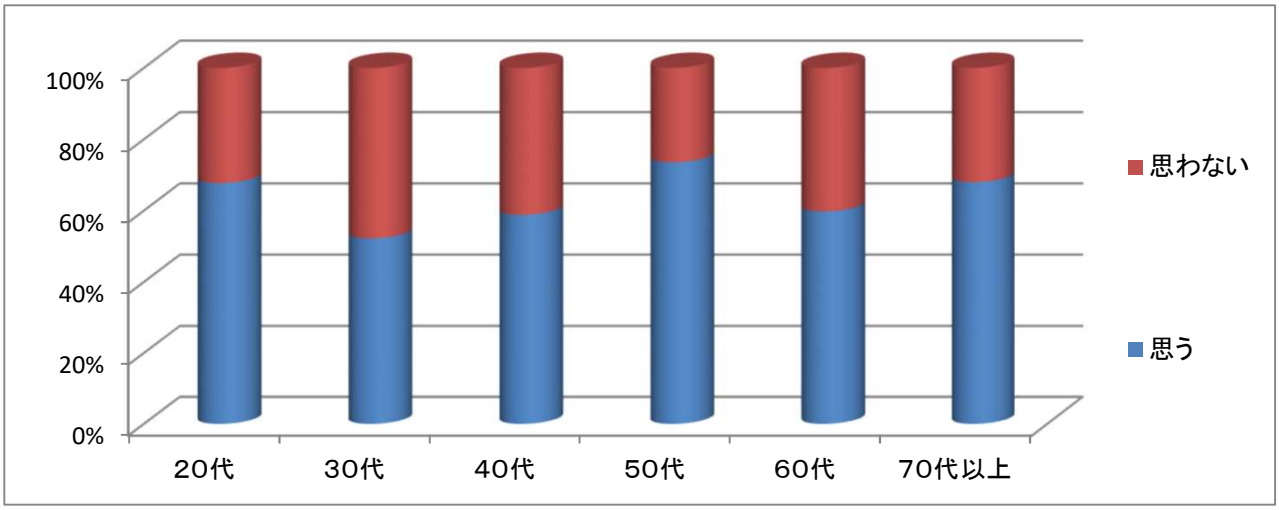
〈「支え合いや助け合いのまちづくり」について〉

少子高齢化が進む中で、今後必要とされる地域での支え合いや助け合いに関する意見等についての調査。

問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
思う	21	35	50	64	52	17	239	62.6%
思わない	10	32	35	23	35	8	143	37.4%
合計	31	67	85	87	87	25	382	100%

年齢別構成比



問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？（理由）

〈「１．思う」の理由〉

内容	性別	年代
近所でよく話をしているのをみるから	女	20代
隣り近所とのつきあいがある。	女	20代
高齢化だから	女	20代
近所で助け合っている	女	20代
子育て中ですが、非常に支援がありがたい。（例　医療費無料、保健師さんとの相談）	女	20代
近所づきあいが良い。	男	20代
近所で声をかけあい、収穫したものなどあげたり、もらったりして交流を図っている。	女	20代
高齢者が多いので	男	20代
近所の声掛け、地域の活動を行っている。	女	30代
顔見知りの仲間たちだらけだから。	男	30代
スクールガードさんがいてくれて助かっています。	女	30代
隣り近所の方が良く声をかけてくださるから	女	30代

問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？（理由）

〈「１．思う」の理由〉

内容	性別	年代
近所間のつながりがあるから	男	30代
地域交流、地域活動がある方だから	男	30代
近所で声をかけあっているため	男	30代
町内の中では、ある方だ程度	男	30代
皆優しい	男	30代
ご近所さんで行き来するから	女	30代
地域の方々すべて仲良しだから	女	40代
火災等災害時の協力体制に参加する空気がある。	男	40代
子供に声をかけて、気にしてくれているから	女	40代
地域行事が多いので。	男	40代
近所付き合い等良くしてるから	男	40代
近所の人と会話もするので	男	40代
まだまだ分からないことなど、きちんと教えてくれる。	女	40代
一人暮らしに毎日声掛けをしている。	男	40代
空き家の前の除雪等、助け合って行っているから	男	40代
子供から老人までの交流会がある。	男	40代
近所で、支え、助け合いがある	女	40代
近所の方がいろいろと教えてくれて助かる。	男	40代
なんとなく	男	40代
近所づきあいがあるから	男	40代
地域のつながりが面倒だけど、そのおかげで回りも気にしてくれているように思う。	女	40代
奉仕作業など参加している方々が多い。	女	50代
支え合い、助け合い、思いやりのある地域だと思う。	女	50代
神社行事、サロンなど集まる機会が多い	女	50代
何かあれば、近所の方々が話をしてくれる。	男	50代
色々助け合っているから	女	50代
草刈りを村中でするし、野菜とかももらったり、あげたり	男	50代
困っているときに手を貸してくれた	女	50代
お互いを気にし合う	男	50代
何事も相談できるから	女	50代
除雪機を持っている人が近所の除雪をしてくれたり、野菜をくれたり、ありがたいです。	女	50代
細かいところまではわからないが、すれ違うたびに長話・・・それらに結びついているのでは	男	50代
古くからのコミュニティがある。	男	50代
子どもの送迎や連絡を頼むことができる。	女	50代
近所との交流があるから	女	50代

問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？（理由）

〈「１．思う」の理由〉

内容	性別	年代
ご近所同士で野菜等のおすそ分けをしたり、雪かき等を助けてもらったりするから。	女	50代
お互いに声かけしていると思うので	女	50代
お互いに交流がまだある方だと思う。	男	50代
今はまだ高齢者同士で声かけあっている。	男	50代
支え合いがあると思う。	男	50代
高齢化が進んでいるということは、長い間の知り合いということである。	女	50代
大雪のとき、トラクターで道路の除雪をしてくれる。大変助かります。	女	50代
声掛けがされている	女	50代
町内会組織	男	50代
近所の方が声をかけてくれる。	女	50代
何かあったときは、みんなで集まって相談して行動するため。	男	50代
昔からの隣組などの習慣がある。	女	50代
あいさつ等、声をかけあっているから。	男	50代
戸数が少ないため、お手伝いしたりしている。	女	60代
お互いに声掛けがある。協力的である。	女	60代
助け合いをしている。	男	60代
部落活動が100%参加している。	男	60代
地域活動を行っているから。	男	60代
町内会の活動など参加者が比較的多い。	女	60代
近所づきあいがあるから	男	60代
隣り近所とのふれあいが多い	男	60代
どちらかというと思う。昔、数十年前とは違ってきている。	女	60代
ふれあい共食等	女	60代
長い間、この場所での生活で、人付き合いがわかる。	女	60代
日ごろからの声のかけあい。	男	60代
何かあれば支えてくれる。	女	60代
部落の行事等には、ほとんどの人が参加し、声をかけあっている。	女	60代
町内会の行事、まつりなど	女	60代
分からないことがあると、聞いてくれて相談に乗ってくれるから	女	60代
隣近所での助け合いは、心強いです。	女	70代以上
隣近所の人と話し合える。	男	70代以上
古くから住んでいる人たちが多く、お互いに声をかけあっている。	女	70代以上
町内単位の共同作業への参加率が高い。	男	70代以上
話しやすい人が多いから	男	70代以上
地域の行事などで、支え合い助け合いがある。	未回答	未回答

問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？（理由）

〈「２．思わない」の理由〉

内容	性別	年代
自分が嫌だと思った相手には、ここぞとばかりに周りで手を組んで協力しない。	女	20代
声をかけることで、迷惑になるのではと思ってしまう。	男	20代
交流をしないので知りません。	男	20代
隣人との交流がほとんどないから。	男	20代
思う要因が見つからない。	男	30代
交流がない	男	30代
近所とのかかわりが少ない。	男	30代
世代の違う方たちとの交流はあまりない。	女	30代
ショッピングモールがないため。	男	30代
あまり実感しないから他の人と接することがなく、わかりません。	女	30代
孤独死があった。	男	30代
Uターンした私としては、行政区の方とほとんどやり取りがない。	男	30代
あまり近所づきあいがない	男	30代
税金を使わない場合、ろくなことをしていないから。	男	30代
自己中心的な人が多い。	男	30代
助け合うとか譲りあうって気持ちを持っている人が少ない印象	女	30代
普段家にいない	男	30代
良くわからない。実感がない。	男	30代
他の人に会わない。	女	30代
孤立している	女	40代
自分たちでやらなければならないと思う。	男	40代
それを必要とする機会がまだなく、実際に体験したことがないため。	女	40代
なぜ思うのか。逆に	男	40代
いざとなると役に立たない。	男	40代
高齢化が進んでいるため	女	40代
近所の様子を把握していないため	男	40代
ほとんど助け合うこともないので。	男	40代
関係性がうすいと思うから	女	40代
見ないふりをする人が多い。	女	40代
ボランティアなどの支援を行っているかどうか、分からない	女	40代
お世話になるだけで、過ぎてしまえば感謝の気持ちがない。	女	40代
地域活動では協力し合うが、普段はあまり近所との交流がない。	女	40代
交流がないから	女	40代
ほとんど近所の人と会わない。	男	40代
考えたことがない。	女	50代
昔より交流が少なくなってきている。	男	50代
自分勝手すぎる人が多い。	男	50代

問１２．あなたの住む地域は、支え合いや助け合いのある地域だと思いますか？（理由）

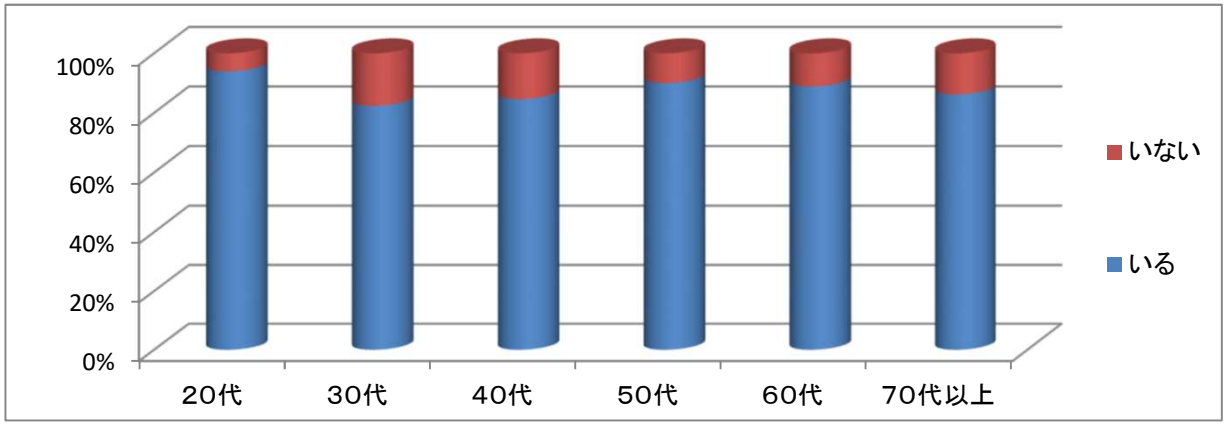
〈「２．思わない」の理由〉

内容	性別	年代
年齢層が違い、考え方が違う。	男	50代
他人事のようにしているように見える。	男	50代
自分中心で、他人のことはどうでもいい人がいる。	女	50代
近所の人の若い人と話しにくくなっている。	女	50代
実際に行われていることを知らない	女	50代
支え合っていると思うが、よくわからない。	女	50代
助け合うというよりは、干渉するという感じ	女	50代
交流しようとする気質がうすい地域だと	女	60代
住人の仲が良いとは思えない。	女	60代
自己中心的な人が多いように思われます。	女	60代
交流がない	女	60代
あまり実感しないから	女	60代
プライバシーがお互いに難しく、伝えること。	女	60代
自分のことでいっぱい。	男	60代
老人が多く、自分で身を守るのが精いっぱいだから。	女	60代
隣の人が何があったかわからない。	女	60代
てんでんこ	女	60代
意思疎通が通じない	女	60代
部落のほとんどが高齢化し、少ない若い人達は仕事でいない時が多いため	男	60代
あまり干渉されたくない人が多いから。自分勝手が多いから。	女	60代
地域内の交流が少ない。	男	60代
各自それぞれのような気がする。	男	70代以上
支援したことがないし、それを必要としているかどうかもわからない。	男	70代以上
他の人のことを考えてくれない。	女	70代以上
仕組み欠如と意識不足	男	70代以上
仕事優先したいから	男	未回答

問１３．あなたが困ったときに相談できる相手はいますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
いる	31	56	77	90	88	25	367	87.4%
いない	2	12	14	10	11	4	53	12.6%
合計	33	68	91	100	99	29	420	100%

年齢別構成比

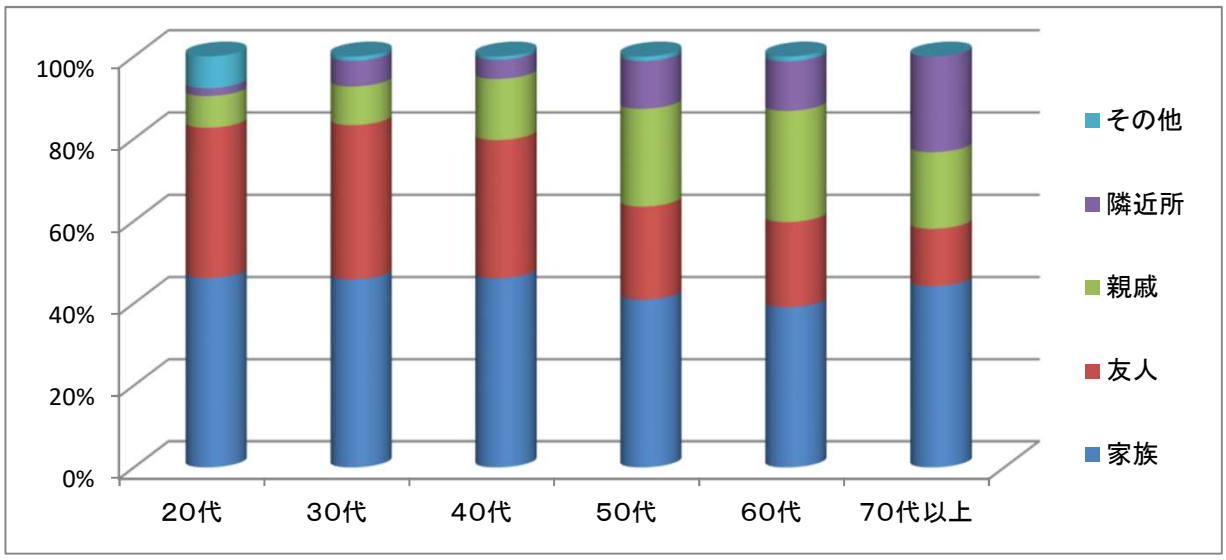


問１４．問１３で「１．いる」と答えた方、それはどなたですか？（複数回答）

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
家族	24	44	59	74	68	19	288	42.7%
友人	19	36	43	41	36	6	181	26.9%
親戚	4	9	19	43	47	8	130	19.3%
隣近所	1	6	6	21	21	10	65	9.6%
その他	4	1	1	2	2	0	10	1.5%
合計	52	96	128	181	174	43	674	100%

その他：弟・姉、会社の同僚、仕事仲間、町出身の上司、子供の友達のお母さんたち、
職場の上司・同僚、保健師さん

年齢別構成比



問１５．あなたの地域で次のような「何らかの支援を必要とする方」がいますか？

（複数回答）

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
日常生活で困っているひとり暮らしの方	6	6	13	12	18	2	57	12.4%
家に閉じこもり、外出しない方	2	2	10	10	10	2	36	7.9%
認知症の方	4	7	8	8	4	1	32	7.0%
障がいのある方	3	0	6	8	3	3	23	5.0%
外国人等で日本語に不自由な方	0	2	1	1	0	0	4	0.9%
子育てに悩んでいる方	3	8	7	3	1	0	22	4.8%
ひとりで遊んでいる幼児や小学生	1	3	5	2	3	0	14	3.1%
その他	0	0	0	1	2	2	5	1.1%
見かけることはない	9	12	12	36	27	9	105	22.9%
よく知らない	14	36	38	35	30	7	160	34.9%
合計	42	76	100	116	98	26	458	100%

その他：

・悩みを聞くだけで、助けてあげられない。

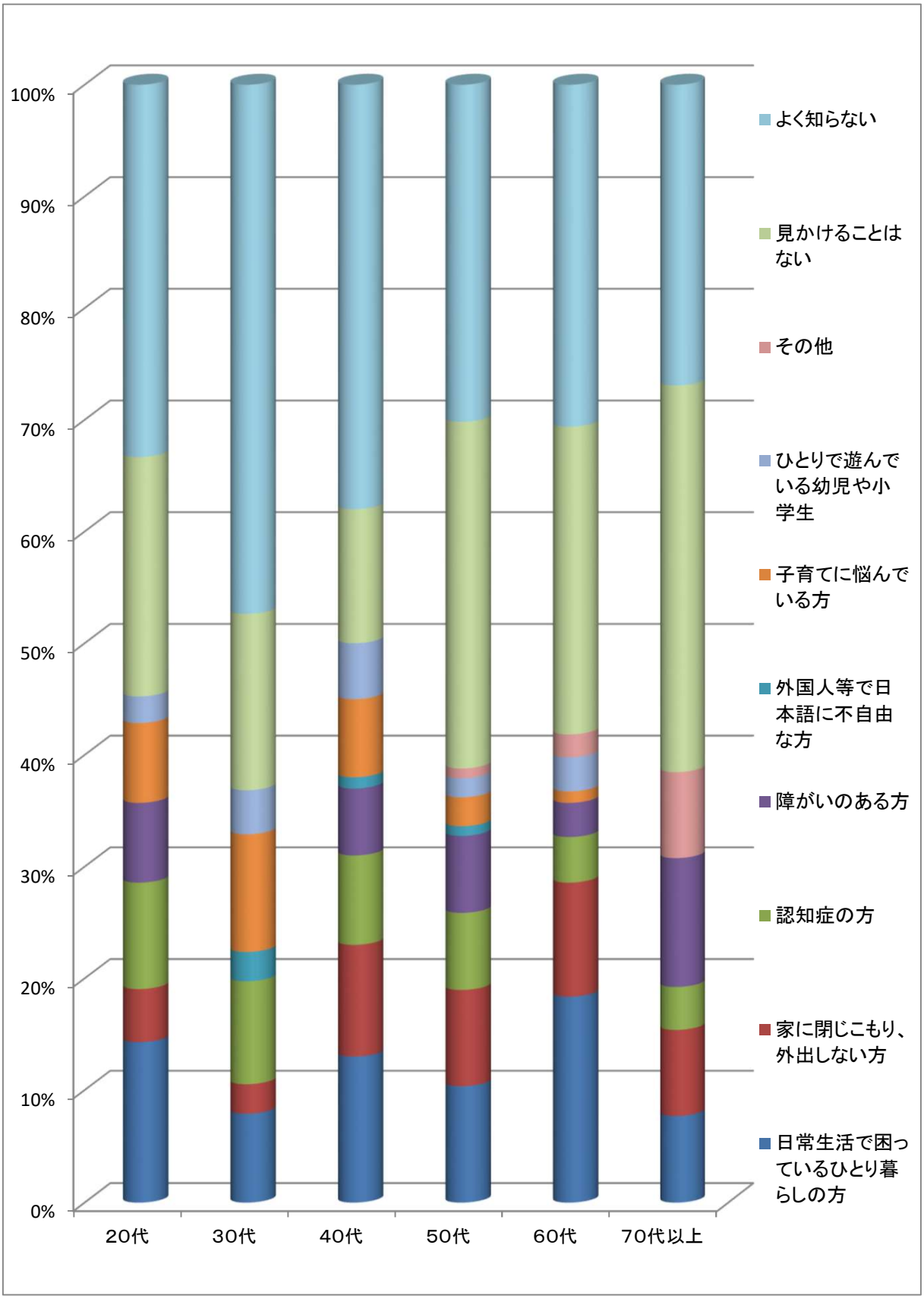
・一人暮らしでも、一人で何でもできる人ですが、年齢として８７歳ぐらいの男性。
これから心配です。

