

令和元年度軽米町町民意識調査 報 告 書

令 和 2 年 1 月
岩 手 県 軽 米 町

目次

調査の概要

- | | | |
|----|------------|---|
| 1. | 調査の目的 | 1 |
| 2. | 調査の方法と回収結果 | 1 |

調査結果

問 1.	性別	3
問 2.	年齢	3
問 3.	職業	4
問 4.	通勤地・通学地	5
問 5.	家族構成	6
問 6.	買い物先	7
問 7.	定住年数	9
問 8.	軽米の住みよさ	10
問 9.	定住意向	14
問 10.	関心のある問題	18
問 11.	力を入れてほしい施策	19
問 12.	人口減少が問題と思うかどうか	21
問 13.	人口減少が問題と思う理由について	22
問 14.	人口減少を実感することがあるかどうか	24
問 15.	人口減少を実感する状況について	25
問 16.	居住地域で必要と思われる地域活動について	27
問 17.	今後の助け合いや協働、見守りの必要性について	29
問 18.	必要だと思う活動の内容について	30
問 19.	必要ではないと思う理由について	32
問 20.	行政区の再編について	33
問 21.	投票所の統廃合について	35
問 22.	統廃合が必要だと思う理由について	36
問 23.	統廃合が必要ではないと思う理由について	37
問 24.	人口減少や高齢化、投票所の統廃合についての自由意見	38
問 25.	職員のあいさつ、声掛けはどうか	42
問 26.	職員の身だしなみはどうか	45
問 27.	職員の話聞く態度はどうか	47
問 28.	職員の説明、話し方はどうか	50
問 29.	用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	52
問 30.	電話での対応はどうか	54
問 31.	総合的にみて、役場職員の対応はどうか	56
問 32.	職員の窓口対応についての自由意見	57
問 33.	町行政全般についての自由意見	60

調 査 概 要

1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「人口減少・高齢化と地域活動」に関する調査と「職員の窓口対応」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の方法と回収結果

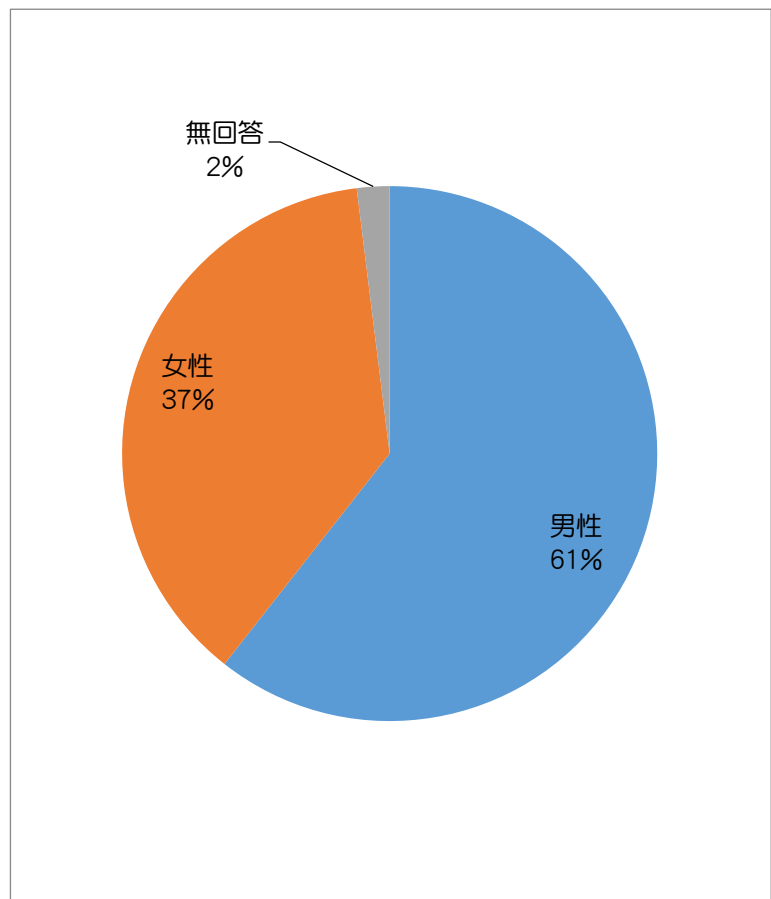
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から450人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 令和元年11月1日
- (4) 回収結果 :

標本数	450人
有効回収数	406人
有効回収率	90.2%

調査結果

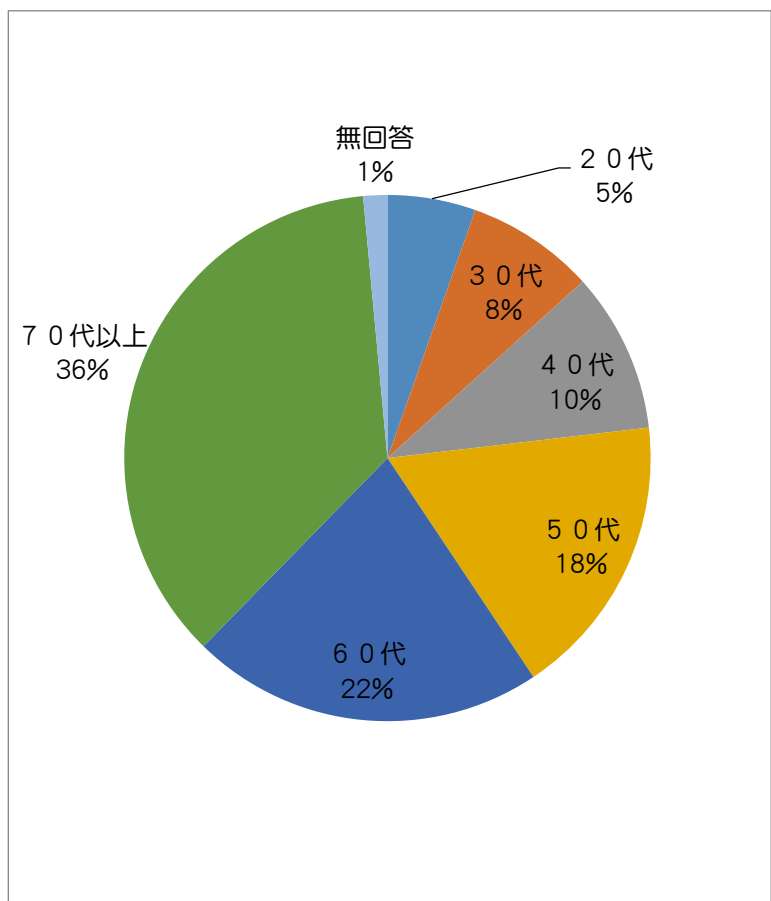
問 1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	246	60.6%
女性	152	37.4%
無回答	8	2.0%
合計	406	100.0%



問 2. あなたの年齢は？

選択肢	回答数	構成比
20代	22	5.4%
30代	32	7.9%
40代	40	9.9%
50代	71	17.5%
60代	88	21.7%
70代以上	147	36.2%
無回答	6	1.5%
合計	406	100.0%

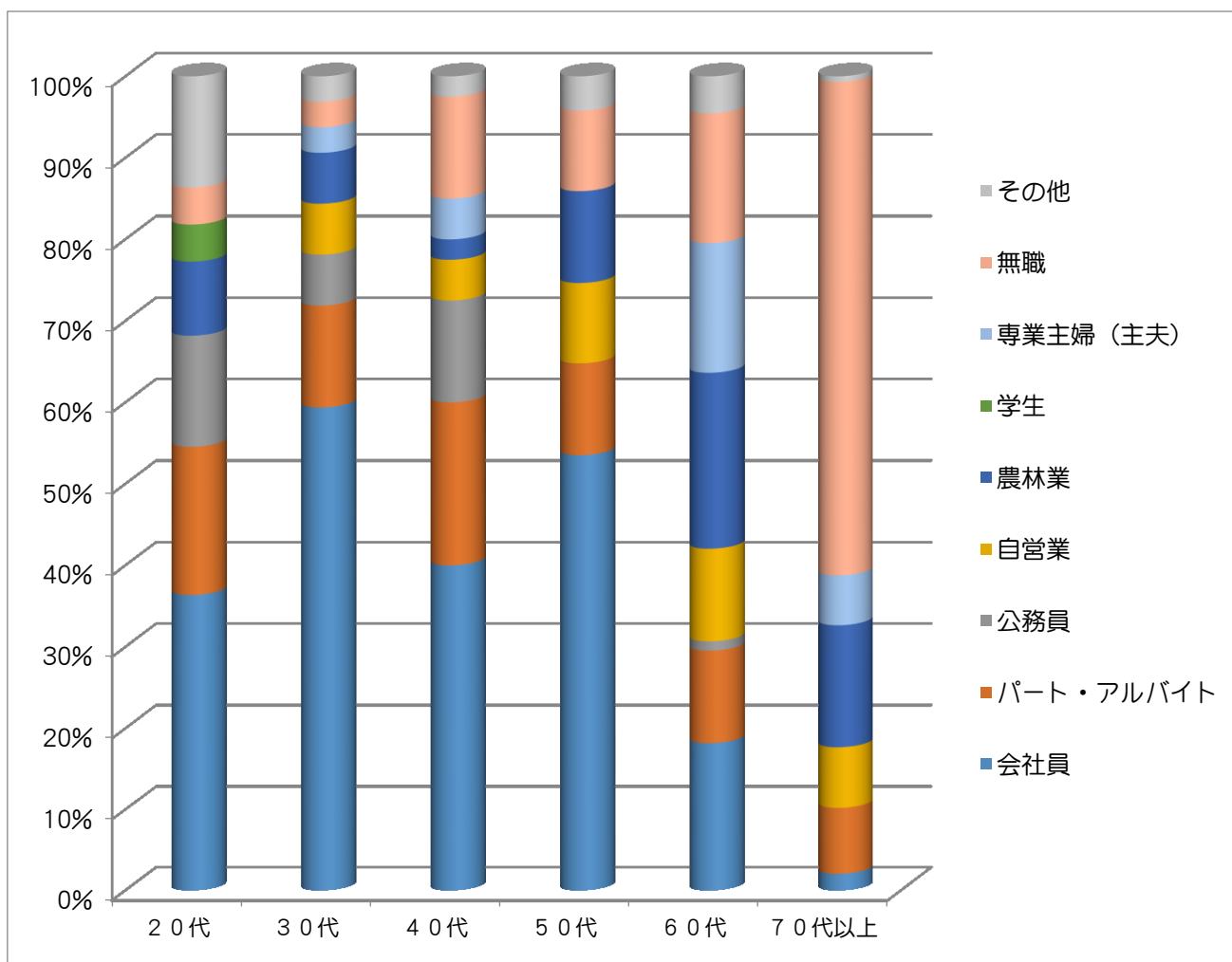


問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
会社員	8	19	16	38	16	3	0	100	24.6%
パート・アルバイト	4	4	8	8	10	12	0	46	11.3%
公務員	3	2	5	0	1	0	0	11	2.7%
自営業	0	2	2	7	10	11	0	32	7.9%
農林業	2	2	1	8	19	22	0	54	13.3%
学生	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
専業主婦（主夫）	0	1	2	0	14	9	0	26	6.4%
無職	1	1	5	7	14	89	0	117	28.8%
その他	3	1	1	3	4	1	0	13	3.2%
無回答	0	0	0	0	0	0	6	6	1.5%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

その他：《建設業》《町嘱託職員》《作曲活動》《臨時保育士》《非常勤職員》《ドライバー》

年齢別構成比

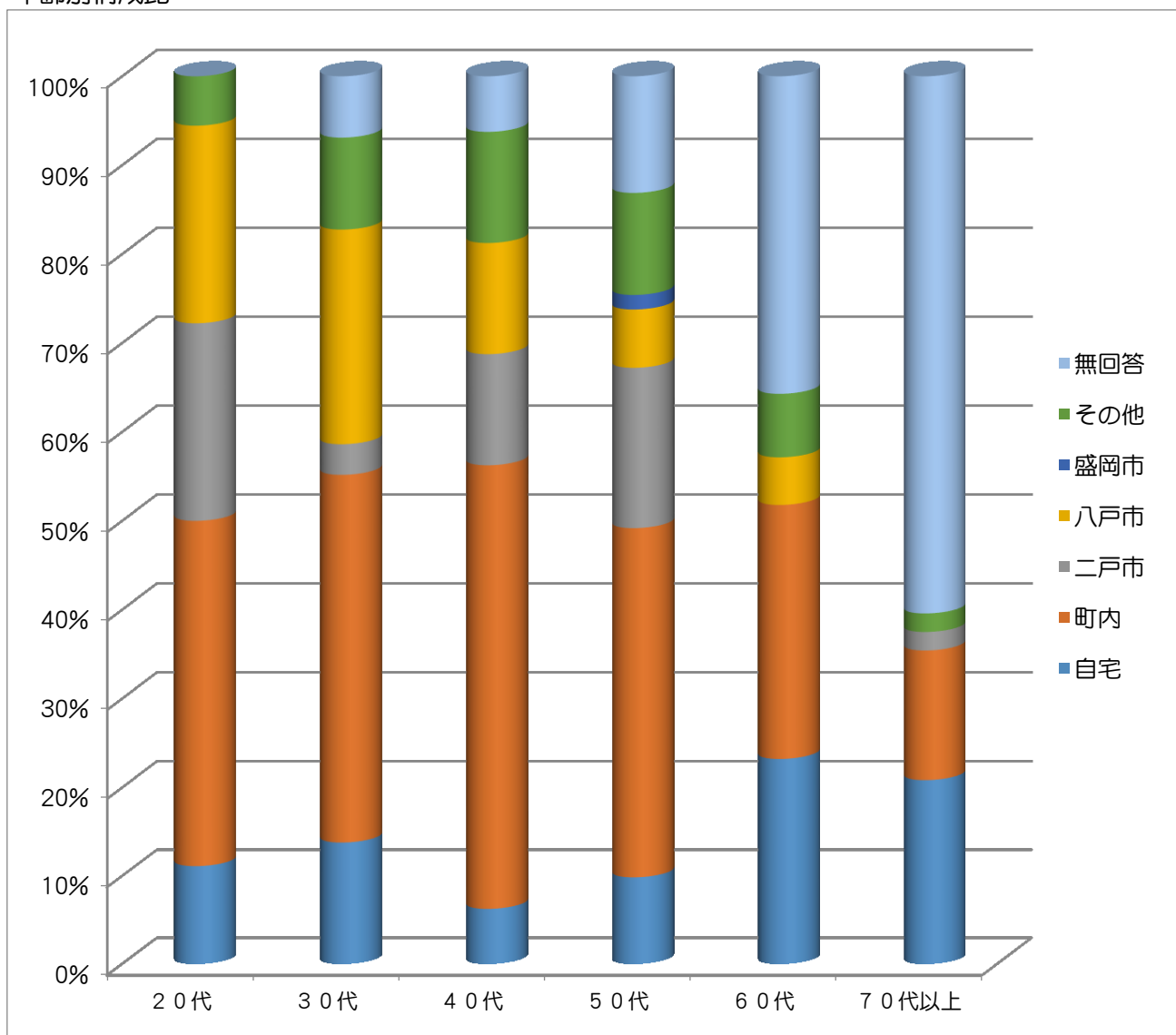


問4. 問3で「会社員～学生」を選んだ方、あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
自宅	2	4	2	6	13	10	0	37	15.2%
町内	7	12	16	24	16	7	0	82	33.6%
二戸市	4	1	4	11	0	1	0	21	8.6%
八戸市	4	7	4	4	3	0	0	22	9.0%
盛岡市	0	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
その他	1	3	4	7	4	1	0	20	8.2%
無回答	0	2	2	8	20	29	0	61	25.0%
合計	18	29	32	61	56	48	0	244	100.0%

その他：《九戸村》《一戸町》《久慈市》《洋野町》《八幡平市》《三戸町》《階上町》
《秋田市》《横浜市》《山形県》《東京都》《多方面》

年齢別構成比

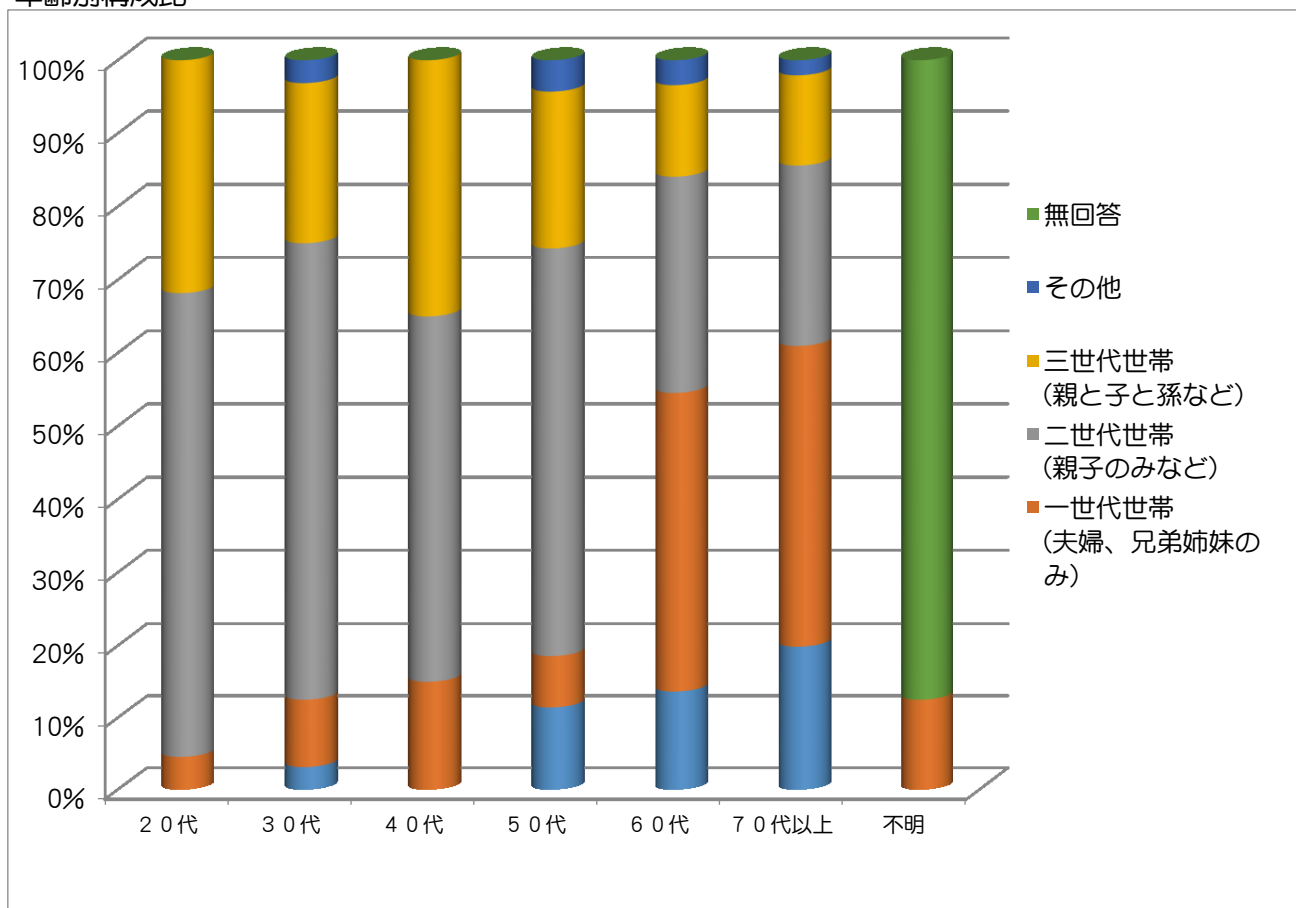


問5. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
単身世帯 (ひとり暮らし)	0	1	0	8	12	29	0	50	12.3%
一世代世帯 (夫婦、兄弟姉妹のみ)	1	3	6	5	36	60	1	112	27.6%
二世世代世帯 (親子のみなど)	14	20	20	39	26	36	0	155	38.2%
三世世代世帯 (親と子と孫など)	7	7	14	15	11	18	0	72	17.7%
その他	0	1	0	3	3	3	0	10	2.5%
無回答	0	0	0	0	0	0	7	7	1.7%
合計	22	32	40	70	88	146	8	406	100.0%

その他：《親・妻》《母・妹》《自分と嫁》《親・姉・妹》《妻・子・祖母》《四世代世帯》
《施設にいる》

年齢別構成比



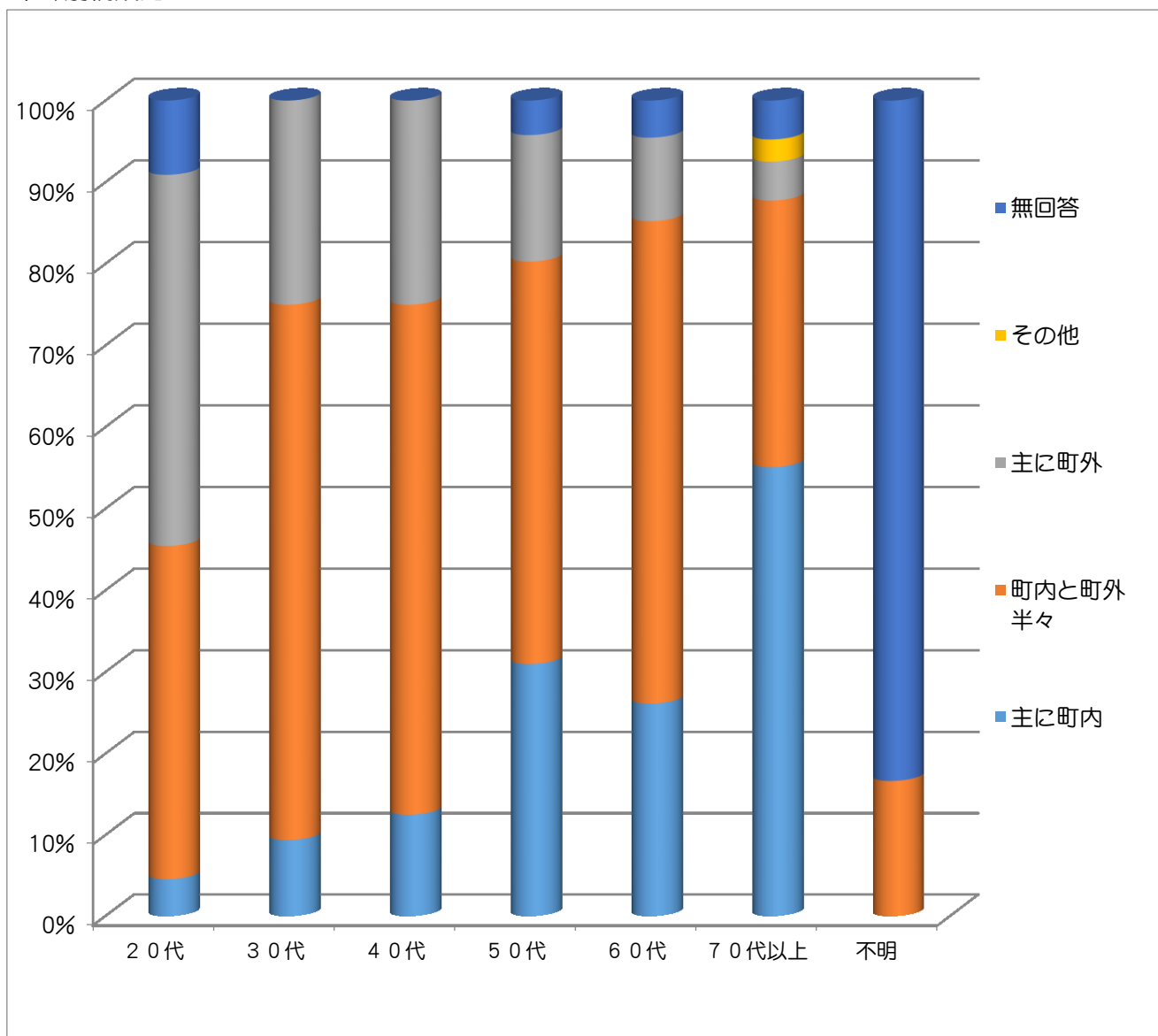
問 6 - 1. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
主に町内	1	3	5	22	23	81	0	135	33.3%
町内と町外半々	9	21	25	35	52	48	1	191	47.0%
主に町外	10	8	10	11	9	7	0	55	13.5%
その他	0	0	0	0	0	4	0	4	1.0%
無回答	2	0	0	3	4	7	5	21	5.2%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

