

令和7年度軽米町町民意識調査

報告書

令和8年3月

岩手県軽米町

目次

調査の概要

1. 調査の目的 1
2. 調査の方法と回収結果 1

調査結果

問 1.	性別	3
問 2.	年齢	3
問 3.	職業、通勤地・通学地	4-5
問 4.	家族構成	6
問 5.	買い物先	7-8
問 6.	定住年数	9
問 7.	軽米の住みよさ	10-13
問 8.	定住意向	14-16
問 9.	この1年間でのスポーツを行った頻度	17
問 10.	現在行っている(これからやってみたい)運動・スポーツ	18
問 11.	日ごろ身近な問題として特に関心を持っていること	19
問 12.	力を入れてほしい施策	20-21
問 13.	町づくりについての自由意見	22-23
問 14.	国が再生可能エネルギーの導入を推進していることを知っているか	24
問 15.	町では、二酸化炭素の排出量について削減目標を掲げていることを知っているか	24
問 16.	再生可能エネルギーにどんなイメージを持っているか	25
問 17.	発電事業者からの収入の一部を寄附してもらい、活用していることを知っているか	25
問 18.	再生可能エネルギーに関する情報は主にどんな媒体から入手しているか	26
問 19.	再生可能エネルギーを利用した設備や省エネ設備を利用しているか	27
問 20.	町内で発電されている再生可能エネルギー由来の電力を利用したいと思うか	28
問 21.	ゼロカーボン推進補助金制度を利用して将来「太陽光パネルの設置」を検討しても良いか	28
問 22.	自宅の「省エネ」診断やアドバイスを受けてみたいと思うか	29
問 23.	今後再生可能エネルギーについて、どんな情報が欲しいか	30
問 24.	現在、公共交通をどの程度利用していますか	31
問 25.	(利用がある方) 不便に感じていることは何か	32
問 26.	(利用がある方) 「乗合バスや乗合タクシー」の導入についてどう思うか	33
問 27.	(利用していない方) 公共交通を利用していない理由は何か	34
問 28.	(利用していない方) どのような条件であれば、公共交通を利用してみようと思うか	35
問 29.	公共交通を維持するために、どのような考え方を優先すべきか	36
問 30.	職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか	37
問 31.	職員の身だしなみはどうか	38
問 32.	職員の話聞く態度はどうか	39
問 33.	職員の説明、話し方はどうか	40
問 34.	用件を済ませるまでの時間は長く感じたか	41
問 35.	職員の電話での対応はどうか	42
問 36.	総合的にみて、職員の対応はどうか	43
問 37.	職員の対応についての自由意見	44-45
問 38.	町行政全般についての自由意見	46-48

調査概要

1. 調査の目的

本調査は、町民に町の住み心地などについて評価をしてもらい満足度を調査するとともに、町の将来像や行政施策についての意見、要望について調査することを目的とする。

また、今回は「再生可能エネルギー」「公共交通」に対する評価やニーズを把握し、今後の施策展開の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の方法と回収結果

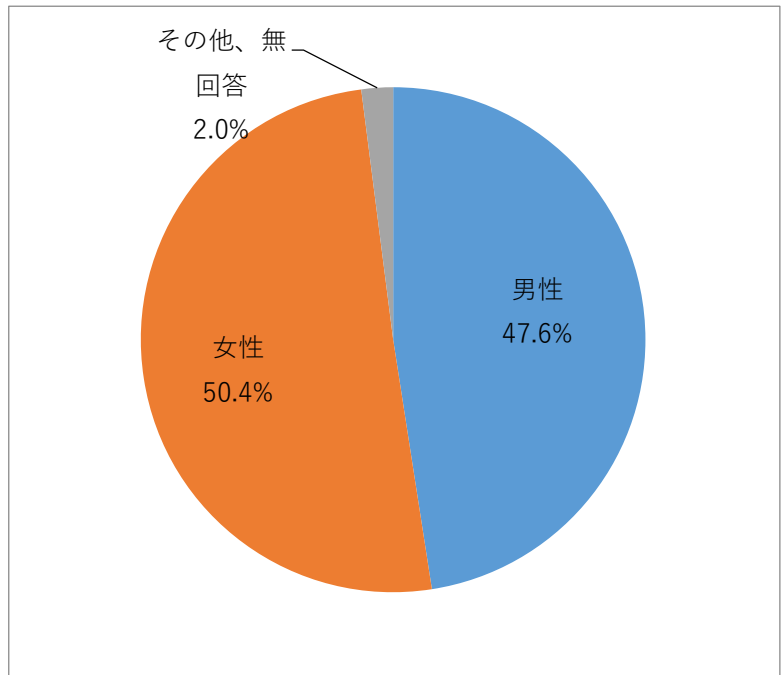
- (1) 調査対象 : 住民基本台帳により町内に住所を有する者から450人を層化抽出法により選定
- (2) 調査方法 : 軽米町統計調査員による訪問留め置き法
- (3) 調査期日 : 令和8年2月1日
- (4) 回収結果 :

標本数	450人
有効回収数	347人
インターネット回答	82人
郵送回答	214人
調査員回収	51人
有効回収率	77.11%

調査結果

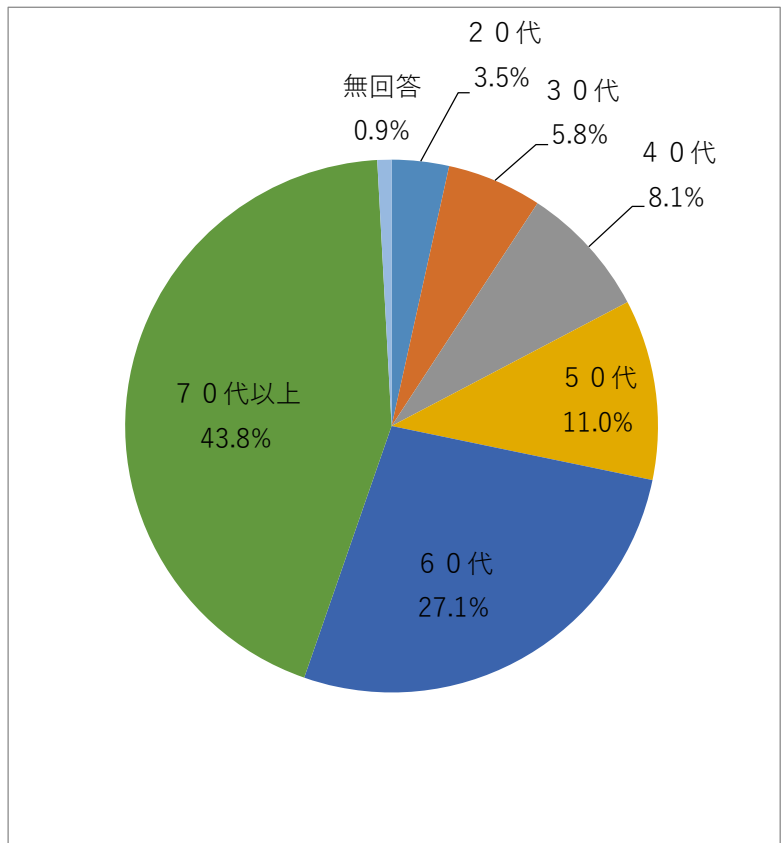
問1. あなたの性別は？

選択肢	回答数	構成比
男性	165	47.6%
女性	175	50.4%
その他、無回答	7	2.0%
合計	347	100.0%



問2. あなたの年齢は？

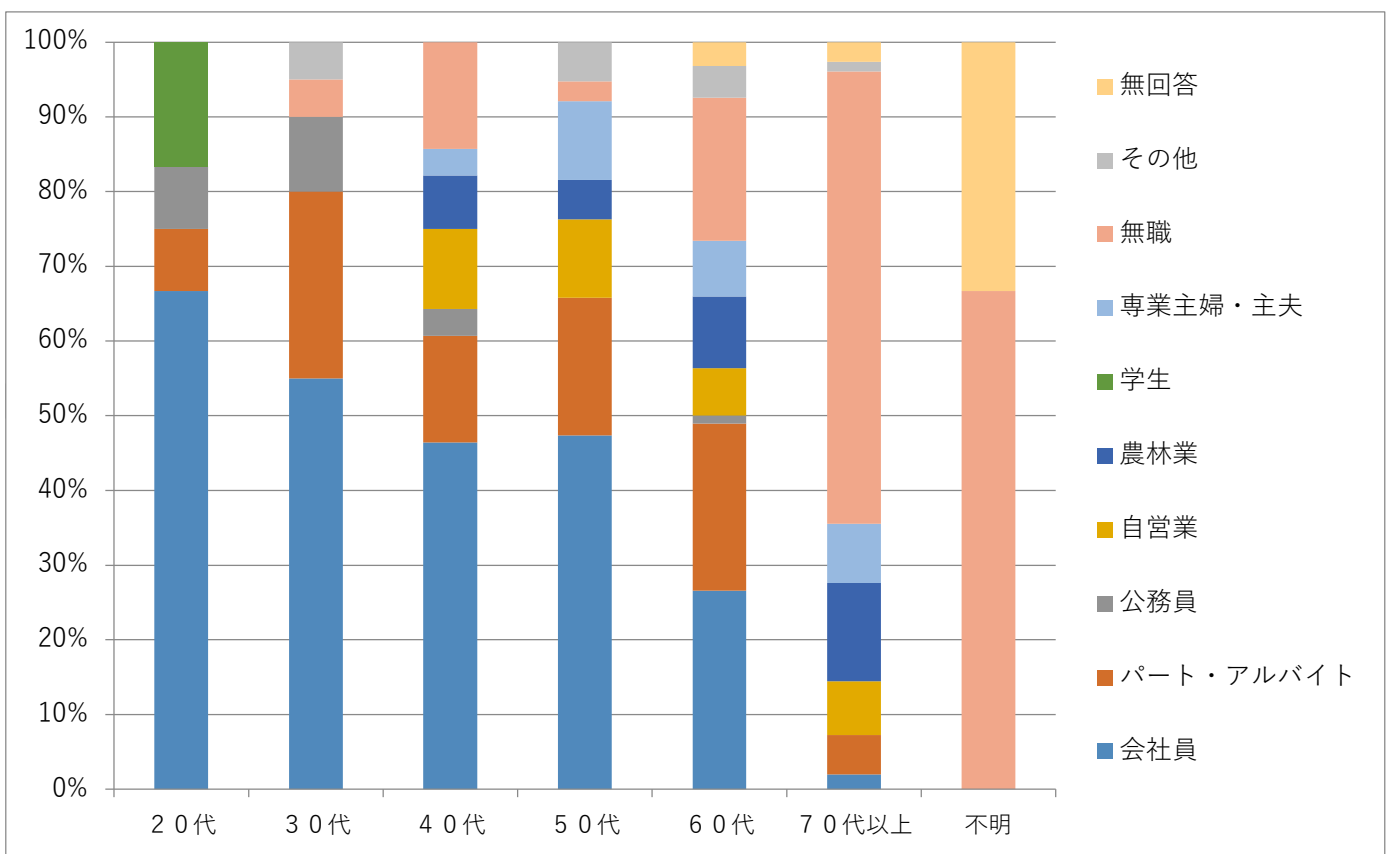
選択肢	回答数	構成比
20代	12	3.5%
30代	20	5.8%
40代	28	8.1%
50代	38	11.0%
60代	94	27.1%
70代以上	152	43.8%
無回答	3	0.9%
合計	347	100.0%



問3. あなたの職業は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
会社員	8	11	13	18	25	3	0	78	22.5%
パート・アルバイト	1	5	4	7	21	8	0	46	13.3%
公務員	1	2	1	0	1	0	0	5	1.4%
自営業	0	0	3	4	6	11	0	24	6.9%
農林業	0	0	2	2	9	20	0	33	9.5%
学生	2	0	0	0	0	0	0	2	0.6%
専業主婦・主夫	0	0	1	4	7	12	0	24	6.9%
無職	0	1	4	1	18	92	2	118	34.0%
その他	0	1	0	2	4	2	0	9	2.6%
無回答	0	0	0	0	3	4	1	8	2.3%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

年齢別構成比

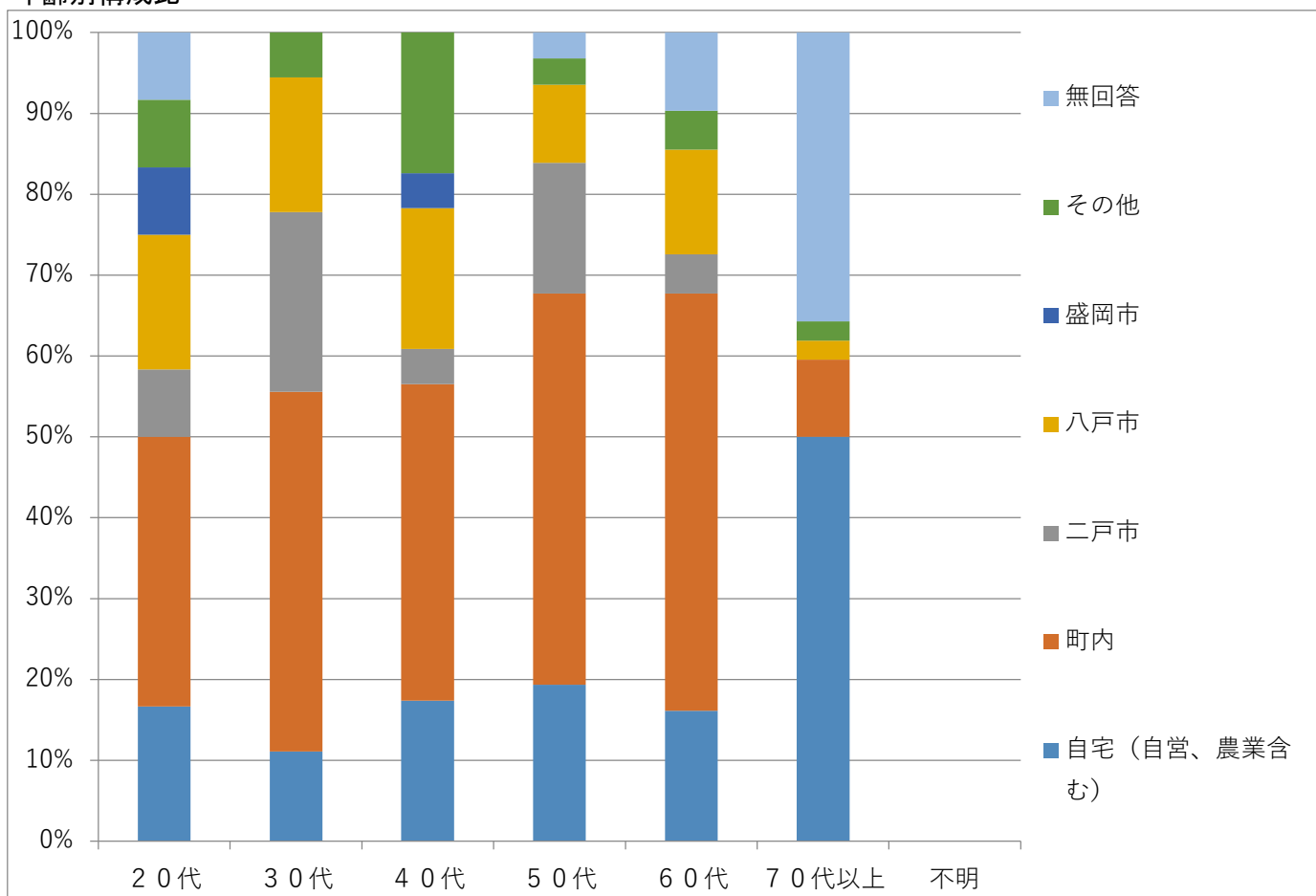


(問3で「会社員」～「学生」を選んだ方)あなたの勤務地・通学地は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
自宅(自営、農業含む)	2	2	4	6	10	21	0	45	23.9%
町内	4	8	9	15	32	4	0	72	38.3%
二戸市	1	4	1	5	3	0	0	14	7.4%
八戸市	2	3	4	3	8	1	0	21	11.2%
盛岡市	1	0	1	0	0	0	0	2	1.1%
その他	1	1	4	1	3	1	0	11	5.9%
無回答	1	0	0	1	6	15	0	23	12.2%
合計	12	18	23	31	62	42	0	188	100.0%

その他:《洋野町》《九戸村》《久慈市》《一戸町》《滝沢市》

年齢別構成比

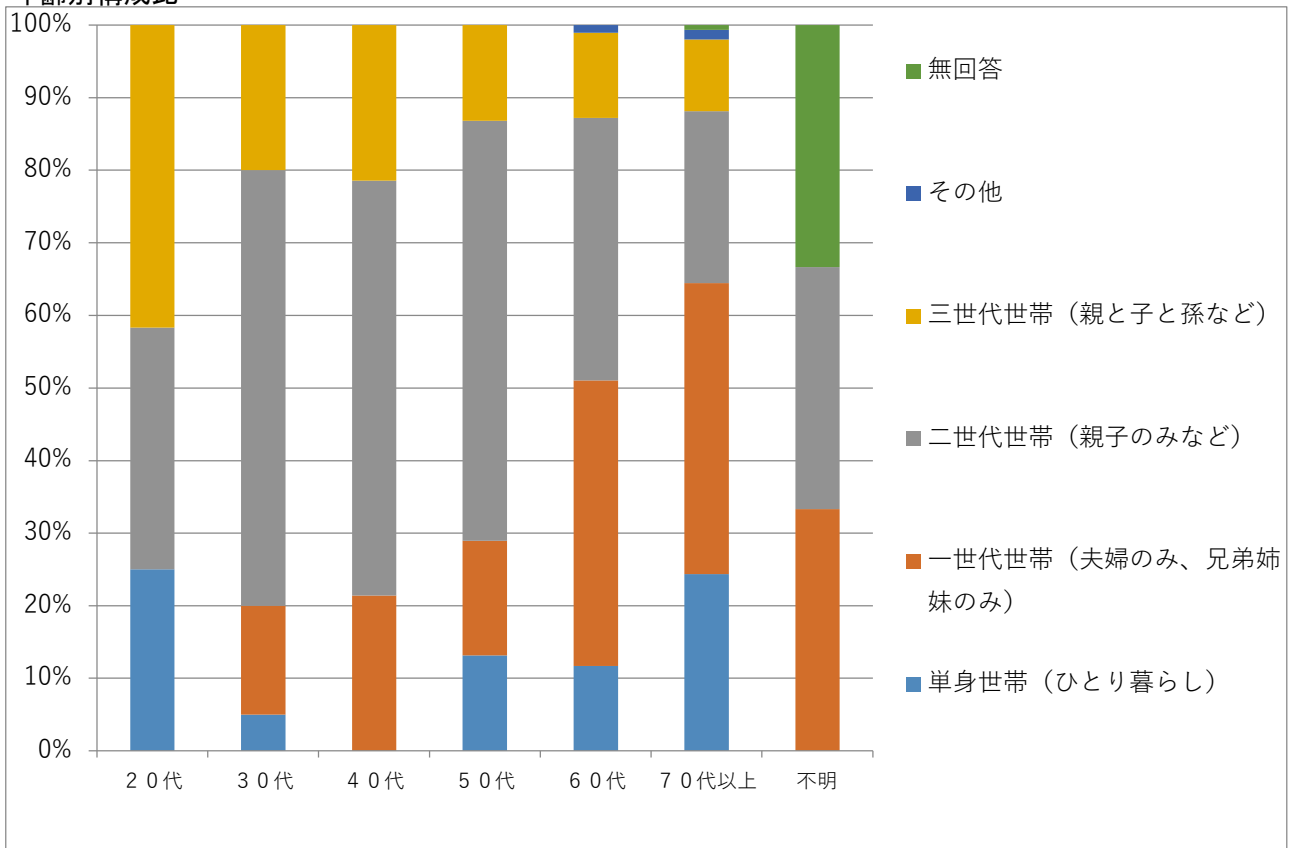


問4. あなたの家族構成は？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
単身世帯(ひとり暮らし)	3	1	0	5	11	37	0	57	16.4%
一世代世帯(夫婦のみ、兄弟姉妹のみ)	0	3	6	6	37	61	1	114	32.9%
二世代会世帯(親子のみなど)	4	12	16	22	34	36	1	125	36.0%
三世代会世帯(親と子と孫など)	5	4	6	5	11	15	0	46	13.3%
その他	0	0	0	0	1	2	0	3	0.9%
無回答	0	0	0	0	0	1	1	2	0.6%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