・一人暮らしで、普段は大丈夫だが、災害のあったときは困ると思う。

・自分のことだけ正しくて、他人の事は全く考えない人がいる。

（問１５．あなたの地域で次のような「何らかの支援を必要とする方」がいますか？）
（複数回答）

年齢別構成比



問16．問１５の１～８に○をつけた方にお聞きします。
その方について差し支えなければ詳しく教えてください。

内容
助けている人を知っている。
子供は病院を受診する機会が非常に多い。しかし、町内の病院では、診察していただいても不安・・という声が。きちんと検査等していただいた上での診断、処方を願うとの声が多い。
保育園、小学生、下校後見てくれる人がいない。保育園の和式のトイレが使用できず、排便を我慢している。（保育園児なのに便秘になっている）家では洋式トイレ
日中徘徊される方です。近所の方や役場の方はわかっていらしゃるので、ある程度の情報共有はできているようですが、いつ帰り道がわからなくなるのか分からないので少し心配です。
自分でも悩んでいるから。
発達障害がある子の親
高齢者、交通手段がない
訪問してきて、同じことを何度も聞かれたり、話す
自分の世界に入っている。話をしても無視をする。
男子小学生（高学年）２人の親御さんで、学校がイヤ、先生がイヤと学校に行きたがらず、朝から車で送っていくのに車に乗せるまで、先生に引き渡すまでが大変だと言っていた。
自分の子供
無職で家からまず出てこない。でも家族が働いているので困ってないと思う。他人が見えると家に入るように人を避ける。
一人暮らしの高齢者で、車の免許をなくしたので、買い物など不便
学校帰りに家に誰もいなくてウロウロしたり、長期休みもウロウロしている子が、たくさんいます。
ボケてる。いつも散歩一人でしている。
認知症を介護している人たちの方が、先に病んでしまいます。助けてください。お願いします。
話を聞いただけなので良く知らない。
一人暮らしで仕事をしていない５０歳前後の男性
言葉遣い、言動が悪い人がいっぱいいる。だから、関わりたくない。
外出したのを見たことがない。
高齢（90歳以上）のおじいさんが、隣の家で一人で暮らしていて心配である。
病気のため、力仕事できなくなり、給料が下がり生活が苦しくなった。年金支給まであと3年あり、その間の生活が不安である。
すでに支援は受けていると思うが、家族を含めて、周囲にそれらしい人が多くみられる。
普段の生活では、一人でしっかりやっているが、災害があったときに、情報が入りづらく、避難に影響があるのではないか。
小学生が近くにいない。いつも大人（親、祖父母）といるしかない
詳しくは分かりませんが、仕事をせずにいるようです。
一人暮らしの方が多く見えてきた。（高齢者）
独居老人、低所得のため生活苦
私が見て支援が必要と思ってますけど、本人さんは、このままで良いと思っていると話す人がいますので、深く入ることなどできないことと思っています。それに区長さんとか肩書のある人であれば入ることもできると思っています。
耳が遠いため（軽度）町内行事にほとんど参加しない。（働きには出ている）
90歳以上のおばあさんで、この頃見えない。

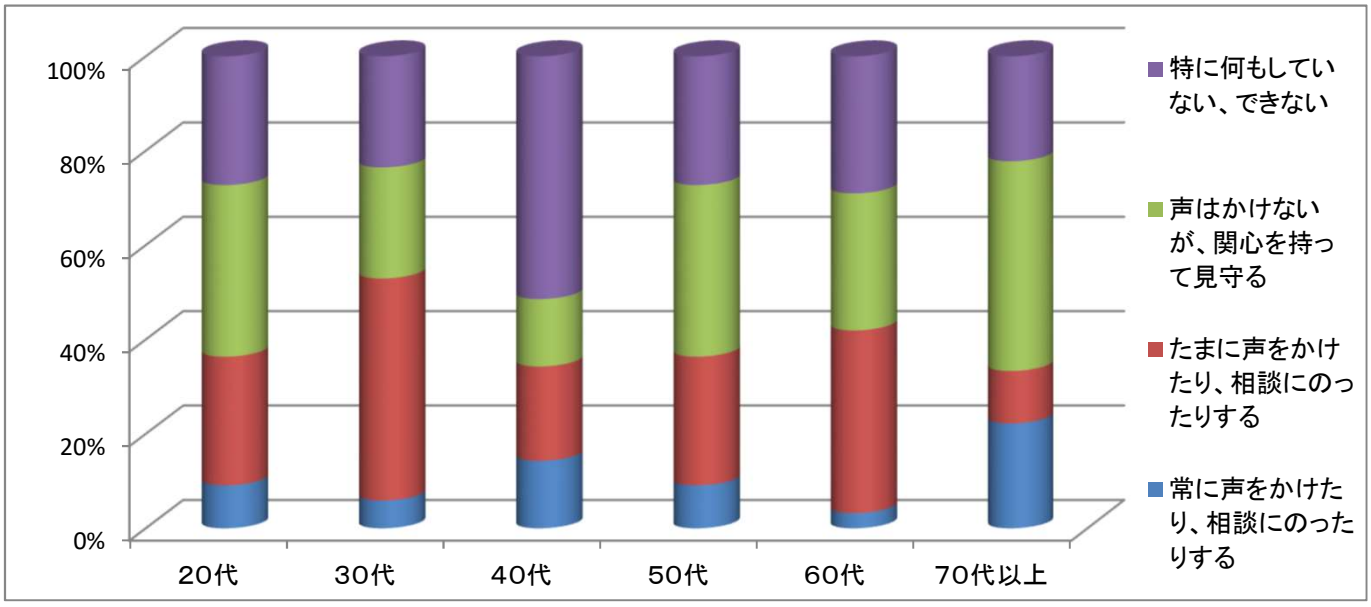
問16．問１５の１～８に○をつけた方にお聞きします。
その方について差し支えなければ詳しく教えてください。

内容
車に乗せたり、おかずとか差し入れたりしている。
一人暮らしで、あまり子供も来てくれないみたいで、片付けとかできないと言っていたから。 食事の方は、まだ、自分で作って食べているみたいです。
最近、奥様をなくした８０歳以上の男性家族がいる。
長年のひきこもり
障害者ではあるが、住民との交流は良好
田、農地、通路の境で、すべてトラブルが起きている。

問１７．問１５の１～８に○をつけた方にお聞きします。
「何らかの支援を必要とする方」を見かけたときに、
あなたのこれまでの対応は次のどれですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
常に声をかけたり、相談にのったりする	1	1	5	2	1	2	12	9.6%
たまに声をかけたり、相談にのったりする	3	8	7	6	12	1	37	29.6%
声はかけないが、関心を持って見守る	4	4	5	8	9	4	34	27.2%
特に何もしていない、できない	3	4	18	6	9	2	42	33.6%
合計	11	17	35	22	31	9	125	100%

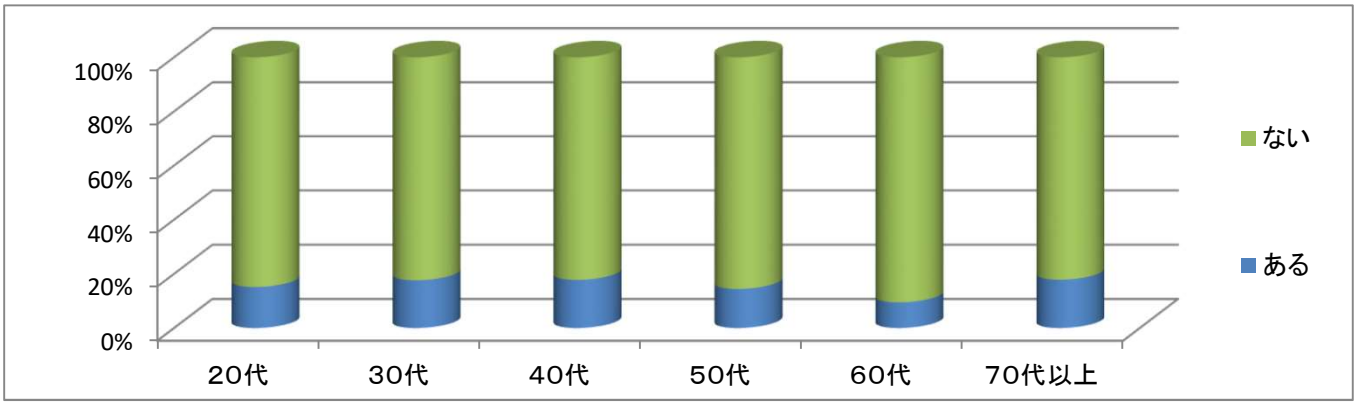
年齢別構成比



問１８．あなたは、現在困っていて助けてほしいことはありますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
ある	5	12	16	14	9	5	61	14.8%
ない	28	56	74	83	86	23	350	85.2%
合計	33	68	90	97	95	28	411	100%

年齢別構成比

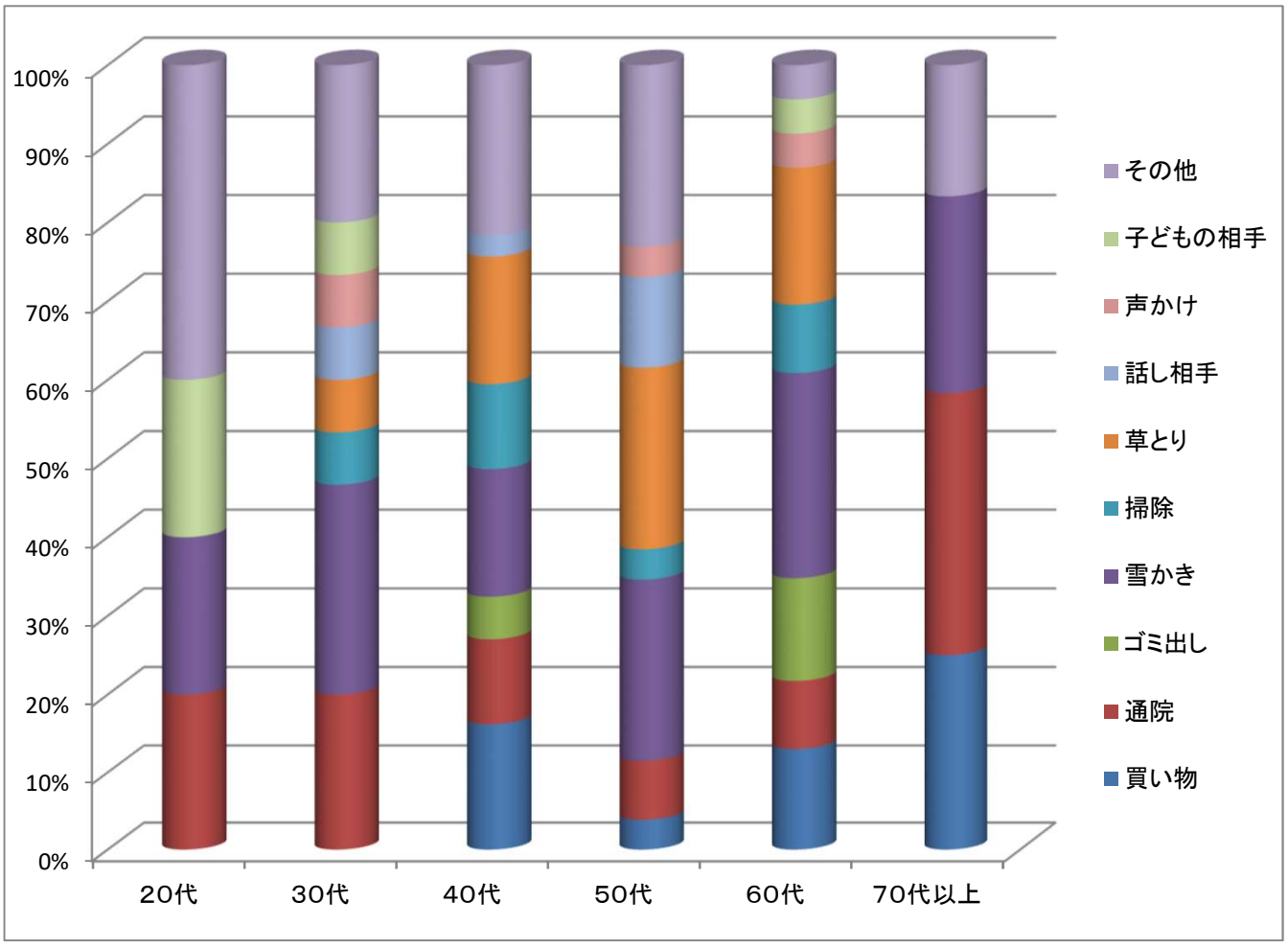


問１９．問１８で「１．ある」と答えた方にお聞きします。
助けてほしいことはなんですか？（複数回答）

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
買い物	0	0	6	1	3	3	13	11.0%
通院	1	3	4	2	2	4	16	13.6%
ゴミ出し	0	0	2	0	3	0	5	4.2%
雪かき	1	4	6	6	6	3	26	22.0%
掃除	0	1	4	1	2	0	8	6.8%
草とり	0	1	6	6	4	0	17	14.4%
話し相手	0	1	1	3	0	0	5	4.2%
声かけ	0	1	0	1	1	0	3	2.6%
子どもの相手	1	1	0	0	1	0	3	2.6%
その他	2	3	8	6	1	2	22	18.6%
合計	5	15	37	26	23	12	118	100%

その他：金が欲しい、田畑の草刈り、仕事での悩み、実家の草刈り・雪かき、
多忙すぎる、給料、子どものスクールバスのバス停の場所、お金がない、
住む場所、仕事・収入、住居、お金がない、家が古く住んでいて不安、介護

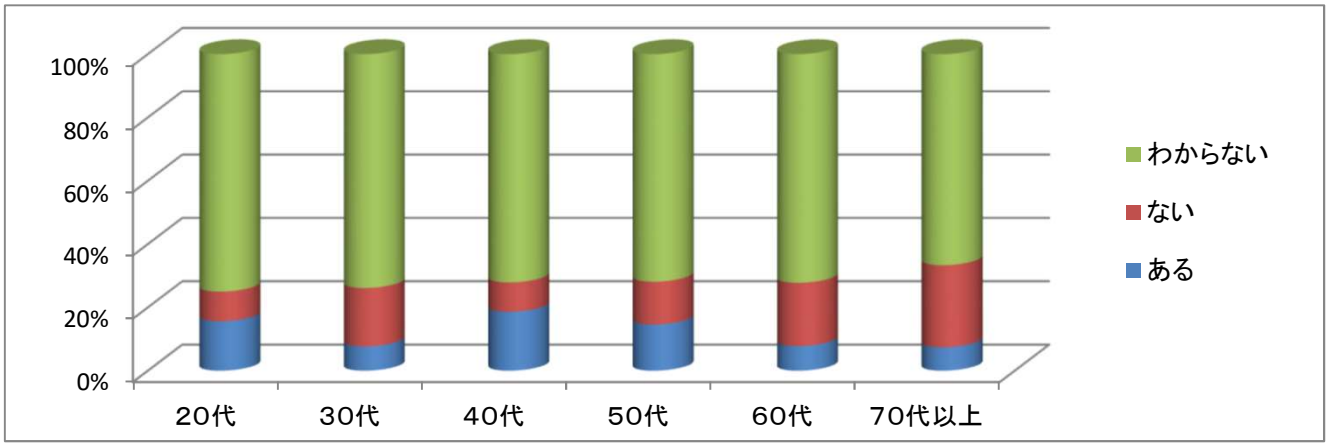
年齢別構成比



問２０．あなたの住む地域（地区）全体で、助けが必要なことや困りごとがありますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
ある	5	5	16	14	7	2	49	12.4%
ない	3	12	8	13	18	7	61	15.4%
わからない	24	48	62	69	65	18	286	72.2%
合計	32	65	86	96	90	27	396	100%

年齢別構成比



〈「１．ある」を選択した方の内容〉

内容	性別	年代
小学校などが廃校になって、地域の美化活動等がうまく機能していない。	男	20代
旧剣道場の辺りの道が狭い。	男	20代
買い物、通院の移動手段	女	20代
結婚して6年目になり、軽米町に住み始めたが、我が家の地区に町水道を引いていないことに驚いた。不便を感じる。水回りのリフォームも検討しているが、限られてしまう。町水道を引いてほしい。（君成田地区）	女	20代
冬の除雪が遅い	女	20代
ゴミのポイ捨てが多い。	男	30代
近場に住居がない。子供の遊べるところがない。	男	30代
若者がいない	男	30代
雪かき	女	30代
自分ではありませんが、実家の山奥の方では、車がないと買い物、病院に行けず不便です。移動スーパーが来ていますが、その方も高齢です。続けてもらうためにも、移動スーパーに支援が必要です。また、地域のガソリンスタンドや商店が続くためにも支援してほしいです。	女	40代
高校の上の県道（いちい荘より上の部分）の幅員が広いのだから舗装すればよくなると思います。予算がないのであれば、砕石を入れる等で段差をなくすれば、朝のすれ違いでみんな楽にできると思います。（砕石を入れるだけなら２０万円もかからないのでは？） 自宅周りの側溝蓋が車が通るたびにカタカタいいます。自分で掃除したり直したりしても良いので、道具を貸してほしい。）	男	40代
消防団の合併等再編成を激しく求む。	男	40代
近所の畑の土が、雨が降ると家の庭まで流れてくる。	男	40代
冬期間の除雪の遅れ	男	40代
雪かきは大変です。特に会社に行く時など朝忙しい。でも近所で助け合ってやっている。	女	40代
意見が分かれるときがあり、困ることがある。	女	40代
除雪	男	40代

問２０．あなたの住む地域（地区）全体で、助けが必要なことや困りごとがありますか？

〈「１．ある」を選択した方の内容〉

内容	性別	年代
除雪車が来るのが遅いため、早い時間から雪かきをしなければならないこと。	女	40代
高齢者のみの世帯が多い。今は元気で暮らしても、今後ＡＤＬの低下が予想される方が多い。	女	40代
雪かき、通院、通学など	男	40代
バイパスがあるにもかかわらず、家の近くの狭い道路を大型車がとてもスピードを出して走っている。道路沿いでもないにもかかわらず、通るたびに地震のように家が揺れる。家全体にもよくないし、子供の通学路でもあるので、大型車は通行止めにして、バイパスを通るようにぜひともお願いしたい。最悪無理な時は、看板を出すとかゆっくり走るよう規制してほしい。事故が起きてからでは遅い。	女	40代
人手不足、活気不足	女	40代
最近特に感じるのですが、人が困っているのを見て、他人事のように思う方が多いように思う。	女	40代
介護	女	40代
雪が降ったとき、片付け手伝いする。	女	50代
理由の分からないいじめ	女	50代
大雪のとき、町道の除雪車が遅く、仕事に行けなかった。	男	50代
沢山あります。	女	50代
雪かき（今後）	男	50代
患者輸送バス、ＪＲバス停まで近いから云々ではなく、臨機応変に対応すべき。	男	50代
一人暮らしの老人が多いこと	女	50代
全体的に年寄りが多く、行事に参加する人が少なくなった。仕事する人も少ない。	女	50代
農作業の雇用（人手不足）	女	50代
一人暮らしの方の除雪	女	50代
子供がいない。とても静かすぎる。	女	50代
経済的に困っているかもしれないこと	男	50代
ゴミ取集場所にボックスか小屋がほしい。シートをかけているが、冬は凍る。	女	50代
店屋がない。	男	60代
現在はありませんが、将来、夫婦だけや一人老人が増えていったら、助けが必要で心配。通院、入院、家事全般の生活	女	60代
冬季間の除雪（空き家等もあるため）	男	60代
80代の女性の方で、冬の雪かきで困っていること。	女	60代
除雪をもっと早くしてほしい。	男	60代
数年前は集落で集まり、ゲーム、お話し合いなどしましたが、お年寄りの人達が亡くなり、今の年代の人達は面倒くさがり、がっかりです。以前は家で働いていた方が多かったのだと思います。現在はほとんどの人が家を出て働いているからだと思います。地域でまとまって話し合える場があれば良いと常に思っています。	女	60代
洪水時の河川反乱等により、特に浸水被害の恐れがあること。	男	70代以上