その他：《約3割が町内で》《生協・宅配》

《食料品は主に町内、電化製品・日用品は今までは八戸市》《どこにも行かない》

年齢別構成比

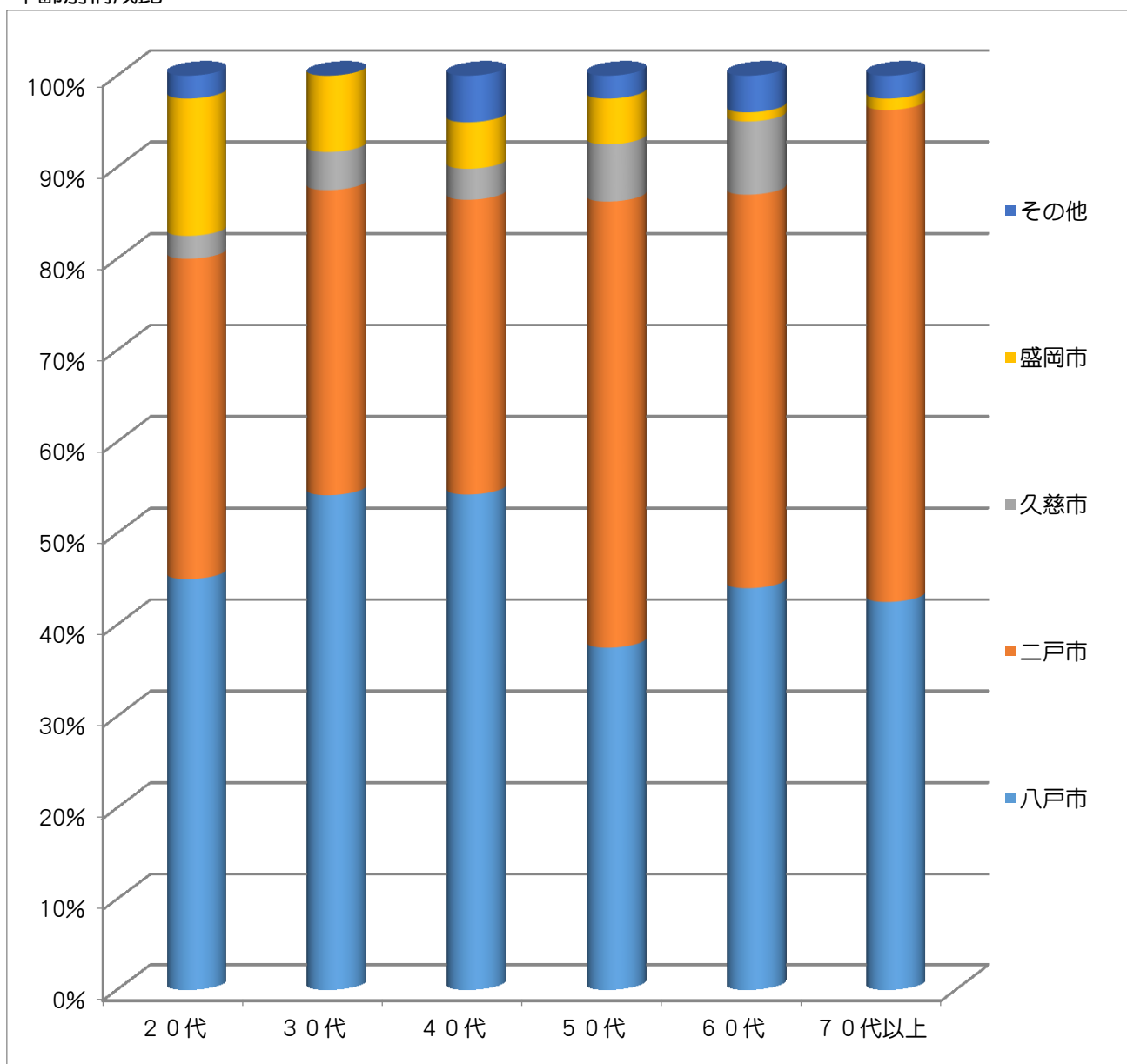


問6-2. 問6-1で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方は、
主にどの市町村で買い物をしますか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
八戸市	18	26	32	30	44	34	0	184	45.2%
二戸市	14	16	19	39	43	43	0	174	42.8%
久慈市	1	2	2	5	8	0	0	18	4.4%
盛岡市	6	4	3	4	1	1	0	19	4.7%
その他	1	0	3	2	4	2	0	12	2.9%
合計	40	48	59	80	100	80	0	407	100.0%

その他：《九戸村・南郷》《三戸町》《南部町》《おいらせ町》《十和田市》《秋田県》
《生協・通販》《インターネット》

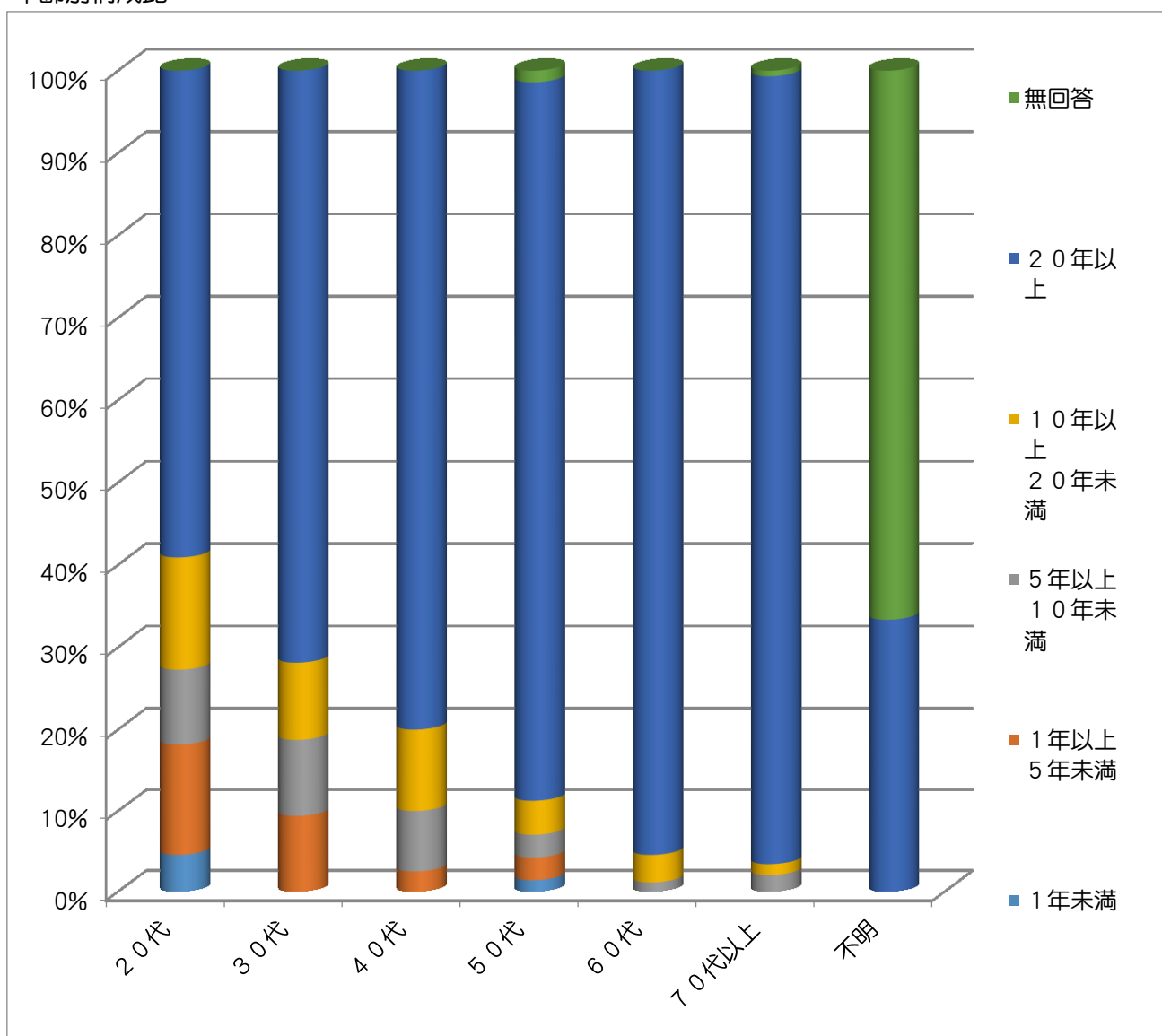
年齢別構成比



問7. 軽米町に住んでどのくらいになりますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
1年未満	1	0	0	1	0	0	0	2	0.5%
1年以上 5年未満	3	3	1	2	0	0	0	9	2.2%
5年以上 10年未満	2	3	3	2	1	3	0	14	3.4%
10年以上 20年未満	3	3	4	3	3	2	0	18	4.4%
20年以上	13	23	32	62	84	141	2	357	87.9%
無回答	0	0	0	1	0	1	4	6	1.5%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問 8. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	1	1	3	9	16	26	0	56	13.8%
まあまあ住みよい	13	18	26	41	55	114	1	268	66.0%
やや住みにくい	6	10	10	15	15	5	0	61	15.0%
非常に住みにくい	2	3	1	4	2	0	0	12	3.0%
無回答	0	0	0	2	0	2	5	9	2.2%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

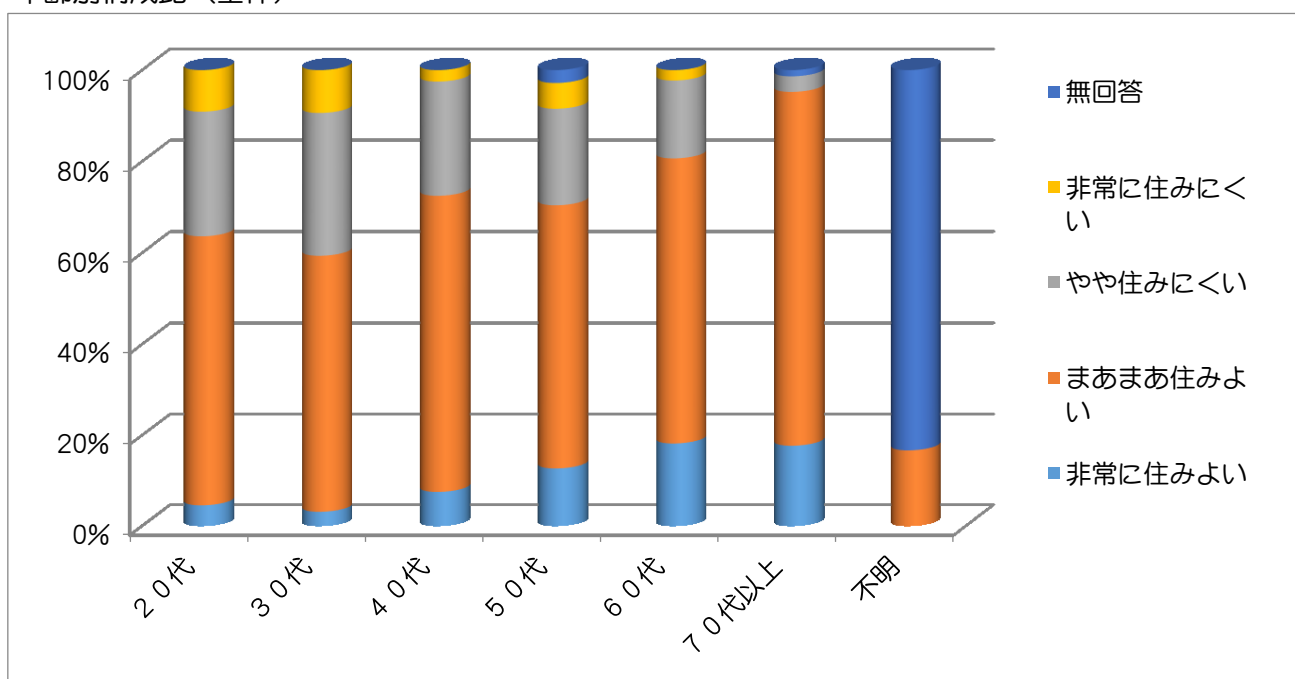
《男性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	1	0	2	7	10	15	0	35	14.3%
まあまあ住みよい	6	12	14	29	33	66	0	160	65.3%
やや住みにくい	3	9	6	12	9	3	0	42	17.1%
非常に住みにくい	1	1	1	3	2	0	0	8	3.3%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	22	23	51	54	84	0	245	100.0%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	0	1	1	2	6	11	0	21	14.1%
まあまあ住みよい	7	6	12	12	21	47	0	105	70.5%
やや住みにくい	3	1	4	3	6	2	0	19	12.8%
非常に住みにくい	1	2	0	1	0	0	0	4	2.7%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	10	17	18	33	60	0	149	100.0%

年齢別構成比（全体）



問 8. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
何よりも人があたたかいし、食べものもおいしいし、軽米インターがあるおかげで遠出の時もすんなり高速道路で出かけられるし、本当によいところだと思います。	男性	50代
南部人特有の温かい人間性	男性	50代
子育て支援が手厚い	女性	50代
人間関係が良いから	男性	60代
自然災害が少なく、久慈市、種市（洋野町）、二戸市、八戸市に囲まれて、高速ICもあり、生活し易い地理的位置にあると思う。	男性	60代
自然に恵まれているし、山を見るとほっとします。	男性	60代
円子生れ 東台に住 東台の人の良さ	女性	70代以上

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
自然豊か。乳幼児の医療費負担してもらえるのがありがたい。	女性	20代
自然が豊かな町ではあると思います。もう少し近くにコンビニとかがあれば便利だと思いました。	女性	20代
金融機関がまとまっており、便利だし、買い物もそこそこできる。	男性	30代
自然が豊か、人が優しい	男性	30代
店が少ない	男性	30代
田舎だけど、八戸や二戸、盛岡など、行きやすい。	女性	30代
どこに行っても混んでないから。除雪も早い！	女性	30代
学校、病院、買い物などは困ってはいないが、子供が遊べる所がない。	女性	30代
光回線も通っているし、車があれば買い物にも困らない	男性	40代
高速インターがある。八戸市が近い。二戸が近く（新幹線の駅）。地震に強い。	女性	40代
あまりバスは通らないけどスーパーとか薬王堂があっていいと思う	女性	40代
八戸が近い。高速道路が近い。車があれば不自由しない。小・中・高が町内にあり、近くに通学させやすい。	女性	40代
小さい頃から住んでいるから	男性	50代
高速道路があるので、便利。	男性	50代
車の運転ができる今はいいが運転できなくなると非常に住めないところになります	女性	50代
治安が良い	女性	50代
先祖伝来の土地で好きな園芸を楽しめているし、買い物をしようと思うと、車ですぐの所に量販店がある。	女性	50代
特に不便を感じる事がない・災害も少ない	女性	50代
生まれ親しんだ地域だから。 ※ 生活必需品などの買物が不便。（店までの距離と交通手段）	男性	60代
長年住んでいる事で、仲間や友達も大勢できて、話しやすかったり、相談しやすくなり、楽しくなっている。	女性	60代
道路がよくない（二戸、八戸に行くに）	女性	60代
交通の手段が悪い	女性	60代
交通の便が悪い	男性	70代以上
自然が良いです	男性	70代以上

問 8. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【まあまあ住みよい】

理由	性別	年代
いままで長く住んでいるから	男性	70代以上
買い物町まで20分くらいで近い。病院がある。	男性	70代以上
80年以上住んでるので良いと思う	男性	70代以上
自分の生れたところだから。	男性	70代以上
ちかくにおみせがほしいです	女性	70代以上
住みよいですが交通の便がわるいため	女性	70代以上
町外へ出て帰って来るとホッとします。	女性	70代以上
他の市町村を知らない。生まれてからずっと軽米に住んでいる。	女性	70代以上
災害も少なくくらしやすいと思います。	女性	70代以上
犯罪など無い所	女性	70代以上

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
子供が遊ぶ所がない！！ お店も少ない！！	女性	20代
交通の便が悪いため	女性	20代
仕事がない	男性	30代
除雪が遅い	男性	30代
・交通の便が悪い ・職の少なさ ・そもそも人がいない	男性	30代
店が無い。暗い。	男性	30代
子供を遊ばせる所がない（南郷に比べて）。店が少ない。町外の方が楽。	男性	30代
医療が弱い。急病になっても不安、小さい子供がいるが救急は軽米には行けない（体制が弱く不安）。	男性	30代
冬に除雪がこない	男性	40代
買いものが不便、子供と遊べる場所が少ない	男性	40代
地元のメディア、文化が整えられていないと感じます。	男性	40代
自然災害に弱い地域。大雨や大雪の際会社へ行けない時がある。水道が通ってあらず井戸が枯れると大変。	男性	40代
車でしか移動手段が無いのに住むところ（住宅）が少ない。募集がない。アパートが高い。	女性	40代
スーパー、デパート等、買い物関係が遠く不便。病院も。	女性	40代
何も無い	女性	40代
不便	男性	50代
JRバスの便が少ない	男性	50代
交通の便が良くない	男性	50代
店、スーパー、病院、近くにない、交通不便	男性	50代
新規転入者への関わりが弱い。	男性	50代
役所が遠い	男性	50代
仕事・業種が限られており、町外で仕事をしなければいけない時がある為	女性	50代
冬が大変だ（夏は住みよい）	男性	60代
バスが1日3回しか運行していない	男性	60代
買い物、病院（通院）が不便、暗い（外灯が少ない）	男性	60代

問 8. 理由一覧（軽米町はあなたにとって住みよい町ですか？）

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
上下水道料金が高過ぎる。国民年金だけでは生活していけない。固定資産税が高過ぎる。	男性	60代
交通の便が悪い	女性	60代
店舗の減少、交通機関が不便	女性	60代
車の運転が無ければ、病院、買い物等不便を感じる。	女性	60代
・冬の生活が厳しい、道路事情（除雪など遅くて）。 ・サービス面に欠ける店が多いような感じで。	女性	60代
交通の便が悪く、車が必須である。映画館など娯楽施設もない。	女性	60代
交通の便が悪い。	女性	60代
老人には不便	女性	70代以上

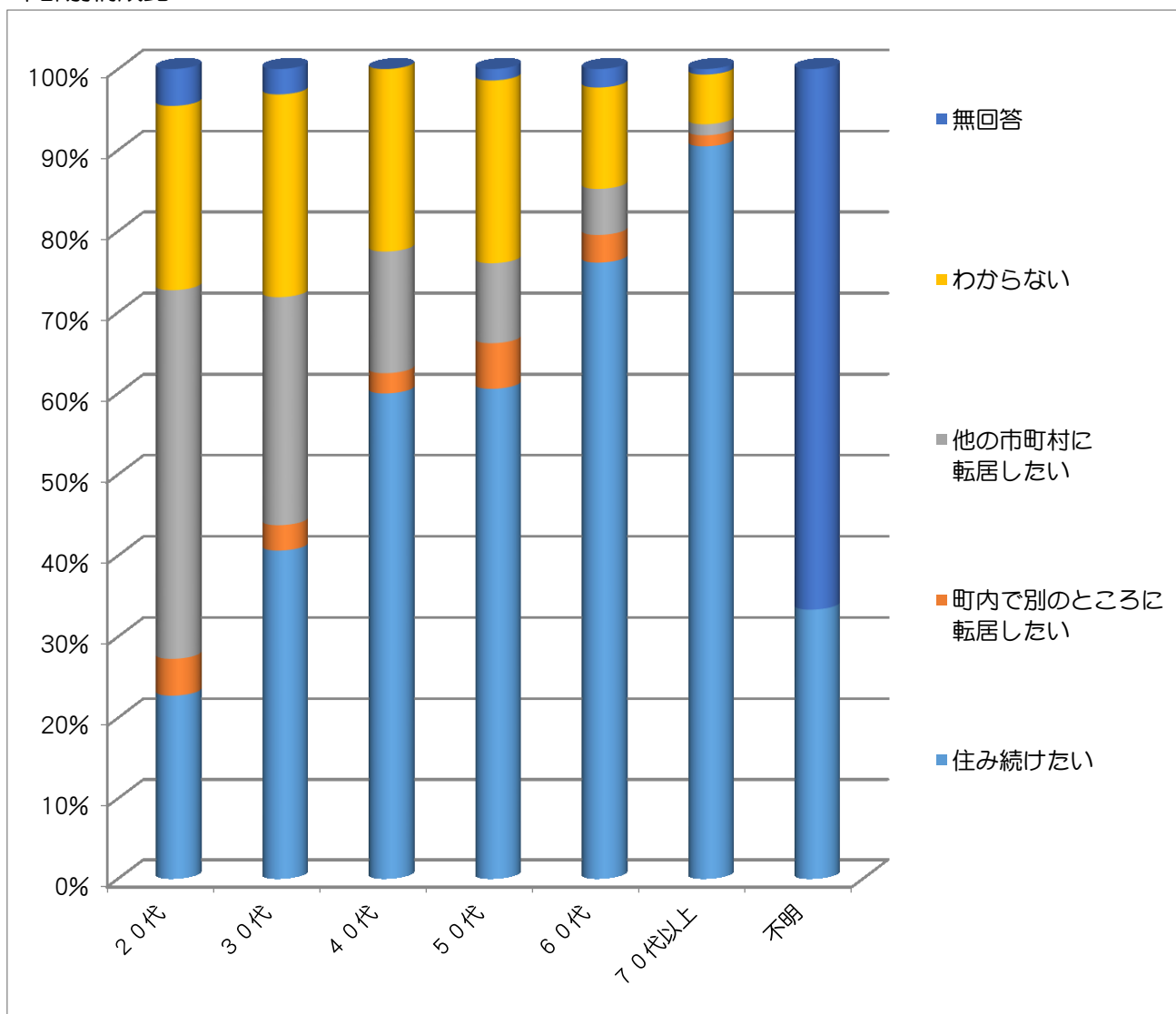
【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
遊ぶ所がない。買いものする所がない（スーパー以外）。	女性	20代
不便	男性	30代
不便	女性	30代
仕事がない、交通の便が悪い、たのしくない、雪が多い、活気がない、ごはんをたべるところがない、雪かきがへた	女性	30代
施設利用のためには二戸、八戸に行かなきゃならない	男性	40代
町民の意見が反映されないから	男性	50代
就職先、買い物、娯楽、医療、交通、全てに大不満	男性	50代

問9. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか？
それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
住み続けたい	5	13	24	43	67	133	2	287	70.7%
町内で別のところに 転居したい	1	1	1	4	3	2	0	12	3.0%
他の市町村に 転居したい	10	9	6	7	5	2	0	39	9.6%
わからない	5	8	9	16	11	9	0	58	14.3%
無回答	1	1	0	1	2	1	4	10	2.5%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問 9. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【住み続けたい】

理由	性別	年代
父母の近くに住みたいから。	女性	20代
家を建てたから。	男性	30代
コンビニを増やしてほしい。	男性	30代
家があるから	男性	30代
町内で仕事してるから	男性	30代
家を建てたので、住み続けます。	女性	30代
持ち家なので、ずっと住み続けたい。	女性	30代
二戸市と八戸市のどちらにでも出られるところが好きです。	男性	40代
ずっと住んでるところがいい	女性	40代
住みやすい町だと思うし、息子も定年したら戻ってくると言っているの。	男性	50代
他に行く理由がない	男性	50代
親のめんどろをみなければならない。	男性	50代
今は東京なので、いずれは住みたいです。	男性	50代
銀行や公共施設・商店が近くにあって便利。静か。	女性	50代
特に不便さを感じない	女性	50代
面倒みが良いから	男性	60代
仕事を拡大していく上で、良い環境条件がそろっている。	男性	60代
前の所は住みにくかった（近所の人間関係等）。今のところは住みよい、ここしかない。	男性	60代
家、田畑が有るし生まれ育った場所だから。	男性	60代
昔からの知り合いが多くて住みやすいから。	男性	60代
自然が多いから	男性	60代
病院・スーパー、公共機関に近い。	男性	60代
今の環境が、とてもいい具合です。	女性	60代
今まで交流のあった人達と一生交流を持って行きたい	女性	60代
近所の人が親切	女性	60代
すきだから	女性	60代
年齢的にあきらめて。	女性	60代
生家	男性	70代以上
今まで住んでここが一番です。仙台の息子の所にもいく気ないです。	男性	70代以上
ここが一番良い	男性	70代以上
生れ育った所だから	男性	70代以上
農業をしているから	男性	70代以上
自宅があるから	男性	70代以上
冬はたいへんです。山歩きしたいからこのしぜんが良い。	女性	70代以上
近所などが分かっているので。病院も買物も近いので生活がしやすいです。軽米病院がなくなりませんようにお願いします。	女性	70代以上
生れたところが軽米だから 何年か都会に出ましたが軽米がやっぱり良い。	女性	70代以上
生れ育った所だから	女性	70代以上

問 9. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
現在のところに住み続けたい気持ちもあるが、将来、市町村に転居したい気持ちもある。	女性	40代
川のそばなので水害が心配	男性	50代
高齢になり車を使えなくなると買物も病院も大変です	女性	50代
川のそばだから	男性	60代
家畜、プロイラーの悪臭	男性	60代
借家なので自分の家を持ちたい。	女性	60代
坂の上に住んで居るので、これから年取るしだいに歩くのが大変だと思うから。	女性	70代以上
高齢になり車の運転も出来なくなり、そのうえバスの便も悪く買い物、通院が大変！！ できれば現在の所に住み続けたいのだけれども！！	女性	70代以上