その他:《夫婦、妹》《四世代》

年齢別構成比

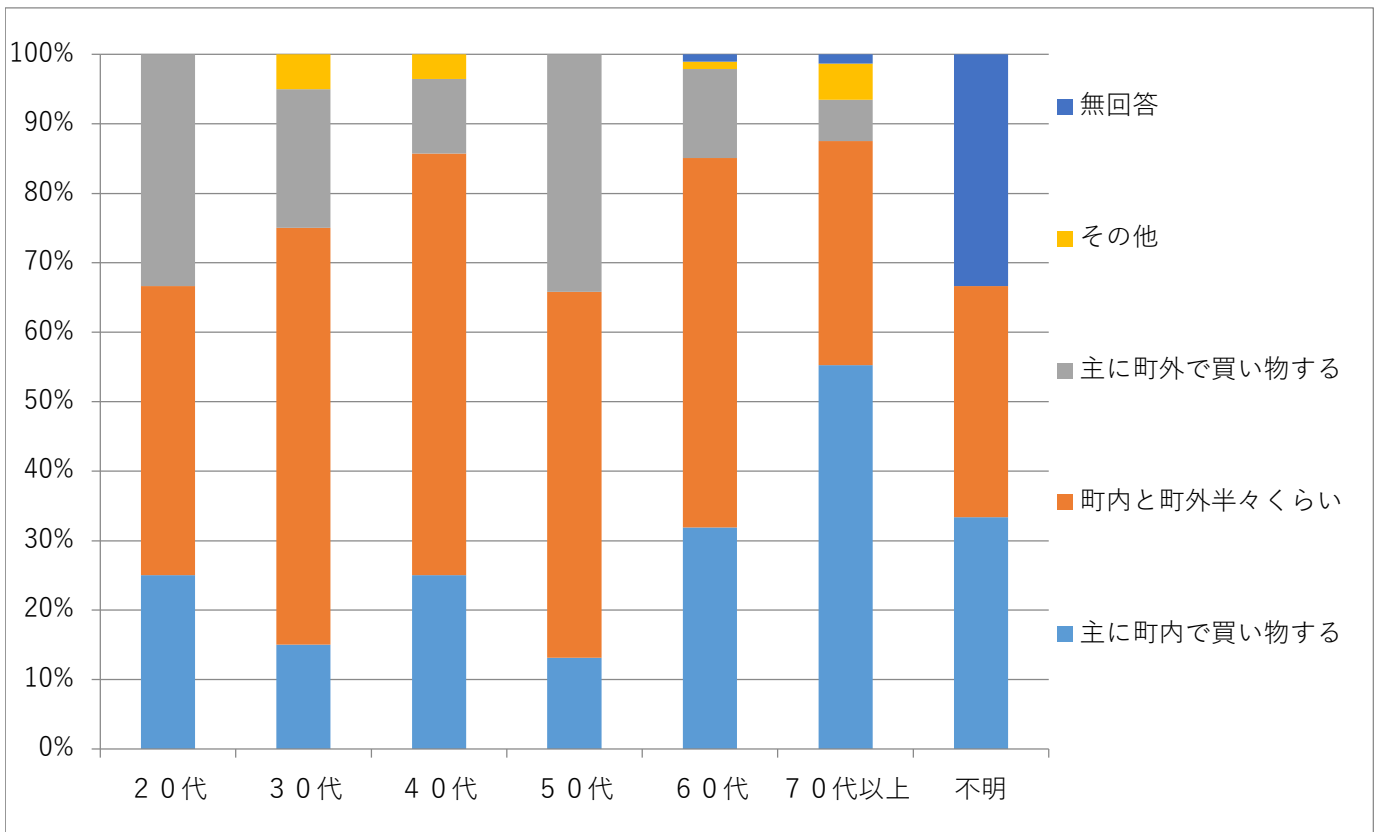


問5. あなたは普段どこで買い物をしますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
主に町内で買い物する	3	3	7	5	30	84	1	133	38.3%
町内と町外半々くらい	5	12	17	20	50	49	1	154	44.4%
主に町外で買い物する	4	4	3	13	12	9	0	45	13.0%
その他	0	1	1	0	1	8	0	11	3.2%
無回答	0	0	0	0	1	2	1	4	1.2%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

その他:《インターネット》《移動販売》《電話で注文》《買い物はしない》

年齢別構成比

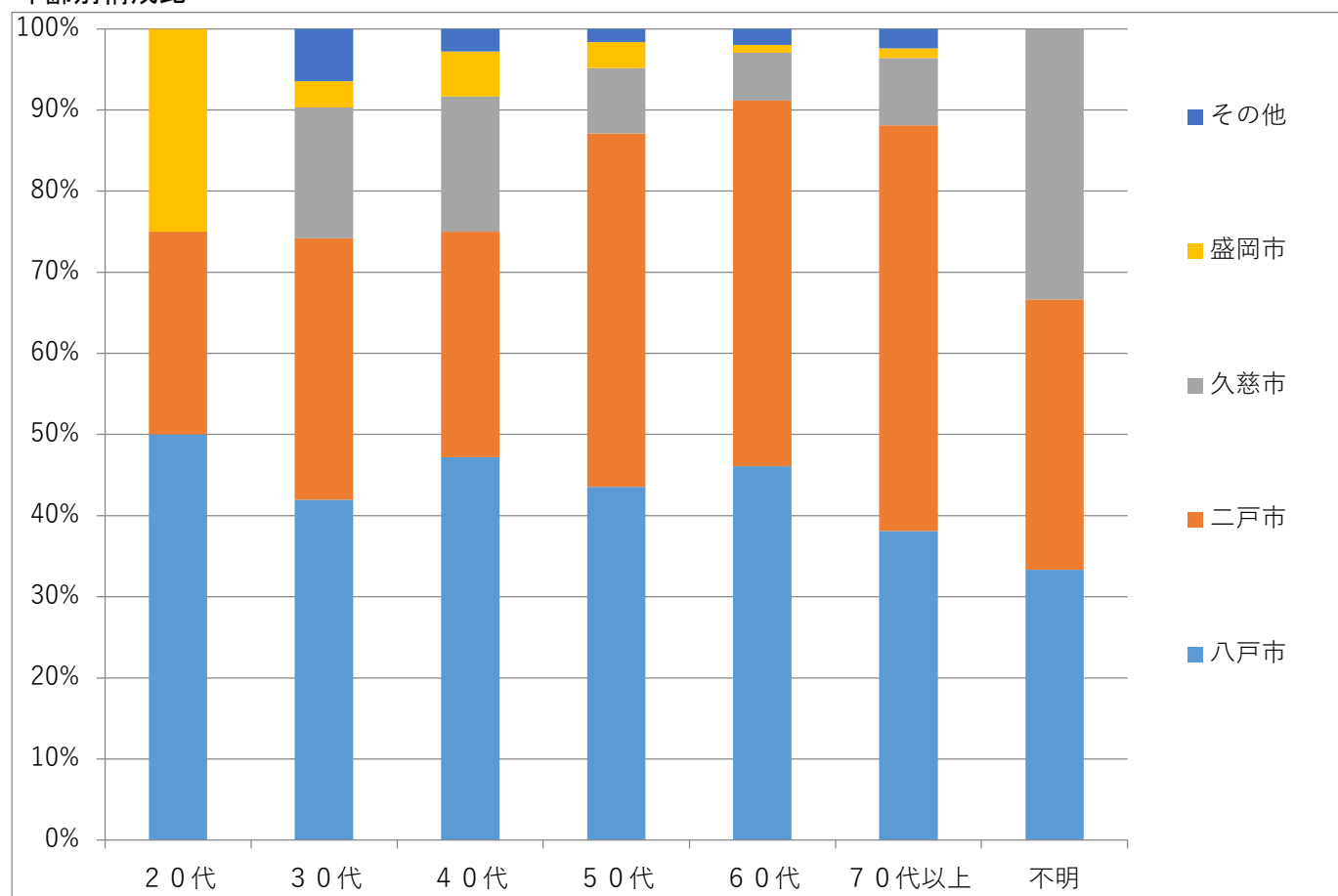


(問5で「町内と町外半々」「主に町外」を選んだ方)主にどこの市町村で買い物をしますか？(複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
八戸市	6	13	17	27	47	32	1	143	43.3%
二戸市	3	10	10	27	46	42	1	139	42.1%
久慈市	0	5	6	5	6	7	1	30	9.1%
盛岡市	3	1	2	2	1	1	0	10	3.0%
その他	0	2	1	1	2	2	0	8	2.4%
合計	12	31	36	62	102	84	3	330	100.0%

その他:《九戸村》《洋野町》《七戸町》《一戸町》《WEBサイト》

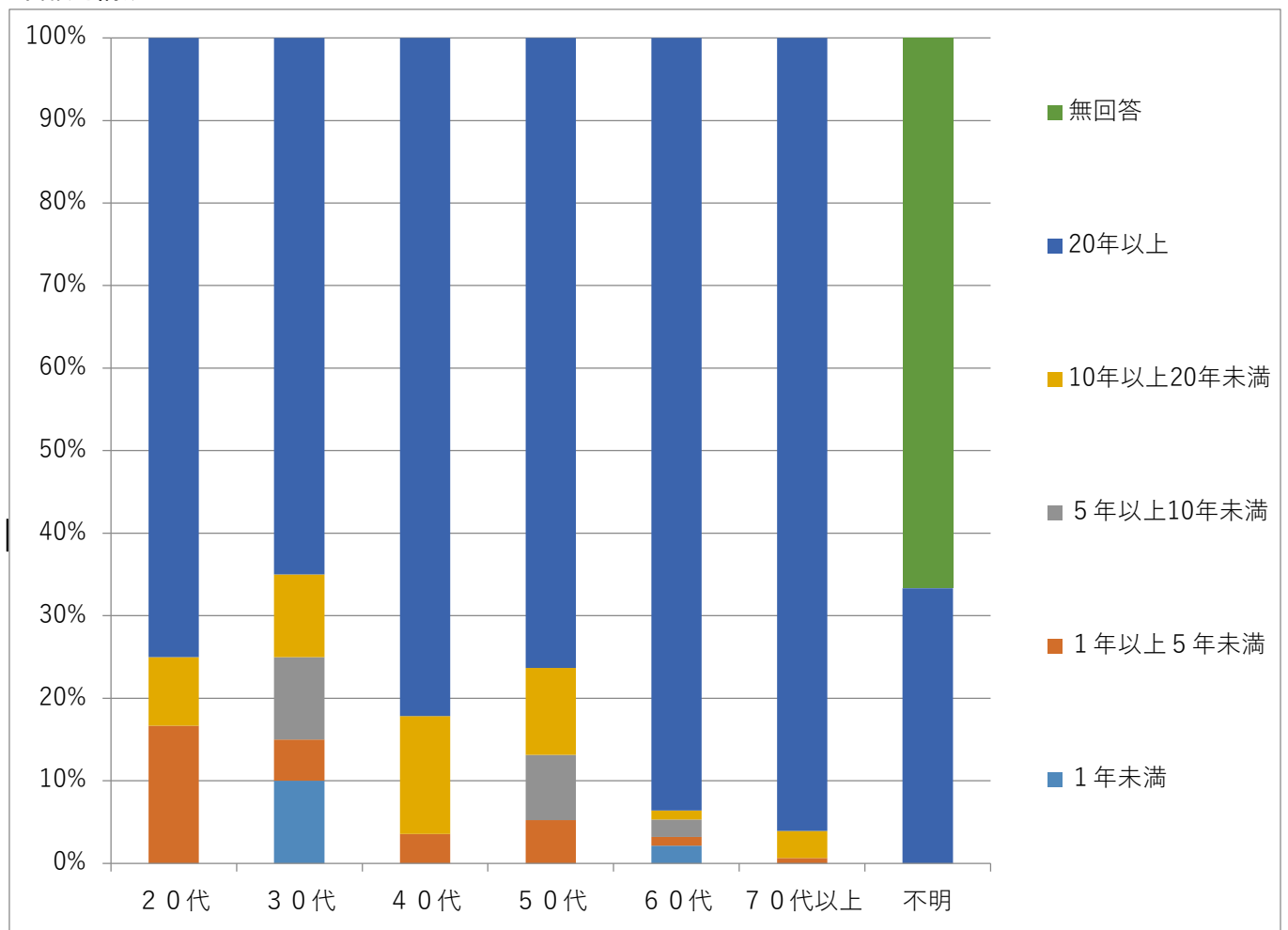
年齢別構成比



問6. 軽米町に住んでどのくらいになりますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
1年未満	0	2	0	0	2	0	0	4	1.2%
1年以上5年未満	2	1	1	2	1	1	0	8	2.3%
5年以上10年未満	0	2	0	3	2	0	0	7	2.0%
10年以上20年未満	1	2	4	4	1	5	0	17	4.9%
20年以上	9	13	23	29	88	146	1	309	89.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	2	2	0.6%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

年齢別構成比



問7. 軽米町はあなたにとって住みよいところですか？

《全体》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	0	0	1	1	9	20	1	32	9.2%
まあ住みよい	6	13	15	22	56	103	1	216	62.2%
やや住みにくい	5	6	10	11	19	22	0	73	21.0%
非常に住みにくい	1	1	2	4	8	5	0	21	6.1%
無回答	0	0	0	0	2	2	1	5	1.4%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

《男性》

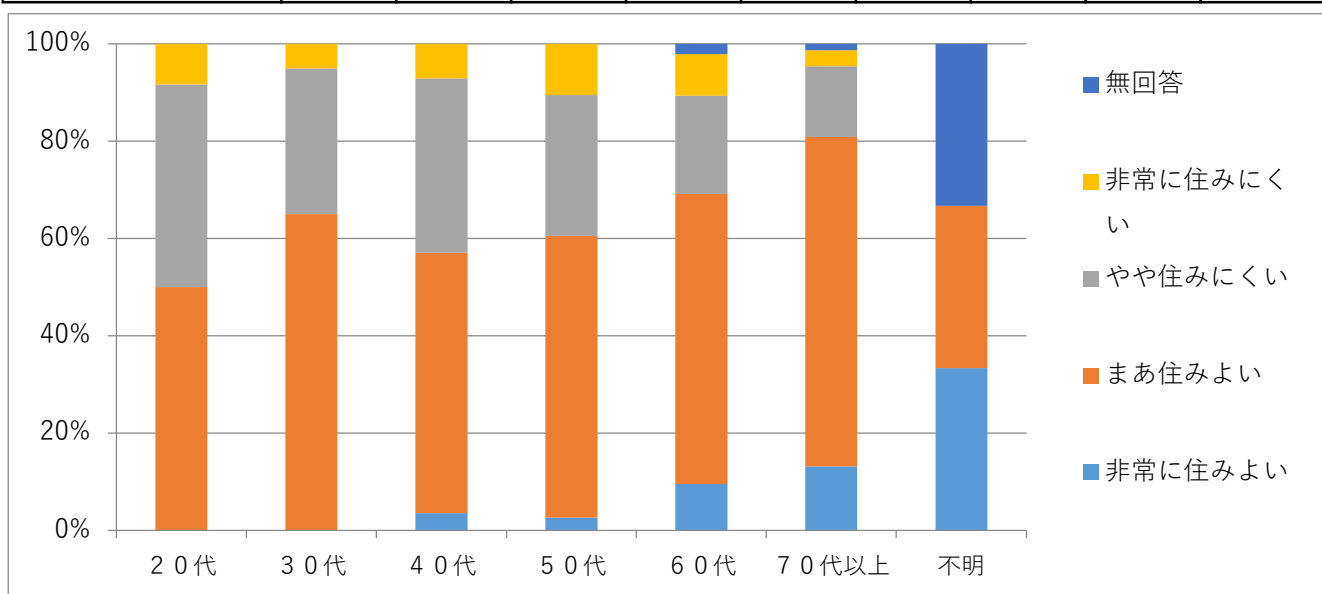
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	0	0	1	1	4	8	0	14	8.5%
まあ住みよい	4	5	8	10	31	47	0	105	63.6%
やや住みにくい	3	4	6	4	8	9	0	34	20.6%
非常に住みにくい	0	1	2	1	4	1	0	9	5.5%
無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	1.8%
合計	7	10	17	16	49	66	0	165	100.0%

《女性》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	0	0	0	0	5	11	1	17	9.7%
まあ住みよい	2	8	6	11	25	55	1	108	61.7%
やや住みにくい	2	2	4	7	11	13	0	39	22.3%
非常に住みにくい	1	0	0	2	4	3	0	10	5.7%
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1	0.6%
合計	5	10	10	20	45	83	2	175	100.0%

《その他、無回答》

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
非常に住みよい	0	0	0	0	0	1	1	2	25.0%
まあ住みよい	0	0	1	1	0	1	1	4	50.0%
やや住みにくい	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
非常に住みにくい	0	0	0	1	0	1	0	2	25.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	0	0	1	2	0	3	2	8	100.0%



理由一覧(問7. 軽米町はあなたにとって住みよい町ですか?)

【非常に住みよい】

理由	性別	年代
静か自然がある。	女性	60代
生まれた時から軽米ですから住み良いです。	女性	70代以上
人情性(心のあたたかい)豊かな人たちです。	男性	70代以上
大きな災害もなくのどかで住みやすい	女性	70代以上
酪農家なので日々動物にふれあって孫達を中心に笑って楽しく暮らしているからです。	女性	60代
よその町に住んだことがないのでよその町の住んだ感じを知らないのですが、60年以上この町に住み隣近所の方々にお世話になり過ごしていると「安心感」があります。時々東京の方に出かけたりすると3日もすると「家に(軽米に)帰りたい」と思ってくるので心身共に軽米が故郷なんだな~と思いつつ帰って来ます。	男性	70代以上
農業営める良い環境の町であり、医療機関もまざまざ整っているし、大きな商業施設が無いのはやむをえないけど、住み良い町だと思います。	男性	70代以上

【まあ住みよい】

理由	性別	年代
病院が近くにある。	女性	60代
静かで穏やかだから。	女性	70代以上
静か。	女性	40代
生まれた場所なので、となり町で25年住みましたが、やっぱりこの場所が好き。	女性	70代以上
平和だから。	女性	70代以上
なじみの人、場所だから。	男性	60代
生まれた所だから。	女性	70代以上
娯楽がない。子育て支援が少ない。	女性	30代
治安の良い事、放送や回覧等での周知等きめ細かさ、年代ごとの環境作り等。	女性	70代以上
軽米町に生まれ育ったから。軽米が好きなので。	男性	60代
仕事がないので若い人が住みにくい(人口減少、少子高齢化)。 車がないと買い物、病院に行けないのでこれから困る。	女性	70代以上
商店が少ない。	男性	70代以上
野菜を作って食べることができるから。	女性	70代以上
自然環境が良い	男性	60代
70年も住んでいるから	女性	70代以上
自然にめぐまれ災害が少ない	男性	70代以上
歳相応の仕事がない	女性	60代
沿岸と新幹線の中間位置にあり、意外と便利。(ただ、免許返納後に不安) 道路と融雪溝?があり、冬の排雪が助かる。	男性	70代以上
バスでの買い物が不便です。	男性	70代以上
生活で困ることはない。	男性	30代
病気もなく、これといった不便を感じない。	男性	70代以上
若い人が少なく、地区活動が老人が主体だ。	男性	70代以上
持ち家に住んでいて、近所にも知っている人が多いので。	女性	60代
他に住んだことが無いから。	男性	60代
自然が豊かなところ。	女性	70代以上
人が少なくてしずかだからいいと思います。	女性	60代
大きな災害がなくてよい。	女性	60代
子育て世代として、子供にかかる医療費や学校関係の補助は、本当にありがたいです。また、自宅からは離れていますが、大手スーパーや薬局、最近ではコインランドリーも出来て助かっています。	女性	50代
自然が多く空気がきれい	男性	60代
のどかで四季を感じ取れる。	男性	60代
町外にも出かけやすい。	女性	50代
生活するのに今のところ不自由さを感じないから。	女性	50代
久慈、八戸、二戸に近い事。	女性	70代以上
静か。	男性	60代
ご近所さんとも近過ぎず遠すぎず。各施設(医療・学校含め)無いものも有るが近隣市でカバー出来る。	男性	60代
昔から知った人や同級生が多く楽しい。災害等非常時にも助け合える。	男性	60代

徒歩圏内に商店、銀行、郵便局、病院があり 特に贅沢を望まなければ、生活には困らないから。	女性	60代
交通が便利。	男性	40代
災害や犯罪が少なく、福祉もまあまあ充実していると思う。	女性	60代
自然が豊かで住みやすい。	女性	70代以上
穏やかに暮らしていける。	女性	60代
買い物する所が少ない。	女性	40代
近年はお店も増え、欲しかったコインランドリーもでき、以前より利便性が良くなった。	女性	40代
こんなものだと思っているから。	その他、 無回答	40代
何でも買える。	男性	60代
病院や生活必需品が買えるお店がある。	女性	60代

【やや住みにくい】

理由	性別	年代
買い物が不便。	男性	30代
町内全体に活力がたりない。	男性	70代以上
僻地、積雪寒冷地であり、除雪対応にやや不満があります。	男性	40代
交通手段が少ない(公の交通手段)。	女性	50代
人口減少による町内の暗さ。	女性	70代以上
年齢的に病院・買物が大変。	女性	70代以上
近くに商店がないので買い物が不便だから。	女性	70代以上
近くに店が少ない。	男性	60代
交通の便が悪い。病院が少ない。買い物するところが少ない。	女性	50代
病院などでバスの便が少なすぎる。	女性	70代以上
店がなくなったので買い物ができない。	女性	70代以上
特定の品を買いに行くときどうしても車で30分以上かかる距離にあるためいろいろな雑貨などある店があったほうがいい。	男性	30代
飲食店、娯楽施設が少ない。	女性	60代
年をとるにつれ免許返納後を考え、バスの数が少なく、又、買い物にも困るなど感じています。	女性	60代
今は夫婦共に運転出来ているが、できなくなり病院や買い物に困る時が来ると思うから(自宅周辺の状態から)。	女性	60代
必要な医療を受けにくい。(眼科、耳鼻科等)二戸市にも少ない。	男性	60代
店がないこと。車の便利が悪い。	男性	70代以上
近くに店が無い事です。	男性	70代以上
交通の便の悪さ。	女性	50代
他人のプライバシーに遠慮が無い事が多い。	女性	50代
公共料金が高い。	女性	70代以上
商店や病院が遠い。	女性	70代以上
近くに商店が無くなった。	女性	70代以上
都市にくらべていろいろな面で不便。	男性	70代以上
日常生活においては店もあり良いと思うが、洋服等で購入したい物がある時は町外に行かなければならない事。	女性	60代
お店がなくなっていて、欲しいものが買えなくなり、車の運転をしない私にはバスの移動も時間やお金も大変です。(軽米から乗り換えがあるので)	女性	60代
買物が遠い。	男性	70代以上
車がないと買い物に行けないし人口が減り話し相手がいなくなった。	女性	70代以上
アパート等が少ない。	女性	40代
交通の便が悪い	女性	60代
除雪をもう少し頻回にしてほしい。特に街中の道路状況が悪い。	女性	60代
交通の便が悪い。	男性	60代
交通が不便。	女性	70代以上
冬の除雪がなかなかこない。買い物するのに不便。老後の交通手段が心配	女性	60代
葛巻よりはスーパーがあり生活自体に不便はないが、飲食店も全然なく、娯楽もない。子持ち世帯にとっては伸び伸びとした環境で住みやすいとは思いますが独身にとっては住むのは苦痛。	男性	20代