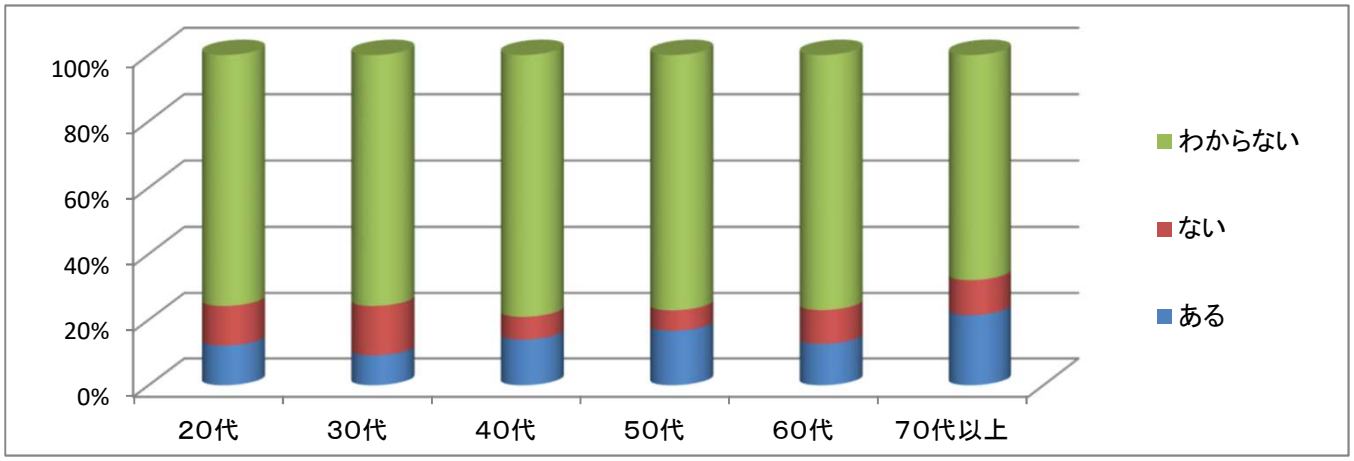
〈「２．ない」を選択した方の理由〉

理由	性別	年代
見るからに老齢化が進んでいると感じるが、今のところ何も困っていない。	女	50代
親戚や近所の人が助けてくれる。	男	70代以上

問２１．あなた自身は、ご自分の地域でできそうな助け合い活動はありますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
ある	4	6	12	16	11	6	55	13.9%
ない	4	10	6	6	9	3	38	9.6%
わからない	25	50	68	74	67	19	303	76.5%
合計	33	66	86	96	87	28	396	100%

年齢別構成比



〈「１．ある」を選択した方の内容〉

内容	性別	年代
一人暮らしの高齢者の方に声をかける	女	20代
安否確認	女	20代
雪かき	女	20代
声掛け、あいさつ	男	20代
除雪	女	30代
ゴミ拾い、草刈り	男	30代
雪かき、声掛け等	女	30代
声掛け	男	30代
声掛け	男	30代
地域清掃	男	30代
家のリフォーム等	男	40代
一人暮らしの方が、マイクロバス、タクシーで買い物をしているのを見かけた時の帰り乗せてあげる。	女	40代
消防団	男	40代
高齢者世帯の見守り	男	40代
草取り	男	40代
世の中変わったので多様だ	男	40代
一人暮らしの除雪をする。	男	40代
話し相手、声掛け	女	40代
一人暮らしの高齢者への声掛け、家の灯りの確認	女	40代
雪かき	男	40代
公民館等の掃除。高齢者宅等の除雪など	女	50代
共食ふれあい事業を地域でやって、集まりの場を持っていること。	女	50代
声掛け	男	50代
除雪、草刈り	男	50代
地域の職場増	男	50代

問２１．あなた自身は、ご自分の地域でできそうな助け合い活動はありますか？

〈「1．ある」を選択した方の内容〉

内容	性別	年代
近所の雪かき（今のところ）	男	50代
考えようによっては、近所の一人暮らし、あるいは高齢者宅の買い物の手伝いはできそうだが。	男	50代
除雪など	男	50代
草取りや掃除	女	50代
常日頃の声掛け	男	50代
必要に応じて	女	50代
声掛け	男	50代
草刈り、除雪	女	50代
地域の道路の除雪を機械でやっている。	男	50代
町内会で積極的な声掛け	男	50代
あいさつぐらい	女	50代
見守り、除雪等	男	60代
地域の行事への参加	男	60代
除雪の手伝い、草刈りの手伝い	男	60代
雪かき、話し相手	男	60代
除雪	男	60代
元気なうちは、声をかけて役立つことをしたい。	女	60代
ふれあい共食	女	60代
話し相手	女	60代
あいさつ、会ったときの声掛け、会話	男	60代
ランチ会とかいいのでは	女	60代
一人暮らしで透析をしている人。雪かきが大変そうなので、少しでもお手伝いできればなと思っています。	男	60代
体力的には無理だが、声をかけることはできる。	男	70代以上
雪かき	男	70代以上
自分のできる手仕事	女	70代以上

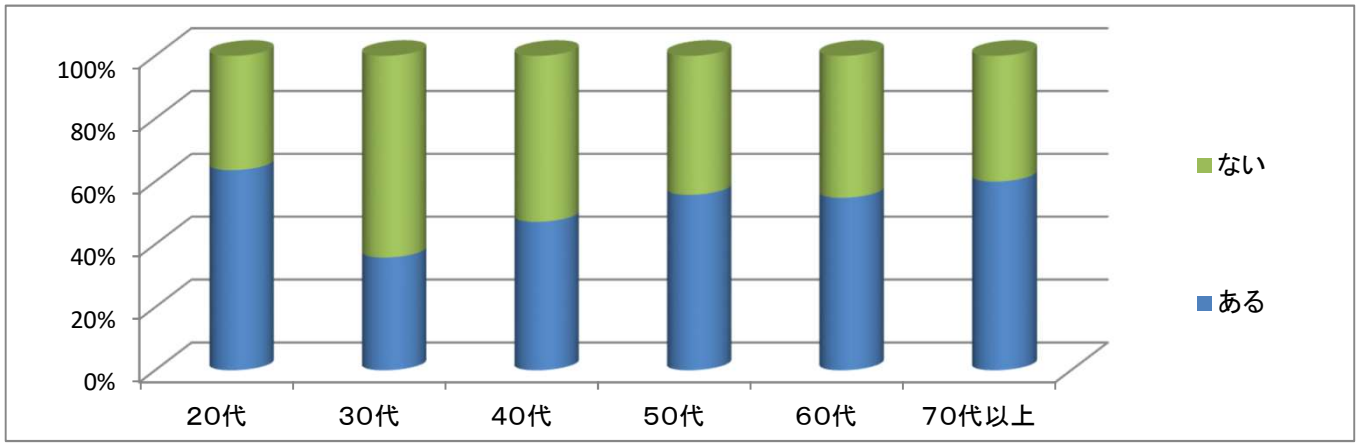
〈「2．ない」を選択した方の理由〉

理由	性別	年代
地域活動が活発でないため、ご近所さんと会う機会も少なく、顔も名前も知らない方が多い。ふれあいの機会がないように感じる。	女	20代
収入にならない活動に興味がない	男	30代
精神科へ通院中のため	女	40代
私は現在はないが、いずれ何らかの不便を介助してくれる人がいればと思う。	女	40代
あまり出たくない。	男	50代
体調不足	男	50代
自分の体も大変なので	女	50代
自分の仕事でいっぱい	男	60代
介護しているから	女	60代
身体が不自由だから	男	70代以上

問２２．あなたは支え合い助け合いのボランティア活動に関心がありますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
ある	21	24	42	53	51	15	206	51.2%
ない	12	43	47	42	42	10	196	48.8%
合計	33	67	89	95	93	25	402	100%

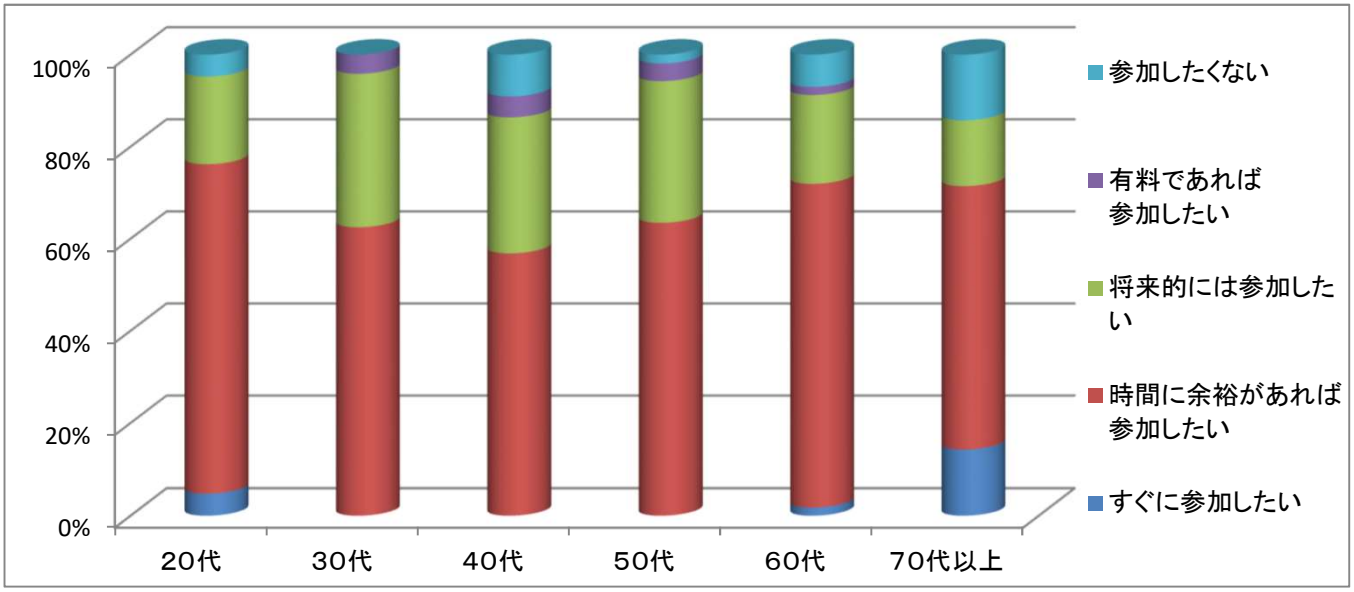
年齢別構成比



問２３．問２２で「１．ある」と答えた方にお聞きします。
ボランティア活動への参加意欲はありますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
すぐに参加したい	1	0	0	0	1	2	4	1.9%
時間に余裕があれば参加したい	15	15	25	33	40	8	136	64.1%
将来的には参加したい	4	8	13	16	11	2	54	25.5%
有料であれば参加したい	0	1	2	2	1	0	6	2.8%
参加したくない	1	0	4	1	4	2	12	5.7%
合計	21	24	44	52	57	14	212	100%

年齢別構成比

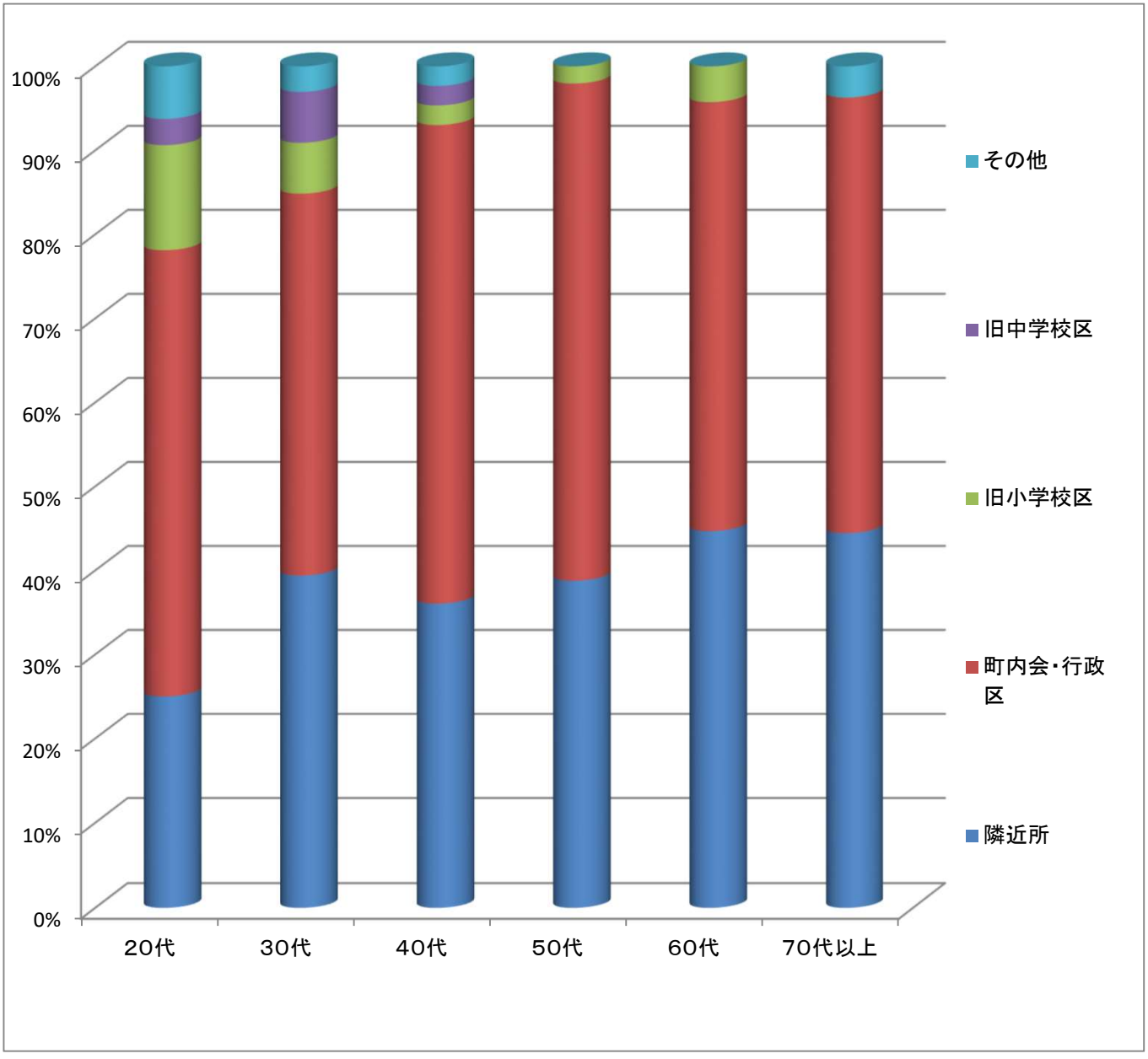


問２４．住民同士が互いに支え合い、助け合うべき「地域」とは、
どのような範囲だと考えますか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
隣近所	8	26	31	38	42	12	157	39.0%
町内会・行政区	17	30	49	58	48	14	216	53.6%
旧小学校区	4	4	2	2	4	0	16	4.0%
旧中学校区	1	4	2	0	0	0	7	1.7%
その他	2	2	2	0	0	1	7	1.7%
合計	32	66	86	98	94	27	403	100%

その他：地域限定の意味が分からない、その人次第、町内全域、わからない

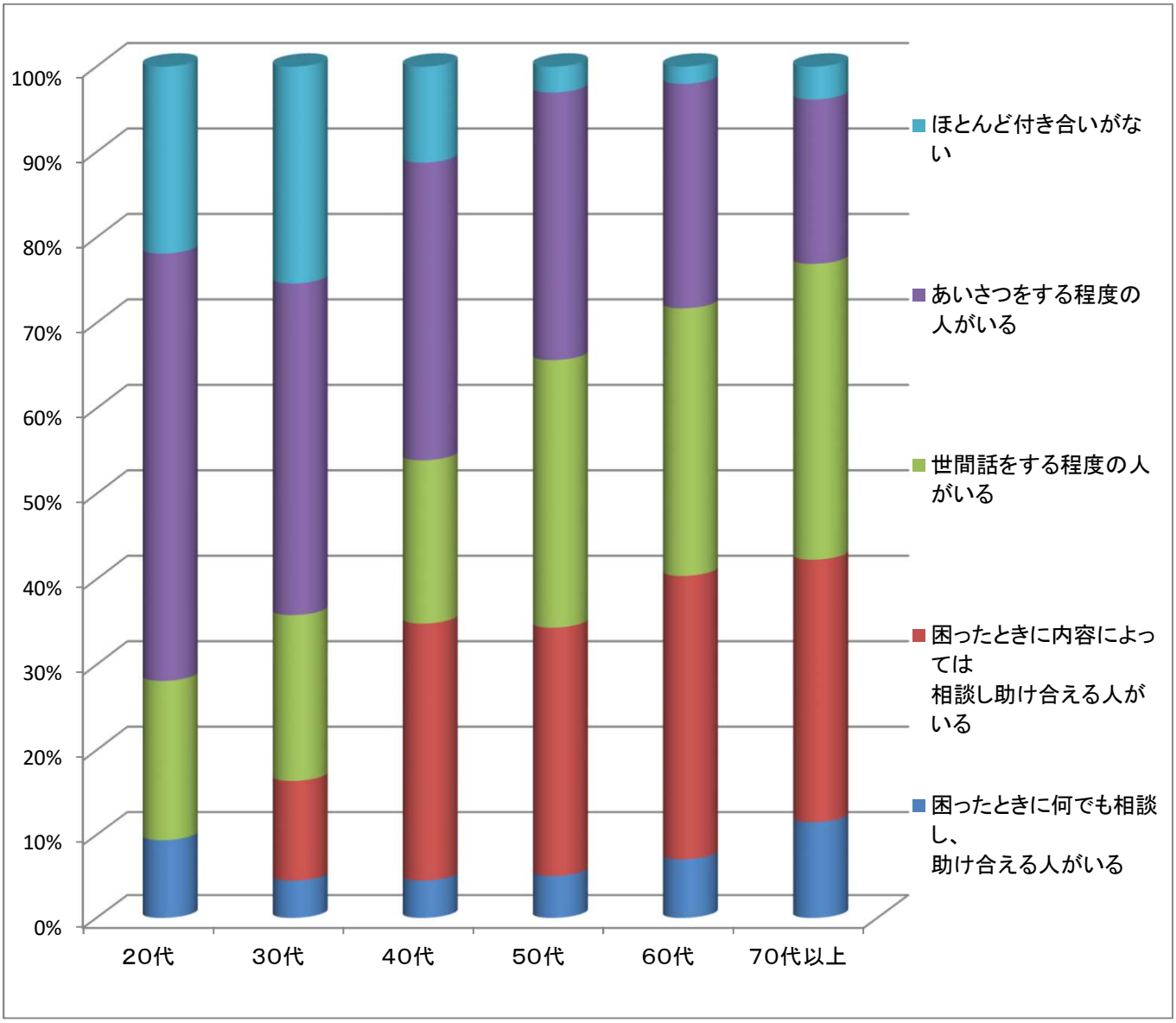
年齢別構成比



問２５．地域の人との付き合いは、どの程度ですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
困ったときに何でも相談し、助け合える人がいる	3	3	4	5	7	3	25	6.0%
困ったときに内容によっては相談し助け合える人がいる	0	8	27	29	33	8	105	25.5%
世間話をする程度の人がいる	6	13	17	31	31	9	107	26.0%
あいさつをする程度の人がいる	16	26	31	31	26	5	135	32.8%
ほとんど付き合いがない	7	17	10	3	2	1	40	9.7%
合計	32	67	89	99	99	26	412	100%