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
出来れば！！ 長くいても得をしないと思う！！	女性	20代
通勤にどうしても時間がかかる	男性	30代
つまらない	男性	30代
仕事（パート等が少なすぎる）	男性	30代
不便、人口減少	女性	30代
仕事がないから、たのしくないから、何もないから	女性	30代
勤務地が遠いから	男性	40代
生活が不便、年をとってからの生活は難しいと思う。他の市町村は活気がある。	男性	40代
住むのにべんりな所へいきたい。	女性	40代
年をとったら不便だから	男性	50代
便利の良い市町村へ	男性	50代
問 8 で答えた理由	男性	50代
実家に帰ることから。	男性	50代
年を取る事に雪かき、しんどいし、近くに店もなく、病院も遠い。交通、今は車を運転できるが年を取ったら、出来なくなる、バス等の時間があまりないの不便。	女性	50代
仕事がない。若い人が住めないような所には住みたくない。	男性	60代
夏は軽米で冬は他市町	男性	60代
老後の不安	男性	60代
町民の人間性に問題が有るようだ。	男性	60代
娘家族の近く	女性	70代以上

【わからない】

理由	性別	年代
仕事がないので転居しなければならないかも	男性	30代
子供達の通う学校が閉校にならず、在住しているか、現段階では分からない。その為、転居の可能性もある。	男性	30代

問 9. 理由一覧（現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか？）

【わからない】

理由	性別	年代
店が無い。山だけ。ダサイ。	男性	30代
実家に老後戻るかもしれません	男性	30代
進学（高校）の先が町内では1つしかなく、子どもの選択に合うか分からない。	女性	30代
仕事があるところにできれば住みたい	男性	40代
良い所もあるし、悪いところもあるので。	女性	40代
子供も軽米には戻ってこないと思うので、先の事（老後）を考えると自分が子供の近くに行くしかないと思っています。	女性	50代
年齢がいくと、土地の寒さが体にしみてきそうだし、免許証の返納をした場合、買い物が不便になる可能性もあり、ここで1人で生きていけるか不安はある。	女性	50代
交通の便が悪いため通院や買物などが不安である。車を運転できなくなると生活に不安がある。	女性	50代
年をとった時の事を考えると、生活に不安を感じる。	男性	60代
軽米病院の存続	男性	60代
ともあれ国民年金内で生活できるか？	男性	60代
子供の所に行きたいと思うかもしれない。	女性	60代
老人ホーム行くつもり	男性	70代以上

【未選択】

理由	性別	年代
住み続けるしかない	女性	60代

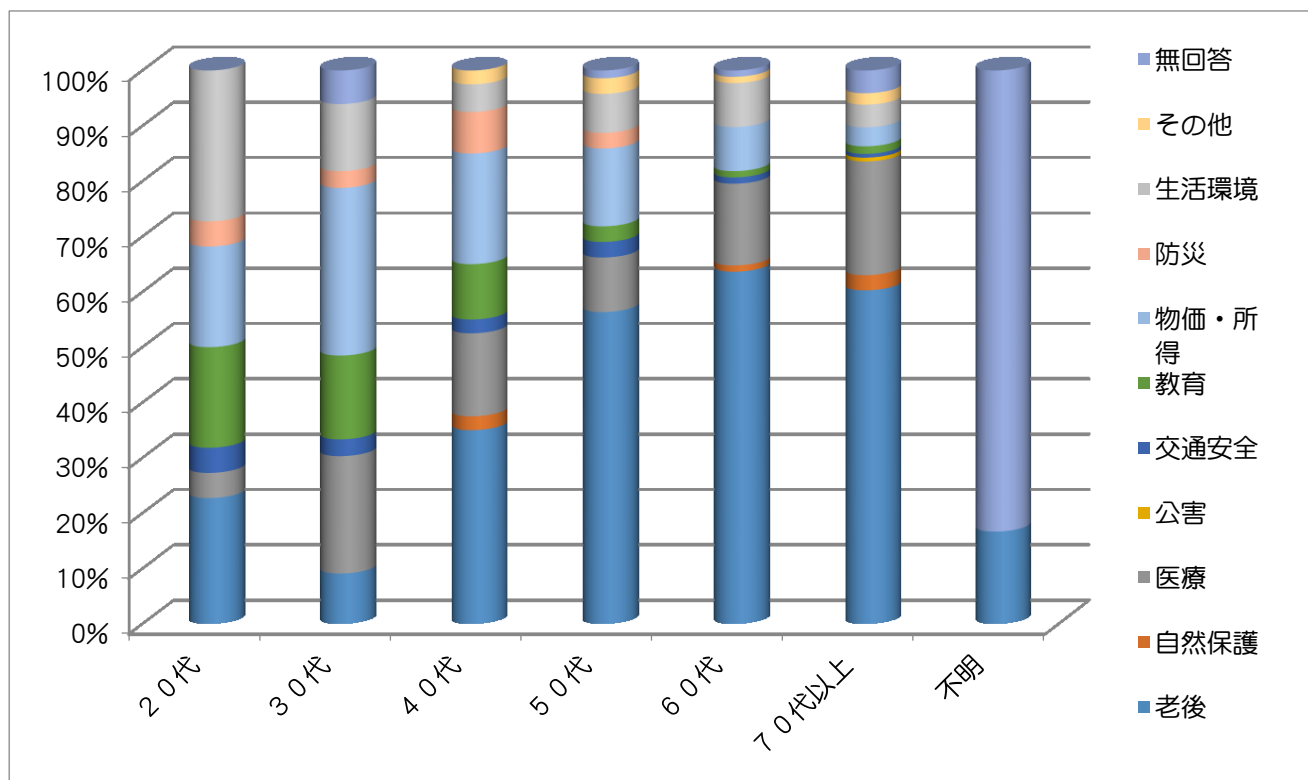
問10. あなたが日頃身近な問題として特に関心を持っていることは次のうちどれですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
老後	5	3	14	40	56	88	1	207	51.0%
自然保護	0	0	1	0	1	4	0	6	1.5%
医療	1	7	6	7	13	30	0	64	15.7%
公害	0	0	0	0	0	1	0	1	0.2%
交通安全	1	1	1	2	1	1	0	7	1.7%
教育	4	5	4	2	1	2	0	18	4.4%
物価・所得	4	10	8	10	7	5	0	44	10.8%
防災	1	1	3	2	0	0	0	7	1.7%
生活環境	6	4	2	5	7	6	0	30	7.4%
その他	0	0	1	2	1	3	0	7	1.7%
無回答	0	2	0	1	1	6	5	15	3.7%
合計	22	33	40	71	88	146	6	406	100%

その他：

- ・人と人とのふれあい
- ・関心をもってどうにもならない
- ・どれも大事なことだと思ってしまう。軽米病院がなくなると困るし、環境も教育も…防災も…
- ・警察は何をしていますか？ 一時停止をしていない車が多いから子どもが危ない！！
飲酒運転も多いかと！！
- ・自らの健康

年齢別構成比



問11. あなたは町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？

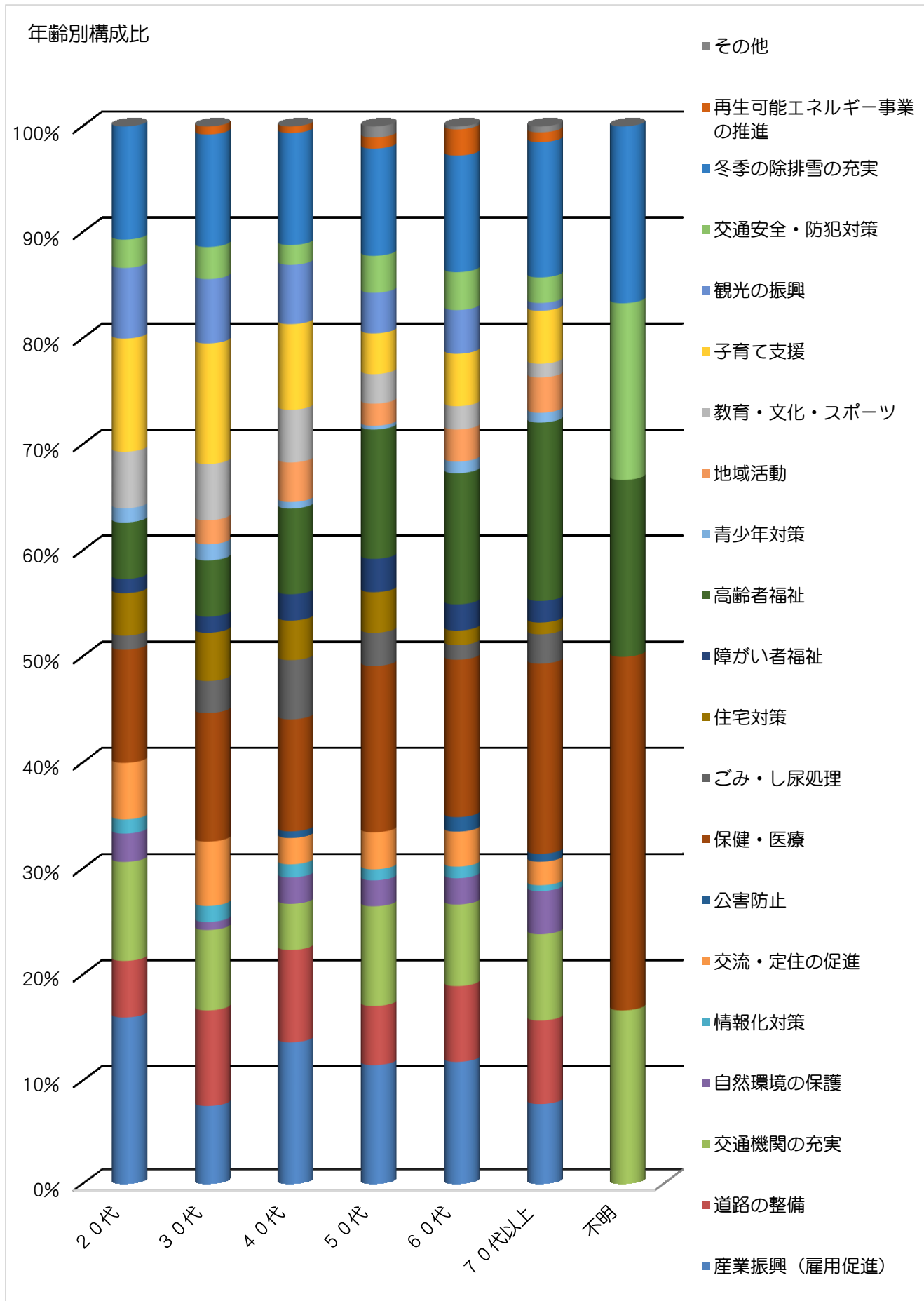
(5つ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
産業振興（雇用促進）	12	10	22	33	43	42	0	162	10.3%
道路の整備	4	12	14	16	26	43	0	115	7.3%
交通機関の充実	7	10	7	27	28	44	1	124	7.9%
自然環境の保護	2	1	4	7	9	22	0	45	2.9%
情報化対策	1	2	2	3	4	3	0	15	1.0%
交流・定住の促進	4	8	4	10	12	12	0	50	3.2%
公害防止	0	0	1	0	5	4	0	10	0.6%
保健・医療	8	16	17	45	54	97	2	239	15.3%
ごみ・し尿処理	1	4	9	9	5	15	0	43	2.8%
住宅対策	3	6	6	11	5	6	0	37	2.4%
障がい者福祉	1	2	4	9	9	11	0	36	2.3%
高齢者福祉	4	7	13	35	45	91	1	196	12.5%
青少年対策	1	2	1	1	4	5	0	14	0.9%
地域活動	0	3	6	6	11	18	0	44	2.8%
教育・文化・スポーツ	4	7	8	8	8	7	0	42	2.7%
子育て支援	8	15	13	11	18	27	0	92	5.9%
観光の振興	5	8	9	11	15	4	0	52	3.3%
交通安全・防犯対策	2	4	3	10	13	13	1	46	2.9%
冬季の除排雪の充実	8	14	17	29	40	69	1	178	11.4%
再生可能エネルギー事業の推進	0	1	1	3	9	5	0	19	1.2%
その他	0	0	0	3	1	3	0	7	0.4%
合計	75	132	161	287	364	541	6	1,566	100%

その他：

- ・ 関心なし
- ・ 高齢者も大事だが、それを見て行く若者が定住できるような取り組み
- ・ 部落、側溝の整備
- ・ 5つまでだと足りないです。どれをみても必要だと思ってしまって決められないです。
- ・ 災害対策
- ・ 婚活
- ・ 町中心部の活性化
- ・ 河川の整備

(問11. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ))

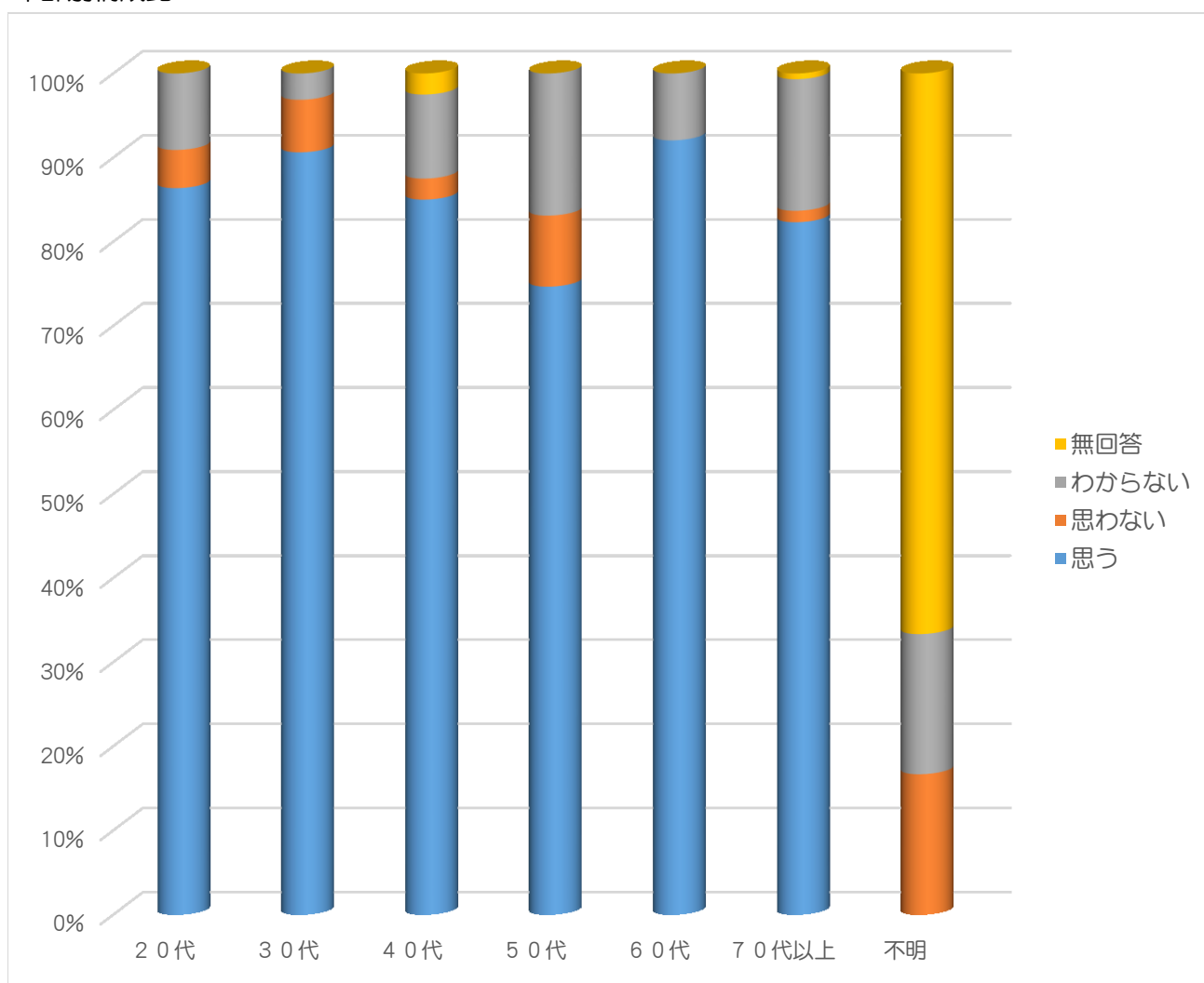


《人口減少・高齢化と地域活動などについて》

問12. 人口減少・高齢化が進展しているといわれていますが、人口減少は問題だと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
思う	19	29	34	53	81	121	0	337	83.0%
思わない	1	2	1	6	0	2	1	13	3.2%
わからない	2	1	4	12	7	23	1	50	12.3%
無回答	0	0	1	0	0	1	4	6	1.5%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問13. 問12で「人口減少は問題だと思う」に○印をつけた方にお聞きします。

人口減少が問題だと思う理由は何ですか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
自分の生活の助けとなってくれる人が減るから	4	6	10	20	29	60	0	129	13.7%
田・畑、森林、河川などの管理が行き届かなくなるから	5	12	15	25	50	80	0	187	19.8%
人手（労働力）が足りなくなるから	10	17	14	32	51	63	0	187	19.8%
ふれあい・交流の機会が減ると思うから	5	5	9	11	17	28	0	75	8.0%
一人ひとりの経済的負担が重くなるから	9	22	20	31	48	59	0	189	20.0%
集会・組合の存続が難しくなるから	4	8	4	14	29	35	0	94	10.0%
なんとなく、寂れた感じがすると思うから	4	6	6	11	15	27	0	69	7.3%
その他	1	2	2	3	1	4	0	13	1.4%
合計	42	78	80	147	240	356	0	943	100.0%

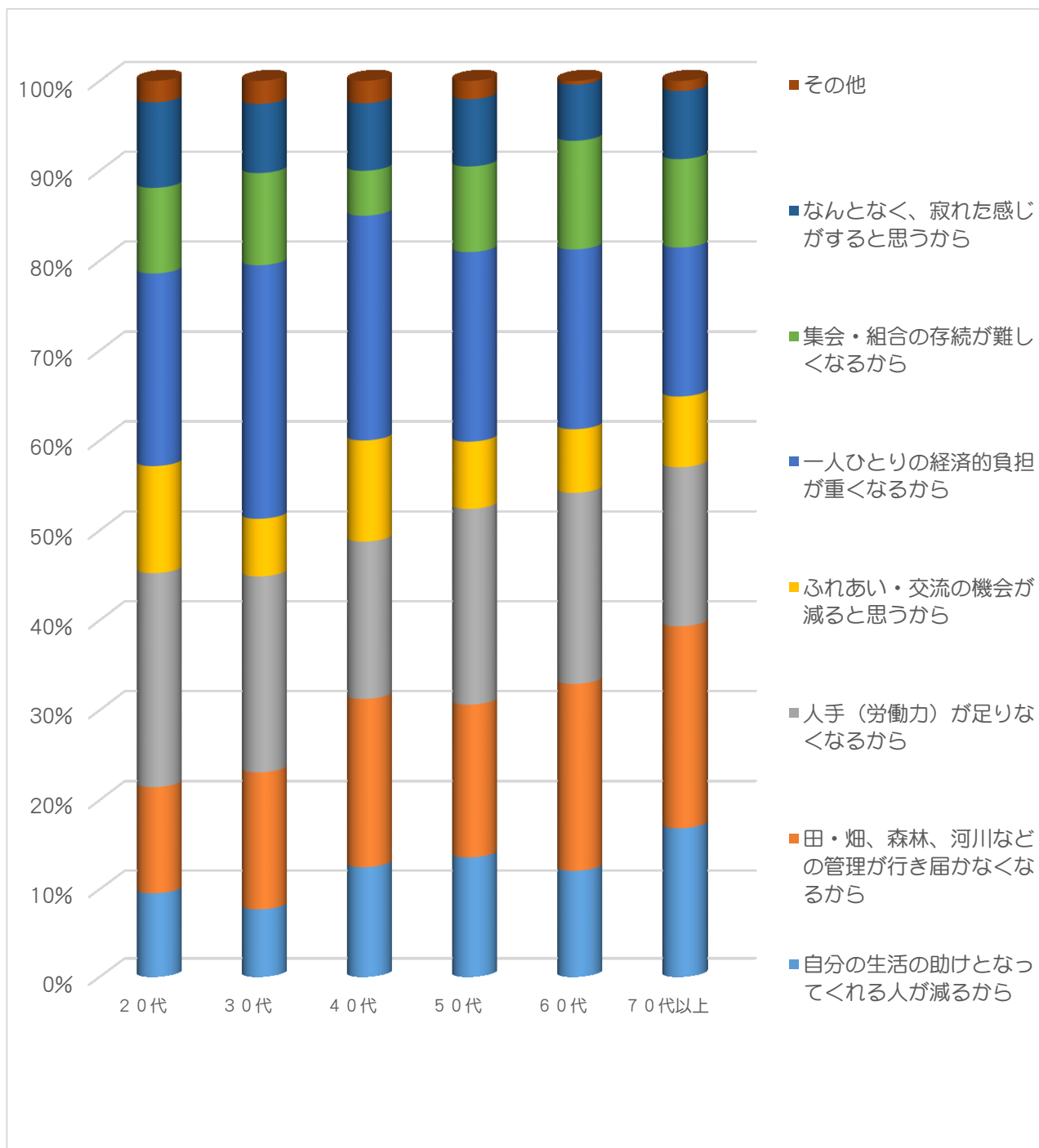
その他：

- ・町としてなりたない。
- ・6（集会・組合の存続が難しくなるから）について 1人に集中して役割負担増
- ・町も大変だが、国としても成り立って行かなくなると思う
- ・町全体が消滅
- ・人がいなくなるという事は、全ての面に影響してくることだと思うのですが、自分一人じゃくい止める事もできないし、誰もがそう思っていると思うけど、はがゆい事です。何かいい案はないものかと考えても考えても全国規模の問題をやっぱり一人じゃどうにもならん事なのですね…
- ・経済の衰弱
- ・全てが停滞していくから
- ・地域の活力の低下
- ・若者がいない。子供がいない。町として必要なくなるから。高齢者に力を注いで、この先の軽米町に意味がないと思う。
- ・問8の理由で若い人は出て行く、他は、なくなって人口減少、町が成り立たなくなってくる。
- ・人口減少⇒お店の減少⇒不便
- ・町に活気がない。
- ・地域の消防団員がない

問13. 問12で「人口減少は問題だと思う」に○印をつけた方にお聞きします。

人口減少が問題だと思う理由は何ですか？（複数回答）

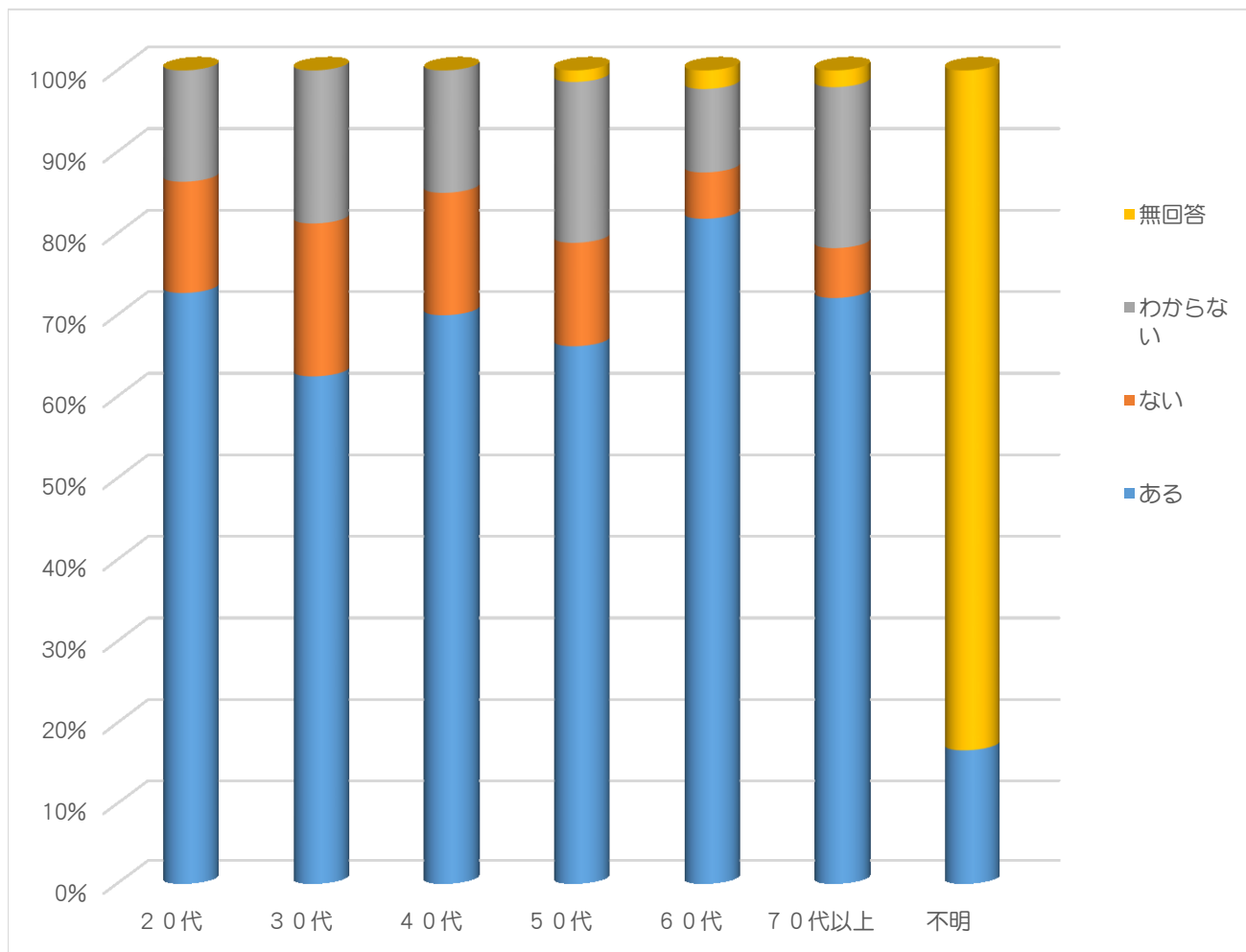
年齢別構成比



問14. 人口減少について、日頃の生活の中で感じることはありますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ある	16	20	28	47	72	106	1	290	71.4%
ない	3	6	6	9	5	9	0	38	9.4%
わからない	3	6	6	14	9	29	0	67	16.5%
無回答	0	0	0	1	2	3	5	11	2.7%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問15. 問14で「1. ある」に○印をつけた方にお聞きします。