電車駅がない、バスの本数が少ないことで移動はほぼ車想定であるため、高校より先の高等教育を受けるために別地域(八戸市や盛岡市近郊など)へ行かなければならな いたため。 車を運転できない高齢者が緊急で1人で移動する場合(体調不良での通院など)の移動 時間の長さ、救急車が駆けつけてから病院までの遠さ、歩道があっても急な坂道の多 さなどからひとり暮らし高齢者へのフォローの必要性が気になるため。	女性	20代
食に関することに不満はない。 イベント・催事で興味あるものが関東でしか開催されないため交通費がバカにならな い。大雪で雪かきが大変、寒さで暖房費が嵩む。 一番気持ち悪いのは、何故か自分の知らない人たちが自分のことをやたら詳しく知って いたり、何かというところの誰が今どうしている、と詮索してきたり勝手に話してきたりす る。 自分は10年ほど軽米を離れていたが生まれてからも戻ってきてからもそのへんの人間 関係の気持ち悪さは変わっていないと思う。	女性	30代
仕事がない。店が少なく、買い物が不便。	女性	70代以上
冬場に除雪が適切にされない。	男性	40代
買い物する場所は在るが選べるほど大きなお店がない。	男性	30代
日用品の買い物が不便(人口減少もあり、仕方がないけれども)。	男性	60代
年齢層が高い。	男性	20代
病院、生活していく上で購入頻度は高くないものの、子供達の学校で使う物や自分自身 に必要な物などの購入、子供を遊ばせるための施設などがなかったために、近隣の市町村 まで車での移動が必要な点が、不便かなあと感じます。	女性	40代
最低限の生活はユニバースや薬王堂があるため何とかできるが、娯楽や服などはやはり 町外をでないとなかなか難しいから。	女性	30代
冬が厳しい。	男性	60代
除雪がなかなかこないの道路が凸凹、回数が少ない。交通の便が悪い、車がないと 生活できない。近くにお店がない。	男性	50代
交通の便、買い物、通勤、どこに行くにも40kmは離れている。	男性	40代

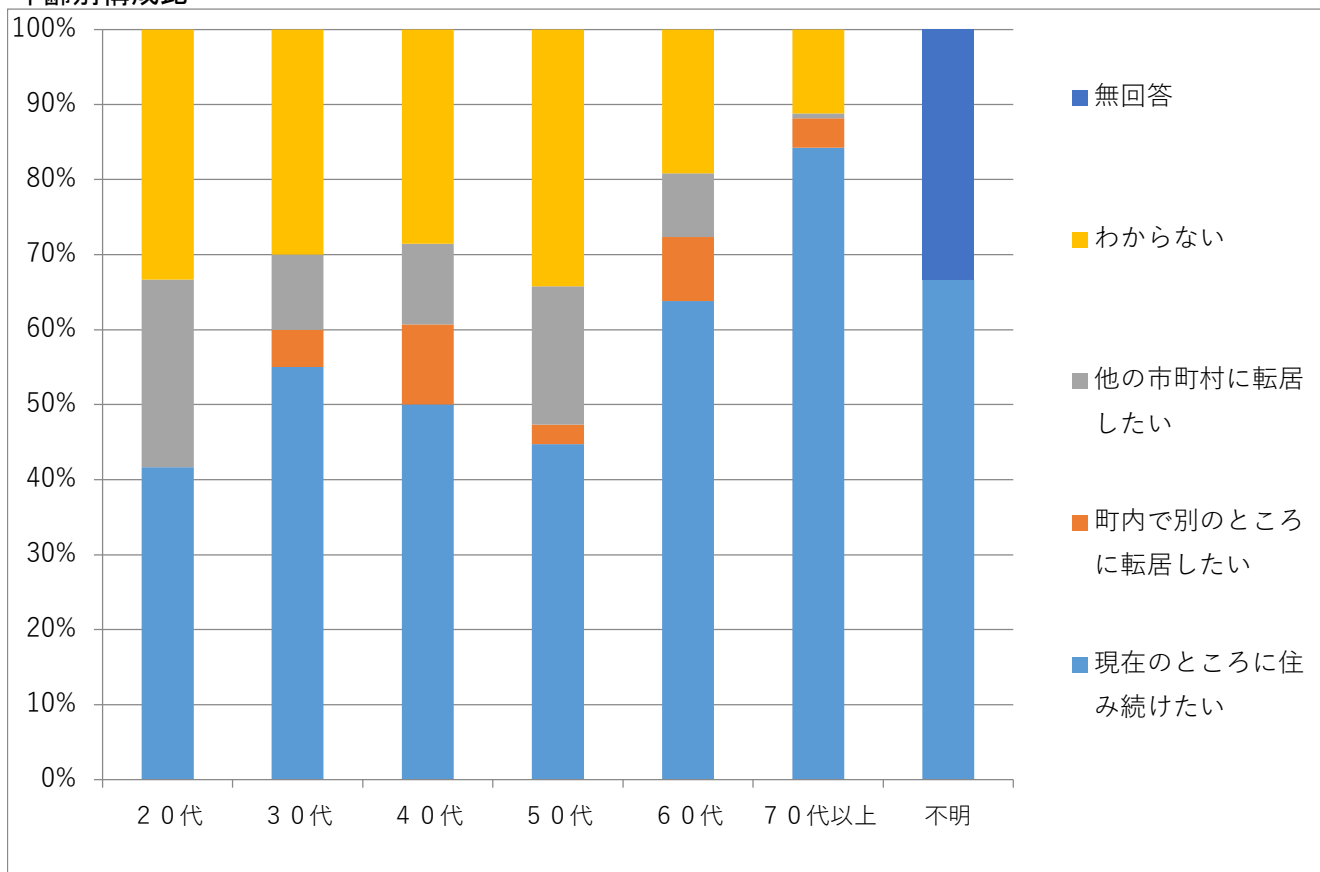
【非常に住みにくい】

理由	性別	年代
税金が高い。職がない。冬の道路状況が悪い。	女性	50代
仕事がない。	男性	50代
車がないと、何も出来ない。都会に出て行く人が多くて子供たちの住みにくいところだと 感じる。交流もしにくい。	女性	60代
飲食店が少ない。	男性	60代
交通機関がない。行きたいお店がない。	女性	20代
他人に干渉しすぎ(村社会)。	男性	40代
生活環境に地域差を感じる。老人ホームに入所申請しても有力者の助言がないとすぐ には入れない(体験から)。	男性	70代以上
道路が不便。車が走りすぎて人が歩けない、狭い、怖い。	女性	60代
買い物をしても欲しいものが揃わない。道路が悪すぎる。バス等が少ない。	女性	60代
ショッピングセンターがない。交通の便が悪い。	男性	60代
買い物や通院など不便。 人口減少で近い将来、地域の活動にも支障が出る。	女性	50代
娯楽がない。除雪の技術がない(下手くそ)。町民が少ない。移動手段がない。集落が孤 立してる。支援金がない。	男性	30代
農業に理解の無い人が多数いてムカつく。	男性	40代

問8. あなたはこれからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか、それとも転居したいと思いますか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
現在のところに住み続けたい	5	11	14	17	60	128	2	237	68.3%
町内で別のところに転居したい	0	1	3	1	8	6	0	19	5.5%
他の市町村に転居したい	3	2	3	7	8	1	0	24	6.9%
わからない	4	6	8	13	18	17	0	66	19.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	1	1	0.3%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

年齢別構成比



理由一覧(問8. 現在住んでいるところに住み続けたいか、それとも転居したいか?)

【住み続けたい】

理由	性別	年代
郷土愛。	男性	40代
終の場所と思っているから。	女性	70代以上
少々不便でもすみなれた所が良い。	女性	70代以上
家があるから。	女性	60代
年をとったので、転居は考えない。	女性	70代以上
慣れた地がいいから。	男性	70代以上
慣れた所だから。	女性	70代以上
家があるから。	女性	60代
軽米町が好きなので。	男性	60代
生まれた所だからです。	男性	70代以上
自分の家があるから。	女性	70代以上
軽米は環境も良いし、人々の心もあたたかいです。 特に雪谷川フォリストパークのチューリップ園は日本一です。軽米町の自慢の一つです。	男性	70代以上
自分の家があるから。	女性	50代
住みなれて他の所にと考えられない。	女性	70代以上
今さら動くのもおっくう。	女性	60代
老いて別な土地に住むことは不安。	女性	70代以上
市街地なのである程度生活できる。	男性	70代以上
持ち家があるから。子どもが小さいから。	女性	30代
転居する理由がない。金銭的余裕がない。	男性	70代以上
現在のところに住むしかない。経済的に余裕がない。	男性	70代以上
持ち家なので、住み続けたいです。	女性	60代
家があるから。	男性	60代
自分の家があるから。	女性	60代
今まで住んでいた所が一番です	女性	70代以上
生まれ育った所 安心できます。	女性	60代
自宅が一軒家なので、今のところ引っ越す予定はないです。	女性	50代
仕事が自営なので、転居は出来ないから。	男性	40代
静かで近所を気にしなくて良いから。	男性	60代
住み慣れているから。	女性	70代以上
何処同じ。	男性	60代
墓を守る。	男性	60代
ずっと住み続けてるから。	男性	40代
住み慣れているから。	女性	60代
子供達が小、中、高校と自宅から通いやすい距離にあるから。	女性	40代
住み慣れた家だから。住みやすくリフォームしたから。	女性	70代以上
ずっと暮らしている場所。	男性	40代
今までずっと住んできたから。	女性	70代以上
現時点では移動手段を持っているので買い物等は思ったようにできているが、自家用車を運転を諦めるころには転居を考えている。	男性	60代
持ち家だから、転居するのは考えていない。	その他、 無回答	40代
特にない。持ち家があるから。	男性	30代

【町内で別のところに転居したい】

理由	性別	年代
スーパーの近くに行きたい。	女性	60代
となりと嫌な思いをしているから。	女性	70代以上
家が古いため。	男性	70代以上
水害が心配。	男性	70代以上
病院やスーパーへ歩いて行ける場所がいい。	女性	70代以上
冬は除雪がおそく、デイサービスの送迎の人も大変そうだから。	女性	70代以上
今はいいのですが、高齢になり運転免許も返納してしまえば日常の買い物や通院も大変になるし、冬場の除雪もできなくなるかもしれないし、というようなことを考えると萩田とか岩崎にもっと高齢者向けの住宅が建ててくれればそこに住みたいです。	男性	60代

借家が古く、寒さと暑さがきびしいから。	女性	60代
近場買い物出来る場所がない為。	女性	40代
生活の利便性を考え、尚且つ冬でも通勤しやすい中心街に住みたい。	女性	40代

【他の市町村に転居したい】

理由	性別	年代
孫達の遊ぶ所がない。小児科に常勤の先生がいない。	女性	60代
年老いて車の運転ができなくなったとき、住むには不便だと思うから。	女性	50代
車の運転がむずかしくなったら、転居も考えたい。	女性	60代
他人に干渉しすぎ(村社会)。	男性	40代
どこに行くにしても遠い、お金がかかる。	男性	20代
実家は軽米町内から動かないだろうが、出なければ専門職としての勤務が難しいため。就職先が町外のため。	女性	20代
買い物や通院など利便性が高い。	女性	50代
欲しい物が揃う八戸などに転居したいと思うから。	男性	30代
農業にたいしての支援がなすすぎる。役場職員の対応がムカつく。	男性	40代
色々不便だから。	男性	60代

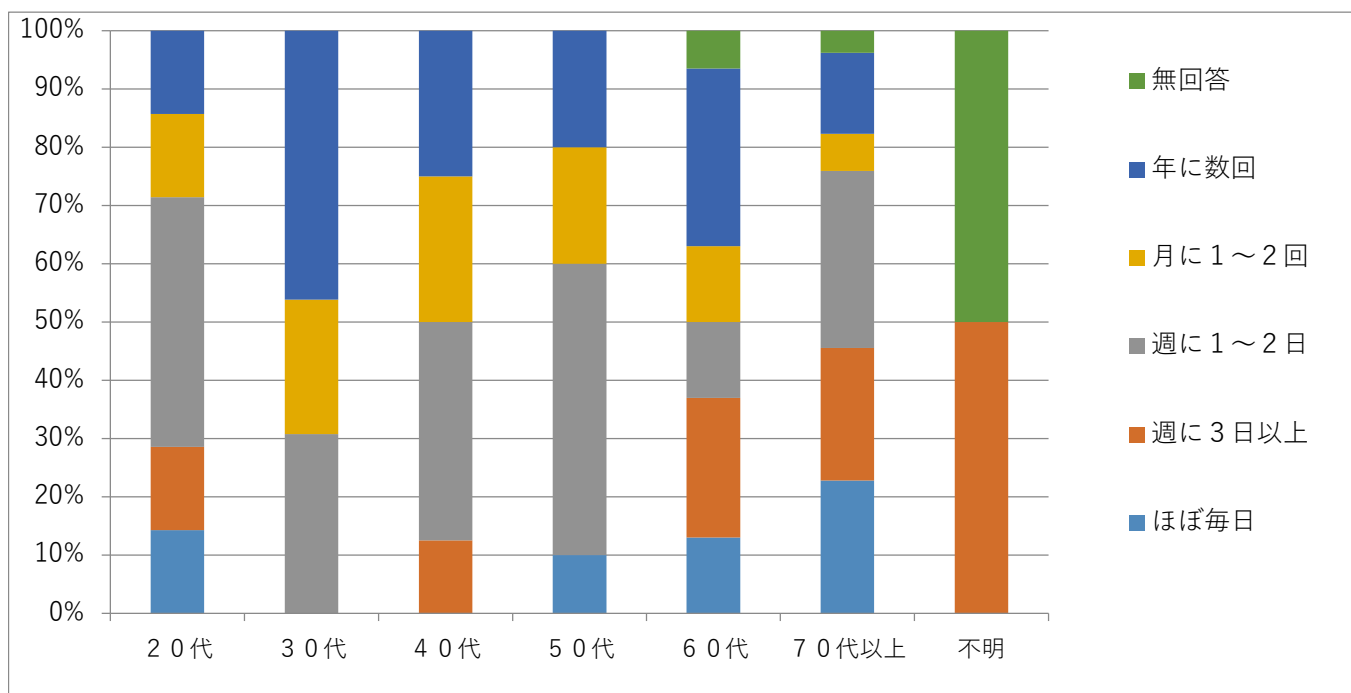
【わからない】

理由	性別	年代
今、住んでいる所に住みたい気持ちが半分と、遠い所に住んでみたい気持ちが半分だから。	女性	40代
雪がいや。	男性	50代
人口が減っているため。	男性	60代
静かでいい所だと思う。仕事が賃金の安いところが多いので他の市町村に住むかと思うときもある。	男性	30代
現状では住み続けたいが夫婦のどちらかが居なくなった時はどうなるのかなと思う。	女性	60代
便利が悪い。若者の仕事先が無い。	女性	60代
運転免許を返したらどうなるのか、心配である。	男性	60代
町の目指す先がわからない。	男性	70代以上
将来的にもしひとりになったら考えると子どもの近くに住んだほうが良いのではないかと思う。今の所は軽米に住んでいたいと思っている。	女性	60代
これからのことを考えると不安がある。	女性	60代
高齢の両親が亡くなった後にどうなるか分からない。	女性	50代
慣れ親しんだ場所なので住み続けたいが、買い物しやすい所に住みたい気持ちもある。	女性	20代
転居や転出するほどの経済力が無い。	男性	40代
雪が降った時の片付けをする体力不安。	女性	60代

問9. この1年間にどのくらいの頻度で運動やスポーツを行いましたか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
ほぼ毎日	1	0	0	1	6	18	0	26	7.5%
週に3日以上	1	0	2	0	11	18	1	33	9.5%
週に1～2日	3	4	6	5	6	24	0	48	13.8%
月に1～2回	1	3	4	2	6	5	0	21	6.1%
年に数回	1	6	4	2	14	11	0	38	11.0%
運動はしていない	5	7	12	28	48	73	1	174	50.1%
無回答	0	0	0	0	3	3	1	7	2.0%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

年齢別構成比



問10. 現在行っている(これからやってみたい)運動やスポーツは何ですか。(複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
散歩	4	8	10	17	44	101	1	185	40.0%
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
ジョギング・ランニング	1	2	2	1	1	3	0	10	2.2%
徒歩・自転車での通勤	2	0	0	1	1	1	0	5	1.1%
ラジオ体操・健康体操	1	0	2	3	17	30	0	53	11.5%
筋力トレーニング	6	10	9	11	17	6	0	59	12.8%
野球・ソフトボール	0	1	0	0	4	2	0	7	1.5%
サッカー・フットサル	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
卓球	2	0	2	1	7	2	0	14	3.0%
テニス・ソフトテニス	1	1	2	0	2	0	0	6	1.3%
バレーボール	1	0	1	0	0	0	0	2	0.4%
バドミントン	1	1	0	1	4	0	0	7	1.5%
バスケットボール	2	0	2	0	1	0	0	5	1.1%
剣道	0	0	0	1	1	0	0	2	0.4%
水泳	1	1	1	1	8	1	0	13	2.8%
ゴルフ	1	1	2	2	12	13	0	31	6.7%
パークゴルフ	0	0	0	1	10	9	0	20	4.3%
グラウンド・ゴルフ	0	0	0	0	2	5	0	7	1.5%
その他	1	3	4	4	4	18	1	35	7.6%
合計	25	28	37	44	135	191	2	462	100.0%

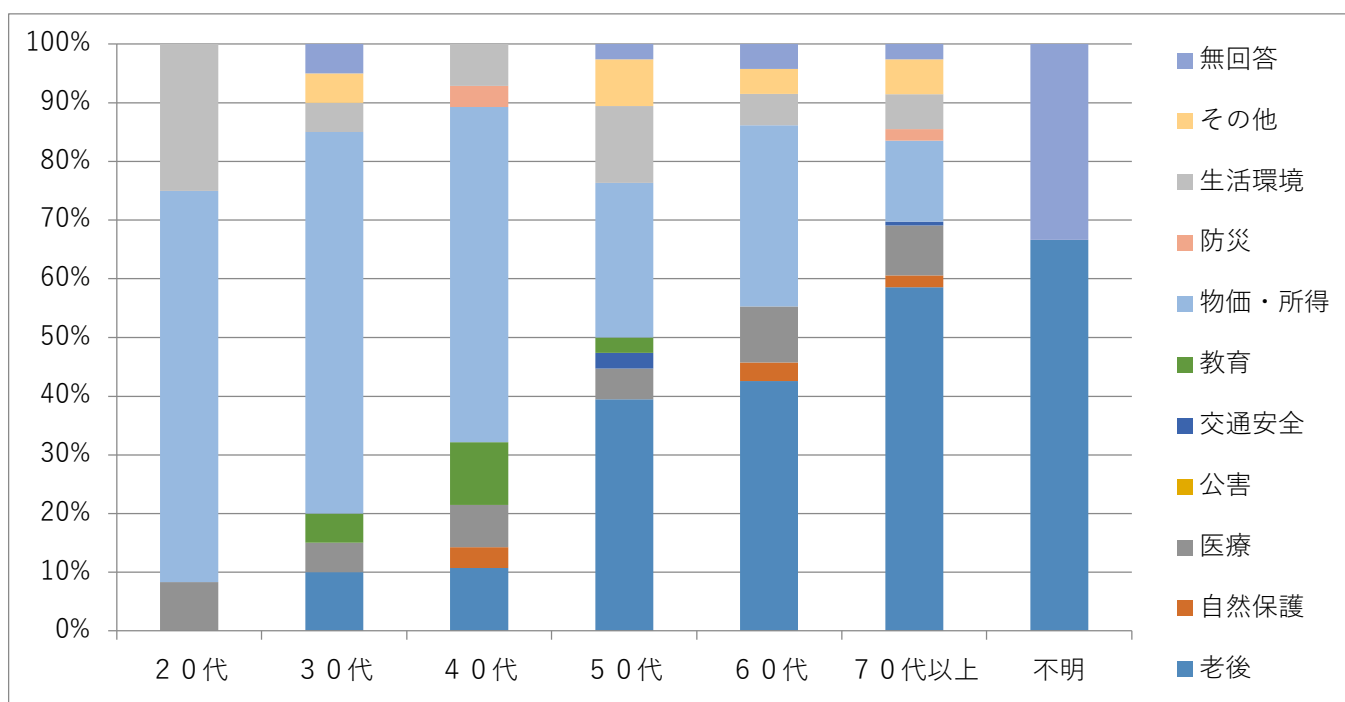
その他:《ヨガ》《ゲートボール》《犬の散歩》《ストレッチ》《フィットボクシング》《釣り》《仕事で肉体労働》《草取り》
《ビーチボールバレー》《家の中を歩く》

問11. あなたが日頃身近な問題として特に興味を持っていることは次のうちどれですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
老後	0	2	3	15	40	89	2	151	43.5%
自然保護	0	0	1	0	3	3	0	7	2.0%
医療	1	1	2	2	9	13	0	28	8.1%
公害	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
交通安全	0	0	0	1	0	1	0	2	0.6%
教育	0	1	3	1	0	0	0	5	1.4%
物価・所得	8	13	16	10	29	21	0	97	28.0%
防災	0	0	1	0	0	3	0	4	1.2%
生活環境	3	1	2	5	5	9	0	25	7.2%
その他	0	1	0	3	4	9	0	17	4.9%
無回答	0	1	0	1	4	4	1	11	3.2%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

その他:《全て》《少子化問題》《人口減少》

年齢別構成比



問12. 町政全体を見て、町に対し特に力を入れてほしい施策はどれですか？(5つ以内)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
産業振興(雇用確保)	4	11	12	16	44	47	0	134	11.1%
道路の整備	5	5	13	11	37	39	0	110	9.1%
交通機関の充実	6	6	3	8	26	51	0	100	8.3%
自然環境の保護	0	2	3	3	18	25	0	51	4.2%
情報化対策	0	2	3	4	4	5	0	18	1.5%
移住・定住・交流	0	0	0	1	7	7	0	15	1.2%
公害防止	0	1	0	1	2	9	0	13	1.1%
保健・医療	2	10	13	17	49	82	0	173	14.4%
ごみ・し尿処理	1	2	1	3	6	8	0	21	1.7%
住宅対策	1	5	8	5	10	10	0	39	3.2%
障がい者福祉	2	1	4	2	4	9	1	23	1.9%
高齢者福祉	3	4	7	14	36	95	0	159	13.2%
青少年対策	0	0	2	2	5	5	0	14	1.2%
地域活動	1	0	1	3	7	9	0	21	1.7%
教育・文化・スポーツ	2	3	6	4	7	6	0	28	2.3%
子育て支援	6	7	10	7	20	16	0	66	5.5%
観光の振興	2	3	5	4	11	8	0	33	2.7%
交通安全・防犯対策	1	3	1	3	8	16	0	32	2.7%
冬季の除排雪の充実	1	10	7	20	39	54	0	131	10.9%
再生可能エネルギー事業の推進	0	0	0	2	3	5	0	10	0.8%
その他	1	1	1	1	5	4	0	13	1.1%
合計	38	76	100	131	348	510	1	1,204	100.0%