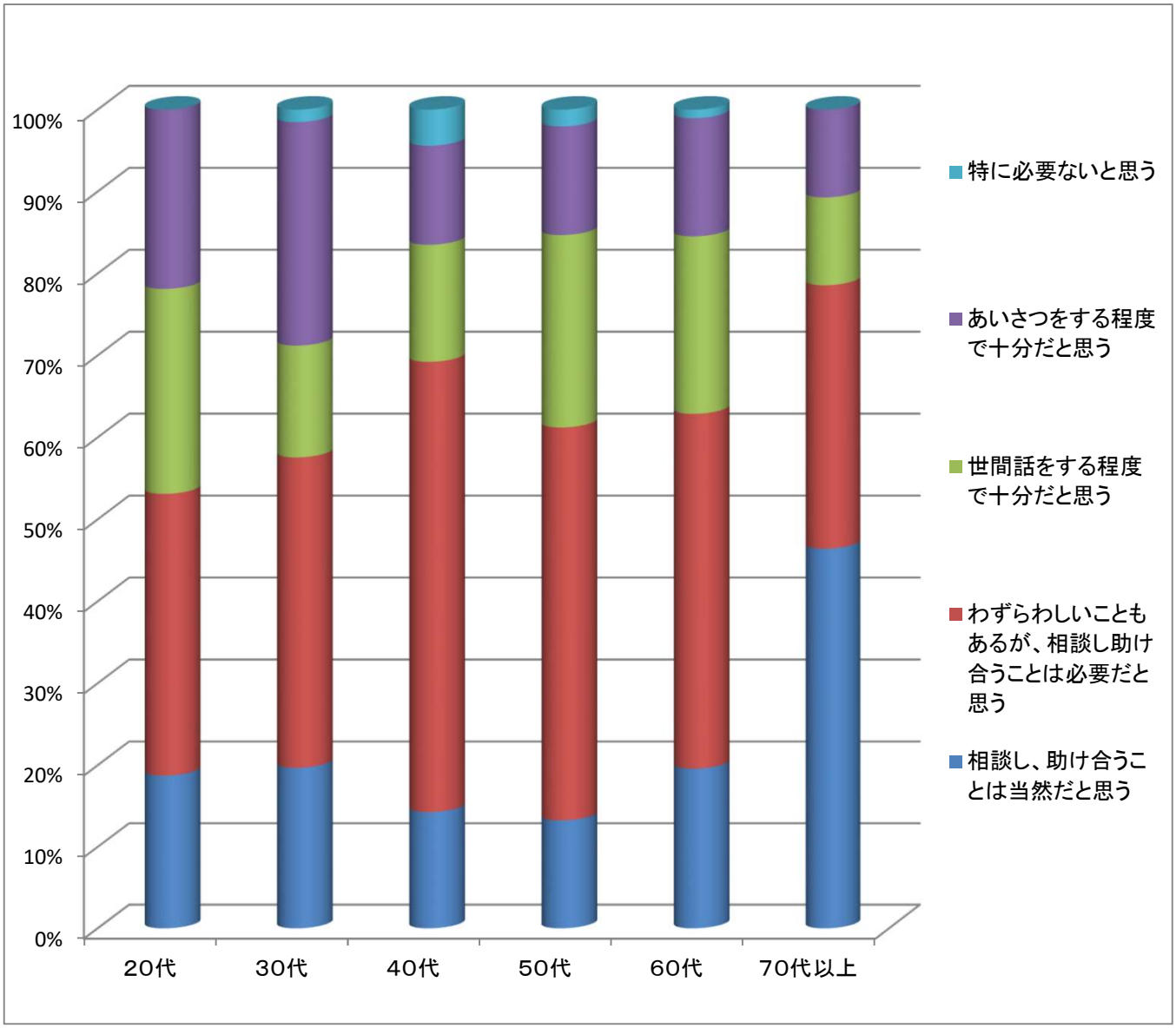
年齢別構成比



問２６．地域の人との付き合いについて、あなたの考えに近いのはどれですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
相談し、助け合うことは当然だと思う	6	13	13	13	19	13	77	18.7%
わずらわしいこともあるが、相談し助け合うことは必要だと思う	11	25	50	47	42	9	184	44.7%
世間話をする程度で十分だと思う	8	9	13	23	21	3	77	18.7%
あいさつをする程度で十分だと思う	7	18	11	13	14	3	66	16.0%
特に必要ないと思う	0	1	4	2	1	0	8	1.9%
合計	32	66	91	98	97	28	412	100.0%

年齢別構成比



問２７．町に必要な支え合いや助け合い活動は何だと思いますか？

内容	性別	年代
深い間柄でなくても、誰かが困ったときに助けに入れるくらいの感じ。	女	20代
月１回程度でも、当番制で近所の声掛け回り（例「困っていることはないか」）	男	20代
単身の老人あるいは老人のみの世帯への訪問。子育てに苦労している世帯の方が相談できる環境づくり。	男	20代
地域行事など	男	20代
気軽に参加できるイベントがあり、参加できるように持っていく。	女	20代
高齢化が進み、一人暮らしのお年寄りが多くなり、できるだけ孤立しないように見守っていくことも必要だと思う。	男	20代
高齢者のみのお宅が多いようで、雪かきは大変だろうなと思います。除雪のお手伝いは必要かなと思います。	女	30代
高齢者、特に一人暮らしの声掛け。可能ならその要望に対応していくこと。	男	30代
水道やゴミ処理など公共インフラを利用する際のルールを明確にし、きちんと利用者に周知したうえで、みんながそれを守るようにすること	男	30代
見守りネットワーク	男	30代
人のことを考える。これさえできれば、行動が伴います。	男	30代
活動とかの前に、自分のことでいっぱいいっぱいな人の方が多いと思う。何にどれだけの人がどう困っているのかが自分の目で見たり、相談されないと気づくことができない。知らないと行動できないし、先に必要な活動は？と言われても答えられません。仮に、目の前で助けてと言われたりしないと、目を向けられない人がほとんどでは？	女	30代
一人暮らしの高齢者に対する支援	男	30代
核家族化がどんどん進み、老人の一人暮らしも増えることは、孤独、ひきこもりなど悪循環。孤独死も増える。そんな方々の支援が必要なのでは。	女	40代
何でもない日常のあいさつを交わし、深く立ち入ることがなくてもお互いを気遣う気持ちを持つこと。	女	40代
各地域に何人の人が住んでいて、何名がどのような支援が必要なのかの一覧表みたいのがあったりしたら、現状も把握しやすい。（プライバシーのこともあるので、難しいかもしれません。）見回りや声掛けの活動（支援の必要な人）	男	40代
町行政の働きかけ	女	40代
単身世帯ではないものの、日中若い人達が仕事に出て、在宅で一人でいることが多い高齢者の生きがい支援。町でも様々な催しを考えているようだが、つながりの薄い（在宅から外に出ない）方にとっては、参加しずらいのではないかと思う。認知症予防にも期待できないかと・・・。	女	40代
老人の世帯や一人暮らしの世帯には、常に声をかけあう。	男	40代
山登りなど、イベントを作る。	女	40代
高齢者に限らず、一人暮らしの方など買い物が大変だと思うので、移動スーパーなどがあれば良いと思う。食品はもちろん、オムツ、洗剤なども利用できれば良い。	女	50代
消防団の皆様の活動はありがたく感じております。	女	50代
高齢者等を支え合う居場所づくり	男	50代
他人の子供にも必要に応じて善悪の教えを説く。他人の子供でも安否を気遣う。困っている人を助けてあげる。	女	50代
交流する場所（公民館）などで、話し合えるような、自分自身の趣味やゲームできるよう人を集めてやることが大事だと思います。	男	50代
雪かき。特に除雪車が通った後の氷の山。皆さん除去に苦労しています。	男	50代
活動となれば難しくなるが、高齢宅の簡単な除雪、食材、雑貨等は、チラシを見せてもらえば、手伝えることはある。	男	50代

問２７．町に必要な支え合いや助け合い活動は何だと思いますか？

内容	性別	年代
一人老人暮らしの人の買い物や冬季の除雪作業など	女	50代
元気で楽しく暮らすための指導してほしい。	女	50代
高齢になって、仕事ができなくなったときに、日中気軽に行ける場所がほしいと思う。	女	50代
買い物支援。近所の高齢のおばあさんの話→地域の健康診断に行こうとしたら転んでけがをして行けなくなったことがあり、次回から怖くて行くのをやめた。車が必要な人を希望を取り、健診会場まで乗せてあげれば、健診受診率も上がるのでは？	女	50代
気軽に話せること	女	50代
行政に相談することが必要とか、助け合い情報をアナログ人間に伝言板で伝えるとか、橋渡しする人は必要と思います。	女	50代
助け合うなら、助け合えばよいのに、ただ干渉するのは良くない。	女	50代
気軽に参加できる活動	女	50代
しばらく姿が見えないとか、様子がいつもと違うとかに気付いたら、訪問したり、話しかけたりする。	女	50代
物心両面の助け合いが必要だと思います。具体的には思いつきません。	男	50代
なんでも話を聞いてくれる人がいれば、すごーくうれしいです。	女	60代
気軽に集まり、お茶を飲みながら世間話ができる場	女	60代
困ったら素直に頼り、頼られたら対応する。	女	60代
お互い自宅以外のお茶会	女	60代
民生委員の方の助けは重要だと思います。特に一人暮らしの老人や買い物に行けない田舎暮らしの方への助けが大事ではないでしょうか。	男	60代
常に自分のこともですけど、隣の人がどういう状態でいるかは、覚えていないとだめだと思います。一人暮らしではないですけど、若い人達が全員働きに出ていくと、一人でいる老人がいます。数回肩書があるときに訪問しました。とても喜んでくれて、それから、相手から電話をもらい、又、訪問したことがあります。私自身とてもうれしく思いました。後日、若い方々にあったとき、訪問したことは話しました。相手の人達もいつでも訪問してくださいと快く行ってくださいました。小さいことからでも始めれば。	女	60代
どこの地区も回覧を回していますが、支え合いや地震や災害など、回覧の順序でお隣の無事を確認したり、助けたりした方がよい。	女	60代
シルバー向け軽い体操教室。何でも話せる場所。聞いてくれる場所	女	60代
高齢になるにつけ、今までの車での移動が難しくなると思います。私もいずれそうなるでしょう。ですので、地域活動がもっと多くなればと思います。	女	60代
老後の生活	男	60代
自分の目で確認し、区長又は町内会長の意見を参考に、できる限り町内会の意向に沿うよう更に努力をしてもらいたい。	男	60代
家族構成、健康面考え、個人個人違うので、本人が求めていることに対応かな	女	60代
一人暮らしの高齢、子育ての支え合い	男	60代
一人暮らしの老人へのケア（雪かき、買い物等）	女	60代
福祉センターに行ったとき、ちょうどセンターの清掃をしていて、たくさんのシルバーの人達が、生き生きと活動していて、いいなと思いました。年をとっても働ける場所があって、いいことだなと思いました。	女	60代
災害が起こったときに、助け合いできるような準備。町内会などで	女	60代
この先一人暮らしが増えてくると思うので、それなりに助け合い。何が必要なのか聞いて、支え合っていけたらいいのかなと思います。	男	60代
困っている人や一人暮らしで買い物とか大変な時は、その人の立場になって考えてあげること。	女	70代以上
活動するには、何らかの資金援助があれば、纏まりやすいのではないか。	男	70代以上
お金で何とかするしかないと思います。	未回答	未回答

問２８．支え合いや助け合いのある地域づくりについての自由意見。

内容	性別	年代
今の若い人達が高齢者と交流する機会がないので、あればいいと思う。地域の行事でも交流できるものがあるといいです。	女	20代
私自身は町に来てまだ1年ちょっとで、アパート暮らしのため地域との交流はほぼないが、助け合いが必要な地域、助けが必要な人は少なからずいると思う。その地域にあった助け合いの仕組み、内容を町や町内会が考えていけばよいと思う。	男	20代
イベントに参加しやすい工夫が必要である。	女	20代
支え合いや助け合いを必要とする方はたくさんいらっしゃると思うが、自ら発信するには勇気もない方やどこに相談したらよいかわからなく悩んでいる方が多いのでは・・・？特に経済的悩み等は話しにくく、人付き合いが苦手な方などは話すことに抵抗もあるかと思う。このようなアンケートであれば書きやすい。高齢者であれば、定期的な訪問活動は大事だと感じる。	女	20代
軽米の人は見て見ぬふりをする人が多いような気がする。私の地元では、困っている人を見ると気さくに声をかけています。	男	30代
普段から地域のイベントやコミュニティに参加している人は、支え合い助け合いのある地域づくりの対象になると思うが、人との関わりが不得意であったり、好まない人がその対象になるのは不可能ではないかと思う。	男	30代
個人では活動しづらい面もあるので、しっかりとした組織がないと難しいと思う。	男	30代
余計なことに口を出さない	男	30代
高齢者の独居宅への定期的な訪問	男	30代
人のことを考える。これさえできれば、行動が伴います。	男	30代
病院や施設、通っている方の家族とかにじっくり話を聞いてみるとか。普段から普通に相談しに行きやすい場所や機関で話を聞いてみるとか。月イチとかに〇〇会場でとかだと相談しに行く人もいると思いますし。とにかく困っている人の意見を聞いて集めないと何が助けになるのか分からない。	女	30代
高齢者に対しての支援を、行政として積極的に行っていくべきだと思う。	男	30代
各地域の廃校の活用。一人暮らしの方々の交流の場など、近くで買い物ができ、近くで買い物ができ、会話、相談の場。各地域の廃校や公民館での市日のような買い物や美容院、床屋ができるサービスなど、すべて町から遠くまで出かけるのも大変でしょうが、廃校などを活用してほしい。例えば、入浴もでき、買い物などもその場でできたら幸せでしょう。	女	40代
空き家など増えていく状況下で、有効にその土地を活用し、利便性をよくすることが何よりの助け合いになるのではないか。いずれは廃墟になったり、荒らし土地にするより、衛生的にも良いと思う。	男	40代
介護支援です。一人暮らしの人が増えていると思うます。私も支援を受けている者ですが、非常に助かっています。福祉、介護の充実をお願いします。	男	40代
地域（近所）で助けてほしい人がいるのかどうかわからないので、把握できるようなものがあったらよい。	男	40代
町行政が困っている町民を把握して支援していく。	女	40代
行政区の力が大きいと思うので、年度ごとに各地区に区長の割り当てがあり、町からの文書やお知らせなどを配布して1年終わる形がほとんど、そのあとは「知りません」「参加できません」他人事の人が多い。地域が活性化すれば町全体にとても良いことではないか。	女	40代

問２８．支え合いや助け合いのある地域づくりについての自由意見。

内容	性別	年代
色々な行事、イベントを企画するのはいいが、町外れからわざわざ行くのが大変だし、車を運転しない人にとっては絶対に無理です。臨時バスでもあれば考えますけど	男	40代
支え合い助け合いのある地域づくり以前に、まだ学校に関わることでしか地域とのかかわりがない中で、どこにどのような人が住んでいるか、空き家なのか住んでいるのか、などわからないことが多い。助け合いで何かしたいなと漠然と思っていても、生まれ育った地域ではなく、外から来た人にとっては、なかなか基本から難しいように思う。	女	40代
休日に遊べるようなところがあるといい。子供たちはとても困っています。南郷のような公園やプールなど、休日も町で過ごせるようなところを作ってください。	男	40代
少子化が進んでいる。軽米高校の人数を聞いてびっくりした。軽米に住んでもらうために土地を提供してはどうか。会社があればいいと思う。働く場所が必要だと思う。	女	40代
人が集まるところに、一言ＢＯＸのようなものを置いて意見や要望を参考にする。	女	50代
頼まれれば協力する気持ちはあるが、こちらから声をかけるのは難しい。（おせっかいと思われたくない。）	男	50代
他人の子供にも必要に応じて善悪の教えを説く。他人の子供でも安否を気遣う。困っている人を助けてあげる。	女	50代
差別される時代に入ってきていると思うので、もっと話し合いや（地区ごと）町全体が活性化になるような施設交流の場を設ける。絶対に必要とされる店、公園、イベント、子供から大人まで入れるようやった方がいい。特に残業をしている人のことも考えるのも必要だと思う。くつろげる場所をもっと作って、誰とでも話し合えるのも一つだと思う。もっと企画を立てて、町全体が動かない限り、発展しないと思う。	男	50代
範囲を広くすれば他人事になるかな？まずは隣り近所に関心を持つことが重要と思います。その中でこんな小さなことも立派な活動の一つになるんだよ。と言えることを進めていければ。	男	50代
助けてほしいことを相手が言わないと、何をしていいのかわからないことがある。	女	50代
人々が集まることができる公園とか、お茶できるお店とか、商店街復活など、なつかしい昭和を取り戻す。	女	50代
改まってやるようなものでなく、自然と気軽に「外に出る。集まる。話す。笑う」機会ができる、有るようなコミュニティづくりを子供から老人まで身につくように働きかけられれば良いと思う。	女	50代
このようなアンケート調査をすることも大事だと思います。また、話し合いも大事だと思います。話し合いのやり方については、町内会とか何らかの代表を集めての話し合い等があるかと思います。	男	50代
何年か前にも同じような調査が私のところに来ましたが、あれから何の変りもなく、ただただ、すたれていっています。後継者もなく年寄りの地域です。	女	60代
高齢者が多く、人口が少なくなり、若い人が少ない地域は難しいですね。	女	60代
プライドがあり、そこが困難	女	60代