どのようなときにそう感じますか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
町民体育祭などのイベントに参加したとき	3	5	8	14	17	31	0	78	12.5%
小学校や中学校の行事等に参加したとき	2	10	12	16	12	19	0	71	11.4%
町の中心部にきたとき	11	11	14	25	37	66	0	164	26.3%
地域の総会や活動に参加したとき	0	6	5	16	29	31	0	87	14.0%
仕事や学業に携わっているとき	8	6	9	17	8	16	0	64	10.3%
普段の生活から	9	8	12	20	38	57	1	145	23.3%
その他	0	4	2	4	2	2	0	14	2.2%
合計	33	50	62	112	143	222	1	623	100.0%

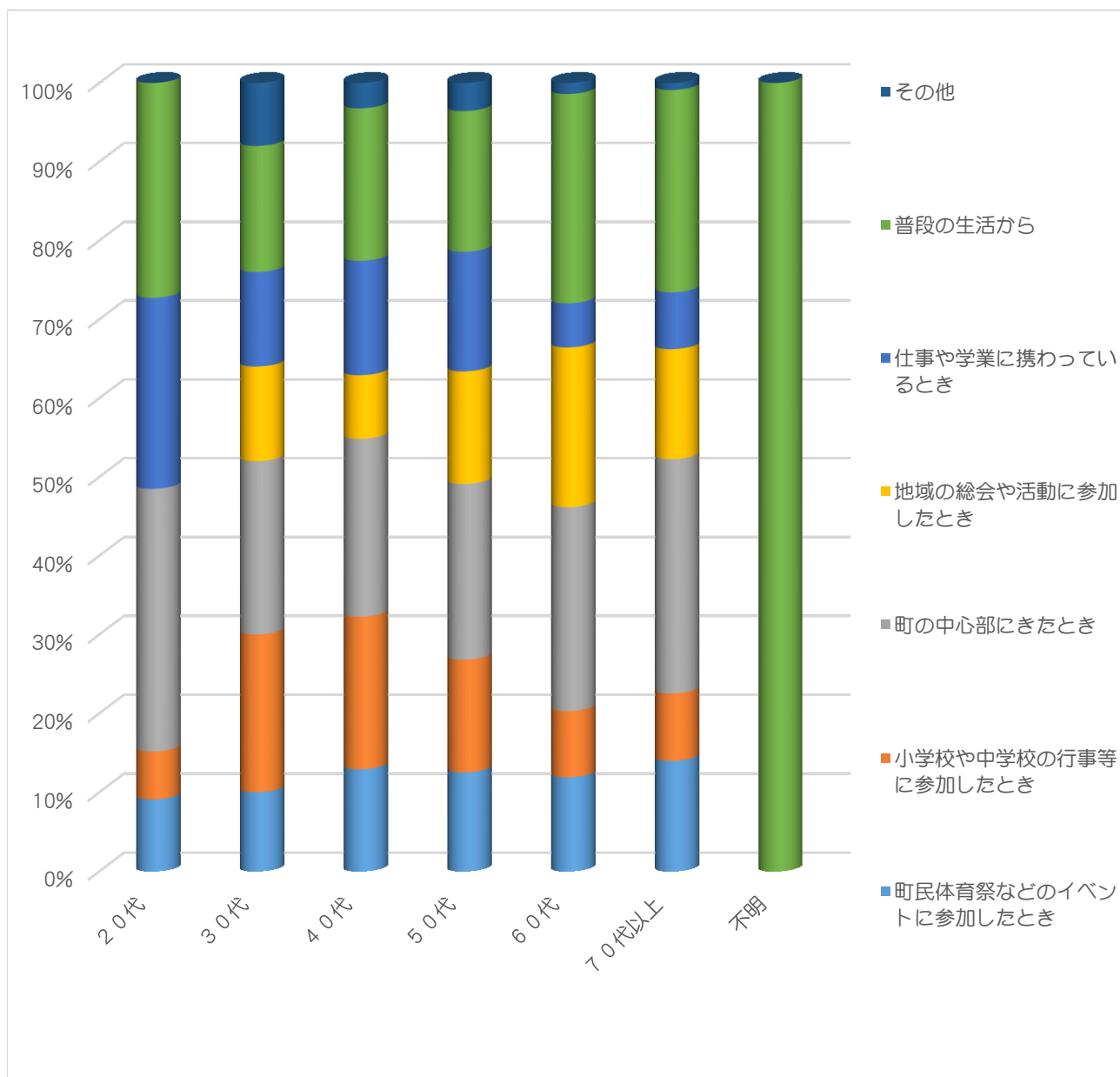
その他：

- ・ 何かの活動を始めようとした時、人がいなくてできない。
- ・ お祭りで見てる人達の方が少なく感じる。
- ・ 子供の声がきこえない。学校が閉校
- ・ とにかく仕事がないから？若者がいない
- ・ 空家がけっこうあるから。
- ・ 登下校の子どもたちの人数から
- ・ 部落の中で、子供の声がきこえなくなった。
- ・ 秋まつりの時も、年々人が少なくなってると思います。
- ・ 呼んでいただけると、得意分野で活動します。
- ・ 客のないバスの運行
- ・ 空家が増え、予備軍だらけ。
- ・ 別の市町村の税金が安いのを知ったとき。
- ・ まわりに子供がすくない。空き家がある。多い。
- ・ 子供達の声がしない、シーンとしている

問15. 問14で「1. ある」に○印をつけた方にお聞きます。

どのようなときにそう感じますか？（複数回答）

年齢別構成比



問16. あなたの住んでいる行政区（地域）についてお聞きます。

地域活動の中で必要と思われるものは何ですか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
草刈りや花壇整備、道路清掃などの環境整備活動	8	17	18	36	53	89	0	221	31.0%
ゲートボールや研修会、交流会などの文化スポーツ活動	4	4	4	9	12	18	0	51	7.1%
外灯整備や地域の見回り、自主防災組織などの地域の安全活動	5	19	22	36	40	53	0	175	24.5%
ゴミステーションの整備や公民館の備品整備などの施設整備活動	4	9	10	20	26	29	0	98	13.7%
盆踊りや地域のお祭りなどの伝統行事活動	6	13	8	18	23	35	1	104	14.6%
田植えや稲刈りなどの共同作業	2	7	3	8	11	13	0	44	6.2%
その他	0	1	2	7	4	7	0	21	2.9%
合計	29	70	67	134	169	244	1	714	100.0%

その他：

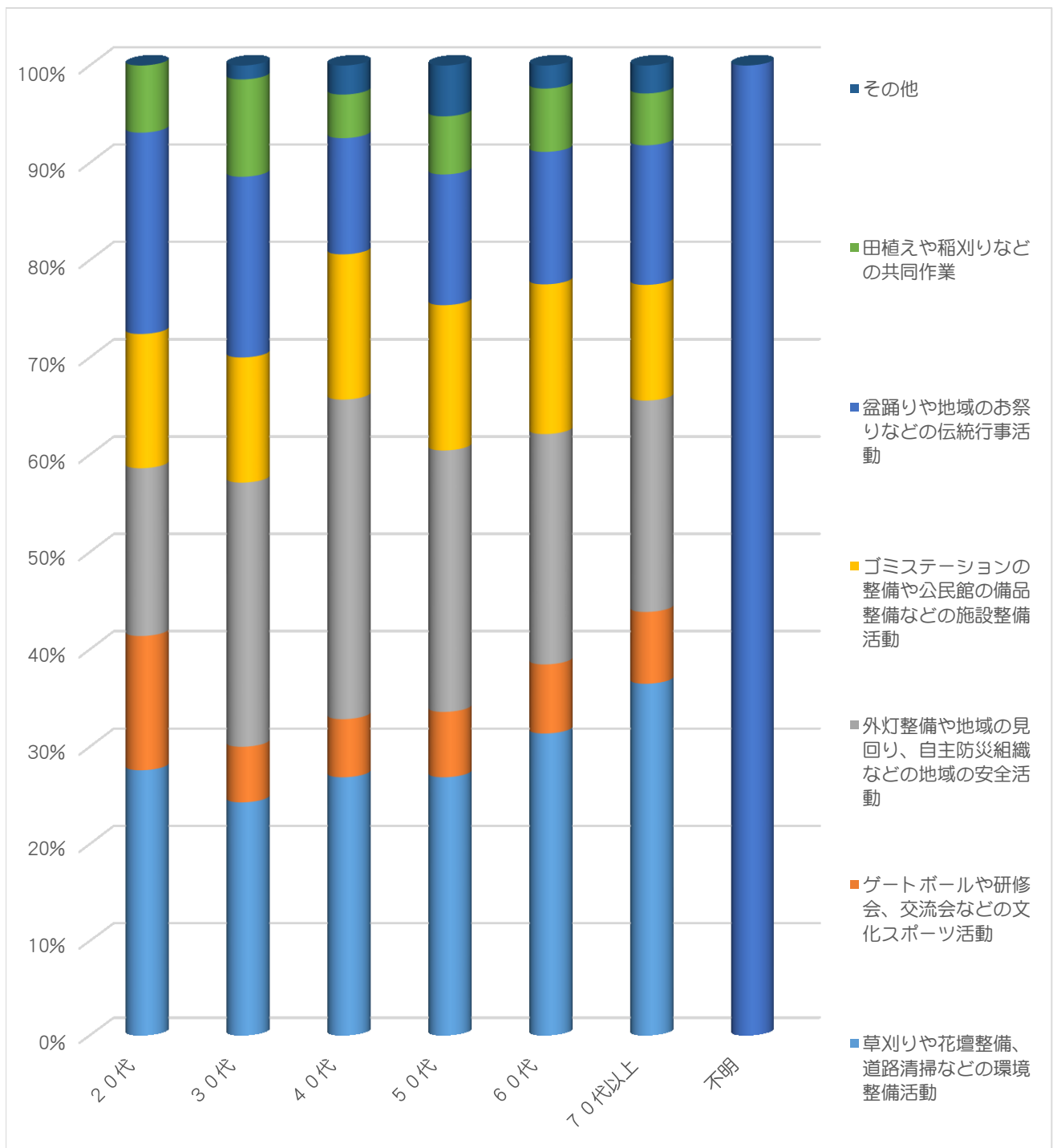
- ・公民館集合場所がないこと
- ・高齢者の見守り等
- ・今のままで良い
- ・現状、個人で生活した方がよいのでは？
- ・それなりに行っていると思う
- ・すべて良い
- ・草刈りなどに人手が足りない。
- ・地域活動が必要とは思えない
- ・通学路、歩道の草取りや、清掃 年に1回でもあると良いと思う
- ・地域活動が強制になってはいけない
- ・いろいろ活動しています
- ・色々な事をやってもらっていますが、私が参加していないからダメです。
- ・この行政区の方々は、皆さん、協力的で、よい人ばかりで色々な活動にも各戸から参加して下さっていると思いますし、行きとどいていると思います。
- ・ほとんど行われていると思います。
- ・今までやっていたからやるといっても、高齢化でできなくなっているのに、無理に行うから、若い人達が嫌気
- ・老人ケアー
- ・なんにもやるきなし

問16. あなたの住んでいる行政区（地域）についてお聞きます。
地域活動の中で必要と思われるものは何ですか？（複数回答）

その他：

- ・何を企画したにしても、とにかくくにも出てこれる世帯がどんどん減少して、根本が難しい。
- ・知らない人が3年前くらいからいるけど、ちゃんとしてほしい！
- ・人数が少なく若い人が少ない、何をやろうと思っても年とった方が多いので、行動力が少ないので現状維持

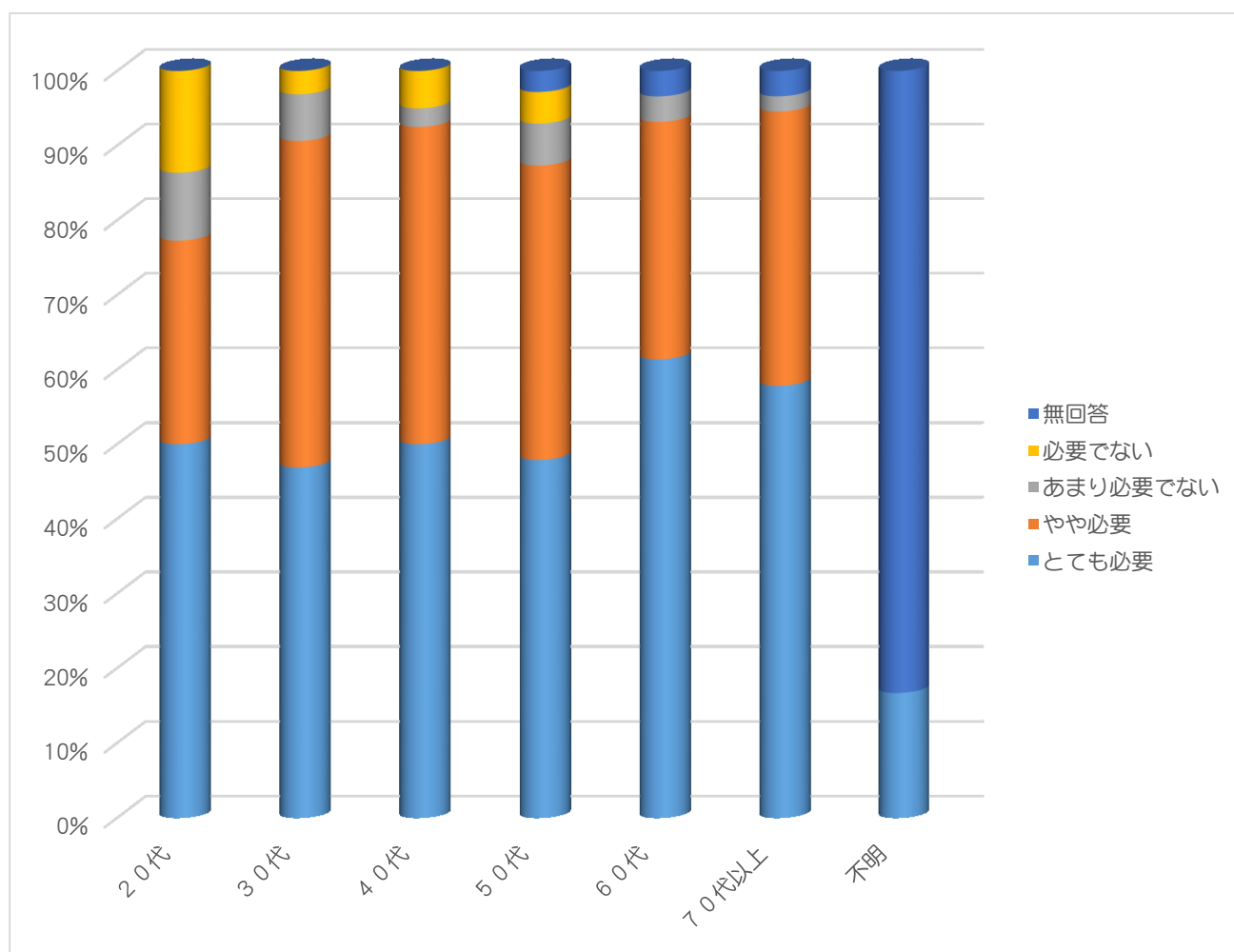
年齢別構成比



問17. 地域住民の減少や高齢化に伴い、今後、地域での助け合いや協働、見守りは必要だと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
とても必要	11	15	20	34	54	85	1	220	54.2%
やや必要	6	14	17	28	28	54	0	147	36.2%
あまり必要でない	2	2	1	4	3	3	0	15	3.7%
必要でない	3	1	2	3	0	0	0	9	2.2%
無回答	0	0	0	2	3	5	5	15	3.7%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問18. 問17で「1. とても必要だと思う」、「2. やや必要だと思う」に○印をつけた方にお聞きします。どのような活動が必要だと思われますか？（複数回答）

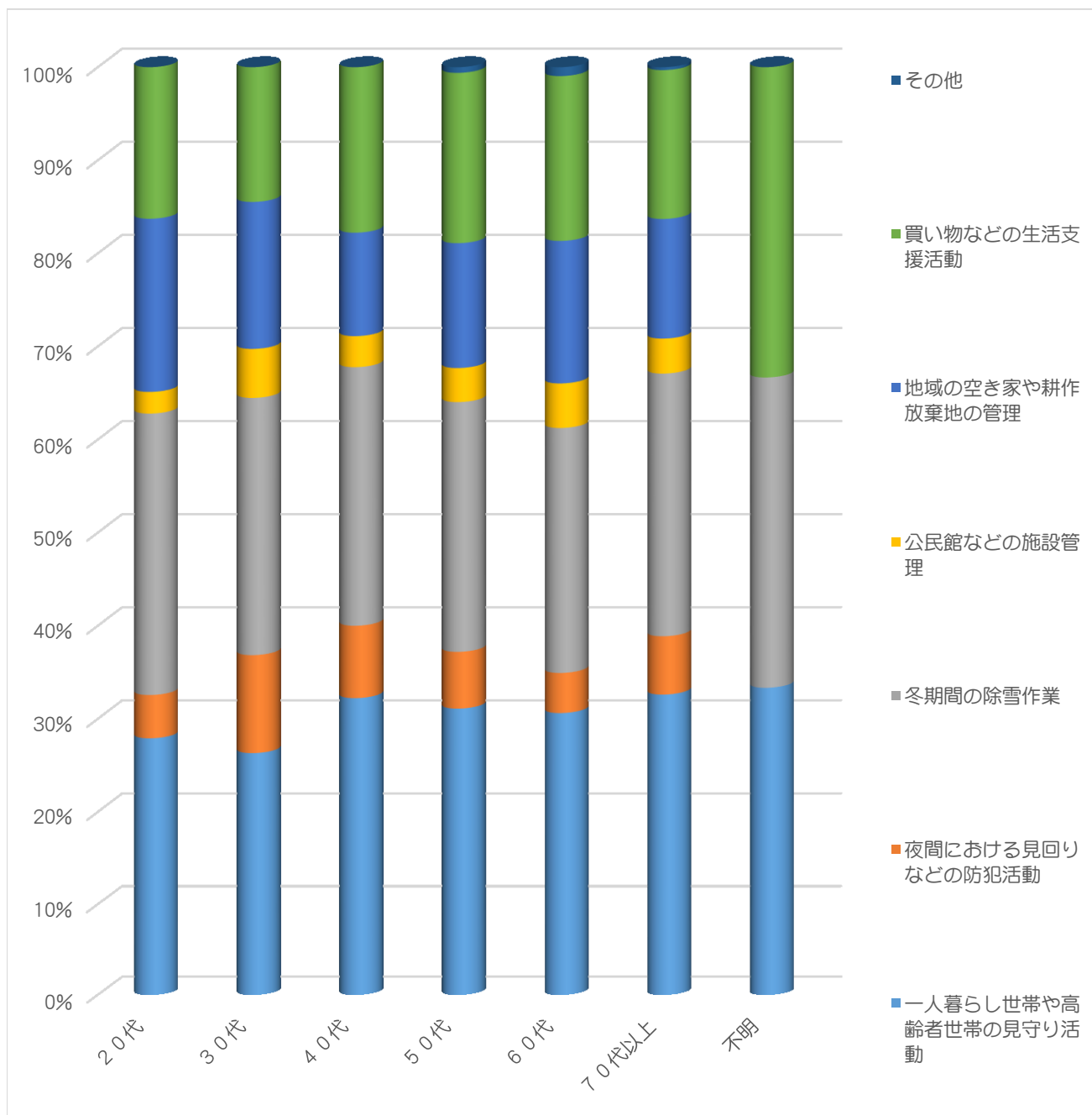
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
一人暮らし世帯や高齢者世帯の見守り活動	12	20	29	51	64	104	1	281	31.1%
夜間における見回りなどの防犯活動	2	8	7	10	9	20	0	56	6.2%
冬期間の除雪作業	13	21	25	44	55	90	1	249	27.5%
公民館などの施設管理	1	4	3	6	10	12	0	36	4.0%
地域の空き家や耕作放棄地の管理	8	12	10	22	32	41	0	125	13.8%
買い物などの生活支援活動	7	11	16	30	37	51	1	153	16.9%
その他	0	0	0	1	2	1	0	4	0.4%
合計	43	76	90	164	209	319	3	904	100.0%

その他：

- ・地域にお店が無くなってしまい大変困っております。車が無い人 お年よりの人
- ・地区の公民館ないので、使わせてもらってる施設等の管理。
- ・てんてこの、指導

問18. 問17で「1. とても必要だと思う」、「2. やや必要だと思う」に○印をつけた方にお聞きします。どのような活動が必要だと思われますか？（複数回答）

年齢別構成比



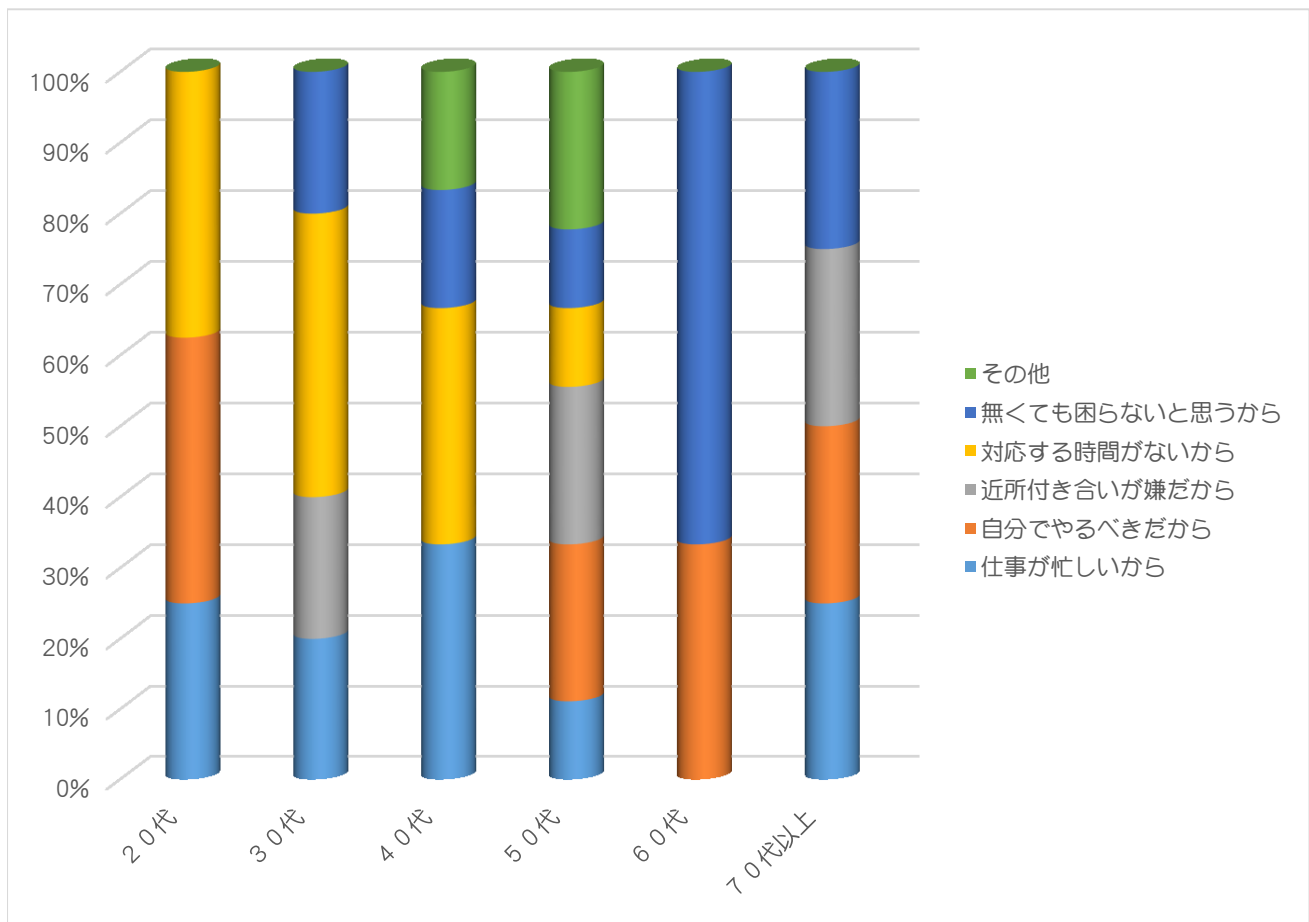
問19. 問17で「3. あまり必要だとは思わない」、「4. 必要ではない」を選んだ方にお聞
 きます。必要ではないと思われる理由は何ですか？（複数回答）