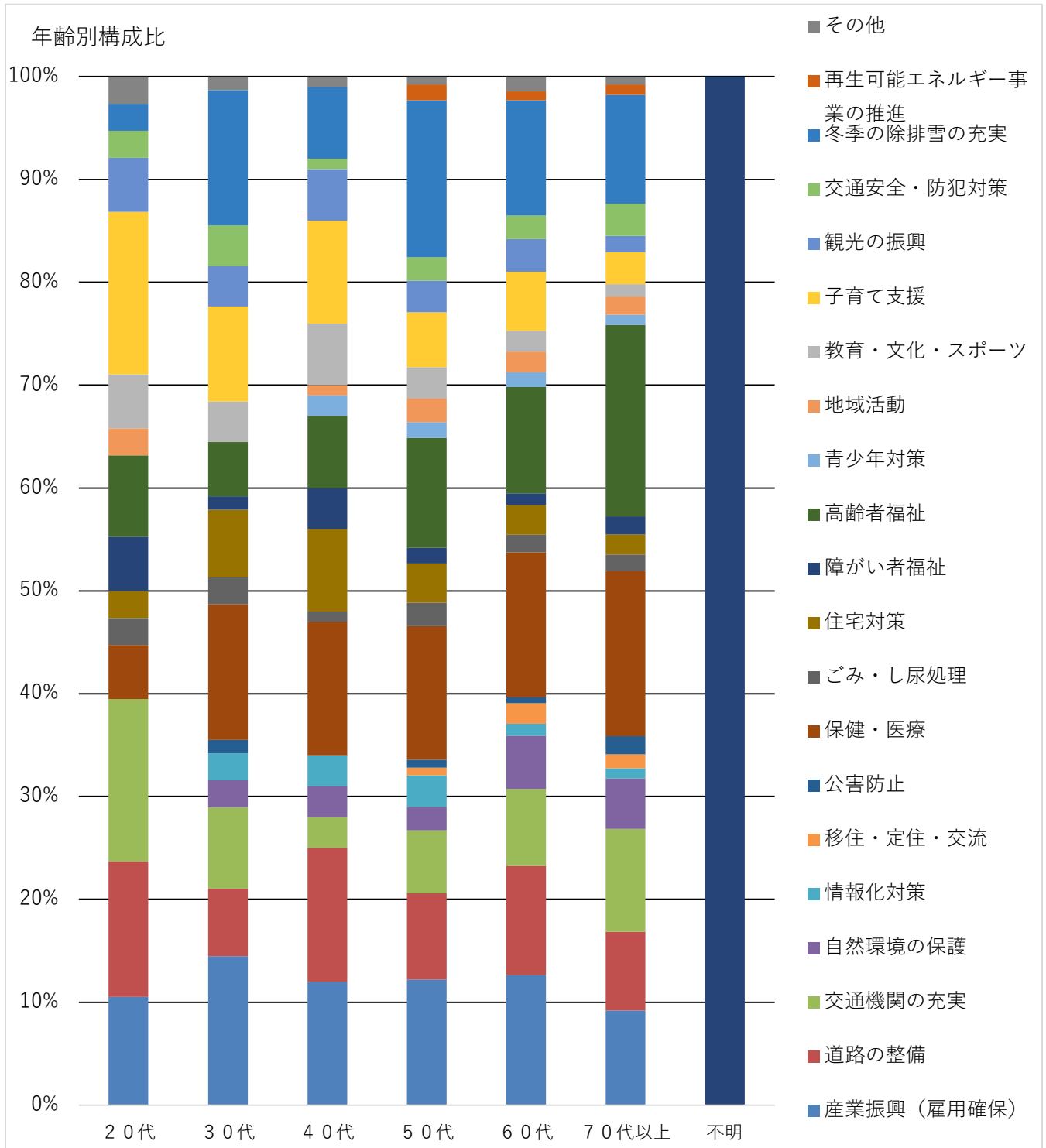
その他:事業の支援や定住支援とこれらの広告。

水道。熊対策。人口減少対策。耕作放棄地の活用。百均の誘致。

だんだん人が減りさびしく感じます。町全体を盛り上げる何かないかな～と思いますがなかなか自分のボンクラ頭では思いつきません。

コンビニでも住民票を取れるようにして欲しい。

(問12. 町政全体を見て町に対し特に力を入れてほしい施策 (5つ以内))



問13. 町づくりについての自由意見

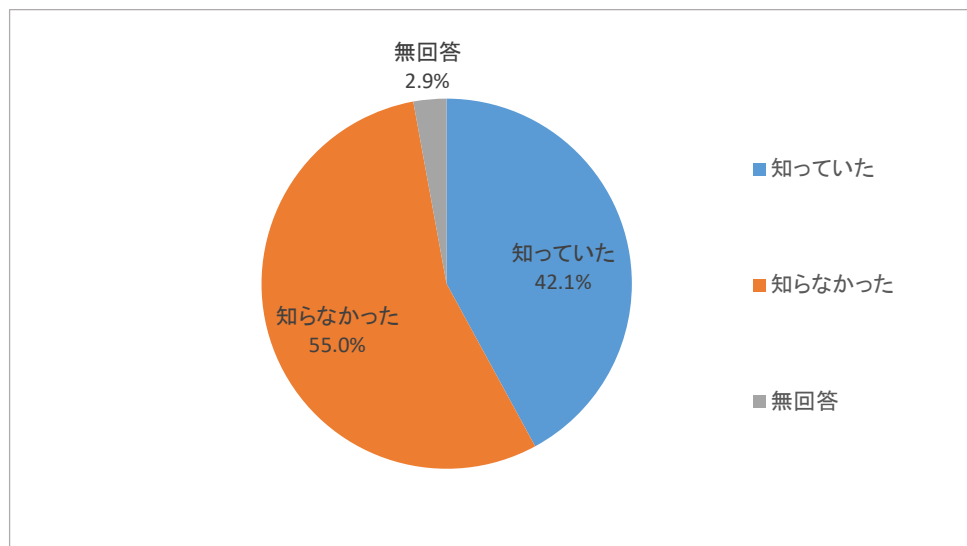
内容	性別	年代
大型ショッピングセンターが欲しい。	男性	30代
太陽光発電拡大は自然環境破壊と災害及び地球温暖化につながる危険な事業だと思う。	女性	70代以上
若者の交流そして結婚できるような町づくり。雇用確保の場所。	男性	70代以上
老後、集団で生活できる場所があれば良いと思う。	女性	60代
結婚する人に対してお祝い金が少なすぎる。他の市町村では10万円単位のお祝金があります。子どもに対しても支援がなさすぎる。制服なども無料化にするべきだと思う。	女性	30代
町の生活道路を整備して欲しい。町道でもジャリ道がある。道端の花壇の整備。	女性	60代
農協と協力して、今の気候に合った農作物の開発・強化。	男性	40代
上新町の人達はゴミを3日前から出しているの役場から住民を集めて注意して欲しい。空家が多いので一人世帯の人達を希望があれば冬場だけでも安く数人かに集めて住まわせてもいいのではないのでしょうか。高校生の集まる場所を提供してはどうでしょうか。町に若者を増やす為に働ける場所をつくって欲しい。	女性	60代
青年層の活躍に期待したい。	男性	70代以上
小軽米小学校のうしろの川の木を切ってほしいです。	女性	70代以上
町に若者達が働ける職場を。	男性	70代以上
産業に対して労働力不足。これをシルバー人材でカバーできる範囲で町の応援で可ばいい？	男性	70代以上
町の中では空き家が多くふえているので空き家を利用した施設設立など。	女性	70代以上
退職後に畑仕事をしたい人と畑を貸す人のサービスをネットで閲覧できるようにになれば良い。	男性	70代以上
町内の店はシャッター街で死んでいる。買い物も決まった店しかない。再生可能エネルギー事業での太陽光パネルは山林の木をバッサバッサ切りパネルで覆ってしまい、気温の上昇となり、野生動物などの生態系にも影響していることは事実であり良くないと思う。風力発電は賛成です。町づくりの方は町内に1つは道の駅があったほうが観光促進につながると思います。町内の若者が少ないので町外への流出がなくなるような対策が必要ではないでしょうか。	女性	60代
大きな企業を誘致する。	男性	30代
子育てしやすい環境。様々な面で無償化が進んでいて軽米は素晴らしいと思う。産んで育てやすい環境をと望みます。住んでみたいと思う町づくり。	女性	60代
道の駅をつくる。温泉施設(健康ランド)をつくる。	男性	70代以上
冬に町なか(中心街)道路が凍結しているので、融雪剤を撒いてほしいです。	女性	50代
アイデアはない。	女性	70代以上
子育て世代の声としてよく聴かれるのは、子供が遊べる公園があれば、というものだが、遊具付きとなると、安全面について何かあった時の責任問題への懸念や、維持管理など様々なハードルがあると思うので、中々進まないのではないかと思います。自分としては、遊具は必要ないと思っていて、子供は広い広場があれば、鬼ごっこで走り回ったりボールで遊んだり、広い場所さえあれば遊べると思う。実際自分達が子供の頃はそうやって友達と外で遊んだし。下手に遊具や樹木があると、蜂が巣を作ったり今なら熊が出たりと、逆に遊べなくなる。昔と違って暑いので、屋根がある日陰は作る必要はあると思うが、自然を作ろうと、あえて“森”にする必要はないと思う。子供が自分で考えて遊べる、“広い場所”を作ってほしいと思う。	女性	50代
JRのバスの本数を増やして欲しい。高速バスの本数も増やして欲しい。	女性	20代
思い切って地区編成をして人をなるべく中心部に集めて人は住みやすく、残った土地は国とか県に提供して使ってもらおうかという方法はないのでしょうか？仕事で結構町内あちこちまなく行かせてもらいますが山も手入れがされなくなってきたり、田畑も耕されていない方が増えてる気がしますし何か対策はしたい感じがします。けど、自分のボンクラ頭では考えつかないというのがゆさです。	男性	60代
働く場所を増やしてほしい。	男性	60代
近隣地域と連携しての雇用確保。町外の病院への受診が必要な際のフォローアップ。中高生が町外生徒と関わる機会の設定、促進。	女性	20代
施設の活用！特にミレットパーク、後はミルミルハウス、ジャズの館など忘年会などが出来る建物が無い。	男性	60代

町づくりには直結しないかもしれないが、近年外国の方(観光含む)を多く見かけます。中には産業機械等の買い取り業者でやはり外国籍の業者も多くなりました(色々な嫌な情報もあります)。だからと言う訳でも無いがそろそろ町としても防犯カメラの本格的な設置も検討すべきでは無いかと思いはじめてます。本線から幹線への入り口など必須では無いでしょうか。	男性	60代
町中を流れる雪谷川周辺を活用したイベントの開催を通して町民同士の心の交流を図る。ちびっ子釣り大会、川ガキ川遊びの会、野鳥観察会等。	男性	60代
若者が町に定住できるような町づくり(住宅・仕事)をしてほしい。冬期の八戸への通勤がとても大変なので、町内で就業し日々の育児がスムーズにこなせるととても助かります。	女性	40代
将来性のある産業(農業担い手)に支援。	男性	40代
特になし。	女性	60代
駐車場も広くて、コートも多い体育館を作る。	男性	40代
分散している住宅をある程度集約して、環境や設備を整備していくようにしてはどうでしょうか。	男性	60代
軽米の電子決済を作り移住してきた人に毎月ポイント贈呈最大20万ポイントとか、選挙行ったら軽ペイ貰えるとか。空き家をリノベーションをして販売、賃貸とか。	男性	20代
やはり若い世代の町民のアイデアを採用した町づくりを進めてほしい。	男性	70代以上
大手企業の誘致。	男性	40代
軽米町には空き家が沢山あるそうですが、全く情報がないですね。空き家バンクも活用されてないようです。情報が欲しくてネットで検索するも、いつも同じ物件と全く増えていないのが現状。周りには空き家を買ったと言う方が数人おり、どこからその情報が来るのか分かりません。空き家を紹介してくれそうな知り合いもおらず、もっと情報を出し、積極的に空き家を活用すべきだと思います。安く買って自分でリノベーションする若者もいるそうですし、そういう人を軽米に取り込めればもっと若者が増えてくれるのでは無いかと思えます。	女性	40代
これだけ出生率が下がっていれば無理と思う。何をしても意味が無い。	男性	40代
除雪に関しては技術を磨くしかない(若手が育たない)。町民が少ないから、もっと支援金をだして増やすしかない(大概、人はお金しか見ていない)。	男性	30代
ご近所何軒かグループになり困った事を協力しあう(例高齢女性一人暮らしの方のゴミ捨て、体調不良な時に必要な物を買ってきてあげる等)。	女性	60代

《再生可能エネルギーについて》

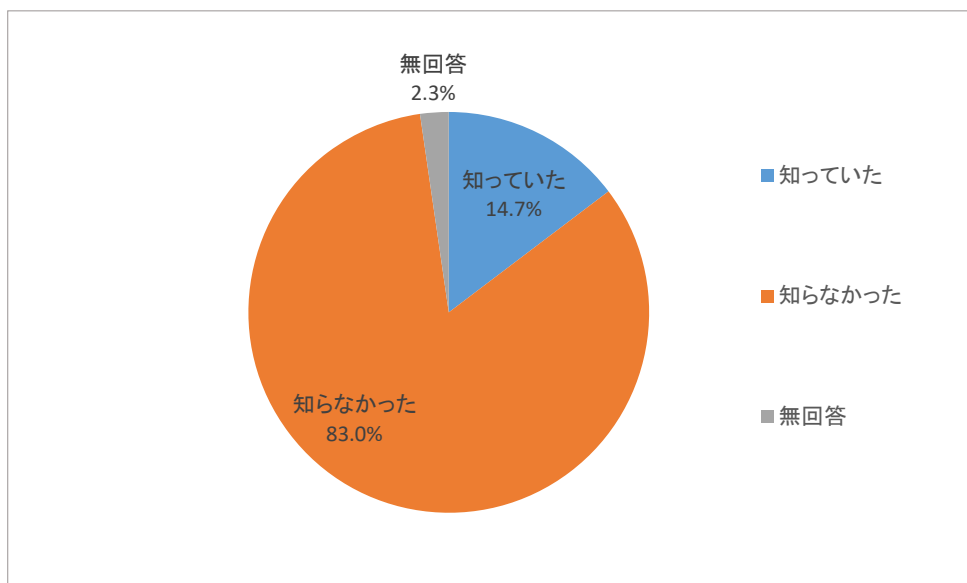
問14. 国が2050年までに『カーボンニュートラル(温室効果ガス排出実質ゼロ)』を実現するため、再生可能エネルギーの導入を推進していることを知っていますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っていた	8	8	12	19	43	56	0	146	42.1%
知らなかった	4	11	16	19	50	89	2	191	55.0%
無回答	0	1	0	0	1	7	1	10	2.9%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



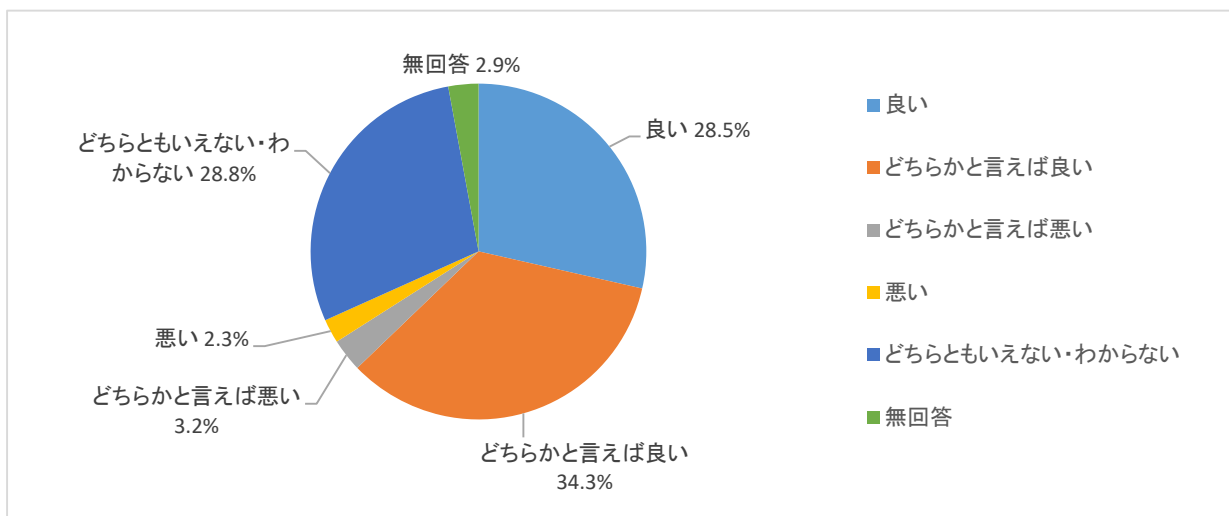
問15. 軽米町では、2024年に「軽米町地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」を策定し、二酸化炭素の排出量について2013年度を基準に、2030年度に77%削減、2040年度には90%削減を目標として掲げていることを知っていますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っていた	2	2	2	3	14	28	0	51	14.7%
知らなかった	10	17	26	35	78	120	2	288	83.0%
無回答	0	1	0	0	2	4	1	8	2.3%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



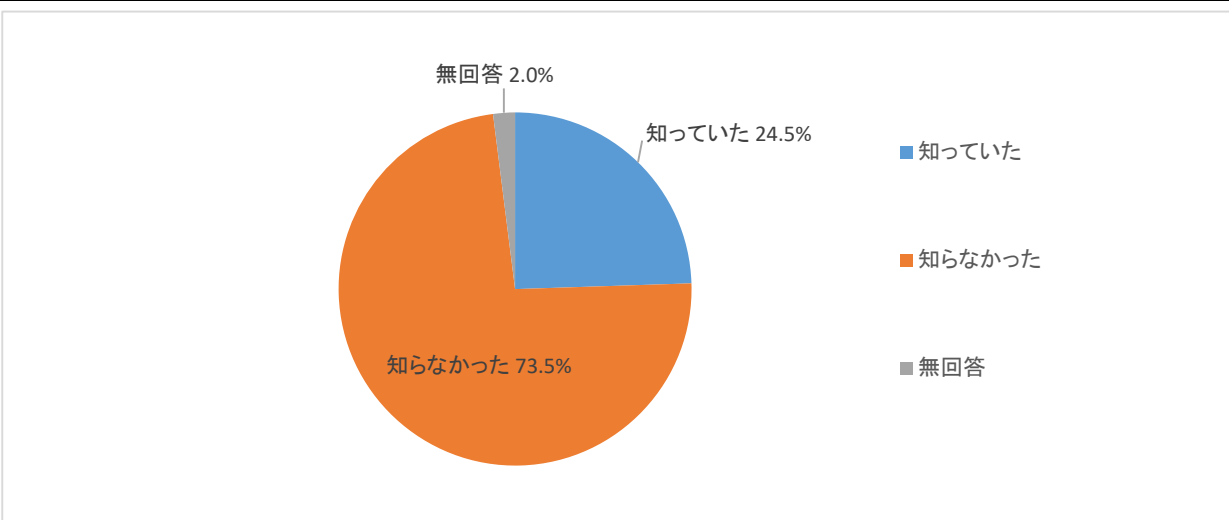
問16. 再生可能エネルギーという言葉を目にした時に、あなたはどのようなイメージを持っていますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	5	5	5	9	33	42	0	99	28.5%
どちらかと言えば良い	5	8	11	12	35	48	0	119	34.3%
どちらかと言えば悪い	1	2	1	2	3	2	0	11	3.2%
悪い	0	0	2	0	2	4	0	8	2.3%
どちらともいえない・わからない	1	4	9	15	19	51	1	100	28.8%
無回答	0	1	0	0	2	5	2	10	2.9%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



問17. 軽米町では発電事業者から収入の一部を寄附してもらい、農業や林業の振興などに活用していることを知っていますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
知っていた	2	3	5	8	24	43	0	85	24.5%
知らなかった	10	16	23	30	68	106	2	255	73.5%
無回答	0	1	0	0	2	3	1	7	2.0%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