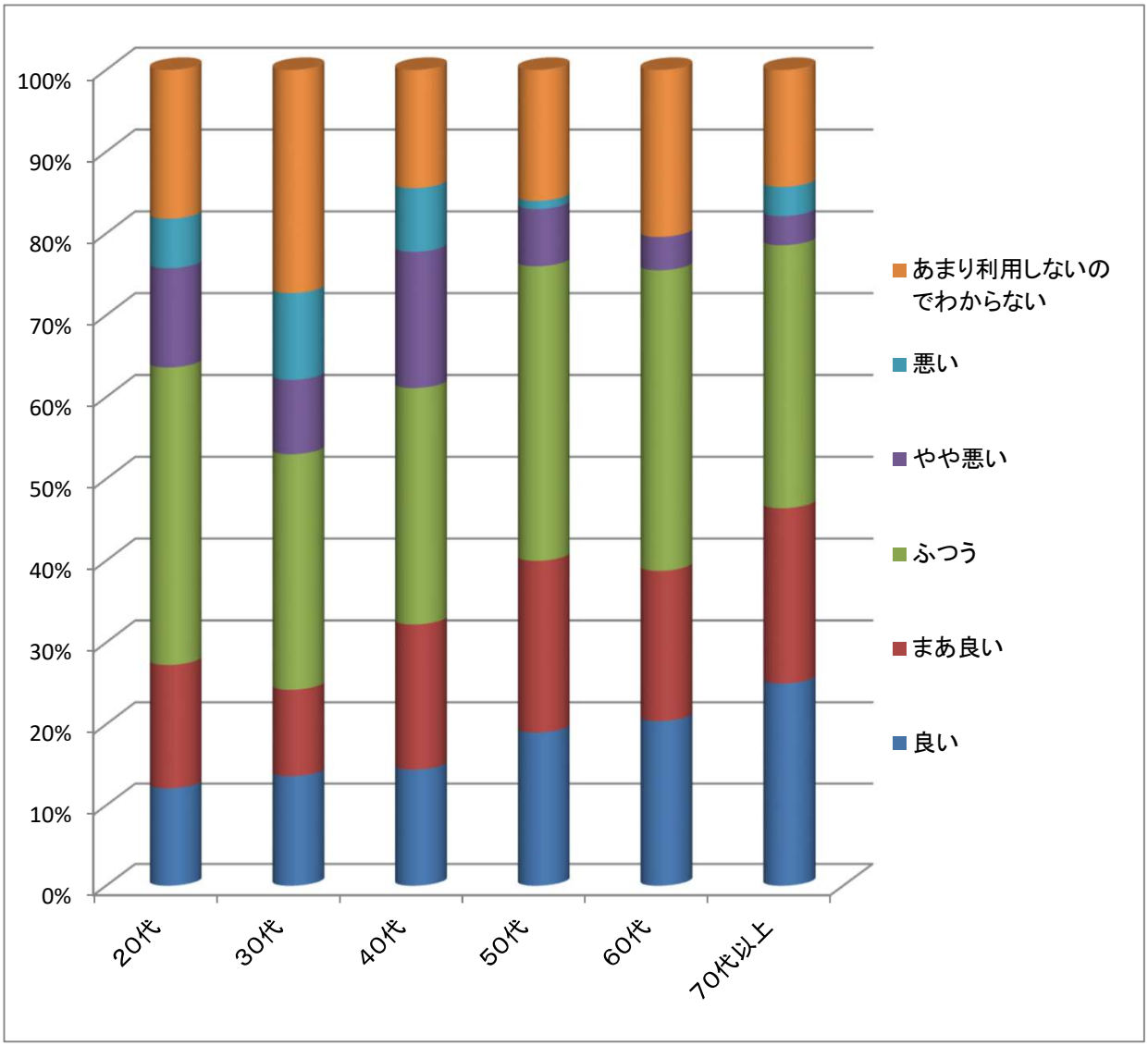
問２８．支え合いや助け合いのある地域づくりについての自由意見。

内容	性別	年代
子育て中のころとは全然違い、地域の人達は生活に忙しいのでしょうか。ゆいの心もなくなっているようで淋しいと思います。数人同士で会話を持ち、少しづつ大きくなっていけば良いのかなと思っています。	女	60代
地区ごとの常会や料理教室、雑談会など。公民館に集まる機会を多くして、上の助け合いが行われているか、常に話し合いをした方が良いと思います。	女	60代
具体的に町が示し、町主体の地域づくりが必要だと思う。町内ごとでは限度がある。（全体を見るのも大事だが、行政区ごとに考えるのもありだと思う。）	男	60代
もっと地域活動に若い人達も積極的に参加してほしい。	男	60代
支え合いは大切だと思うけで、なかなか難しい。近所の人が入院しても、知らないでいたりすることが多くなった。	女	60代
朝夕のあいさつとか、声かけ等小さなことでも必要だと思います。	女	60代
色々な人から話を聞いて、それを参考にしていけば良いと思う。一人暮らしの人は、雪かきが一番大変だと思うので、町で考えてもらいたい。	男	60代
地域の人達の会合など、人との触れ合いを多くすることだと思います。	女	70代以上
昔のように、区長、後援会他の会長、地域リーダー的な存在ができれば、望まれれば良いと思う。	男	70代以上

問２９．職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	4	9	13	19	20	7	72	17.3%
まあ良い	5	7	16	21	18	6	73	17.6%
ふつう	12	19	26	36	36	9	138	33.3%
やや悪い	4	6	15	7	4	1	37	8.9%
悪い	2	7	7	1	0	1	18	4.3%
あまり利用しないのでわからない	6	18	13	16	20	4	77	18.6%
合計	33	66	90	100	98	28	415	100%

年齢別構成比



問29．理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
笑顔が素敵	男	20代
庁舎に入ったとき、あいさつが聞こえるようになった。	男	30代
以前より窓口の方から声をかけてくださるので、助かります。	女	30代
笑顔で挨拶してくれる。	女	40代
雰囲気も明るいし、気が付くし、良いと思います。	男	40代
昔は窓口に立っても呼ばないと対応しないことがありましたが、最近ではよく対応できていてすばらしい。	男	40代
どうぞという対応	女	40代
とても丁寧でした。	男	40代
支所を利用させていただいていますが、世間話などもできて、とても行きやすいです。	女	50代
1と5を併記　町民課は良いですが、税務課は対応が悪い。	男	50代
皆さん柔らかい対応で、こちらが緊張しないので良い。	女	50代
昔の固さが抜けて、全体的にあったかいですよ。	女	50代
父がいすに座っていたら、「どのような用件でしょうか？」と聞きに来てくれた。親切だと思う。	女	50代
顔が合えば、あいさつをする。	男	60代
優しい言葉で分かりやすく、対応してくださいます。	女	60代
１階の窓口対応は、とても好感が持てます。必要書類をほしい時など、親切に対応してくれます。	女	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
対応がとても丁寧で、分かりやすいです。	女	30代
声をかけてくれる方もいるが、中から見ているだけの方やまったく気にしていない方もいる。	女	40代
人によるから	女	40代
役場も一つの会社だとすれば、色んな人がいてもある程度しょうがないですよ。基本的には満足ですよ。上からの人はまだまだいますが、	男	50代
迷っているときに、すぐに声をかけていただきました。	女	50代
職員に差がある。（良い方が多いが、悪い方も数名いるように見えます。）	男	50代
あいさつをするところもあるし、そうでないところもあるので。	男	50代
特にシルバーには、分かりやすく見えます。	女	60代

問29．理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【ふつう】

理由	性別	年代
人によって	男	20代
気にしたことがなかった。いつもいらっしゃる窓口の方がいるとほっと安心する。手続きがスムーズで嬉しい。	女	20代
年配者が悪すぎ	男	30代
庁舎1階の窓口でいうと、すごく感じのいい方と、そうでもない方に分かれると思います。人によりという感じなので「ふつう」です。	女	40代
優しさ、温かさが感じられない。	女	50代
十数年前に比べると、とても良くなったと思います。	女	50代
当たり前のことだから	女	50代
用事があり役場に行っても目があっても声掛けしない職員がいると話す人がいます。1対1で話をすると対応はしてくれますけど、職員の方から先に声掛けしてくれたらよいと思います。	女	60代
対応が遅い。しゃべることもはっきりしない。自信なさそうに接している。	男	60代
優しくしてくれる人もいれば、態度が良くない人もいる。	女	70代以上
知人に対してと、知らない人に対しての対応が違う。知人にはウェルカムなのに、そうでないと何しに来た？の目！の人が一部いる。	女	未回答

【やや悪い】

理由	性別	年代
言葉の対応、態度が悪い。	女	20代
窓口に行った際の対応は、あまり明るくなく、気だるげというか、面倒そうとか、「今忙しいんだけれど・・・」みたいな空気を感じました。仕事自体はしっかりしてくれたのでいいのですが・・・。	男	20代
あいさつはしてくれるが、声が小さく聞こえない時があるため、良いあいさつとは思えない。	女	20代
対応するまでに時間がかかりすぎ。声掛けの言葉遣いなど、たまに不適切な時があるため、不快な思いをするときがある。	男	20代
笑顔がなく、とても暗い印象。いつも面倒そうに対応されます。	男	30代
人によりますが、上から目線の方が多いです。究極のサービス業であることを周知していただきたい。	男	30代
もっと挨拶をする。あいさつ以外にも他愛のない話もあってよいと思う。	男	30代
対応が冷たい。上から目線。笑顔がない。	女	40代
空気が重い。来庁しても誰も気づいてくれず、待たされる。どの課に行けばよいのかわからない時もあるので、受付人がいてほしい。	女	40代
さっと出てきていただけない時もある。お仕事忙しいとは思いますが、窓口に目が行っていないのでは？対応する方以外でも、あいさつ等したら明るい雰囲気になるのでは？	女	40代
人によるが、いやそうな感じを受けたときがある	女	40代
笑顔がない。愛想が悪い	女	40代

問２９．理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【やや悪い】

理由	性別	年代
どの課でも「話しかけないで」オーラがあり、話しかけづらい。新しく担当になった職員は、マニュアル通りの話で先に進まない。（役が上の方が出てくれない）	男	40代
愛想がないように見える。何か聞いても、そんなのも分からないの？という顔をされる。	女	40代
知らぬ、気づかぬふりの人がいます。	男	40代
無愛想	女	50代
声をかけづらい	女	50代
もっと明るい笑顔で、声をかけてあげると違うと思う。	男	50代
入っていっても知らん顔している。	女	50代
役所へ足を運ぶには、それなりの用事がある場合のみですが、庁内へ入って行っても声をかけてくれる人もいないことがあり、今まで住んできた他市町村より、質が落ちます。	女	50代
顔見知りの人との対応が全然違う。	女	60代

【悪い】

理由	性別	年代
あいさつがない	女	20代
すれ違った時など頭を下げるぐらいは常識なはず	男	30代
愛想がなく、あいさつもろくにしない。窓口にせっかく行っても、気分も良くない。	男	40代
愛想が悪い。見ていても対応しようとしない。	女	40代
窓口で立って「すいません」と声をかけても、座っているだけで返事もなく、みんな机に向かっている。	女	40代
全員ではありません。でも、そういう方が多いとどうしてもイメージは悪い。	女	40代
窓口に行った方によって職員の態度が違ってダメ。特に女性。	男	50代

【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
年齢的に役場に行くことがありませんので	女	70代以上

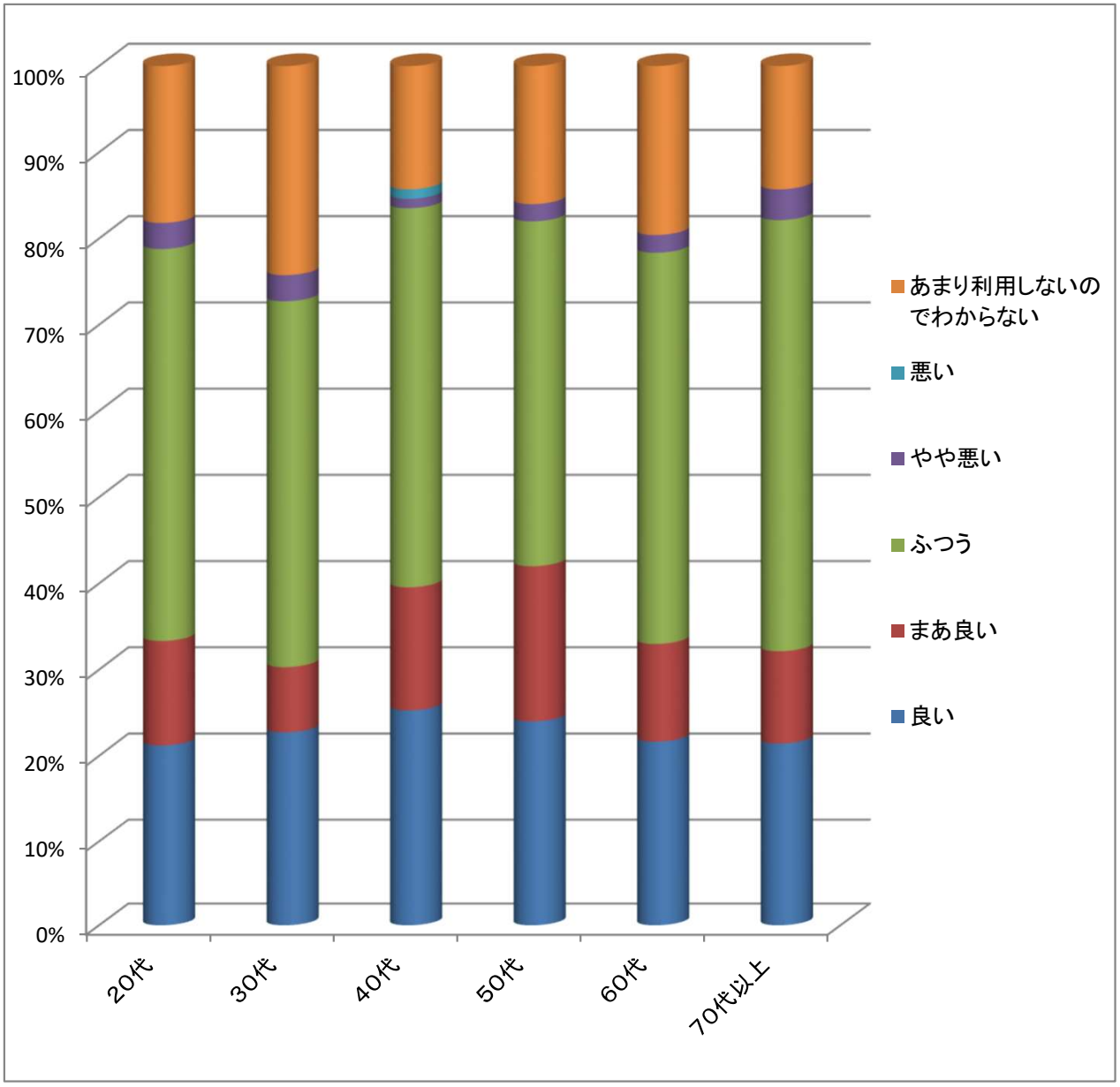
【未選択】

理由	性別	年代
受付は良いが、それ以外の人、目があってもあいさつなし。	男	40代

問３０．職員の身だしなみはどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	7	15	23	24	21	6	96	23.1%
まあ良い	4	5	13	18	11	3	54	13.0%
ふつう	15	28	40	40	44	14	181	43.6%
やや悪い	1	2	1	2	2	1	9	2.2%
悪い	0	0	1	0	0	0	1	0.2%
あまり利用しないのでわからない	6	16	13	16	19	4	74	17.9%
合計	33	66	91	100	97	28	415	100%

年齢別構成比



問３０．理由一覧（職員の身だしなみはどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
不快に感じたことはありません。	男	40代
きちんとしていた。	男	40代
悪い所が目につかないため。	男	50代
若い方もベテランの方も清潔感があり良い。	女	50代
正装すぎると固くなるので、ソフトにしているのが親しみやすい。	女	50代
公務員としての身だしなみかと思うので。	男	50代
仕事に対しての輝きは、すごいと思っています。	女	60代
皆さんはしっかりとしています	女	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
職員に差がある。（良い方が多いが、悪い方も数名いるように見えます。）	男	50代
見た目に「えっ」と思うような方はいない。	男	60代
今のままで良いと思います。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
人によって	男	20代
時折、化粧が濃く、けばい人がいる。	女	20代
普通です。サービス業としてだと「悪い」です。	男	30代
清潔感はないが、普通と思った。	女	40代
田舎なのでかもしれませんが、年齢に関係なく、もう少し清潔感があるといいなあと思います。	女	40代
身だしなみに気を付けてみたことがない	女	50代
公務員としての自覚が必要	女	60代
人により職員と思えないような身なり（特に女の方）をしている方も見えたりします。よそよそしく感じます。女の方でもジャンパー姿の人の方が、話しかけやすいと思います。	女	60代
気にしたことがない。	男	70代以上

【あまり利用しないのでわからない】

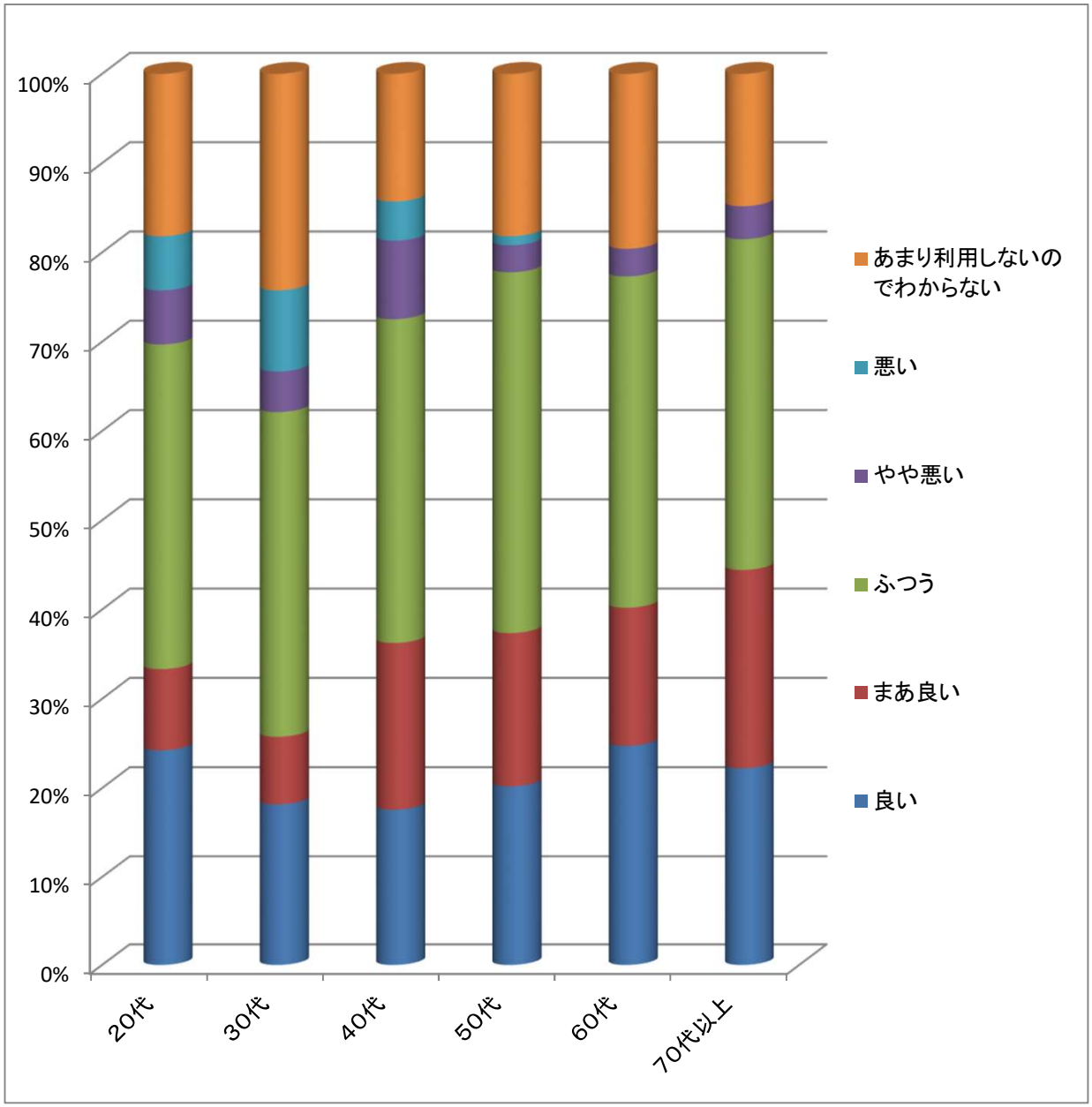
理由	性別	年代
ポロシャツが気持ち悪い。シャツで自殺が防げるとは思わない。町民全体でやるのはありだと思う。	女	30代