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
仕事が忙しいから	2	1	2	1	0	1	0	7	20.0%
自分でやるべきだから	3	0	0	2	1	1	0	7	20.0%
近所付き合いが嫌だから	0	1	0	2	0	1	0	4	11.4%
対応する時間がないから	3	2	2	1	0	0	0	8	22.9%
無くても困らないと思うから	0	1	1	1	2	1	0	6	17.1%
その他	0	0	1	2	0	0	0	3	8.6%
合計	8	5	6	9	3	4	0	35	100.0%

その他：

- ・ 持続、継続困難
- ・ 親族が出来る範囲で行えば良い事
- ・ 問18の内容はとても重要な事だが、地域の助け合いやボランティアでは不可能。賃金の発生する労働として行うことが必要だと思う。高齢化がさらに進むのだから、助け合いでは、地域の老老介護状態になるのでは。

年齢別構成比



問20. 行政区（地域）の中で世帯数が減少し、再編が必要なところが出てきた場合の、行政区の区割りについてお聞きします。どのような区割りが良いとお考えですか？

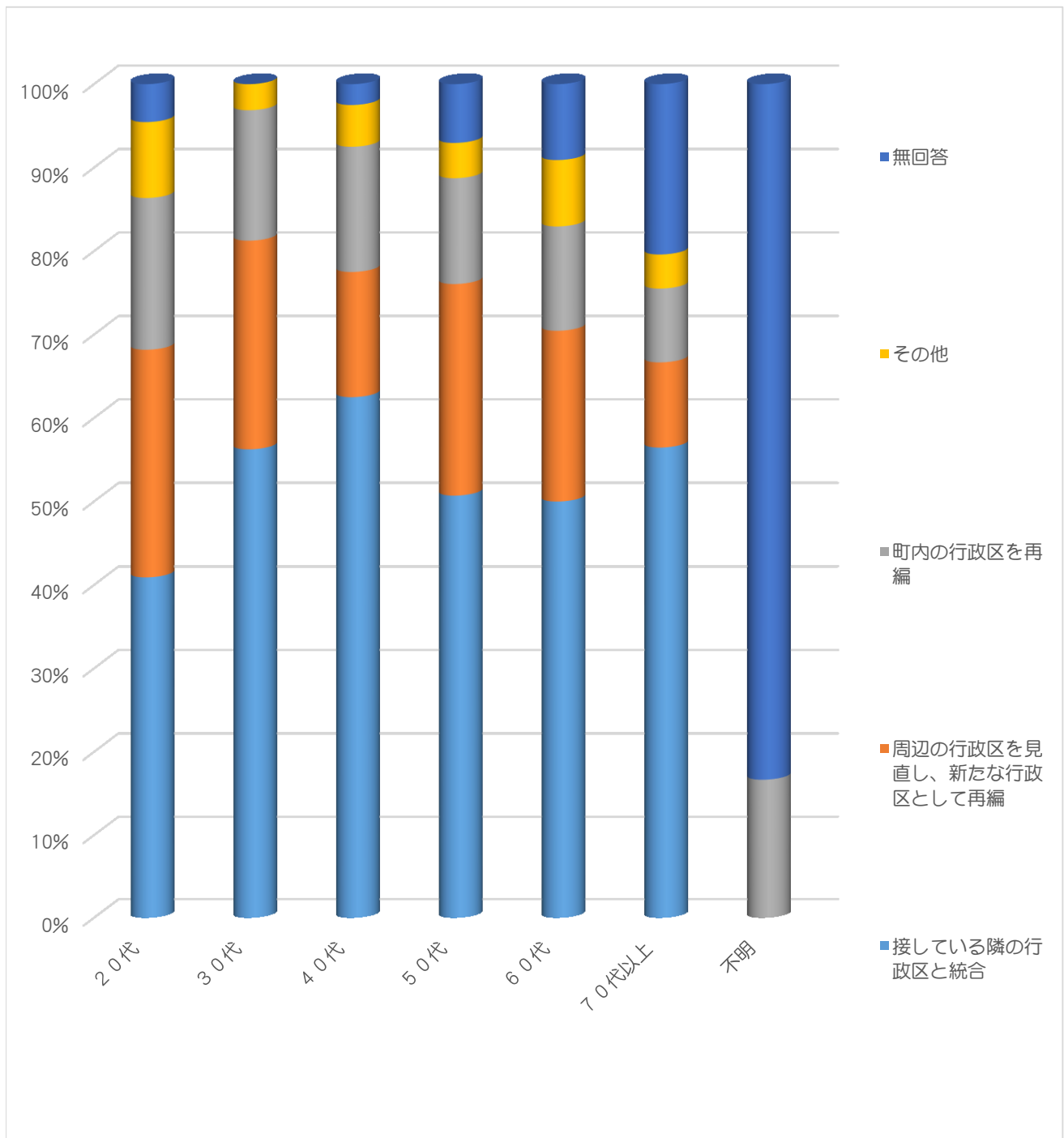
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
接している隣の行政区と統合	9	18	25	36	44	83	0	215	53.0%
周辺の行政区を見直し、新たな行政区として再編	6	8	6	18	18	15	0	71	17.5%
町内の行政区を再編	4	5	6	9	11	13	1	49	12.1%
その他	2	1	2	3	7	6	0	21	5.2%
無回答	1	0	1	5	8	30	5	50	12.3%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

その他：

- ・現行政区のままでいいと思う。
- ・何のための行政区再編なのかの理由を明確にしての事案だと思う
- ・そのままが良い
- ・必要なし
- ・特になし
- ・軽米町自体が、この状態なので、どうした所で、解決しないのでは???
- ・なし
- ・現在のままでいい。
- ・統合、再編は検討してゆくべきだが、上からの命令的なやり方ではむずかしい。ていねいに、時間をかけてやるべき。
- ・出来れば、参加したくない。
- ・回覧等、くばる場合、10軒ぐらいがちょうど良いと思う。一人ぐらしの若い人達、一人ぐらしの年寄りの人達が多いです。どちらも大変だと思います。わが家の様に大人5人でくらしているのも、めずらしいと思う。
- ・区割りを変えるのではなく、行政区が行っている、担っている内容の軽減を考えるべきだと思います。

問20. 行政区（地域）の中で世帯数が減少し、再編が必要なところが出てきた場合の、行政区の区割りにについてお聞きします。どのような区割りが良いとお考えですか？

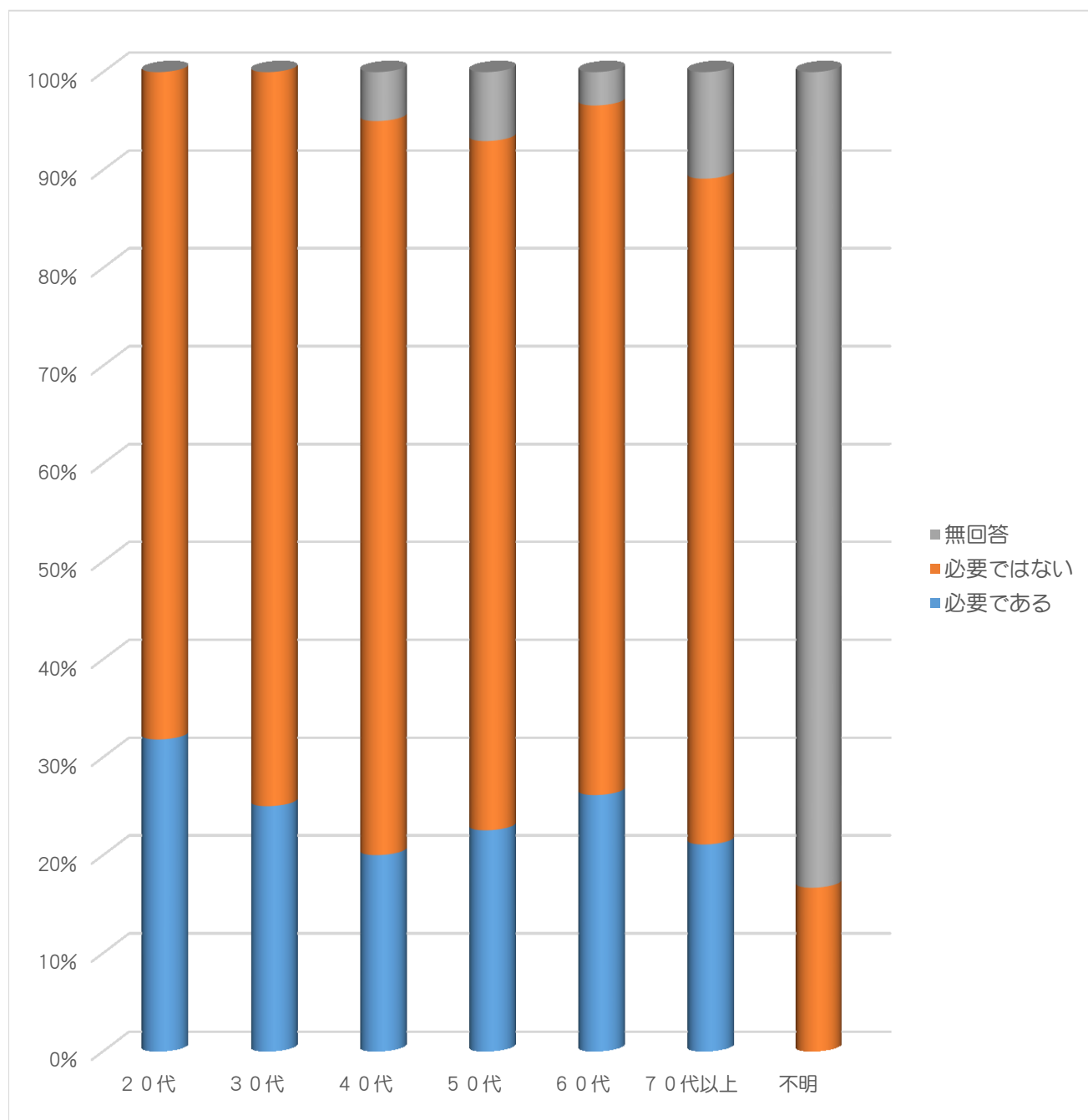
年齢別構成比



問21. 各種選挙における町内の投票所は、昭和30年の町村合併時からの24ヶ所となっていますが、投票所の統廃合が必要だと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
必要である	7	8	8	16	23	31	0	93	22.9%
必要ではない	15	24	30	50	62	100	1	282	69.5%
無回答	0	0	2	5	3	16	5	31	7.6%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問22. 問21で「1. 統廃合が必要だと思う」に○を付けた方にお聞きします。

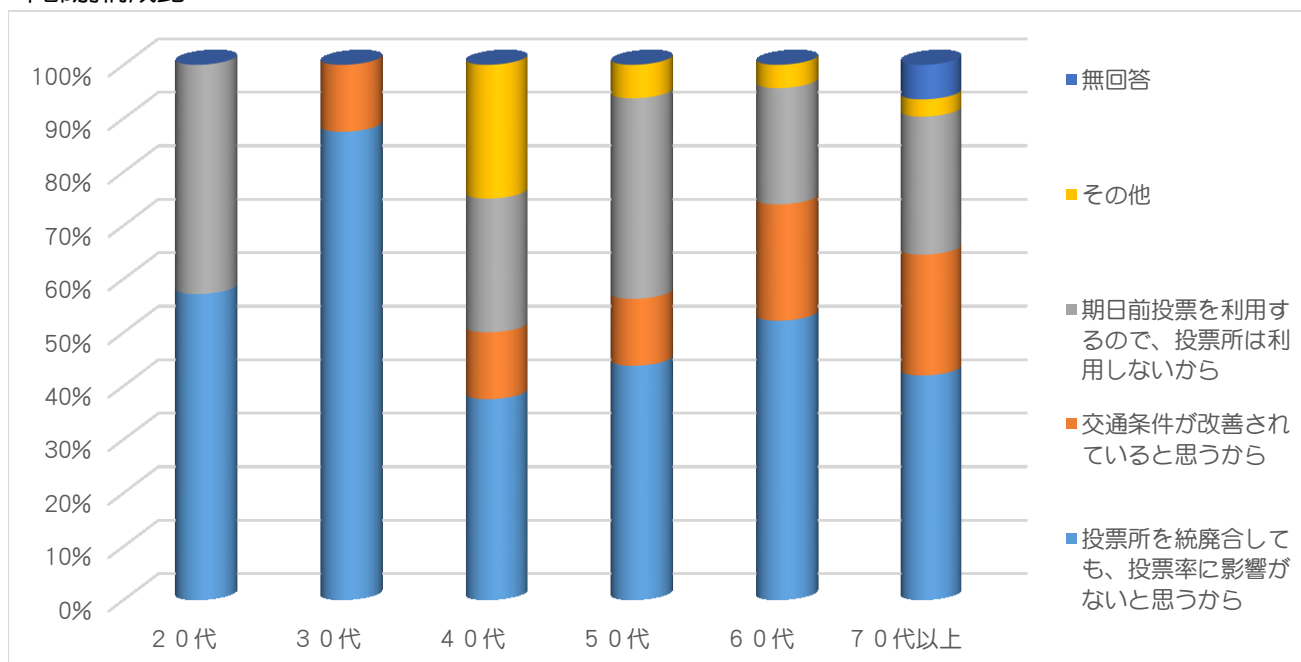
あなたが、投票所の統廃合が必要だと思う理由は何ですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
投票所を統廃合しても、投票率に影響がないと思うから	4	7	3	7	12	13	0	46	49.5%
交通条件が改善されていると思うから	0	1	1	2	5	7	0	16	17.2%
期日前投票を利用するので、投票所は利用しないから	3	0	2	6	5	8	0	24	25.8%
その他	0	0	2	1	1	1	0	5	5.4%
無回答	0	0	0	0	0	2	0	2	2.2%
合計	7	8	8	16	23	31	0	93	100.0%

その他：

- ・人口も減ってきているので統廃合して合理化した方がよいと思うのですが、その際、高齢者の方で、投票所までの往復が困難な様な方には送迎してもらえるとかの気配りがあればありがたいと思います。
- ・予算の削減
- ・投票所に出てくる方を、少なくできると思います。
- ・人員を減らし経費削減が必要。
- ・経費の節約

年齢別構成比



問23. 問21で「1. 統廃合が必要ではないと思う」に○を付けた方にお聞きます。

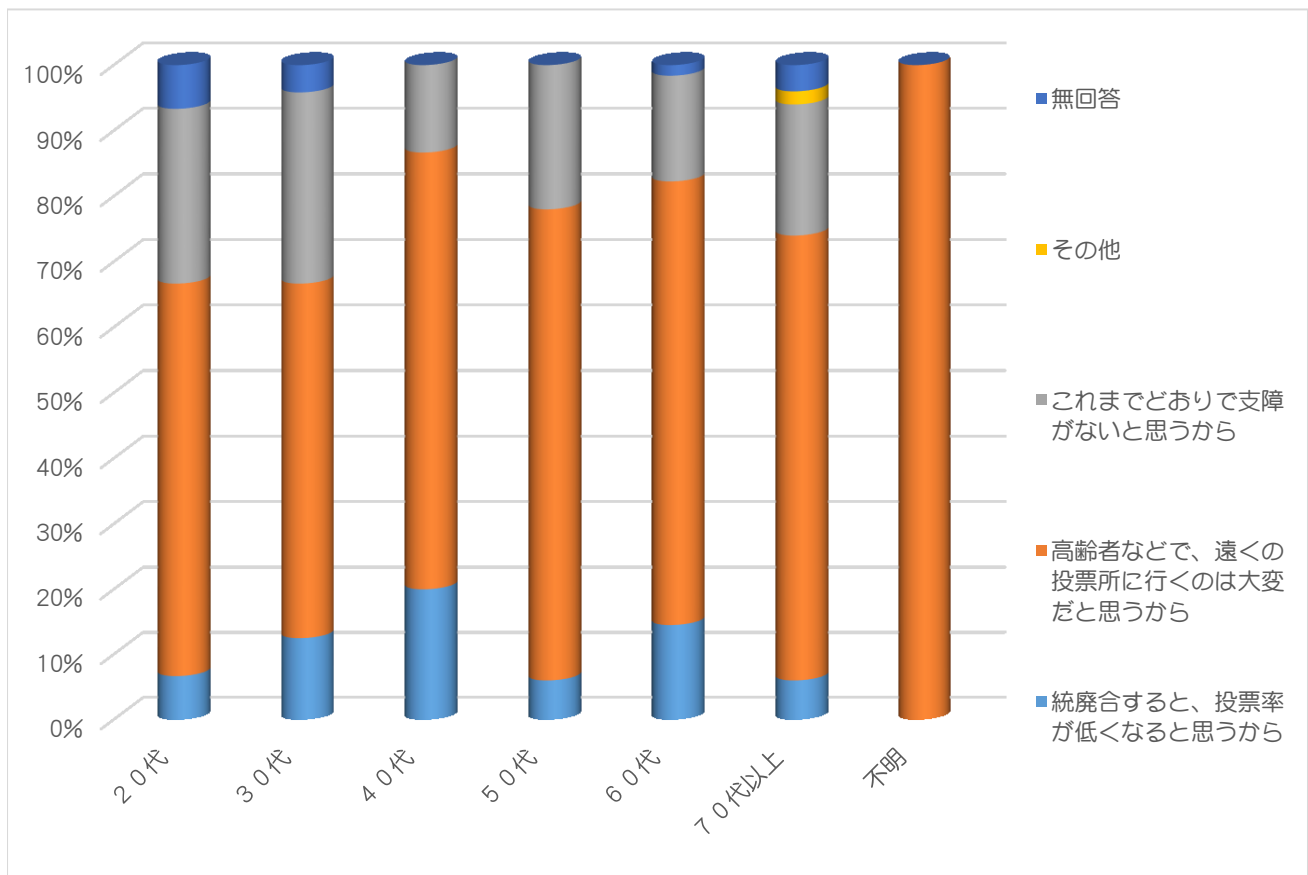
あなたが、投票所の統廃合が必要ではないと思う理由は何ですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
統廃合すると、投票率が低くなると思うから	1	3	6	3	9	6	0	28	9.9%
高齢者などで、遠くの投票所に行くのは大変だと思うから	9	13	20	36	42	68	1	189	67.0%
これまでどおりで支障がないと思うから	4	7	4	11	10	20	0	56	19.9%
その他	0	0	0	0	0	2	0	2	0.7%
無回答	1	1	0	0	1	4	0	7	2.5%
合計	15	24	30	50	62	100	1	282	100.0%

その他：

- ・期日前投票を便利にする
- ・極端に有権者が少ないところは検討が必要だが、まず地元の声を聞くこと。

年齢別構成比



問24. 人口減少や高齢化、投票所の統廃合に関する意見や提言（自由記述）

内容	性別	年代
個人的には、まだ車に乗ることができる年なので、問題ないですが、高齢の方は、統廃合により投票に支障が出てくると思うので、移動投票所の開設などもしていくことを検討してほしい。	男性	20代
近所の高齢者の投票率が高い。歩いて投票所へ行くため、投票所が遠くなると想いはあっても、行けなくなる人がいる。	女性	20代
投票に来る人が少ない投票所に、1日中電気をつけ、職員を配置しておくのは、必要以上に費用がかかっているように思う。投票所は減らしてよいと思う。	女性	20代
近い投票所でも、投票に行くのが大変な高齢者もいるので、訪問投票など、自宅でも投票できるような対策も必要になってくると思う。今後、高齢化もより問題になってくると予想されるので、投票所の統廃合により、投票率の低下なども、深刻になってくると思う。	女性	20代
人口減少・少子高齢化は軽米町だけの問題では無いが、このまま続けば、町としての存続が不可能になると危惧している。住民も町も危機感が薄いと思う。難しい問題ではあるが、町として二番煎じではない、画期的な発案がされることを願う。 投票所の統廃合については、町職員の人員削減になるので必要、というか、投票率を気にするのであれば、若者の有権者への投票促進をもっと行わなければいけないと思う。	男性	30代
人口が減少しないように、空き家を町で買い取り、若い人達に貸したり、町で働ける場所を作ってほしいと思う。軽米町は「ハイキューの聖地」になってるので、もっとハイキューで全国にアピールして人口を増やしてみてもいいと思う。又、町民から希望があった場合は、道路を舗装にして道路を良くし、外灯も増やし、明るい町にしてほしい。	男性	30代
問13に書いたことと同じになりますが、たしかに、高齢者も大事ですが、高齢者に力を注いだとしても、軽米町に何の役に立つのでしょうか？若者と同様の仕事ができるわけでもなく、作業もできず、それよりも、軽米町を元気ある町にしたいのなら、これからを担う若者や子供達の為にどうしていくかを考えていくべきだと思います。全国の町村でもいろんな政策をもって、若者を呼び込んで活気が戻ってきているみたいなので、役場職員、議員の方、もちろん我々も、一緒に考えていきたいです。	男性	30代
役場の方々のご負担と投票率の低下のバランスをとりながら、統廃合や送迎の実施等を進めて行かれれば良いと思います	男性	30代
人口減少に対しての本気の取り組みがまったくない。いろんなイベントで、町内に来る人へのアピールもないし、町営住宅も、空きがなく軽米で町営以外に高い金を払うくらいならば二戸や八戸に住もうという考えになってしまう。働くところも、ブローラーがメインであり、若い人が、流出するのは、当然かと思う。	男性	30代
氷河期世代は結婚したくてもできなかった人は多いと思う	男性	40代
選挙に動く経費を抑えて半分を、残せられると思います。	男性	40代
人口減少は問題でないと答えましたが、これはどうにも出来ない問題だと思います。高齢化社会の今この事を考えなければならないと思います。 自分の子供が、今の子供達が大人になった時がどうなっているのが不安ですが、これもどうにも出来ない問題だと思います。 そのために今の子供達と一緒に高齢者とふれあいなどがあれば大人になった時に地域の高齢者などのために行動、活動などをしてくれるような、人に関わり、人のためになれる大人になるように願っています。	男性	40代
行政としての取り組みが見えない。町民一人一人が、行政ががんばっていると思えば、町全体の活気も高まっていい町ができると思う、会社も活気のある会社は上がりっかしている。	男性	40代
人口減少や高齢化については、とくに若者が定住したいと思えるような町づくりをするしかない。 投票所の統廃合については、ネットで投票できるようになるなど自宅で投票できるようになったときに統廃合してもいいと思う。	男性	40代