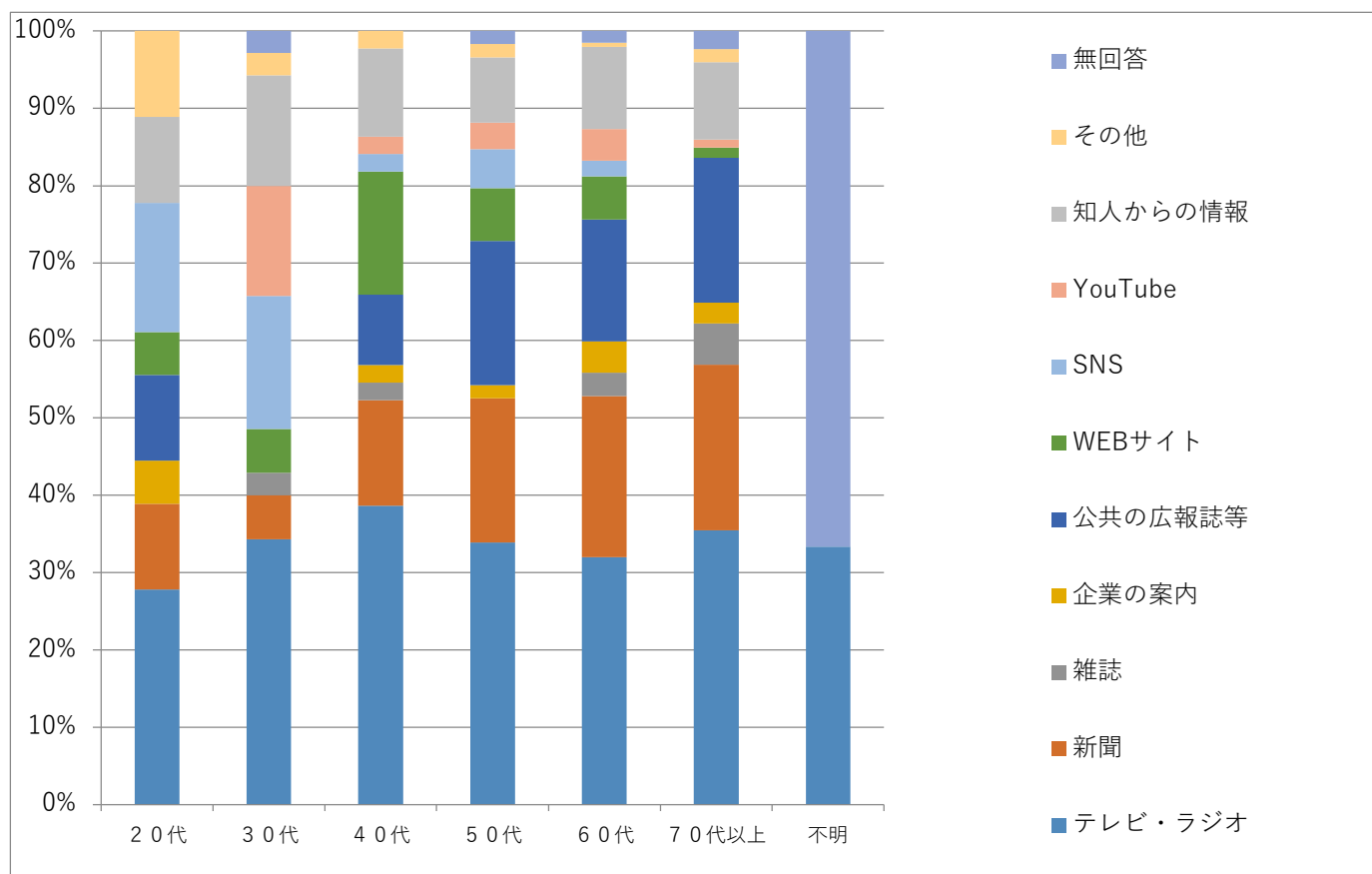


問18. 太陽光発電や風力発電、バイオマス発電などの再生可能エネルギーに関する情報は主にどんな媒体から入手していますか？(複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
テレビ・ラジオ	5	12	17	20	63	106	1	224	33.9%
新聞	2	2	6	11	41	64	0	126	19.1%
雑誌	0	1	1	0	6	16	0	24	3.6%
企業の案内	1	0	1	1	8	8	0	19	2.9%
公共の広報誌等	2	0	4	11	31	56	0	104	15.7%
WEBサイト	1	2	7	4	11	4	0	29	4.4%
SNS	3	6	1	3	4	0	0	17	2.6%
YouTube	0	5	1	2	8	3	0	19	2.9%
知人からの情報	2	5	5	5	21	30	0	68	10.3%
各種イベント	1	0	1	0	1	3	0	6	0.9%
その他	2	1	1	1	1	5	0	11	1.7%
無回答	0	1	0	1	3	7	2	14	2.1%
合計	19	35	45	59	198	302	3	661	97.9%

その他:《家族》《学校教育》《仕事上建設に携わっているため》《わからない》
 《入手していない》《あまり目にしない》《目の前に見えている》

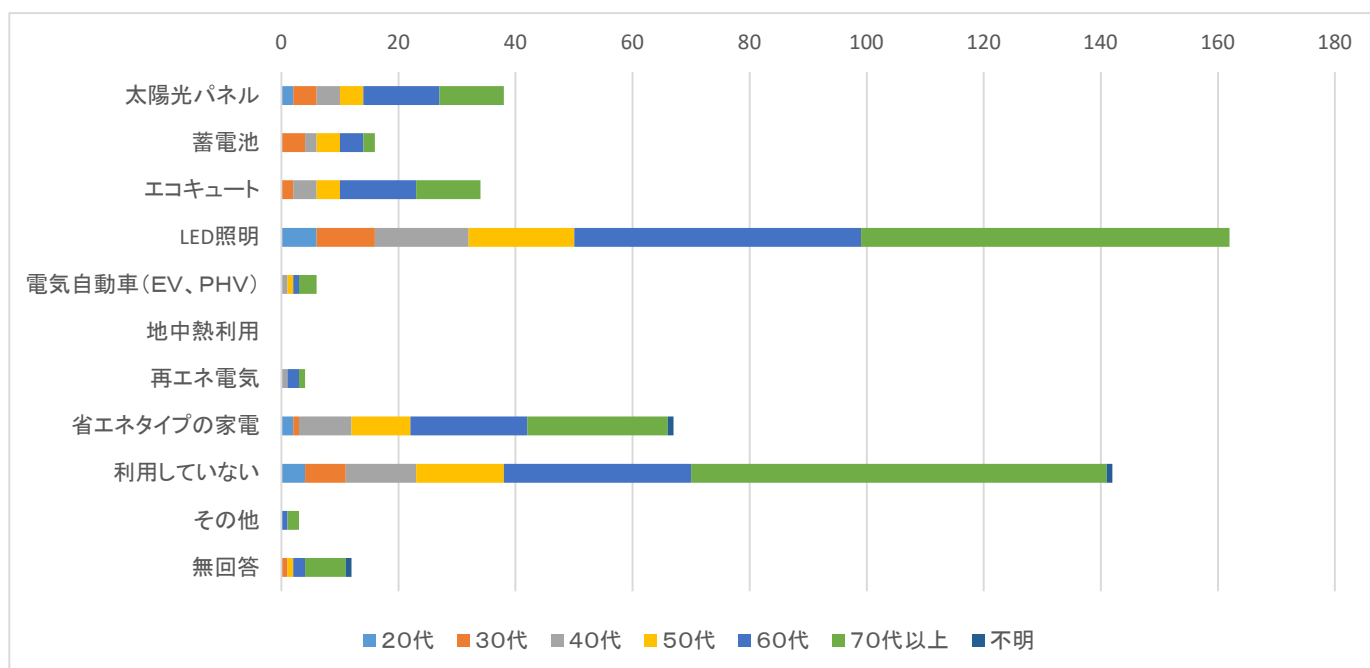
年齢別構成比



問19. あなたは現在、再生可能エネルギーを利用した設備や、省エネの設備を利用していますか。(複数回答)

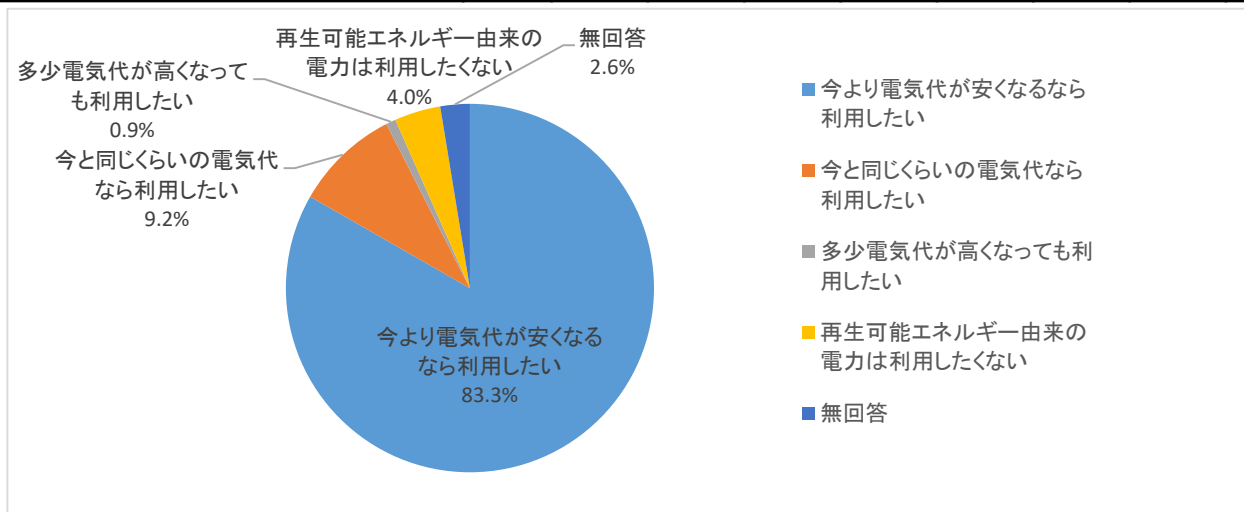
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
太陽光パネル	2	4	4	4	13	11	0	38	7.9%
蓄電池	0	4	2	4	4	2	0	16	3.3%
エコキュート	0	2	4	4	13	11	0	34	7.0%
LED照明	6	10	16	18	49	63	0	162	33.5%
電気自動車(EV、PHV)	0	0	1	1	1	3	0	6	1.2%
地中熱利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
再エネ電気	0	0	1	0	2	1	0	4	0.8%
省エネタイプの家電	2	1	9	10	20	24	1	67	13.8%
利用していない	4	7	12	15	32	71	1	142	29.3%
その他	0	0	0	0	1	2	0	3	0.6%
無回答	0	1	0	1	2	7	1	12	2.5%
合計	14	29	49	57	137	195	3	484	100.0%

その他:《パンプソーラー》《太陽光LED照明(外灯)》



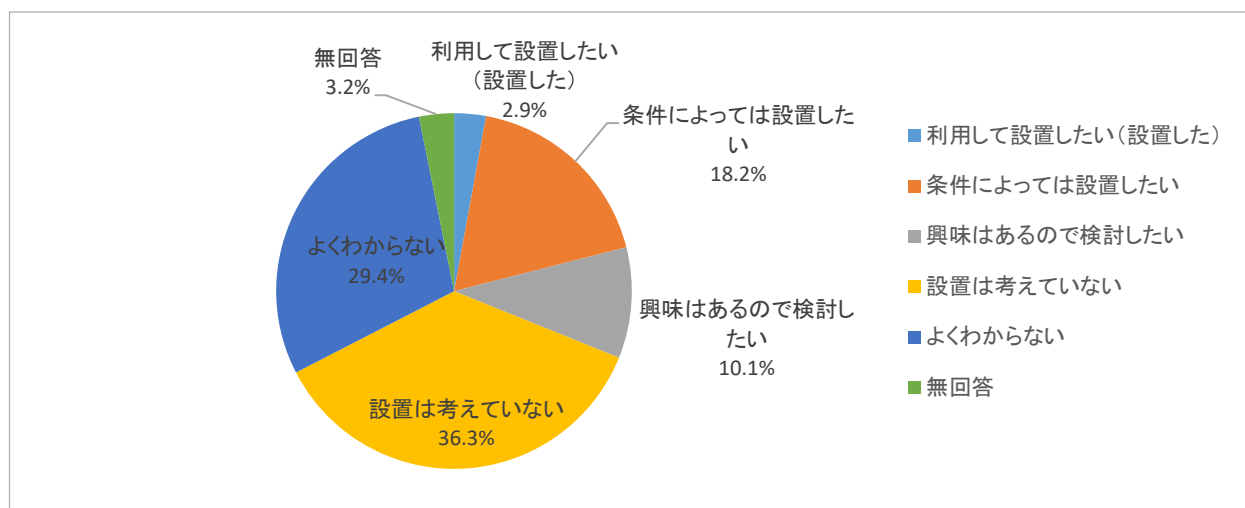
問20. 軽米町内で発電されている再生可能エネルギー由来の電力が利用できるとしたら、利用したいと思いますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
今より電気代が安くなるなら利用したい	10	18	25	31	79	125	1	289	83.3%
今と同じくらいの電気代なら利用したい	2	2	1	3	11	13	0	32	9.2%
多少電気代が高くなっても利用したい	0	0	0	0	1	2	0	3	0.9%
再生可能エネルギー由来の電力は利用したくない	0	0	2	4	2	6	0	14	4.0%
無回答	0	0	0	0	1	6	2	9	2.6%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



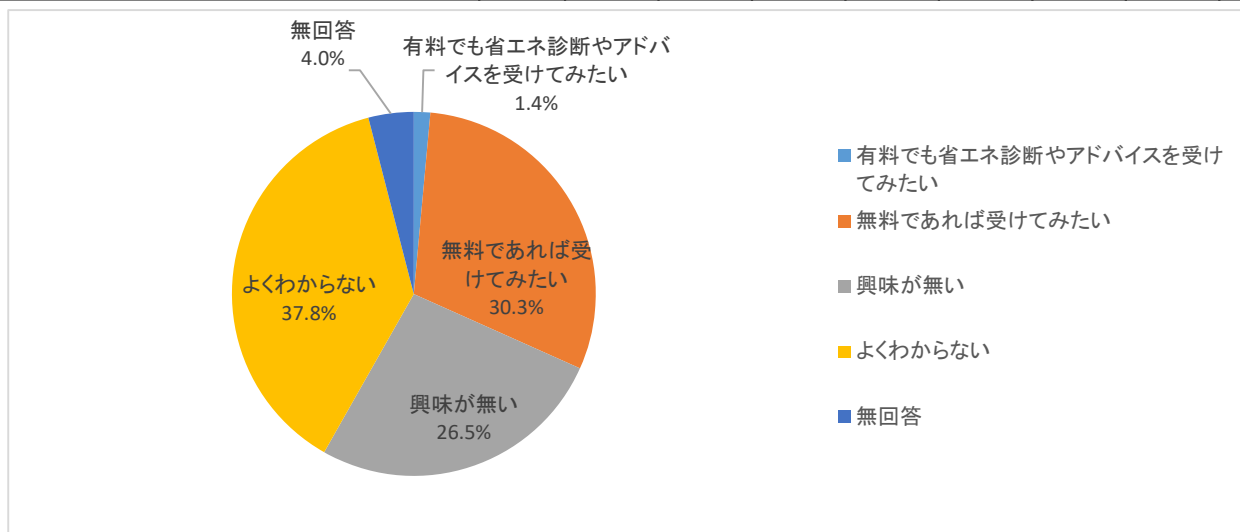
問21. 軽米町では、ゼロカーボン推進補助金として、太陽光パネル設置や電気自動車導入にかかる経費の一部を補助していますが、補助金制度を利用して将来太陽光パネルの設置を検討しても良いと思いますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利用して設置したい(設置した)	0	0	2	1	3	4	0	10	2.9%
条件によっては設置したい	5	3	6	11	15	23	0	63	18.2%
興味はあるので検討したい	3	2	2	5	12	11	0	35	10.1%
設置は考えていない	4	8	8	10	39	56	1	126	36.3%
よくわからない	0	7	10	11	22	51	1	102	29.4%
無回答	0	0	0	0	3	7	1	11	3.2%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



問22. 自宅の「省エネ」の診断やアドバイス等があれば受けてみたいと思いますか。

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
有料でも省エネ診断やアドバイスを受けてみたい	0	0	0	0	1	4	0	5	1.4%
無料であれば受けてみたい	4	6	9	9	35	42	0	105	30.3%
興味が無い	3	7	12	10	27	33	0	92	26.5%
よくわからない	5	7	7	19	29	63	1	131	37.8%
無回答	0	0	0	0	2	10	2	14	4.0%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



問23. 町では地球温暖化対策や脱炭素の取り組みを進めていますが、今後、再生可能エネルギーについて、どんな情報が欲しいと思いますか。(複数回答)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
再エネ導入の補助金制度などの情報	2	7	11	11	27	36	0	94	15.5%
電気料金が比較できる情報	6	9	12	17	40	48	1	133	21.9%
電気自動車の充電設備の情報	2	0	2	4	5	4	0	17	2.8%
町内の再エネ関連事業の動向	3	4	5	1	16	24	0	53	8.7%
再エネ導入の費用対効果	3	2	6	4	22	15	0	52	8.6%
町民にとってのメリットとデメリット	8	11	22	27	62	86	0	216	35.5%
その他	0	1	1	1	2	11	0	16	2.6%
無回答	0	2	0	0	5	18	2	27	4.4%
合計	24	36	59	65	179	242	3	608	100.0%

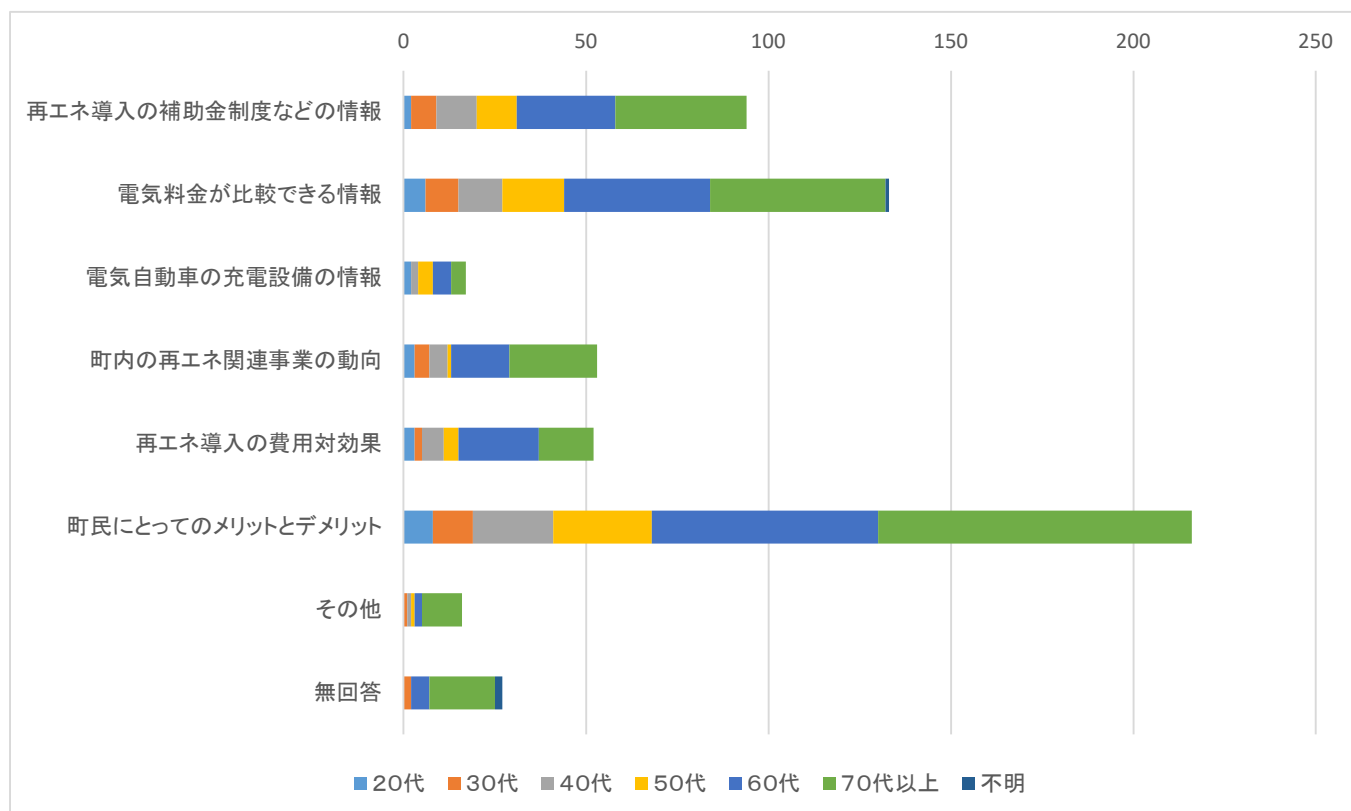
その他: 人間にとって安全かどうか。施設の老朽化後の処理。

設備の処理の責任とその後の自然環境の修復。関心なし。わからない。

それによる環境破壊と住民への健康被害について、HSEのように誤魔化さずに、住民に理解してもらえるような説明。

私も含め私の地域には開拓地を含め休開拓地と農地の休業農地が多く見受けられます。この休地を利用してソーラーパネル発電はどうでしょうか。

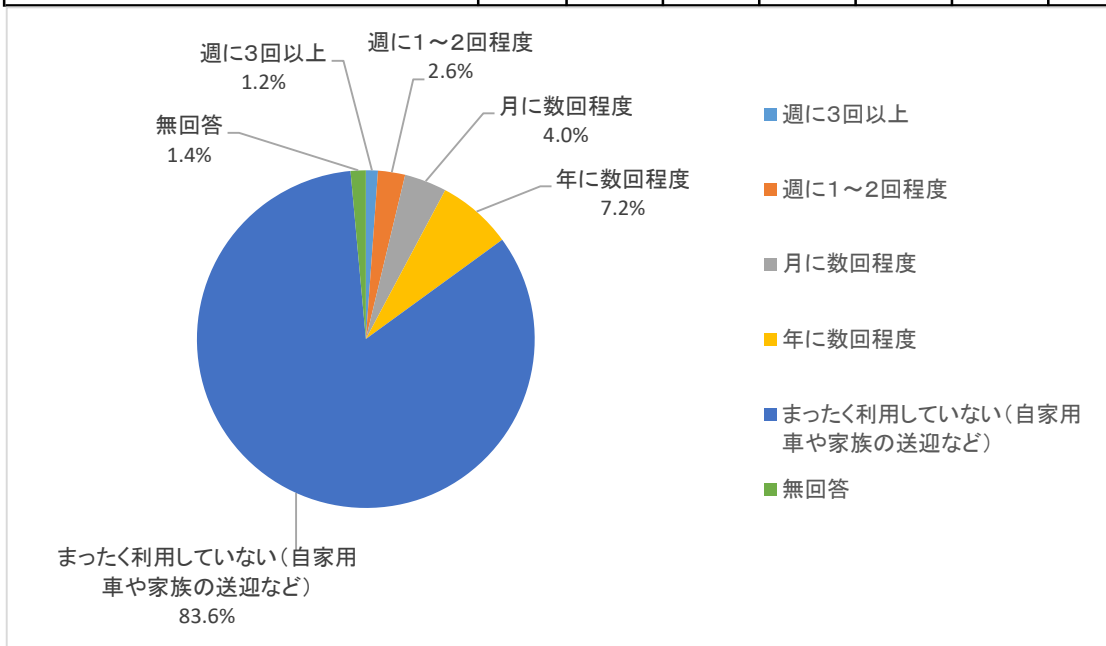
温暖化対策や脱炭素の基本的な事項の説明がほしい。何が温暖化対策になるのか。脱炭素とはどういうことか、排出量がどのように計測しているか。