※【やや悪い】【悪い】を選択した方の理由はありませんでした。

問３１．職員の話を聞く態度はどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	8	12	16	20	24	6	86	20.8%
まあ良い	3	5	17	17	15	6	63	15.3%
ふつう	12	24	33	40	36	10	155	37.5%
やや悪い	2	3	8	3	3	1	20	4.8%
悪い	2	6	4	1	0	0	13	3.2%
あまり利用しないのでわからない	6	16	13	18	19	4	76	18.4%
合計	33	66	91	99	97	27	413	100%

年齢別構成比



問３１．理由一覧（職員の話を聞く態度はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
話を聞いて答えています。（住民課、税務課）	男	40代
みんな優しい人達だから	女	40代
近くまで来てくれて、話を聞いてくれた。	男	40代
親身に聞いてもらってそうだから。（あくまで、職員一部の人としかお逢いしてませんが）	男	50代
しっかり聞いてくれて、対応してくれる。	女	50代
上から目線でも下から過ぎても馬鹿にされてる感じがするものですが、今はちょうど良いと思います。	女	50代
しっかりと聞いてくれる印象があるので。	男	50代
親切に対応してくれた。	女	60代
親身に聞いてくれる。	男	60代
お話はきちんと聞いてくれ、良く対応してくれていると思っています。あと笑顔をもって対応したら、とても良いと思います。	女	60代
優しく、思いやりある態度で接してくれます。	女	60代
あまり利用しないけど、先日行ったときは、とても良かった。	女	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
聞く態度は良いが、対応、処理に時間がかかる	男	30代
人によって様々	女	40代
聞いてやってるのに・・・というような態度の方も、稀にいらっしゃいましたので。	女	40代
職員に差がある。（良い方が多いが、悪い方も数名いるように見えます。）	男	50代
忙しいのはわかるが、もうちょっと落ち着いてじっくり聞いてほしい。	男	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
人によって	男	20代
人によって態度を変える職員がいる。	女	20代
ある課の人は、態度も話し方も気に入らない人がいる。お前は何様だ。	男	40代
庁舎1階の窓口でいうと、すごく感じのいい方と、そうでもない方に分かれると思います。人によりという感じなので「ふつう」です。	女	40代
とても丁寧な職員の方がたくさんいるが、たまに返事もしないような方もいる。用事のある時はその方にあたらないようにしている。	女	50代
当たり前のように話を聞いて、答えてくれるから。	女	50代
２年前８０代の親戚の女性を福祉課に連れていき、自分一人で大丈夫とのことで窓口へいき１時間３０分くらい出てこない。そして結果は振り込みます。年代が上がるにつれ、口頭だけでなくメモをされ、本人にメモ用紙を渡され、家にいない家族にも報告できるようにしてもらいたい。	女	60代
知人に対してと、知らない人に対しての対応が違う。知人にはウェルカムなのに、そうでないと何しに来た？の目！の人が一部いる。	女	未回答

問３１．理由一覧（職員の話を聞く態度はどうですか？）

【やや悪い】

理由	性別	年代
前にＴｅｌで相談した際、何もわからない状態で聞いたにもかかわらず、専門用語を含んだ回答や分かっている前提での口調だったので、混乱した。分かりずらかった。もう少し丁寧に聞き取りをしたうえでの対応をしていただけると嬉しい。	女	20代
相談しに行っているのに、「こうだから仕方ない」という言い方しかできない。それを何とかして、何とかできないかを知りたいのに、相談するだけ無駄と思った。	女	30代
人の話を聞いていない人がいた。	女	40代
課の人がいないと帰させられる。	女	50代
担当者がなかなか出てこず。その説明もなく、どうしたことかと感じた。	女	50代

【悪い】

理由	性別	年代
話しかけづらく、上から目線	女	20代
家族の保健の手続きをしてもらった際、手続きがされていなかった。話は聞いていたと思うが、最後に再度話の内容を確認する態度がなかった。	女	20代
中年の態度が悪い	男	30代
人によりますが、上から目線の方が多いです。究極のサービス業であることを周知していただきたい。	男	30代
同じく全員ではありません。心当たりのある方いると思います。指導は無意味。せめて人前に出さないでほしい。	女	40代
犬の手続きに行くと、大体無愛想、迷惑そうにされる。	女	50代

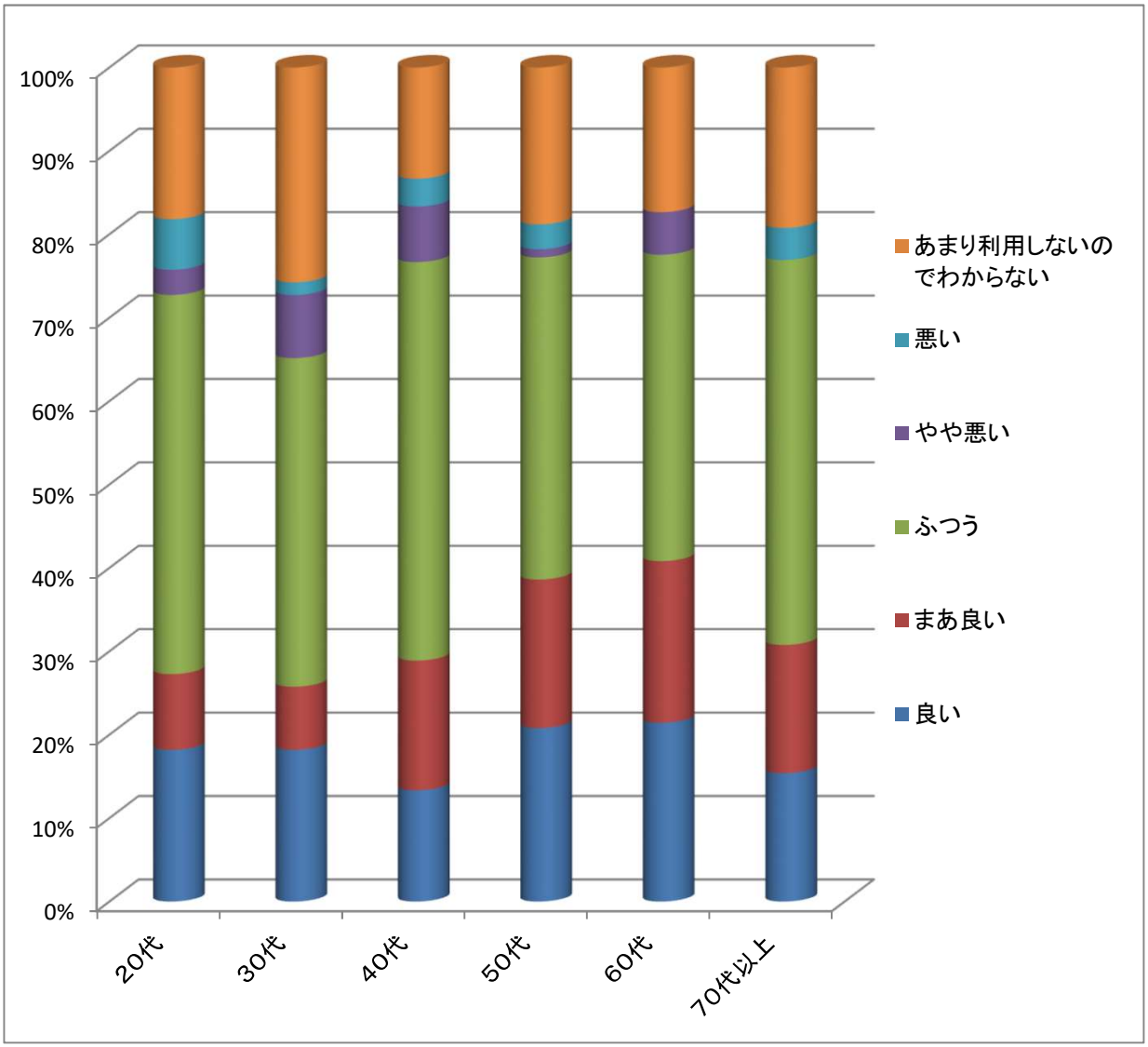
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
４か月くらい前のことですが、訪問してくださったときの職員さんの話は、自分にとって良く理解できるように、丁寧に話してくださいました。	女	70代以上

問３２．職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	6	12	12	21	21	4	76	18.4%
まあ良い	3	5	14	18	19	4	63	15.2%
ふつう	15	26	43	39	36	12	171	41.3%
やや悪い	1	5	6	1	5	0	18	4.3%
悪い	2	1	3	3	0	1	10	2.4%
あまり利用しないのでわからない	6	17	12	19	17	5	76	18.4%
合計	33	66	90	101	98	26	414	100%

年齢別構成比



問３２．理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
専門用語は出ないので、聞きやすいです。	女	30代
数年前、とても分かりやすく説明していただいた事があり、必要事項を手書きで紙に書いて渡してくれたので助かりました。	女	40代
丁寧に説明等をしてくれた。	男	40代
難病認定の書類をそろえるとき、分かりやすい説明があり、毎年が面倒くささを感じていた気持ちが楽になりました。	女	40代
若い人が増えたから？	女	50代
分かりやすく、簡潔で良い。	女	50代
私にとっては分かりやすく、ついでに気になったところにもこたえてくれる。	女	50代
分かりやすい言葉で話してくれるから。	男	50代
一度納税の件で丁寧に説明していただきました。	男	60代
分かりやすくて良いです。	女	60代
新しく入った人たちの対応は、いいですね	女	未回答

【まあ良い】

理由	性別	年代
丁寧で良いと思います。	男	50代
勉強しているようで、良いと思う。	女	50代

【ふつう】

理由	性別	年代
人によって	男	20代
人によって良い、悪いの差がある。	女	20代
担当職員によって接遇が違い、嫌な思いをしたことがある。	女	20代
普通でも厳密な話だと濁す	男	30代
普通です。サービス業としてだと「悪い」です。	男	30代
分からないことはわからないといっても良いと思います。後で調べるとかでも。	男	40代
感じのいい人は分かりやすく説明しながら話してくれたが、別の日、若い男性のときは、黙って黙々と手続して、書類を渡された時があった。年金と保険証の手続きで初めてだったので、何がどうなったのか、よくわからないままだったことがあった。	女	40代
何を言っているかわからないことがある。	女	40代
お金がないから何もできないのに、100万出せばできるとか、そんな事聞いてないのに。	女	50代
耳が遠くなっているので、聞きづらい時もあります。	女	60代
自信をもって、はっきりと接してほしい。	男	60代
今まで意識したことがないので、ふつうにしました。	男	70代以上

問３２．理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【やや悪い】

理由	性別	年代
前にＴｅｌで相談した際、何もわからない状態で聞いたにもかかわらず、専門用語を含んだ回答や分かっている前提での口調だったので、混乱した。分かりずらかった。もう少し丁寧に聞き取りをしたうえでの対応をしていただけると嬉しい。	女	20代
なんでできないのかなど理由を教えてほしい。後で調べて教えていただけるなどしてほしい。（自分がわからないと思っていても、どうにかなることもあるのでは？）	女	40代
耳が悪いので何回も聞き返すのが申し訳ないようで、分かったふりをして聞いてる感じです。	女	60代

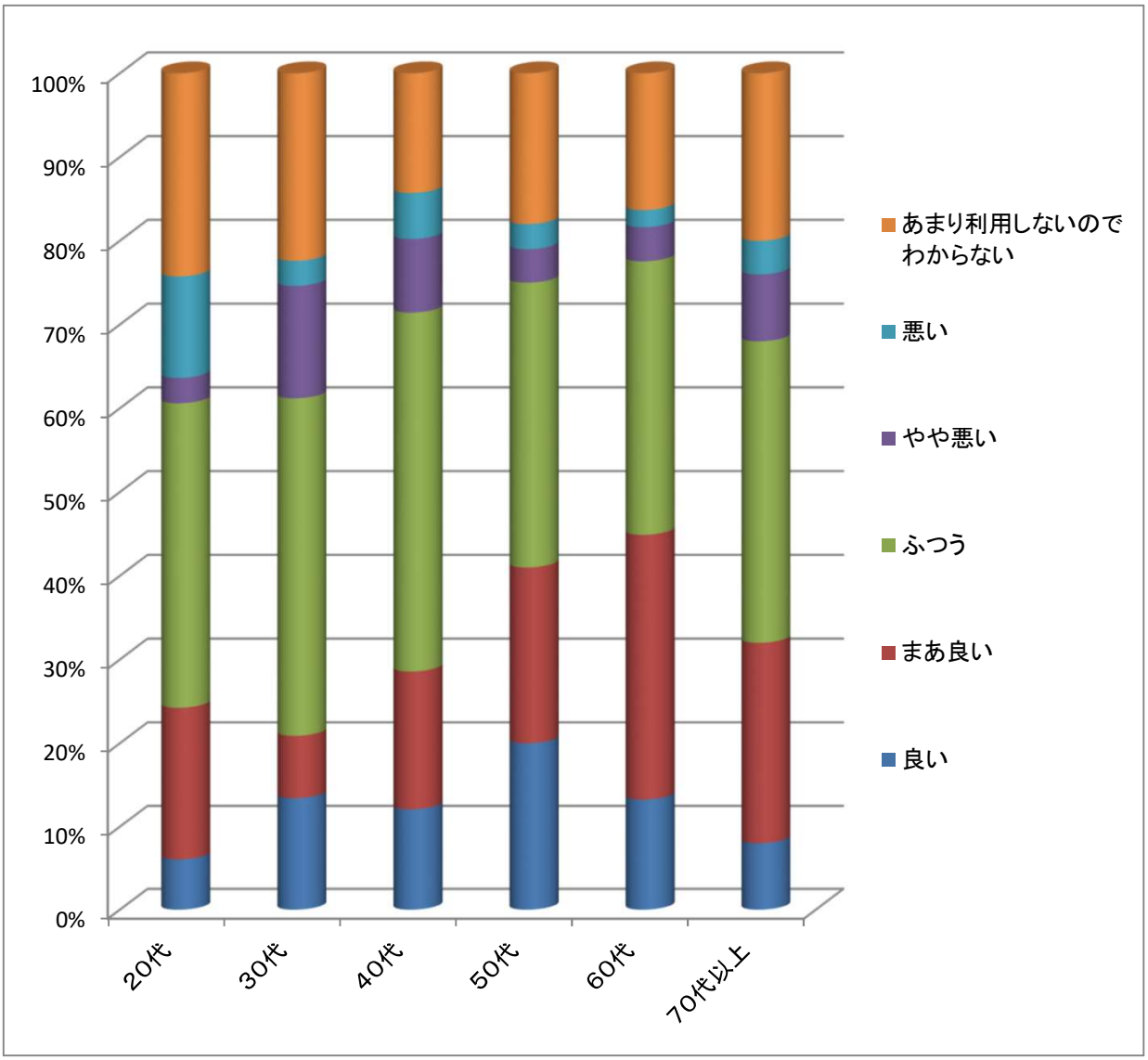
【悪い】

理由	性別	年代
間違って資料を渡されるので、しっかりしてほしい。	女	20代
何を言いたいのかわからなかった。	女	40代
税務課	男	50代

問３３．用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	2	9	11	20	13	2	57	13.8%
まあ良い	6	5	15	21	31	6	84	20.3%
ふつう	12	27	39	34	32	9	153	37.0%
やや悪い	1	9	8	4	4	2	28	6.7%
悪い	4	2	5	3	2	1	17	4.1%
あまり利用しないのでわからない	8	15	13	18	16	5	75	18.1%
合計	33	67	91	100	98	25	414	100%

年齢別構成比



問３３．理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【良い】

理由	性別	年代
対応がとても早くありがたいです。	女	30代
短時間で仕事をこなしてくれた。	男	40代
決まり切ったことということもあり順調に処理できた。	男	50代
昔と比べてしまえば、むしろ早い	女	50代
すぐに対応してもらったので。	男	50代
昔と違い、今はパソコン等使用するからじゃないかな。	未回答	未回答

【まあ良い】

理由	性別	年代
待たされることはなかった。適切。	男	40代
用事を足す人がいなかったので、スムーズにいった。	女	50代
職員の方の行動	男	70代以上

【ふつう】

理由	性別	年代
対応職員によって全く違う。慣れている窓口の方の対応は非常にありがたい。	女	20代
どこでも、このくらいなので。	男	30代
大体早いが、ことによっては遅いこともあるので。ただ早くしてほしいと思ったことはありません。	女	40代
長引くようなときは、途中で一言説明がほしい。	男	60代
人の込み具合によって、長い、短いがあると思います。	男	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
課をまたぐ用件だと、それぞれを回った挙句、結局最初の課に戻るなどあり、役場内の連携をうまくやってもらいたい。	男	30代
窓口にすぐ人が出てこない。	男	30代
記入してから必要ないことがわかったり、知り合いの人との対応の差を感じた。	女	50代

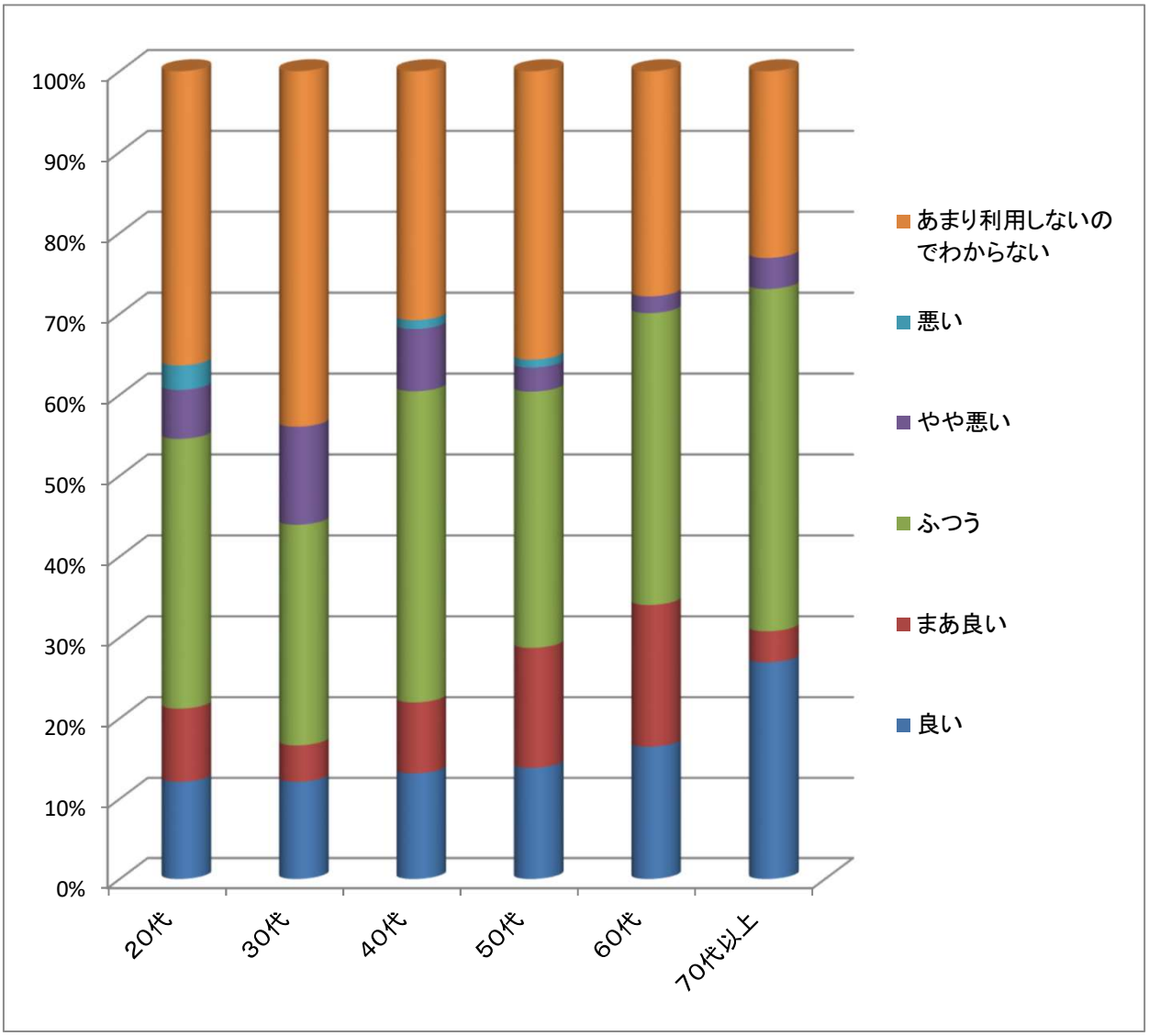
【悪い】

理由	性別	年代
何度も上司に聞いていて遅い。自分しかいないのに待たされる。	女	20代
窓口以外の人が対応できなかった。	男	40代
今まで住んでいた所では、対応が良かったので、不満から長く感じたのかもしれない。	女	40代