問24. 人口減少や高齢化、投票所の統廃合に関する意見や提言（自由記述）

内容	性別	年代
他の投票所に行った事がなく、統廃合が必要かどうかを考えられない。状況把握できているのであれば、このようなアンケートではなく、具体的に話す方が早いのではないかと思います。	女性	40代
かるまい広報を見てると、若い人とかが亡くなってる人が多くてなんでこんなに多いのかなあと思う。投票所は、車がない人は遠くて行けないから統廃合っていうか合併は難しいと思う。	女性	40代
・行政区の活動、子ども会、育成会が子育て世帯も少なくとても負担。学校行事で十分です。 ・投票所の統廃合がなぜ議論されるのかが不明瞭で回答しにくいです。 ・移動投票所システムを導入してはどうでしょうか？	女性	40代
このままでいいと思う	男性	50代
循環バス等の交通対応	男性	50代
町が耕作放棄地を借り上げ、耕作希望者に貸し付けてほしい。ただし、貸付料は収益の10%。	男性	50代
田舎では、生涯生活は無理（職種のなさ等）と若者が出て、戻って来ない。残された者が年を取り高齢化し、どうにも出来なくなる。地方だけではいくら考えてもどうにもならないと思う。国全体で考え取り組んで行かないと町も村もなくなるのでは？ 若者、老人とそれなりの人口があれば、うまくいろんな事が回って行くのではないのでしょうか。	女性	50代
雇用の場を設けて、若い人が町で生活できるようにして欲しいです。	女性	50代
高齢化については、身近な事なので自身、非常に色々考えてしまう事ではあります。独り世帯だと、万一の時の事を考えて、準備を色々しておくことも必要な、まだ早いかと色々考えます。近所の協力も必要な時もあると思うし実際助けられた（力仕事など）事もあります。とてもありがたかったです。自分も何かできる事はしたいとは思いますが、過度になったり、プライバシーの問題もあり、近所のつき合いも非常にむずかしいと感じる部分はあります。行政にその部分を考えて下さいというのも少しちがう気もするし…明確な意見は今は具体的に出てこないのが現状です。	女性	50代
軽米町の人口が8千人台になるのは、もうじきである。5年後、10年後の軽米町が、どうなっているのか…。役場の方達、議員の方々の間では、将来の町の予想など、されていることと思う。私たち町民にも、今、考えられている5年後、10年後の軽米町の様子を知らされる権利はあると思う。たとえ、それが、現在よりマイナスで、厳しい状況であってもいいので、予測のできる範囲内で、広報等で、取り上げて欲しい。それと、年代別の人口グラフも、何年か前に広報で見たことがあったと思う。	女性	50代
・役場職員の負担や投票所に行って投票する人数を考えると投票所の統廃合は早急に考えるべきだと思う。お金もかかっていると思うし、期日前投票の投票率も年々高くなっていると思うし。 ・立会人の人数も多いと思います。	女性	50代
1人暮らしで車など、ない所もあると思うので、今まで通りで、いいと思う。	女性	50代
人口減少は、今の状況では、防げることはできないと思うので、まず、人口減少はあるのだとの認識の元に政策をするべきだと思う。今は超高齢化をどう生きるのかの方がもっとも大事だと思う。そのための議論をしてもらいたい。	男性	60代
高齢者は遠くになると行けなくなる。 年を取り車を運転できなくなり行けなくなる。	男性	60代
日本のいくつかの町・村で人口増加の自治体があると耳にしているが、どのような環境条件下にあり、どのような行政施策が行われているのか知りたいものです。「少子化を克服したフランス」、「貧困家庭の増加する都市」、「出生率の低下する軽米、空家の増える軽米」どこかに対策が無いものか——？	男性	60代
無料シャトルバスでも運行できれば、統廃合してもよいと思う。	男性	60代

問24. 人口減少や高齢化、投票所の統廃合に関する意見や提言（自由記述）

内容	性別	年代
投票する人が少なくなっているのに以前として従来の投票所の数は必要ないのではないのですか。投票する時間帯が限られている、並んで投票する所を見かけない。	男性	60代
・町内に若い人達が少ない。そのためには、軽米の町内で、若い人たちが生活していけるような、金額と働ける場所が、ぜひ必要だと思っています。 子育てでしやすい環境は十分あると思うけど、やはり職場が欲しい。 農業が中心だと思っているけど、老々な年齢の人たちの人口が多く、その家で出来る作業が、少なく、大型の機械を使うので、金額の面、労力の面でせっかくの畑が荒れているのもったいないと思う。（うちもそうですけど） ・投票所については、①統合が必要と書いたけど、車は、若い人たち、年とった人たちは、自分で行ける所は、もしかして（必要ない）方かも。できれば、乗りあわせや、役場からの定期的な、配車、運びも必要かもしれない。	女性	60代
経費がかかるから	女性	60代
高齢者の人達が投票に行くのに車もないと大変だから	女性	60代
・高齢者の買い物支援等を通して、安否確認、困っている事などの把握・改善を行っていきけるのではないかと思う。 ・二戸、八戸等への専門医に通院する為の時短で移動援助等が欲しい。	女性	60代
投票所へ出向くこと自体、忙しかったり、時間がなかったりで負担だったり面倒だったりする。 役場のホームページにアクセスして、ネットで投票できればありがたいし、若者達の投票率も上がるのではないだろうか。	女性	60代
高齢者が多いこれからは毎年、人口減少はあると思います。そこで投票所の問題も統廃合はあって良いと私は思います。小さい投票所はなくして今までの半分以上でもいいと思います。そのために期日前投票を利用すればいいと思うから	男性	70代以上
密集していて人口の多い都会にはない軽米町の人間的な良さを広く理解してもらうことを望みます。	男性	70代以上
足の不自由な方々の投票所での安全の確保 （段差をなくして、土足で入場できればよいと思う。）	男性	70代以上
若い人の働く場所がない。	男性	70代以上
自助を強調すると、自己責任を強く求めることになる。しっかり、役場が責任を持つことが大事でないか。 人口減少や高齢化は、現状では止められないが、自治体の取組みによっては人口減少率を抑えているところもある。地元の農業、商工業で働く場所の確保、起業	男性	70代以上
あまりものがありすぎる	男性	70代以上
若い人の希望する仕事がないため、出て行ってしまい戻って来なくて行った先に定住してしまう	女性	70代以上
行政区ごとのお互い助け合える地盤づくりがとても大事！！	女性	70代以上
東台というところがきえていくかと思うとさみしさをかんじる時もある。なぜというと人が少なくなってるから。若者によめさんもないから、さみしさが日に日に思ふ。	女性	70代以上
現在は近くに投票所があり選挙には欠席せずやってこれました。これから高齢化に伴い、近くでないと、選挙にはいかなくなるような気がします。	女性	70代以上
①期日前投票所を、複数ヶ所、晴山地区、軽米地区、小軽米地区、設置することにより、投票率の向上を図る ②車両を使い、移動車両投票所を巡回投票することにより、投票率の向上を図る ③このことからこれまでの24ヶ所の内、投票所100人以下、200人前後の投票所は廃止する。2分の1を廃止することにより、経費の削減とスリム化を進めより投票率の向上を図る	女性	70代以上
若い人が定住して人口が増えて欲しいと思う。生まれる人は年に何人かで亡くなる人が何十人では、町が発展していかない。	女性	70代以上

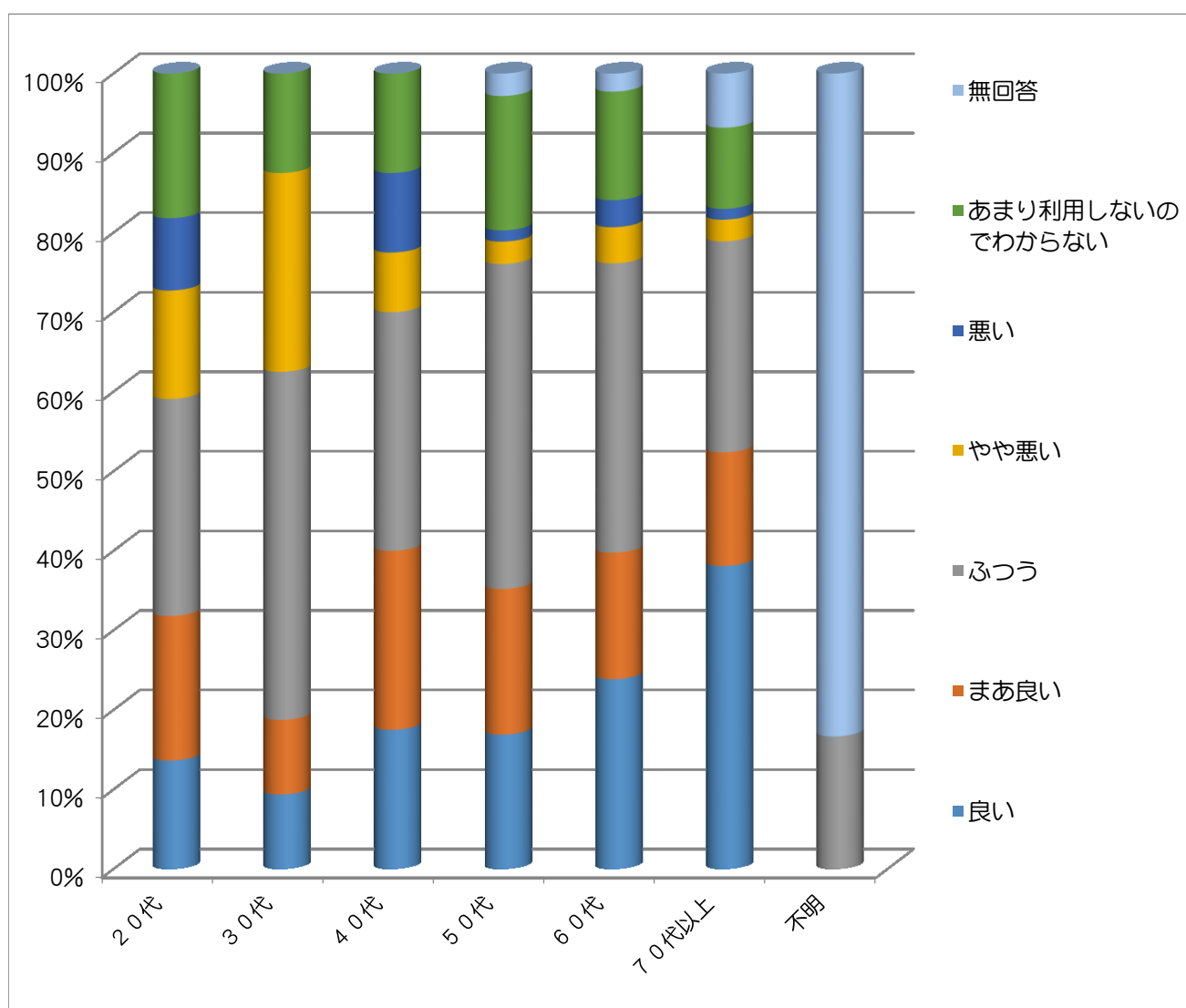
問24. 人口減少や高齢化、投票所の統廃合に関する意見や提言（自由記述）

内容	性別	年代
投票所まで行けない人に対し公用車で回って投票していただく	女性	70代以上
問20、その他の続きですが 若い人達は仕事で忙しいです。年金生活者の私達、いつまでも子供（大きい）見る事に成りますが、大都会のしくみをそのまま、地方にそのままあてはめても無理です。どこの国の話をしているんだろうと私はときどき腹が立ってきます。	女性	70代以上

問25. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	3	3	7	12	21	56	0	102	25.1%
まあ良い	4	3	9	13	14	21	0	64	15.8%
ふつう	6	14	12	29	32	39	1	133	32.8%
やや悪い	3	8	3	2	4	4	0	24	5.9%
悪い	2	0	4	1	3	2	0	12	3.0%
あまり利用しないのでわからない	4	4	5	12	12	15	0	52	12.8%
無回答	0	0	0	2	2	10	5	19	4.7%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問25. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【良い】

理由	性別	年代
いつも笑顔でていねいに対応してくださる方ばかりで、わからない事もわかりやすく教えてくれるし、ありがたいと思っています。	男性	50代
元気が良い	男性	50代
笑顔がいい	男性	50代
常に笑顔で気持ち良い。	男性	60代
県外から来て役場に行った時、すごく気がきいたり、親切でびっくりしたと言っていました。大きな役所と違って軽米は良いと思います。	女性	60代
やさしい	男性	70代以上
軽米産のものを宅急便で送って貰いたい時など品物がなくなっているに入れてなかったり宅配使用用紙がなくて住所を紙に書いておいてきたりしたこと有。ちゃんと不足したら補充しておいたらいいのに…と思った。	女性	70代以上
自分が町の役員をいくつかやっているから、顔を知っているからだと思っています。	女性	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
若い人ほど良い	男性	60代
・年とってくると、自分の行く課が、どこであるかもわからず、とまどいながら、来庁していることが多いと思います。より、親切に、静かに教えていただけると助かります。	女性	60代

【ふつう】

理由	性別	年代
あいさつや話し方等、町民に寄り添っているような態度の職員がいてとても良い。一方で、高齢者に対して上から目線で話している姿を見かけることが有り残念。	女性	20代
良い人は良いけど、時に見下す様な人もいる。	女性	20代
人によってですが、対応が良い人、悪い人はいると思う。窓口に行った時、知らないふりをする人も多い。あいさつも無い人もいます。	女性	30代
たまーにしか行ってないけど、はっきりした声であいさつしてくれて良い	女性	40代
去年頃から良くなってきたと思う。それまでは、他の役場の対応と比べ、人は多いが、それに見合う仕事をしていると、とても思えなかった。	男性	50代
あいさつに積極性が感じられない。少し離れた位置からでも声かけが必要。	男性	60代
来庁に、たまに行きますが、しらんぷりしてる人もいます。上の方	男性	70代以上
職員の方からあいさつしてくる事は今までにないけど、こちらからあいさつすると、きちんとかえてくるから、ふつうと思う	女性	70代以上

【やや悪い】

理由	性別	年代
人による。可も不可もなし	男性	30代
笑顔がなく聞きかえすと不機嫌な顔をします。	男性	30代
普通の人もいれば、無愛想な人もいます。	女性	30代
あいさつしない人がいる。笑顔がない。	女性	30代
今までよりは良くなってきたと思うが数人の方の対応が悪いと思う。	女性	40代

問25. 理由一覧（職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうですか？）

【やや悪い】

理由	性別	年代
・窓口の人は親切ですが、他の人は挨拶もない ・感じが悪い　すごい偉そうにしている人がある　車の運転中に窓からタバコを捨てる人がある	女性	40代
暗い。地域色を残しながら、もっと開放的になってもいいと思う。	女性	50代
しかたというより、あいさつ・声がけなしの人もある。	女性	60代
若い人より、年配の人があいさつしない。	男性	70代以上
良い人はすごく良いが、悪い人は人を見て声をかけたりかけなかったり。	男性	70代以上

【悪い】

理由	性別	年代
町民が楽な気持ちになれなければ、信頼して話しが出来ない。	男性	40代
1Fは良くなった。2F、3Fへ行った時、（年齢が上の人）の対応が悪すぎる。若い方々は良いと思う。	女性	40代
あいさつがない　ファーストコンタクトがイマイチ…	女性	40代
笑顔で、明るい、そして元気なあいさつが全ったくできていない。民間の方がはるかに良い。	男性	60代

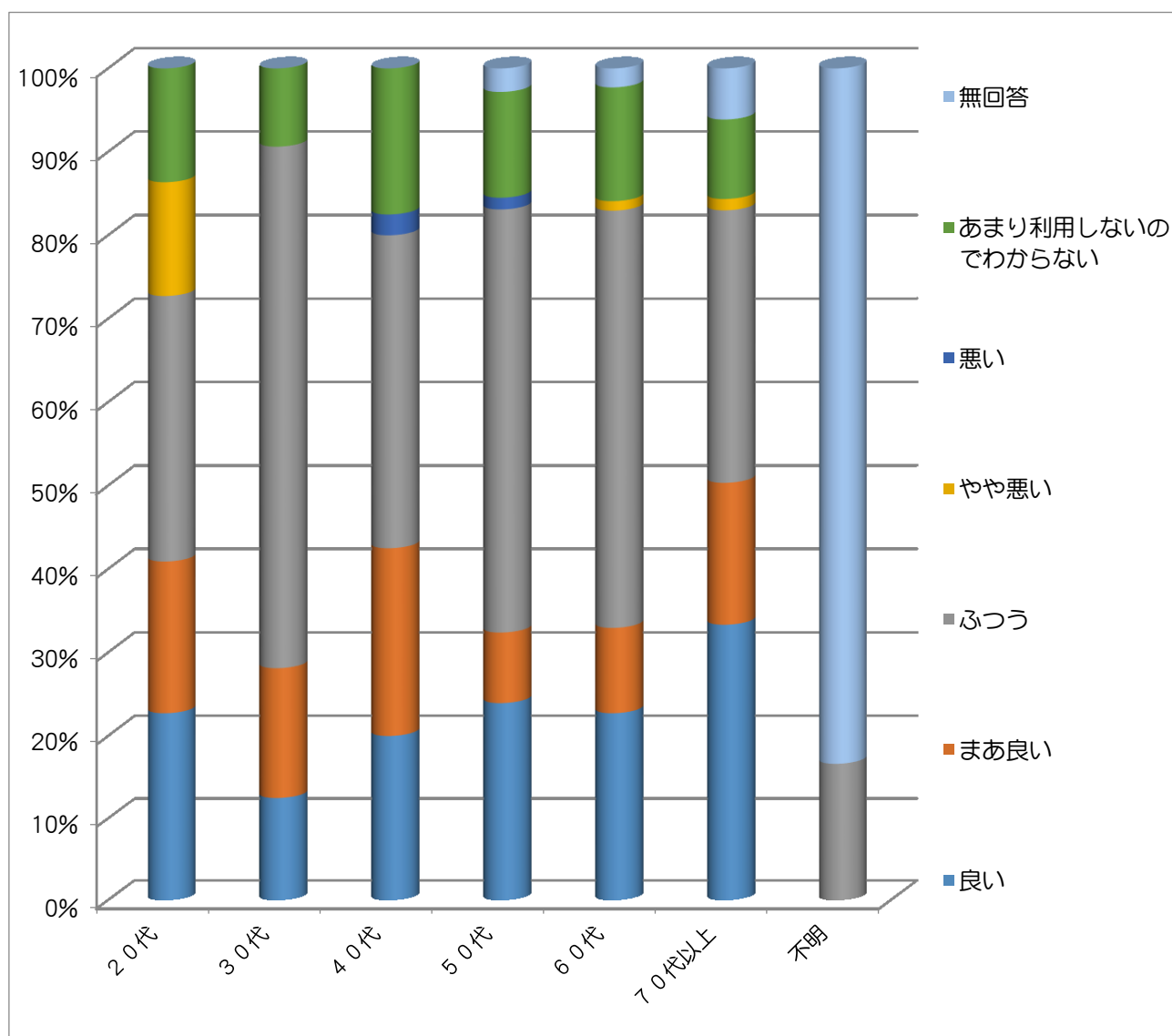
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
僕自身　晴山出張所が多いです。	男性	40代

問26. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	5	4	8	17	20	49	0	103	25.4%
まあ良い	4	5	9	6	9	25	0	58	14.3%
ふつう	7	20	15	36	44	48	1	171	42.1%
やや悪い	3	0	0	0	1	2	0	6	1.5%
悪い	0	0	1	1	0	0	0	2	0.5%
あまり利用しないのでわからない	3	3	7	9	12	14	0	48	11.8%
無回答	0	0	0	2	2	9	5	18	4.4%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問26. 理由一覧（職員の身だしなみはどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
皆さん、清潔そうです。	男性	50代
私はそこまで見ている余裕がなく帰って来ます。	女性	70代以上

【ふつう】

理由	性別	年代
可も不可もなし	男性	30代
毎回、寝癖のついてる男性職員がいる。	男性	30代
あまり気にした事がない	女性	30代
服装は、よく見てなかったけど皆が真面目に仕事していた	女性	40代
サンダル履きは好ましくない	男性	60代
もう少し、自由でいいのではないか。何か活気がない感じがする。	男性	70代以上
身だしなみ、服装など、気になる様な事がないのでふつうかな？	女性	70代以上

【やや悪い】

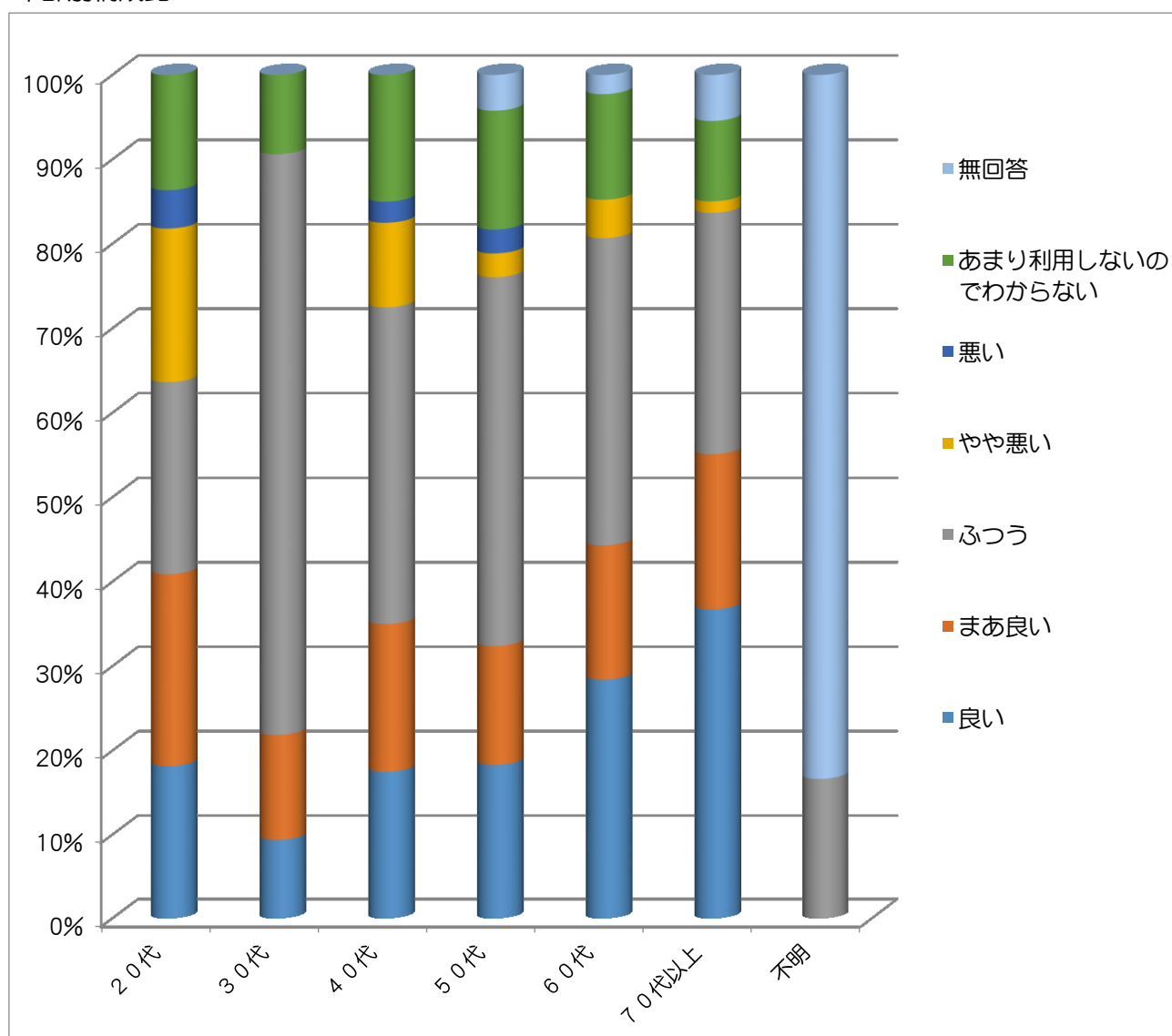
理由	性別	年代
毎朝、おたがいの身だしなみをチェックしているのか。そのチェック項目があるのか。	男性	60代

※【まあ良い】 【悪い】 を選択した方の理由はありませんでした。

問27. 職員の話を聞く態度はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	4	3	7	13	25	54	0	106	26.1%
まあ良い	5	4	7	10	14	27	0	67	16.5%
ふつう	5	22	15	31	32	42	1	148	36.5%
やや悪い	4	0	4	2	4	2	0	16	3.9%
悪い	1	0	1	2	0	0	0	4	1.0%
あまり利用しないのでわからない	3	3	6	10	11	14	0	47	11.6%
無回答	0	0	0	3	2	8	5	18	4.4%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問27. 理由一覧（職員の話聞く態度はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
真剣に話をきいてくれます。	男性	50代
しっかりと対応して頂いている。	男性	60代
税務課、生活課は、特におとずれることが多いですが、私の話も気長に聞いていないに聞いて下さいました。	女性	60代
用件をしんせつに聞いてくれる	男性	70代以上
ふれあいセンターの時皆親切でした。今の頃に行ったら初はかおを見合わせて、じろじろ見られ、その時私が思ったこと、用なしにここに来たくないと思った。そうは言ってもらえません。一人にいるから、私は、そこに是非行かなければならない。 ある日のこと、行った所私は女の人に言ったら、その係の人達が集まり全員で私を見たのでどうして、皆で見ていたのか、どうして、どうしてと思って、用があってもしばらく行きませんでした。しばらくして、それまでの用足しで行ったところ、親切に対応してくれました。	女性	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
誰にも聞こえる様な大きな声で話すのはやめて欲しい。	男性	30代
1階の町民生活、福祉関係はわかりやすい。が、2階、3階については、専門的なことに対して町民に聞いていないに説明してほしい。	男性	70代以上
いい感じで聞いてもらったと思っています	女性	70代以上
聞いていないに接してくれていると思います。	女性	70代以上