《公共交通について》

問24. あなたは現在、公共交通(路線バス、町民バス、コミュニティバス等)をどの程度利用していますか。

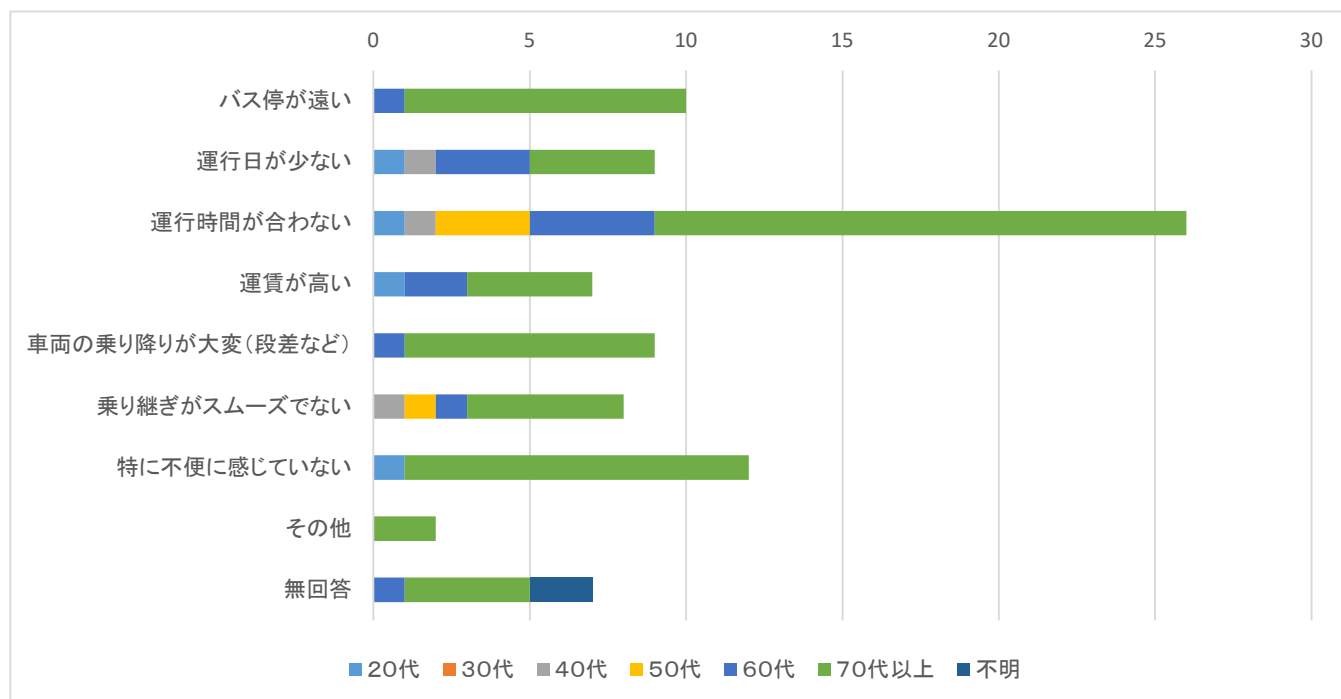
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
週に3回以上	0	0	0	0	0	4	0	4	1.2%
週に1～2回程度	0	0	0	1	3	5	0	9	2.6%
月に数回程度	0	0	0	1	2	10	1	14	4.0%
年に数回程度	2	0	1	1	4	17	0	25	7.2%
まったく利用していない(自家用車や家族の送迎など)	10	20	27	35	85	112	1	290	83.6%
無回答	0	0	0	0	0	4	1	5	1.4%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%



問25. 公共交通を利用する際、不便に感じていることは何ですか。(複数回答)
 (問24で「週に3回以上」から「年に数回程度」と回答した方のみ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
バス停が遠い	0	0	0	0	1	9	0	10	11.1%
運行日が少ない	1	0	1	0	3	4	0	9	10.0%
運行時間が合わない	1	0	1	3	4	17	0	26	28.9%
運賃が高い	1	0	0	0	2	4	0	7	7.8%
車両の乗り降りが大変(段差など)	0	0	0	0	1	8	0	9	10.0%
乗り継ぎがスムーズでない	0	0	1	1	1	5	0	8	8.9%
特に不便に感じていない	1	0	0	0	0	11	0	12	13.3%
その他	0	0	0	0	0	2	0	2	2.2%
無回答	0	0	0	0	1	4	2	7	7.8%
合計	4	0	3	4	13	64	2	90	100.0%

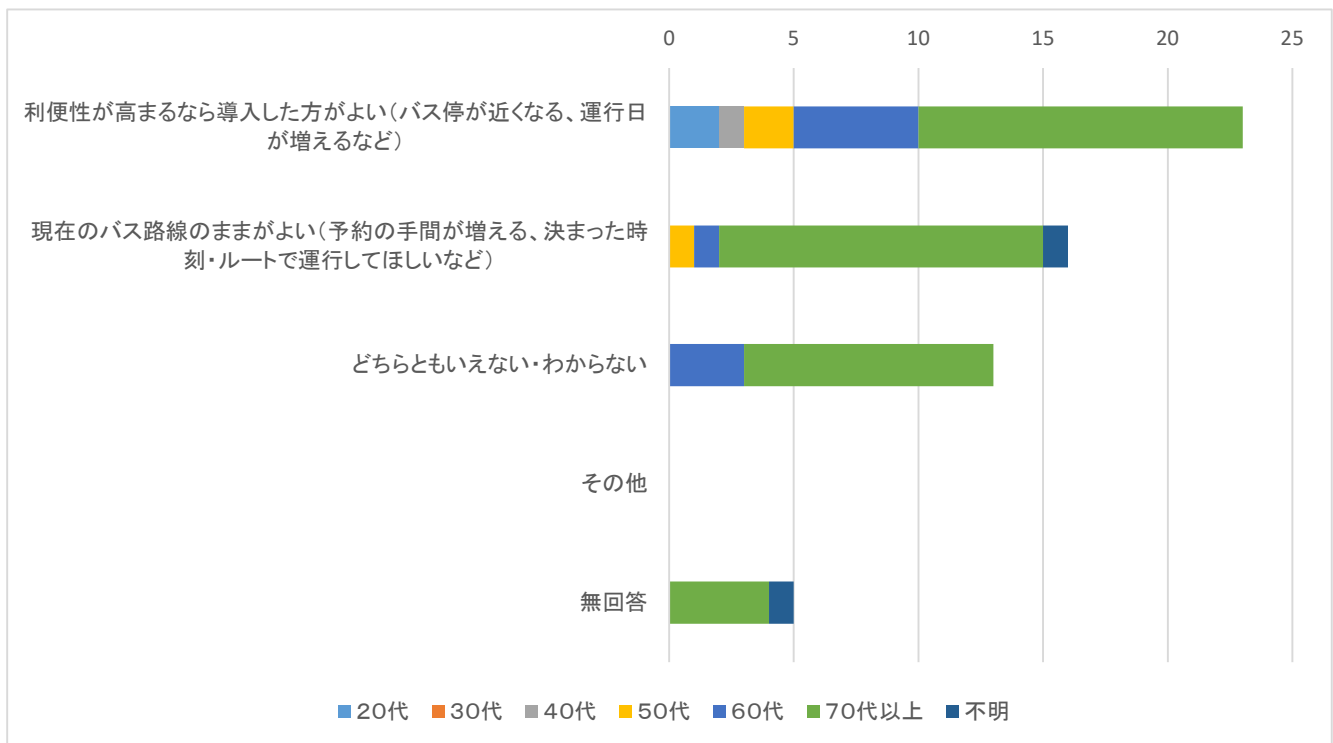
その他: 利用者の超少ないコミュニティバスは廃止したほうが良い。
 帰りの時間が不明。



問26. 現在のバスのように、決まった時刻・ルートで走るのではなく、予約に応じてあらかじめ設定された乗降場所(バス停や施設など)を結ぶ「乗合バスや乗合タクシー(デマンド交通※)」の導入についてどう思いますか。

(問24で「週に3回以上」から「年に数回程度」と回答した方のみ)

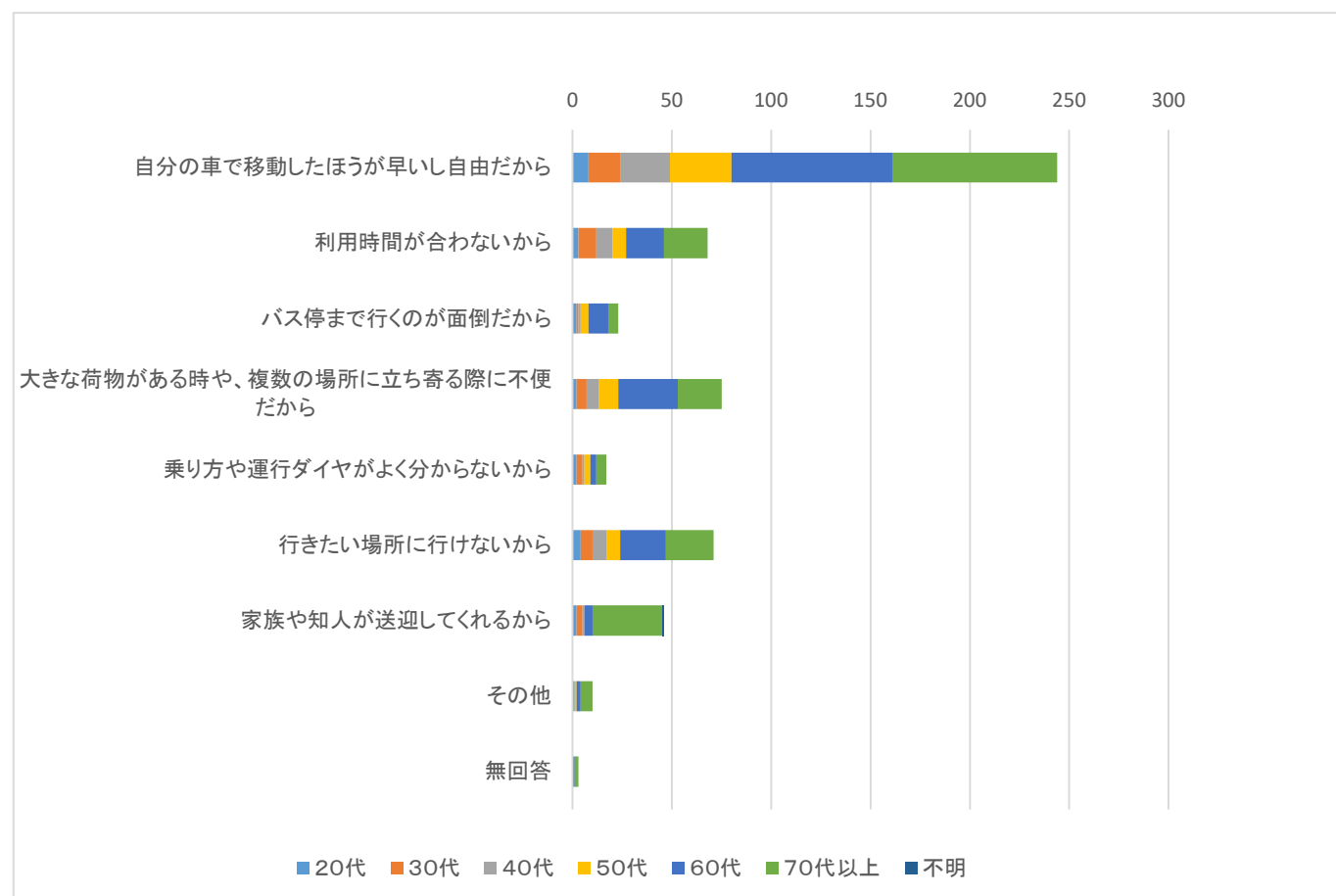
選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
利便性が高まるなら導入した方がよい(バス停が近くなる、運行日が増えるなど)	2	0	1	2	5	13	0	23	40.4%
現在のバス路線のままがよい(予約の手間が増える、決まった時刻・ルートで運行してほしいなど)	0	0	0	1	1	13	1	16	28.1%
どちらともいえない・わからない	0	0	0	0	3	10	0	13	22.8%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	4	1	5	8.8%
合計	2	0	1	3	9	40	2	57	100.0%



問27. あなたが現在、公共交通を利用していない理由は何ですか。(複数回答)
 (問24で「まったく利用していない(自家用車や家族の送迎など)」と回答した方のみ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
自分の車で移動したほうが早いし自由だから	8	16	25	31	81	83	0	244	43.8%
利用時間が合わないから	3	9	8	7	19	22	0	68	12.2%
バス停まで行くのが面倒だから	2	1	1	4	10	5	0	23	4.1%
大きな荷物がある時や、複数の場所に立ち寄る際に不便だから	2	5	6	10	30	22	0	75	13.5%
乗り方や運行ダイヤがよく分からないから	2	3	1	3	3	5	0	17	3.1%
行きたい場所に行けないから	4	6	7	7	23	24	0	71	12.7%
家族や知人が送迎してくれるから	2	3	1	0	4	35	1	46	8.3%
その他	1	0	0	1	2	6	0	10	1.8%
無回答	0	0	0	0	1	2	0	3	0.5%
合計	24	43	49	63	173	204	1	557	100.0%

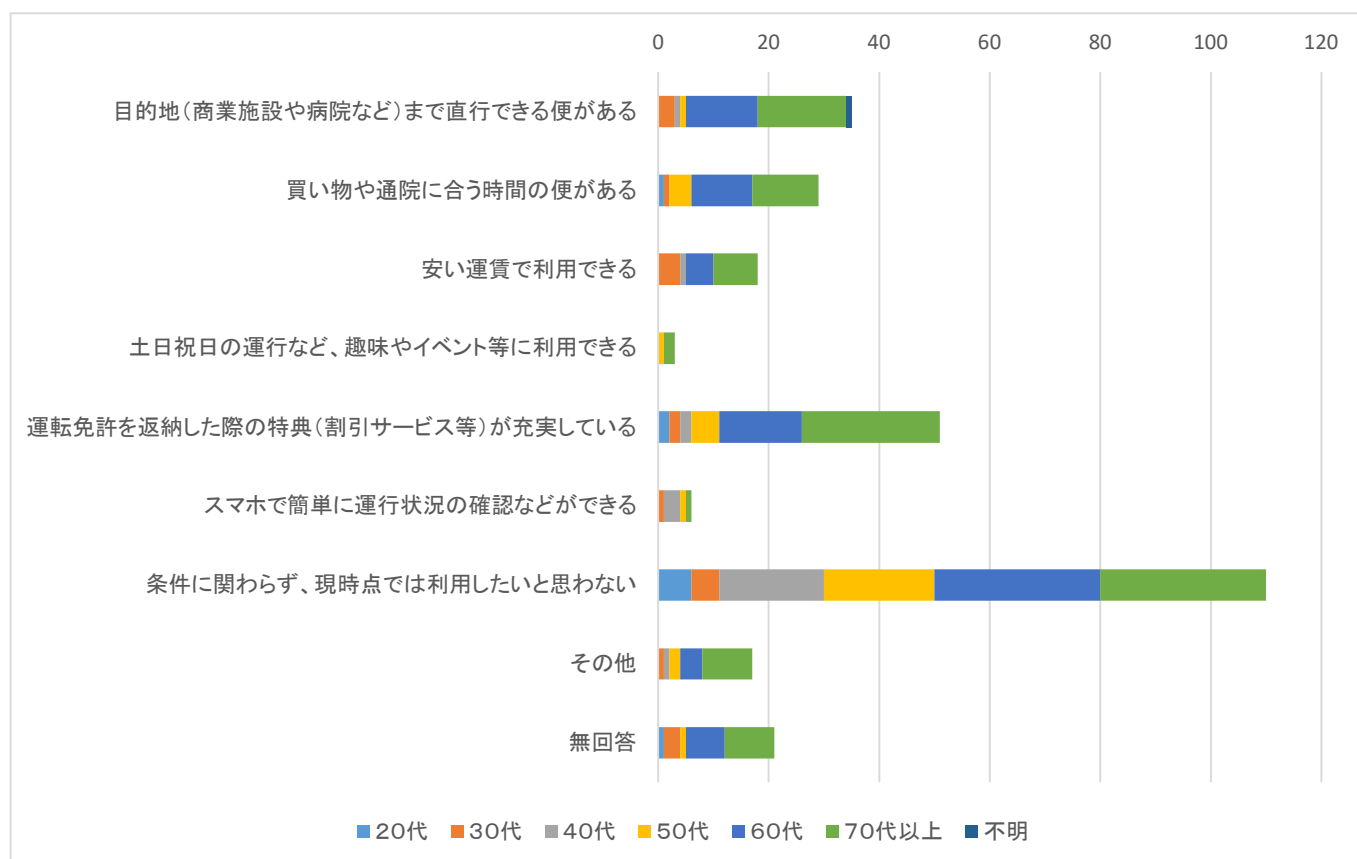
その他:今のところ自分で車を運転できるから。年をとっているので一人ではでかけない。
 仕事をしているから。自分の動きに不安があるから。出かける用事がない。孫の送迎。
 バス路線でない。車いすを利用しているため。
 運転免許返納するまでは結局利用しないと思います。



問28. どのような条件があれば、「公共交通を利用してみよう」と思いますか。
 (問24で「まったく利用していない(自家用車や家族の送迎など)」と回答した方のみ)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
目的地(商業施設や病院など)まで直行できる便がある	0	3	1	1	13	16	1	35	12.1%
買い物や通院に合う時間の便がある	1	1	0	4	11	12	0	29	10.0%
安い運賃で利用できる	0	4	1	0	5	8	0	18	6.2%
土日祝日の運行など、趣味やイベント等に利用できる	0	0	0	1	0	2	0	3	1.0%
運転免許を返納した際の特典(割引サービス等)が充実している	2	2	2	5	15	25	0	51	17.6%
スマホで簡単に運行状況の確認などができる	0	1	3	1	0	1	0	6	2.1%
条件に関わらず、現時点では利用したいと思わない	6	5	19	20	30	30	0	110	37.9%
その他	0	1	1	2	4	9	0	17	5.9%
無回答	1	3	0	1	7	9	0	21	7.2%
合計	10	20	27	35	85	112	1	290	100.0%

その他: 歩行が困難なため利用しにくい。復路の手段が不便(バス停がどこにあるかわからない)。
 利用しない。今のところ利用する理由がない。高齢のためバスに登れない。足が不自由でなければ。
 自分の車を利用した方が便利です。
 飲食を伴う外出があるときに、適切な手段があれば利用したい。



問29. 将来にわたり公共交通を維持するために、どのような考え方を優先すべきだと思いますか。(2つ以内)

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
多少の不便や財政的な負担があっても、現在のバス路線や停留所を維持する	3	7	5	12	20	48	0	95	18.1%
利用者が多い場所や時間帯に絞って運行を充実させる	1	8	5	7	20	20	0	61	11.6%
決まったルートを守るバスにこだわらず、予約に応じて運行する乗合バスや乗合タクシーの導入により効率化を図る	6	4	13	19	49	60	0	151	28.7%
必要な人がタクシー等を利用しやすくなるよう「個別の移動支援(補助)」を検討する	8	8	17	20	42	61	0	156	29.7%
行政に頼るのではなく、住民同士の支え合いによる送迎などの仕組みづくりを進める	1	0	3	0	4	10	0	18	3.4%
その他	1	0	0	0	4	6	0	11	2.1%
無回答	0	3	1	1	7	19	3	34	6.5%
合計	20	30	44	59	146	224	3	526	100.0%

その他:土・日等町内でイベント等がある時は必ず運行する。財政的にはメガソーラー等の固定資産税等を利用する。

住居の無い路線を走るのではなく、住民が利用しやすいルート、時間を検討。

軽米市日に何人かでタクシーで割引券のような発行を利用する。

どの方法によっても金のかかることなので、一番いい方法を見つけ出すことだと思う。

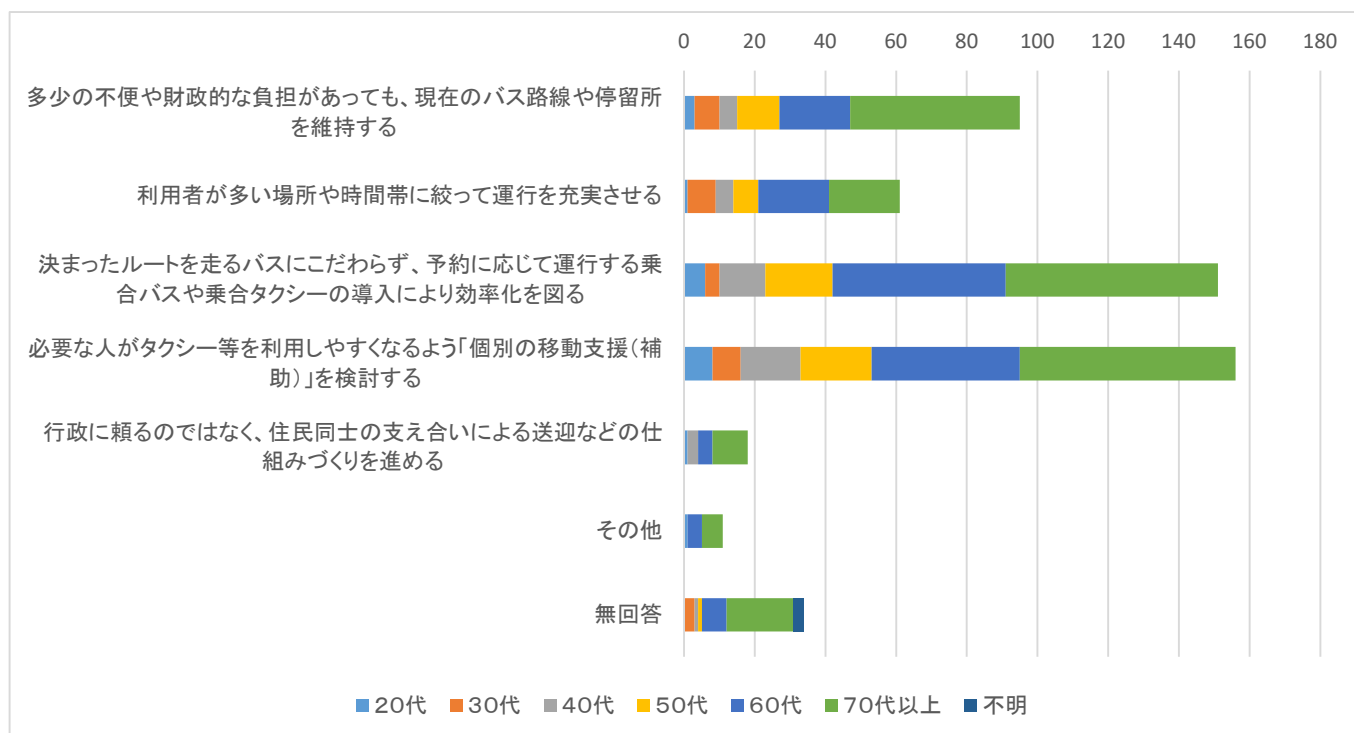
バスの運用会社や運転手へのフォロー?この地域を走るバスの運転手を育成するための補助。