問３４．職員の電話での対応はどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	4	8	12	14	16	7	61	14.7%
まあ良い	3	3	8	15	17	1	47	11.4%
ふつう	11	18	35	32	35	11	142	34.3%
やや悪い	2	8	7	3	2	1	23	5.6%
悪い	1	0	1	1	0	0	3	0.7%
あまり利用しないのでわからない	12	29	28	36	27	6	138	33.3%
合計	33	66	91	101	97	26	414	100%

年齢別構成比



問３４．理由一覧（職員の電話での対応はどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
丁寧	男	40代
分からないことでも、詳しく説明してくれた。	男	40代
知りたいことがあり電話をしたとき、役場では業務を行っていないが、別のところで作業をしていることを教えていただきました。	女	40代
敬語を使って話しているので、感じが良いと思ったので。	男	50代
電話での要望にすぐ対応してくれた。	男	60代

【まあ良い】

理由	性別	年代
こちらが聞き取りにくい相手の方が、いらっしゃる場合がある。	女	40代
落ち着いて話してくれるからよい。	女	50代

【ふつう】

理由	性別	年代
人によって	男	20代
人によってですね。うまい人は本当に話していて気持ち良い。半面別のオーラ（上から～）が電話から見えることも	男	50代
親戚のことで良く包括センターに電話することが多く、とても分かりやすく、相談に乗ってくださったり、対応がとてもスムーズで感じが良いと思われます。	女	60代
あいさつ、本人は何課の誰なのかはっきりと言ってほしい。	男	60代

【やや悪い】

理由	性別	年代
前にＴｅｌで相談した際、何もわからない状態で聞いたにもかかわらず、専門用語を含んだ回答や分かっている前提での口調だったので、混乱した。分かりずらかった。もう少し丁寧に聞き取りをしたうえでの対応をしていただけると嬉しい。	女	20代
やはり面倒そうに話をされるので、もういいです・・・と言いたくなります。	男	30代
管理職の人は、すごく上から目線で話すので、感じ悪いと思った。	女	30代
早口で聞き取りずらい。忙しそうな対応なので、電話しづらい雰囲気である。	男	30代
ぶっきらぼうな話し方	女	40代
以前届いた文書で理解できない点があり、問い合わせたが「よく読めば分かります」的な、なんでかけてよこした感があり、とても不快な思いをしたことがある。（1度だけ）	女	40代
横柄な口ぶりが残念でした。	女	50代

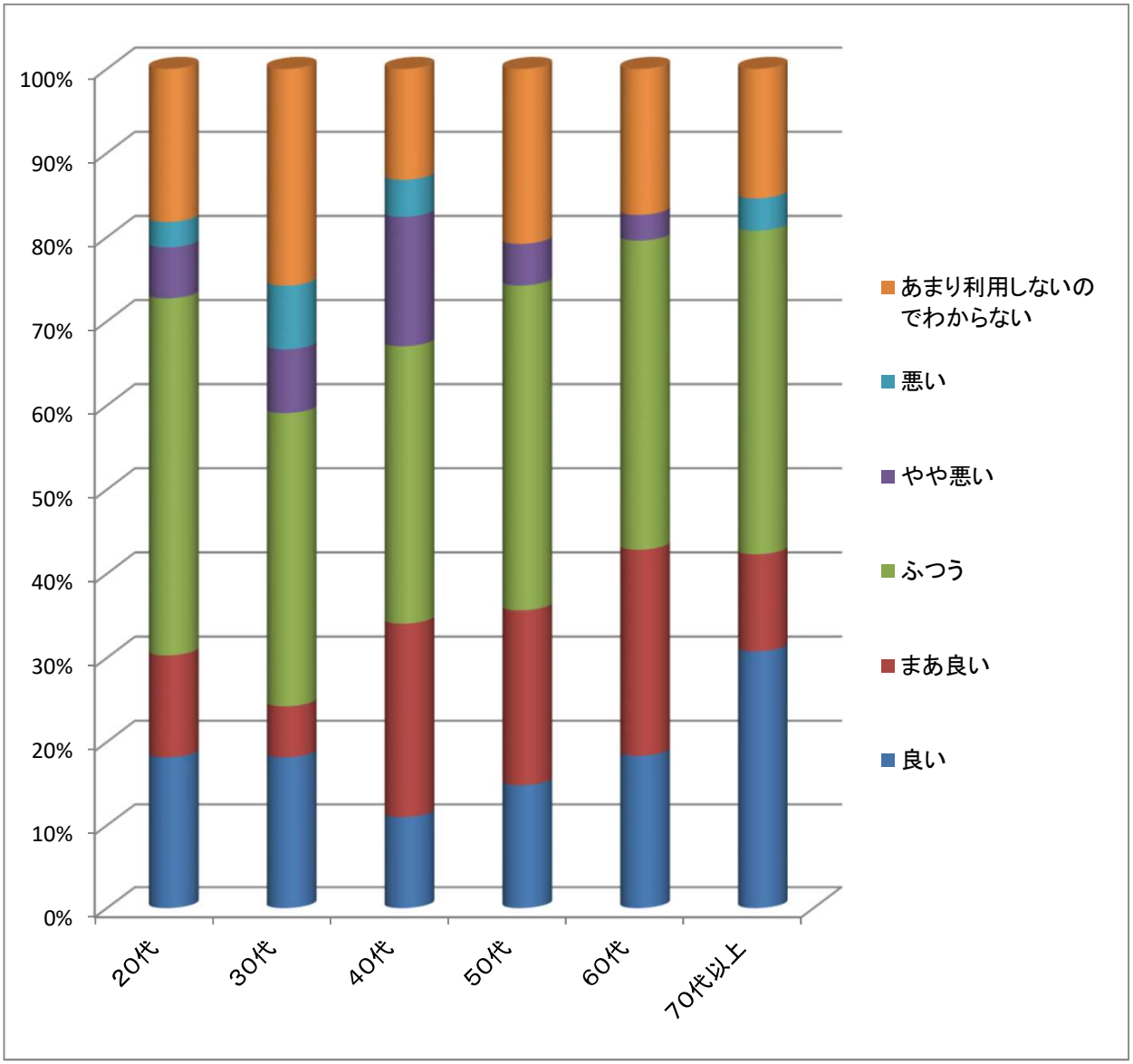
【悪い】

理由	性別	年代
夜勤等の電話番の人の電話口の態度、対応が特に悪い。	女	20代

問３５．総合的に見て、役場職員の対応はどうですか？

選択肢	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	合計	構成比
良い	6	12	10	15	18	8	69	16.6%
まあ良い	4	4	21	21	24	3	77	18.6%
ふつう	14	23	30	39	36	10	152	36.6%
やや悪い	2	5	14	5	3	0	29	7.0%
悪い	1	5	4	0	0	1	11	2.6%
あまり利用しないのでわからない	6	17	12	21	17	4	77	18.6%
合計	33	66	91	101	98	26	415	100%

年齢別構成比



問３６．職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
あまり利用しないのでわからない。	女	20代
人によって、服装、態度、話し方が違うので、何とも言えない。ただ、作業着を着ている人が多数いるが、全員が全員作業をするために来ているのか、それとも、それが制服なのかわからなくなってきていると思う。スーツならスーツと一人ひとりきちんとした服装をしたらどうか。服装について明確に決められていないのでしたら、役場内で独自に線引きをしてみたらどうか。	男	20代
とても丁寧、親切で良いと思います。	男	20代
以前「ＣＳ」にうるさい民間会社に働いていたときは、役所の窓口に行くたびに、役所にＴｅｌをするたびに、「あんな対応、応対でいいんだから公務員は羨ましいなあ」なんて言ってたものですが、まさに、そんな感じです。元からの町民は気にしないのかもしれませんが、今後「軽米に住んでもらおう」「軽米で働いてもらおう」といった施策をするのであれば、外から来る人への気遣いも必要になってくると思うます。正直私は最初軽米に来た時の印象はあまり良くありませんでした。もったいないと思います。	男	20代
用件によって、時間がかかるときがありました。	女	20代
もう少し、きちんとした対応をお願いします。他の市町村と比べてすべてが劣ると思います。責任感と自覚を持ってほしい。間違った用紙を渡されたりすると役場全体の信頼が亡くなります。	女	20代
税務課の態度と話し方が悪い。	女	20代
何度か職員の対応について、良く思わなかったという話を聞いた。自分も足を運んだ時、すれ違った際あいさつはしてくれたが、笑顔がなく良い気分ではなかった。窓口の方だけでなく、職員全員同じあいさつ、対応をしてほしい。とても頼りにしている方々に、あまりこのようなことを話したくないが、伝えないと何一つ変わらないと思い、アンケートで伝えようと思った。よろしくお願いします。	女	20代
話しかけづらい時がある。職員の方々も仕事しているのは十分に分かっているが、対応してくれるまで時間がかかる。対応してくれた職員の管轄外のときの対応は、利用者を不快な気持ちにさせるようなことをすることがあるため、気づいていただきたい。	男	20代
出生届を出しに行った際、字を間違えられ修正液を使われショックでした。申し訳ないですが、字も汚く、一生使う母子手帳に書くのだからもう少し丁寧に書いてほしいと思いました。若しくは字がきれいな方にお願いするなど・・・。	男	30代
親戚、知り合いだとスムーズだけど遅い	男	30代
対応が良い人も悪い人もいる。半々	男	30代
町民生活課と税務課に時折お世話になりますが、みなさんとても丁寧で優しく、好感が持てます。	女	30代
役場の方、臨時の方もいると思うんですが、個人情報とか世間話の感じで話す人とかいるので、はっきり言って、相談とか行きにくい所がある。	女	30代
特に問題なく、適切に対応してくださっていると思います。	男	30代
職員の負荷が平等になるように工夫したほうが良いと思う。	男	30代
転勤などで来る人が、一番最初に行く公の場です。ここでの対応が悪いと町全体のイメージダウンになります。定住していただきたいなら、さらに「接客」を強化すべきと考えます。	男	30代
丁寧だと思います。	女	30代

問３６．職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
元気よく行きましょう	男	30代
明るく元気にハキハキと対応し、気持ちに余裕をもって対応したほうが良いと思う。	男	30代
デスクに職員はいるのに、窓口に出てこない。	女	30代
窓口などほぼ対応は冷たく感じます。笑顔がないですし、上から目線のような対応。声掛けなどもっと柔らかい口調など必要なような気がします。サービス業ではないのでしょうが、話し方や対応方法も学ぶべきだと思います。私たち町民はどうしても職員の人達は私たち町民の税金で高級給与があるものだと思いがあるから、どうしてもそう考えてしまうのではないでしょうか。	女	40代
実家の畑の貸し借りで関係している課のある職員の方に、すごく只今お世話になっている最中です。全く無知の私にも丁寧に接していただいて感謝しています。	女	40代
全体的に暗いと思います。用があっても行きにくい感じがします。	女	40代
日本で一番良いと思います。	男	40代
窓口の人は仕事ができるが、その後ろにいる人は仕事ができない。昼休みにも全力で対応してほしい。	男	40代
経験不足または知識不足かなと思う時がある。できる、できないをはっきりしなかったり、ただ時間がかかっている印象があった。様々な手続きを電話で確認してから行かないとわかる人が不在の可能性があり面倒。住民票の手続きだけで３時間くらいかかったのにはびっくりした。見てて感じたのは、職員同士で気軽に聞いたりできる雰囲気ではないんだろうと思った。	女	40代
窓口をほとんど利用することがないので、対応がわからない。	女	40代
私が役場に行ったときは、とても対応等は素晴らしいと思ったので、これからも続けていってほしい。	男	40代
入口に人を置いて、案内してほしいです。その場まで行くのに、何人もの人に聞かなくてはならない。	男	40代
庁舎1階窓口に手続きに行ったときに、カウンターに近い席に座っていた若い女性が、目が合ったものの、対応に出てきてくれることもなく、マニキュアを塗っているのか？爪を磨いているのか？という方がいたことがあった。期間限定で採用になった方かなと思ったが、期間限定といえども、もっと働く意欲や態度のきちんとした人を採用したほうが良いと思った。子供が生まれた時からお世話になっている健康福祉課の保健師の皆さんは、どの方もいつも笑顔で、やさしく、分かりやすく対応くださっています。	女	40代
町民のためという気持ちをしっかり持ってほしい。	男	40代
お疲れ様です。いつもありがとうございます。窓口に行った際、スムーズな対応をしていただいた事が良かったです。時々、職員さんの視線が一斉にこちらに向いて、窓口に誰もいない時など、誰が窓口に行くのかを確かめているように感じました。	女	40代
声をかけても誰も顔を上げず、机に向かっていたり、話をしたりしているので、窓口には必ず誰かいてほしい。誰に声をかけたら良いのかわからないので、窓口まで行ったらすぐに対応してほしい。	女	40代

問３６．職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
役場に出向くときは、相談事があったり、各種手続きで分からないことを聞きたかったりするので、気が重く行きにくい。入口を入ったときにどこに行くのか不安もあったりするので、普通の対応では安心できないと思う。もっと安心できる声掛けや対応が必要なのではないか・・・	女	50代
来所した際、対応してくれる方は、すごく感じ良いです。電話での問い合わせは、担当がおりませんと少し冷たい感じのときがあります。少し残念です。	女	50代
窓口以外の職員の視線を感じると多くの人が言っている。	男	50代
元気がない。暗く感じる。	男	50代
以前に比べ良くなった。	女	50代
普通だと思う。	男	50代
職員の皆さんは一生懸命対応してくださいますが、数名、態度も口調も悪い方がいるので、残念です。その数名の方のせいで印象が悪くなっているので・・・やっぱり残念です。（管理職の方？）	女	50代
もう少し、笑顔で対応してほしい。	女	50代
年々良くなっていると感じます。若い人から耳の聞こえない字の書けないお年寄りまでの対応、大変だと思いますが、笑顔絶やさず頑張ってください。皆さんは一日何十人も対応され大変でしょうが、相談にお邪魔する我々は、数カ月、数年に1度のことです。今後も親切な対応よろしくお願いします。	男	50代
お願いごとで役場に行くのだから、対応に気を付けてほしい。パソコン大事だけど、手書きの優しさもほしい。	女	50代
窓口と窓口の間隔があるので、他人の話がまる聞こえとなっている	女	50代
私的には今が良いので、維持していただきたい。	女	50代
案内（文書）の出し忘れがたまにあるので気を付けて、その時期に出していただければありがたいです。そのほかは、丁寧に対応していただいているので、ありがたいです。	男	50代
以前窓口に行った時のことですが、対応してくださった方は良かったのですが、近くにいた職員がマグカップに飲み物を入れ席につき、フーフーしながら飲みだしました。客がいるとき、しかも上司が対応しているときに、よく飲めるなーと驚きました。（時間帯は昼食時ではありません。）	女	60代
一つの用件を済ませるのに何回も行って来てとの話が多い。それもタクシーを使って、年代が上がるにつれて多いようです。説明したうえ、またメモを渡した方が確実と思われます。	女	60代
課によっては、対応の悪い方もいますが、良い方だと思います。	男	60代
介護申請の相談に行ったとき、とても親切に対応していただき、分かりやすく話を聞くことができました。	女	60代
窓口の職員の方は良く頑張っていると思います。	男	60代
住民が行ったら、職員の方から声掛けしてくれたらよいと思っています。分からないことは、きちんと教えてくださり、ありがたいと思います。	女	60代

問３６．職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
職員は暖房も冷房も適当な温度で、お仕事をすると良いでしょう。	女	60代
職員の人達は一生懸命で、時間遅くまで仕事していて大変だと思います。	女	60代
年間通して忙しい課、それぞれだと思いますが、皆さんそれなりに頑張ってるみたいですね。特に総務課は大変忙しそうですね	女	60代
自信を持ち、てきぱきと対応してくれることを期待します。	男	60代
年金、子育て、医療、高齢者福祉など、色々な制度の説明不足なのか、利用できるのに利用できなかったと聞く。皆さんに公平に利用できるようにしては。	女	60代
あまり利用することもないが、以前に比べると雰囲気が良くなったと思う。笑顔で優しい対応で、物事もスムーズに進み、とても好感を持ちました。	女	60代
若い人が増えて、明るくなった。	男	60代
元気に町民のために頑張ってほしいです。	女	60代
窓口に人がいなくても、気が付いた人が対応してくれてよかったと思う。	女	60代
29からは、解答するのは判断しにくいし、現在まで良くやってきていると感じます。	男	60代
窓口でお聞きした時の事、やさしく丁寧に説明してくださって、ありがたく感じております。	女	70代以上
窓口対応のことばかりではなく、職員は公僕であるということを、日々の生活の中で常に思って行動してほしい。自分たちが町民に対して「やってあげている」と思っているのではないでしょうか？反対に町民がいるからこそ、こうして働かせてもらっていると考える人は、何人いるでしょうか？	女	70代以上
若いスタッフの方が応対していますが、後ろの方にベテランの方が控えていて、バックアップ体制ができていると感じた。	男	70代以上

問３７．町行政全般についての自由意見

《環境》

内容	性別	年代
公園にもっと遊具を置いた方がよい。特に円子	男	30代
土日も古着回収ができるようにしてほしい。	女	40代
緑や自然があふれている軽米町であることが望みです。	女	50代
ゴミ収集についてですが、この頃は昔と違いゴミ置き場も改善され、地区ごとに大きなゴミ入れが設置されるようになり、カラスの被害もなくいいなと思っています。どんどん進んでほしいです。収集者の方のことですが、70歳くらいまで引き上げて、運転手も経験優秀な方はなるべく続けてもらい、補助の方も交代制にして人を多くした方がいいんじゃないかと思います。今はゴミ分類がおおいので、特に必要じゃないかと思います。（これは今現在、ごみ運転手の切な声を聴いて書きました。	女	60代
まわりに空き家、空き地が増えて、色んな小動物が増殖しているようです。どうにか対処できないでしょうか？	女	60代

《教育・子育て》

内容	性別	年代
教育に力を入れていることはとても素晴らしいことだと思います。英語教育のこと、全てではないといえ、高校でも給食があること。とても充実していると感じます。将来的には給食費が家庭負担0になるのでしょうか？だとしたら、家庭も学校も助かるでしょう。	男	20代
子育てに力を入れている割に、子供たちの居場所がありません。公園の遊具も大人向けのものばかり・・・。児童クラブも少し狭いように思います。結局は大人の住みやすさが先になっているように思います。今はそれでよいかと思いますが、益々軽米町から子供の姿が無くなっていくのではないか？と不安に思います。	男	30代
中学・高校への送迎　土日やスポ少終了時間にもバスが出るとありがたいです。	女	40代

《かるまいテレビ》

内容	性別	年代
かるまいテレビを見ている人は、かなり居るようなので、文字でも映像でも、リクエストや意見を求めて、大なり小なりそれに応じていけば、もっと良い「かるまいテレビや行政になる。」ヒントが、芋づる式に出てくるかもしれない。もっとテレビを利用したほうが良いのではないかと思う。	女	50代