【ふつう】

理由	性別	年代
人による。高圧的な態度をとる者がいる。	男性	30代
その時によって態度が悪い時がある	男性	30代
普通の人でもいれば、えらそうな人もいる。	女性	30代
問25と同じ。	女性	30代
笑顔が見られればもっと良いと思います。	女性	40代
対応してくれた人が、聞いていなかった	女性	40代
良い人、悪い人、どちらもいらっしゃいます	女性	40代
人により違うが、上から目線の人もある。役場職員はそんなにえらいのと思う時あり。	女性	50代

【やや悪い】

理由	性別	年代
人を馬鹿にしているのかなと思う時がある。	女性	20代
良い人、悪い人がいる。	女性	40代
上から目線で話し方をする。そんなに役場職員はえらいのか？	女性	40代
地域柄なのか、上から目線の対応をする場面がある。その割には、こちらからの質問に答えられない。	男性	50代
言動が横柄だ。	男性	60代
町民が役場利用の際に見下したような案内や言動は慎んだ方が良い。	男性	60代

問27．理由一覧（職員の話聞く態度はどうですか？）

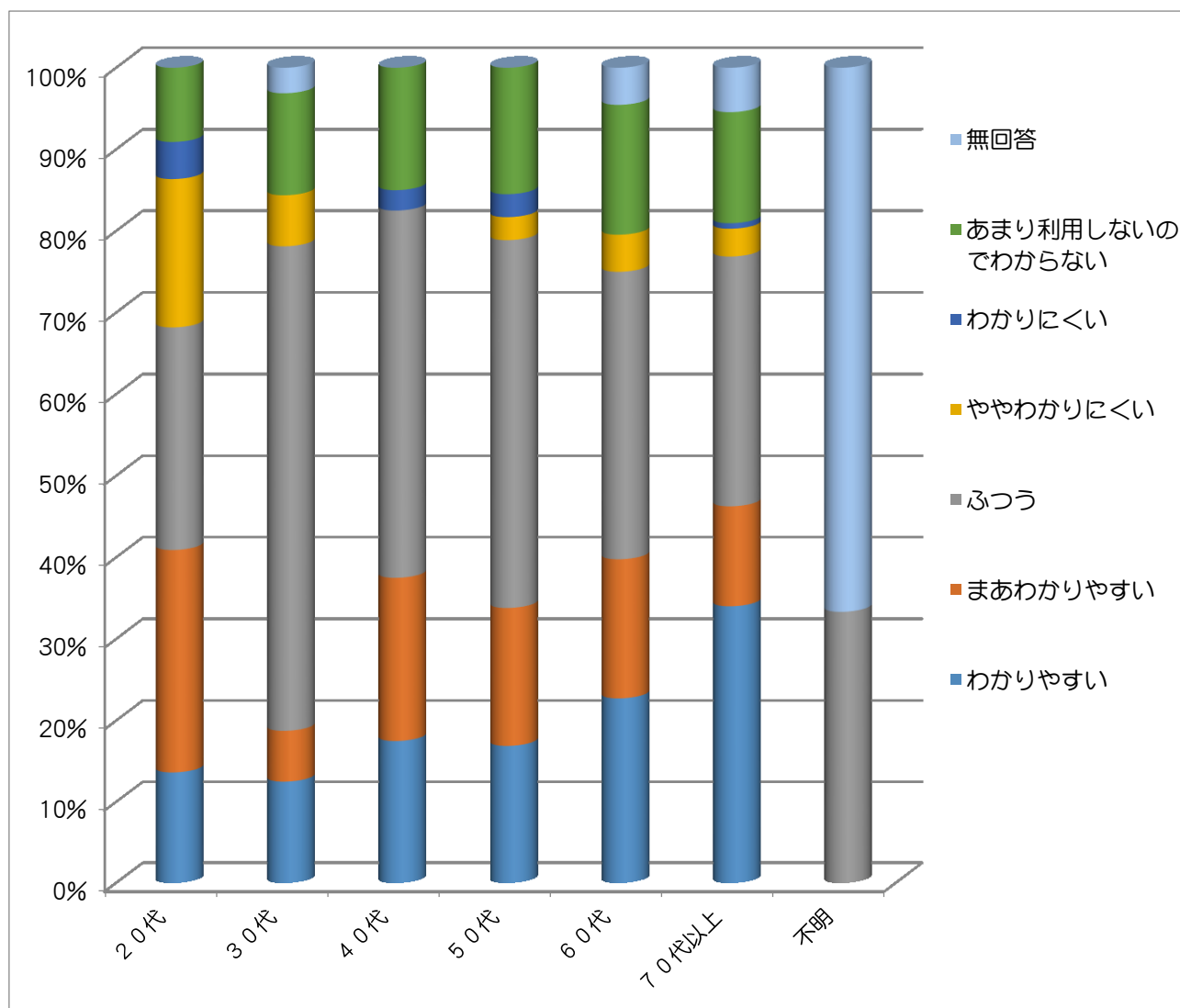
【悪い】

理由	性別	年代
相手の事も考えて対応すべき。立場を逆にして考えてほしい。	男性	40代

問28. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
わかりやすい	3	4	7	12	20	50	0	96	23.6%
まあわかりやすい	6	2	8	12	15	18	0	61	15.0%
ふつう	6	19	18	32	31	45	2	153	37.7%
ややわかりにくい	4	2	0	2	4	5	0	17	4.2%
わかりにくい	1	0	1	2	0	1	0	5	1.2%
あまり利用しないのでわからない	2	4	6	11	14	20	0	57	14.0%
無回答	0	1	0	0	4	8	4	17	4.2%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問28. 理由一覧（職員の説明、話し方はどうですか？）

【わかりやすい】

理由	性別	年代
親切でいいと思う	女性	40代
ていねいに説明してくれます。わからない事も、順を追ってわかりやすく説明してくれるのでわかりやすいです。	男性	50代
真摯に事細かく説明して下さる。	男性	50代
ていねいだと思います	女性	70代以上
ちゃんと聞いて下さり、わかりやすい説明がかえってくる。	女性	70代以上

【まあわかりやすい】

理由	性別	年代
丁寧に話してくれる方と無愛想な方がいる。	女性	40代
問27に書いた	男性	70代以上
くわしく説明してくれました。	女性	70代以上

【ふつう】

理由	性別	年代
とても丁寧に教えてくれる人と、あまり説明なく作業をする人と両方いるため。	女性	20代
わかりやすい人もいるし、わかりにくい人もいる。 親切な人もいるし、そうでない人もいる。	女性	20代
一般人が利用できる権利がいろいろあるでしょう。こちらから質問しなくても“こういう事もできる”等のアドバイスが欲しい。	男性	50代
対応する人により違いあり。	女性	50代
人によりけりです	女性	70代以上

【ややわかりにくい】

理由	性別	年代
マニュアル通りにしか話さない人がいる。聞きたい事が返ってこない。	女性	20代
人による。くどい方がいる	男性	30代

【わかりにくい】

理由	性別	年代
わからないから聞いているのに、分かっているをあたり前として話す人がいる。	女性	40代

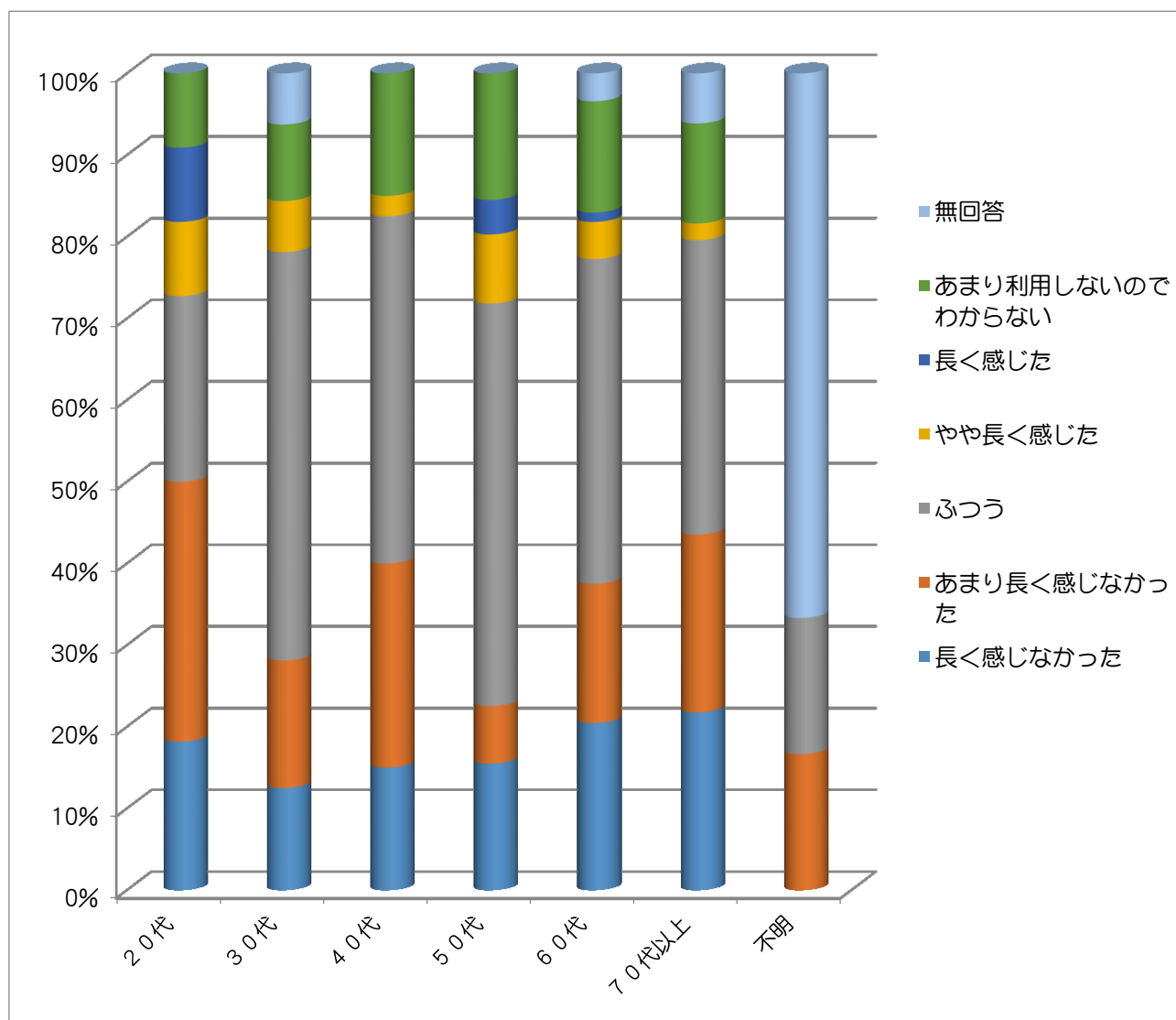
【未選択】

理由	性別	年代
人によりレベルの差がありすぎる	男性	60代

問29. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
長く感じなかった	4	4	6	11	18	32	0	75	18.5%
あまり長く感じなかった	7	5	10	5	15	32	1	75	18.5%
ふつう	5	16	17	35	35	53	1	162	39.9%
やや長く感じた	2	2	1	6	4	3	0	18	4.4%
長く感じた	2	0	0	3	1	0	0	6	1.5%
あまり利用しないのでわからない	2	3	6	11	12	18	0	52	12.8%
無回答	0	2	0	0	3	9	4	18	4.4%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問29. 理由一覧（用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？）

【長く感じなかった】

理由	性別	年代
いつもすみやかに対応してくれます。	男性	50代
病院では、12時間、待たされたことが、ある	男性	70代以上
時間のかかる用件もあると思うが、時間のかかる理由を説明してほしい。	男性	70代以上

【あまり長く感じなかった】

理由	性別	年代
てきぱきとしていた	女性	40代

【ふつう】

理由	性別	年代
可も不可もなし	男性	30代
内容により、それぞれ違うので。	女性	50代

【やや長く感じた】

理由	性別	年代
担当が（???）分からず、他の人にアドバイスをもらっていた。まともな仕事できない人を窓口におかないで。	男性	50代

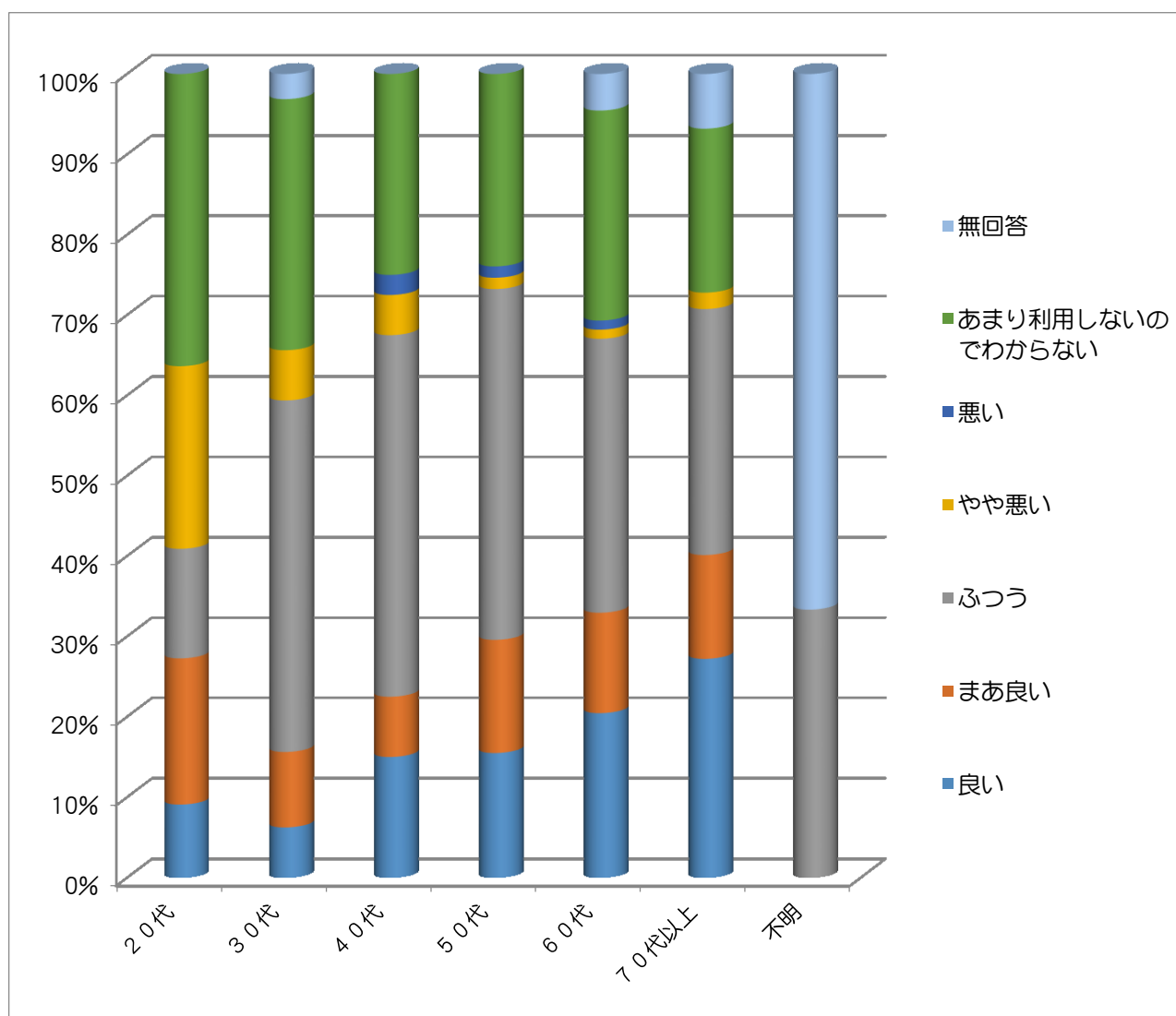
【未選択】

理由	性別	年代
課によると思います。	男性	30代

問30. 職員の電話での対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	2	2	6	11	18	40	0	79	19.5%
まあ良い	4	3	3	10	11	19	0	50	12.3%
ふつう	3	14	18	31	30	45	2	143	35.2%
やや悪い	5	2	2	1	1	3	0	14	3.4%
悪い	0	0	1	1	1	0	0	3	0.7%
あまり利用しないのでわからない	8	10	10	17	23	30	0	98	24.1%
無回答	0	1	0	0	4	10	4	19	4.7%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問30. 理由一覧（職員の電話での対応はどうか？）

【良い】

理由	性別	年代
話がよくわかる時とわからない時があった（早口で）	女性	40代
ていねいに対応してくれていると思います。嫌だと思った事はありません。	男性	50代
ていねいにおしえてくれるから	男性	70代以上
電話するとかならず、名前を言います。 再度、聞きたい時など、たいへん助かります。	女性	70代以上

【まあ良い】

理由	性別	年代
もう少し大きな声で話してほしいなあと思いました。（わたくしの耳の聞こえないせいですが）	女性	70代以上

【ふつう】

理由	性別	年代
良い人もいれば、悪い人もいる	女性	40代

【やや悪い】

理由	性別	年代
マニュアル通りにしか話さない人がいる。聞きたい事が返ってこない。	女性	20代
人による。くどい方がいる。	男性	30代
良い人、悪い人がいた。	女性	40代
声が小さくて、聞き取りにくい人もいる。	女性	60代

【悪い】

理由	性別	年代
顔が見えない分、相手の気持ちを十分考えてほしい。	男性	40代

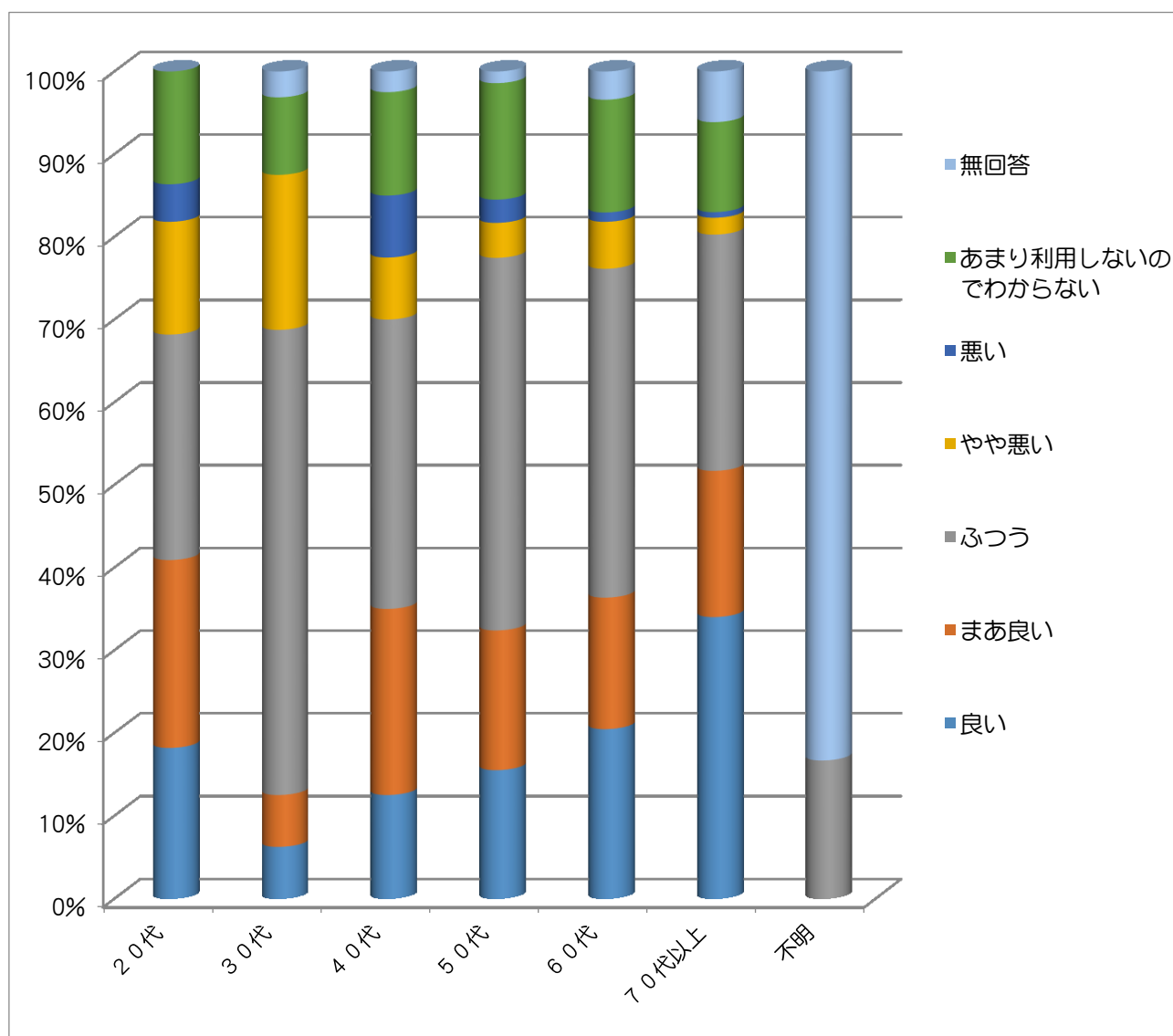
【あまり利用しないのでわからない】

理由	性別	年代
数年前、役場からかかって来た時、役場がお願いする内容なのに命令口調で言われた時は頭に來た事あり。こちらから掛けたことはないの。	女性	50代
ちょくせつにいつて、ようけんをすませてます。	女性	60代
役場に、でんわしたことが、一度も、ない	男性	70代以上

問31. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	4	2	5	11	18	50	0	90	22.2%
まあ良い	5	2	9	12	14	26	0	68	16.7%
ふつう	6	18	14	32	35	42	1	148	36.5%
やや悪い	3	6	3	3	5	3	0	23	5.7%
悪い	1	0	3	2	1	1	0	8	2.0%
あまり利用しないのでわからない	3	3	5	10	12	16	0	49	12.1%
無回答	0	1	1	1	3	9	5	20	4.9%
合計	22	32	40	71	88	147	6	406	100.0%

年齢別構成比



問32. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
電話での問い合わせ時に、人によって平気でタメ口の人がいる。いくら町内の人の問い合わせだからと言ってタメ口になってしまう時点で、正直ありえないと感じます。	男性	20代
高齢者が多いため、分かりやすい対応が必要だと思う。 また、高齢なため、理解することに時間がかかったり、耳が遠かったりすることもある。それでも、高齢者を町民の一人であることを念頭に入れ、丁寧に話しかけてあげてほしい。	女性	20代
中年男性がなれなれしい時がある。	女性	20代
人によって対応は様々です。 接客の経験がある方はやはり良いと思われる。 無い方は一度接客についての研修を受けるべき。	男性	30代
窓口に行くと、後ろの方に座っている偉い方々が、どうしても良さそうな話をしており、不愉快だ。仕事の話でなければ、違う所でしてほしいと思う。	男性	30代
日々の業務ありがとうございます。 100人中100人に良いと言っているのはむしろかしいと思いますので、一般的な研修等をつづけることで良いのではないのでしょうか。	男性	30代
あまり行かないので、分からない。	男性	30代
人が来たら、見て見ぬふりせず誰でもいいので早く出て来てほしい。	女性	30代
経験が浅い言葉ですが「事務より」かなと感じます。	男性	40代
あまり利用しないので分からない。	男性	40代
職員の窓口対応、接遇に対するアンケートを今までも何度か行っていると思うが、厳しい意見がある中、なぜ、改善されないのか、疑問である。 「改善点を把握し、今後の接遇向上に役立てる」としているが、全く期待できない。何のためのアンケートなのか、再度真剣に考えてもらいたい。軽米町役場は軽米町の顔なのだから頑張ってもらいたい。	女性	40代
職員の方たちは知ってる事かと思うが、私達にすれば知らない事が多く何でも話しやすい対応をしてもらいたい。行きやすい場にしてほしい。	女性	40代
人生経験をつんでる人達の方ほど、態度が大きく、威圧感を感じる。若手のストレスの原因となっているのでは？ 役場って働きやすい環境？と思う時がある。 (窓口ではなく、全体を見て思う)	女性	40代
窓口には、親切な人を置いてほしい。	女性	40代
あまり行かないのでよくわからない	女性	40代
・いつもお世話になっており、感謝いたします。サービス業なので、明るいあいさつは基本だと思います。接遇スキルの向上に期待しています。 ・自分の窓口に来た人にだけ反応しているようなので、総合受付をつくって、何番窓口に行ってくださいと案内するシステムに変えてはどうでしょうか？ どこに行ったらいいのかもわかりにくいので。職員の方にも聞きにくい雰囲気があるので。	女性	40代
同じ用件でも、人によって対応がちがう。理由があつての事だから…もっと優しい言動をもとめます。	男性	50代
若い職員は研修不足さを感じます。何年かで業務内容をローテーションしなければならぬ事情はわかりますが、その業務になったら、職内なり資質向上できる雰囲気や、意識を持つことが大切だと思います。又、上司は上手に新人を育てて下さい。 町全体が人口減少している今、人としてのコミュニケーションを大事にして、みんなで声掛けができる町になるといいなと思います。	男性	50代
皆さん、笑顔で対応してくださいわかりやすくていねいに教えてくれますし、ありがたいと思ってます。自分が接した職員の方々は皆、一生けん命やってくれてる人ばかりで本当にありがたいと思ってます。	男性	50代