数百メートル先にJRバス停がある理由だけで、自宅の目の前を通ってる町バスが利用できない。

住民同士の支え合いによる送迎などの仕組みを行政が主体となって制度を許可し、補助を考える。

人口が少ないのに定期固定路線の運行は無駄。

わからない。

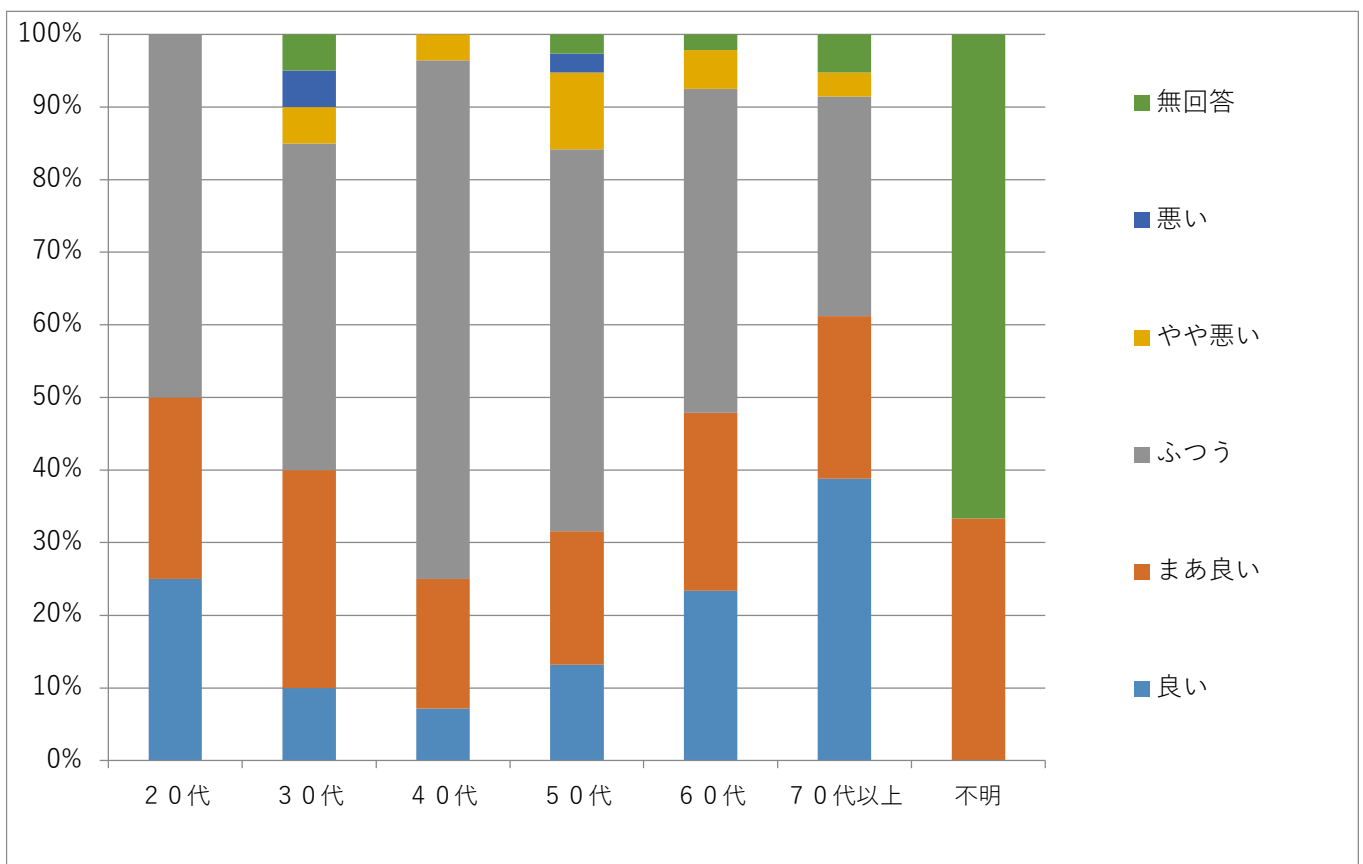


《職員の接遇・応対について》

問30. 職員のあいさつ、声掛けのしかたはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	3	2	2	5	22	59	0	93	26.8%
まあ良い	3	6	5	7	23	34	1	79	22.8%
ふつう	6	9	20	20	42	46	0	143	41.2%
やや悪い	0	1	1	4	5	5	0	16	4.6%
悪い	0	1	0	1	0	0	0	2	0.6%
無回答	0	1	0	1	2	8	2	14	4.0%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

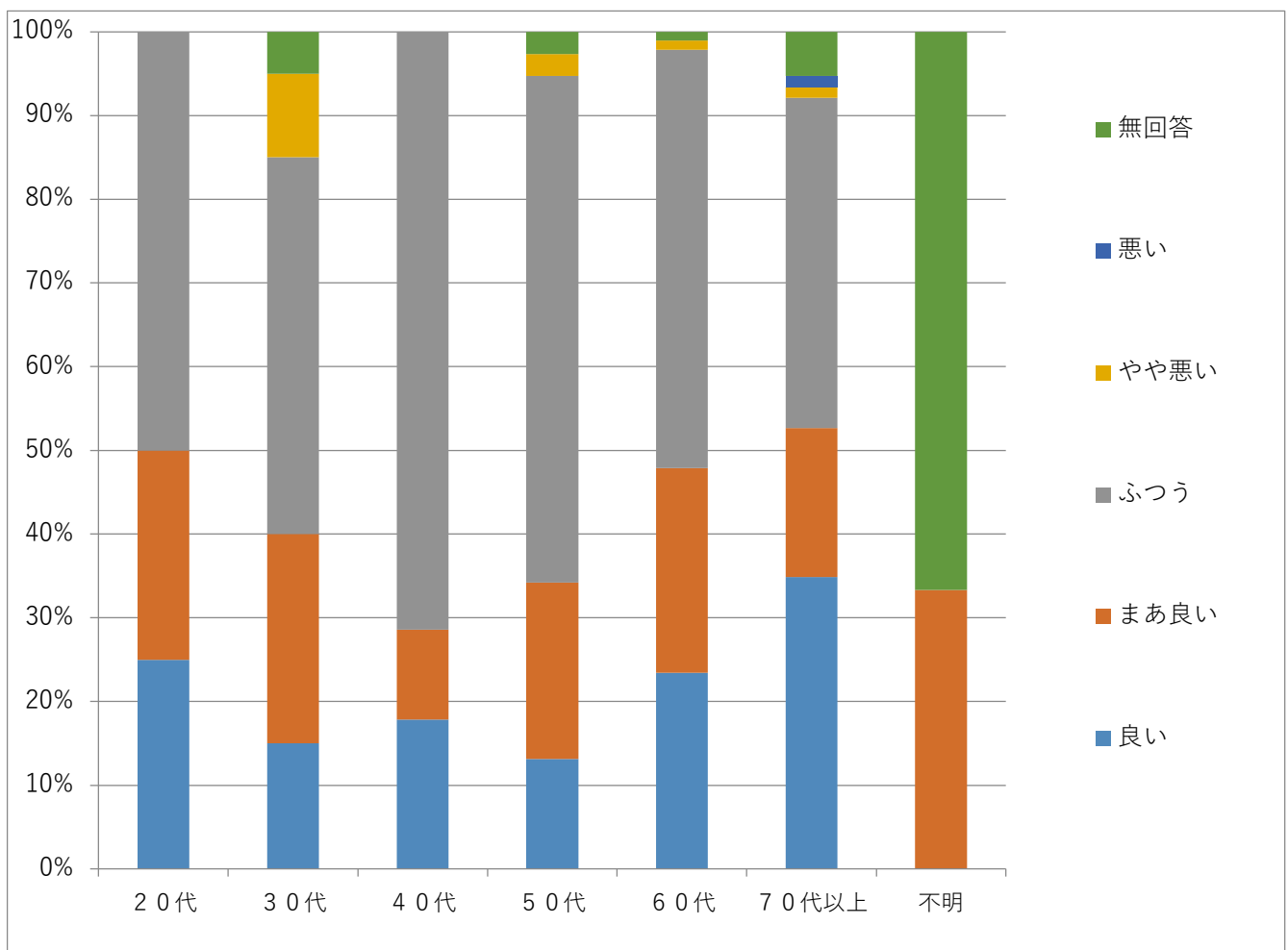
年齢別構成比



問31. 職員の身だしなみはどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	3	3	5	5	22	53	0	91	26.2%
まあ良い	3	5	3	8	23	27	1	70	20.2%
ふつう	6	9	20	23	47	60	0	165	47.6%
やや悪い	0	2	0	1	1	2	0	6	1.7%
悪い	0	0	0	0	0	2	0	2	0.6%
無回答	0	1	0	1	1	8	2	13	3.7%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

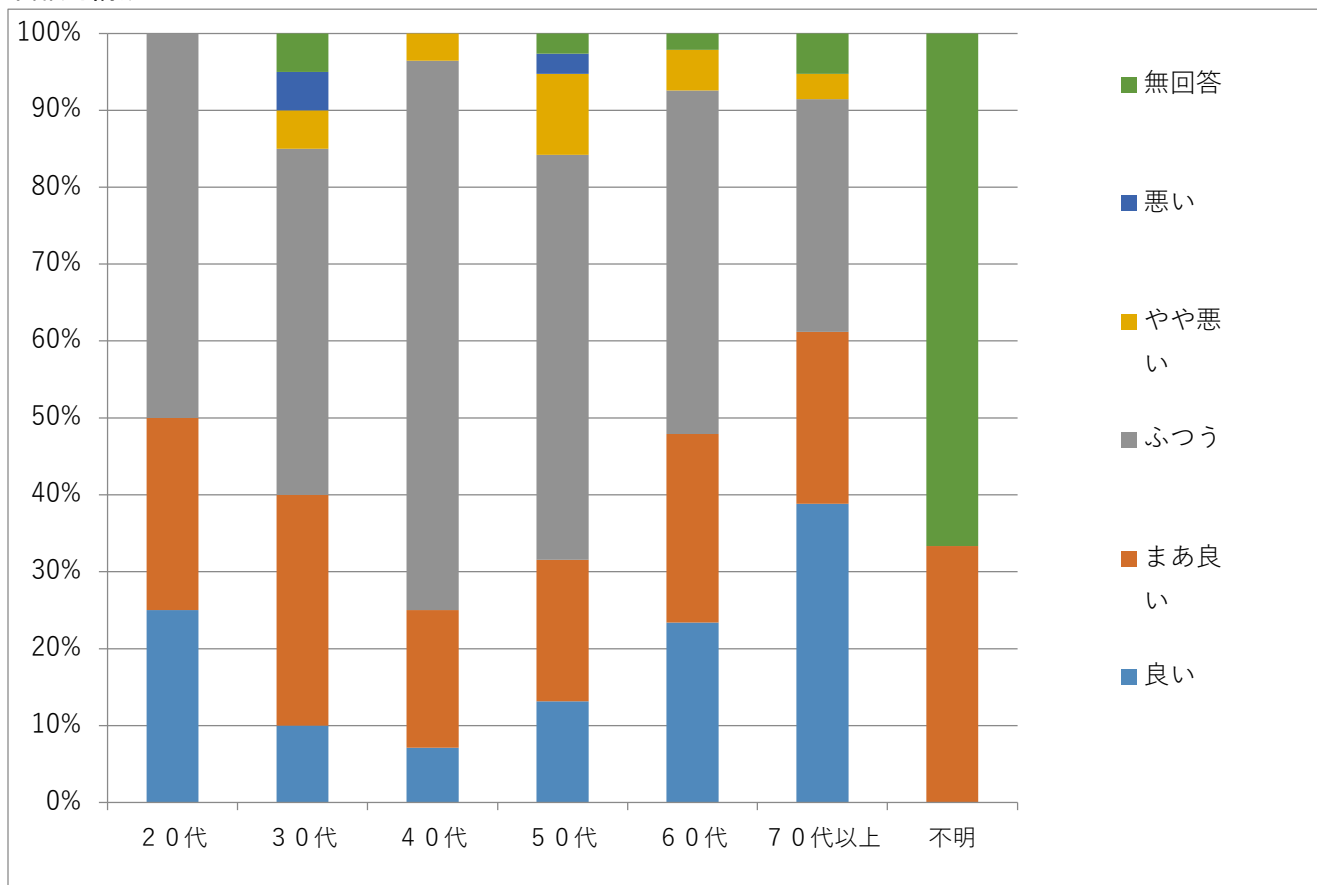
年齢別構成比



問32. 職員の話聞く態度はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	3	2	2	5	22	59	0	93	26.8%
まあ良い	3	6	5	7	23	34	1	79	22.8%
ふつう	6	9	20	20	42	46	0	143	41.2%
やや悪い	0	1	1	4	5	5	0	16	4.6%
悪い	0	1	0	1	0	0	0	2	0.6%
無回答	0	1	0	1	2	8	2	14	4.0%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

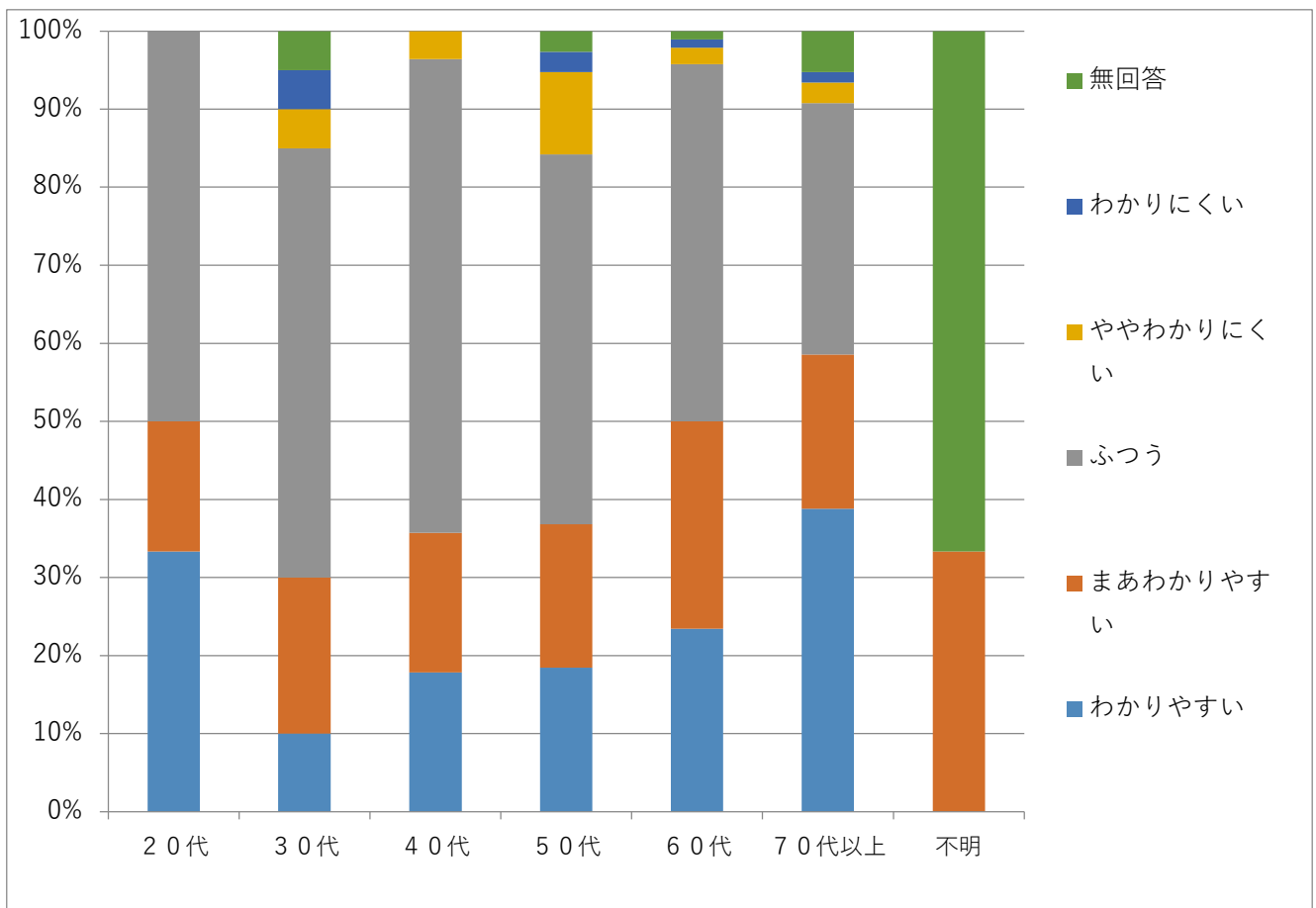
年齢別構成比



問33. 職員の説明、話し方はどうですか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
わかりやすい	4	2	5	7	22	59	0	99	28.5%
まあわかりやすい	2	4	5	7	25	30	1	74	21.3%
ふつう	6	11	17	18	43	49	0	144	41.5%
ややわかりにくい	0	1	1	4	2	4	0	12	3.5%
わかりにくい	0	1	0	1	1	2	0	5	1.4%
無回答	0	1	0	1	1	8	2	13	3.7%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

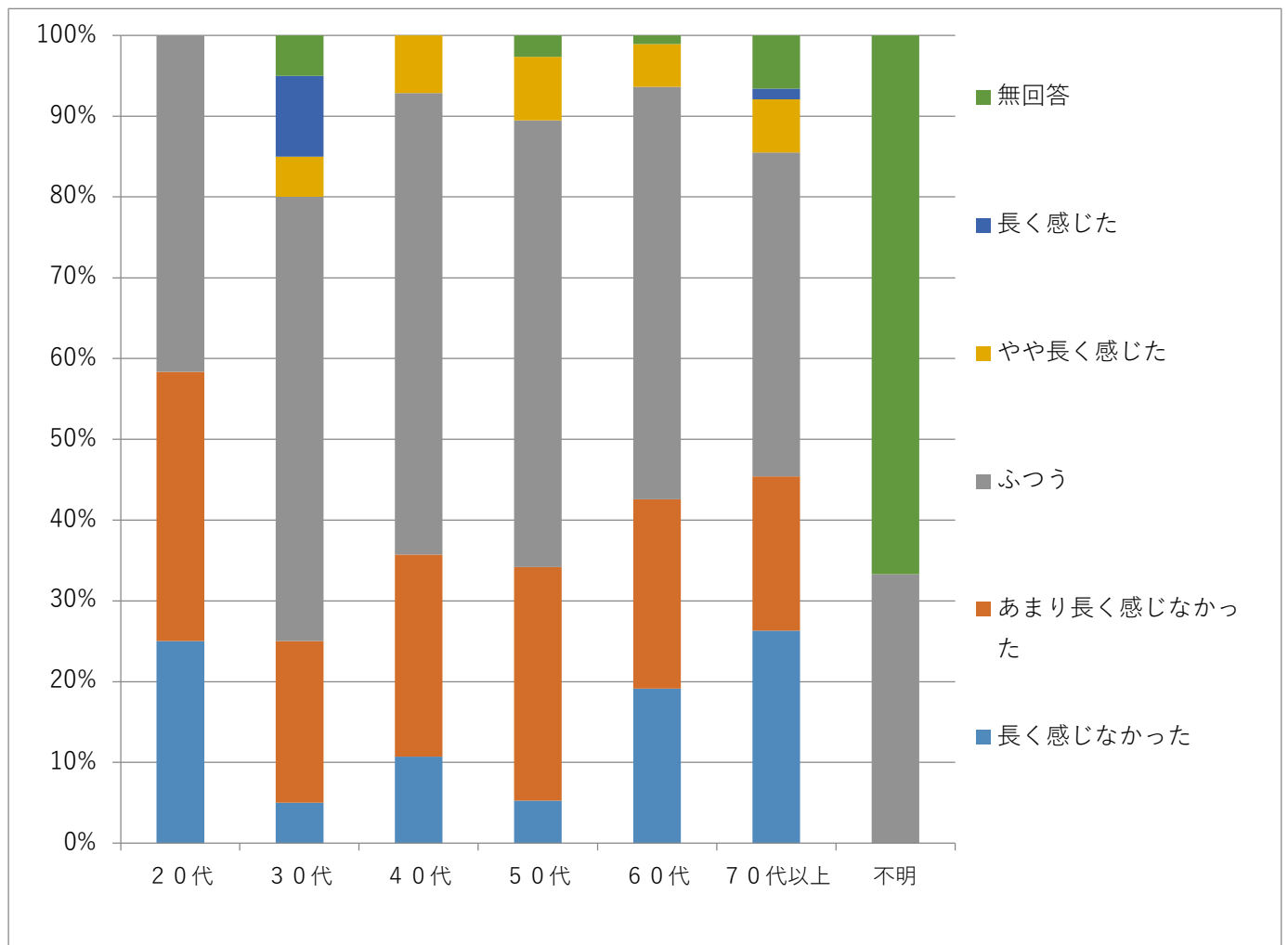
年齢別構成比



問34. 用件を済ませるまでの時間は長く感じましたか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
長く感じなかった	3	1	3	2	18	40	0	67	19.3%
あまり長く感じなかった	4	4	7	11	22	29	0	77	22.2%
ふつう	5	11	16	21	48	61	1	163	47.0%
やや長く感じた	0	1	2	3	5	10	0	21	6.1%
長く感じた	0	2	0	0	0	2	0	4	1.2%
無回答	0	1	0	1	1	10	2	15	4.3%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