《公共交通》

内容	性別	年代
核家族化により今後一人暮らしの高齢者が増えてゆくと思います。通院、買い物に困ってくると思います。交通機関の充実を検討してください。	男	60代
軽米町内ではいろんな行事をしているみたいですけど、なかなか思うように出れません。安い年金なのでＪＲバスで軽米、二戸に用足しに出かけますが、バス代が往復で千円以上かかるし、昼に戻るバスもなく昼食代もかかります。市野沢では、65歳以上の人達は、市野沢～八戸まで１００円で行けるそうです。ＪＲバスを利用する人も安くなる方法が少しでもないでしょうか？	女	70代以上

問３７．町行政全般についての自由意見

《産業振興》

内容	性別	年代
ミルみるに立ち寄る車をよく見ます。産直が狭く感じるので、もっと広いともっとお客さんが立ち寄るのではないかと思います。また、広く自由に遊んだり、すごせる芝生やお風呂や休憩所などの施設が併設してあると、お客さんが半日ゆっくり過ごしていけるのではないでしょうか。長く滞在してもらえれば、食事もするし、野菜やお土産等も売れて、町の収入が上がると思います。小さい子供からお年寄りまで、のんびり過ごせる場所があると町外からドライブがてら寄ってくれて、「いい町だなあー」とまた来てくれると思います。ミルみるから開けていくといいなーと思います。	女	40代
町の中にコンビニがほしい。（できれば元上村商店のところに）	男	50代
人が少なくない、人口が減り、町がなくなってしまうのではないかと心配です。「いなか」でいいと思います。昭和の懐かしい田舎町で良いと思います。心ひとつにして住みやすい、ほっこりする町になればいいと思います。歩いて仕事場に行けるような町になってほしいです。今まで働いた町の工場は閉鎖され、仕事場がありません。今70歳になっても働いている人が多くいます。年金だけの暮らしは、難しい日々です。もっと温かい町になってほしいです。	女	50代
若い人達の働くところが少ない。産業振興取組検討してください。	男	60代

《福祉・介護》

内容	性別	年代
病院から退院先のない患者さんの退院先や自宅へ退院する人のサポートの充実を高めてほしい。スムーズに施設入所できるようにサポートしてほしい。	女	40代
身近に介護必要なものがいて、介護してる方ノイローゼ気味。まだまだ、これからがある人なのに、ボケる一方の人におかされている。施設に入れられればいいのですが、皆、裕福なわけではない。どうか助けてください。	女	40代
年寄りの方々に（みなさんとても元気なので）何か内職のような（簡単な作業で良いので）ことができるようにしてほしい。生きがいを感じ、ボケ防止にもなると思います。ぜひ、ぜひお願いしたいです。	女	50代
介護が必要になったときに入れる施設を増やしてほしい。	男	60代
若い人が少なく、65歳以上だけが多く、老人を大切にしない！！（老人）多い人数が少なくなれば良いような社会の仕組みになっているような気がします。人数が多い時に生まれ、税を払い人数が多い年寄りになって、邪魔にされたくありません。病気やボケになってしまっても、安心した施設があるといいですが・・・	女	60代

《防災》

内容	性別	年代
町には働く場所が少なく他県へ行ってしまうが、山にもいいところはあって景色が良い。川も見てると和む。地球温暖化に伴い、自然災害が増えないように考えてもらいたいです。	女	40代
近年、自然災害が多く発生しています。軽米町においても例外ではありません。突然の災害でもできるだけ被害を最小に抑えるようにしてもらいたいです。	男	60代

問３７．町行政全般についての自由意見

《道路・除排雪》

内容	性別	年代
車を運転していると、危ない道もあるので、道路の整備は早めにしてもらいたいです。	女	30代
家の前を大型トラックが沢山通るので、家が揺れる。	女	30代
冬場の除雪を迅速に行ってもらいたい。細い道路に面している家は出勤できないため、緊急時にも困る。	男	30代
標識が全部小さく、少ないので道がわかりづらい。他の市町村から来ると迷う人が多いので、もっとわかりやすくしてほしい。また、道路に灯りがない所が多いので、灯りを増やしてほしい。	女	40代
区長をしていた時のことですが、冬季日中にもかかわらず、降雪量が20ｃｍぐらいあり、除雪の要請をしたにもかかわらず、朝方除雪を行った。町内とは違い、降雪量が多いため要請したにもかかわらず無視された感じがした。この件を元区長ほかに話したところ「役場に電話しても全然対応してくれないから電話しても無駄だ」と言われた。このように思っている町民もいる。降雪量10ｃｍで除雪すると言っていたと思ったが、町中心部での10ｃｍなのか、山間部での10ｃｍなのか。また、山間部での降雪量はどうやって確認しているのか？教えてほしい。	男	40代
冬の除雪作業をどうにかしてほしい。通勤時間に除雪車が来るのは遅すぎる。	女	40代
冬場の除雪もっと早く行動したほうがいい。仕事通勤者が遅れると会社に迷惑がかかる。特に沢通りから農協近辺。それと道路のマンホール周りがひび割れてる場所がたくさんあるので、工事をしてほしい。電信柱の電気、夜、車を運転中何度か人が歩いているのに、気が付かないこともしばしばある。	男	50代
冬場の除雪は、九戸村のようにキッチリ、スパットしてもらいたいです。九戸村の除雪を見習ってほしい。（プロ意識が高い）	男	50代
冬の除雪を上手にやってほしい。	女	50代
除雪を早い時間にやってほしい。	女	50代
冬、除雪の徹底	女	50代
町道の草刈りについて、私たちは６月に１回草刈りをしますが、そのあとに町で草刈りをします。その時に私たちが刈ったところは刈り取りをしないので、はねないで刈ってほしいです。	女	60代
国道、県道、町道、すべてにおいて、道路の草刈りがなっていないと思う。観光、交通安全も含めて、町で考えてほしい。	男	60代

《町・町職員》

内容	性別	年代
私の住んでいるところは外灯があまりないため、ウォーキングしたいが冬の時期がとても怖く感じます。もう少し外灯があれば安心してウォーキングできます。中々、地域の人々との交流行事が少なく感じるので、参加しやすいのがあるといいと思いました。食フェスタ今年行きました。太鼓もとてもかっこよく、餅まきも楽しかったです。ありがとうございます。	女	20代
特別に大きな不満はないです。このまま頑張ってください。	男	20代

問３７．町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
税金を減らし、子育て支援に力を入れてほしい。税金の使い方の詳細を開示してほしい。	女	20代
観光地がほしい。交通の便を良くしてほしい。	女	20代
町で行っている取組など、町民が知らないことが多いと感じる。もっとクリーンな活動を心がけるべきである。高齢化が進んでいるのにもかかわらず、制度、取り組みが追いついていないと思う。町おこしなどの取組も素晴らしいものがあるにもかかわらず、アピールの仕方が下手すぎる。町で何を行いたいのか、はっきり言って分からないので、町全体でもう一度考えていくべきだと思う。	男	20代
水曜日の延長時間は大変ありがたいと思って喜んでいたら、各課によって18：00までの課や19：30までの課があり、自分の利用したい課は18：00までと言われ断られた。職場から役場までは遠く、とても間に合わなくてあきらめた。とても残念だった。全課とも19：30までにしてほしい。支所に配置されている職員についても知識不足で、結局用を足すことができなくてダメだ。	女	20代
軽米町人口に対して議員が多すぎだと思う。腰掛の方もいると思う。軽米町人口に対して役場職員が多いと思う。久慈市と比べるとよくわかる。採用時、金採用せず、平等にし、仕事のできる人を採用してほしい。	女	30代
インフラ整備を最低限してほしい。ストック効果を上げてほしい。役場職員にネームプレートを着用させてほしい。	男	30代
生産性の乏しい高齢者へのサービスや、医療費助成よりも、若い人や子育て世代への支援や雇用促進を進めるべきだと思う。	男	30代
子育て支援は、更に充実させてほしいです。住居、娯楽施設（公園など）、減税、子ども服が買えるところなど、できる限りお願いします。	男	30代
時報（朝昼夜のチャイム）を変更してほしい。気分が落ち込むメロディーだと思う。	男	30代
せっかくハイキューのおかげで全国に少しでも知ってもらえる機会があったのに、まったく活用されておらず残念。イベント事にハイキューの活用やら考えてもいいのではないでしょうか。また、町職員の方が町会議員になるのもどうかと思う。結局高額の給与をもらい続けて、暮らし続けており、不満ばかり。改善方法色々あると思います。雇用問題についても若い世代がより住みたくなるような町づくり、活性化が必要。大手企業が参入すれば雇用改善につながるのでは。また、四季を問わず観光できるものを作り出すなど。フォリストパークは冬は使用できていない。スキー場なり廃校の活用で観光客を呼び込むなど、これだけの大自然があるのですから、温泉施設をつくるなど、この町をもっともっと活性化すべき！	女	40代
自分のことしか考えてない。協調性がない。住宅の情報管理等（不動産）。保育士不足	男	40代
人口の比率から見ても、高齢者に寄せるのは理解できますが、若い層が求めているもの（住宅、子育て環境、雇用）など、対策を取っていただきたいです。このままですと、どんどん町外に流出していくと思います。 また、この調査票の封筒に個人が特定できる名前が記入していました。いくら無記名とアンケートがしていても、これでは意味をなさないと感じます。以後この点についてご配慮いただけると、回答率も上がると思いました。	女	40代

問３７．町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
行事等にも対応されていて、町はにぎわっている印象があります。職員の皆様の賜物だと思います。見習っていきたいと思います。	男	40代
地域の状況をまとめて対応してほしい。	男	40代
町長さん、教育長さんと話す機会があって良いことを聞くけど、役場に行くと職員の一生懸命さを感じない。	男	40代
この町民意識調査について、「庁舎1階の課だけでなく、すべての課を対象・・・」とありますが、個人個人でお世話になるかは違うと思うので、ざっくりひとまとめで、良い・悪いという評価はどうかなと思う。「満足していただける窓口にするため・・・」というのであれば、やはり課別で回答するようにすべきと思う。今回の回答の仕方は、本当に改善したいという主旨が伝わってこないように思う。 町の進めているソーラー事業について、町で空き家を買い取り、外国人労働者を住まわせるという話を人づてに聞いたが、子供を持つ親としては、とても不安に思う。外国人はすべて悪い人だとは思わないが、遠くから働きに来ていて、精神的・身体的ストレスで魔がさすことはない話ではないと思う。特に女の子は一人で下校しないようにとか、遊びにであるかないようにとか、とても心配なので、外国人の管理はきちんとしてほしい。	女	40代
プロ意識を持って対応にあたってほしいと思います。受ける側が信頼して話せる情報や知識を持ち、はっきりした受け答えをしてもらえると、気持ちが良いです。（あいさつを含め）	女	40代
関東で仕事をしてきて、お客さんにはなるべく分かりやすいような対応をしてきました。特にお年寄りには、やさしく、思いやりをもって仕事をしてきて、私も老人の方々には、大変かわいがっていただき、ありがたいと思っております。	女	40代
バスセンター？みたいなものを作る意味がありますか？今、不自由なのは子供たちが過ごせる公園がないことです。だから休日には町外へ出るのです。町内で過ごせないからなんです。買い物も困ります。軽米町では何も用が足りません。病院も結局は町外です。役場の方も気づいているはずです。議員さんも気づいているはずです。軽米では用が足りないことを。それと、職の募集も若い方ばかり。若い方は、結婚などでやめていきませんか？それよりも、ある程度年齢を重ねた方の方がいいと思いますよ！これに書いても、特に何も変わらないことも分かっていて書きました。	男	40代
職員の数に疑問を感じたときがありました。企業は暇な時期を考慮し、人員を配置するのですが、役所はどうでしょうか？カシオペアとは何でしょうか。	男	50代
将来的に高齢世帯が多くなり、世帯数も減る一方なので、行政区を統合する方向で考えてみたらどうか？回覧板は必要ないと思う。	女	50代
町の職員として地域のために、懸命に努力、協力していただいていることに感謝しています。その方々が頑張りすぎて疲弊しなければよいと思います。皆さんのリーダーシップが必要であり、それがなくなると町が衰退しそうで心配になります。	男	50代
公民館に作品を見に行ったが、エレベーターなどがなく、高齢の方は２階の作品を見るのが大変そうだった。	女	50代

問３７．町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
生活保護、一人暮らしの人への手当は色々あるが、家族と一緒に暮らしている老人等には何も（例えば、灯油代とか・・・）ないのは、どうなのか。家族と一緒だとしてもワーキングプアで病院にかかる事も難しかったり、仕事がなくなると困るから休めなかったり、大変な思いをしている人もいるのに・・・。まじめに貧しい家族が助け合って生活している人たちが、ばかばかしく思えるようなことがない町政をしていただきたい。	女	50代
朝夕の放送時、人によって聞きづらい方もあります。（私の年のせいかも）ゆっくり、はっきり、語尾を伸ばさずにしていただいたらいいかなーと思います。	女	60代
他の市町村に比べれば住みやすく、町政も安定していると思います。前向きに進んでほしいと思います。	男	60代
役場での係（食改、グループ活動とか）などで、最近、保健師さん、役場職員退職者など参加が多く、住民の方から何をするにも、声も出せないとの声を聴きました。私は数年参加できずに（体調悪くして）いましたけど、そんな声を聴いてましたので、誰でも気持ちよく出れるようにしたら良いのではと思います。	女	60代
働きすぎで自殺する人も世の中には少なくありません。軽米町の職員はそんな事無いように、残業もほどほどにして、体調に気を付けまして、町民のためにも、これからも頑張っていただきたいと思います。 仕事があれば若い人達も地元に残れると思います。子供たちもいなくなる寂しさは・・・。家を継ぐ人がいなくなっている家は多いです。部落はこの先どうなるのか心配です。私の家はどうなるのか・・・。	女	60代
色々なことを行政区ごとにやらせていますが、町全体のことだけを考えるのではなく、各行政区ごとの意見も考慮し、「これはこうだからダメ」ではなく、いかに要望を聞いてやれるかの努力がほしい。（特に冬季間の車道除雪後の車道と歩道の盛り上がった雪の片づけ、各行政区ごとに考え、町でダンプ、除雪機（ドライバー付）等の出動も必要だと考える。予算の関係もあると思うが、強く要望する。）行政区で実施すれば1/2の補助は理解しているが、限界がある。	男	60代
施設の新築予定のようですが、後世に負担をかけない予算で	女	60代
ある一部の人達の行政のような気がする。町民全体のことを考え、今一番必要とされているのは何か？少子高齢化の時代、どうすれば人を呼び込み定住させることができるか？補助事業で補助があるからやろう、無くなったら終わりというのではなく、その事業が続けてできるように考えて行動したほうが良いのでは？ある一定の地域だけに偏っているように思う。軽米が活気のある町になるよう、私たちも考えていかなければならないと思っている。	女	70代以上

問３７．町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
私は町政に特別不満はありませんが、軽米町に来てみて「アピール下手だなあ」と感じました。失礼な話ですが、私は軽米に来る前は、町について全く知らず、せいぜい「チューリップ」の単語がぼんやり浮かぶ程度でした。しかし、住むことになり調べてみると、「ハイキューの聖地」等々もう少し話題にしてもよさそうな情報が。今はまだ、「知っている人は知っている」に留まっている情報がきっと沢山あるのでしょう。もっと強気にアピールして良いのではないでしょうか。町内各所にある「ハイキューキャラクター」の等身大の物も、町全体でもっと目立たたせていい気がしますし、もういっそのこと「ハイキュー」に乗っかって、町でバレーボールの強化をしてみても面白いと思います。	男	20代
少子高齢化が進んで、２０代～５０代の働く世代への負担が大きいなと感じています。金銭的なことではなく、例えば今まで当たり前にやってきたような、地域の活動や（運動会や消防団など）お祭りなど、全体的な人数が減っているのですから、少しずつ縮小していかないとパンクしてしまいそうです。観光や物産などは手を広げず、福祉、子育てに力を入れてください。子供が安全に遊べる公園がほしいです。山の中にあるフォリストパーク公園や公園は、普段いけません。南郷の道の駅の公園は、週末、軽米町民がたくさんいます。町内にそういった場所がないからです。小学校、中学校の教室にエアコンを入れてほしいです。軽米病院がずっと存続していけるよう、医師確保に働きかけを町でも取り組んでいってほしいです。軽米病院の小児科があるおかげで、助かっていますが、なくなったら小さな子供をもつ世帯は、とても困ります。	女	30代
地元に残ってくれる若者、夫婦に棲みやすい環境をお願いします。公園がない。	男	30代
安心して子育てができて、安心して老後も生活できる町を、これからも目指していただきたいと思います。	男	30代
大雑把だが、町、地域、ひとなど、もっと関心、興味がわく対策、政策が必要だと思う。	男	30代
排水路が必要なところを見直してほしい。 霊園の整備（駐車場の設置、車で行ける道路づくり、水道の設置）をしてほしい。以上のことを検討してもらい、住みよい町づくりをしないと、益々住民が減ると思う。	男	40代
単身世帯が増えているのか減っているのか分かりませんが、何らかの支援等を検討してほしい。若者や転職を考えている人たちのために、働く場所を確保してほしい。また軽米に来たいと思ってもらえるような町づくりを進めてほしい。	男	40代
もっと近隣の町政を参考にするなど、「活気のある町」にしてほしい。具体案を示し、これから育つ子供たちに「軽米はこんないい町だ」と言ってもらえるような夢を育ててほしいと思います。子供が育たなければ、老人しかいない町になってしまうと思います。	女	40代
新しいことを取り入れる前に、今いる障害者や高齢者が住みやすい町になってほしいです。もっともっと使えるサービスが沢山あると思うので、知ってもらうことと楽しめるイベントをお願いします。マルシェを定期的に行えば町外から若い人達が来ると思います。	女	40代
軽米町にもお風呂があればいいなあと思います。1日、広い所で風呂に入って、友達とお話をして家に帰って、ああ、今日一日楽しかったなあと、今は皆自動車で行けるので、ハートフルにでもあるといいなあーと思います。これは一つ考えてもらいたいです。軽米の人が結構よその風呂であいますよ。	男	40代

問３７．町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
毎月、毎年人口が減ってさみしく感じます。企業誘致とかカを入れて、長く町民が働ける雇用先を確保できたら人口も増加するのでは。子供も増えるよう若い人々の雇用を重視してほしいです。軽米病院と軽米高校の存続を願っています。	女	50代
若い人達が町内に残りたい、Uターンしたいと思えるような町づくりをお願いしたいです。高齢者になって免許を返納してからも、交通手段に困らないように（買い物、通院など）配慮していただきたい。廃校や使われていない診療所を有効活用していただきたい。	女	50代
人口流出を防ぐ対策、子育てしやすい環境づくり、少子化対策等について、今後も期待しています。	男	50代
町民の明るい未来のために、もっと現況を把握して子供から老人まで幸福で豊かな生活ができるように、少子化問題や町民全ての人間の所得の向上を図ることを重視、実現するために、早急にプロデュースし実行しなければ、わが町は将来がない。画期的な政策などが不可欠な時期と考える者の一人です。 今の軽米は、道端にはゴミや空き缶、田畑や山河は荒廃、人間関係は希薄になり、特に若い人間はコミュニケーション能力の低下が多いと感じます。誰が軽米に来ても花がいっぱいで、人は明るく優しく親切で、田畑には働く人間の姿が理想。みんなが楽しめて、自信と自慢ができる、ぜひ軽米にと思います。町のトップの不祥事の件、潔い判断、実態、愚弄謝罪、無能人間失格。	男	60代