問32. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
役場職員になれたのだから、選ばれた方々なのでしょうが、軽米町のレベルが分かる。	男性	50代
少ない人数で、よくがんばっている。	男性	50代
内容により得意の分野では無い時は確認して伝えてほしい。それなりの事を言われその通りにしたら全然違って二度手間になったこと、何度かあった。「異動でまだ良くわからないので」とことわりを入れ、回りから聞いたり、マニュアルを調べたりで対応してくれる人もいます（時間はかかります）。人により違いがないように対応して頂きたい。	女性	50代
以前、休耕地（荒地）の相談に行った時に感じた事です。対応して下さった職員の方の反応が、“できませんね”“方法がないですね”のみで、気持ちが暗くなって帰ってきた想いがありました。対処方法がなかったのかもしれませんが、あの時から果たして何か町として変化があったのか…ネットで調べると他市町村で、とられている方法が軽米町になかったり…。（荒地になったのは）自己責任の要素は大きいと思いますが、知識不足な者に、もっと親身に一緒に考えてくれる雰囲気や行政職員としての気持ちの有り様を今後期待したいと思います。	女性	50代
パソコン、打ってるふりして、いそがしいふりして、誰も、窓口に出てこない。しょうがなく、若い人が出て来る。とても、暗い。照明電気を替えたら、よいのでは？	女性	50代
今後も、皆さんの努力に期待したいと思う。	女性	50代
あまり役場に行く事はないのですが、様々努力しているように感じています。	女性	50代
数年前よりは、良い方ではないか。	男性	60代
窓口での対応はていねいに説明して上から目線で相手を見くくさないでほしいです。わからない事は何回聞いても説明して下さい。	男性	60代
大変良いと思う。	男性	60代
いばらない人が良い	男性	60代
笑顔での対応を大切にしたい。そうすると用事を頼むのに気が楽になる。	男性	60代
顔見知りであれば相談にもきちんとのおもてなしだと思いますけど知り合いでなければ馬鹿にしたどうでもいい態度をとる。何も知らない人にこそ親切に教えるべきだと思います。とても親切な人もいますけど	女性	60代
わかりやすく説明をしてくれてすごいです	女性	60代
あまり普段利用していないので何とも言えませんが、上から目線ではなく、町民の立場に立って、親切・丁寧に接するのは当然の事だと思う。その場で困っている人・迷っている人がいれば、案内・説明は進んで欲しい。	女性	60代
挨拶がない。（電話の場合、氏名を言わない。不親切に感じられる。）	男性	70代以上
中にはとても気持ちよく相談にのってくれる人も居ります。私のように年を取った者はわからないので聞きに行きますので職員さんももうすこしわかりやすくお願いしたいと思います	男性	70代以上
総合的にまあ良いと感じています。ただ、職場全体で「シーン」としていて、伸び伸びしたところがなく、なんとなく、自信なさげに見える。もっと活気がほしい。本来、住民のための仕事は生き甲斐もてる、楽しい仕事だと思います。職員の方はみんなの持てる力を発揮できるように人事行政を。	男性	70代以上
職員の人たちは、親切におしえてくれてわからない事でも聞きやすいし、話せて来ます。玄関を入って行くと、誰かしら窓口の方に出てくれます。向いてくれているという感じを受けました。	女性	70代以上
過日犬の登録に伺いましたが親切丁寧に説明し、対応頂きました。	女性	70代以上

問32. 職員の窓口対応についての自由意見

内容	性別	年代
前よりも良く対応してくれるので良くなってきたので、うれしく思い気にせずに用足しすることができて、行く足もスムーズになりました。	女性	70代以上
職員は、町民全体の奉仕者である 使命と責任を常に持ち、誠意ある対応すること 町民と同じく協働して軽米のまちづくりを進めなければならない 庁舎内に入り、人として基本的なこと、あいさつをしない、できない職員が多いこと 窓口対応職員も同じことが多いこと、努力してほしい	女性	70代以上
対応について文句はありません。	女性	70代以上
年をとった私達ですが、受付でとても、こころよく優しく接してくれた。（元年10月） 何年か前は窓口（ツン）として聞きにくい人がいる、役場に行きたくない、何様だと思っているのかなどと言っている人が何人か耳にしました。今は変ったなと思っています。	女性	70代以上

問33. 町行政全般についての自由意見

《環境》

内容	性別	年代
農地の区画整理に力を入れてほしい	男性	20代
緑ヶ丘から給食センター、桜山に外灯が少なく、冬期間など、暗くなるのが早い時は、子供の下校が心配だ。このアンケートや町からのアンケートに外灯を増やしてほしいと記入しているが、増えない。アンケートをやる意味があるのかと思う。子育て日本一を町で目指すのならば、子供の安全の為に、すぐに外灯を増やしてほしいと思う。	男性	30代
予算を大事に使ってほしい。 ソーラーパネルによる森林破壊がひどすぎる。 洪水の原因になると思います。 下水道の整備も早急にすべきだと思います。 林のための事も考えてほしいです。	女性	40代
せっかく、太陽光設置したのに、災害の時に蓄電出来ない、電気使えない。何の為に太陽光か？ 廃校になった、小・中学校を、何かして使えないのか。 十文字さんの鶏ふん処理発電所から出る排出湯、何かに使えないだろうか？ このような事書いても、町政の方々は真剣ではありませんよね 集会に集まっても、めんどくさい。発言すると発言した人が悪い様な。 本当に町の為に皆さん、考えているのでしょうか。	女性	50代
議員の方々は本当に町の為に考えているのでしょうか。選挙の時だけで、町長さんも、この頃、憤り感じます。		
地域の集会所、公民館、公園、墓地等の修繕、整備に補助していただきたい。	男性	60代
雪谷川の川底の上などを整備してほしい。水害後、20年経ったので土やじゃりがけっこうたまっていると思う。 また、大町、元屋町のあたりの中洲の草を刈ってほしい。	女性	60代
野生動物がふえて来てます。どうにかならないものか。	男性	70代以上
大町裏の交流館の建設、いちい荘の新設、火葬場の建設など、町民の生活の向上のために努力して下さりありがたく思っています。	女性	70代以上
・ごみの出し方がちょっと考えさせられます。 前日から出したり、いつものようにごちゃごちゃ出されているみにくいものです・・・・・・ 夏などは（くさい）行政できびしくしたら？ ・イベント（文化祭）ステージ発表などなど 町会議員様方も沢山出席なさって最後まで見学してみてもはどうでしょうか。 ・雪谷川河川が木、草が沢山で豪雨になったら災害になるのが心配ではないでしょうか？	女性	70代以上

《教育・子育て》

内容	性別	年代
人口減少が進む中で、子育てのしやすい環境は必要だと考える。子供が少ないにも関わらず、待機児童（保育園）がいるという話を聞いた。働きたいが、子どもをすぐに預けられず困っているという母親がいた。年度途中でも受け入れられるようになれば良いなと感じた。	女性	20代

問33. 町行政全般についての自由意見

《教育・子育て》

内容	性別	年代
・事業・支援をにかけているのに、実績がない。 ・町民の話は右→左にされている。 ・スクールバス運転手の対応の悪さ ・「もう乗せねーからな」大声で！！ ・特別便（18:00発便）があるとき 学校側から乗車名簿をもらうが、それに学校側のミスで記載されていない生徒がいた。 運手者から聞いていないから乗せない、ブツブツと言われ、生徒はただただすみませんとあやまるばかり。 この対応は、運転手から、学校側へ報告することではないのか。子供に悪態をついてどうするのか。大人の対応として問題がある。 ※とても親切で対応が良い運転手さんが居る中に、一部このような運転手がいるのがとても腹立たしい。子供たちの気持ちを考えてもらいたい。悪態をつくくらいなら、スクールバスを出してもらわなくてもいいと思うくらい怒りがこみあげてくる。	女性	40代
放課後、宿題や学習ができる、教えてくれる場所・人が欲しい。大学の教育学部と協働で、通年でできることはないでしょうか？	女性	40代

《公共交通》

内容	性別	年代
運転免許を返上した場合、町外への医療機関への交通手段をきめこまかく知らせてほしい。（二戸市内の各医療機関へのアクセス等）	男性	60代

《産業振興》

内容	性別	年代
食フェスタや、フォリストパークなどでイベントをやっているが、道案内の看板が少なすぎる。実際、食フェスタもフォリストパークも、道を聞かれている。どちらも素朴なイベントであり、もてなす体制（看板やのぼりなど）少なすぎと感じる。軽米の秋まつりや、イベントなどにシャトルバスの運行もしてほしい（高齢者が多いため）。イベントに人が、集まる努力をもっとすべきだと思う。あとは、高齢者、子供が、集まり、運動したり遊ぶ場所が必要。たくさん自然があるのに自然を生かした遊ぶ場所がないのは、もったいない。	男性	30代
他の市町村のように、もう少し観光や名産などに力を入れて欲しい。 軽米町の〇〇を見に行きたいとか〇〇を買いに行きたいとか、町内外からそれらを求めて人が集まるようなそういうものがあればと思う。 年に一度の大きなイベントとか、農業・産業とか、何か目玉となるような事を考えるべきだし、そういう時期に来ているような気がする。 魅力ある町にして欲しい。	女性	60代
・町民一人ひとりが大切にされる町政をつらぬく。 ・自治体の仕事の目的は住民の福祉の向上。それを土台にしてすすめるべき。 ・企業誘致という名目でメガソーラー事業の誘致をしているが、短期に見て、町の財政収入が増えるかもしれないが、軽米の大きな資産である豊かな山林がこわされ、20年後本当によかったと思えない。目立たなくても地元の農家を育成援助して、地道な産業基盤づくりこそが必要でないか。又、ムダ使いは、本当はないのか、きっちりチェックしていく必要がある。	男性	70代以上

問33. 町行政全般についての自由意見

《福祉・介護》

内容	性別	年代
職場が無いから、地元に戻ってこない。住むところ（町営住宅）がないから戻ってこない。若者に対する良い例は九戸だと思う。若者住宅など、軽米でも取り入れてほしい。 老人の一人暮らしが多いが、老人へ対するサービス（無料タクシー）など、もっと増やすべきではないか。一緒にくらしている人がいても、介護はとても負担である。もっと、サービスが増えないと、つらい。 障害者へ対するサービスが少なすぎる。面接介助など、家族の負担を減らしてほしい。	女性	40代
老人ホームが新しくなるとの事ですが、その場合の利用料はどうなっているのでしょうか？ 町民に（経済的）負担のかからないような経営をして欲しいです。	女性	50代
町は高齢化しているので安心してくらしていけるように考えてください。	男性	60代
私は、約一年前に「地域包括センター」とやりに相談した事が有ります。が——その時の職員の方の言葉にがく然となり、家族皆体調をくずし今におよんでいます。とても悲しい町だと思いました。それ以来、増々、老後が不安でなりません。人権相談に行き、全て話し、相談員の方のお言葉が優しく涙しました。町民全てを相手にするので大変なのでしょうが、出来るだけ、全ての方面に優しい町となるよう、老婆心ながら願う者です。	女性	60代

《道路・除排雪》

内容	性別	年代
除雪作業をしっかりしてほしい。塩まかないでほしい。	男性	30代
冬の雪かきは朝早くからやってもらわないと困るし、下手すぎ。わだちが出来て走りにくい。 そもそもこの質問が若者向けでなくて、答えにくい。	女性	30代
大雪になるかもしれないと分かっているときは、夜9時ぐらいまではまめに除雪してほしい。（家族が仕事で帰りが遅い人がいるので）	男性	40代
冬道路の除雪してくれて助かるけど家の前に雪があるから出づらい時があります	女性	40代
・歩車道のU字溝の蓋がボロボロの所が散見されるが修繕の様子が全然見えない。 ・バス停、各学校から、行政区までの街灯が無さすぎ。	男性	50代
町道と宅地の境を登記して下さい、不透明の町道と宅地の境を早急に改善してください	女性	70代以上

《町・町職員》

内容	性別	年代
前回も書いたと思いますが何も変わっていないので期待していません。なので書きません。	女性	20代
・こういったアンケートは良いと思う。が、偏りが出ない様にやってほしい。時代は常に移ろいで行く。町としても、古くさい政治ばかり。一定・特定の意見ばかりでなく、時代に合ったやり方をしてほしい。 ・ソーラー事業に関しては必ず黒字化し、町民に還元する様にしてほしい。 ・以前の100人委員会？とかいうものが不公平すぎて、意味を成していないと思う。	男性	30代
いつも町民のためにありがとうございます。	男性	30代

問33. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
役場職員一人一人が、この軽米をどうにか存続させていかなければいけない、その考えを持った方がいいと思う。人口は減っていくばかりで、増やしていくことを他の市町村よりがんばっていかないと、町としてなりたたなくなっていく気がする。	男性	40代
・窓口や申告などは、親切な人を置いてほしい。今はとても親切で良いが、前に申告で態度が悪い人がいた。 ・ゴミの収集は、冬もすべてをまわってほしい。高齢な人は、すごく遠くまで捨てに行くのは、大変です。（町内は、すぐ近くに、何ヶ所もあるのに）行政区によっては、その近くの人達が、ゴミを入れる所をお金を出して作っているのに、ゴミを集めにこなくなる冬は違うゴミ捨て場にゴミを入れてもらうのにとても気を使うと言っている人達がいます。そして、とても遠くて大変。ゴミ収集車が行けないのなら、軽トラックとかで行けばいい。 ・給食センターや、保育園、幼稚園などの求人募集をしていますが、今まで働いている人達も面接を受けるみたいですが、今まで働いている人をとることになっているらしく、「一応受けてきて」と言われて受け、「もう決まっているのに、新しく受ける人達がかわいそうに」ともともと働いている人が言っていました。新しい人をとる気がないのなら、求人募集をしないでほしい。何も知らないでまじめに履歴書を書き、面接を受けに行っている人達がいるのに…。 そして、この調査票を、封を開けて、チェックする、調査員がいる！！	女性	40代
お疲れ様です。 町民意識調査ですが、郵送したかったです。 調査員が集める方が、提出率も高くなるのは十分承知ですが、仕事をしながらの人は、渡すのも都合をつけなければならず、困ります。郵送の選択肢も、これから入れていただければ、負担感も減ります。	女性	40代
職員の方は町の行事等に進んで参加してもらいたい。人数がいらないからと言われ参加することが多いですが、職員の方がほとんどいない（参加してない）現状です。まずは、職員の方が参加すべきだと思う。	女性	40代
守秘義務の徹底	男性	50代
80歳代の両親から始まって、家の回りの年寄りが相次いで亡くなり、近隣、空き家が多いなと感じている今日この頃です。又、若者は近場に雇用がない為、町外へと出ているので、老後、子供の所へ引越したり、年老いて亡くなったりするとますます、空家が増え、人口減少が進み、将来軽米町の人口は何人になるのでしょうか。 それを考えると、軽米にとって、必要・不必要を見直し、思い切って無駄を省き軽米らしい町になればと思います。 もし、このまま他の町と比べ、同様にする為に税金を上げたり住みにくい町になるのであれば、いつでも軽米を去る気持ちを持っています。	男性	50代
町の方々には、常日頃、大変お世話になって、感謝の気持ちがたえません。自分もできる限りの事は、周囲の方々と協力し合って町のために、努力していこうと思っています。 町民全員がもっと、声をかけ合い、協力し合って、がんばっていただけたらいいなと思います。	男性	50代
頑張ってください	男性	50代
時間から時間まで机で仕事していても… 選ばれたメンバーなのだから、期待はしたいが…。	男性	50代
ラジオ番組があるし、たまに聞いている。今後もなくさないで欲しい。	男性	50代

問33. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
・各課対応出来る様に異動があるのかもしれないが、人により得意不得意あると思う。職員だから何でも出来る訳ではないと思うので、その人の能力に見合う場で努力してもらえたら、その課での対応もスムーズに進み、来庁者に不快感もあたえないのではないのでしょうか。 ・今は個人情報にとてもうるさいが、相談事等が回りにもれないように個室の準備など必要なのではないか。 ・職員が知り得た事は、友人等に絶対口外しない取り組み強化。（職権乱用、何の為に言う。だから信用出来ない。不信感あり、手続き等しかたなく役場に行く感じです。） ・町政に生かしたいのなら指定された人だけではなく、全世帯に配布し町全体の声を聞いたらどうでしょうか。	女性	50代
かるまい広報等をみると、少しずつ“読みたい”と思える紙面になってきた様に思います。写真の掲載方法とか、色々と工夫が感じられ、もっともっとパワフルに明るくしていてもよいと思います。町というか行政自体がまだまだ古い体質だと感じます。そんな中でも、食フェスとか色々と外に向けての発信もされていて良いところもあると思います。 この間ネットで見ていたとき、軽米町の食フェス（さるなしサミットと言っていた。）について、さるなしや、さるなしの雫を紹介している情報を見ました。福島県の人々が全国の誰でも見られるwebで、紹介してくれてました。ちょっとほころしく感じました。 新しいことをどんどん取り入れて行ってほしいです。	女性	50代
知る限りでは、職員の方々は、50歳代が多いように思われる。その方々が退職したら、どうなるのか？ せっかく役場に入っても、若い人達は、辞めているように聞こえてきている。募集しても、受ける人がいない、というの聞いたことがある。軽米町に魅力を感じないのではないかと。とにかく、10年後、役場の業務が、臨時職員大半で行なわれないよう、正職員を増やして、しっかりと先輩方で教育してほしいと思う。 ふれあいセンターが3月で無くなることには、大変驚いた。経費削減が大きな理由であるならば、臨時職員の人数の見直し等、考えて欲しいと思う。	女性	50代
この町民意識調査は町政にどのように反映されたのか、2年後3年後どのように変わったのか、だれがチェックするのですか。それとも調査そして軽米広報で公表するためのものですか。紙面上で公表した所でナンセンスではありませんか。できない事をアンケートにする事の位バカげていることはありません。	男性	60代
大好きな軽米、何としても出生率を上げる施策を町民全体で考え行動していかないと…。	男性	60代
近所に議員がない！	男性	60代
・個人負担が軽減出来る方法を考えて欲しい。 ・若者たちが住みたくなる様な町にして欲しい。	女性	60代
何課に行ったら良いかわからない時などもう少し、これら何課と、お願いしたく願います	男性	70代以上
当行政区は高齢者・一人暮らし老人が多く、班長を辞退する世帯が多く、役場からの文書等の配布が困難になることが予想されるので、今後の課題として検討願いたいと思います。	男性	70代以上

問33. 町行政全般についての自由意見

《町・町職員》

内容	性別	年代
(問24及び問33についての意見、提言) 先ず、「人口減少対策」についてですが、この問題に対する妙案は、普通に考えればありません。しかし、それでは、どうするか。 そこで、最も重要なキーワードは、相反する次の二つです。 「大胆」と「柔軟」ということです。 さらに加えれば、「ないものねだり」的な考えや「人まね」的な考えは、絶対に持たないということです。 今時、「引っ越し代タダで家賃一部負担」では、誰も来てくれません。 では、どうするか。偉そうなこと言うならお前の考えを言ってみろ、との声が聞こえてきそうなので、ほんの一部ですが、キーワードに沿った考えを言ってみることにします。 「外国人特区」を模索するということです。 外国人が増えれば、宗教の違いをはじめとして、様々な問題が懸念されることもわかったうえでの提案です。 つぎに「町職員の募集」についてですが、私ならネットを通じた全国募集をします。 その条件ですが、「妻帯者であること」と「永住を約すること」の2点です。 そのうえで「引っ越し代タダで家賃もタダ」と言えば、あっという間に優秀な人材が集まるはずで。 正職員は減らしました、しかし、一方で臨時職員を同数集めました、でいいのでしょうか。 つぎに、町の商業振興（ひいては活性化）についてですが、その答えは一つしかないと考えます。 それは「集合化」ということです。 これにも「そんなの無理だよ」との声が聞こえてきそうですが・・・・。 いずれにしても、ご批判はともかく前述の二つのキーワードなくしては、現下の閉塞感を打ち破る方法はないと考えますが、いかがでしょうか。	男性	70代以上
区長さんにはいろいろお世話頂き心から感謝しております。 町長さんにも心から感謝して居ります、バスを通してしてくれてること。私にとっては、旅行と同じです。どこにも行けないのでバスのくる日は楽しみです、買物。 (バスが来てくれなければ買い物もできない 休み場もなければ来れなかったんだよねー) 山にいても、軽米町に下る道を山、山の姿が合っていていくから、楽しみにしています。休む場所もあり、次々とバスからおりるおばあさん、お母さんたちおりて来て、たがいにあいさつし、話が出来ることです。色々、ペンギょうになり、元気をもらって帰るからです。これからもよろしくお願いします。	女性	70代以上
健康増進法の法律の改正により、今年度から行政機関等は敷地内全面禁煙であり、敷地内喫煙所設置はできないとされている。軽米町役場本庁舎内では、敷地内に小屋を設置し職員が喫煙をしている状況である。 職員が集団で小屋でわいわい話しながら、喫煙をしていることが多く見受けられる。行政が法律を無視するのですか、敷地内は全面禁煙であり、設置できないのです。職員個々が禁煙に努力することも、町民の奉仕者として必要なのではないかと。	女性	70代以上

《まちづくり》

内容	性別	年代
遊具のある公園を作ってほしいという要望はたくさんあると思うので、あまり必要のない施設を作る前に、公園を作ってほしい。	女性	30代

問33. 町行政全般についての自由意見

《まちづくり》

内容	性別	年代
子育て支援も、軽米町は色々と活動していると思いますが、町に公園がないのは疑問を感じます。周囲から何年も前から声が上がっていると思いますが、どうにかならないのでしょうか？ 岩手県は肥満児が多いと言われていますが、公園もなければ外で遊べるところもないので、ますます、そつゆう子供たちが増えていくと思います。お年寄の施設を作るより、これから未来を担う子供たちのためにいい施設を作って頂きたいです！！	女性	30代
文化センター、スタジオの開設を望みたいです。 広報、議会だより、防災無線、学校だより、生涯学習、選挙の落選者の活用が良い方へ動くと思います。	男性	40代
・医療、教育等、都会との地域格差を強く感じます。都会と同じレベルにしてほしいとは思わないが、医療面では、病院や医師を選べるようになればいいと感じる事があります。都会は高レベルの医療が受けられていると思います。 ・教育面は軽米高校の存続に力を入れ特色ある高校を目指しがんばってほしい。 ・ハイキューを生かした観光や町おこしを考えてほしい。また、町おこしについては高校生を巻き込み、色々な発想を町と一緒に考えて行事などに取り入れていったらどうでしょうか？ 子供達の企画だったら、子どもたちの参加や親の参加も増えてくるのではないのでしょうか。似たような行事は統合してほしい（企画課が違い同じようなものがある）。	女性	50代
私はある程度何とか生きて生活してきたが、これからの事と考えると、人口減少過疎化は特に深刻な状況になりつつあり、町行政も難しい問題であると思いますが、若い方達の意見を聞いて、様々な、発想を収集すると良いのでは。 他の県や、他の町から、人がたくさん来てもらえる様な、何か、ビックリする様な企画があると良いですね。 ここ数年、冬にイルミネーションをやっていますが、とっても良いですね！！ フォリストパークなどの風車のあたりでやるのもいいですね。これは、子供達の意見ですが。	男性	60代
・町民バスの利用をもっと回数を増やしたり、老人にやさしい利用方法にして欲しい。 ・店が少なく特に町中心部以外はほとんど店がなくなっている。移動スーパー運行も考えてほしい。週1か2で曜日と時間を決めて。 ・掃除、畑仕事等いろいろ高齢化に伴い出来ないことが多くなり地域での助け合い活動が必要となってくる。地域ごとに助け合いが出来る体制を作っていかなければどうすることも出来なくなるので、今からその土台作りをしていくよう行政でも援助して欲しい。 ・子供の遊び場所が少ない。子供の数も少ない！！ 子供達がゲーム以外に自然の中で体を動かしてもっと生き生き出来るような環境を作って欲しい。	女性	70代以上