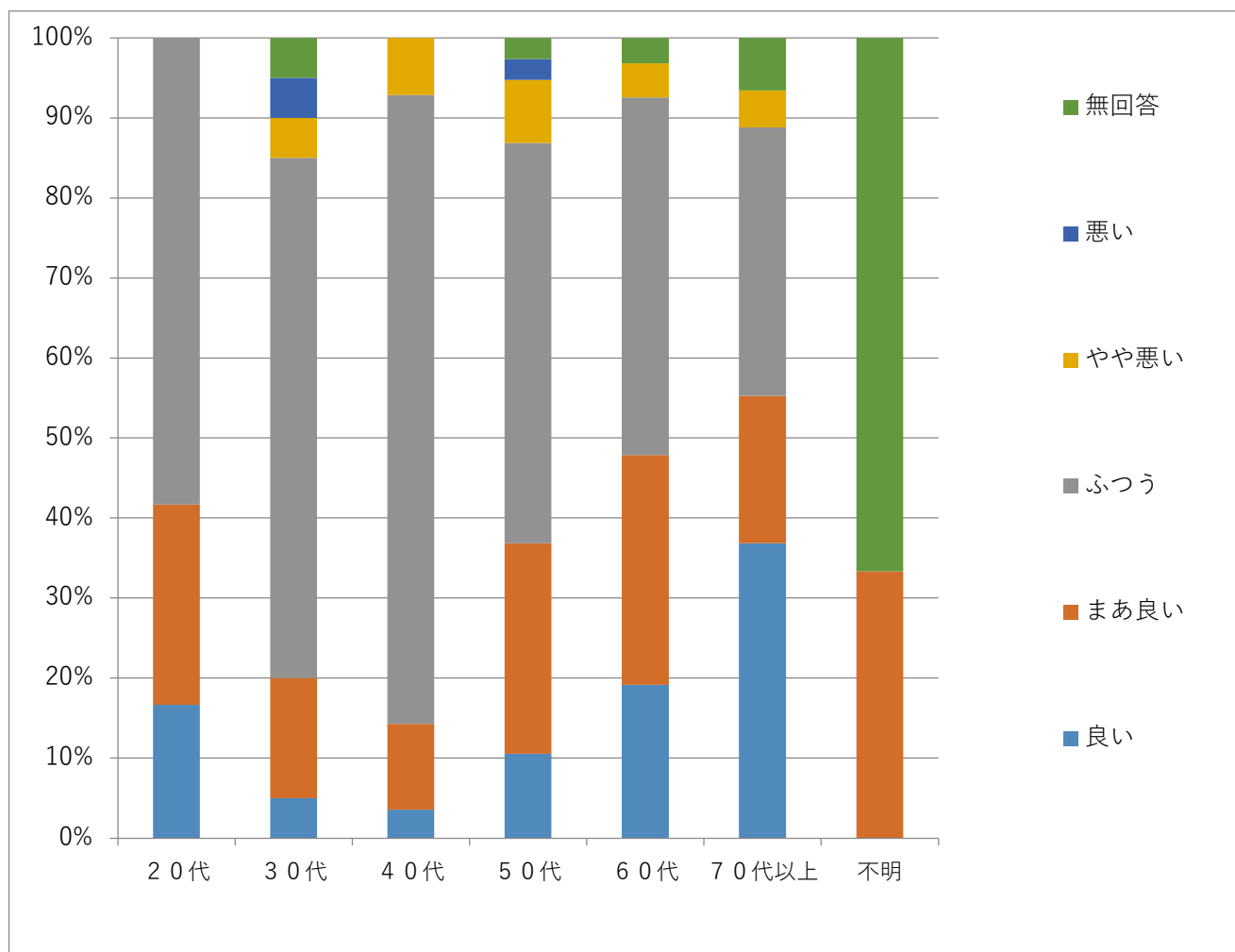
年齢別構成比



問35. 職員の電話での対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	2	1	1	4	18	56	0	82	23.6%
まあ良い	3	3	3	10	27	28	1	75	21.6%
ふつう	7	13	22	19	42	51	0	154	44.4%
やや悪い	0	1	2	3	4	7	0	17	4.9%
悪い	0	1	0	1	0	0	0	2	0.6%
無回答	0	1	0	1	3	10	2	17	4.9%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

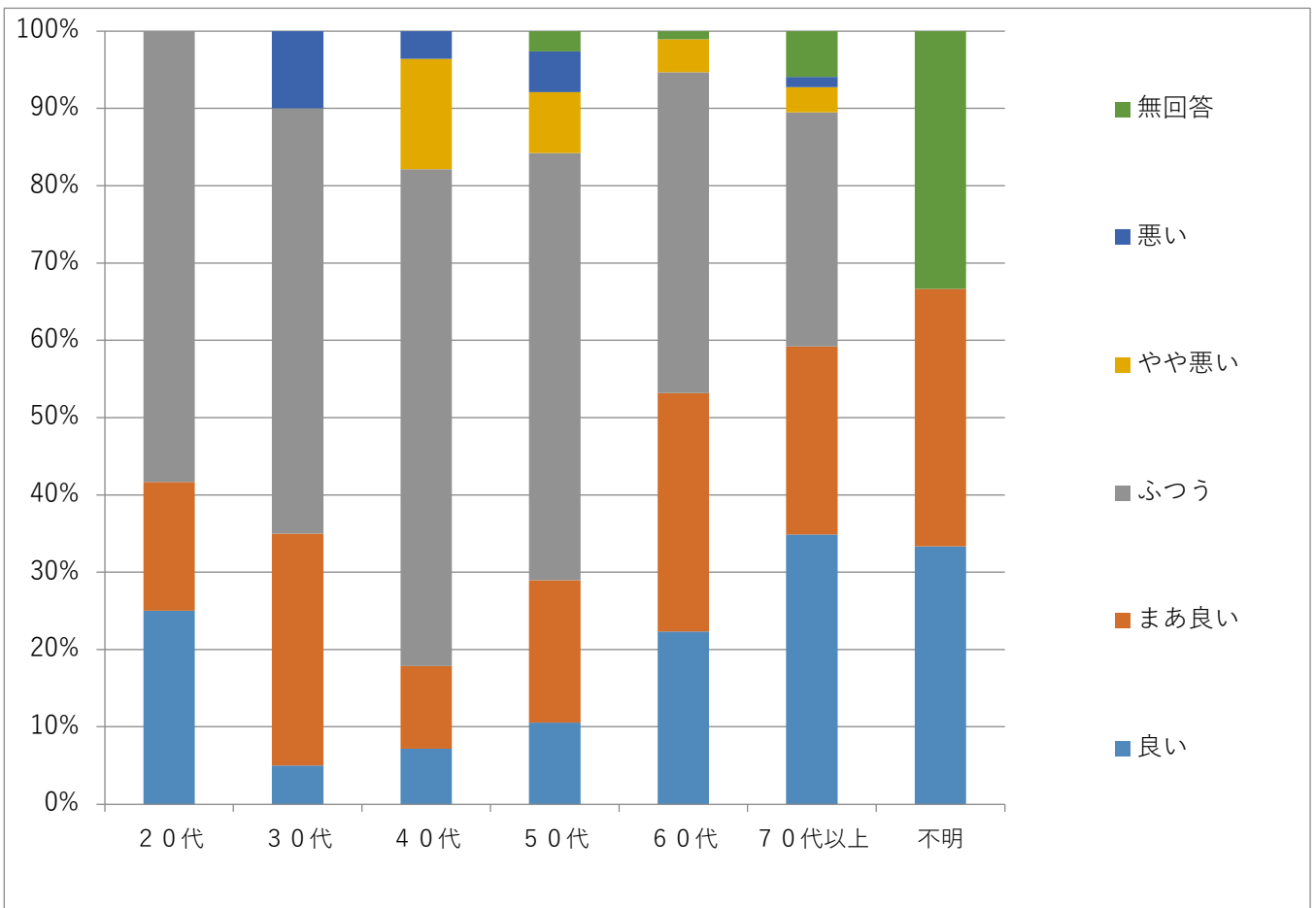
年齢別構成比



問36. 総合的に見て、役場職員の対応はどうか？

選択肢	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計	構成比
良い	3	1	2	4	21	53	1	85	24.5%
まあ良い	2	6	3	7	29	37	1	85	24.5%
ふつう	7	11	18	21	39	46	0	142	40.9%
やや悪い	0	0	4	3	4	5	0	16	4.6%
悪い	0	2	1	2	0	2	0	7	2.0%
無回答	0	0	0	1	1	9	1	12	3.5%
合計	12	20	28	38	94	152	3	347	100.0%

年齢別構成比



問37. 職員の対応についての自由意見

内容	性別	年代
職員の対応が人によって悪い場合がある。	女性	50代
最近(1~2年)入庁した職員の対応はよいと思う。	男性	70代以上
べつにない。	女性	70代以上
どの窓口でも不断に来客への会釈や声がけがみられ、とても好感が持て、職場として意識して取り組んでいるものと感じています。いつもごくろう様です。	男性	70代以上
やはり、窓口ともいえる町民課の対応がとても親切で、安心させられるものが有ります。それぞれの職員が十分に力を発揮できるよう適材適所に配置し、職務の円滑な遂行を望むものです。	女性	70代以上
町民課の窓口には、気持ちよく対応できる人希望。	女性	70代以上
入っていくと全員が無言で振り返り、すごく圧を感じる。用事を行う前に気分が悪くなる。町長が、町のため、町民のためと言うけれど、職員に伝わっていないのではないか。	女性	60代
一部の人ばかり対応している。	女性	50代
名前を言わない。	男性	70代以上
異動の時の引継ぎ十分に。	男性	70代以上
ごくろうさまです。	女性	70代以上
役場に行かないのでわからない。	女性	70代以上
作業服で勤務している職員(課長等)が多い。	男性	70代以上
良く接して下さります。	女性	60代
わかりやすく説明して下さる。	女性	70代以上
数10年前に比べたら大分良くなった。	男性	60代
分からないことがあり役場に行きました。私の前に職員3人立ちました。私の質問に答えることなく1つのことばを繰り返すだけでした。もう少し勉強してすぐ対応出来るようにして欲しい。自分、皆様の意見です。この声軽米町長様に届くように。	女性	40代
今のままで良い。	女性	70代以上
特に困ったり不快な思いをしたことはありません。	男性	60代
色々な町民の考え方や立場・生活状況があり、職員の対応はとても難しいと思います。それでも常に公平な対応とわかりやすい説明をお願いしたいです。	男性	60代
相談受けた時間いた事にだけでなくいろんな事柄を提示してほしい。電話対応(・・課の・・ですと名乗らない)。	男性	70代以上
職員研修の充実。	男性	70代以上
町づくりにもっと職員の活躍を期待する。	男性	70代以上
満足のいく回答なので良いと思う。	男性	70代以上
ふつう以下にならないようお願いします。	男性	60代
課によって悪いところがある。重要な書類はもっと早く送付してください。	その他、無回	50代
対応の仕方は職員による。	女性	60代
対応は良いと思います。	女性	70代以上
対応がつめたいと感じることがあった。	女性	70代以上
自分が何課に属しているか把握し、その課の知識が必要なのでは。(例えば担当者がいない場合など、担当者だけに委ねないため)	女性	70代以上
とても丁寧だと思います。	女性	30代
税金納め部門は、カウンター右側が時間によってカーテンを下ろしている場合があり、「左側どうぞ」などの明記がなければ受付終了とってしまう。配慮が必要だと思います。	男性	60代
電話対応においてはやはり名前は極力名のるべきです。	男性	70代以上
番号でいい表す事は無理です。個人差が有り過ぎます。	男性	70代以上
人員削減で少ない人数でもよくがんばっていると思います。	女性	70代以上
若い女性職員の人で愛想悪い人がいる。	女性	60代
今のところ何もございません。	男性	70代以上
中々役場に行く機会はないがたまに行く時は普通と思う。宇漢米館は行く機会が多いが、職員に合う機会は少ない。地元の間人を雇用しているので仕方がないと思うが。接客についての教育をもっとしてもいいかもしれない。	女性	50代
仕事で職員の方々にはとてもお世話になってます。感謝の気持ちでいっぱいです。自分のお世話になっている職員の方々には皆様一生懸命に真摯に仕事に向き合っていると。頼もしいと思います。	男性	60代
若いかなのか聞いたことにたいして返事がはっきりしない。	男性	60代
人によるためなんとも言えませんがこちら、失礼に当たらないように注意します。	女性	20代
人により印象の差を感じたので全体的な接遇向上が必要かと思う。	女性	50代

余り多くの訪問機会は無いですが、昔(20~30年前)から見れば良くなった方じゃないでしょうか。	男性	60代
何はともあれ笑顔が一番大事かと。	男性	60代
雰囲気、悪い。上から目線。間違いを認めない。	男性	50代
当然ですが知人であるかそうで無いかで対応に差がある。	男性	40代
特になし。	女性	70代以上
いつも親切、丁寧に対応してもらっている。不満はありません。	男性	50代
部署の異動があるので仕方ないと思いますが、以前ひとり親の医療費の件で、医療費免除の対象にならないと言われ1年間医療費を支払っていた時がありました。こちらも無知だった為色々教えていただけると思っていたのですが、自分も勉強しないとダメだと思いました。異動は仕方ないのですが、その道のプロの方に寄り添って頂けたら良かったと思いました。	女性	40代
10年ほど前よりはだいぶ改善されているが、住民が強いため極端に下手に出ている二戸市に比べて、自治体は偉いんだというスタンスを少し感じることもある。	男性	40代
もっとがんばれ。丁寧に。	男性	30代
なし。	男性	40代
丁寧に対応して頂いております。ありがとうございます。	女性	60代

問38. 町行政全般についての自由意見

内容	性別	年代
産業振興、企業誘致等においても当町の規模、内容で自治体としての限度があると思います。そろそろ近隣市町村との合併も考えてみてよいのではないかと思います。	男性	70代以上
産業振興に力を入れ若者の働く場所確保してほしい。 子育て支援に力をいれているようだが、学校卒業と同時に町を出て行くので、子育て支援と同時に企業誘致プロジェクトチームを作り若者定住の三位一体で中長期的政策を進めてほしい。	男性	70代以上
べつにない	女性	70代以上
子育て支援は県下でも抜群の内容かと思しますので、いかに若者や夫婦が居をかまえない街となるかをトップにすえて進めて頂きたいです。 町や町内諸団体、学校などでのいろいろな取組の周知、特に町外へのアピールが足りない感じです。 定期的にも、町外のマスコミに向けた情報を提供する機会を設定するなど一工夫があればと思います。	男性	70代以上
ふと浮かんだ言葉、刷新。変わりゆく行政の明るい景色が見てみたい。 国政の変化に影響されたかも。	女性	70代以上
何事も早めの実行してほしい	女性	70代以上
ソーラーパネルの設置はやめてほしい。	女性	50代
町内のイベントなどがある時は車をもっていない人とか年寄りの人も自由に行けるようにしてもらいたいです。	女性	70代以上
企業誘致など雇用を増やす(若者から高齢者まで)。土地などの緩和な対応。	男性	60代
町の人口が減るばかりで、今後は他市町村との統合も考えても良いと思う。軽米の人は八戸の病院、スーパー等の利用が多いことを考えると県をまたいで八戸市と統合も考えられないかなと思う時がある。	女性	60代
道路のあちこちで陥没しているので直してほしい。歩いている人が転んでけがしているのを見ているので早めに道路を直してください。	女性	70代以上
今までのとおりで良いと思います。	女性	70代以上
チャイルドカーの貸し出しをして欲しい。子どもが里帰りした時に買うまでもないので。	男性	60代
宇漢米館でのイベントに軽米中心部の方々は利用もしやすいと思いますが、交通手段を考えると足の踏んでしまっている人が多々あると思います。イベントを考えるとときに、移動手段のことも同時に多くの人に参加できるように考えてほしいです。	女性	60代
川の葦、水の流れがきになります。除去はどこの何屋さんでしょうか。門前地区の河川敷の桜が切られている、どうでしょうか。野菜くずが捨てられている。たまに通って気になります。	女性	70代以上
その地区によって、ゴミに網を被せている所があるけど、鉄の設置場所があれば良いかと。 ハイキューの人達が東京方面から来てくれても住む、宿が無い。大きくなくてもあれば良いのではないのでしょうか。軽米も空家が多いので一泊くらいは泊まれるように工夫したらどうでしょうか。	女性	60代
若い方が途中で退職したり、職員も少なく仕事が大変そうです。再任用や臨時職員にたよらなくてもできるだけ正規職員がいてくれるといいなと思います。	男性	60代
今後、人口減少と高齢化がどんどん深刻になりますが、予算は有効に使って欲しいです。	男性	60代
町の進む先がよくわからない。議員・町長が選挙公約にあげた事を町民が肌で感じるように取り組みを願う。 町職員に狩猟免許を習得させてクマ、イノシシ、シカ等駆除し頭数の削減(このままでは住む所がなくなる)。 ソーラー発電事業により山林が消えていくのが淋しい。	男性	70代以上
商店街の活性化対策を図る。	男性	70代以上
道路の補修工事をする時、しるしをつけてから何カ月も放置しないようにお願いします。	男性	70代以上
町民に寄り添って欲しいと思います。	男性	60代
町道参勤街道線の道路の改良工事の促進についてお願いします。平成29年度から改良工事が始まり10年経過しましたが、工事完了まであと何年かかるのでしょうか。	男性	70代以上
自然環境を守る町につとめる。 これからの農業の振興について若者達の意見を取り入れる。	男性	70代以上

元気で働いている間はいいけれど、けがや病気などで不自由になった時の不安が大きい。どうしたらいいものかと考える。今の時代はスマホ、ITといったものについて行けない自分にもどかしさを感じる人が多い日々です。老後の施設の不安、行政で町民が不安を感じない町づくりをしてほしい。	女性	70代以上
環境→汚染→悪臭、環境→破壊→災害・害獣 対策は？ 止処なく減少する人口、減らない議員数どうして？	女性	70代以上
こういうアンケートの時に、次年度のサービス内容についても説明と意見を聞けば良いと思う。	男性	70代以上
月1回訪問してくれるのが楽しみで心待ちにしている。これからもよろしくお願いします。	女性	70代以上
今、この道路が必要なの？って場所が新しくなるより、他の事に税金を使って頂きたいです。	女性	60代
道の駅をつくりましょう。若者を増やし、町を活性化しましょう。 観光地を何かつくりましょう。 町内どの道路も穴ぼこだらけでひどすぎます。早く直してください。 これ以上太陽光パネルを増やすのはやめましょう。逆に温暖化の原因です。 融雪剤撒きすぎです。昼間も氷点下なら撒かずに除雪車で除雪しましょう。一度シャーベットになってから再凍結するとかえって悪路になります。特に、軽自動車は地上高が低く、凍結した轍により、下回りやマフラーが損傷したり破損したりすることがありました。	女性	60代
さるなしドリンク、サイダーがもう少し有名になって売れるようにがんばってほしい。味はおいしいです。	女性	30代
(かるまいテレビについて)かるまいカレンダーは必要ないと思う。何も記載事項がない。同様に休日夜間当番医も必要ないと思う。日程、病院名、電話番号、所在地の項目はあるが、記載されたことがないから。	男性	70代以上
(地域整備課)治山治水の観点から工事するべし。 (教育委員会)施設立派過ぎるため、特にステージまわりが使いこなしが出来て無いように見える。施設は使用者の物だけでは無く、一番は利用者へのサービス目的かと思われる。両者の意見出し合い、ミーティングが必要かと思われる。	男性	70代以上
町のためにありがとうございます。気になる事として、「フォリストパーク」「ミル・みるハウス」etc…トイレが汚れていたり故障で使えないことが度々あります。大変困りますので、定期的な点検など宜しくお願い致します。	女性	70代以上
メガソーラーや風車で発電した電気が、結局どうなっているのか、分かりやすくお知らせ版のような感じで簡単でよいので教えてほしいと思う。	女性	50代
町の職員の方々には常日頃から本当にお世話になって感謝の気持ちでいっぱいです。 若い職員の方々にはもっと元気よくはっちゃけていろんな企画をしても良いかも!? 何かあればちゃんと上司の方々が教えてくれるんだしストップかけてくれるんだし、失敗を怖がらないで町全体をもっとこうしたいとかあーしたいとか意見を出し合って活気づけてほしいです。「おらが町だ」と思って頑張ってほしいです！ 居るはずなのに姿を見かけなくなったり(休職?)、数年たっても声を聞いたことない若い職員もいたりするのでそういう若い職員の方々にはまずは元気になってほしいです。 町役場からたくさん元気発信してくれると町内のジジババ達も子供達もおのずと元気が出ます。私達ジジババもなんでも協力させてもらいたいと思ってますしこれからもよろしくお願いします。	男性	60代
若い人が住みたいと思う町にできたらいいと思います。	男性	60代
財政状況により難しいことは理解していますが、施設の老朽化や寒さが気になる場所が多いため、今後も継続して利用可能な施設や建物は寒さ対策等を強化して立て替えたり、地域に1つずつは公民館のようなものを残して、そこを利用してのイベント開催を増やしたりすることで、地域住民からの認識が『選挙のための施設』でなくなるように出来たらなと思っています	女性	20代
高齢化が進み町民の数が減っていく中、少しでも魅力ある町にしていって欲しいと切に思います。	女性	50代
軽米テレビの番組表が欲しいそうです。	男性	60代
町への要望などがあった場合、何処へどうやればいいのかわかりにくい。	男性	60代
町の人口に対して職員の数が多すぎる。宇漢米館の窓口は2名程度で充分。無駄な人件費。	女性	50代
農業振興対策(担い手農家の育成確保)、子育て支援の強化。	女性	70代以上
駐車場も広くて、コート数も多い体育館が欲しい。	男性	40代
議会での答弁の際に「周辺地域の状況を調査、確認の上で～」というのが気に掛かります。日常業務の一環として情報の収集をされていることを望みます。	男性	60代

役場に行ける時間が限られている為、コンビニで住民票を取れるようにしてほしい。	女性	40代
数だけを稼いで意味の無い見栄だけの大量の風力発電や、メガソーラーを増やしているせいで、土砂崩れ、水害、獣害が増えていると思う。また、住宅地の至近距離に20基以上の風力発電を建設されては、メンエール症状を持つ人間にとって、自宅で生活できなくなる。こういう人がいることを理解して、規制してほしい。	男性	40代
もっと丁寧になりやすく。威張らない。 敬語を使って話せ。感謝の言葉を言え。人としての常識を考えろ。	男性	30代